REGISTRO DE TRATAMIENTOS

SERVICIO: Transparencia e Innovación
COD: RTRAT011_TransInno

TRATAMIENTO: Usuarios de quejas

1. Nombre y datos de contacto del Responsable:

   Ayuntamiento de Calvià, titular del C.I.F. P0701100J, con domicilio 07184 Calvià, calle Julià Bujosa Sans, Batle núm. 1.
   Servicio: Movilidad, Servicios Urbanos y Transportes.
2. Identificación del tratamiento: Usuarios quejas.
3. Finalidad del tratamiento: gestión y atención de las quejas o sugerencias que realizan los ciudadanos sobre los servicios municipales para corregir y mejorar su funcionamiento.
4. Datos de contacto del delegado de protección de datos: dpd@calvia.com
5. Categoría de datos personales:

Datos identificativos: NIF/DNI/Pasaporte, nombre y apellidos, dirección, teléfono, correo electrónico, firma/huella, zona de residencia, fax.
Datos de características personales: sexo, idioma.
Otros: datos de la llamada, datos del expediente.

6. Categorías de afectados:
   Personas físicas o jurídicas que presenten las correspondientes solicitudes, formularios o transmisiones electrónicas.
7. Descripción de las medidas técnicas y organizativas de seguridad:
   Las medidas de seguridad implantadas corresponden a las aplicadas de acuerdo al Anexo II (Medidas de seguridad) del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica y que se encuentran descritas en los documentos que conforman la Política de Seguridad de la Información del Ayuntamiento.
8. Categorías de destinatarios de comunicaciones, incluidos terceros países u organizaciones internacionales:
   No se prevén
9. Transferencias internacionales. Documentación de garantías adecuadas en caso del 49.1.
   No se prevén.
10. Plazos previstos para la supresión de las diferentes categoría de datos (cuando sea posible):
    La información se conservará de acuerdo con los criterios y plazos establecidos en la Ley 15/2006 del 17 de octubre, de archivos y patrimonio documental de las Illes Balears.