

DIAGNÓSTICO Y PRONÓSTICO DE LAS PERSONAS MAYORES DE CALVIÀ



Ajuntament de
Calvià Mallorca

calvia.com

Editado por:

Ajuntament de Calvià

Regiduría de Bienestar Social y Personas Mayores

Dirección General de Desarrollo Social y Equidad

Dirección técnica y coordinación:

Cristina Gamundí Massagué

Técnica de Cooperación Social y Personas Mayores.

Servicio de Intervención Social y Servicios Sociales.

Estudio y redacción:

Sònia Díaz Casado

Eva Bunbury Bustillo

Laia Olivé Obradors

José Luis Buenache Catalán



Marzo de 2017

ÍNDICE

1. Justificación	3
2. Perfil socio-demográfico de la población de más de 64 años	5
2.1. Distribución territorial según los 18 núcleos de población	11
2.2. Índice de envejecimiento y sobre envejecimiento	16
2.3. Índice de soledad	19
2.4. Índice de discapacidad y de dependencia	21
2.5. Índice de dependencia global	26
2.6. Tipo de régimen de tenencia de vivienda	27
2.7. Nacionalidad y país de nacimiento	28
3. Análisis de las personas usuarias de los servicios	33
3.1. Personas mayores atendidas en los Centros de Servicios Sociales	34
3.2. Servicio de Ayuda a Domicilio	36
3.3. Servicio de Teleasistencia Domiciliaria	39
3.4. Prestaciones para la cobertura de prestaciones básicas	43
3.5. Residencias y centros de día privados y públicos	45
3.6. Asociaciones de personas mayores	47
4. Informe de conclusiones	53
5. Pronóstico de evolución de la población	58
6. Pronóstico de evolución de necesidades	62
6.1. Análisis DAFO	63
6.2. Propuestas de acción por ámbitos	64
7. Reflexiones finales	77
8. Relación de tablas	79
9. Relación de gráficas	81
10. Bibliografía	83

1. JUSTIFICACIÓN

El envejecimiento de la población es un reto para cualquier ayuntamiento que quiera ofrecer una mayor **calidad de vida a las personas mayores** de su municipio. En este diagnóstico estudiaremos la población mayor del municipio de Calvià que, con un número total de habitantes de 49.158 (en diciembre de 2016 y según IBESTAT) y un porcentaje de personas mayores de más de 64 años del 14.5%, pretende con este documento obtener un instrumento que le ayude a planificar, diseñar y ejecutar las **políticas de envejecimiento del municipio**.

Necesitamos saber cómo está envejeciendo **la población a día de hoy** para poder planificar el futuro de **las generaciones inmediatas**. Propondremos: líneas estratégicas que favorezcan la **permanencia** de las personas mayores en su **entorno habitual** con la máxima calidad de vida posible; cómo **evitar y prevenir la soledad** y el aislamiento social; la promoción de un **envejecimiento activo y saludable**, y, finalmente, el fomento del modelo de **atención centrada en la persona**.

El objetivo de este diagnóstico es poder hacer una radiografía de la población de Calvià, de su envejecimiento poblacional y mostrar con qué servicios cuenta para atender las necesidades de las personas mayores. Todo ello con la finalidad de poder analizar la situación y **proponer unas líneas estratégicas** que permitan poder desarrollar un futuro plan de acción de las personas mayores de Calvià.

Para conseguir el objetivo hemos trabajado con indicadores de población, indicadores de envejecimiento, indicadores de servicios y los hemos cruzado con indicadores de equidad (sexo, núcleos de población y edad) para poder analizar y tener en cuenta la diversidad del municipio y la heterogeneidad de sus personas residentes.

METODOLOGÍA

Para elaborar este diagnóstico hemos consultado las **fuentes estadísticas** procedentes de:

- ▶ Instituto Nacional de Estadística (INE).
- ▶ Instituto Balear de Estadística (IBESTAT).
- ▶ Web municipal del Ajuntament de Calvià.
- ▶ Departamento de Desarrollo Social y Personas Mayores del Ajuntament de Calvià.
- ▶ Departamento de Bienestar Social del Consell de Mallorca.
- ▶ Consejería de Servicios Sociales y Cooperación del Govern de les Illes Balears.

También hemos utilizado **otras fuentes documentales** facilitadas por el propio Departamento de Desarrollo Social y Personas Mayores del Ajuntament de Calvià.

Además, se ha ampliado la información con **entrevistas** a las siguientes personas:

- ▶ Coordinadora de las Asociaciones de Personas Mayores de Calvià.
- ▶ Jefe de negociado del SAC del Ajuntament de Calvià.
- ▶ Gerente de la Llar de Majors de Calvià.
- ▶ Jefa de servicio de Bienestar Social del Ajuntament de Calvià.
- ▶ Técnica de Cooperación Social y Personas Mayores del Servicio de Intervención Social y Servicios Sociales del Ajuntament de Calvià.

Cabe destacar que las **27 tablas** y las **27 gráficas** del presente documento son de **elaboración propia** partiendo de las distintas fuentes consultadas y que han sido relacionadas debidamente en la bibliografía.

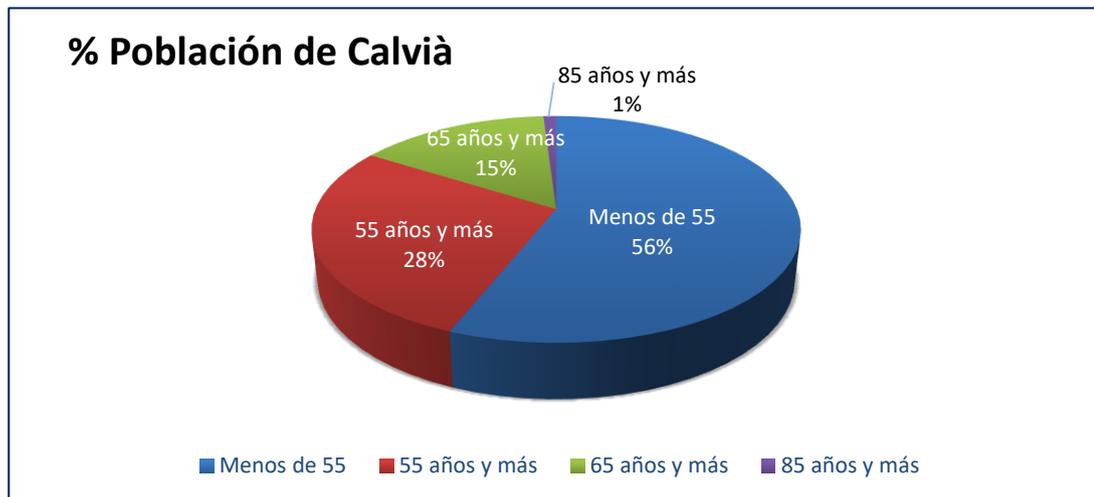
Este diagnóstico se ha redactado durante los meses comprendidos entre septiembre de 2016 a de marzo de 2017.

2. PERFIL SOCIO-DEMOGRÁFICO DE LA POBLACIÓN DE MÁS DE 64 AÑOS.

Calvià es un municipio de 49.158 habitantes (datos de 2016 de IBESTAT) con una población de más de 64 años del 14.59% (7.170 habitantes) de los que el 52.18% son mujeres y el 44.82% son hombres.



Gráfica 1. Porcentaje de población total de Calvià por grupos de edad, 2016.



Fuente: IBESTAT 2016

El 44.22% de la población de Calvià tiene 55 años y más, aunque como vemos en la gráfica 1, el porcentaje de personas de 85 años y más solamente representa un 1.5% de la población total, la población mayor que le sigue, especialmente el grupo de 55 años y más, es muy numerosa.

En la siguiente tabla 1, podemos ver cómo queda repartida la población mayor por distintos segmentos de edad.

Tabla 1. Población de Calvià de 55 años y más, de 65 años y más, de 85 años y más, 2016.

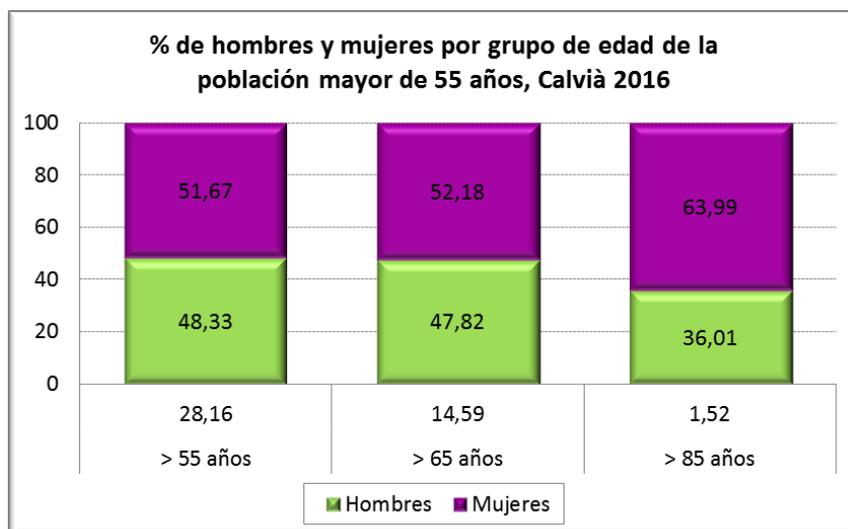
Población de Calvià de 55 años y más, 65 años y más, de 85 años y más, 2016.

	Total	%	Hombres		Mujeres	
			Total	%	Total	%
Total	49.158	100.00	24.455	49.75	24.703	50.25
55 años y más	13.845	28.16	6.691	48.33	7.154	51.67
65 años y más	7.170	14.59	3.429	47.82	3.741	52.18
85 años y más	747	1.52	269	36.01	478	63.99

Fuente: IBESTAT 2016

En la tabla 1 y de forma aún más clara en la gráfica 2, apreciamos la feminización del envejecimiento, especialmente en la franja de edad de 85 años y más. Así, si observamos los porcentajes de hombres y de mujeres, a medida que se incrementa la edad aumenta también la distancia entre ambos sexos, siendo como hemos dicho en la franja de 85 años y más en la que mayor diferencia se aprecia entre hombres y mujeres, concretamente un 27.98% (mujeres 63.99% y hombres 36.01%).

Gráfica 2. Porcentaje de hombres y mujeres por grupos de edad (55 años y más, de 65 años y más, de 85 años y más) de Calvià, 2016.



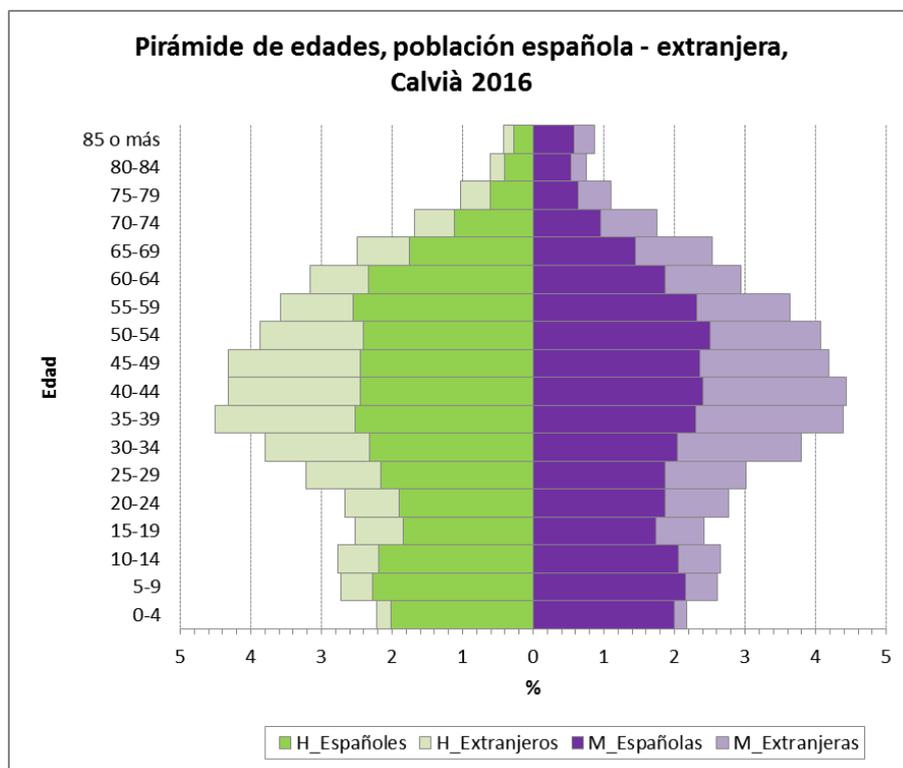
Fuente: IBESTAT 2016

Analizaremos las pirámides de población del municipio de Calvià, (gráficas 3 y 4) que nos permitirán ver la distribución de la población por edades, por nacionalidades y por sexo, elaboradas a partir de los datos obtenidos del IBESTAT del año 2016.

La gráfica 3 nos muestra **una forma típica de "seta"** y refleja el proceso de envejecimiento de la población de Calvià. Esta pirámide se caracteriza por una base estrecha correspondiente a la poca población joven y en cambio, por un tronco ancho relativo a la población adulta, que representa el potencial volumen de personas que formarán el grupo de mayores del municipio de aquí a unos pocos años.

Respecto al género, el porcentaje de mujeres y de hombres es muy similar durante toda la pirámide hasta llegar a la franja de edades de 80 a 84 años. En ese momento es donde claramente se visualiza que la esperanza de vida de las mujeres es muy superior a la de los hombres.

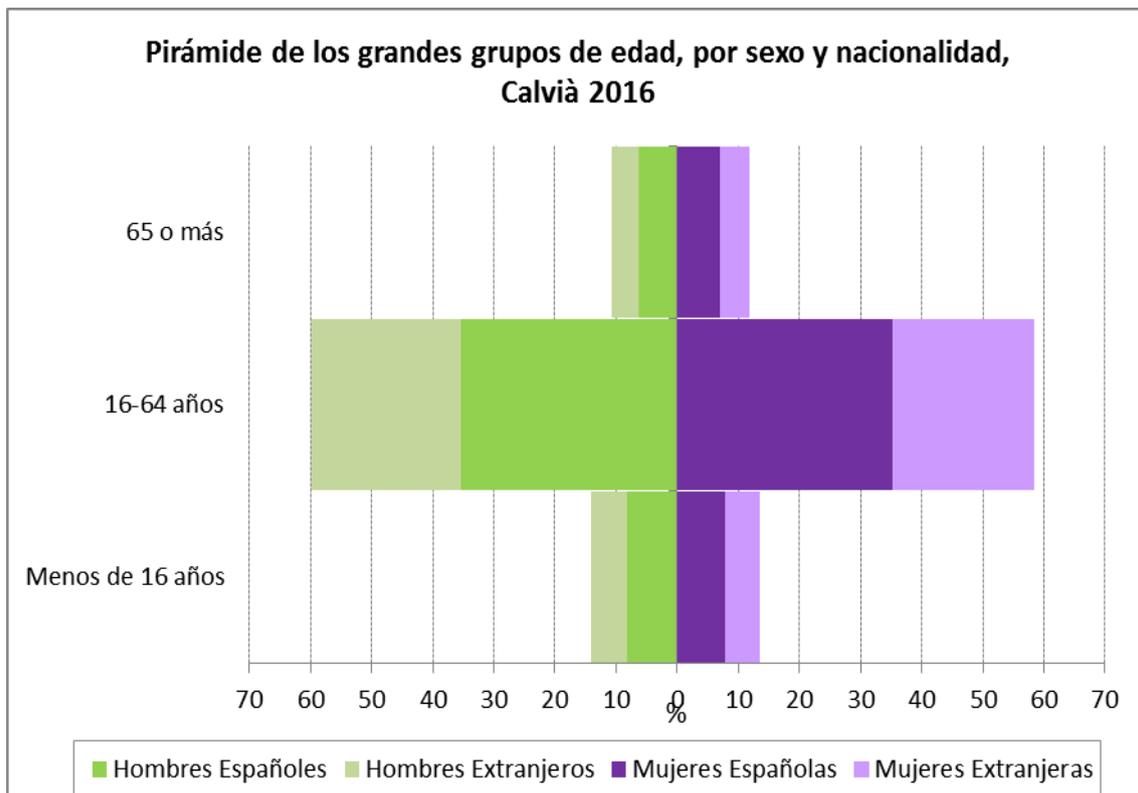
Gráfica 3. Pirámide de edades de la población española y extranjera de Calvià, 2016.



Fuente: IBESTAT

En la gráfica 4 encontraremos una pirámide de población realizada teniendo en cuenta **los grandes grupos de edad**: menos de 16 (jóvenes), entre 16 y 64 (adultos), y 65 años y más (mayores). Allí observaremos de forma clara que el grupo de adultos es muy superior al de mayores y jóvenes: **casi un 70% de la población del municipio tiene entre 16 y 64 años**. En cambio, el grupo de los más jóvenes representa el 15.7% del total de los habitantes y el de los mayores de 64 años el 14.59% de la población total. Por todo ello, y teniendo en cuenta tanto la estructura como la evolución del grupo mayoritario, podemos prever un claro envejecimiento de la población de Calvià, que en los próximos 30 años concentrará la mayor parte de su población en el grupo de personas mayores.

Gráfica 4. Pirámide de los grandes grupos de edad por sexo y nacionalidad de Calvià, 2016.



Fuente: IBESTAT 2016

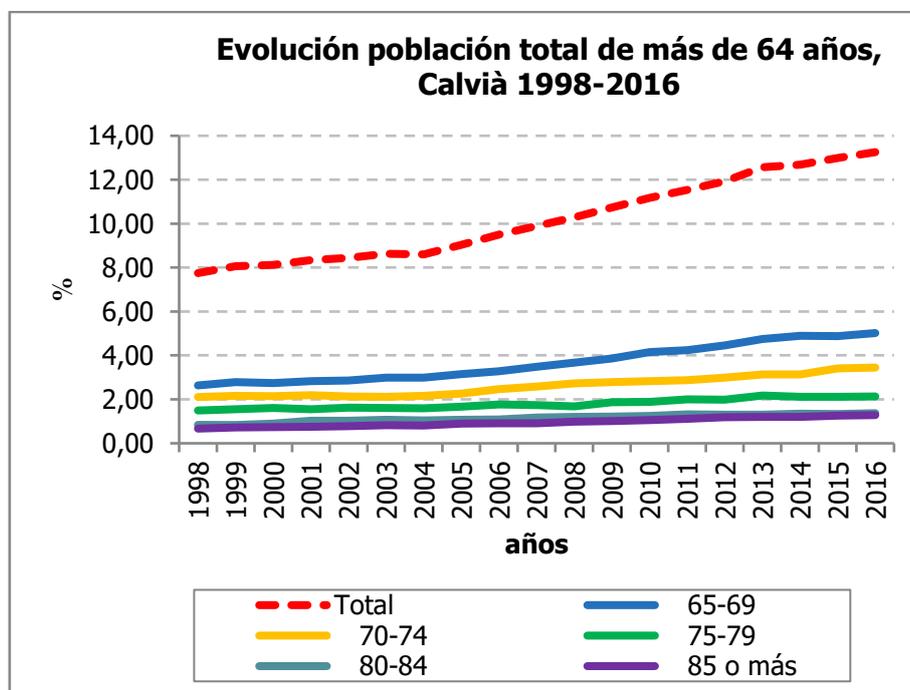
Por otro lado, en cuanto a la **distribución entre hombres y mujeres**, cabe destacar el paralelismo entre los tres grandes grupos de edad. Aún así, cabe resaltar que tanto en el grupo de jóvenes como en el de adultos, el número de hombres está un poco por encima del de las mujeres (0.32% en los jóvenes y 0.24% en los

adultos). En cambio, en el grupo de mayores el colectivo de mujeres es superior al de los hombres en un 0.78% superior al de los hombres.

Las gráficas 5, 6 y 7 nos permitirán ver **la evolución de la población de más de 64 años del municipio de Calvià** por grupos de edad y por sexo. En ellas se refleja el constante incremento del número de personas mayores en el municipio, que ha pasado del 7.75% de la población de más de 64 años en el año 1998 al 14.59% en el año 2016.

Por otro lado, si observamos la gráfica 5 veremos que de las cinco franjas de edades que integran el grupo de mayores (65 a 69, 70 a 74, 75 a 79, 80 a 84 y 85 o más) el aumento más pronunciado se produce en las dos comprendidas entre los 65 y los 74 años. En cambio, las otras tres franjas de edad presentan una evolución mucho más estable, como se aprecia en la misma gráfica.

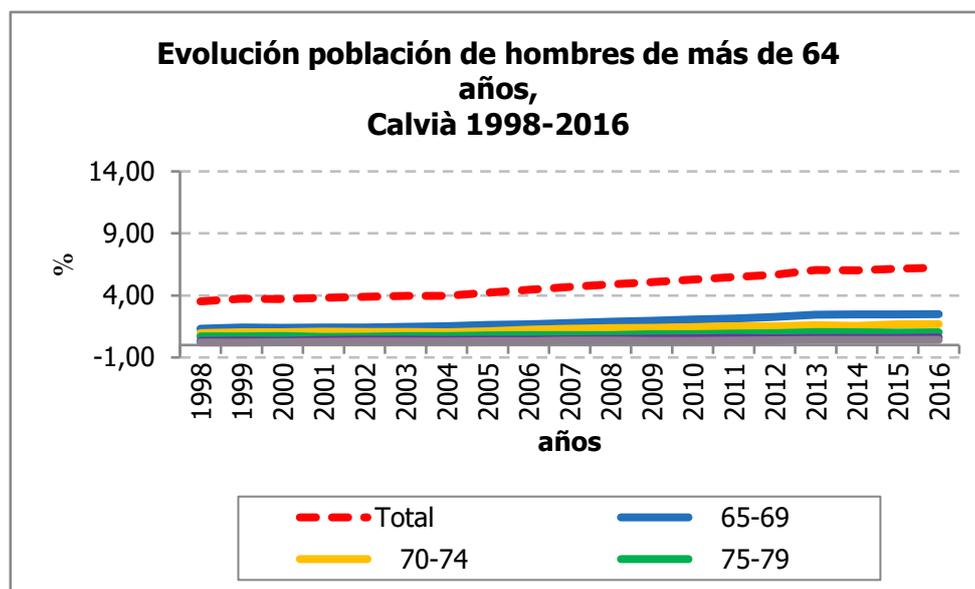
Gráfica 5. Evolución de la población más de 64 años de Calvià desde el año 1998 hasta el 2016.



Fuente: IBESTAT 1998-2016

Si analizamos ahora la gráfica 6, relativa a la **evolución de la población de hombres de más de 64 años**, veremos que la tendencia global es de aumento, con una diferencia de 2.72 puntos entre el año 1998 y el año 2016 (en 1998 los hombres de más de 64 años de Calvià representaban el 3.52% de la población mientras que en el 2016 representaban el 6.24% de la población total).

Gráfica 6. Evolución de la población de hombres de más de 64 años de Calvià desde el año 1998 hasta el 2016.

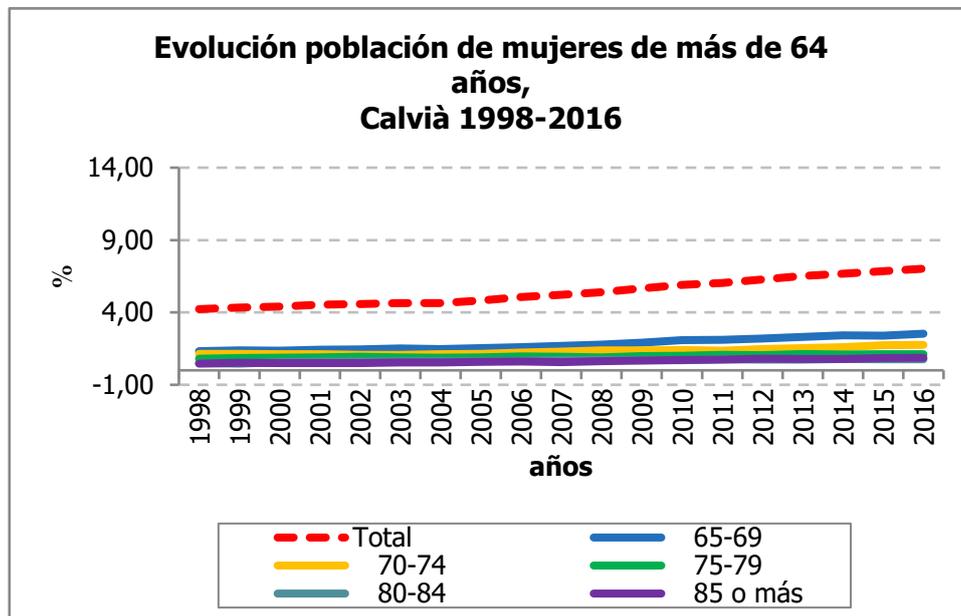


Fuente: IBESTAT 1998-2016

Respecto a **la evolución de la población de mujeres de más de 64 años**, veremos en la gráfica 7 de la página siguiente que ha sido similar a la de los hombres (aumento entre el año 1998 y el 2016 con una diferencia de 2.79 puntos), con la salvedad de que hay más mujeres mayores que hombres mayores (hemos pasado del 4.23% de mujeres de más de 64 años que había en el año 1998 al 7.02% en el año 2016).

Si analizamos las franjas de edad que componen el grupo de mujeres mayores, vemos que la que más ha crecido en los últimos años es la de 85 años y más, con un incremento del 0.40% (casi el doble que la misma franja de edad en hombres, que era del 0.21%). Además, hemos de destacar que las mujeres de 85 años y más han pasado de ser el 0.46% de la población en el año 1998 a ser el 0.87% en el año 2016.

Gráfica 7. Evolución de la población de mujeres de más de 64 años de Calvià desde el año 1998 hasta el 2016.



Fuente: IBESTAT 1998- 2016

2.1. Distribución territorial según los 18 núcleos de población

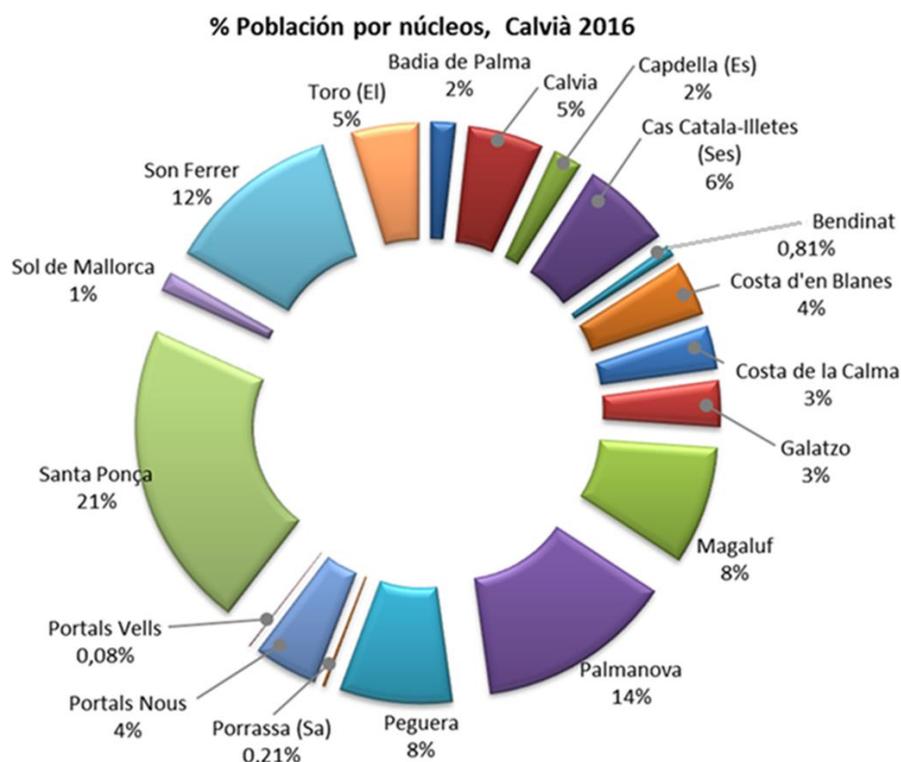


La distribución territorial del municipio de Calvià está formada por 18 núcleos de población. Como se indica en la página siguiente en la tabla 2, los tres más poblados son: el núcleo de **Santa Ponça con el 21.44% del total (10.539 habitantes)**, el de Palmanova con el 13.53% (6.651 habitantes) y el de Son Ferrer con el 12.15% de la población (5.974 habitantes). En el otro extremo, los menos poblados son: Portals Vells con sólo el 0.08% de la población (19 habitantes), Sa Porrassa con el 0.21% (46 habitantes) y Bendinat con el 0.81% de la población (183 habitantes).

Tabla 2. Habitantes de Calvià por núcleos de población y sexo a 1 de enero de 2016.

Núcleos	Números absolutos			%		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Badia de Palma	436	417	853	0.89	0.85	1.74
Calvià	1.254	1.295	2.549	2.55	2.63	5.19
Capdella (Es)	472	516	988	0.96	1.05	2.01
Cas Català-Illetes (Ses)	1.437	1.629	3.066	2.92	3.31	6.24
Bendinat	183	217	400	0.37	0.44	0.81
Costa d'en Blanes	905	996	1.901	1.84	2.03	3.87
Costa de la Calma	733	742	1.475	1.49	1.51	3.00
Galatzò	789	796	1.585	1.61	1.62	3.22
Magali	2.266	1.776	4.042	4.61	3.61	8.22
Palmanova	3.295	3.356	6.651	6.70	6.83	13.53
Peguera	1.909	1.928	3.837	3.88	3.92	7.81
Porrassa (Sa)	46	55	101	0.09	0.11	0.21
Portals Nous	1.027	1.161	2.188	2.09	2.36	4.45
Portals Vells	19	19	38	0.04	0.04	0.08
Santa Ponça	5.253	5.286	10.539	10.69	10.75	21.44
Sol de Mallorca	341	340	681	0.69	0.69	1.39
Son Ferrer	2.943	3.031	5.974	5.99	6.17	12.15
Toro (El)	1.147	1.143	2.290	2.33	2.33	4.66
TOTAL	24.455	24.703	49.158	49.75	50.25	100%

Fuente: Ajuntament de Calvià

Gráfica 8. Porcentaje de habitantes por núcleos de población de Calvià, 2016.


Fuente: Ajuntament de Calvià, 2016.

La tabla 3 muestra la población de Calvià de 55 años y más, de 65 años y más, de 85 años y más, por núcleos de población y sexo del año 2016. Esta tabla nos permite ver dónde se concentra la población mayor actualmente y en qué núcleos de población va a crecer más.

Fijándonos en la población de 65 años y más, son **Palmanova y Santa Ponça los núcleos que presentan un porcentaje de mayores de 65 años** más elevado con un 13.53% y un 20.52% respectivamente.

Tabla 3. Población de 55 años y más, de 65 años y más, de 85 años y más, por núcleos de población de Calvià y sexo, 2016.

Núcleos	Edad Población	Total	%	Hombres		Mujeres	
				Total	%	Total	%
Badia de Palma	55 años y más	200	1.44	101	0.73	99	0.72
	65 años y más	115	1.60	54	0.75	61	0.85
	85 años y más	11	1.47	6	0.80	5	0.67
Calvià	55 años y más	800	5.78	385	2.78	415	3.00
	65 años y más	490	6.83	220	3.07	270	3.77
	85 años y más	84	11.24	25	3.35	59	7.90
Capdella (Es)	55 años y más	320	2.31	146	1.05	174	1.26
	65 años y más	202	2.82	90	1.26	112	1.56
	85 años y más	31	4.15	8	1.07	23	3.08
Cas Català-Illetes (Ses)	55 años y más	863	6.23	405	2.93	458	3.31
	65 años y más	438	6.11	203	2.83	235	3.28
	85 años y más	27	3.61	8	1.07	19	2.54
Bendinat	55 años y más	110	0.79	58	0.42	52	0.38
	65 años y más	59	0.82	32	0.45	27	0.38
	85 años y más	5	0.67	3	0.40	2	0.27
Costa d'en Blanes	55 años y más	731	5.28	353	2.55	378	2.73
	65 años y más	461	6.43	231	3.22	230	3.21
	85 años y más	69	9.24	20	2.68	49	6.56
Costa de la Calma	55 años y más	436	3.15	211	1.52	225	1.63
	65 años y más	213	2.97	96	1.34	117	1.63
	85 años y más	14	1.87	4	0.54	10	1.34
Galatzò	55 años y más	478	3.45	237	1.71	241	1.74
	65 años y más	171	2.38	91	1.27	80	1.12
	85 años y más	10	1.34	2	0.27	8	1.07
Magaluf	55 años y más	1.070	7.73	539	3.89	531	3.84
	65 años y más	499	6.96	258	3.60	241	3.36
	85 años y más	42	5.62	16	2.14	26	3.48
Palmanova	55 años y más	1.780	12.86	830	5.99	950	6.86
	65 años y más	970	13.53	440	6.14	530	7.39
	85 años y más	108	14.46	37	4.95	71	9.50

Núcleos	Edad Población	Total	%	Hombres		Mujeres	
				Total	%	Total	%
Peguera	55 años y más	1.164	8.41	568	4.10	596	4.30
	65 años y más	599	8.35	289	4.03	310	4.32
	85 años y más	47	6.29	20	2.68	27	3.61
Porrassa (Sa)	55 años y más	40	0.29	18	0.13	22	0.16
	65 años y más	17	0.24	9	0.13	8	0.11
	85 años y más	2	0.27	0	0.00	2	0.27
Portals Nous	55 años y más	713	5.15	330	2.38	383	2.77
	65 años y más	387	5.40	178	2.48	209	2.91
	85 años y más	38	5.09	11	1.47	27	3.61
Portals Vells	55 años y más	11	0.08	6	0.04	5	0.04
	65 años y más	8	0.11	5	0.07	3	0.04
	85 años y más	1	0.13	1	0.13	0	0.00
Santa Ponça	55 años y más	2.862	20.67	1.411	10.19	1.451	10.48
	65 años y más	1.471	20.52	718	10.01	753	10.50
	85 años y más	146	19.54	60	8.03	86	11.51
Sol de Mallorca	55 años y más	136	0.98	69	0.50	67	0.48
	65 años y más	59	0.82	29	0.40	30	0.42
	85 años y más	3	0.40	2	0.27	1	0.13
Son Ferrer	55 años y más	1.450	10.47	701	5.06	749	5.41
	65 años y más	596	8.31	285	3.97	311	4.34
	85 años y más	65	8.70	26	3.48	39	5.22
Toro (El)	55 años y más	681	4.92	323	2.33	358	2.59
	65 años y más	415	5.79	201	2.80	214	2.98
	85 años y más	44	5.89	20	2.68	24	3.21
Total	55 años y más	13.845	100.00	6.691	48.33	7.154	51.67
	65 años y más	7.170	100.00	3.429	47.82	3.741	52.18
	85 años y más	747	100.00	269	36,01	478	63.99

Fuente: Ajuntament de Calvià

Los núcleos de población de Santa Ponça y Palmanova son los más envejecidos en las tres franjas de edad, seguidos de Son Ferrer y Peguera.

Otro hecho destacable es que la población de 55 años y más de Santa Ponça es muy numerosa, por lo que muy probablemente en los próximos años seguirá siendo el núcleo más envejecido y sobre envejecido de Calvià.

Resaltar también el hecho de que en **los núcleos de Calvià y de Costa d'en Blanes es donde se encuentra el mayor número de personas de 85 años y más** del municipio.

En relación a los sexos, vemos que en las dos primeras franjas de edad (55 años y más y 65 años y más) **aquellos núcleos con porcentajes más elevados de hombres son también los que presentan porcentajes más elevados de mujeres**. La única excepción está en la franja de edad de 85 años y más donde vemos algún cambio por sexo.

En la tabla 4 vemos un resumen de los núcleos de población más envejecidos por sexo y franja de edad.

Tabla 4. Núcleos de población con los porcentajes más elevados de personas mayores por sexo y franjas de edad (55 años y más, 65 años y más, 85 años y más) de Calvià, 2016.

	Núcleo	Hombres	%	Núcleo	Mujeres	%
Población 55 años y más	Santa Ponça	1.411	10.19	Santa Ponça	1.451	10.48
	Palmanova	830	5.99	Palmanova	950	6.86
	Son Ferrer	701	5.06	Son Ferrer	749	5.41
	Peguera	568	4.10	Peguera	596	4.30
Población 65 años y más	Santa Ponça	718	10.01	Santa Ponça	753	10.50
	Palmanova	440	6.14	Palmanova	530	7.39
	Peguera	289	4.03	Son Ferrer	311	4.34
	Son Ferrer	285	3.97	Peguera	310	4.32
Población 85 años y más	Santa Ponça	60	8.03	Santa Ponça	86	11.51
	Palmanova	37	4.95	Palmanova	71	9.50
	Son Ferrer	26	3.48	Calvià	59	7.90
	Calvià	25	3.35	Costa d'en Blanes	49	6.56

Fuente: Ajuntament de Calvià, 2016

Como ya se ha observado en otras tablas, **a mayor edad de la población, mayor es la diferencia del número de habitantes según el sexo**.

2.2. Índice de envejecimiento y sobre envejecimiento

INDICE DE ENVEJECIMIENTO

El índice de envejecimiento es el cociente entre el número de personas de más de 64 años, y el número de jóvenes menores de 16 años. En la tabla 5 vemos como el número de **las personas mayores de 64 años ha ido en aumento en relación a la población más joven del municipio**. En el año 1998 en Calvià había 40 personas de más de 64 años por cada 100 jóvenes (de 0 a 15 años) cifra que ha aumentado hasta llegar a 87 personas mayores por cada 100 jóvenes en el año 2016. La misma tabla 5 y la gráfica 9 nos permiten ver, no solamente ese aumento significativo, sino también la **tendencia a seguir aumentando** en los próximos años.

Tabla 5. Evolución del índice de envejecimiento de Calvià desde el año 1998 hasta el 2016 por sexos.

Índice de Envejecimiento, Calvià

	1998	2000	2005	2010	2015	2016
Hombres	36.22	41.91	50.93	66.93	79.91	80.90
Mujeres	45.74	51.63	58.36	78.70	93.31	94.54
Total	40.86	46.68	54.63	72.67	86.45	87.59

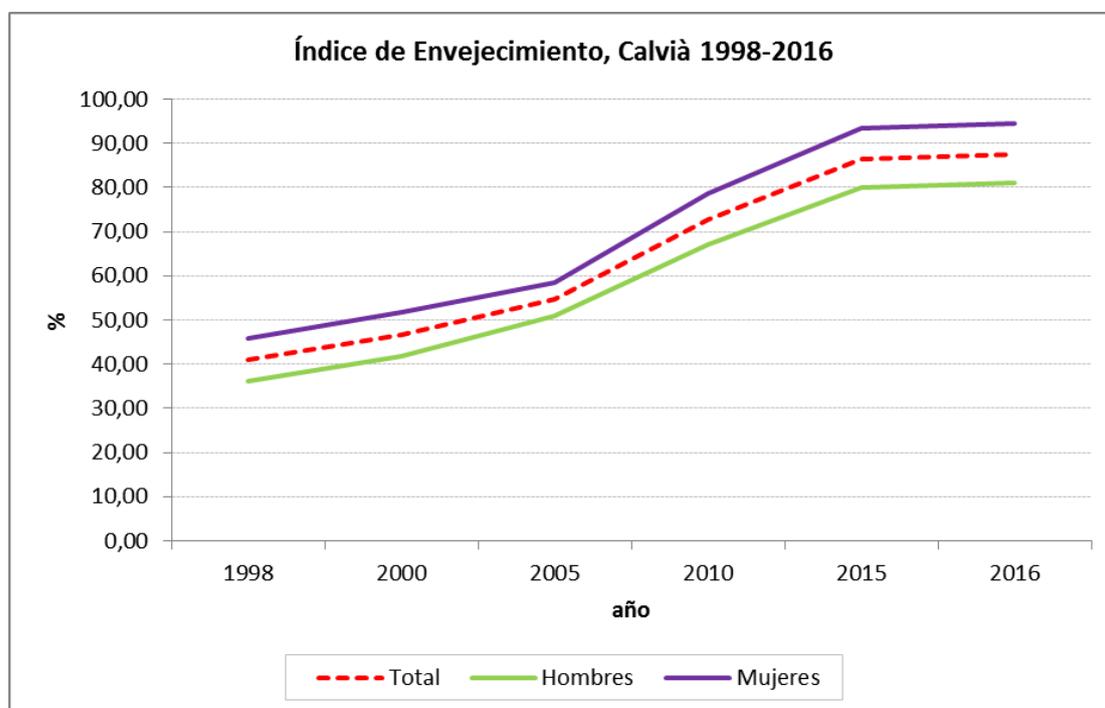
Fuente: Ajuntament de Calvià

En cuanto a la diferencia entre hombres y mujeres, destacamos que **el índice de envejecimiento de las mujeres está año tras año por encima de la población total**, mientras que el índice de envejecimiento de los hombres se mantiene siempre unas décimas por debajo.

Según un informe de la Fundación Adecco elaborado a partir de los datos del INE de 2016, **“España es un país envejecido y su índice de envejecimiento llega ya a 116”** (por cada 100 personas menores de 16 años hay 116 mayores de 64 años). En las Islas Baleares este índice era 96.1 en el año 2016, mientras que **Calvià**

con un índice de 87 se encuentra entre los municipios con uno de los índices de envejecimiento más bajos de toda España.

Gráfica 9. Evolución del índice de envejecimiento de Calvià desde el año 1998 hasta el 2016 por sexos.



Fuente: IBESTAT

INDICE DE SOBRE ENVEJECIMIENTO

En los últimos 17 años en el municipio de Calvià el índice de sobre envejecimiento (cociente entre el número de personas de más de 84 años y el número de personas de más de 64 años, multiplicado por 100) **ha aumentado de forma continua**, y además, se intuye una tendencia al alza en los próximos años. En el año 2000, se observaba una aceleración en el índice, tendencia que se vio frenada en el año 2010, pero que desde ese momento siguió aumentando en los años posteriores.

Calvià ha pasado de tener 8 personas de más de 84 años por cada 100 de más de 64 años en el año 1998, a casi tener 10 personas de más de 84 años por cada 100 de más de 64 años en el año 2016, tal y como vemos en la tabla 6 y en la gráfica 9 de la página siguiente.

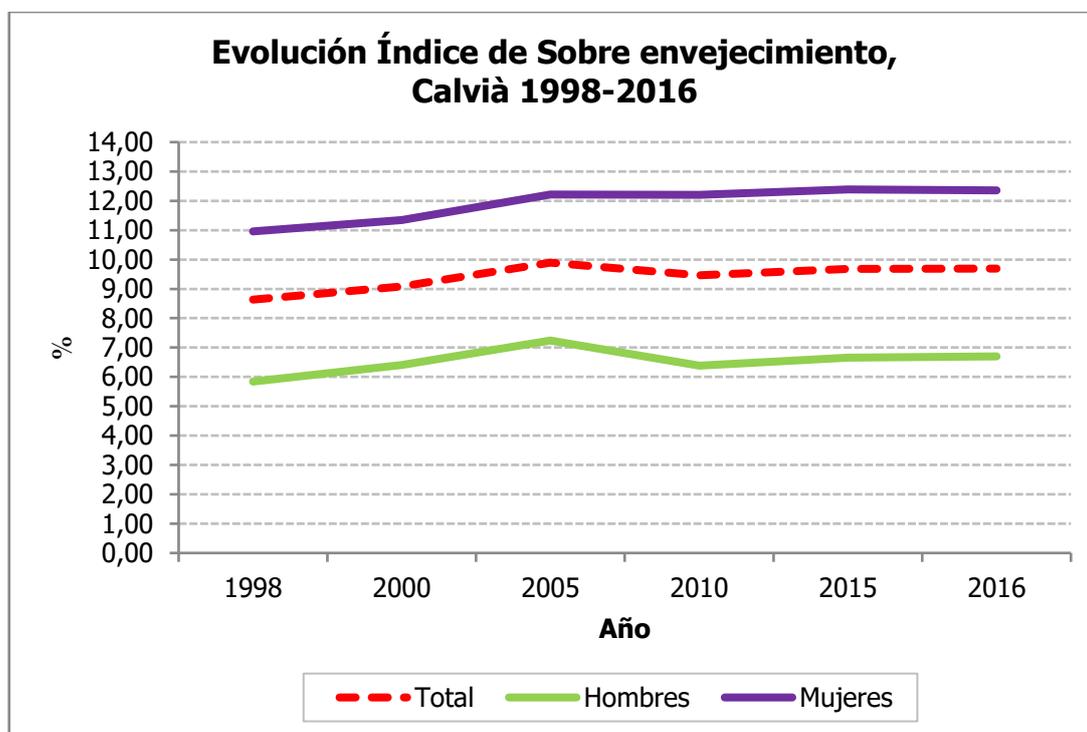
Tabla 6. Evolución del índice de sobre envejecimiento de Calvià desde el año 1998 hasta el 2016 por sexos.

Índice de sobre envejecimiento

	1998	2000	2005	2010	2015	2016
Hombres	5.84	6.41	7.24	6.38	6.66	6.69
Mujeres	10.96	11.34	12.22	12.20	12.39	12.36
Total	8.63	9.08	9.89	9.46	9.68	9.69

Fuente: IBESTAT

Gráfica 10. Evolución del índice de sobre envejecimiento de Calvià desde el año 1998 hasta el 2016 por sexos.



Fuente: IBESTAT

2.3. Índice de soledad

En Calvià no existe un registro del índice de soledad, así que para hablar de soledad nos hemos basado en las dos siguientes fuentes de datos:

- ▶ Padrón del Ajuntament de Calvià: número de viviendas unipersonales 2016.
- ▶ Departamento de Desarrollo Social y Personas Mayores: número de personas detectadas por el Programa de Atención Social a Personas Mayores del Ajuntament de Calvià que viven solas.

Comparamos además estos datos con los analizados por el Anuari de l'Envelliment de les Illes Balears 2016 para tener una visión más amplia de la soledad.

En las Islas Baleares en el año 2015 (según el Anuari de l'Envelliment de les Illes Balears, 2016) había 106.900 viviendas unipersonales, 36.000 de las cuales pertenecían a mayores de 64 años, siendo **el 70% mujeres**, debido a su mayor esperanza de vida respecto a la de los hombres.

También según el Anuari de l'Envelliment de les Illes Balears de 2016: *"la situación mayoritaria de convivencia de las personas de 65 años y más en Europa es la convivencia en pareja, y en segundo lugar, encontramos a las personas que viven solas"*. Así pues, si tenemos en cuenta las variables de la edad, el vivir solo y el sexo, vemos que **existe una correlación directa entre la edad y la posibilidad de vivir solo, especialmente si nos referimos a las mujeres, debido al sobre envejecimiento femenino.**

Para hablar de la soledad de las personas mayores de Calvià hemos tenido en cuenta los datos del padrón del Ajuntament de Calvià, que en el 2016 nos indicaba que del total de 7.170 personas de 65 años y más, 1.640 vivían solas. **Esta cifra representa que un 22.87% de las personas de 65 años y más vivían solas en Calvià en el año 2016.**

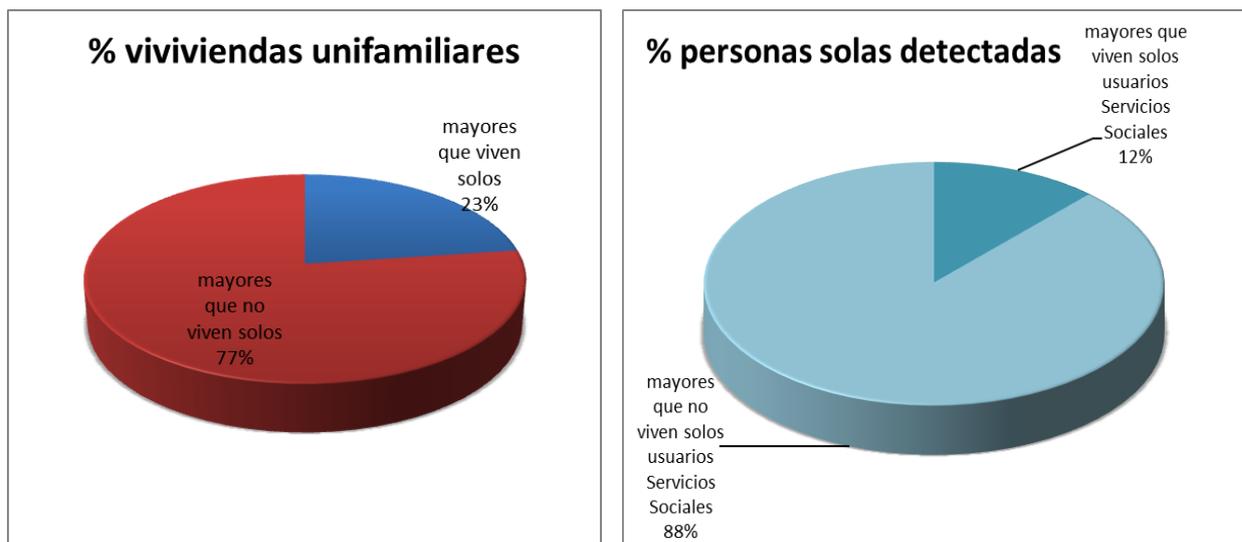
Otra fuente de consulta ha sido la Memoria 2015 de Bienestar Social del Ajuntament de Calvià. Allí vimos que de las 1.278 intervenciones en personas de 65 años y más **del Programa de Atención Social a Personas Mayores se identificaban 152 situaciones de soledad/aislamiento**. Estos y otros datos comentados en la página anterior podemos verlos en la tabla 7 y en la gráfica 11.

Tabla 7. Comparativa del número de personas de 65 años y más que viven solas en viviendas unipersonales con el número de personas detectadas en situación de soledad en el Programa de Atención Social a Personas Mayores del Ajuntament de Calvià.

Viviendas unipersonales		Usuarios Servicios Sociales	
Mayores que viven solos	1.640	Mayores que viven solos usuarios Servicios Sociales	152
Mayores que no viven solos	5.530	Mayores que no viven solos usuarios Servicios Sociales	1.126
TOTAL	7.170	TOTAL	1.278

Fuente: Ajuntament de Calvià

Gráfica 11. Comparativa del número de personas de 65 años y más que viven solas en viviendas unipersonales con el número de personas detectadas en situación de soledad en el programa de apoyo especializado a personas mayores del Ajuntament de Calvià.



Fuente: Ajuntament de Calvià

Comparar estos datos nos permite afirmar que **no necesariamente la soledad tiene que ver con el hecho de vivir solo.**

El Ajuntament de Calvià dispone a través del padrón municipal, de los datos relativos a las viviendas unipersonales y a las personas que viven solas; y, a través del Servicio de Intervención Social y Servicios Sociales, dispone de los indicadores de detección de personas en situación de soledad y aislamiento con necesidad de atención. Ambas fuentes de información nos ayudan a determinar que **Calvià cuenta con un elevado número de personas de 65 años y más que viven solas.** Además, si tenemos en cuenta la evolución al alza de los índices de envejecimiento y de sobre envejecimiento, cada vez habrá más personas mayores que vivan solas (sobre todo mujeres) que deberán ser seguidas por el Programa de Atención Social a Personas Mayores del Ajuntament de Calvià.

El Ajuntament de Calvià tiene otros dos instrumentos más de detección de personas que viven solas: **el Servicio de Ayuda al Domicilio que en el año 2016 atendió a 38 personas que vivían solas, y el Servicio de Teleasistencia Domiciliaria que en el año 2016 atendió a 64 personas de 65 años y más que vivían solas.**

2.4. Índice de discapacidad y dependencia

Según la Organización Mundial de la Salud, más de 1.000 millones de personas en todo el mundo viven con alguna forma de discapacidad. De ellas, casi 200 millones con dificultades considerables.

“En los años futuros, la discapacidad será un motivo de preocupación aún mayor, pues su prevalencia está aumentando. Ello se debe a que la población está envejeciendo y el riesgo de discapacidad es superior entre los adultos mayores, y,

también, al aumento mundial de enfermedades crónicas como la diabetes, las enfermedades cardiovasculares, el cáncer y los trastornos de la salud mental” Informe Mundial de la Discapacidad (OMS, 2011).

En Calvià no existe un registro del índice de discapacidad, así que para hablar de discapacidad nos hemos basado en las siguientes fuentes de datos:

- ▶ Consejería de Servicios Sociales y Cooperación del Govern de les Illes Balears.
- ▶ Departamento de Desarrollo Social y Personas Mayores: número de personas con discapacidad detectadas por el Programa de Atención Social a Personas Mayores del Ajuntament de Calvià.

En la tabla 8, elaborada a partir de datos de la Consejería de Servicios Sociales y Cooperación del Govern de les Illes Balears, vemos que en Calvià **el grado de discapacidad que oscila entre el 30% y el 40% es el más numeroso con 481 personas y representando el 37% del total de personas con discapacidad del municipio.** La cifra total de personas con discapacidad en el año 2016 en Calvià era de 1.300, que en relación a los 49.158 habitantes del municipio representaba el 2.64% de la población total.

En cuanto a las diferencias entre hombres y mujeres, **existe un 4.76% más de hombres discapacitados que de mujeres discapacitadas,** si bien los porcentajes más elevados de grado de discapacidad (por encima del 61%) corresponde a mujeres.

Tabla 8. Número de personas con discapacidad según grado en Calvià, 2016.

Grado (%)	Hombres	%	Mujeres	%	Total	%
< 30	3	0.23	2	0.15	5	0.38
Entre 30 - 40	271	20.85	210	16.15	481	37.00
Entre 41 - 50	114	8.77	111	8.54	225	17.31
Entre 51 - 60	78	6.00	61	4.69	139	10.69
Entre 61 - 70	98	7.54	110	8.46	208	16.00
> 70	115	8.84	127	9.78	242	18.62
Total	679	52.23	621	47.77	1.300	100.00

Fuente: Consejería de Servicios Sociales y Cooperación

Tabla 9. Número de personas con discapacidad y media del grado de discapacidad según sexo y franjas de edad de Calvià, 2016.

Edad	Hombres		Mujeres		Total número
	Número	Media del grado	Número	Media del grado	
≤ 64 años	421	50	349	51	770
65 a 84 años	201	53	203	54	404
≥ 85 años	57	60	69	65	126
Total edad	679	54	621	57	1.300

Fuente: Consejería de Servicios Sociales y Cooperación

El número de personas de 65 años y más que tenían reconocido algún grado de discapacidad en 2016 eran 530 (40.7% del total de personas con discapacidad) de las cuales 126 tenían 85 años o más y 404 estaban entre los 65 y los 84 años.

En la tabla 9 podemos observar también que en el 2016, en total había más hombres que mujeres con grado de discapacidad, aunque por franjas de edad, a partir de los 65 años esa tendencia se había invertido a favor de las mujeres.

Respecto al grado de discapacidad, **las mujeres tenían de promedio grados más elevados, alcanzando la distancia más significativa en la franja de edad de 85 años y más.**

Otras fuentes de consulta que hemos utilizado para analizar las personas con grado de discapacidad atendidas han sido por una parte, la Memoria del Servicio de Ayuda a Domicilio de 2016 y por otra, el Informe Anual del Servicio de Teleasistencia Domiciliaria de Calvià del año 2016.

Según la Memoria del Servicio de Ayuda a Domicilio del Ajuntament de Calvià de 2016, ese año se atendieron a 17 personas con discapacidad, que representaban el 16.83% del total de personas atendidas por el SAD, siendo el Centro Municipal de Servicios Sociales Àliga el que más casos atendió (9 personas). Por otra parte, **según el Informe Anual 2016 del Servicio de**

Teleasistencia Domiciliaria del Ajuntament de Calvià se atendieron 9 personas con discapacidad en 2016, que representaban un 7% de todas las personas usuarias del Servicio de Teleasistencia Domiciliaria.

Según el Libro Blanco de la Dependencia elaborado por el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, el Consejo de Europa define la dependencia como *"la necesidad de ayuda o asistencia importante para las actividades de la vida cotidiana"*, o más concretamente, como *"un estado en el que se encuentran las personas que por razones ligadas a la falta o la pérdida de autonomía física, psíquica o intelectual, tienen necesidad de asistencia y/o ayudas importantes a fin de poder realizar los actos corrientes de la vida diaria y, de modo particular, los referentes al cuidado personal"*.

La Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia (Ley de Dependencia) establece tres grados de dependencia:

- ▶ Grado I (Dependencia moderada): Cuando la persona necesita ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria, al menos una vez al día.
- ▶ Grado II (Dependencia severa): Cuando la persona necesita ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria dos o tres veces al día, pero no requiere la presencia permanente de un cuidador.
- ▶ Grado III (Gran dependencia): Cuando la persona necesita ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria varias veces al día y, por su pérdida total de autonomía mental o física, necesita la presencia indispensable y continua de otra persona.

En la tabla 10 podemos ver el número de personas con dependencia en Calvià el año 2016.

Tabla 10. Número de personas con dependencia en Calvià el año 2016.

>3 años		3 a 18		19 a 30		31 a 45		46 a 54		55 a 64		65 a 79		80 años		TOTAL		
H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H+M
0	0	19	9	27	12	16	18	7	12	21	24	60	68	49	168	199	311	510

Fuente: Consejería de Servicios Sociales y Cooperación

La dependencia aumenta con la edad, como vemos en la tabla, donde se aprecia que a partir de los 65 años aumenta considerablemente el número de personas con dependencia. Así, el número de **personas de 65 años y más con dependencia en el 2016 era de 345, cifra que suponía el 67.64% del total de personas con dependencia en Calvià el año 2016.**

En la tabla 10 destaca también el aumento de la situación de dependencia en **las mujeres de edad avanzada, que triplicaban el número de hombres en la franja de 80 años y más, donde había 168 mujeres frente a 49 hombres.**

Tabla 11. Número de personas según grado y nivel de dependencia en Calvià, 2016.

Sin Grado	Grado I			Grado II			Grado III		
	Grado I	Grado I Nivel 1	Grado I Nivel 2	Grado II	Grado II Nivel 1	Grado II Nivel 2	Grado III	Grado III Nivel 1	Grado III Nivel 2
107	73	22	17	62	52	25	61	45	20

Fuente: Consejería de Servicios Sociales y Cooperación

En la tabla 11 apreciamos que al finalizar el 2016 había 107 personas sin grado asignado, así como también que **el Grado II de Dependencia Severa era el grado con más personas en todos los niveles (139 personas).**

2.5. Índice de dependencia global

El índice de dependencia global es el cociente entre la población en edad potencialmente dependiente (menores de 15 y mayores de 64 años) y la población en edad potencialmente activa. En cuanto al índice de dependencia global de la población de Calvià, cabe destacar que en los últimos 17 años ha subido en 3.19 puntos, pasando del 36.45% al 39.64%, y **sigue una tendencia al alza**.

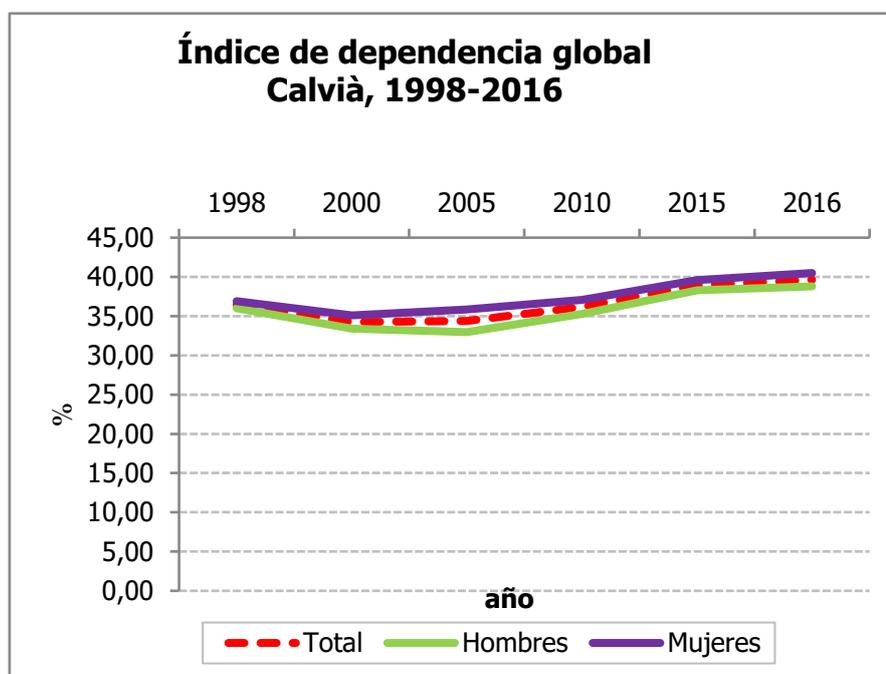
Tabla 12. Evolución del índice de dependencia global desde el año 1998 hasta el 2016 por sexos en Calvià.

Índice de dependencia global, Calvià 1998-2016

	1998	2000	2005	2010	2015	2016
Hombres	36.01	33.42	32.97	35.27	38.30	38.79
Mujeres	36.89	35.10	35.85	37.08	39.60	40.50
Total	36.45	34.25	34.38	36.16	38.95	39.64

Fuente: IBESTAT

Gráfica 12. Evolución del índice de dependencia global desde 1998 hasta el 2016 por sexos en Calvià.



Fuente: IBESTAT

La población activa de Calvià (de los 15 a los 64 años) soporta casi el 40% de la población no activa (menores de 15 años y mayores de 64) económicamente hablando. La tendencia a seguir creciendo va a plantear muy probablemente la necesidad de reorganizar las políticas de envejecimiento del municipio.

2.6. Tipo de régimen de tenencia de la vivienda

Los datos relativos al régimen de tenencia de la vivienda hacen referencia al 2011, año del último censo disponible. En el municipio de Calvià hay un claro **predominio del régimen de tenencia de la vivienda en propiedad** (ya sea que esté totalmente pagada o bien con pagos pendientes). Concretamente, el **82.39%** de las viviendas son de propiedad frente al 17.61% que son en régimen de alquiler. Este predominio de la propiedad responde al modelo de tenencia de la vivienda en España durante los últimos 30 años, momento en el que el precio de la hipotecas empezó a bajar y el del alquiler se mantenía y las familias se planteaban comprar las viviendas a modo de inversión.

Tabla 13. Número de viviendas en propiedad y en alquiler en Calvià, 2011.

En propiedad			En alquiler
Totalmente pagada	Con pagos pendientes	Por herencia o donación	
6.219 (35.48%)	7.747 (44.20%)	476 (2.72%)	3.086 (17.61%)
14.442 (82.39%)			

Fuente: INE

En los últimos años el modelo consistente en compartir vivienda o *cohousing* llegado de Europa va generando interés, especialmente entre los *senior-jóvenes* (nos referimos a la franja de edad que va de los 65 años a los 75) y las generaciones más jóvenes. Esta tendencia nos hace pensar que en los próximos

años vamos a poder ver cómo las diversas fórmulas de compartir piso van en aumento permitiendo de esta manera, combatir la soledad, compartir gastos y incrementar la autonomía personal antes de un posible ingreso institucional.

En España ya existen distintos modelos residenciales de *cohousing* en funcionamiento como por ejemplo Profuturo en Valladolid, Trabensol en Torremocha del Jarama, la Residencia la Muralleta en Tarragona o bien Los Milagros en Málaga.

En el municipio de Calvià no se conoce aún ninguna iniciativa de este tipo, si bien en el marco del proyecto "Dar voz a los mayores" impulsado por el Observatori de les Persones Majors de Mallorca donde el municipio de Calvià está participando activamente se han podido escuchar varias opiniones favorables a este tipo de vivienda colaborativa.

2.7. Nacionalidad y país de nacimiento

El total de población de Calvià procedente de fuera de España era en el 2016 de 15.623 personas (según datos del INE), un 31.51% del total de la población del municipio. Como puede verse en la página siguiente en la tabla 14, los principales países de origen de la población del municipio nacida fuera de España representan más de un 24% sumando el "Resto UE-15" y el "Resto UE". A mucha distancia, el siguiente grupo de procedencia lo conforman los habitantes nacidos en la Europa no comunitaria con un 1.73% de la población total del municipio. Estas diferencias de porcentajes se repiten también entre los diferentes grandes grupos de edad, como puede verse también en la misma tabla.

Tabla 14. Porcentajes de habitantes de Calvià según su nacionalidad por grandes grupos de edad, 2016.

Nacionalidades población de Calvià 2016

	Total edad	< 16 años	16-64 años	65 o más
España	68.49	11.55	47.66	9.28
Resto UE-15	19.82	2.83	13.52	3.47
Resto UE	4.54	0.68	3.78	0.08
Europa no comunitaria	1.73	0.32	1.26	0.15
África	1.16	0.19	0.93	0.04
América del Sur	1.52	0.09	1.34	0.09
Resto de América	0.54	0.04	0.43	0.06
Resto de nacionalidades	2.19	0.40	1.72	0.07
Total extranjeros	31.51	4.56	22.98	3.97
Total	100.00	16.10	70.64	13.26

Fuente: INE

El grupo de edad dónde se concentran más personas de nacionalidad extranjera es el grupo de adultos, que comprende de los 16 a los 64 años.

Tabla 15. Porcentajes de habitantes de Calvià según su nacionalidad por grandes grupos de edad y sexo, 2016.

	Hombres				Mujeres			
	Total edad	< 16 años	16-64 años	65 o más	Total edad	< 16 años	16-64 años	65 o más
Resto UE-15	18.92	2.87	12.90	3.14	20.73	2.79	14.14	3.80
Resto UE	4.15	0.73	3.34	0.08	4.94	0.64	4.21	0.09
Europa no comunitaria	1.37	0.33	0.91	0.13	2.08	0.32	1.60	0.17
África	1.47	0.19	1.23	0.06	0.86	0.19	0.64	0.03
América del Sur	1.29	0.08	1.17	0.04	1.76	0.10	1.51	0.14
Resto de América	0.51	0.06	0.40	0.06	0.57	0.03	0.47	0.07
Resto de nacionalidades	2.71	0.42	2.22	0.07	1.67	0.38	1.22	0.07
Total extranjeros	30.42	4.67	22.18	3.57	32.60	4.45	23.78	4.37
España	69.58	11.80	48.86	8.93	67.40	11.30	46.46	9.64
Total	100.00	16.46	71.04	12.50	100.00	15.75	70.25	14.01

Fuente: INE

Si analizamos las cifras de esta tabla 15 relativas a personas extranjeras, hombres y mujeres, observaremos que las diferencias entre ambos sexos son poco significativas. Esto es así puesto que tanto hombres como mujeres presentan

porcentajes muy parecidos (tanto en país de origen como en los diferentes grupos de edad). Por otro lado, es el grupo que va de los 16 a los 64 años el que presenta un porcentaje más elevado de personas tanto en hombres (22.18%) como en mujeres (22.78%).

Como vemos en la tabla 16, **según los datos del IBESTAT 2016**, organizados por distritos censales (y no por núcleos de población) **el distrito censal de Costa de la Calma es dónde residen más personas mayores de nacionalidad extranjera**. En este distrito censal encontramos los porcentajes más elevados de personas extranjeras en todos y cada uno de los grandes grupos de edad, con un 1.47% en el grupo de menos de 16 años; un 7.20% en el grupo de 16 a 64 años, y, finalmente, un 1.46% en el grupo de 65 años o más. Si tomamos solamente el grupo de edad de 65 años y más, en este caso el siguiente distrito censal con un porcentaje más elevado sería el de Calvià con un porcentaje del 0.94%, como podemos observar en la tabla.

Tabla 16. Número de personas de nacionalidad española y extranjera según distritos censales y grandes grupos de edad de Calvià, 2016.

Distrito	Nacionalidad	Menos de 16 años		16-64 años		65 o más	
		Total	%	Total	%	Total	%
1.Cas Caleta, Iletes, Es	Española	447	0.90	1674	3.38	527	1.06
	Extranjera	170	0.34	622	1.25	132	0.27
2.Badia Palma	Española	889	1.79	3379	6.82	921	1.86
	Extranjera	398	0.80	1857	3.75	331	0.67
3.Calvià	Española	1372	2.77	5520	11.13	1036	2.09
	Extranjera	629	1.27	3381	6.82	466	0.94
4.Es Capdellà	Española	1297	2.62	4885	9.85	784	1.58
	Extranjera	194	0.39	1001	2.02	140	0.28
5.Costa de la Calma	Española	1364	2.75	6311	12.73	946	1.91
	Extranjera	731	1.47	3572	7.20	724	1.46
6.Costa den Blanes	Española	356	0.72	1860	3.75	389	0.78
	Extranjera	137	0.28	962	1.94	176	0.35
Total Calvià	Española	5725	11.55	23629	47.66	4603	9.28
	Extranjera	2259	4.56	11395	22.98	1969	3.97

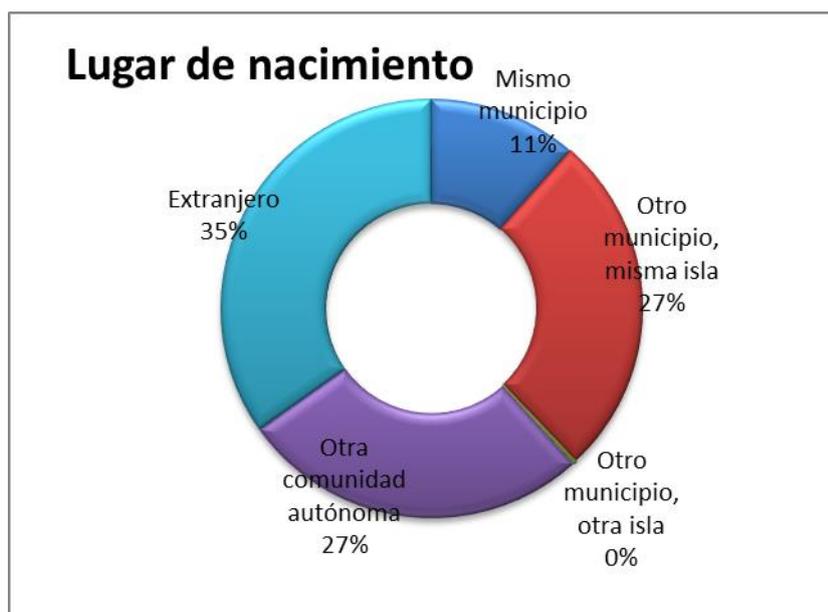
Fuente: IBESTAT

Según datos del Anuari d'Envel·liment de les Illes Balears de 2016, el peso de la población extranjera en las Islas Baleares es muy superior en comparación al del resto del España, que en el año 2015 representaba el 9.5% de la población española, mientras que en el caso de las Islas Baleares en el mismo año la población extranjera suponía el 18.9%. **En Calvià, como hemos visto en la tabla 14, el porcentaje de población de nacionalidad extranjera supone el 31.5% de su población total, concretamente 15.623 personas. De éstas, el 3.97%, o lo que es lo mismo, 620 son personas de 65 años y más.**

Estos porcentajes y cifras indican que la mayoría de las personas de nacionalidad extranjera en Calvià sea población adulta que viene al municipio en edad de trabajar, si bien existe un porcentaje elevado que o bien **se queda después de la jubilación o bien, una vez jubilados en sus países de origen, escogen Calvià para vivir, atraídos por su buen clima y por su calidad de vida.**

La siguiente gráfica 13 y la posterior tabla 17 en la página siguiente, indican el lugar de nacimiento de la población total de Calvià en el año 2016.

Gráfica 13. Lugar de nacimiento de la población total de Calvià, 2016.



Fuente: IBESTAT

Tabla 17. Lugar de nacimiento de la población total de Calvià, 2016.

	Mismo municipio	Otro municipio, misma isla	Otro municipio, otra isla	Otra comunidad autónoma	Extranjero	Total
Total	5.691	13.137	154	13.340	17.255	49.577
%	11.48	26.50	0.31	26.91	34.80	100

Fuente: IBESTAT

Como vemos en la tabla y vimos en la gráfica anterior, **solamente el 11.48% del total de la población de Calvià ha nacido en Calvià**, mientras que un 26.50% ha nacido en otro municipio de la isla de Mallorca. En cambio, la población proveniente de otras islas de la comunidad autónoma presenta un porcentaje muy bajo (solamente el 0.31%).

Finalmente, destacamos que el 34,80% de las personas residentes en Calvià (concretamente 17.255) había nacido en un país extranjero, según datos del año 2016.

3. ANÁLISIS DE LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS

El Departamento de Desarrollo Social y Personas Mayores del Ajuntament de Calvià cuenta con los siguientes servicios e instalaciones pensadas y dirigidas a las personas mayores del municipio:

Programa de Atención Social a las Personas Mayores, que desde los Centros de Servicios Sociales ofrece:

- ▶ Apoyo especializado (social y psicológico) a las personas mayores y sus familias.
- ▶ Tramitación y otorgamiento de prestaciones económicas municipales para la cobertura de necesidades básicas.
- ▶ Información, orientación y asesoramiento sobre prestaciones de otros sistemas de protección social.
- ▶ Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD).
- ▶ Servicio de Teleasistencia Domiciliaria.
- ▶ Apoyo grupal a familiares cuidadores de personas mayores dependientes.

Programa de Promoción y Participación de Personas Mayores. Es un servicio específico para personas mayores del municipio que lleva a cabo los siguientes proyectos para promocionar el envejecimiento activo:

- ▶ Ciclo de conferencias de la UOM (Universitat Oberta per a Majors).
- ▶ Proyecto "Dar voz a las personas mayores" del Observatori de les Persones Majors de Mallorca.
- ▶ Convocatoria de subvenciones para asociaciones de personas mayores.
- ▶ Apoyo técnico y promoción de actividades socioculturales para las asociaciones de personas mayores del municipio.
- ▶ Participación activa en el Observatori de les Persones Majors de Mallorca.

Llar de Majors de Calvià. Es una residencia destinada a personas mayores del municipio de Calvià que precisan de ayuda para la realización de las actividades de su vida diaria, y ofrece:

- ▶ 60 plazas de residencia.
- ▶ 15 plazas de centro de día.
- ▶ Programa "Respir".
- ▶ Gestión del Programa Sociocultural de las Asociaciones de las Personas Mayores del municipio.

3.1. Personas mayores atendidas en los Centros de Servicios Sociales

La población de Calvià de 65 años y más era de 7.170 personas a de 31 de diciembre de 2016. **Según el Sistema de Información de Atención Primaria (SIAP) al finalizar el 2016 fueron atendidas 603 personas de 65 años y más, cifra que representa una tasa de cobertura respecto a la población de 65 años y más del 8.41%.**

Calvià cuenta con tres Centros Municipales de Servicios Sociales y tres puntos más de Atención Complementaria al Ciudadano, por lo que en total, hay seis equipamientos desde donde se ofrece atención social. La distribución por Centros Municipales es la siguiente:

Tabla 18. Número de personas usuarias de 65 años y más por Centros Municipales de Servicios Sociales de Calvià, 2016.

Centro	Número de personas usuarias de 65 años y más	%
CMSS PALMANOVA	192	31.84
CMSS SANTA PONÇA	251	41.63
CMSS SON FERRER	160	26.53
Total	603	100

Fuente: SIAP del Ajuntament de Calvià

Gráfica 14. Porcentaje de personas usuarias de 65 años y más por Centros Municipales de Servicios Sociales de Calvià, 2016.



Fuente: SIAP del Ajuntament de Calvià

Tabla 19. Número de personas totales y de 65 años y más que reciben cobertura de los Servicios Sociales por Centros Municipales de Calvià, 2016.

Núcleos de Población al que dan cobertura	Población total núcleos	Población de 65 años y más
Centro Municipal de Servicios Sociales Palmanova: Calvià, Es Capdellà, Magaluf, Palmanova, Sol de Mallorca, Son Caliu, Badia de Palma.	16.170	2.168
Centro Municipal de Servicios Sociales Ses Rotes Velles (Santa Ponça): Costa de la Calma, Galatzó, Peguera, Santa Ponça.	17.978	2.265
Centro Municipal de Servicios Sociales Àliga (Son Ferrer): Sa Porrassa, Bendinat, Cas Català, Costa d'en Blanes, El Toro, Illetes, Portals Nous, Son Ferrer.	16.180	2.108

Fuente: SIAP del Ajuntament de Calvià

Según la Memoria de Bienestar Social 2015 del Ajuntament de Calvià, **augmenta de la demanda del colectivo de personas mayores** de los distintos servicios de atención social ofrecidos por el Departamento de Desarrollo Social y Personas Mayores del Ajuntament de Calvià respecto al año anterior. Hay que tener en cuenta

que las personas mayores representaban un 14.59% en el 2016 respecto al total de la población del municipio, y que la tasa de envejecimiento ha ido aumentando en los últimos años. Todo ello indica que se deberá prever en los próximos años un incremento de las necesidades de las personas mayores del municipio de Calvià.

3.2. Servicio de Ayuda a Domicilio

El Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) está dirigido a atender a las personas mayores, a las personas con discapacidad y a sus familias, y sus objetivos son:

- ▶ Mejorar la calidad de vida de las personas con dificultades de autonomía.
- ▶ Ayudar a prevenir o retardar el internamiento innecesario favoreciendo el desarrollo y el mantenimiento de las capacidades personales y familiares.
- ▶ Facilitar el desarrollo o el mantenimiento de la autonomía personal.
- ▶ Prevenir o retardar el deterioro individual y social.

En el año 2016, el Servicio de SAD atendió un total de 101 personas, aunque sumando las altas y restando las bajas (principalmente por defunción de los usuarios) a fecha 31 de diciembre de 2016 **cerró los datos con un número de 70 personas usuarias.**

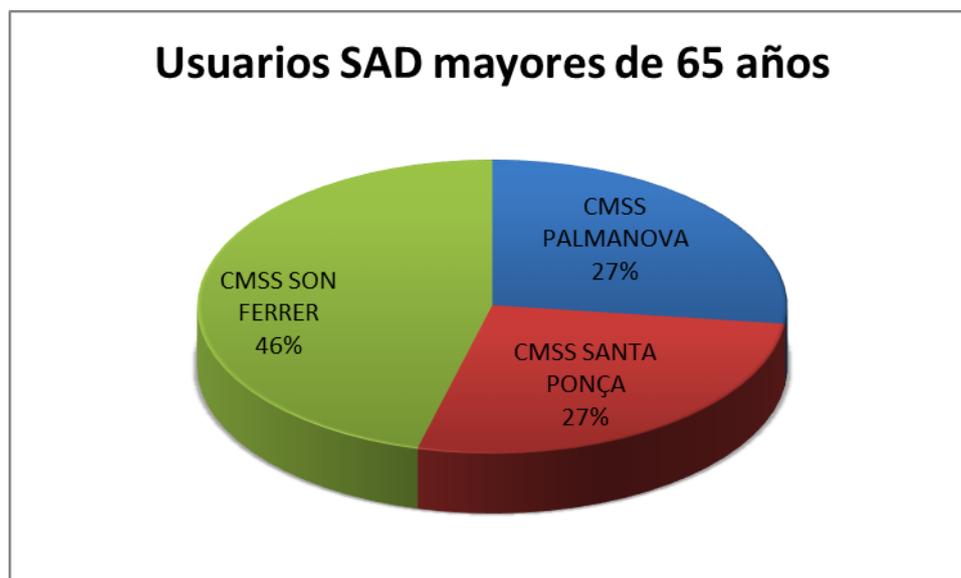
Según la Memoria del SAD 2016 del Ajuntament de Calvià, del total de 101 personas atendidas por el SAD, 74 eran personas de 65 años y más, que, como vemos en las siguientes tabla 20 y gráfica 15, quedaron distribuidas de la siguiente manera:

Tabla 20. Número de usuarios del SAD de 65 años y más por Centros Municipales de Servicios Sociales de Calvià, 2016.

Centro	Usuarios SAD	%
CMSS PALMANOVA	20	27.03
CMSS SANTA PONÇA	20	27.03
CMSS SON FERRER	34	45.94
Total	74	100

Fuente: Ajuntament de Calvià 2016

Gráfica 15. Porcentaje de usuarios del SAD de 65 años y más por Centros Municipales de Servicios Sociales de Calvià, 2016.



Fuente: Ajuntament de Calvià, 2016.

Así pues, según la Memoria del Servicio de Ayuda a Domicilio 2016 de l'Ajuntament de Calvià el porcentaje de personas mayores beneficiarias del SAD **representó un 73.27% del total de las personas atendidas.**

Tabla 21. Número de usuarios del SAD de Calvià por sexo, 2016.

SAD	Total personas atendidas
Personas usuarias	101
Hombres	38
Mujeres	63

Fuente: Ajuntament de Calvià, 2016

En la tabla 21 y en la gráfica 16 (página siguiente) podemos ver que el número de mujeres atendidas por el SAD es muy superior al de los hombres, **hecho que nos confirma la feminización del SAD en Calvià.**

Gráfica 16. Número de usuarios del SAD de Calvià por sexo, 2016.

Fuente: Ajuntament de Calvià, 2016

Según la Memoria del SAD 2016 del Ajuntament de Calvià, del grupo de personas mayores de 80 años, las mujeres representaban un 70.59% del total, frente al 29.41% que representaba el colectivo masculino. En cambio, en la franja de edad que correspondía al grupo de mayores de 64 años y menores de 80, la variable del sexo estaba mucho más equilibrada: un 43.48% respecto a los hombres y un 56.52% relativo a las mujeres.

Son las personas mayores de 80 años las que más notan los achaques físicos y cognitivos propios de la edad y por ello acaban siendo el grupo de usuarios más numeroso del Servicio de Ayuda a Domicilio.

Tabla 22. Número de personas atendidas por el SAD del Ajuntament de Calvià según el grupo de población, 2016.

GRUPO DE POBLACIÓN	Total personas atendidas
Personas mayores	74
Familia	7
Discapacidad	17
General/Otros	3
TOTAL	101

Fuente: Ajuntament de Calvià, 2016

Como hemos visto en la tabla 22 de la página anterior, **en el SAD se atiende principalmente a personas mayores. Además, tal y como indica la Memoria del SAD 2016 del Ajuntament de Calvià, es muy significativo el incremento de mujeres beneficiarias del SAD a partir de los 80 años** (36 mujeres mayores de 80 años frente a las 13 de edades comprendidas entre los 65 y los 79 años).

Al finalizar el año 2016 fueron atendidas por el Servicio de Ayuda a Domicilio del Ajuntament de Calvià 74 personas de 65 años y más. **Estas cifras representan una tasa de cobertura del Servicio de SAD del 1.03% de la población de 65 años y más que es de 7.170 personas en el municipio de Calvià.**

3.3. Servicio de Teleasistencia Domiciliaria

Es un servicio que **proporciona un recurso domiciliario que permite la atención de situaciones de emergencia, soledad...** y que facilita la permanencia en el entorno habitual evitando o retrasando el ingreso institucional. Va destinado principalmente a personas mayores de 65 años con dificultades de autonomía que vivan solas o que permanezcan un considerable número de horas diarias sin supervisión.

Según el Informe Anual 2016 del Servicio de Teleasistencia Domiciliaria del Ajuntament de Calvià, durante ese año el número total de personas beneficiarias del Servicio de Teleasistencia Domiciliaria fue de un total de 121 personas, como veremos en la tabla 24, de las **que el 85.43% (107) eran personas de 65 años y más.**

Tabla 23. Número de personas usuarias del Servicio de Teleasistencia Domiciliaria de Calvià, según Centro Municipal de Servicios Sociales, 2016.

Centro	Usuarios Teleasistencia	%
CMSS PALMANOVA	51	42.15
CMSS SANTA PONÇA	29	23.97
CMSS SON FERRER	41	33.88
Total	121	100

Fuente: Ajuntament de Calvià, 2016

Gráfica 17. Porcentaje de personas usuarias del servicio de Teleasistencia Domiciliaria de Calvià, según Centro Municipal de Servicios Sociales, 2016.



Fuente: Ajuntament de Calvià, 2016

Como vemos en la tabla 23 y la gráfica 17, en el Centro Municipal de Servicios Sociales Palmanova es donde se atendieron durante el 2016 más personas usuarias del Servicio de Teleasistencia Domiciliaria de Calvià, con un porcentaje del 42.15% del total, cifra que representaba 51 personas usuarias del total de 121.

Por otro lado, **la franja de edad** más atendida por el Servicio de Teleasistencia Domiciliaria en el año 2016 fue la correspondiente a las personas mayores de 85

años, concretamente 55 personas de un total de 121 (tal y como refleja la tabla 24), mayoritariamente en hogares de personas con dificultades físicas, que viven solas, o que estando a cargo de familiares, éstos trabajan y permanecen parte de la jornada sin supervisión.

Tabla 24. Número de personas atendidas por el Servicio de Teleasistencia Domiciliaria por tramos de edad en Calvià, 2016.

Teleasistencia por tramos de edad	Total personas atendidas
< 65	14
65-74	12
75-85	40
< 85	55

Fuente: Ajuntament de Calvià, 2016

Según el Informe Anual 2016 del Servicio de Teleasistencia Domiciliaria del Ajuntament de Calvià:

- ▶ **Las personas usuarias de 85 años y más representan un 45%** de las personas atendidas, de los que 3 usuarios son hombres (2%) y 52 usuarios son mujeres (43%).
- ▶ El perfil mayoritario de persona usuaria del Servicio de Teleasistencia Domiciliaria es femenino: **las mujeres representan el 81% del total de personas usuarias.**

Como indican la tabla 25 y la gráfica 18, **los núcleos de población** con mayor número y porcentaje de personas usuarias durante el año 2016 fueron:

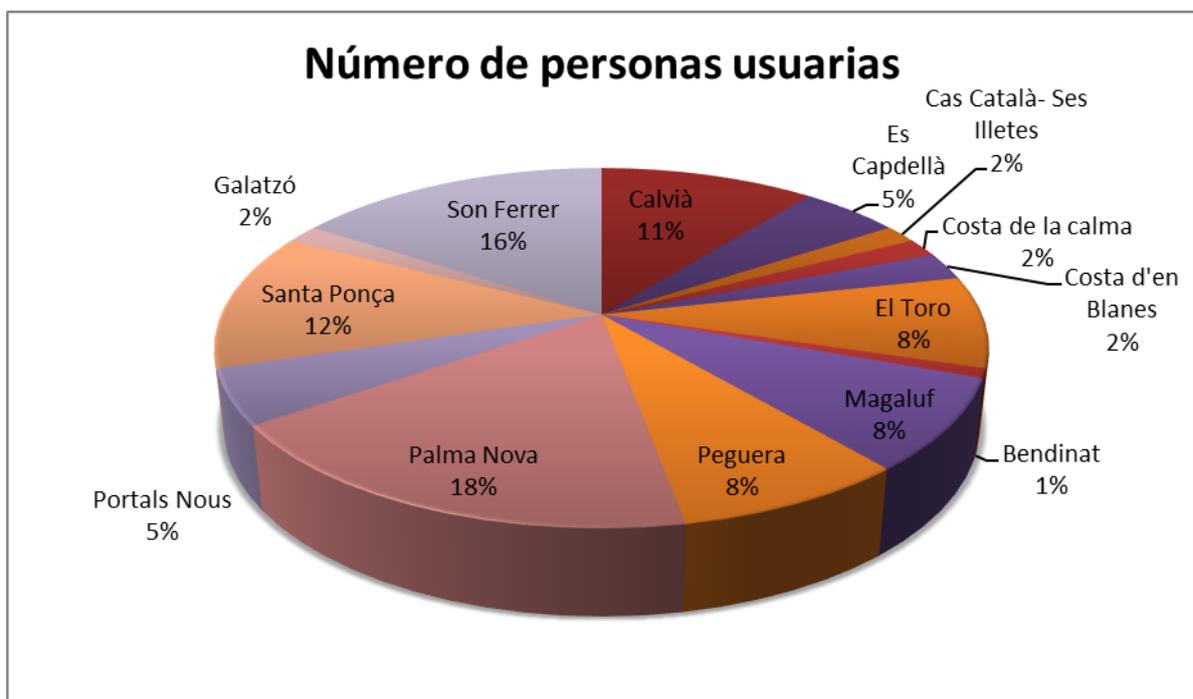
- ▶ Palmanova: 22 (18%).
- ▶ Son Ferrer: 19 (16%).
- ▶ Sant Ponça: 15 (12%).
- ▶ Calvià: 13 (11%).

Tabla 25. Número de personas usuarias del Servicio de Teleasistencia Domiciliaria por núcleos de población de Calvià, 2016.

Núcleos de población	Número de personas usuarias
Calvià	13
Es Capdellà	6
Cas Català- Ses Illetes	2
Costa de la Calma	2
Costa d'en Blanes	3
El Toro	10
Bendinat	1
Magaluf	10
Peguera	10
Palmanova	22
Portals Nous	6
Santa Ponça	15
Galatzó	2
Son Ferrer	19
Total	121

Fuente: Ajuntament de Calvià, 2016

Gráfica 18. Número de personas usuarias del Servicio de Teleasistencia Domiciliaria por núcleos de población de Calvià, 2016.



Fuente: Ajuntament de Calvià, 2016

La **tasa de cobertura del Servicio de Teleasistencia Domiciliaria** respecto al total de la población de 65 años y más (7.170) y respecto a la población de 85 años y más (747) de Calvià es:

- ▶ **Personas de 65 años y más: tasa del 1.49% de cobertura.**
- ▶ **Personas de 85 años y más: tasa del 7.36% de cobertura.**

3.4. Prestaciones para la cobertura de necesidades básicas

El Programa de Apoyo Social Especializado a Personas Mayores y sus Familias, dirigido a personas de 65 años y más y sus familias, ofrece asesoramiento, gestión de recursos sociales y atención a las dificultades personales y/o sociofamiliares, generadas por el proceso de envejecimiento.

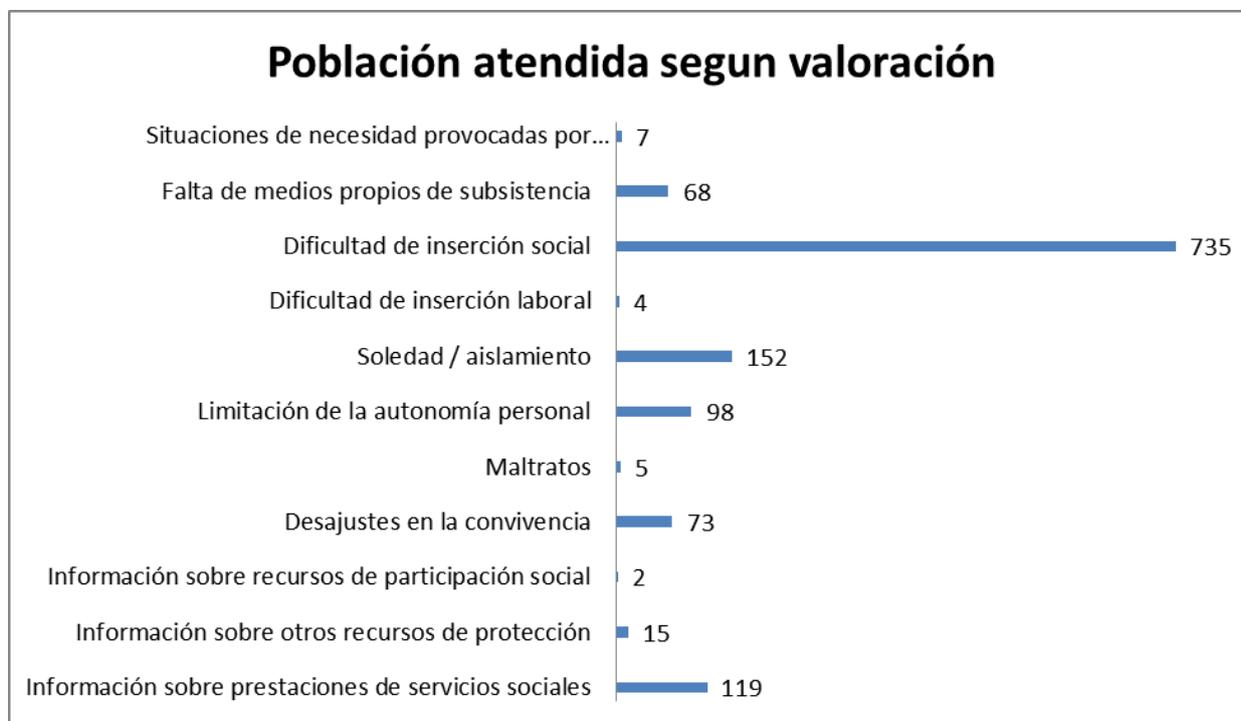
Según la Memoria de Bienestar Social del año 2015, se detectaron 1.278 situaciones de necesidad, teniendo en cuenta que en el 2015 hubo un total de potenciales beneficiarios de 7.257 personas de 65 años y más (según datos del padrón municipal), **la tasa de cobertura de este programa fue el 2015 del 17.61%.**

Tabla 26. Número de situaciones de necesidad detectadas por el programa de Apoyo Social Especializado a Personas Mayores y sus Familias de Calvià, 2015.

Situaciones de necesidad detectadas	TOTAL	%
Información sobre prestaciones de servicios sociales	119	9.31
Información sobre otros recursos de protección	15	1.17
Información sobre recursos de participación social	2	0.16
Desajustes en la convivencia	73	5.71
Maltratos	5	0.39
Limitación de la autonomía personal	98	7.67
Soledad / aislamiento	152	11.89
Dificultad de inserción laboral	4	0.31
Dificultad de inserción social	735	57.51
Falta de medios propios de subsistencia	68	5.32
Situaciones de necesidad provocadas por emergencias sociales	7	0.55
Total	1278	100

Fuente: Ajuntament de Calvià

Gráfica 19. Número de situaciones de necesidad detectadas por el programa de Apoyo Social Especializado a Personas Mayores y sus Familias de Calvià, 2016.



Fuente: Ajuntament de Calvià, 2016.

De conformidad con lo que hemos podido ver en la tabla 26 y en la gráfica 19, **las situaciones de necesidad más detectadas entre la población de 65 años y más fueron las de “dificultad de inserción social” con un 57.51% y las situaciones de “soledad/aislamiento” con un 11.89%.**

Finalmente, también queremos destacar que la necesidad de “información sobre prestaciones de servicios sociales” tuvo un porcentaje elevado de demanda, concretamente un 9.31%.

3.5. Residencias y Centros de día privados y públicos

El municipio de Calvià cuenta **un total de 283 plazas de residencia y 45 plazas de centro de día** ubicadas en 3 residencias para mayores y en 2 centros de día.

- ▶ **La Llar de Majors de Calvià** es una residencia de titularidad pública del Ajuntament de Calvià. Dispone de 60 plazas de residencia, 25 de ellas concertadas por la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació (CAIB) y dos para el programa "Respir". También cuenta con 15 plazas de atención diurna o de centro de día.

LLAR DE MAJORS DE CALVIÀ	
Servicios	Residencia Servicio Respir Centro de atención diurna
Plazas	60 plazas de residencia 15 de centro de día
Tipo de centro	Público
Tipo de plaza	Pública y concertada
Ubicación	Calvià Vila

- ▶ **SARQuavitae** es una residencia de titularidad privada con 120 plazas entre concertadas y privadas. Cuenta con 30 plazas de centro de día.

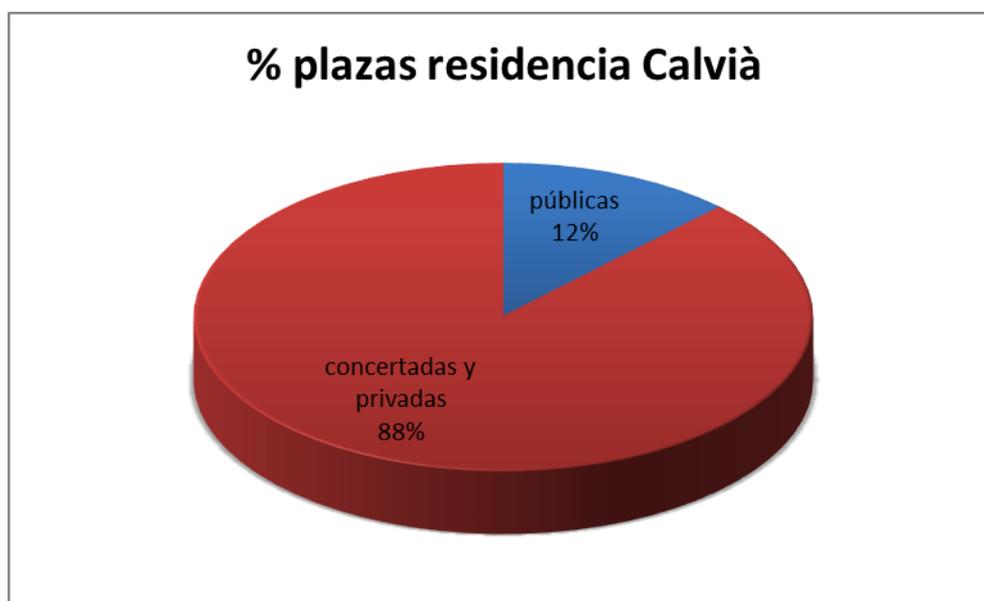
SARQUAVITAE COSTA D'EN BLANES	
Servicios	Residencia Servicio Respiro familiar Centro de atención diurna
Plazas	120 plazas de residencia 30 plazas de centro de día
Tipo de centro	Privado
Tipo de plaza	Privada y concertada
Ubicación	Costa d'en Blanes

- **La residencia Es Castellot** es un complejo de titularidad privada con apartamentos de uso individual, doble y de 4 personas, que acoge a mayores de 55 años para estancias permanentes, temporales, programa Respir, convalecencia y rehabilitación.

RESIDENCIA ES CASTELLOT SANTA PONÇA	
Servicios	Residencia Servicio Respiro familiar
Plazas	103 plazas de residencia
Tipo de centro	Privado
Tipo de plaza	Privada
Ubicación	Santa Ponça

Del total de las 283 plazas de residencia en Calvià, 35 son públicas y las otras 248 son o concertadas o privadas, tal y como podemos ver en la gráfica siguiente:

Gráfica 20. Porcentaje de plazas de residencia públicas y concertadas/privadas en Calvià, 2016.



Fuente: Ajuntament de Calvià, 2016

Si hacemos un ejercicio de comparación entre el número de plazas de residencia existentes en Calvià (283) con el número de personas de 65 años y más (7.170) del

municipio, podemos concluir que **las plazas de residencia existentes en Calvià podrían dar cobertura al 3.95% de la población de 65 años y más.**

Si hacemos esta misma comparativa pero con las personas de 85 años y más (478), podemos determinar que **las plazas de residencia existentes en Calvià podrían dar cobertura al 59.2% de la población de 85 años y más.**

Según la entrevista realizada a la gerente de la Llar de Majors de Calvià, en la residencia municipal hay actualmente una lista de espera que fluctúa según la época del año, pero que en el momento del estudio está cercana a las 50 personas. Además, nos indica que el perfil de los residentes de la Llar es cada vez más envejecido, con una media de edad en el ingreso superior a los 80 años, con una mayoría con grado II de dependencia, y en la mayoría de casos, mujeres.

Respecto a las plazas de centro de día, el municipio de Calvià dispone de 45 plazas, de las que 15 se encuentran en la Llar de Majors de Calvià y 30 en el centro SARQuavitae Costa d'en Blanes. En estos centros las personas mayores reciben una atención profesional durante la jornada diurna para mantener o aumentar su autonomía personal, convirtiéndose así también en un soporte para sus familiares y/o cuidadores. Allí se ofrecen también servicios de manutención, de ayuda a las actividades de la vida diaria, de terapia ocupacional, así como actividades de ocio.

3.6. Asociaciones de personas mayores

El municipio de Calvià cuenta con un gran número de asociaciones de personas mayores y con una gran variedad de actividades dirigidas a la población mayor.

Existen en la actualidad 10 clubs gestionados por asociaciones de personas mayores distribuidas en los diferentes núcleos de población de Calvià. Cuentan todas ellas con una sede social (club) donde pueden reunirse y hacer actividades para sus asociados, aunque abren pocas horas al día. **También existe una Federación de Asociaciones de Mayores de Calvià (FAMAC),** que está integrada por 7 de las 10 asociaciones de mayores del municipio.

Tabla 27. Asociaciones de personas mayores de Calvià, 2016.

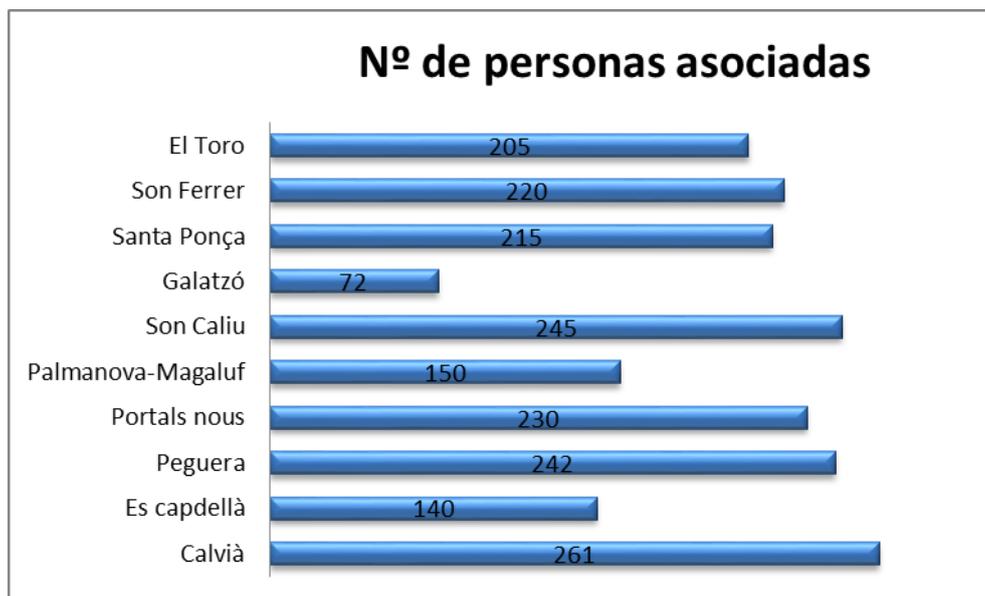
ASOCIACIÓN	ZONA
Asociació 3a Edat Peguera	Peguera
Asociació 3a Edat de Galatzó	Galatzó
Asociació 3a Edat Santa Ponça	Santa Ponça
Asociació 3a Edat el Toro	El Toro
Club de Majors de Calvià	Calvià Vila
Asociació de Persones Majors d'es Capdellà	Capdellà
Associació 3a Edat Palmanova - Magaluf	Magaluf
Associació 3a Edat Portals Nous	Portals Nous
Associació 3a Edat Son Caliu (Jubilats i Pensionistes)	Son Caliu
Associació 3a Edat Son Ferrer	Son Ferrer
Federación Asociaciones de Mayores de Calvià	Portals nous

Fuente: Ajuntament de Calvià, 2016.

Las asociaciones de personas mayores de Calvià contaban, en el año 2016, con un total de **1.980 personas socias, que en relación al número personas mayores residentes (7.170) representaba un 27,61%.**

Las juntas de las asociaciones se renuevan sin dificultad, pero empiezan a manifestar un envejecimiento progresivo, ya que la mayoría están formadas por personas mayores de 75 años. Esta cifra, que ahora no es un problema, en unos años lo podría poder ser si los *senior-jóvenes* no se asocian y lideran estas entidades.

Gráfica 21. Número de personas asociadas en cada entidad de personas mayores de Calvià, 2016.

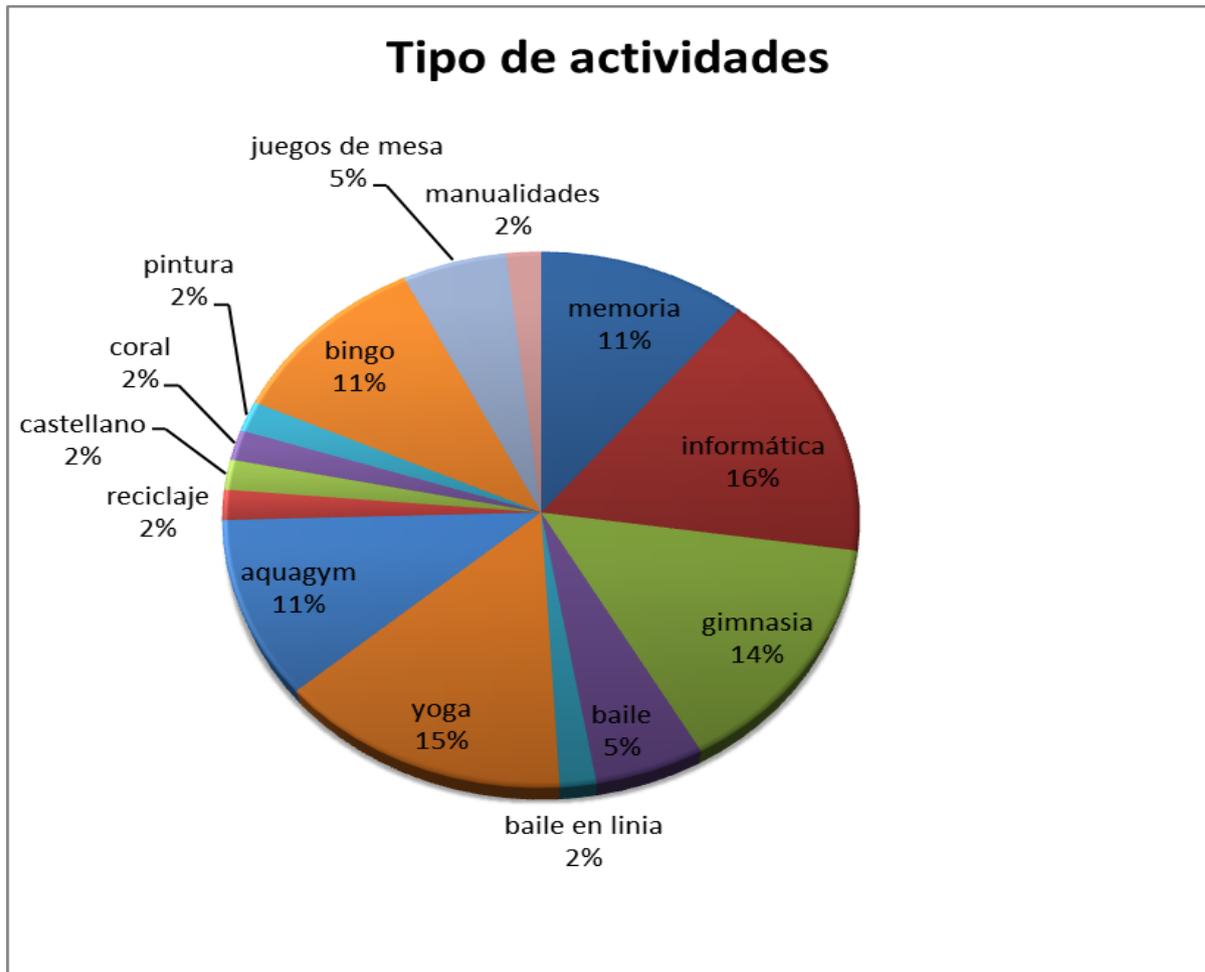


Fuente: Ajuntament de Calvià, 2016.

Como se puede apreciar en la gráfica 21, las asociaciones de personas mayores con más número de asociados son el Club de Majors de Calvià (con 261 personas asociadas), la Associació 3a Edat Son Caliu (con 245 personas asociadas) y, en tercer lugar, la Associació 3a edat Peguera (con 242 personas asociadas). Por el contrario, la asociación de personas mayores con menor número de asociados es la Associació 3a Edat Galatzó con 72 personas asociadas.

Entre todas las asociaciones de personas mayores **han organizado 47 actividades durante el curso 2016-2017** (que va de octubre a mayo) en sus clubs, de las cuales un total de 14 eran propuestas distintas tales como las manualidades, los talleres de memoria, la informática, la pintura, el canto coral, el aquagym, la gimnasia, el yoga, etc. En la gráfica 22, en la página siguiente, podremos ver estas actividades así como su porcentaje de ejecución.

Gráfica 22. Tipo de actividades organizadas por las asociaciones de personas mayores en Calvià, 2016.



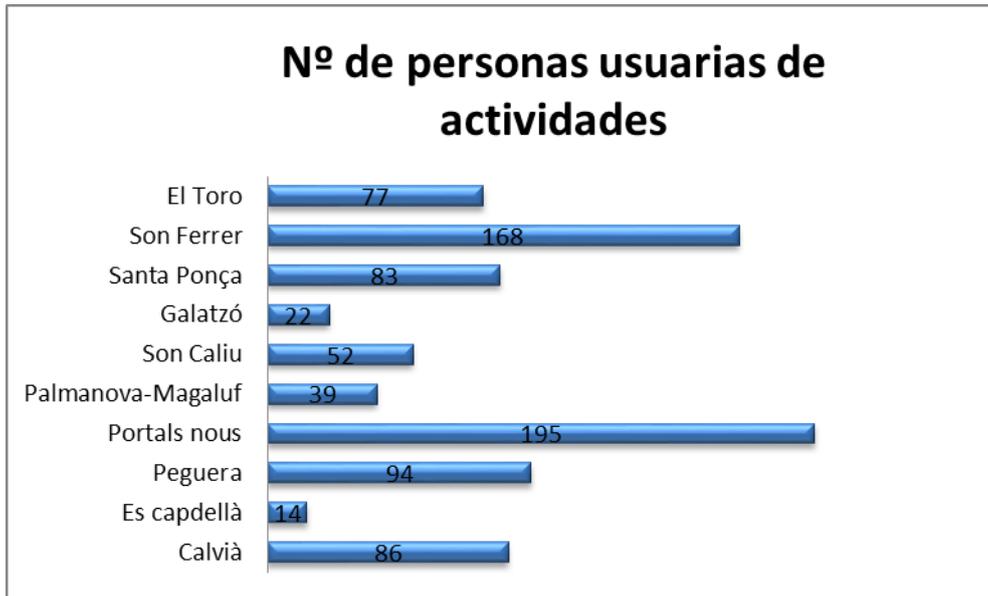
Fuente: Ajuntament de Calvià, 2016.

Las actividades relacionadas con el ejercicio físico cuentan con mucha aceptación, siendo los talleres de yoga (15%), la gimnasia (14%) y el aquagym (11%) los que más veces se han programado y realizado en más asociaciones.

Por otra parte, cabe destacar que **la informática, con un 16%, es la actividad que más se programa por las asociaciones de personas mayores de Calvià.**

Todos estos datos han propiciado que durante el curso 2016-2017, **830 personas mayores participaran de las actividades** programadas por las distintas asociaciones de mayores en Calvià, como se desprende de la suma de las personas mayores usuarias que la gráfica 23 en la página siguiente muestra por asociación.

Gráfica 23. Número de personas usuarias de las actividades organizadas por las asociaciones de personas mayores en Calvià, 2016.



Fuente: Ajuntament de Calvià, 2016.

Calvià dispone de una amplia oferta de actividades para las personas mayores que se asocian y asisten a los clubs cedidos a las entidades de personas mayores para hacer actividades, si bien **las personas mayores también participan de las actividades que se ofrecen en los Centros de Cultura y Cívicos.**

Gráfica 24. Número de personas de 65 años y más que son usuarias de los Centros Culturales de Calvià, 2016.



Fuente: Ajuntament de Calvià, 2016.

Como hemos visto en la gráfica 24 en la página anterior, el Centro Cultural con más usuarios mayores es el de Santa Ponça con 33 personas de 65 años y más. Le sigue el Centro Cultural de Magaluf (23 personas usuarias) y el Centro Cultural El Toro (23 personas usuarias).

Los Centros de Cultura de Calvià ofrecen también una amplia variedad de actividades dirigidas a toda la población, aunque en los últimos años cada vez son más las personas mayores que se dirigen a estos centros en busca de actividades de su agrado en lugar de asistir a los clubs de personas mayores.

Sumando el número de personas de 65 años y más que son usuarias de los Centros Culturales de Calvià que aparecían en la gráfica 24 de la página anterior, durante el curso 2016-2017 se inscribieron en los Centros de Cultura y Cívicos de Calvià **94 personas de 65 años y más, bien para hacer actividades** (algunas de las cuales también se realizaban en los clubs de mayores como el baile, la pintura o la restauración), pero sobretodo **para encontrar una oferta de actividades distinta** (como la relajación, la expresión artística, el inglés o la danza del vientre) y para **relacionarse con personas de otras edades**.

4. INFORME DE CONCLUSIONES

CONCLUSIONES DE LOS DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

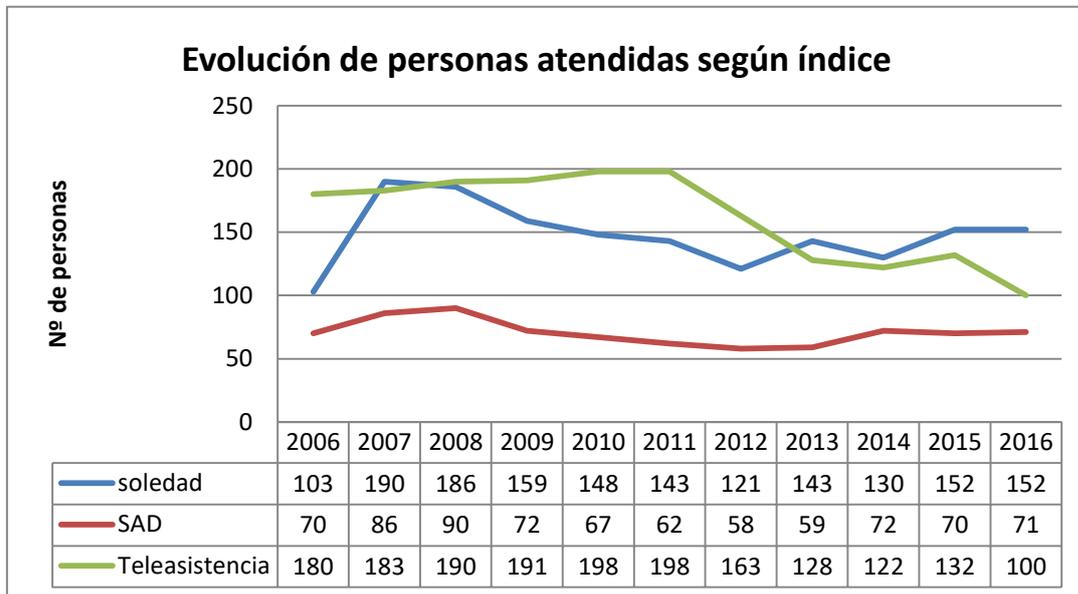
- ▶ El municipio de **Calvià** tenía el **2016** una **población de 49.158 habitantes**, de los que el 52.18% eran mujeres y el 44.82% eran hombres.
- ▶ De esas 49.158 personas, 7.170 (**el 14.59%**) **tenían más de 64 años**, situándose en el nivel de los **municipios con el porcentaje de personas mayores más bajo de España**, que estaba en un 18.6% en el 2016.
- ▶ **Calvià con un índice de envejecimiento de 87 se encontraba entre los municipios con uno de los índices más bajos de toda España** en el 2016, teniendo en cuenta que en España llegaba a 116 ese mismo año.
- ▶ Si bien en los últimos 17 años en el municipio de Calvià **el índice de sobre envejecimiento ha aumentado de forma continua** (ha pasado de 8 a casi 10) su **índice de sobre envejecimiento** en el 2016 era **de 9.69**, un índice también **bajo en comparación con el del resto de España**.
- ▶ La población de Calvià no está muy envejecida pero sigue la tendencia de España. En este sentido, **el índice de dependencia global nos alerta de que la población activa del municipio (de 15 a 64 años) sustenta a casi el 40% de la población no activa** (menores de 15 años y mayores de 65 años).
- ▶ **Calvià debe prepararse para doblar la población de personas mayores en un plazo de entre 20 a 25 años**, y ello obliga a plantear nuevas políticas de envejecimiento activo.

- ▶ **A partir de los 70 años vemos en Calvià una feminización de la vejez**, como indican los perfiles de las personas usuarias de los servicios sociales del Ajuntament de Calvià.
- ▶ Respecto a **la soledad**, que **preocupa tanto a las personas mayores como a los profesionales que trabajan con ellas**, en el 2016 del total de 7.170 personas de 65 años y más, **1.640 vivían solas** (un **22.87%**).
- ▶ **530 personas de 65 años y más** tenían reconocido **algún grado de discapacidad** en 2016 (**un 40.7% del total de personas con discapacidad**), de las que 126 tenían 85 años o más (siendo las mujeres las que tenían grados más elevados de discapacidad en esa franja de edad).
- ▶ La dependencia aumenta con la edad. **345 personas de 65 años y más** estaban **en situación de dependencia** el 2016 (**el 67.64% del total de personas con dependencia en Calvià el año 2016**). Las mujeres dependientes de edad avanzada triplicaban el número de hombres en la franja de 80 años y más, ese mismo año.
- ▶ **El municipio de Calvià tiene 18 núcleos de población con una distribución muy irregular**. Los tres más poblados son **Santa Ponça** (21.44% del total y 10.539 habitantes), Palmanova (13.53% y 6.651 habitantes) y Son Ferrer (12.15% y 5.974 habitantes). Los menos poblados son Portals Vells (0.08% de la población y 19 habitantes), Sa Porrassa (0.21% y 46 habitantes) y Bendinat (0.81% y 183 habitantes).
- ▶ **El envejecimiento de la población por núcleos de población también es irregular**. Son Santa Ponça y Palmanova los más envejecidos tanto en la población de 55 años y más, como en la de 65 años y más como en la de 85 años y más.
- ▶ En el 2016 **en Calvià 15.623 personas** (un **31.51% de la población total**) **procedían de fuera de España**, de las que **el 3.97%** (620) eran **personas de 65 años y más**.

CONCLUSIONES DE LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES

- ▶ Según el Sistema de Información de Atención Primaria (SIAP) el año **2016 fueron atendidas en los Centros de Servicios Sociales 603 personas de 65 años y más**, cifra que representa una **tasa de cobertura** respecto a la población de 65 años y más (7.170 personas) **del 8.41%**.
- ▶ El **número total de personas usuarias del Servicio de Ayuda Domiciliaria (SAD)** en 2016 **fue de 101**, de las que 74 fueron personas de 65 años y más (un 73.27% del total de las personas atendidas) cifra que representa **una tasa de cobertura del 1.03%** de la población de 65 años y más.
- ▶ En el **SAD** se aprecia también la **feminización del servicio** en el porcentaje de personas atendidas según sexo, puesto que en el 2016 el **62.3% de las personas usuarias eran mujeres** frente al 37.6% que eran hombres.
- ▶ El **Servicio de Teleasistencia Domiciliaria atendió** durante el 2016 a **121 personas**, de las que el 85.43% eran personas de 65 años y más. El perfil medio de la persona usuaria del servicio era el de una persona de 85 años y más (45%) y mujer (81%). **La tasa de cobertura** respecto al total de la población de 65 años y más era **del 1.49% y** respecto a la población de 85 años y más era **del 7.36%**.
- ▶ Para poder analizar la **evolución del número de personas atendidas en los 10 últimos años por el SAD, el Servicio de Teleasistencia Domiciliaria y los casos detectados de soledad**, hemos elaborado la **gráfica 27**, con los datos obtenidos de las Memorias de Bienestar Social del Ajuntament de Calvià desde el año 2006 hasta el 2016, y que se puede ver en la página siguiente.

Gráfica 27. Evolución de las personas atendidas según índice por el Programa de Atención Social a las Personas Mayores de Calvià desde el año 2006 hasta el 2016.



Fuente: Ajuntament de Calvià

► En esta gráfica vemos que:

- **Los casos de las personas** usuarias detectadas **en situación de soledad y aislamiento han ido aumentando progresivamente** desde el año 2012, dato que coincide con el aumento de viviendas unipersonales, no solo en Calvià, sino en las Islas Baleares.
- El número de **personas** usuarias **atendidas por el Servicio de Ayuda al Domicilio (SAD) se mantiene con un ligero aumento desde el año 2012** (el ritmo de crecimiento del SAD no ha seguido la misma proporción que el crecimiento de la población de 65 años y más, que lo ha hecho de una forma más rápida).
- **El Servicio de Teleasistencia Domiciliaria**, ha ido **creciendo** año a año, **hasta llegar al 2011**, año en el que **inició** una **disminución** que ha llegado **hasta** casi la mitad en **el 2016**.

- ▶ Calvià dispone de **3 residencias y 2 de ellas con centro de día, con** un total de **283 plazas de residencia** (de las que 35 son públicas y las otras 248 son o concertadas o privadas) **y 45 de centro de día**. En relación a la **población de 85 años y más**, las 283 plazas de residencia podrían dar **cobertura al 59%** de este grupo de edad.
- ▶ Calvià cuenta también con un buen número de **clubs para las personas mayores**, gestionados por las **10 asociaciones** de personas mayores y con un total de **1.980 asociados** que en relación al número personas mayores residentes (7.170) representa un **27,61%**. No obstante son **espacios infrautilizados** ya que abren pocas horas al día.
- ▶ **Las asociaciones gozan de "buena salud"**, y están ofreciendo unas **46 actividades** por curso con unos **830 usuarios anuales**. Las juntas se renuevan aunque la media de edad roza los 75 años, por lo que en unos años estas asociaciones envejecerán. Se observa también una **tendencia al alza de personas mayores que prefieren ir a los Centros de Cultura**.

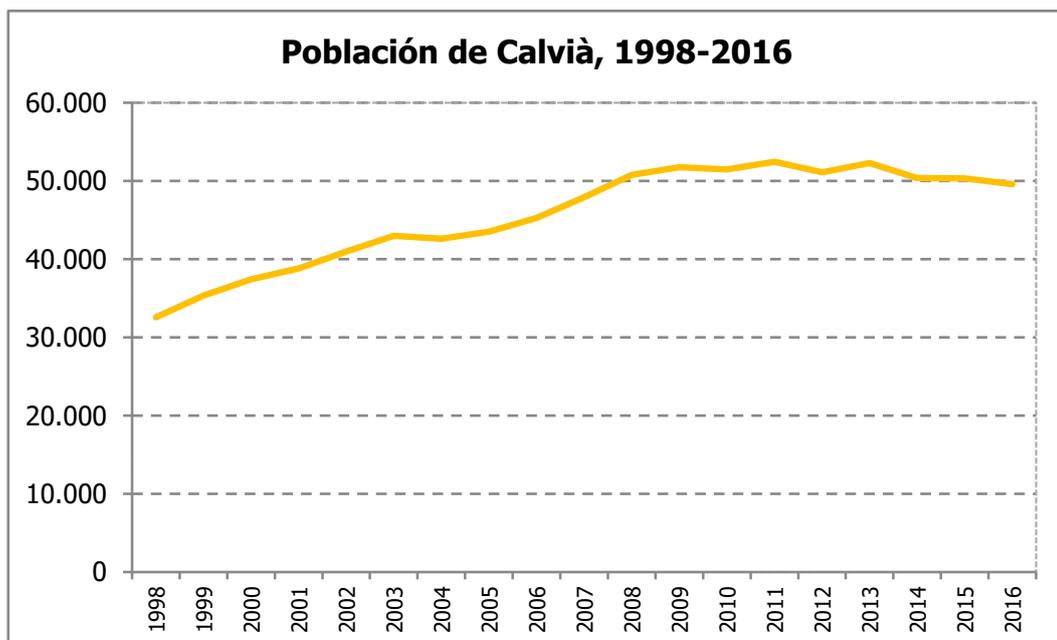
5. PRONÓSTICO DE EVOLUCIÓN DE LA POBLACIÓN

ESTIMACIÓN DE LA POBLACIÓN TOTAL DE CALVIÀ PARA DENTRO DE 15 AÑOS (2030)

El cálculo de una estimación de población futura **varía en función del año de referencia que se utilice**.

En el caso de Calvià, si tomamos como referencia los años anteriores al 2011, el municipio sufrió un **aumento** de la población sostenido desde el 1998 **hasta el 2011** de 18.964 personas. Por el contrario, si nos basamos en la evolución **a partir del 2011**, vemos que Calvià **ha perdido 2.871 habitantes** hasta el 2016, tal y como indica la gráfica 25:

Gráfica 25. Evolución de la población de Calvià desde el 1998 hasta el 2016.



Fuente: IBESTAT

Vamos a hacer el **pronóstico** tomando **3 años distintos como referencia**:

- ▶ Si tomamos como **punto de referencia el año 2000**, cuando la población del municipio era de 37.419 habitantes, y en relación al año 2016, tendremos **una proyección optimista de crecimiento**, siendo la estimación para el **año 2030 de 63.423 habitantes**.
- ▶ Si tomamos como **punto de referencia el año 2005**, cuando la población del municipio era de 43.499 habitantes y en relación al año 2016, obtendríamos que **la población de Calvià habrá aumentado pero en menor proporción** que la anterior hipótesis, siendo en este caso una población estimada de **51.996 habitantes para el año 2030**.

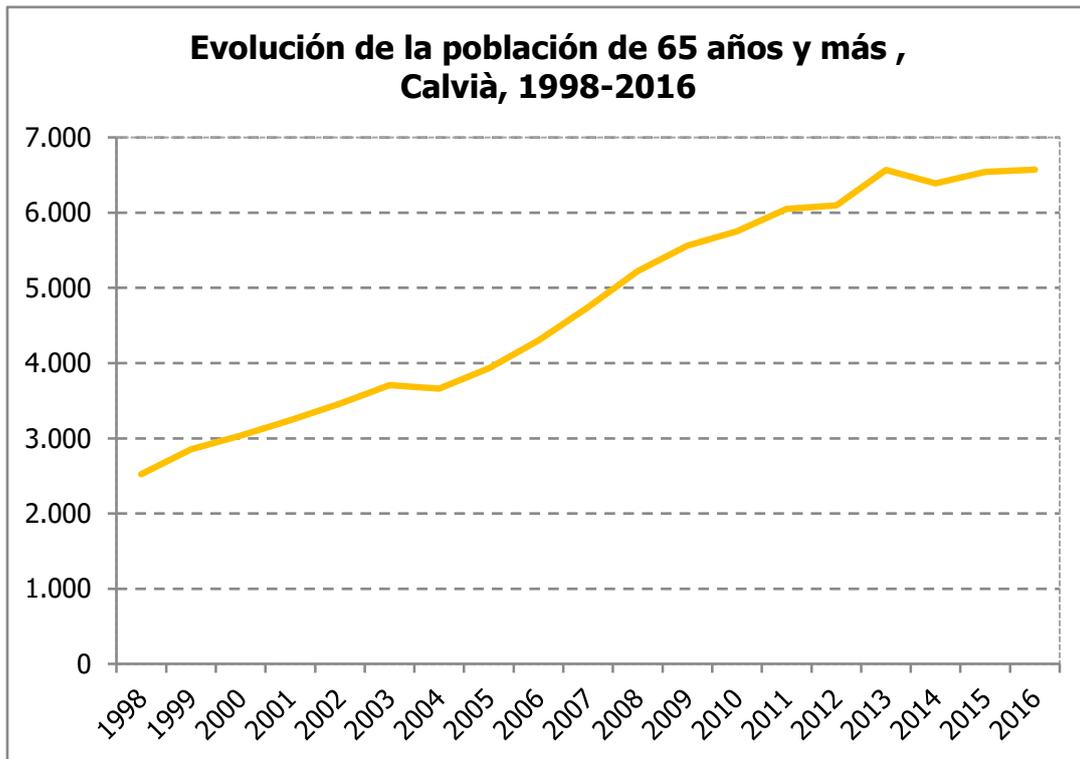
En los dos casos planteados las estimaciones para la población de Calvià serían de crecimiento pero, **¿y si se mantuviera la tendencia de los últimos años?**

- ▶ Si tomamos **como año de referencia el año 2010** (con 51.462 habitantes) en este caso, aplicando la misma fórmula que en los dos supuestos anteriores y manteniendo el año 2016 como referencia, **tendríamos una población de 45.452 habitantes en el año 2030, 4.128 menos que los habitantes actuales**.

LA PROYECCIÓN DE LA POBLACIÓN DE 65 AÑOS Y MÁS DE CALVIÀ EN 15 AÑOS (2030)

La evolución de la población de 65 años y más de Calvià ha sido, sin duda alguna, de crecimiento, pasando de las 2.525 personas mayores que había en el año 1998, a las 6.572 del 2016, siendo pues **la tendencia claramente al alza**, como se puede apreciar en la gráfica 26 de la página siguiente.

Gráfica 26. Evolución de la población de 65 años y más de Calvià desde el año 1998 hasta el 2016.



Fuente: IBESTAT

En cuanto a **las proyecciones de este grupo de población para el año 2030, son claramente de crecimiento**. Vamos a tomar **3 años distintos de referencia** para poder calcular la proyección de la evolución de la población de personas de 65 años y más en el 2030:

- ▶ Si tomamos como **punto de referencia el año 2000**, cuando la población de 65 años y más del municipio era de 3.038 habitantes, y en relación al año 2016, obtendríamos **una proyección quizás no muy realista**, puesto que sería una proyección de crecimiento exponencial, siendo la estimación para el **año 2030 de 12.910 habitantes**.
- ▶ Si tomamos como **punto de referencia el año 2005** la población de 65 años y más era de 3.932 habitantes y en relación al año 2016 obtendríamos que **la población mayor de Calvià habría aumentado pero en menor**

proporción que la anterior hipótesis, siendo, en este caso una población estimada de **8.814 habitantes mayores en el año 2030**.

- ▶ Finalmente, si tomamos como punto de partida **el año 2010**, cuando la población mayor era de 5.752 habitantes y en relación al año 2016, obtendríamos que **la población estimada de 65 años y más sería en el 2030 de 8.969 habitantes**.

6. PRONÓSTICO DE EVOLUCIÓN DE NECESIDADES

Ahora vamos a hacer un **análisis** de las dificultades, amenazas, fortalezas y oportunidades (**DAFO**) para fundamentar las líneas estratégicas y los objetivos del próximo plan municipal de personas mayores.

Para ello nos hemos basado en las **entrevistas** hechas a las personas que han participado de este diagnóstico:

- ▶ Coordinadora de las Asociaciones de Personas Mayores de Calvià.
- ▶ Gerente de la Llar de Majors de Calvià.
- ▶ Jefa de servicio de Bienestar Social del Ajuntament de Calvià.
- ▶ Técnica de Cooperación Social y Personas Mayores del Servicio de Intervención Social y Servicios Sociales del Ajuntament de Calvià.

También nos hemos basado en el **resumen** de los grupos de participación de personas mayores de Calvià en el Proyecto **“Dar voz a las personas mayores”** del Observatori de Persones Majors de Mallorca.

Finalmente, también hemos utilizado la documentación que se relaciona en el apartado **Bibliografía** relacionada al final de este documento.

6.1. Análisis de las dificultades, amenazas, fortalezas y oportunidades (DAFO)

DIFICULTADES Y AMENAZAS

- ▶ Estilos de vida sedentarios.
- ▶ Población más mayor con más enfermedades degenerativas.
- ▶ Soledad y aislamiento social.
- ▶ Aumento muy rápido de la población mayor de 65 años.
- ▶ Servicios sociales insuficientes para atender el incremento de la población mayor.
- ▶ Servicio de Ayuda Domiciliaria insuficiente.
- ▶ Personas con pensiones muy bajas.
- ▶ Sistema de pensiones futuro insuficiente para atender las generaciones *Baby-boom*.
- ▶ Viviendas no adaptadas para las personas con discapacidad.
- ▶ Falta de plazas en residencias (son un sustituto del hogar y las estancias en ellas suelen tener carácter vitalicio) y centros de día.
- ▶ Falta de plazas sociosanitarias (tienen como objetivos la rehabilitación, la reeducación, la estimulación y la estabilización del proceso. Cuando estos se consiguen se retorna al domicilio o a bien a otro centro, ya sea social o bien sanitario).
- ▶ Discriminación por diversidad de género, étnica, sexo-afectiva y cultural que, en el caso de las personas mayores, se agudiza.
- ▶ Poco conocimiento de los malos tratos a las personas mayores.

FORTALEZAS Y OPORTUNIDADES

- ▶ Aumento de la capacidad funcional de las personas mayores.
- ▶ Personas más autónomas y más formadas.
- ▶ Personas que participan social y cívicamente.
- ▶ Personas mayores activas para hacer voluntariado social.
- ▶ Nuevas fórmulas de vivienda compartida y colaborativa.
- ▶ Gran número de asociaciones y actividades para personas mayores.
- ▶ Red importante de espacios para el ocio de las personas mayores.
- ▶ Profesionales más formados y sensibilizados.
- ▶ Esperanza de vida superior.
- ▶ Mayor calidad de vida.
- ▶ Propuestas de fomento del envejecimiento activo.
- ▶ Implantación de modelos de atención centrada en la persona.
- ▶ Trabajar nuevos roles y necesidades del envejecimiento femenino.
- ▶ Políticas de prevención y planificación de la vejez.
- ▶ Promoción de la salud y de los hábitos saludables.
- ▶ Entorno amigable y accesible.

6.2. Propuestas de acción por ámbitos

El análisis de los datos demográficos y de servicios así como el mismo DAFO, nos lleva a plantear **tres líneas estratégicas** para poder desarrollar un **futuro plan de acción de las personas mayores de Calvià**.

Antes de hacer la reflexión de las tres líneas estratégicas queremos compartir unos **principios básicos** que cualquiera de las acciones futuras deberían cumplir para ser el máximo de inclusivas posible, y que son (según el *Canadian Institute of Health Research i National Institute of Ageing*) los siguientes:

- ▶ **Accesibilidad:** asegurar que las personas mayores, sus familias y sus cuidadores puedan acceder fácilmente a los servicios, de manera oportuna y eficiente.
- ▶ **Equidad:** tener en cuenta todas las diversidades, las de género, las funcionales, las económicas, las sexoafectivas, etc. para que puedan tener las mismas oportunidades de recibir un servicio que dé respuestas a sus necesidades.
- ▶ **Elección:** hacer llegar a las personas mayores y a su entorno la información necesaria con el objetivo de poder escoger libremente aquellos servicios con los que se sientan más cómodos.
- ▶ **Valor:** deberemos tener en cuenta la sostenibilidad de las propuestas para no diseñar y plantear acciones que luego no puedan cumplir con las expectativas puestas en ellas.
- ▶ **Calidad:** la calidad de los servicios debe ser condición *sine qua non* para ponerla en marcha.

LÍNEA ESTRATÉGICA 1: PARTICIPACIÓN Y PROMOCIÓN DE UN ENVEJECIMIENTO ACTIVO Y SALUDABLE.

El **concepto** de **envejecimiento activo** se utiliza cuando La Organización Mundial de la Salud (**OMS**) acuña este concepto para definir el envejecimiento que va más allá de la definición de envejecimiento saludable. La OMS define el envejecimiento activo como *“el proceso por el cual se optimizan las oportunidades de bienestar físico, social y mental durante toda la vida, con el objetivo de ampliar la esperanza de vida saludable, la productividad y la calidad de vida en la vejez”*.

Para dar impulso a este nuevo paradigma de la vejez, en el año 2012 se celebró el “Año Europeo del envejecimiento activo y la solidaridad intergeneracional” con los objetivos de promover **la participación** de las personas mayores en la vida social, cultural, familiar, cultural, política, etc.; de fomentar **la autonomía** a lo largo del ciclo vital, y de **prevenir la dependencia** de los mayores.

El envejecimiento activo es una nueva forma de afrontar la vejez de la población que va más allá de la salud y el ejercicio físico. Es un paradigma que fomenta la participación activa de las personas en las decisiones que afectan a su modelo de envejecer.

El envejecimiento activo se basa en **los pilares de la salud, la seguridad y la participación y últimamente también** hablamos del **pilar de la formación a lo largo de toda la vida**.

Para que el envejecimiento sea una etapa positiva es necesario que la esperanza de vida vaya acompañada de oportunidades para poderla vivir con salud, participación, seguridad y con acceso a la formación e información. Este concepto tiene en cuenta la dimensión bio-psico-social de las personas.

El paradigma del envejecimiento activo **empodera a las personas mayores** y las

hace partícipes de su propia vida, así como también las involucra en la toma de decisiones de la planificación estratégica de los servicios y de las ciudades. Para empoderar a los mayores debemos tener en cuenta a las personas que trabajan para y con ellas, especialmente, pero también a toda la sociedad y a todas las edades.

Empoderar también se refiere a mantener la actitud de **escucha activa** a la participación de este colectivo tan heterogéneo en las propuestas de planificación, diseño y supervisión de la ejecución de las políticas públicas que definen los servicios y las acciones dirigidas a las personas mayores.

El envejecimiento activo tiene en cuenta también la **heterogeneidad de los mayores**, tiene en cuenta a las personas activas, a las personas en situación de dependencia, a las personas con discapacidad y a las personas más vulnerables. Tiene en cuenta la inclusión de todos, sea cual sea su grado de autonomía e independencia.

Un ejemplo de aplicación práctica de este modelo es el proyecto de la OMS "**Ciudades amigables con las personas mayores**".

Debemos prepararnos para los "*Séniors jóvenes*", generación que va de los 65 hasta los 75 años, y para las futuras generaciones de mayores y que llega con otras necesidades y otras demandas.

Teniendo en cuenta los argumentos del envejecimiento activo y la población actual mayor de 65 años de Calvià (14.59%) que en los próximos años aumentará progresivamente, es **interesante insistir en las políticas de envejecimiento activo** en el municipio que ya se han empezado a realizar.

Calvià aún no llega al porcentaje de personas mayores de 65 años de España (18.6%) si bien **la proyección demográfica nos indica que en los próximos 15 años la población**

mayor puede llegar al 25% o al 30% y por ello, ahora es el momento de diseñar y planificar políticas de envejecimiento activo contando con la participación de las propias personas mayores.

En estos momentos la generación de nuevos mayores o "*Séniors jóvenes*" (que va de los 65 hasta los 75 años) ya está formulando nuevas demandas y nuevas formas de envejecer. Esta nueva población mayor y también las generaciones que entrarán en el grupo de "mayores", no sólo tienen **contrastos de orden demográfico**, sino **que también, está caracterizada por importantes diferencias sociales, culturales, sanitarias y económicas con respecto a las generaciones que les han precedido**. Todo hace indicar que estas diferencias

se acrecentarán en el futuro: en lo fundamental, gozarán de mejor salud, dispondrán de mayores recursos económicos y tendrán mejor nivel cultural, pero serán también más numerosos los casos de soledad. Todo ello indica que coexistirán grupos de población con características, necesidades e intereses nuevos y diferenciados, cuyo único punto común será la convergencia de edades.

Se hace necesario pues ofrecer actividades y servicios adecuados a la nueva realidad de las personas mayores de Calvià, buscando una mayor rentabilidad social y asegurando también el acceso a las mismas en condiciones de igualdad.

Las asociaciones de mayores de Calvià cuentan con un 50% de usuarios y miembros con 80 años, mientras que el otro 50% tienen una media de edad de unos 70-75 años. La tendencia en el resto de España donde el porcentaje de personas mayores es más alto, es que las generaciones de **"Séniors jóvenes" no se identifican con la generación de mayores que les precede y prefieren participar en otras formas de ocio y de implicación en la sociedad civil.** De momento, todo hace pensar que la situación en Calvià no será distinta y que en los próximos años verá envejecer a los usuarios de las asociaciones de mayores, que supondrá una escasa participación y la necesaria regeneración de estos espacios de ocio y relación social.

En esta línea estratégica no nos podemos olvidar que a día de hoy muchas **son las personas que a medida que van envejeciendo están solas, especialmente mujeres.** Y por otro lado, hemos visto que la diferencia de esperanza de vida es de hasta 5 años entre hombres y mujeres. Todo ello comporta que tengamos que prestar especial atención al fenómeno de la **feminización de la vejez,** que conllevará más mujeres solas, con un promedio de pensiones muy bajas y con una calidad de salud peor.

Así pues, teniendo en cuenta este factor sociodemográfico, así como el hecho de que nuevas generaciones de personas mayores pidan nuevas formas de

empoderarse, puede ser una buena propuesta fomentar el **voluntariado de personas "Séniors jóvenes"** para acompañar a las personas más mayores que necesitan de alguien que les ayude a hacer la compra, les acompañe al médico o bien que simplemente les dé conversación y les haga compañía.

Línea estratégica
PARTICIPACIÓN Y PROMOCIÓN DE UN ENVEJECIMIENTO ACTIVO Y SALUDABLE.
Objetivo general
Promover el empoderamiento de las personas mayores como mejora de la calidad de vida.
Acciones
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Crear el voluntariado de personas "<i>séniors jóvenes</i>" para acompañar a las personas mayores que viven en soledad. ▶ Nuevo modelo de ocio para mayores. ▶ Reconversión de los clubs para mayores en espacios intergeneracionales. ▶ Crear espacios de participación "real" de mayores, como Consejos de Personas Mayores con toma de decisiones vinculantes para el municipio. ▶ Aprovechar el talento y la experiencia sénior con programas de mentoría. ▶ Promover un modelo de ciudad para todas las edades y amigable con los mayores. ▶ Empoderamiento de las mujeres mayores en los distintos espacios de participación.

LÍNEA ESTRATÉGICA 2: SERVICIOS DE PROXIMIDAD Y ASISTENCIALES QUE FACILITEN LA PERMANENCIA DE LAS PERSONAS MAYORES EN SU ENTORNO.

En el año 2008 la OMS definió el concepto de **Atención Centrada en la Persona (ACP)** como: *“Aquella atención que se consigue cuando se pone a la persona en el eje donde interactúan las dimensiones relacionadas con: la intervención basada en la evidencia científica, la organización del servicio, el equipo, la interdisciplinariedad y el ambiente”*.

Los modelos que se basan en la Atención Centrada en la Persona buscan que **la persona tenga el protagonismo de su propio proyecto de vida**, fomentando la autonomía personal el máximo que sea posible, siendo así un modelo que va más allá de las curas y de la asistencia.

Son modelos que buscan **la reorientación de las organizaciones y de los equipos** intentando equilibrar los deseos y necesidades de las personas sin dejar

El Servicio de Ayuda Domiciliaria deberá atender a una mayor demanda de peticiones por un cruce de variables como la esperanza de vida mayor, el deseo de envejecer en casa, un mejor estado de salud y la escasez de plazas de residencia.

de cumplir con los requisitos sanitarios y de calidad asistencial. En el año 2010, Pilar Rodríguez de la Fundación Pilares definió la ACP como: *“la atención que va dirigida a la consecución de mejoras en todos los ámbitos de la **calidad de vida y el bienestar** de la persona partiendo del respeto pleno a su dignidad y derechos, de sus intereses y preferencias y contando con su participación efectiva”*.

La ACP es un cambio de modelo en la atención que necesita de la **implicación de todos los agentes involucrados**, en el centro está la persona y alrededor está la familia, el entorno, los

profesionales de las instituciones y las administraciones. El objetivo es dar calidad

de vida, salud y bienestar teniendo en cuenta los deseos y los miedos de la persona, para poder desarrollar un proyecto vital con la máxima complicidad de la persona y de su entorno.

Este modelo se fundamenta en los **valores y principios de la bioética**, reconociendo la dignidad de las personas por encima de todo. Como modelo que es, tiene una **metodología y se basa en la evidencia científica** teniendo en cuenta las normas y recomendaciones internacionales.

Tener en cuenta este modelo y **ponerlo en práctica en los servicios públicos de Calviá** será el fundamento teórico y metodológico para poder desarrollar esta línea estratégica que busca garantizar la permanencia de las personas mayores en sus casas el máximo tiempo posible.

La mayoría de las personas mayores quieren envejecer en sus casas o bien poder quedarse el máximo tiempo posible con los apoyos técnicos y asistenciales que sean necesarios. Esta decisión implica retardar el acceso voluntario a las residencias y también a los centros de atención diurna por un lado, y por otro pensar que **los Servicios de Ayuda Domiciliaria serán los recursos más demandados** y que necesitarán de mayor inversión para crecer en horas y servicios (cuantitativamente) y en modelo de atención (cualitativamente).

Para poder dar más servicios en casa con sus debidas garantías de dignidad y autonomía, será necesario **formar e informar a profesionales** y a **cuidadores informales** que necesitarán, también, servicios de apoyo técnico.

El municipio de Calviá se tendrá que preparar para una consecuencia lógica de este deseo de envejecer en casa, el aumento de **la soledad**. La esperanza de vida que irá aumentando en los próximos años, el deseo que envejecer en casa y familias muy ocupadas en sus trabajos, nos da un resultado de muchas personas solas en sus domicilios, especialmente mujeres, que necesitarán de un seguimiento y atención especiales.

Línea estratégica

SERVICIOS DE PROXIMIDAD Y ASISTENCIALES QUE FACILITEN LA PERMANENCIA DE LAS PERSONAS MAYORES EN SU ENTORNO.

Objetivo general

Ofrecer una cobertura asistencial que respete la dignidad, la independencia y la autonomía de las personas mayores.

Acciones

- ▶ Ampliación del Servicio de Ayuda Domiciliaria.
- ▶ Implantar el modelo de "Acompañante personal" que recoge la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.
- ▶ Crear una bolsa de recursos para los cuidadores informales.
- ▶ Formar e informar a los profesionales en Atención Centrada en la Persona.
- ▶ Implantar la Planificación Centrada en la Persona y las Buenas Prácticas en todos los servicios municipales de atención a persona mayores.
- ▶ Crear el manual del "buen trato" a las personas mayores de Calvià.

LÍNEA ESTRATÉGICA 3: ALOJAMIENTO ALTERNATIVO, SERVICIOS RESIDENCIALES, VIVIENDAS TUTELADAS Y OTROS.

Responder a la pregunta **¿Dónde vivir cuando te haces mayor y necesitas ayuda? No es una pregunta fácil de responder.** Venimos de un modelo dónde la persona mayor envejecía cuidada por sus familiares y, si estaba sola, ya se ocupaban de ella los servicios sociales. Actualmente nos encontramos con personas mayores que aunque tengan familia, ésta no puede atenderlos correctamente; con personas mayores que se aferran a sus hogares, algunas de ellas con la única compañía diaria que les proporciona el Servicio de Teleasistencia Domiciliaria y el SAD, y con personas que cuando ingresan en la residencia ya están en una situación de dependencia muy avanzada.

En los últimos 10 años, especialmente a partir de la entrada en vigor de la Ley de Dependencia, **el perfil de las residencias y de los centros de día ha cambiado hacia usuarios con necesidades de atención y de cuidado más complejas.**

Las personas que acceden a las residencias son cada vez más mayores, con mayor dependencia y con necesidades de atención específicas.

Las residencias ofrecen un servicio para personas mayores que tienen dificultades para continuar residiendo en sus casas, ya sea porque están solas o bien porque no pueden valerse por sí mismas o porque sus familiares tienen dificultades para prestarles la atención necesaria. **Estos servicios residenciales deberán reorientarse hacia un sistema de atención que responda a las preferencias personales de cada usuario,** que en este caso, cuando los usuarios son personas dependientes, hace la situación más compleja. El reto

para estos servicios será **ofrecer atención centrada en la persona en momentos de final de vida y de necesidad de cuidados paliativos.** En este sentido deberán buscar la personalización de la atención, el respeto a sus

voluntades y a su propia capacidad de decisión, la promoción de su autonomía personal, el derecho a su intimidad y la potenciación de los vínculos familiares.

Nos dirigimos hacia un modelo que tenga en cuenta a la vez la fragilidad y las potencialidades de las personas, que no se base en la irreversibilidad del hecho sino en la promoción de la persona para prevenir su deterioro y su pérdida de autonomía.

Las personas mayores quieren envejecer en sus casas y en sus entornos cercanos, siendo ésta una forma de poder sentir el control sobre sus vidas y las tomas de decisiones propias.

Ya sea en modelos de vivienda tutelada con servicios comunes, en el formato **“cohousing”** o bien en pisos compartidos, **las fórmulas de vivir en comunidad respetando los espacios de intimidad son una buena propuesta como**

Debemos pensar en modelos de compartir vivienda sin perder la intimidad para lograr una mayor autonomía personal de una forma más sostenible y colaborativa.

modo de evitar la soledad y el aislamiento social.

Son un modelo de promoción del envejecimiento activo que fomenta la autonomía personal y la independencia, y además, son modelos más sostenibles económicamente hablando.

Tenemos, por un lado, unas generaciones de personas mayores que están en sus casas en soledad y que para poder garantizar su nivel de autonomía y que puedan estar el máximo tiempo en sus hogares **necesitan de más ayudas técnicas y apoyo profesional.** Y por el otro, tenemos a **las generaciones Seniors jóvenes que empiezan a plantear opciones de vivienda compartida y/o comunitaria** como alternativa a las residencias o para alargar la entrada en ellas.

Por este motivo se necesita **una evolución de los servicios de atención domiciliaria hacia un servicio integral** que coordine servicios de proximidad (comedor social, menús a domicilio, centros de servicios en los centros de mayores, etc.), que dé apoyo a los familiares y a los cuidadores informales, que mejore las condiciones de las viviendas, su accesibilidad y ofrezca mejoras técnicas para las personas más dependientes.

Y para ello se necesita también conocer **los modelos de cohousing que en el norte de Europa** ya funcionan, aunque también tenemos ya algunos casos en España (en Valladolid, en Málaga, en Tarragona o en Torremocha del Jarama) donde las personas mayores se empoderan y toman las riendas de su futura vivienda: diseñan, proponen y ejecutan un modelo de vivienda cooperativa.

Calvià cuenta con 3 residencias para mayores y 2 centros de día ubicados en dos de los centros, lo que **supone un total de 283 plazas de residencia y 45 plazas de centro de día.**

Si hacemos un ejercicio de comparación del número de plazas existentes de residencia (283) con el número de personas mayores de 65 años (7.170) podemos decir que **las plazas existentes en Calvià de residencia pueden dar cobertura al 2.5% de la población de 65 años y más.**

Si hacemos esta comparativa con los mayores de 85 años (478), podemos decir que **las plazas existentes en Calvià de residencia pueden dar cobertura al**

Apostar por residencias donde la persona sea el centro de toda la organización y los residentes se sientan como en casa.

59.2% de la población de 85 años y más. De estas plazas **un 12% son públicas.** El resto (88%) son concertadas o privadas.

En general la población mayor no quiere ir a las residencias porque tiene una **imagen de**

ellas muy negativa y estereotipada, la de un lugar donde no tienen intimidad,

no pueden decidir y donde se sienten infantilizados. En toda imagen estereotipada hay una base de verdad pero también mucha de irrealidad y por ello hace falta mucha **pedagogía y transparencia** de las instituciones hacia la población.

Las residencias y centros de día deben apostar por **reorganizarse hacia la planificación centrada en la persona**, formar a sus profesionales, informar a residentes y familiares y hacer partícipe el entorno inmediato en la nueva organización. Todo ello con un único objetivo final: mejorar la calidad de vida de las personas residentes dotándolas de dignidad, buen trato y respetando sus necesidades y deseos.

Línea estratégica
ALOJAMIENTO ALTERNATIVO: SERVICIOS RESIDENCIALES, VIVIENDAS TUTELADAS, Y OTROS.
Objetivo general
Facilitar que las personas mayores dependientes o con alguna necesidad funcional puedan envejecer respetando su autonomía personal.
Acciones
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Oferta de viviendas tuteladas. ▶ Impulsar y/o apoyar iniciativas de cohousing. ▶ Ampliar plazas de residencia. ▶ Ampliar plazas de centro de atención diurna. ▶ Reorientar algunos clubs de mayores en centros de servicios (espacios que combinan las actividades de ocio con las actividades asistenciales, como el servicio de comida, de ducha, de fisioterapia, etc.)

7. REFLEXIONES FINALES

Debemos transmitir a la sociedad el mensaje de que todos y todas vamos a envejecer y que para que este envejecimiento sea lo más satisfactorio posible, se deberá producir en un entorno que el máximo de amable, seguro y confortable. En este caso las administraciones públicas deben facilitar los instrumentos para la sensibilización, la concienciación e información de la población respecto al envejecimiento colectivo.

También será fundamental el papel del Tercer Sector para que se produzca un cambio en el modelo de participación social, cívica y política que tenga en cuenta a las personas mayores ofreciéndoles un papel de mayor relevancia. Los "*Séniors jóvenes*" que van llegando y llegarán a la etapa de "*persona mayor*" son personas con un perfil distinto; están más formadas, son más independientes y son más reivindicativas con sus derechos y en la forma de gestionar su autonomía personal.

Si tenemos una sociedad que esté informada en relación al cambio de paradigma del envejecimiento clásico para un envejecimiento activo, que esté formada en la implantación de modelos de atención centrada en la persona y que esté mentalizada de las consecuencias del envejecimiento demográfico de la población, podremos seguro garantizar un futuro positivo y optimista. Entonces **nuestra comunidad habrá optimizado los recursos de una sociedad que se muestra inclusiva, respetuosa y concienciada con todas las generaciones.**

Así, **debemos ver el envejecimiento de la población como una oportunidad y no como un inconveniente o un problema. Envejecer es un éxito y no un cataclismo.** Las nuevas generaciones de personas mayores, los "*Sénior jóvenes*" están rompiendo con la visión del envejecimiento como un proceso de deterioro, decrepitud y enfermedad. Cada vez son más las mujeres y los hombres que viven

la etapa de la vejez con mayor autonomía y satisfacción hasta edades muy avanzadas.

El envejecimiento no es un proceso que se pueda ver desde el único prisma de la edad. Tiene muchos más matices, no es lo mismo envejecer siendo mujer que hombre, ni implica lo mismo si vives en un país desarrollado o no. Tampoco significa lo mismo haber recibido una buena educación, tener acceso a la cultura y a los sistemas de salud, haber tenido actividad profesional y relaciones afectivas e interpersonales, o haber envejecido en los límites del sistema.

El envejecimiento activo tiene en cuenta la heterogeneidad de las personas mayores, tiene en cuenta a las personas activas, a las personas dependientes, a las personas con discapacidad y a las personas más vulnerables. En definitiva, tiene en cuenta la inclusión de las personas mayores sea cual sea su grado de autonomía e independencia.

Hablar de envejecimiento es hablar de toda la sociedad ya que todos vamos a llegar, e implica hablar del compromiso social de las ciudades y pueblos para planificar y desarrollar entornos más amigables con las personas mayores. **Debemos planificar que vamos a vivir más años y debemos saber cómo los queremos vivir** en términos de bienestar, inclusión social, salud, economía, cultura, política, convivencia, participación, accesibilidad, movilidad, etc.

8. RELACIÓN DE TABLAS

- ▶ **Tabla 1.** Población de Calvià de 55 años y más, de 65 años y más, de 85 años y más, 2016.
- ▶ **Tabla 2.** Habitantes de Calvià por núcleos de población y sexo a 1 de enero de 2016.
- ▶ **Tabla 3.** Población de 55 años y más, de 65 años y más, de 85 años y más, por núcleos de población de Calvià y sexo, 2016.
- ▶ **Tabla 4.** Núcleos de población con los porcentajes más elevados de personas mayores por sexo y franjas de edad (55 años y más, 65 años y más, 85 años y más) de Calvià, 2016.
- ▶ **Tabla 5.** Evolución del índice de envejecimiento de Calvià desde el año 1998 hasta el 2016 por sexos.
- ▶ **Tabla 6.** Evolución del índice de sobre envejecimiento de Calvià desde el año 1998 hasta el 2016 por sexos.
- ▶ **Tabla 7.** Comparativa del número de personas de 65 años y más que viven solas en viviendas unipersonales con el número de personas detectadas en situación de soledad en el programa de apoyo especializado a personas mayores del Ajuntament de Calvià.
- ▶ **Tabla 8.** Número de personas con discapacidad según grado en Calvià, 2016.
- ▶ **Tabla 9.** Número de personas con discapacidad y media del grado de discapacidad según sexo y franjas de edad de Calvià, 2016.
- ▶ **Tabla 10.** Número de personas con dependencia en Calvià el año 2016.
- ▶ **Tabla 11.** Número de personas según grado y nivel de dependencia en Calvià, 2016.
- ▶ **Tabla 12.** Evolución del índice de dependencia global desde el año 1998 hasta el 2016 por sexos en Calvià.
- ▶ **Tabla 13.** Número de viviendas en propiedad y en alquiler en Calvià, 2011.
- ▶ **Tabla 14.** Porcentajes de habitantes de Calvià según su nacionalidad por grandes grupos de edad, 2016.

- ▶ **Tabla 15.** Porcentajes de habitantes de Calvià según su nacionalidad por grandes grupos de edad y sexo, 2016.
- ▶ **Tabla 16.** Número de personas de nacionalidad española y extranjera según distritos censales y grandes grupos de edad de Calvià, 2016.
- ▶ **Tabla 17.** Lugar de nacimiento de la población total de Calvià, 2016.
- ▶ **Tabla 18.** Número de personas usuarias de 65 años y más por Centros Municipales de Servicios Sociales de Calvià, 2016.
- ▶ **Tabla 19.** Número de personas totales y de 65 años y más que reciben cobertura de los Servicios Sociales por Centros Municipales de Calvià, 2016.
- ▶ **Tabla 20.** Número de usuarios del SAD de 65 años y más por Centros Municipales de Servicios Sociales de Calvià, 2016.
- ▶ **Tabla 21.** Número de usuarios del SAD de Calvià por sexo, 2016.
- ▶ **Tabla 22.** Número de personas atendidas por el SAD del Ajuntament de Calvià según el grupo de población, 2016.
- ▶ **Tabla 23.** Número de personas usuarias del servicio de Teleasistencia Domiciliaria de Calvià, según Centro Municipal de Servicios Sociales, 2016.
- ▶ **Tabla 24.** Número de personas atendidas por el Servicio de Teleasistencia Domiciliaria por tramos de edad en Calvià, 2016.
- ▶ **Tabla 25.** Número de personas usuarias del Servicio de Teleasistencia Domiciliaria por núcleos de población de Calvià, 2016.
- ▶ **Tabla 26.** Número de situaciones de necesidad detectadas por el programa de Apoyo Social Especializado a Personas Mayores y sus Familias de Calvià, 2015.
- ▶ **Tabla 27.** Asociaciones de personas mayores de Calvià, 2016.

9. RELACIÓN DE GRÁFICAS

- ▶ **Gráfica 1.** Porcentaje de población total de Calvià por grupos de edad, 2016.
- ▶ **Gráfica 2.** Porcentaje de hombres y mujeres por grupos de edad (55 años y más, de 65 años y más, de 85 años y más) de Calvià, 2016.
- ▶ **Gráfica 3.** Pirámide de edades de la población española y extranjera de Calvià, 2016.
- ▶ **Gráfica 4.** Pirámide de los grandes grupos de edad por sexo y nacionalidad de Calvià, 2016
- ▶ **Gráfica 5.** Evolución de la población más de 64 años de Calvià desde el año 1998 hasta el 2016.
- ▶ **Gráfica 6.** Evolución de la población de hombres de más de 64 años de Calvià desde el año 1998 hasta el 2016.
- ▶ **Gráfica 7.** Evolución de la población de mujeres de más de 64 años de Calvià desde el año 1998 hasta el 2016.
- ▶ **Gráfica 8.** Porcentaje de habitantes por núcleos de población de Calvià, 2016.
- ▶ **Gráfica 9.** Evolución del índice de envejecimiento de Calvià desde el año 1998 hasta el 2016 por sexos.
- ▶ **Gráfica 10.** Evolución del índice de sobre envejecimiento de Calvià desde el año 1998 hasta el 2016 por sexos.
- ▶ **Gráfica 11.** Comparativa del número de personas de 65 años y más que viven solas en viviendas unipersonales con el número de personas detectadas en situación de soledad en el Programa de Apoyo Especializado a Personas Mayores del Ajuntament de Calvià.
- ▶ **Gráfica 12.** Evolución del índice de dependencia global desde 1998 hasta el 2016 por sexos en Calvià.
- ▶ **Gráfica 13.** Lugar de nacimiento de la población total de Calvià, 2016.
- ▶ **Gráfica 14.** Porcentaje de personas usuarias de 65 años y más por Centros Municipales de Servicios Sociales de Calvià, 2016.

- ▶ **Gráfica 15.** Porcentaje de usuarios del SAD de 65 años y más por Centros Municipales de Servicios Sociales de Calvià, 2016.
- ▶ **Gráfica 16.** Número de usuarios del SAD de Calvià por sexo, 2016.
- ▶ **Gráfica 17.** Porcentaje de personas usuarias del servicio de Teleasistencia Domiciliaria de Calvià, según Centro Municipal de Servicios Sociales, 2016.
- ▶ **Gráfica 18.** Número de personas usuarias del Servicio de Teleasistencia Domiciliaria por núcleos de población de Calvià, 2016.
- ▶ **Gráfica 19.** Número de situaciones de necesidad detectadas por el programa de Apoyo Social Especializado a Personas Mayores y sus Familias de Calvià, 2016.
- ▶ **Gráfica 20.** Porcentaje de plazas de residencia públicas y concertadas/privadas en Calvià, 2016.
- ▶ **Gráfica 21.** Número de personas asociadas en cada entidad de personas mayores de Calvià, 2016.
- ▶ **Gráfica 22.** Tipo de actividades organizadas por las asociaciones de personas mayores en Calvià, 2016.
- ▶ **Gráfica 23.** Número de personas usuarias de las actividades organizadas por las asociaciones de personas mayores en Calvià, 2016.
- ▶ **Gráfica 24.** Número de personas de 65 años y más que son usuarias de los Centros Culturales de Calvià, 2016.
- ▶ **Gráfica 25.** Evolución de la población de Calvià desde el 1998 hasta el 2016.
- ▶ **Gráfica 26.** Evolución de la población de 65 años y más de Calvià desde el año 1998 hasta el 2016.
- ▶ **Gráfica 27.** Evolución de las personas atendidas según índice por el Programa de Atención Social a las Personas Mayores de Calvià desde el año 2006 hasta el 2016.

10. BIBLIOGRAFIA

- ▶ Anuari de l'Envelliment de les Illes Balears. Universitat de les Illes Balears. 2016.
- ▶ Informe anual del Servei de Teleassistència Domiciliària de l'Ajuntament de Calvià. Creu Roja. 2016.
- ▶ Memoria anual del Servei d'Ajuda a Domicili de l'Ajuntament de Calvià. Serveis d'Ajuda a la Comunitat de Calvià. 2016.
- ▶ Memoria de Benestar Social de l'Ajuntament de Calvià. 2015.
- ▶ Canadian Institute of Health Research and National Institute of Ageing. 2016.
- ▶ Informe 2014. Las personas mayores en España. Datos estadísticos estatales y por comunidades autónomas Instituto de Mayores y Servicios Sociales, IMSERSO. 2015.
- ▶ Informe mundial de la discapacidad. OMS. 2011.
- ▶ La atención integral centrada en la persona. Pilar Rodríguez. 2010.
- ▶ La atención gerontológica centrada en la persona. Teresa Martínez. 2011.
- ▶ Padrón. Por grandes grupos de población. Ajuntament de Calvià. 2016.
- ▶ Padrón. Por islas y municipio de Calvià. IBESTAT. 2015. 2016.
- ▶ Padrón. Población por comunidades autónomas. Instituto Nacional de Estadística. 2015.
- ▶ Un perfil de las personas mayores en España, 2016. Red Abellán, A. i Pujol. CSIC. 2016.