



G CONSELLERIA  
O ADMINISTRACIONS  
I PÚBLIQUES  
B I MODERNITZACIÓ  
/ DIRECCIÓ GENERAL  
PARTICIPACIÓ  
I VOLUNTARIAT

# FULL DE RUTA DE LES ILLES BALEARS 2020- 2023

Direcció general de participació i  
voluntariat

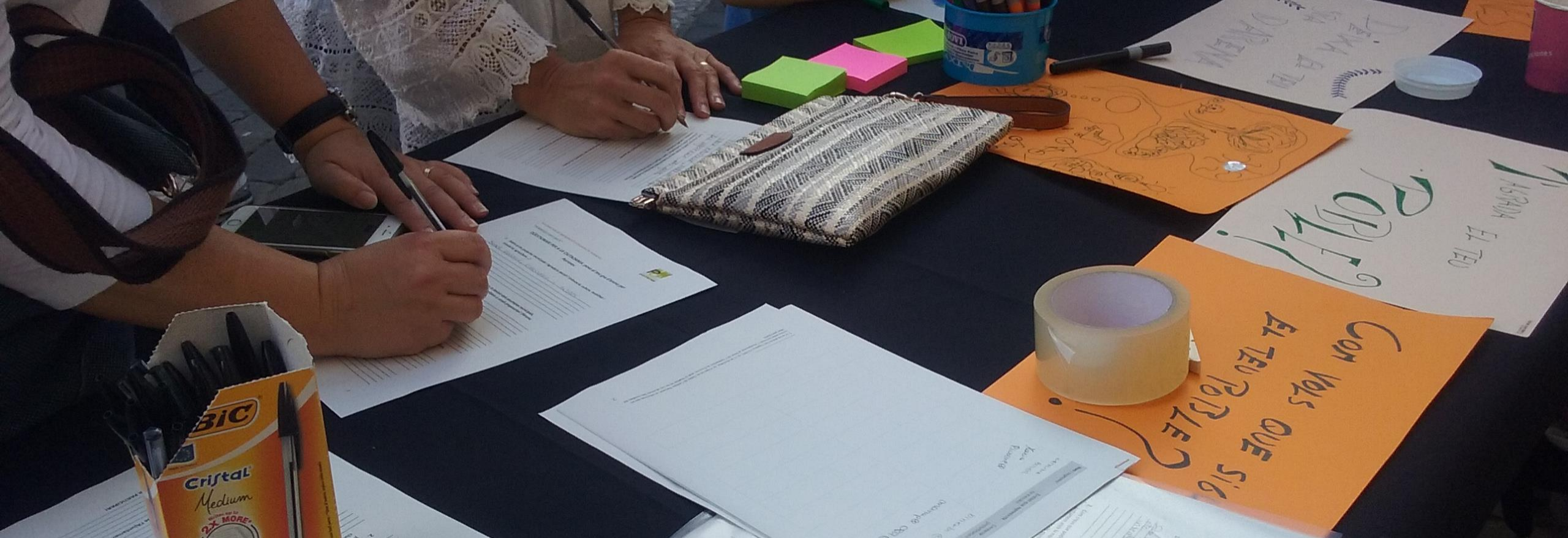
# Ordre del dia

## 19/02/2020



G CONSELLERIA  
O ADMINISTRACIONS  
I PÚBLIQUES  
B I MODERNITZACIÓ  
/ DIRECCIÓ GENERAL  
PARTICIPACIÓ  
I VOLUNTARIAT

1. Presentació, a càrrec de Jesús Jurado i constituir el grup impulsor.
2. Explicar les fases del procés participatiu per elaborar un full de ruta 2020-2023 i els moments i motius pels quals el grup impulsor s'anirà reunint.
3. Parlar sobre l'estratègia de difusió i comunicació. Deliberar sobre com implicar els municipis i fer-los partícip de la cocreació de propostes.
4. Debat: que ens podem esperar dels fòrums?



# 1. EL GRUP IMPULSOR

FULL DE RUTA 2020/2023

**Grup  
impulsor:**  
actors participatius  
amb impacte

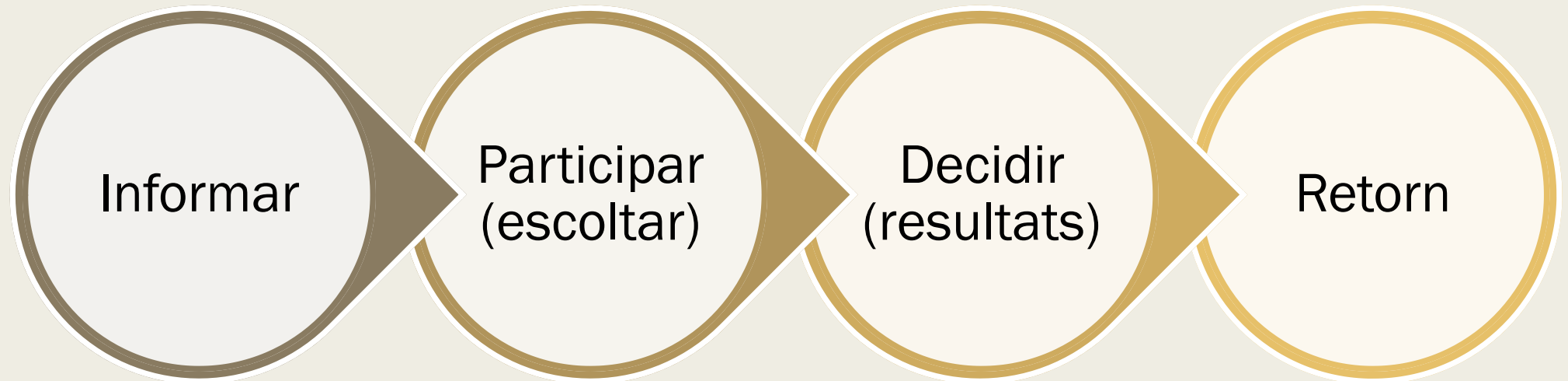
Transparència/informació

Deliberació/entesa/consens

Treball col·laboratiu

- Estratègies per afavorir/fomentar la participació ciutadana a les Illes Balears
- Validació metodològica i de resultats
- Estratègia de difusió i comunicació
- Avaluació

# PRESÈNCIA DEL GRUP IMPULSOR DURANT LES FASES DEL PROCÉS PARTICIPATIU



# 1. Grup impulsor



G CONSELLERIA  
O ADMINISTRACIONS  
I PÚBLIQUES  
B I MODERNITZACIÓ  
/ DIRECCIÓ GENERAL  
PARTICIPACIÓ  
I VOLUNTARIAT

- Consells insulars:
  - *Eivissa*
  - *Mallorca*
  - *Menorca*
  - *Formentera*
- Municipis: Calvià, Ciutadella, Eivissa, Manacor, Maó, Palma.
- FELIB
- DG Participació i Voluntariat

## *Trobades*

1. 19 febrer a les 15h
2. 27 abril a les 10h
3. 29 juny a les 12h



## 2. EL PROCÉS PARTICIPATIU

FULL DE RUTA 2020/2023

## Punts de la secció

2.1 Per què un full de ruta


2.2 El rol estratègic del grup impulsor

2.3 La participació ciutadana

2.4 Pla estratègic

- *Diagnosi*
- *Model de treball/eixos estratègics*
- *Concreció de propostes*
- *Avaluació*





# 2.1 PER QUÈ UN FULL DE RUTA

## 2.1 Full de ruta 2020-2023. Per què?



G CONSELLERIA  
O ADMINISTRACIONS  
I PÚBLIQUES  
B I MODERNITZACIÓ  
/ DIRECCIÓ GENERAL  
PARTICIPACIÓ  
I VOLUNTARIAT

- La **Llei 12/2019** de consultes populars i processos participatius insta a les administracions públiques a que plantegin les seves actuacions de forma més democràtica, introduint-hi eines participatives per a la innovació social.
- **L'article 5:** obligacions de les administracions públiques respecte de la participació ciutadana:
  - ***Integrar la participació ciutadana en el conjunt de les seves actuacions.***
  - ***Promoure la formació en participació ciutadana del personal al servei de l'administració / de la ciutadania .***
  - ***Promoure l'exercici efectiu del dret de participació ciutadana.***
  - ***Disposar de partides pressupostàries dels respectius pressupostos generals que seran destinades a processos de pressupostos participatius.***
  - ***Establir formes de participació ciutadana en l'avaluació de les polítiques públiques.***

## 2.1 Full de ruta 2020-2023. Per què?



G CONSELLERIA  
O ADMINISTRACIONS  
I PÚBLIQUES  
B I MODERNITZACIÓ  
/ DIRECCIÓ GENERAL  
PARTICIPACIÓ  
I VOLUNTARIAT

- La Direcció General de Participació i Voluntariat del GOIB és l'àrea responsable del compliment d'aquesta Llei:
  - *Definir línies de treball calendaritzades que estructurin aquesta responsabilitat.*
  - *Concretar les funcions.*

A thick black L-shaped frame surrounds the text. The top-left corner is a horizontal bar extending to the right, then a vertical bar extending downwards. The bottom-right corner is a horizontal bar extending to the left, then a vertical bar extending upwards.

## 2.2 ROL ESTRATÉGIC DEL GRUP IMPULSOR

## 2.2 Rol del grup impulsor: actors amb impacte



G CONSELLERIA  
O ADMINISTRACIONS  
I PÚBLIQUES  
B I MODERNITZACIÓ  
/ DIRECCIÓ GENERAL  
PARTICIPACIÓ  
I VOLUNTARIAT

- En el procés del full de ruta:
  - *Contribuir en la detecció de necessitats.*
  - *Reflexionar en identificar mitjans, recursos, mètodes per abordar-les.*
  - *Evitar solapaments i contribuir a optimitzar recursos.*



*Contribuir a identificar el rol de la CAIB en la promoció de la participació ciutadana, que pot complementar, potenciar, ajudar a fomentar la tasca de cada un/a.*

## 2.2 Rol del grup impulsor: actors amb impacte



G CONSELLERIA  
O ADMINISTRACIONS  
I PÚBLIQUES  
B I MODERNITZACIÓ  
/ DIRECCIÓ GENERAL  
PARTICIPACIÓ  
I VOLUNTARIAT

- Beneficis per cada un/a dels components
  - Obtenir informació i anàlisi comparada sobre la participació en diferents territoris.
  - Establir mecanismes de comunicació i coordinació entre diferents Institucions de les Illes en qüestions participatives.
  - Compartir experiències, casos d'èxit, estratègies en el foment de la participació ciutadana.
  - La pròpia experiència participativa i pedagògica que comporta l'elaboració del full de ruta.

# Dos pilars del full de ruta



G CONSELLERIA  
O ADMINISTRACIONS  
I PU  
B IN  
/ DI  
PA  
IV

Procés  
participatiu




**Procés participatiu que permeti obtenir un full de ruta 2020-2023** per vetllar pel compliment de la Llei 12/2019, de 12 de març, de consultes populars i processos participatius. Experiències de participació puntuals i concretes amb canals de participació en les que es busca decidir sobre un tema determinat.

Pla estratègic

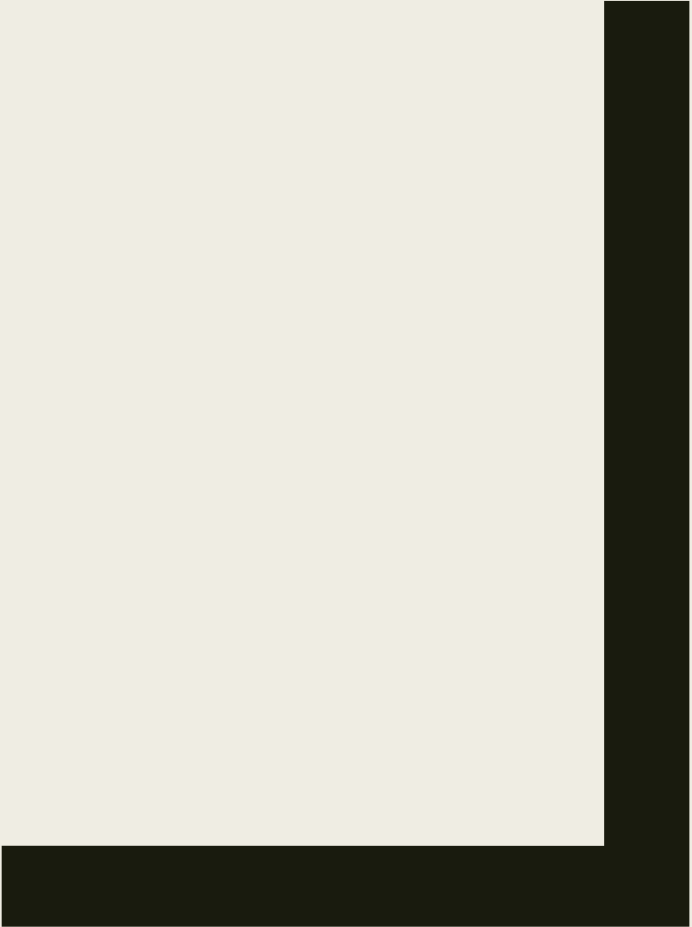



**Pla estratègic :** «metodologia de treball que parteix d'una reflexió sobre la realitat actual d'una ciutat/territori/àrea per, posteriorment, arribar a un consens entre agents i ciutadania sobre:

- quin ha de ser el model de futur,
- quins han de ser els mitjans que permetin la transformació desitjada.



## 2.3 LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA





## 2.3 Qui són els/les actores de procés participatiu?



G CONSELLERIA  
O ADMINISTRACIONS  
I PÚBLIQUES  
B I MODERNITZACIÓ  
/ DIRECCIÓ GENERAL  
PARTICIPACIÓ  
I VOLUNTARIAT

Les institucions que es veuen afectades per l'aplicació de la Llei 12/19 :  
municipis i Consells insulars

## 2.3 Que ens permetrà la participació ciutadana?



G CONSELLERIA  
O ADMINISTRACIONS  
I PÚBLIQUES  
B I MODERNITZACIÓ  
/ DIRECCIÓ GENERAL  
PARTICIPACIÓ  
I VOLUNTARIAT

- **Habilitar espais de deliberació** que faran la funció de **laboratoris d'idees**, des d'on s'identificaran els eixos estratègics de treball i es consensuaran, de forma creativa, propostes concretes per ser implementades.
- Espais amb una doble **funció pedagògica i participativa**:
  - *entendre i saber utilitzar els mecanismes de la democràcia deliberativa que faciliten el diàleg, consens i la cocreació de propostes conjuntes.*
  - *implicar, de forma propositiva, als/a les actores tant en la confecció com en l'execució del full de ruta 2020-2023*



## 2.4 PLA ESTRATÈGIC

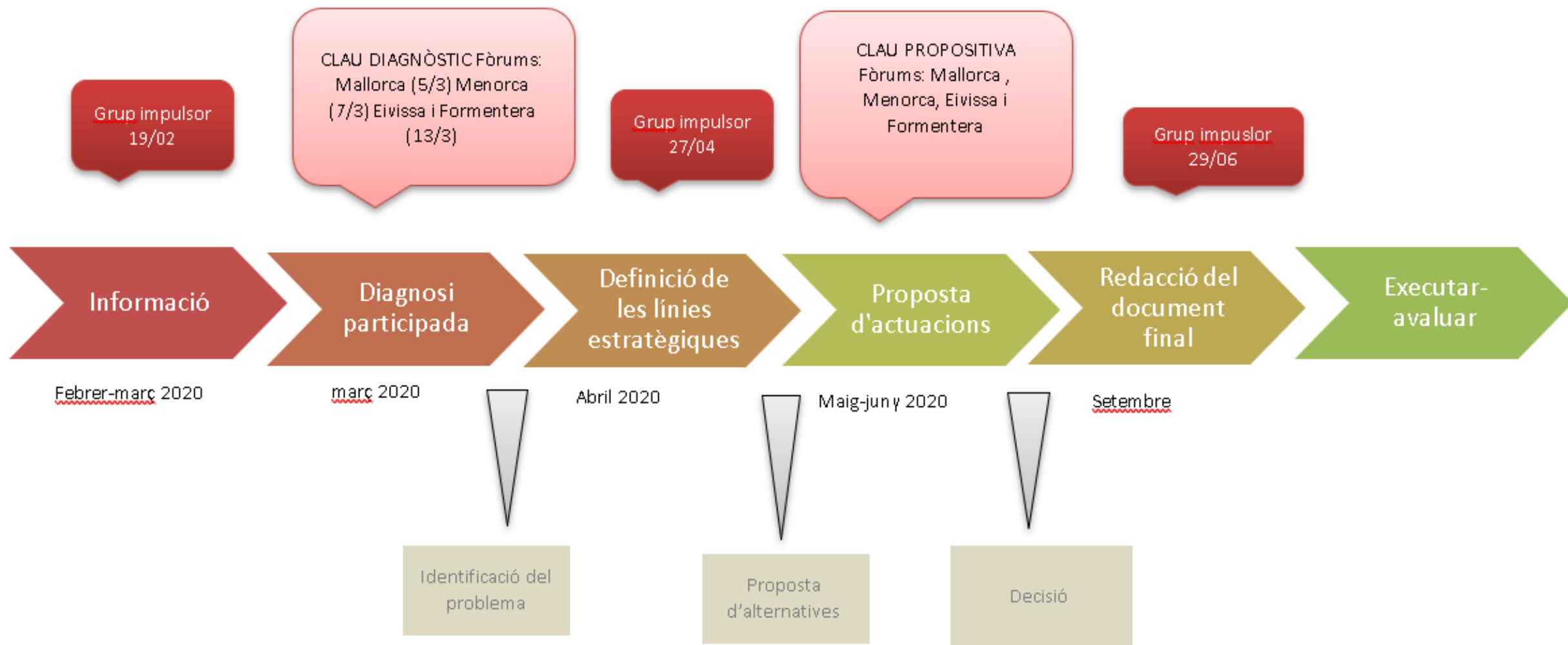


## 2.4 Estructura del full de ruta



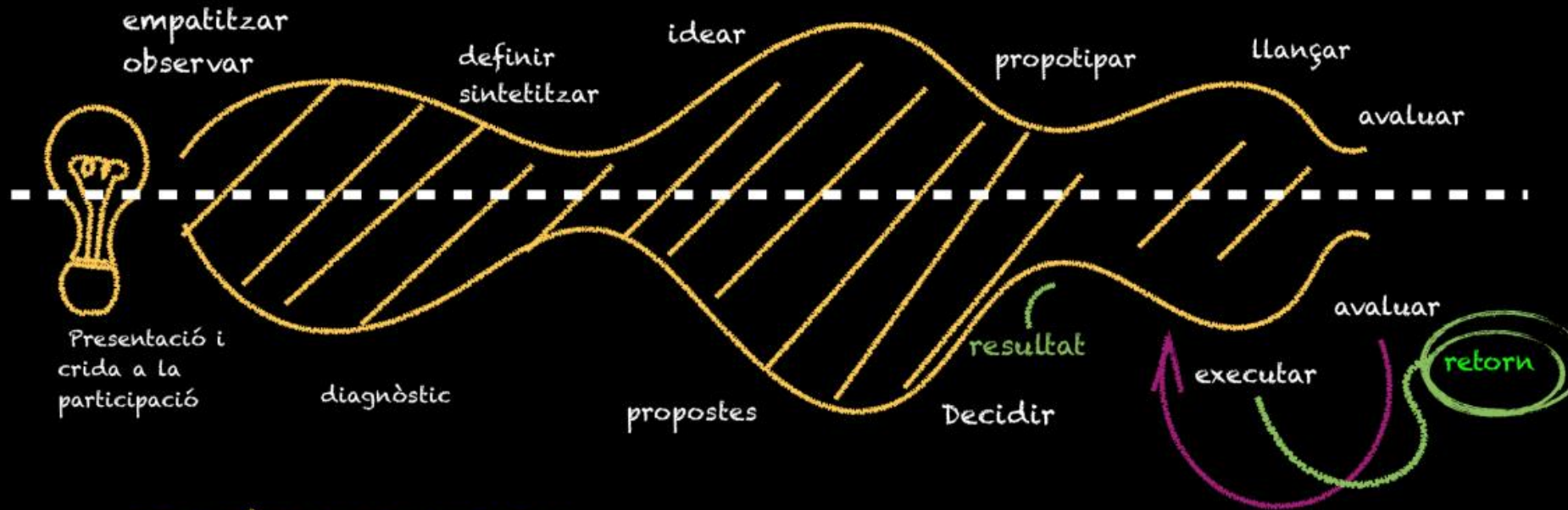
G CONSELLERIA  
O ADMINISTRACIONS  
I PÚBLIQUES  
B I MODERNITZACIÓ  
/ DIRECCIÓ GENERAL  
PARTICIPACIÓ  
I VOLUNTARIAT

1. la fase de **diagnosi** territorial;
2. la fase de **definició del model de treball** de futur que es vol assolir,
3. la fase de **disseny de les línies estratègiques** per assolir el model consensuat;
4. la fase de la **construcció dels mitjans que permetin fer-les realitat** (breu i general, no s'entraran en detalls)
5. i, finalment, la fase de **seguiment i d'avaluació**.



# DESIGN THINKING

# Els cicles del procés participatiu



# PROCÉS PARTICIPATIU

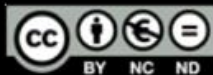
# CICLE POLITIQUES PÚBLIQUES

diagnòstic

planificació

execució

AVALUACIÓ



María Becedas Jiménez  
Mallorca 2018





# 3. ESTRATÈGIA DE DIFUSIÓ

FULL DE RUTA 2020/2023

# 3 Estratègia de difusió i d'implicació

Obrir un torn de debat sobre com podem implicar als municipis?

1. els reptes en :
  1. *Fer arribar la informació*
  2. *Resposta dels municipis en confirmacions*
  3. *Assistència*
2. Via Consells insulars.
3. Si es fan processos similars a les illes que es solapin.



G CONSELLERIA  
O ADMINISTRACIONS  
I PÚBLIQUES  
B I MODERNITZACIÓ  
/ DIRECCIÓ GENERAL  
PARTICIPACIÓ  
I VOLUNTARIAT





# 4. DEBAT

FULL DE RUTA 2020/2023

## 4. Debat



G CONSELLERIA  
O ADMINISTRACIONS  
I PÚBLIQUES  
B I MODERNITZACIÓ  
/ DIRECCIÓ GENERAL  
PARTICIPACIÓ  
I VOLUNTARIAT

Que ens podem esperar com a resposta dels fòrums,  
tant des dels municipis com des dels Consells?

- Necessitats i reptes
- Fortaleses
- Oportunitats



G CONSELLERIA  
O ADMINISTRACIONS  
I PÚBLIQUES  
B I MODERNITZACIÓ  
/ DIRECCIÓ GENERAL  
PARTICIPACIÓ  
I VOLUNTARIAT

[www.labombeta.net](http://www.labombeta.net)

MOLTES GRÀCIES!