

REGISTRE DE TRACTAMENTS

SERVEI: Transparència i innovació
COD: RTRAT0010_MSUT

Tractament: Usuaris de queixes

1. Nom i dades de contacte de l'entitat responsable:
Ajuntament de Calvià, titular del CIF P0701100J, amb domicili 07184 Calvià, carrer de Julià Bujosa Sans, batle, núm. 1.
Servei: Transparència i innovació
2. Identificació del tractament: Usuaris de queixes
3. Finalitat del tractament:
Gestió i atenció de queixes o suggeriments que realitzen els ciutadans sobre els serveis municipals per a corregir i millorar el seu funcionament.
4. Dades de contacte del delegat de protecció de dades: dpd@calvia.com.
5. Categoria de dades personals:
Dades identificatives: NIF / DNI / Passaport, nom i cognoms, adreça, telèfon, correu electrònic, signatura/empremta, zona de residència, fax.
Dades de característiques personals: Sexe, idioma.
Altres: Dades de la telefonada, dades de l'expedient.
6. Categories d'afectats:
Persones físiques o jurídiques que presentin les corresponents sol·licituds, formularis o transmissions electròniques.
7. Descripció de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat:
Les mesures de seguretat implantades corresponen a les aplicades d'acord amb l'annex II (Mesures de seguretat) del Reial Decret 3/2010, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema nacional de seguretat en l'àmbit de l'administració electrònica, i que es troben descrites en els documents que conformen la política de seguretat de la informació de l'Ajuntament.
8. Altres destinataris de comunicacions, inclosos tercers països o organitzacions internacionals:
No se'n preveuen.
9. Transferències internacionals. Documentació de garanties adequades en cas del 49.1.
No se'n preveuen.
10. Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades (quan sigui possible):
La informació és mantindrà d'acord amb els criteris i terminis establerts en la Llei 15/2006, de 17 d'octubre, d'arxius i patrimoni documental de les Illes Balears.