



Ajuntament  
de Calvià

Desenvolupament Social

**MEMORIA 2021**

**SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS BÁSICOS**

**AJUNTAMENT DE CALVIÀ**

## ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

### CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS BÁSICOS

#### Centro de Servicios Sociales Palmanova

C/ Diego Salvà Lezaun, 2  
Teléfono: 971132645 / 971132687  
serveissocials@calvia.com

Atención a residentes de: Palmanova, Magaluf, Son Caliu, Badia de Palma, Sol de Mallorca, Calvià y Es Capdellà

#### Centro de Servicios Sociales Ses Rotes Velles (Santa Ponça)

C/ Riu Sil, 4  
Teléfono: 971693351  
serveissocialssp@calvia.com

Atención a residentes de: Santa Ponça, Costa de la Calma, Urbanización Galatzó y Peguera

#### Centro de Servicios Sociales Àliga (Son Ferrer)

C/Àliga, 54  
Teléfono: 971230142  
serveissocialssf@calvia.com

Atención a residentes de: El Toro, Son Ferrer, Sa Porrassa, Cas Català, Portals Nous, Illetes, Bendinat y Costa d'en Blanes

#### Personal que implementa las prestaciones y servicios en los centros de servicios sociales:

12 Personas de apoyo administrativo  
12 Trabajadoras sociales  
3 Educadoras sociales  
3 Psicólogos/a  
1 Jefa de sección

#### Personal específico que implementa las prestaciones y servicios para las personas mayores y sus familias:

1 administrativa y 1 trabajadora social. Coordinación de prestaciones domiciliarias y recursos.  
2 trabajadores sociales atención social p. mayores : zona 1 y zona 2

**Zona 1:** personas residentes en Palmanova, Magaluf, Son Caliu, Bahía de Palma, Son Ferrer, Sa Porrassa, Cas Català, Portals Nous, Illetes, Bendinat i Costa d'en Blanes.

**Zona2:** Santa Ponça, Costa de la Calma, Urbanización Galatzó, Peguera, El Toro, Calvià i Es Capdellà.

## GESTIÓN ECONÓMICA DE SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS BÁSICOS

Presupuesto total ejecutado: 4.338.278,84 €

Distribución por fuentes de financiación

Propias: Ajuntament de Calvià	3.220.612, 00 €	74.24%
Conselleria d'Afers Socials i Esports	501.617,00 €	11.56%
Consell de Mallorca (IMAS)	607,096.05 €	13.99%
Copago de las personas usuarias del servicio	8953,79 €	0.21%

Presupuesto ejecutado por conceptos más significativos

Personal	1,772,828.51 €
Prestaciones económicas urgencia social capítulo 2	1,213,179.35 €
Prestaciones económicas urgencia social capítulo 4	279,156.14 €
Contratación de servicios	898,820.01 €

## CATÁLOGO DE PRESTACIONES POR COLECTIVOS DE POBLACIÓN

### Familia, infancia y juventud

Apoyo profesional (social, psicológico y socioeducativo) a familias con dificultades.
Información, orientación y asesoramiento sobre prestaciones de otros sistemas de protección social.
Tramitación y otorgamiento de prestaciones económicas municipales de urgencia social: cobertura de necesidades básicas, aulas de verano, comedor escolar, alquiler, suministros básicos del hogar ...
Prestaciones económicas para el inicio de curso escolar.
Prevención, detección, valoración e intervención en casos con dificultades sociales con los institutos de enseñanza secundaria.
Prevención, detección e intervención de casos de maltrato, desprotección y/o abuso de menores con los centros de educación infantil y primaria, y con las escuelas infantiles

municipales.
Capacitación en habilidades sociales a menores, mediante estrategias grupales y comunitarias.
Capacitación en habilidades parentales.
Actividades y talleres socioeducativos.
Apoyo técnico a las medidas de justicia juvenil, mediante convenio con la Dirección General de Infancia, Juventud y Familias.
Espacio de trabajo comunitario en red de las entidades y servicios que atienden a la infancia y la adolescencia.

### Personas mayores

Apoyo profesional (social y psicológico) a las personas mayores y sus familias.
Tramitación y otorgamiento de prestaciones económicas municipales de urgencia social: cobertura de necesidades básicas, alquiler, suministros básicos del hogar ...
Información, orientación y asesoramiento sobre prestaciones de otros sistemas de protección social (PNC, Resoga, dependencia,...)
Servicio de ayuda a domicilio.
Servicio de teleasistencia domiciliaria.
Servicio de comida a domicilio.
Servicio estimulación cognitiva a domicilio
Promoción de la autonomía personal y del envejecimiento activo en coordinación con otros servicios: asociaciones de personas mayores, fomento del uso de recursos culturales, educativos y deportivos, rutas saludables, IB-SALUT, etc.
Gestión y tramitación de alojamiento alternativo: residencias, prioridad social, etc.
Información y orientación para la tramitación de movilidad reducida.
Derivación y coordinación con fundaciones tutelares
Derivación, tramitación y coordinación con Dependencia, SAID.

### Personas con discapacidad

Apoyo profesional (social y psicológico) a las personas con discapacidad y sus familias.
Tramitación y otorgamiento de prestaciones económicas municipales de urgencia social: cobertura de necesidades básicas, aulas de verano, comedor escolar, alquiler, suministros básicos del hogar ...
Información, orientación y asesoramiento sobre prestaciones de otros sistemas de protección social.
Proyecto de gestión y apoyo para la integración de niños con discapacidad en las aulas de verano del municipio y otras actividades del mismo ámbito.
Aula de verano para jóvenes con discapacidad intelectual.
Servicio de transporte adaptado para personas con discapacidad a centros específicos de formación, ocupación y atención integral.
Servicio de ayuda a domicilio.
Servicio de teleasistencia domiciliaria.
Apoyo a entidades ciudadanas representantes de las personas con discapacidad.

## Mujer

Apoyo profesional a mujeres con dificultades sociales (social y psicológico).
Intervención grupal de autoayuda y apoyo social a mujeres con cargas familiares no compartidas.

### *Atención a las mujeres víctimas de violencia y a sus hijos e hijas* Catálogo de prestaciones

<b>PRESTACIONES ECONÓMICAS</b> (de carácter no periódico)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para la cobertura de necesidades básicas.</li> <li>• Para la atención de los menores: comedor escolar, aula de verano: (matrícula/comedor), actividades extraescolares, guardería o escuela infantil.</li> </ul>
<b>GESTIÓN ALOJAMIENTO ALTERNATIVO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión ingreso servicios de acogida del Consell de Mallorca.</li> </ul>
<b>TELEASISTENCIA MÓVIL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema telefónico de protección teleasistencia móvil (convenio Administración Central).</li> </ul>
<b>SERVICIO DE TELETRADUCCIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistemas de teletraducción automática (Institut Balear de la Dona) en cualquier idioma.</li> </ul>
<b>INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sobre derechos específicos.</li> <li>• Sobre servicios municipales y de otras administraciones públicas.</li> </ul>

<b>INTERMEDIACIÓN CON SERVICIOS ESPECÍFICOS DE OTRAS ADMINISTRACIONES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De atención de víctimas.</li> <li>• De renta activa de inserción.</li> <li>• De abogacía.</li> <li>• De alojamiento alternativo.</li> <li>• Fiscalía.</li> <li>• Policiales.</li> <li>• Otros, complementarios.</li> </ul>
<b>APOYO PROFESIONAL ESPECÍFICO INDIVIDUALIZADO Y EN GRUPO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Social.</li> <li>• Socioeducativo.</li> <li>• Derivación e intervención conjunta con el Servicio de Atención Psicológica del Consell de Mallorca</li> </ul>

### Personas inmigrantes

Atención social a personas inmigrantes
Oficina de información y orientación para personas migradas (Govern de les Illes Balears)
Apoyo grupal a distintos colectivos
Emisión de informes profesionales de arraigo

### Personas con adicción a sustancias tóxicas

Atención social a personas con adicción a sustancias tóxicas y sus familias.
Derivación a servicios especializados en el tratamiento de adicciones.

### Inserción sociolaboral

Información, derivación y acompañamiento a servicios formativos y laborales tanto municipales como de otras administraciones públicas
Apoyo económico para la participación en acciones de formación ocupacional (matrícula, transporte...)
Servicio de formación teórica y práctica para la adquisición de habilidades sociolaborales. Complementado con prestación económica.
Subvención a la entidad Treball Solidari para dar apoyo al autoempleo de mujeres mediante microcréditos.

### Personas sin techo

Atención social a personas sin techo
Gestión de alojamiento alternativo en la red de servicios de inclusión social del Institut Mallorquí d'Afers Socials
Prestación de cobertura de alimentación e higiene personal

## DATOS DE LA INTERVENCIÓN EN 2021

### PERFIL DE LAS PERSONAS ATENDIDAS

#### Personas atendidas

Hombres	2526
Mujeres	2393
Total	4919

#### Porcentaje de personas atendidas sobre total de la población

8.52%

#### Unidades familiares atendidas

2212

#### Unidades familiares atendidas por primera vez en el servicio

658

#### Distribución por franjas de edad

De 0 a 5 años	243
De 6 a 12 años	485
De 13 a 17 años	390
De 18 a 30 años	720
De 31 a 64 años	2306
De 65 a 75 años	347
Más de 75 años	428

### Zona de residencia

Zona de residencia	Hombre	Mujer	Total
Bendinat	0	2	2
Cala Vinyes	16	17	33
Calvià	79	75	154
Cas Català	17	25	42
Costa de la Calma	62	57	119
Costa d'en Blanes	26	36	62
El Toro	92	110	202
Es Capdellà	32	34	66
Galatzó	55	48	103
Illetes	48	54	102
Magaluf	532	440	972
PalmaNova	349	333	682
Peguera	214	170	384
Portals Nous	39	41	80
Portals Vells	2	4	6
Sa Porrassa	1	0	1
Santa Ponça	552	469	1021
Sol de Mallorca	3	6	9
Son Caliu	79	97	176
Son Ferrer	328	375	703
Total	2526	2393	4919

### Distribución por centros de servicios sociales y por sexo

UTS	Hombre	Mujer	Total
PalmaNova	1093	1006	2099
Santa Ponsa	883	744	1627
Son Ferrer	550	643	1193
Total	2526	2393	4919



<b>Centro Servicios Sociales</b>	<b>Hombre</b>	<b>Mujer</b>	<b>Total</b>
PalmaNova	982	897	1879
Calvià	111	109	220
Santa Ponsa	607	517	1124
Peguera	276	227	503
Son Ferrer	420	485	905
Bendinat	130	158	288
<b>Total</b>	<b>2526</b>	<b>2393</b>	<b>4919</b>

#### **Nacionalidad de las personas atendidas, dato global**

Personas de nacionalidad española	2868
Personas de otras nacionalidades	2051

#### **Nacionalidad de las personas atendidas, distribución por país**

<b>País</b>	<b>Nº</b>	<b>País</b>	<b>Nº</b>	<b>País</b>	<b>Nº</b>
Albania	3	Estados Unidos	5	Nicaragua	3
Alemania	102	Estonia	2	Niger	1
Argelia	29	Etiopia	1	Nigeria	5
Argentina	171	Filipinas	16	Noruega	1
Australia	1	Finlandia	2	Países Bajos	17
Austria	5	Francia	30	Pakistan	142
Bangladesh	8	Gambia	3	Paraguay	13
Belgica	6	Ghana	1	Peru	26
Bielorrusia	7	Granada	2	Polonia	43
Bolivia	12	Guatemala	3	Portugal	16
Brasil	30	Honduras	6	Reino Unido	274
Bulgaria	65	Hungria	7	Republica Checa	4
Camerun	2	India	116	Republica Dominicana	6
Canada	2	Indonesia	9	Rumania	33

Chile	16	Irlanda	6	Rusia	35
China	8	Israel	9	Senegal	98
Chipre	1	Italia	138	Siria	5
Colombia	129	Jordania	1	Sudáfrica	5
Costa Rica	1	Letonia	1	Suecia	4
Croacia	3	Lituania	5	Suiza	2
Cuba	33	Maldivas	1	Tailandia	1
Dinamarca	1	Marruecos	88	Turquia	2
Dominica	2	Mauritania	17	Ucrania	22
Ecuador	25	México	3	Uruguay	58
Eslovaquia	10	Moldavia	1	Venezuela	60
España	2868	Nepal	30		

#### Tipo de núcleo de convivencia de las personas atendidas

Persona sola	647	29,25%
Pareja con hijos	465	21,02%
Pareja con hijos y otros miembros	52	2,35%
Monoparental	373	16,86%
Monoparental y otros miembros	143	6,46%
Pareja sin hijos	245	11,08%
Pareja y otros miembros	20	0,90%
Grupo sin relación	53	2,40%
Grupo con relación no descrita antes	198	8,95%
Otros, sin determinar	16	0,72%

#### Tipo de vivienda de las familias atendidas, por porcentaje

Piso/apartamento	85.72%
Casa unifamiliar	9.76%
Vivienda compartida/vivienda colectiva	1.73%
Pensión	0.84%
Infravivienda	0.78%
Sin domicilio	0.17%

Otros	1.28%
-------	-------

### Régimen de tenencia de las viviendas, por porcentaje

Alquilada	58.51%
Propia pagando actualmente	15.51%
Propia pagada	13.40%
Cesión, facilitada	6.44%
Vivienda compartida	3.22%
Ocupación ilegal	0.41%
Realquilada	0.18%
Otras formas	1.99%
Sin información	0.35%

### Dificultades sociales detectadas

Dificultades detectadas	Frecuencia	%
Información sobre prestaciones de Servicios Sociales	677	4,98
Información sobre otros recursos de protección social	484	3,56
Información sobre recursos de participación social	2	0,01
Desajustes en la convivencia	630	4,64
Abandono del hogar	6	0,04
Maltratos	239	1,76
Limitación de la autonomía personal	313	2,30
Soledad / Aislamiento	189	1,39
Dificultad de inserción laboral	374	2,75
Dificultad de inserción escolar	285	2,10
Dificultad de inserción social	1.789	13,17
Falta de medios propios de subsistencia	8.556	62,97
Situaciones de necesidad provocadas por emergencias sociales	43	0,32

### Intervenciones realizadas por colectivos

Colectivo de Población	Frecuencia	%
Personas presas y exreclusas tóxicas	2	0,03
Personas con adicción a sustancias	1	0,01
Refugiados - Asilo	1	0,01
Personas enfermas terminales	6	0,08
Personas en situación de exclusión social	12	0,17
Personas emigrantes	13	0,18
Personas con enfermedad psiquiátrica	38	0,53
Catastrofes	55	0,77
Otros grupos en situación de necesidad	105	1,48
Infancia	179	2,52
Personas con discapacidad	215	3,02
Personas inmigrantes	302	4,24
Juventud	250	3,51
Mujer	359	5,04
Población General	702	9,87
Personas mayores	970	13,63
Familia	3.906	54,89

### Recursos aplicados

Recursos aplicados	Frecuencia	%
Prestaciones y actuaciones de información, orientación, gestión, valoración y movilización de recursos	18	0,20
Informe sobre prestaciones y actuaciones de SS	1.304	14,38
Información general y no específica	65	0,72
Tramitaciones de recursos no SS	305	3,36
Información / Derivación a otros servicios	359	3,96

Derivación a recursos y servicios internos del sistema de SS.SS.	283	3,12
Derivación a recursos institucionales no gubernamentales	3	0,03
Prestaciones y actuaciones de apoyo a la unidad de convivencia y de ayuda a domicilio	4	0,04
Prestaciones de ayuda a domicilio	247	2,72
Prestaciones de ayudas técnicas	234	2,58
Otros apoyos a la unidad de convivencia	671	7,40
Apoyo de carácter personal fuera del domicilio	246	2,71
Actuaciones específicas de apoyo a la unidad de convivencia	23	0,25
Prestaciones y actuaciones de alojamiento alternativo	2	0,02
Residencias	12	0,13
Albergues	3	0,03
Centros de acogida	4	0,04
Alojamiento urgencia	3	0,03
Actuaciones por alojamiento familiar	1	0,01
Prestaciones y actuaciones de prevención e inserción social	6	0,07
Centros, programas y actuaciones de inserción social	113	1,25
Centros, programas y actividades ocupacionales	138	1,52
Centros, programas y actividades de relación social, ocio y tiempo libre	254	2,80
Programas y actuaciones de prevención y promoción social	433	4,78
Recursos complementarios para la cobertura de necesidades de subsistencia	1	0,01
Pensiones	20	0,22
Prestaciones económicas públicas periódicas	870	9,60
Atenciones que implican alimentos	3.440	37,95

Otras ayudas para situaciones urgentes	3	0,03
--	---	------

### Procedencia de las solicitudes de intervención

Procedencia de las solicitudes de intervención	Frecuencia	%
Instituto Nacional de la Seguridad Social	1	0,01
Servicios de orientación laboral	6	0,09
Políticos, funcionarios y otros miembros del Ayuntamiento	31	0,46
Entidades ciudadanas	12	0,18
Servicios sanitarios	76	1,13
Fuerzas de seguridad	79	1,18
Servicios sociales de otras administraciones	33	0,49
Servicios educativos	62	0,93
Sin derivante. Acceso directo al servicio	6398	95,52

## ANEXO: DESGLOSE DE DATOS ESPECÍFICOS

### PRESTACIONES ECONÓMICAS DE URGENCIA SOCIAL

#### Gasto ejecutado por conceptos

Cobertura de necesidades básicas (alimentación, alquiler, suministros hogar...)	1,127,695.00 €
Comedor escolar	41,709.00 €
Aulas de verano y otras actividades de atención a la infancia y conciliación	39,318.00 €
Escuela infantil	6,052.00 €
Ayudas para el inicio del curso escolar	220,555.00 €
Prestaciones económicas vinculadas a la formación en habilidades sociolaborales	58.601,14 €

#### Número de prestaciones de urgencia social

Número de prestaciones	Número de familias	Número personas (hombre)	Número de personas (mujer)
6150	2211	2202	2044

### VIOLENCIA MACHISTA

#### Total de casos atendidos

126

#### Distribución de casos atendidos por centros de servicios sociales

Centro de Servicios Sociales (*)	Nº casos atendidos	Nº de casos nuevos en 2021
Centro de Servicios Sociales de Palmanova	60	26
Centro de Servicios Sociales de Sta Ponça	43	13
Centro de Servicios Sociales de Son Ferrer	23	10

(\*) Ver zonas de referencia en la atención por cada centro de servicios sociales.

#### Número de mujeres con servicio de teleasistencia móvil. ATEMPRO

18

## VIVIENDA. DESAHUCIO.

Informes de vulnerabilidad presentados a los juzgados para aplicación de la normativa ante desahucios

50

## PERSONAS EN SITUACIÓN ADMINISTRATIVA IRREGULAR

Informes de arraigo para la tramitación del permiso de residencia temporal

<b>País</b>	<b>Zona</b>	
<b>Argentina</b>	Galatzo	1
	Peguera	1
	Santa Ponça	1
	Son Ferrer	1
Total Argentina		<b>4</b>
<b>Bielorusia</b>	El Toro	1
Total Bielorusia		<b>1</b>
<b>Brasil</b>	Bendinat	1
Total Brasil		<b>1</b>
<b>China</b>	Santa Ponça	3
Total China		<b>3</b>
<b>Colombia</b>	Cala Vinyes	1
	Palmanova	2
	Peguera	3
	Portals Nous	1
	Santa Ponça	4
	Son Ferrer	2
Total Colombia		<b>13</b>
<b>Cuba</b>	Santa Ponça	1
Total Cuba		<b>1</b>
<b>Filipinas</b>	Cala Vinyes	2
	Calvia	1
	Cas Catala	1



	Es Capdella	1
	Palmanova	3
	Portals Nous	1
<b>Total Filipinas</b>		<b>9</b>
<b>Honduras</b>	Costa d'en Blanes	1
	Portals Nous	1
	Santa Ponça	1
<b>Total Honduras</b>		<b>3</b>
<b>India</b>	Magaluf	4
	Palmanova	1
	Peguera	5
	Santa Ponça	5
<b>Total India</b>		<b>15</b>
<b>Marruecos</b>	Magaluf	1
<b>Total Marruecos</b>		<b>1</b>
<b>Mexico</b>	Costa de la Calma	1
<b>Total Mexico</b>		<b>1</b>
<b>Nepal</b>	Santa Ponça	1
<b>Total Nepal</b>		<b>1</b>
<b>Nicaragua</b>	Es Capdella	1
	Santa Ponça	2
<b>Total Nicaragua</b>		<b>3</b>
<b>Pakistan</b>	Magaluf	6
	Palmanova	1
<b>Total Pakistan</b>		<b>7</b>
<b>Peru</b>	Portals Nous	1
	Santa Ponça	1
<b>Total Peru</b>		<b>2</b>
<b>Rusia</b>	Cas Catala	1
	Portals Nous	1
<b>Total Rusia</b>		<b>2</b>

<b>Senegal</b>	Magaluf	2
Total Senegal		<b>2</b>
<b>Ucrania</b>	Santa Ponça	2
Total Ucrania		<b>2</b>
<b>Uruguay</b>	Palmanova	1
Total Uruguay		<b>1</b>
<b>Venezuela</b>	El Toro	1
	Illetes	1
	Santa Ponça	1
Total Venezuela		<b>3</b>
<b>Suma total</b>		<b>75</b>

**PERSONAS ATENDIDAS EN CALVIÀ POR LA OFICINA DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN PARA PERSONAS MIGRADAS DEL GOVERN DE LES ILLES BALEARS (OFIM)**

**Número de personas atendidas por OFIM**

144

**Distribución por sexo de las personas atendidas**

<b>Sexo</b>	<b>Total</b>	<b>Nº de personas nuevas</b>
Mujer	81	32
Hombre	58	26
No especificado	5	3
Total	144	61

**SERVICIO DE FORMACIÓN TEÓRICA Y PRÁCTICA PARA LA ADQUISICIÓN DE HABILIDADES SOCIOLABORALES**

**Número de personas atendidas por el servicio : 72**

**Distribución por sexo de las persona atendidas**

<b>Nº total de personas atendidas</b>	<b>Nº de Hombres</b>	<b>Nº de mujeres</b>
72	46	26

## TRANSPORTE DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD A CENTROS ESPECÍFICOS

### Número de personas atendidas

63
----

### Distribución por sexo de las persona atendidas

Nº total de personas atendidas	Nº de Hombres	Nº de mujeres
63	45	18

### Número de personas por centro de destino

Centro de destino	Total
AMADIBA (Son Gibert)	5
AMADIP- PALMANOVA	16
AMADIP- Son Ferriol	5
ASNIMO – Príncipe de Asturias	14
ASPACE	7
La Purísima	7
Mater Misericordiae	8
Taller Águila	1
Total	63

### Número de personas por actividad que realizan

Tipo de actividad	Total
Centro de día	16
Centro especial de empleo	1
Centro ocupacional	28
Formación ocupacional	2
Educación obligatoria	13
Residencia	3
Total	63

### Número de personas por zona de residencia

Zona de residencia	Total
Bendinat	0
Calvià	3
Es Capdellà	1
Costa d'en Blanes	1
Costa de la Calma	2
El Toro	7
Galatzó	5
Magaluf	4
Palmanova	5
Peguera	7
Santa Ponsa	11
Son Caliu	4
Son Ferrer	13
Total	63

### PRESTACIONES DE OTRAS ADMINISTRACIONES TRAMITADAS A LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DEL PROGRAMA DEL SOIB REACTIVA. Prestaciones de SEPE, INSS, SOIB, IBAVI entre otros

#### Número total de personas atendidas

377

#### Distribución por centros de servicios sociales de las personas atendidas

Centro servicios sociales Palmanova	Centro de servicios sociales Sta Ponça	Centro de servicios sociales Son Ferrer
182	81	114

Desarrollo Social, Infancia y Personas Mayores  
Calvià, 30 de abril de 2022