

QÜESTIONARI PROJECTE “ESCOLES EN XARXA”

P1. Disposa de connexió a Internet al seu habitatge, ja sigui per ordinador, telèfon mòbil, televisió amb Internet, telèfon fix amb pantalla...?

- Sí..... ☐ Passar a P.2
- No..... ☐ Passar a P.4

P.2 . Quines de les següents formes de connexió a Internet té a ca seva?

- Línia telefònica convencional (RTB /RTC).... ☐
- Línia ADSL (XDSL)..... ☐
- Línia RDI..... ☐
- Xarxa de cable (fibra òptica)..... ☐
- Xarxa de telefonia mòbil..... ☐
- Altres formes de connexió (especificar)..... ☐
-

P.3. A quina velocitat?. Si té diverses velocitats anoti la més alta.

- Línia convencional a 56 Kbps (RTB / RTC)... ☐
- ADSL A 128 Kbps..... ☐
- ADSL A 256 Kbps..... ☐
- ADSL A 512 Kbps..... ☐
- ADSL A 1 Mbps..... ☐
- ADSL A 2 Mbps..... ☐
- ADSL A 4 Mbps..... ☐
- ADSL sense especificar..... ☐
- Cable a 128 Kbps ☐
- Cable a 300 Kbps ☐
- Cable a 600 Kbps ☐
- Cable altres: (especificar)..... ☐
- Altres (especificar)..... ☐

P.3.1. Podria dir-me ara amb quin proveïdor o proveïdors té contractat el seu accés a Internet a casa seva?

- Telefónica..... ☐
- Terra..... ☐
- Tiscali..... ☐
- Wanadoo / Eresmas ☐
- Ya.com ☐
- Arrakis ☐
- Retevisión / AUNA (no cable) ☐
- Jazzfree / Jazztel ☐
- ALTRES (especificar)..... ☐

Les preguntes següents estan relacionades amb l'ús que fa vostè d'Internet, entenent per accés a Internet des de qualsevol lloc i per qualsevol mitjà (referida a l'ús d'aparells amb accés a la xarxa de comunicació Internet per cercar, consultar, enviar o rebre informació i comprar o encarregar productes, desplaçant-se per pàgines Web). L'ús pot ser de forma totalment personal o acompanyat per altres persones.

P.4. Ha usat Internet alguna vegada?

- Sí..... ☐
- No ☐

Si la resposta és NO, **no continuar el qüestionari**.

P.5. Quan va ser la darrera vegada que va usar Internet?

- En el darrer mes ☐
- Fa més d'un mes i menys de tres... ☐
- Fa més de tres mesos i menys d'un any ☐
- Fa més d'un any ☐

Si la resposta és "Fa més de tres mesos i menys d'un any" o "Fa més d'un any", **no continuar el qüestionari**.

P.6. Digui'm si en els darrers 3 mesos ha usat Internet des de cadascun dels llocs que li enumer a continuació:

	SÍ	NO	NS/NR
• Des de casa seva	☐	☐	☐
• Des d'una altra casa de familiars o amics.	☐	☐	☐
• Des del centre de treball.....	☐	☐	☐
• Des del centre d'estudis.....	☐	☐	☐
• Des d'un centre públic.....	☐	☐	☐
• Des d'un Cybercafé o similar.....	☐	☐	☐
• Des d'altres llocs.....	☐	☐	☐

Indicar quins:.....

P.7. Amb quina freqüència ha usat Internet en els darrers 3 mesos?):

- Diàriament. Al menys 5 dies per setmana. ☐
- Totes les setmanes, però no diàriament. ☐
- Al menys una vegada al mes, però no totes les setmanes. ☐
- No tots els mesos. ☐
- Ns /Nr ☐

P.8. Digui'm si en els darrers tres mesos ha usat per motius particulars els següents serveis de comunicacions per Internet:

	SÍ	NO	NS/NR
• Correu electrònic.	☐	☐	☐
• Xats, converses o fòrums.	☐	☐	☐
• Telefonar via Internet o videoconferència.	☐	☐	☐
• Missatges a mòbils.	☐	☐	☐

P.9. Digui'm si en els darrers 3 mesos ha usat per motius particulars els següents serveis de compra/venda per Internet:

	SÍ	NO	NS/NR
• Banca electrònica i activ. financeres (borsa, etc.)	☐	☐	☐
• Venda de Bens i serveis (nous, stock, subhastes)	☐	☐	☐
• Compra de bens i serveis	☐	☐	☐

P.10. Digui'm si en els darrers 3 mesos ha usat per motius particulars els següents serveis D'Internet:

	SÍ	NO	NS/NR
• Cercar informació sobre bens i serveis	☐	☐	☐
• Fer reserves de turisme (viatges, allotjament, etc.)	☐	☐	☐
• Accedir a mitjans de comunicació	☐	☐	☐
• Serveis d'oci, com descarregar jocs, música, etc.	☐	☐	☐
• Realitzar tràmits o cercar informació sobre salut	☐	☐	☐

P.11. Digui'm si en els darrers 3 mesos ha usat per motius particulars els següents serveis de comunicació amb les Administracions Públiques per Internet:

	SÍ	NO	NS/NR
• Obtenir informació de les pàgines Web de l'Administració.	☐	☐	☐
• Descarregar formularis oficials	☐	☐	☐
• Enviar informació complimentats	☐	☐	☐

P.12. Digui'm si en els darrers 3 mesos ha usat per motius particulars els següents serveis d'Educació i Formació per Internet:

	SÍ	NO	NS/NR
• Cursos d'Educ. reglada, del col·legi, universitat, etc.	☐	☐	☐
• Cursos adreçats a la recerca d'oportunitats de feina.	☐	☐	☐
• Altre tipus de cursos.	☐	☐	☐

P.13. Digui'm si en els darrers 3 mesos ha usat per motius particulars Internet per a altres serveis diferents als enumerats anteriorment:

	SÍ	NO	NS/NR
• Per a altres serveis (si diu que SÍ ha d'especificar quins)	☐	☐	☐
.....			

P.14. A través d'Internet ha realitzat vostè, per motius particulars, alguna de les següents gestions relacionades amb la salut?

	SI	NO	NS/NR
• Cercar informació relacionada amb la salut (malaltia, nutrició, etc.)	☐	☐	☐
• Concertar una cita amb el metge o altre personal sanitari	☐	☐	☐
• Sol·licitar una recepta mèdica	☐	☐	☐
• Cercar consells de salut d'un metge	☐	☐	☐

P.14a Disposa de certificat digital?

El certificat digital, també conegut com a ISDM digital, és el centre de la seguretat en línia, actua com a passaport, com a prova d'identitat; amb un certificat digital, els usuaris poden afegir signatures electròniques als formularis en línia, els destinataris poden comprovar l'autenticitat del correu electrònic confidencial i controlar l'accés a bancs i comerços.

- Si ☐
- No..... ☐

P.14b Treballa de forma regular fora dels locals de l'empresa (al menys mitja jornada setmanal) i utilitza xarxes telemàtiques per connectar-se als sistemes TIC de l'empresa (internet)?

- Sí ☐
- No..... ☐
- No treballa en cap empresa..... ☐

GRÀCIES PER EMPLENAR AQUEST QÜESTIONARI

Lliurar a la Secretaria del Col·legi/Institut.

Més informació a: imeb@calvia.com Tel: 971 139139

<http://ciutatsdigitals.ibit.org>