

Presentació de l'estudi sobre la implantació de les TIC a la Part Forana



**Govern
de les Illes Balears**

Conselleria d'Economia,
Hisenda i Innovació



L'estudi i la metodologia aplicada

L'Observatori Balear de la Societat de la Informació de la Fundació IBIT per fer aquest estudi s'ha basat en el sistema de mesurament definit en el projecte europeu Understand, del qual la Fundació és soci actiu i que té per objectiu definir un sistema homogeni que permeti mesurar i comparar la societat de la informació dins l'àmbit regional.

L'estudi s'ha dividit en dos grans capítols:

- Empreses. Les quals s'han dividit per nombre de treballadors i per sectors (turisme, TIC i indústria)
- Llars/ciutadans

La tasca de camp per dur a terme aquests indicadors es va fer entre desembre de 2004 i febrer de 2005.

Cal ressaltar alguns detalls d'aquest estudi, com ara:

- Pel que fa a les llars, el grau de confiança és d'un 95% i índex d'errada del 2%; quant a les empreses, l'error es redueix a l'1,5% i el grau de confiança torna a ser del 95%.
- Per primera vegada, es fa un estudi d'aquestes característiques en empreses de menys de 10 treballadors que a la majoria d'estudis d'aquestes característiques s'exclou.

Implantació de les TIC a les llars, usos dels ciutadans

Per dur a terme l'estudi dels indicadors de la societat de la informació a les llars i, per tant, el grau d'ús per part dels ciutadans, s'han entrevistat persones entre els 16 i els 64 anys. La mostra total de Balears ha estat de 2.860 llars i, pel que fa a les zones de Part Forana de Mallorca: a Calvià, s'han realitzat 260 enquestes; a la Comarca de Llevant, també 260; a Migjorn, 266; Nord 275; a Pla, 260; a la zona de Raiguer 260 i a Tramuntana 261.

Llars amb connexió i usuaris

Les llars amb **connexió** a Internet són:

A Calvià, el 45,7% de les enquestades; el 31,3% de Llevant, el 33,7% de Migjorn, el 30,7% del Pla, el 37% de Nord, el 32,9% del Raiguer i el 28% de Tramuntana.

D'aquestes, les que ho fan mitjançant **banda ampla** son:

El 81,1% de Calvià, 45% de Llevant, 59,6% de Migjorn, 45,2% de Pla, 55,9% de Nord, 66,7% del Raiguer i 58,5% de Tramuntana.

Pel que fa a **usuaris regulars** d'Internet a la Part Forana de Mallorca son els següents:

Calvià, el 47,5%, Llevant el 40,6%, Migjorn el 38,4%, Pla el 39,1%, Nord el 33,2%, Raiguer el 34,1% i Tramuntana el 40,2%.

Del total d'usuaris, i pel que fa a **temps de connexió**, cal destacar el següent:

Pel que fa Calvià, el 62,3% dels calvianers que estan connectats entren a internet cada dia i el 35,1% varies vegades a la setmana; el 37,7% es connecta entre 6 i 10 hores a la setmana, el 22,1% ho fa entre 1 i 5 hores, el 26% entre 11 i 20 hores i el 9,1% es connecta més de 20 hores a la setmana.

En la Comarca de Llevant, el 46,2% es connecten a diari i el 32,1% vàries vegades a la setmana; el 41% es connecta entre 6 i 10 hores a la setmana, el 24,4% entre 1 i 5 hores a la setmana i el 6,4% entre 11 i 20 hores a la setmana.

A Migjorn, el 63,6% es connecta cada dia i el 24,2% vàries vegades a la setmana; pel que fa a les hores setmanals de connexió, el 27,3% ho fa entre 1 i 5 hores a la setmana, el 25,8% entre 6 i 10 hores i el 21,2% més de 20 hores setmanals.

A la comarca del Pla, el 59,5% es connecta diàriament a Internet i el 34,2% vàries vegades a la setmana; d'aquests, el 29,1% es connecta entre 1 i 5 hores, la mateixa proporció ho fa entre 6 i 10 hores i el 26,6% entre 11 i 20 hores.

A la zona Nord, el 42,6% es connecta cada dia i el 37,7% dels usuaris vàries vegades a la setmana; per hores, el 29,5% ho fa entre 6 i 10 setmanalment, el 24,6% entre 1 i 5 hores i el 18% entre 11 i 20 hores.

En el Raiguer, els usuaris que es connecten diàriament són el 64,4% i el 32,2% vàries vegades a la setmana; d'aquests, el 32,2% està connectat entre 6 i 10 hores, el 25,4% entre 11 i 20 hores i el 22% entre 1 i 5 hores.

I a la zona de Tramuntana, el 40,8% dels usuaris d'Internet es connecta cada dia i el 30,3% vàries vegades a la setmana; el 30,3% utilitza setmanalment entre 6 i 10 hores de connexió, el 23,7% entre 11 i 20 hores i el 10,5% entre 1 i 5 hores.

El **lloc de connexió** a Internet més habitual per als ciutadans enquestats és:

Pels calvianers és ca seva: ho fa el 94,8% del total d'usuaris d'Internet. El 33,8% s'hi connecta al lloc de feina i el 9,1% al centre d'estudis.

Els ciutadans de Llevant es connecten majoritàriament a ca seva, el 80,8%, seguidament pel seu lloc de feina, el 46,2%, en tercer lloc ho fa en casa d'amics, el 6,4% la mateixa proporció de gent que ho fa en un cibercafè i, en darrer lloc, el 5,1% ho fa en el centre d'estudis.

A Mitjorn, el 84,8% dels usuaris es connecta a ca seva, el 33,3% al seu lloc de feina, el 12,1% al centre d'estudis, la mateixa proporció a casa d'amics i el 7,6% a cibercafès.

En la zona del Pla el 78,5% es connecta a ca seva, el 45,6% al lloc de feina, el 12,7% al centre d'estudis i el 2,5% a casa d'amics. Cap dels enquestats es connecta a cibercafès.

També en la zona Nord, la majoria, el 90,2%, es connecta a ca seva, en segon lloc i amb diferència en el lloc de feina, el 27,9%, el 9,8% al centre d'estudis, el 4,9% a casa d'amics i un 3,3% en cibercafès.

Al Raiguer el 91,5% es connecta a casa, el 33,9% al lloc de feina, l'11,9% al centre d'estudis, l'1,7% a casa d'amics i l'1,7% també a cibercafès.

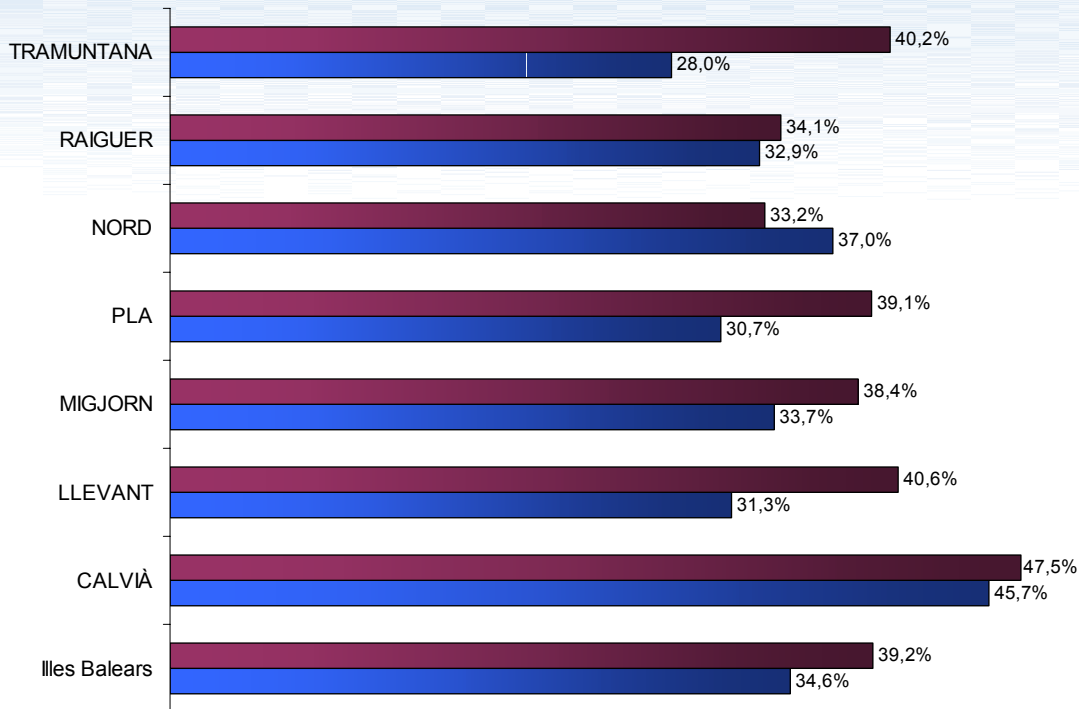
I a la Tramuntana, el 69,7% dels usuaris es connecta a casa, el 36,8% al lloc de feina, el 7,9% a cibercafès, el 3,9% al seu centre d'estudis i el 2,6% a casa d'amics.

Tan sols l'1,3% dels usuaris d'Internet de Calvià afirma haver utilitzat alguna vegada **punts públics d'accés** a Internet, a Tramuntana ho ha fet el 10,5%, a Llevant el 9%, al Pla el 5,1% i a la resta de zones no ho ha fet cap dels enquestats.

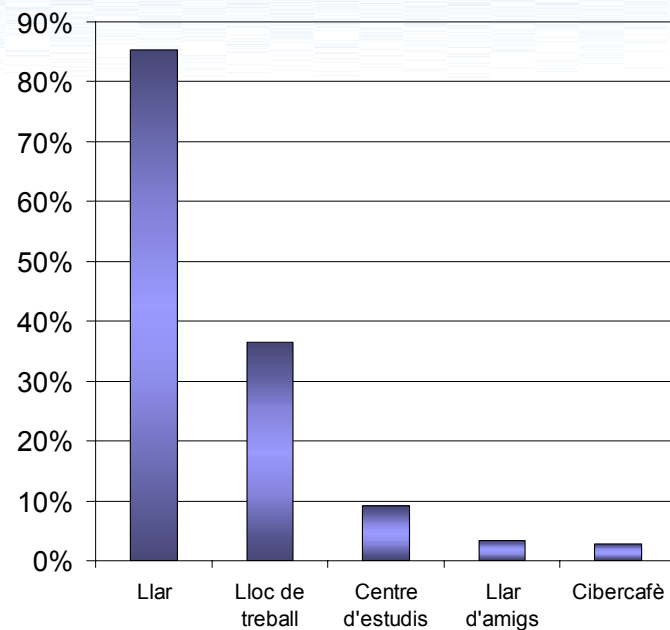
El **dispositiu** d'accés a Internet més comú és el PC, ho usa el 100% dels enquestats a Calvià, Migjorn, Pla, Nord, Raiguer i Tramuntana. A Llevant ho usa el 98,3%.

Llars amb connexió i usuaris

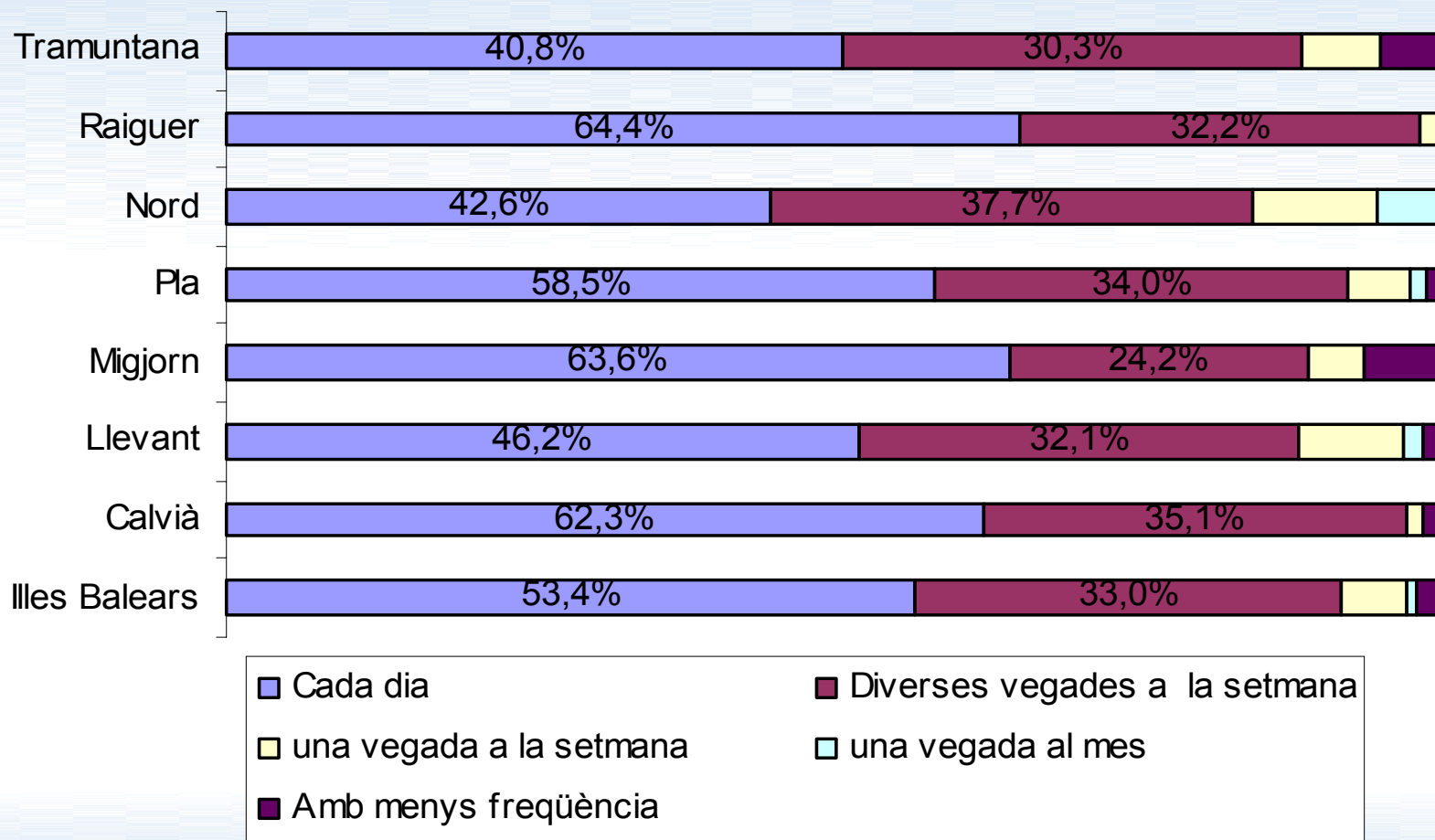
Lloc de connexió



■ % d'individus usuaris regulars d'Internet
■ % de individus amb accés a Internet des de la llar



Freqüència de connexió



e-Comerç dels usuaris en els darrers 12 mesos

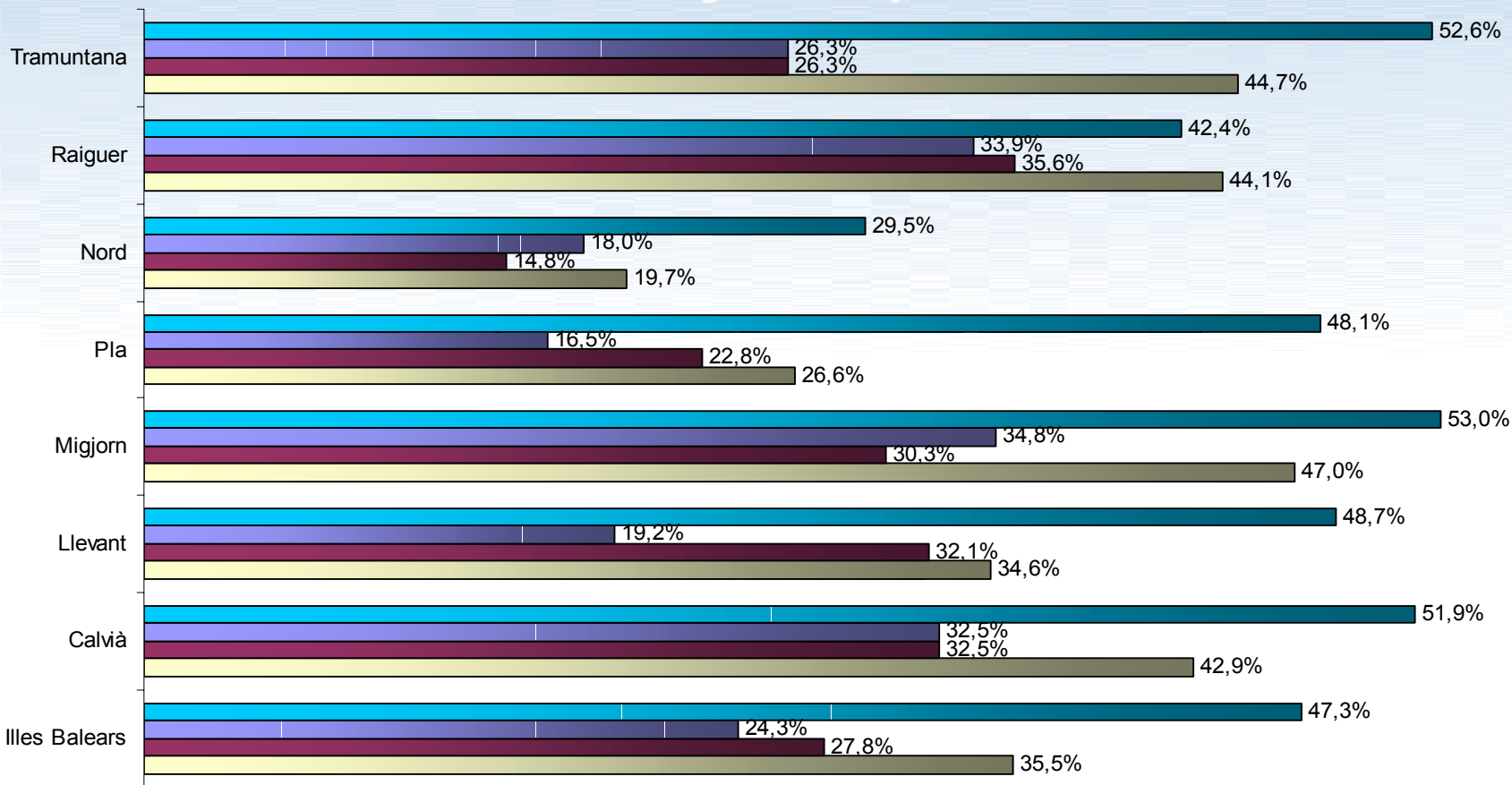
El 32,5% dels usuaris d'Internet a Calvià han **pagat** béns o serveis per Internet en els darrers 12 mesos. Al Raiguer el 33,9% també, el 34,8% del Migjorn, el 26,3% de Tramuntana, el 19,2% de Llevant, el 18% de la zona Nord i el 16,5% del Pla.

El 32,5% dels usuaris del municipi de Calvià han **encarregat productes o serveis** per Internet en els darrers 12 mesos. A la resta de Part Forana ho ha fet el 35,6% del Raiguer, el 32,1% de Llevant, el 30,3% de Migjorn, el 26,3% de Tramuntana, el 22,8% del Pla i el 14,8% de Nord.

Un 42,9% dels usuaris de Calvià, en els darrers 12 mesos, han fet **compres de bitllets** de transport en línia. A Migjorn han comprat el 47%, a Tramuntana 44,7%, al Raiguer el 44,1%, el 34,6% de Llevant i el 19,7% de Mancomunitat Nord.

Destaca també el fet que un 51,9% del total d'usuaris d'Internet a Calvià hagin fet gestions de **banca electrònica**. A la resta de zona, els percentatges són: el 53% dels entrevistats de Migjorn, el 52,6% de Tramuntana, el 48,7% de Llevant, 48,1% al Pla, 42,4% al Raiguer i el 29,5% del Nord.

E-Comerç fet per l'usuari



- Banca on-line
- Usuaris d'Internet que han pagat béns o serveis on-line
- Usuaris d'Internet que han encarregat on-line béns o serveis
- Usuaris d'Internet que han comprat on-line billets de transport

Contactes dels usuaris amb l'Administració

Dels usuaris, han tingut **contacte amb l'Administració pública** mitjançant Internet per baixar-se formularis, a Calvià, el 27,6% dels usuaris i el 14,5% ho ha fet per enviar formularis o realitzar pagaments.

Al Raiguer s'han baixat formularis el 48,3% i l'1,7% els han enviat o han realitzat pagaments. A Tramuntana el 42,6% han baixat formularis i el 7,4% els han enviat o han pagat per Internet. El 35% dels enquestat al Pla han baixat formularis i d'aquests, el 17,5% els han enviat o han realitzat pagaments on line. Al Nord, el 22,8% han baixat formularis però cap dels entrevistats els han enviat o han realitzat pagaments per Internet. I al Migjorn, el 14,8% s'han baixat formularis i el 8,2% els han enviat o han pagat mitjançant la xarxa.

El 82,4% dels usuaris de Calvià que contacten amb l'Administració pública manifesta estar satisfets amb l'**eGovern local**. Al Pla el 97,6%, a Llevant, el 77,3%, al Raiguer el 74,4%, a Tramuntana el 68,6%, a Migjorn el 36,8% i a Nord el 35,5%.

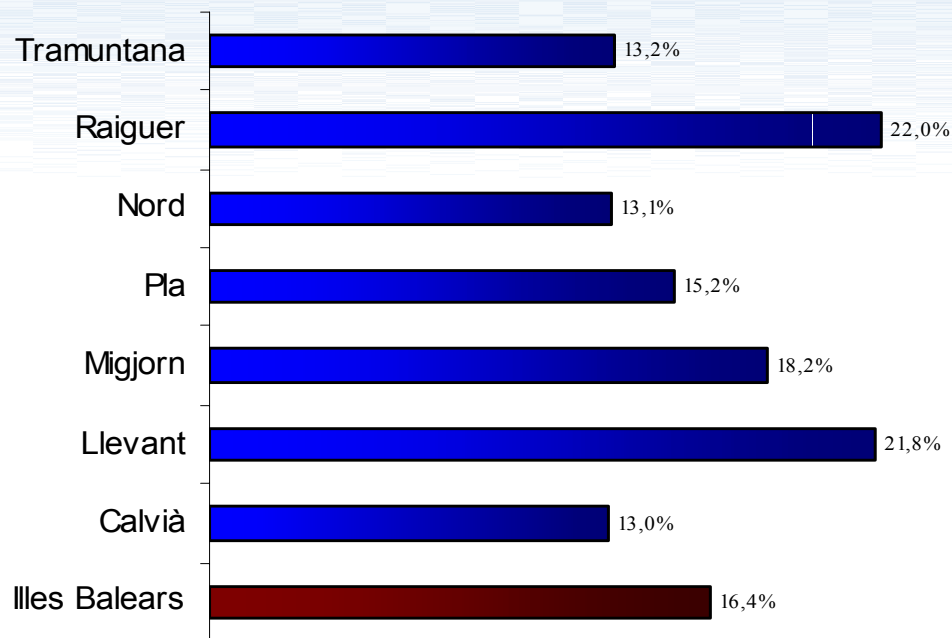
Pel que fa a l'ús d'Internet per comunicar-se amb els **serveis sanitaris**, cal destacar que el 7,8% dels calvianers ho ha fet, durant els darrers 12 mesos, per comunicar-se amb el metge o la clínica. Els usuaris que usen aquest mitjà per informació relativa a la salut són l'13%.

A Llevant el 7,7% s'han comunicat amb els serveis sanitaris i el 21,8% han cercat informació sobre la salut. Al Raiguer, el 6,8% han establert comunicació amb els serveis sanitaris i han cercat sobre salut el 22%. L'1,5% dels entrevistats a Migjorn també han contactat amb el servei sanitari mentre que el 18,2% s'ha connectat per cercar informació sobre salut. A la Tramuntana ha estat l'1,3% dels usuaris els qui s'han comunicat amb el servei de salut i pel que fa a cerques sanitàries ho ha fet el 13,2%. Ni els ciutadans del Pla ni els del Nord entrevistats s'han comunicat amb els seus serveis sanitaris, però sí s'han connectat per cerca informació sobre la matèria, el 15,2% els primers i el 13,1% els segons.

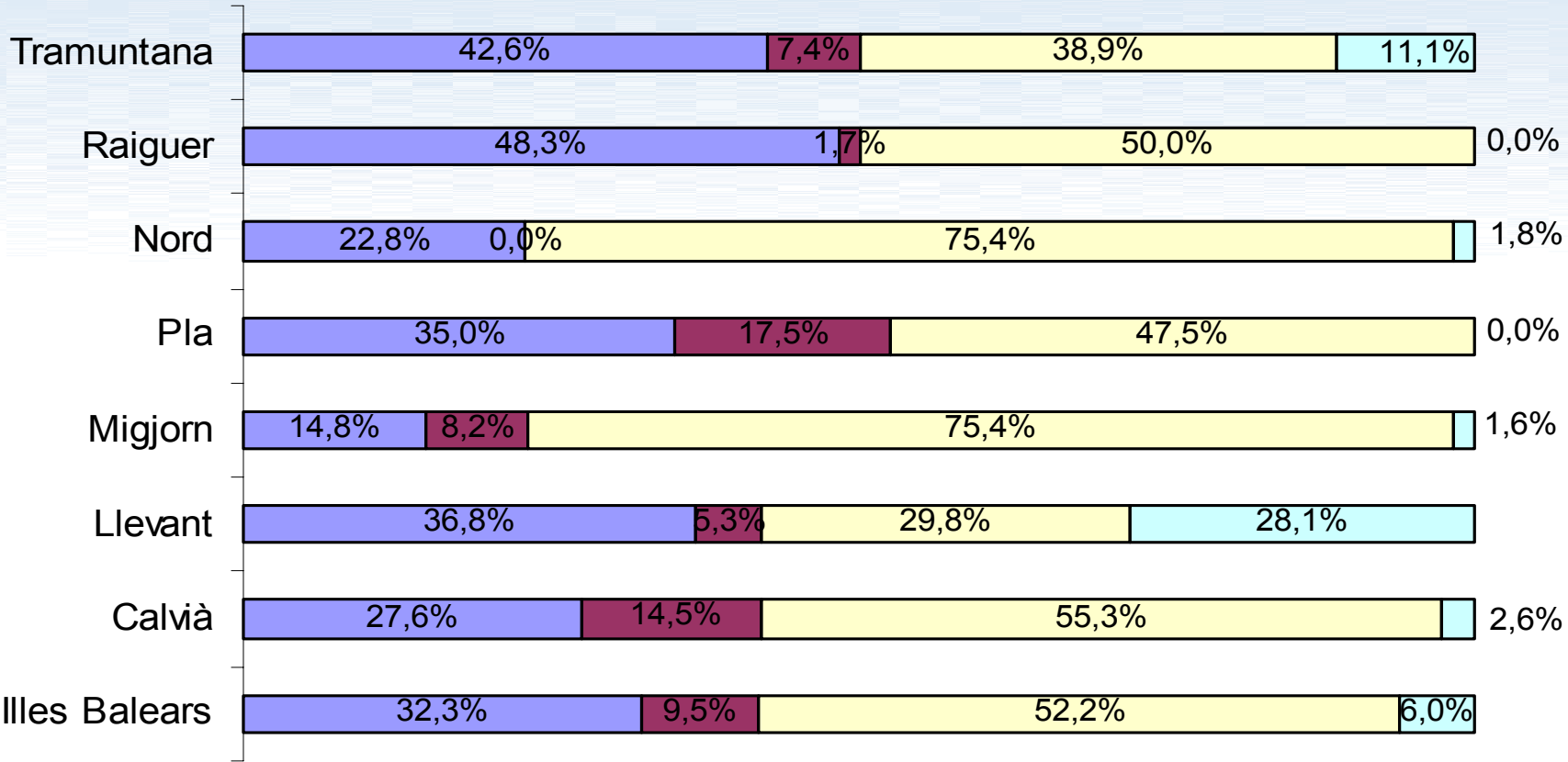
És més freqüent, en canvi, l'ús de la xarxa per **obtenir informació**. A Calvià, per conèixer informacions com ara horaris d'obertura, direccions o una altra informació pràctica de la comunitat s'hi ha connectat el 62,3% i per conèixer l'estat del trànsit (si prenem com a referència els darrers 12 mesos) s'hi ha connectat el 23,4%.

Al Pla, el 68,4% dels usuaris han fet consultes generals i el 8,9% sobre trànsit. A Tramuntana cercaren informació general el 57,9% i sobre trànsit l'11,8%. Al Raiguer, el 57,6% i el 45,8% dels dos indicadors respectivament. A Migjorn el 47% i el 31,8% i a Nord el 29,5% cercaren informació general i també el 29,5% sobre trànsit.

Usuaris que cerquen informació relativa a la salut en Internet



Usuaris que han tingut contacte on-line amb AAPP classificats per tipus de contacte



■ Aconseguir informació o baixar-se formularis ■ Enviar formularis o fer pagaments ■ No ■ No ho sap

Altres dades d'interès sobre usos dels ciutadans de Calvià i la resta de la Part Forana són:

Un 19,8% del total d'enquestats a Calvià envia **SMS** pel mòbil. El 19% de Tramuntana, el 17,7% de Llevant, el 12,8% de Migjorn, l'11,4% del Pla i el 4,9% dels entrevistats al Nord.

El 96,1% dels usuaris d'Internet de Calvià utilitzen regularment el **correu** electrònic. Al Raiguer, el 94,9%, al Pla 91,1%, a Migjorn el 89,4%, al Nord el 85,2%, a Llevant el 71,8% i a la Tramuntana el 71,1%.

El 85,2% dels usuaris enquestats a Calvià té **telèfon mòbil** i d'aquests, el 28,3% pot accedir a Internet utilitzant aquests dispositius.

El 90,8% dels ciutadans del Raiguer té mòbil i el 21% pot accedir a Internet amb l'aparell. Al Nord, aquests indicadors són el 90,2% i 17,5%; a Migjorn, 86% i 26,4%; a Llevant, 83,9% i 25,5%; al Pla 78,7% i 33,3% i a Tramuntana el 78,3% i 31,1%.

I pel que fa a l'interès per conèixer millor les noves tecnologies cal dir que només el 10,5% dels enquestats calvianers reconeix haver assistit a **cursos** de Noves Tecnologies. Els de Llevant, el 20,8%, el 18,5% de Tramuntana, el 10,9% del Pla, el 10,5% de Migjorn i el 6,9% de Raiguer.

El 27,3% dels usuaris de Calvià han fet **cerques de feina** mitjançant les diferents eines que s'ofereixen a Internet. El 28,9% dels de Tramuntana també i el 21,8% de Llevant, 21,3% de Nord, 13,9% del Pla, 6,1 de Migjorn i 5,1% de Raiguer.

De les persones entrevistades a Calvià que reconeixen estar **sense connexió** d'Internet a les seves llars, el 89,5% afirma que és perquè no ho necessita, el 5,9% perquè no l'utilitza gaire sovint i el 4,6% pel cost que suposa. A Migjorn, perquè no ho necessiten el 79,8%, pel cost és l'11,9% dels casos i per manca d'ús el 6,4%; al Raiguer, la contestació a les mateixes respostes ha resultat 89,7% perquè no ho necessiten, 4,7% pel cost i el 4,7% també per manca d'ús; a Tramuntana les resultes han estat 82,9%, 3,9% i 9,3%; a Nord, 89,0%, 3,7% i 2,8% i al Pla 94,6%, 2,7% i també 2,7%.

Tan sols el 12,2% dels individus que viu en llars sense accés a Internet de Calvià té la **intenció de connectar-s'hi** els propers 12 mesos. El 15,4% sense connexió o amb banda estreta afirma que té la intenció d'adquirir una connexió de banda ampla els propers 12 mesos.

Aquestes dades, a la resta de zones, son: 9,9% i 16,7% a Migjorn, 9,7% i cap a Nord, 9 i 14,3% a Raiguer, 7 i 33,3% a Tramuntana, 4,1% i 27,3% a Llevant i 6,3% i 11,5% a Pla.

Implantació de les TIC a les empreses de la Part Forana

Pel que fa a les empreses, s'han analitzat els tres sectors més destacats a les Illes Balears: turisme, serveis de tecnologia i comunicacions i indústria.

Es va obtenir una mostra de 2.860 empreses de Balears, 218 a Calvià, amb una confiança del 95% i una precisió de l'1,5%. D'aquest total, 121 eren empreses de turisme, 32 de serveis i 65 del sector industrial.

A Llevant es varen fer 267 enquestes de les quals, 117 eren de turisme, 40 de serveis i 110 del sector industrial. A Migjorn foren 168 empreses, 82 de turisme, 40 de serveis i 46 d'indústria. A la zona Nord s'entrevistaren 184 empreses, 111 de turisme, 17 de serveis i 56 dedicades a la indústria. Al Pla foren en total 67 empreses, de les que, 38 es dedicaven al sector turístic, 2 al de serveis i 27 a l'industrial. Al Raiguer foren 258 empreses, 81 turístiques, 29 de serveis i 148 industrials. I pel que fa a la Tramuntana, de les 95 empreses, 63 eren turístiques, 3 de serveis i 29 del sector indústria.

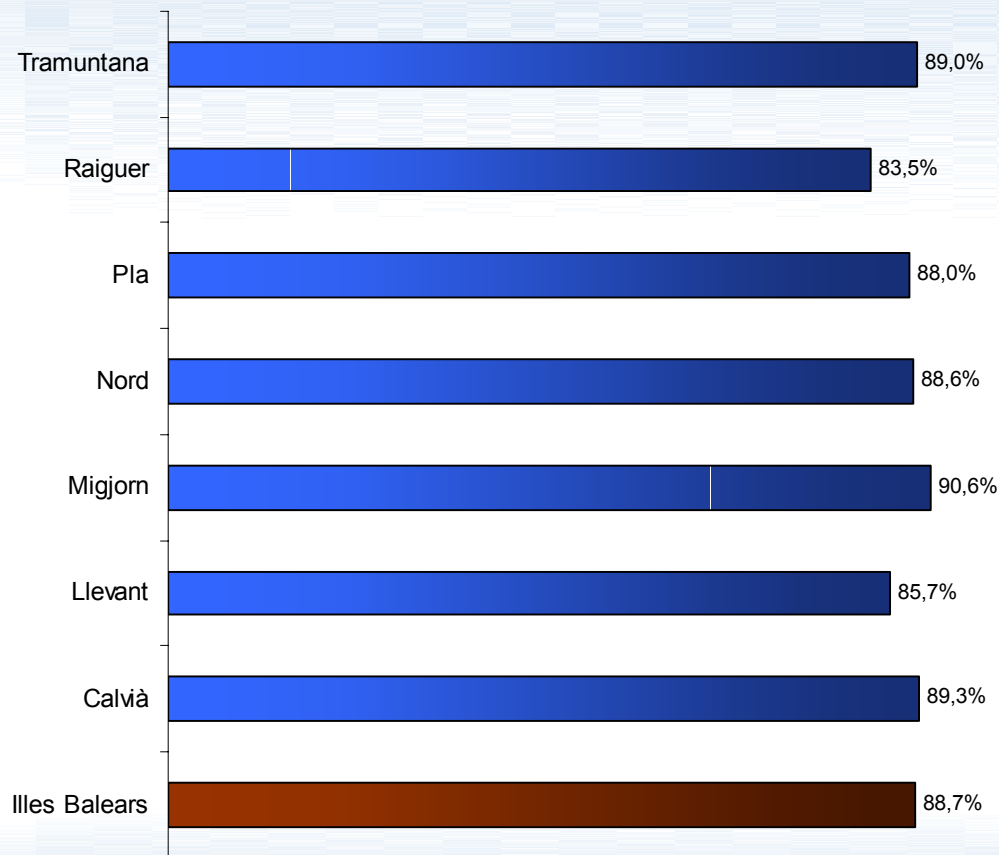
Primer de tot, cal remarcar com s'ha introduït ja abans, que les dades generals corresponen a empreses d'un o més treballadors. La majoria d'estudis similars a aquest inclouen només les empreses de 10 o més empleats, per la qual cosa en fer una comparació amb dades d'altres estudis, cal comprovar les dades metodològiques i, en particular, la grandària de les empreses de la mostra.

Empreses amb ordinador i connectades a Internet

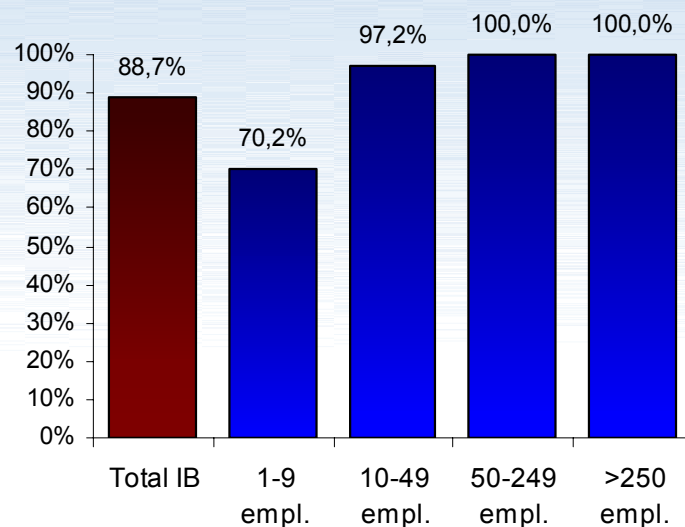
Del total d'empreses entrevistades a Calvià, ressalta que el 89,3% **utilitza ordinador**. Està **connectat a Internet** el 75,2% de les empreses enquestades.

A la resta de la Part Forana els resultats han estat els següents: a Migjorn, el 90,6 usen ordinador i el 74,4% estan connectades; a Tramuntana la proporció és 89% i 86,3%; a Nord, 88,6% i 79,9%; al Pla, 88% i 74%; al Raiguer, 83,5% i 73,3%; i a Llevant, 85,7% i 71,9%.

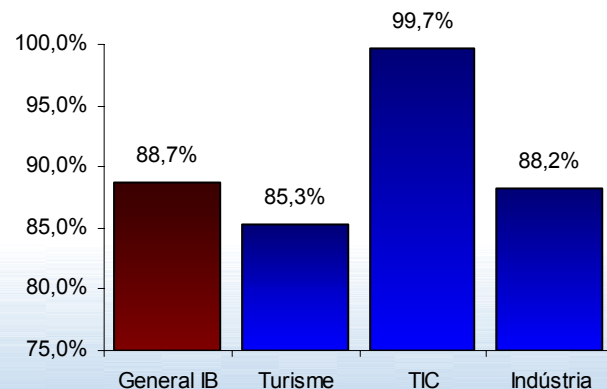
Empreses amb ordinador



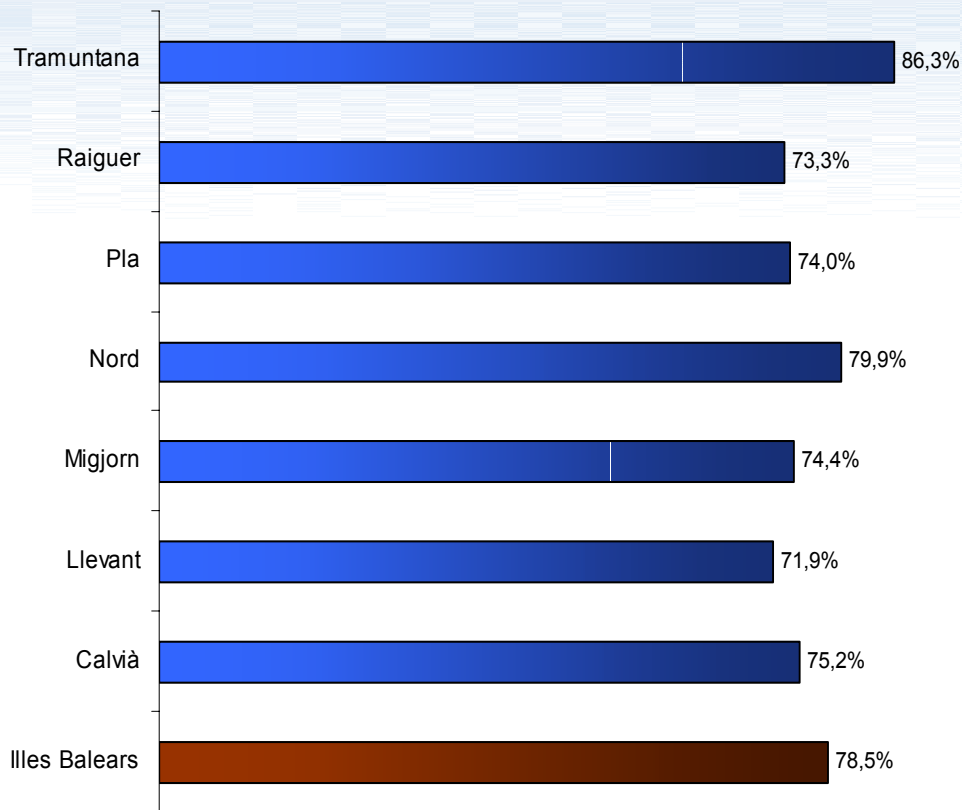
Empreses amb ordinador classificades per
tamany



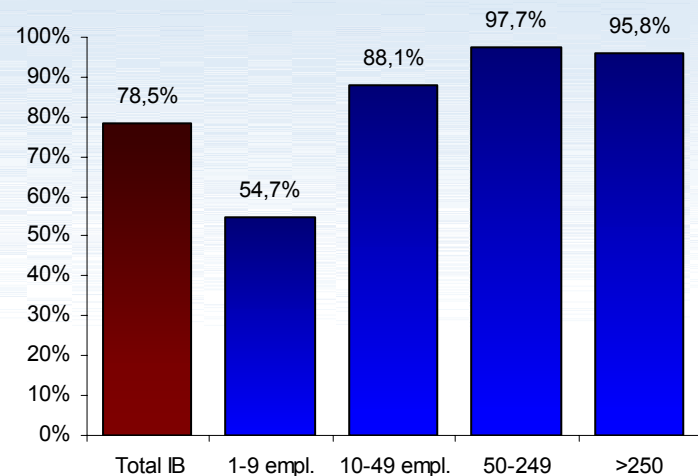
Empreses amb ordinador classificades per
sector



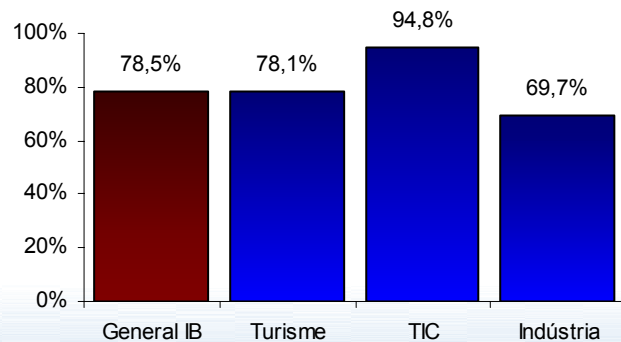
Empreses amb accés a Internet



Empreses amb accés a Internet classificades per tamany d'empresa



Empreses amb accés a Internet classificades per sector empresarial



Sistema d'accés

El **sistema d'accés** més freqüent per accedir a Internet per a les empreses de Calvià és l'ADSL de més de 2 Mbit/s. L'utilitza el 45,5% del total d'empreses amb connexió a Internet. El 32,1% usa l'ADSL amb menys de 2 Mbit/s. El 19,6% utilitza modem i el 6,3% RDSI.

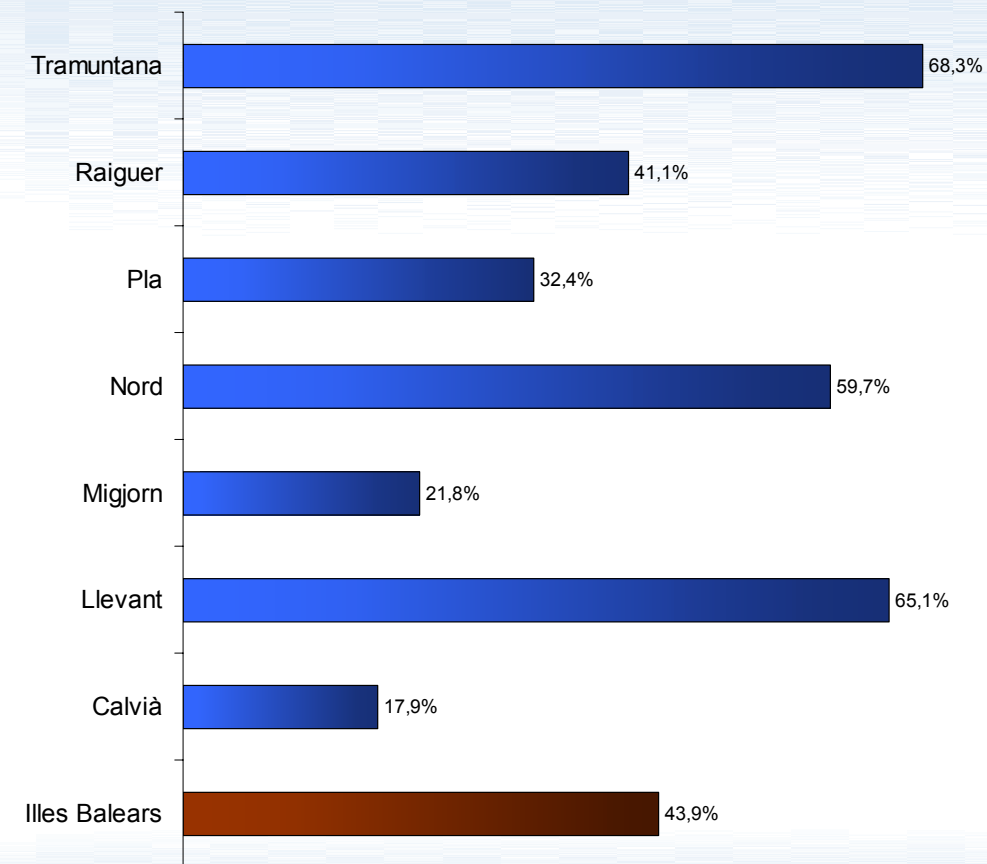
Pel que fa a la resta de part forana, el percentatge d'ús d'ADSL amb més de 2 Mbits/s és: Llevant, 56,2%; Raiguer, 53,6%; Migjorn, 48,3%, Tramuntana 46%, Nord, 45,4%; i Pla, 37,8%. El d'ús de menys de 2Mbits/s a aquestes zones és: Pla, 48,6%; Nord, 40,3%; Raiguer, 34,4%; Tramuntana, 31,7%; Llevant, 31,5% i Migjorn, 24,1%.

El percentatge d'ús de modem a les empreses d'aquestes zones és el següent: a Calvià, el 19,6%; Llevant, 43,2%; Migjorn, 27,6%; Nord, 8,4%; Pla, 48,6%; Raiguer, 46,47% i Tramuntana, 9,5%.

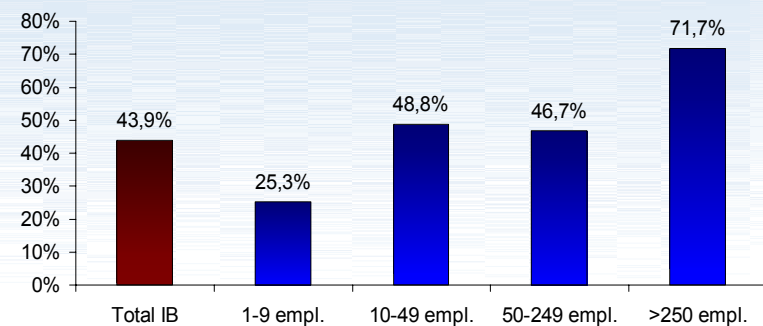
L'1,8% de les empreses calvianeres disposa d'accés remot per als empleats, i a la resta de Part Forana: 13,7% Llevant, 4,6% Migjorn, 10,1% Nord, 8,6% Raiguer i cap ni al Pla ni a Tramuntana.

El 3,6% de les empreses de Calvià tenen xarxa local inalàmbrica i el 17,9% compta amb xarxa d'àrea local (LAN). Per a la resta de zones, aquests indicadors queden de la següent manera: Llevant, 6,8% i 65,1%; Migjorn, 19,5% i 21,8%; Nord, 37,8% i 59,7%; Pla, 5,4% i 32,4%; Raiguer, 17,2% i 41,1%; Tramuntana, 1,6% i 68,3%.

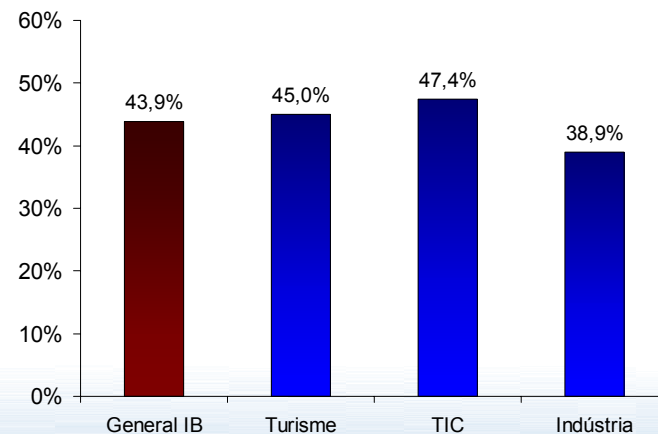
Empreses amb accés a Internet que disposen també de LAN en les seves instal·lacions



Classificades per tamany d'empresa



Classificades per sector empresarial



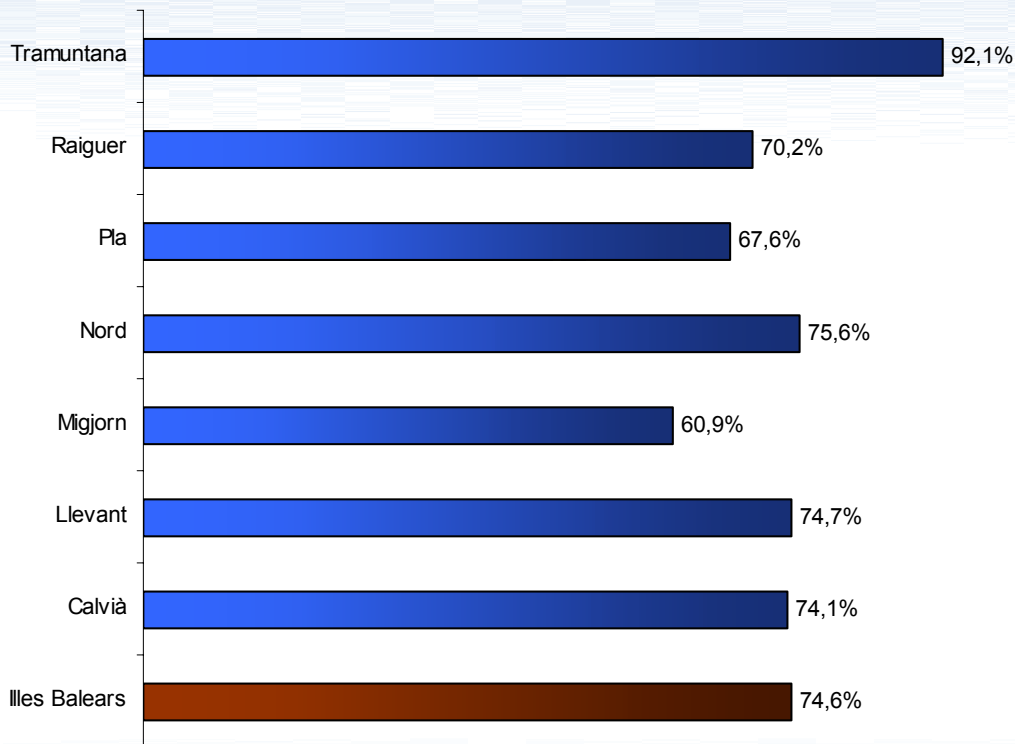
Empreses amb website

Té **pàgina web** el 74,1% de les empreses amb connexió a Internet a Calvià; el 74,7% de Llevant; el 60,9% de Migjorn; el 75,6% de Nord; el 67,6% del Pla, el 70,2% de Raiguer i el 92,1% de Tramuntana.

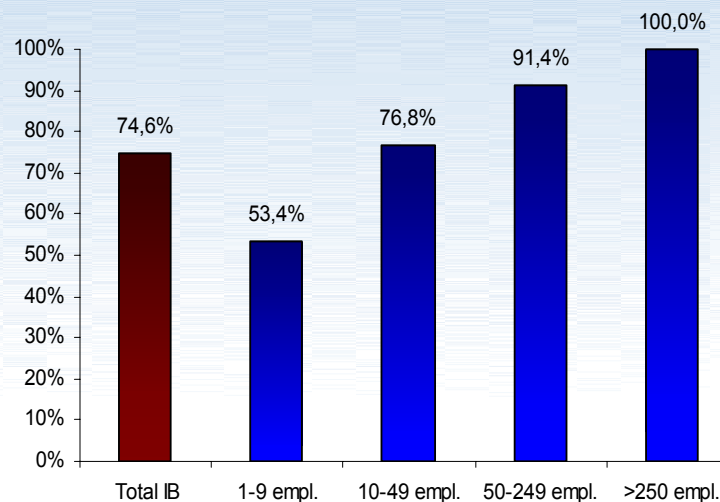
Té **intranet** el 32,1% de les empreses amb connexió a Internet de Calvià; el 38,4% de Llevant; el 32,2% de Migjorn; el 58,8% de Nord; el 10,8% del Pla; el 29,8% del Raiguer i l'11,1% de Tramuntana.

Empreses amb website

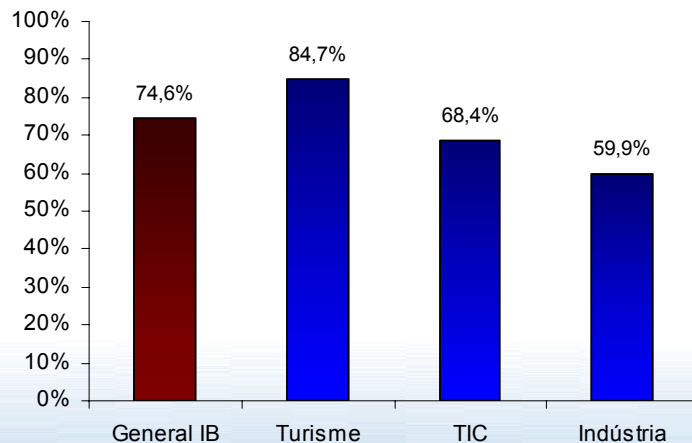
Empreses amb accés a Internet que disposen de website



Empreses amb accés a Internet i website classificades per tamany d'empresa



Empreses amb accés a Internet i website classificades per sector econòmic



Empreses que venen en línia

Una dada interessant és també el fet que el 66,3% de les empreses de Calvià amb lloc web rep **peticions de producte** via Internet o correu electrònic.

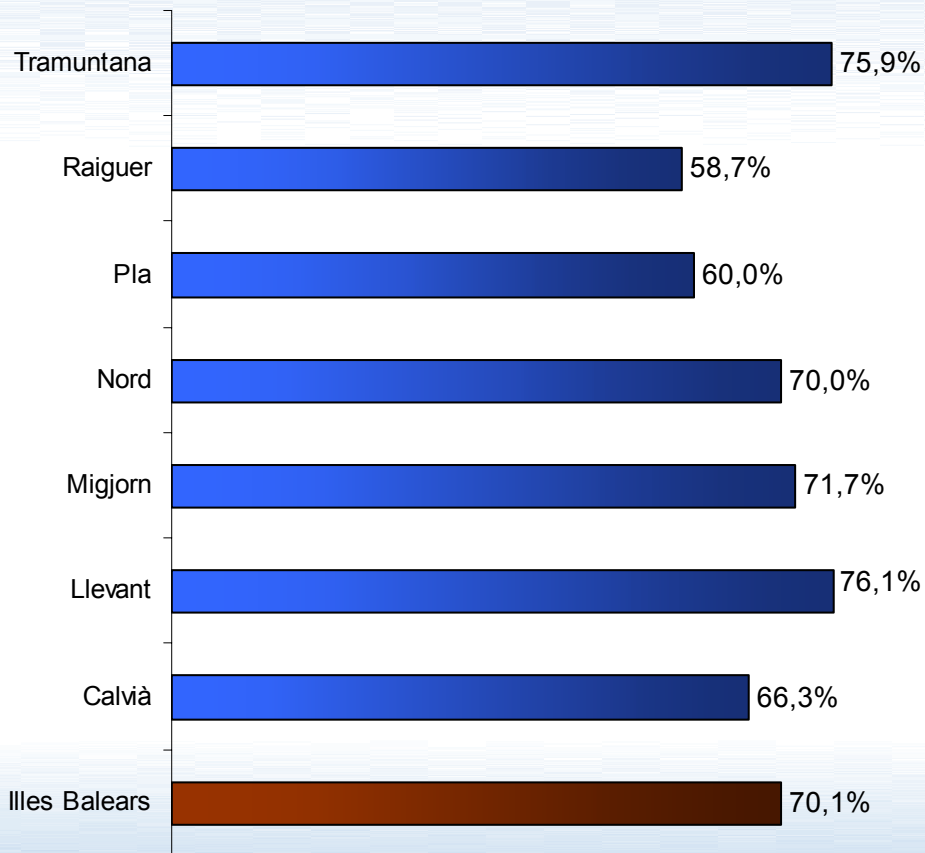
A la resta de Part Forana són: 76,1% de Llevant; 71,7% de Migjorn; 70% de Nord; 60% del Pla; 58,7% del Raiguer i 75,9% de Tramuntana.

Pel que fa a nivell de facturació, destaca que el 41,9% d'aquestes empreses, a Calvià, facturen més del 5% mitjançant peticions per via on-line. I el 16,9% de Llevant; 47,4% de Migjorn; 25,4% de Nord; 57,1% de Pla; 36,1% de Raiguer i 68,2% de Tramuntana.

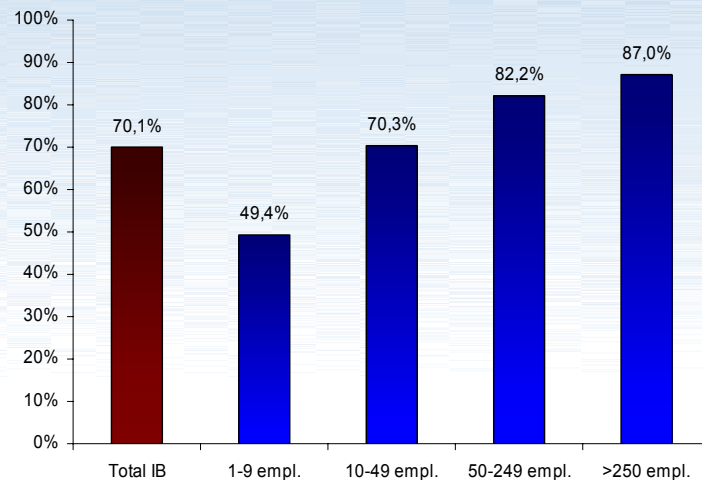
En aquest sentit, el 63,2% de les empreses de Calvià han rebut pagaments segurs en línia. També han rebut pagaments electrònics el 53,8% de Llevant; 61,1% de Migjorn; 64,4% de Nord; 66,7% del Pla; 50,0% del Raiguer i 29,4% de Tramuntana.

El 61,6% de les empreses connectades a Internet fan **banca en línia**, a Calvià. I el 70,5% de Llevant; 55,2% de Migjorn; 50,4% de Nord; 48,6% del Pla; 61,6% de Raiguer i 38,1% de Tramuntana.

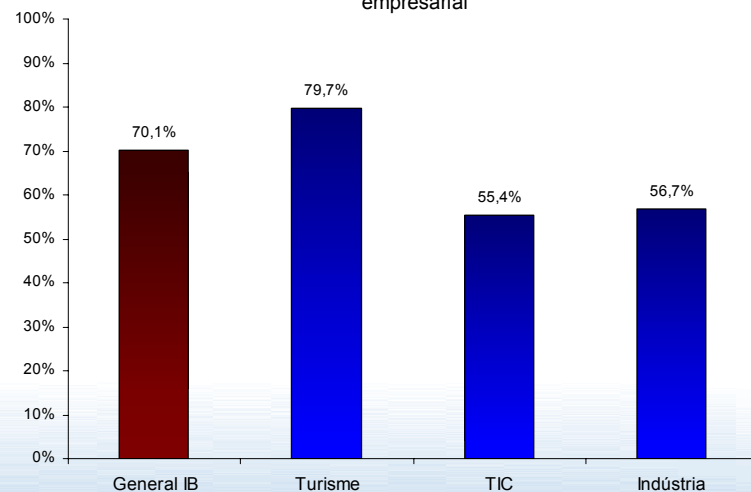
Empreses amb website que venen on-line



Empreses amb accés a Internet i que venen on-line per tamany d'empresa



Empreses amb accés a Internet i que venen on-line per sector empresarial

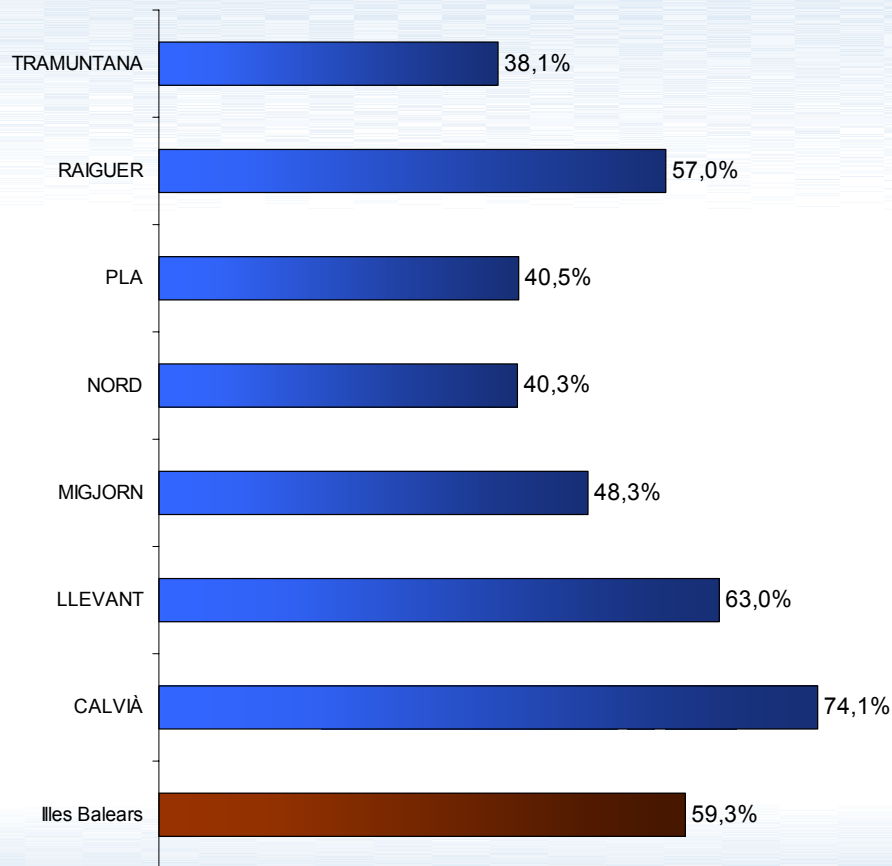


Contactes amb l'eAdministració

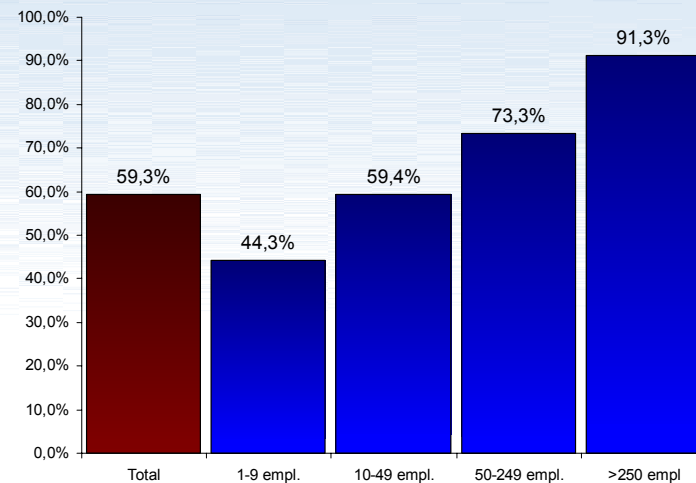
Pel que fa al contacte electrònic amb l'Administració pública, ho han tingut el 74,1% de les empreses de Calvià amb connexió a Internet.

Pel que fa a la resta de zones analitzades, el percentatge és el següent: el 63% a Llevant, el 48,3% a Migjorn, el 40,3% a Nord, el 40,5% a Pla, el 57% al Raiguer i el 38,1% a la Tramuntana.

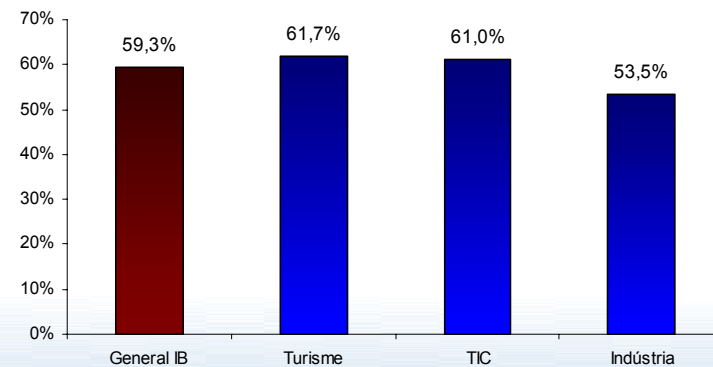
E-Administració



Empreses amb connexió a Internet que es comuniquen via Internet amb l'Administració Pública per tamany d'empresa



Empreses amb accés a Internet que es comuniquen on-line amb les AAPP per sectors

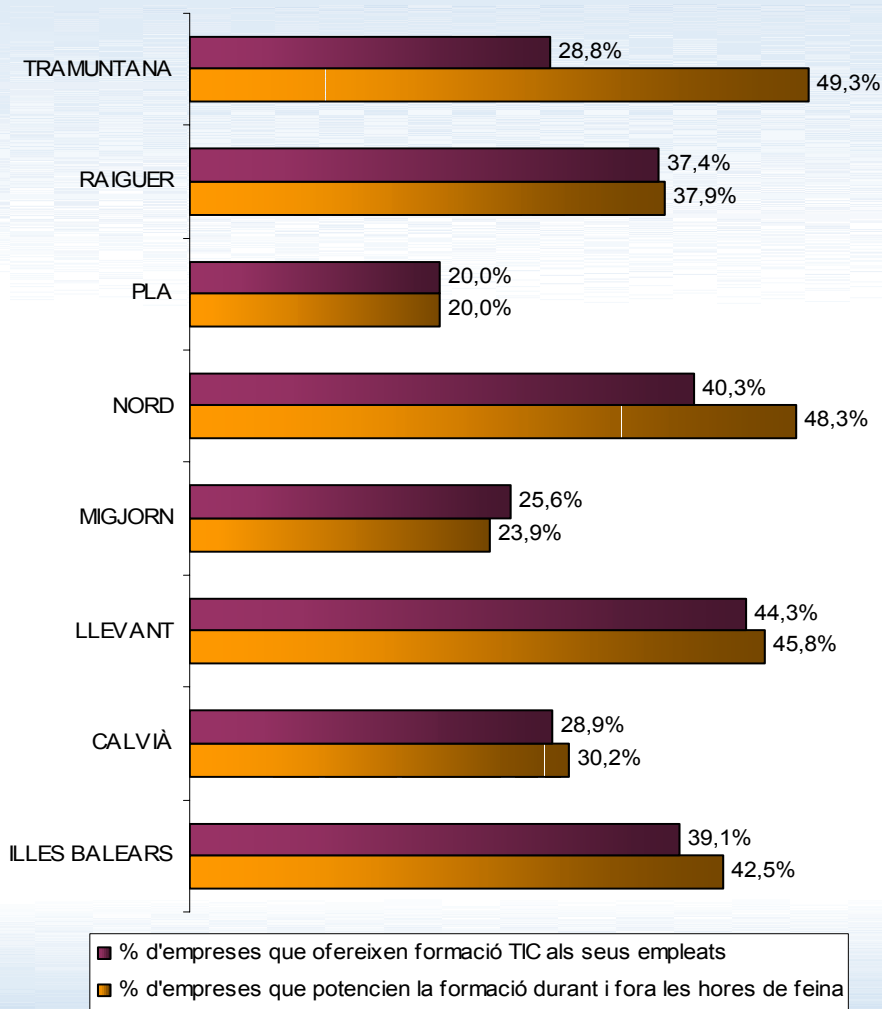


Formació TIC

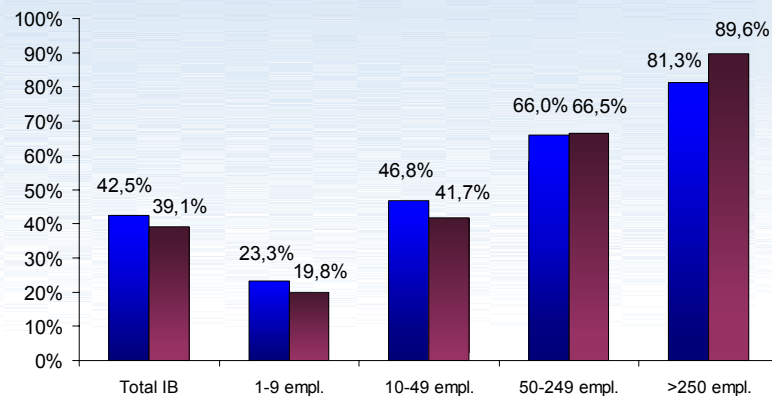
Encara que no arriben a un 50%, de cada vegada són més les empreses que potencien la **formació** dels empleats. El 30,2% de les empreses de Calvià potencia la formació dins i fora d'hores de feina; el 45,8% de Llevant, 23,9% de Migjorn, 48,3% de Nord, 20% del Pla, 37,9% del Raiguer i 49,3% de Tramuntana.

D'altra banda, el 28,9% d'empreses calvianeres ofereix formació en tecnologies i comunicacions als empleats. I també el 44,3% de Llevant, 25,6% de Migjorn, 40,3% de Nord, 20% de Pla, 37,4% del Raiguer i 28,8% de Tramuntana.

Formació TIC en l'empresa

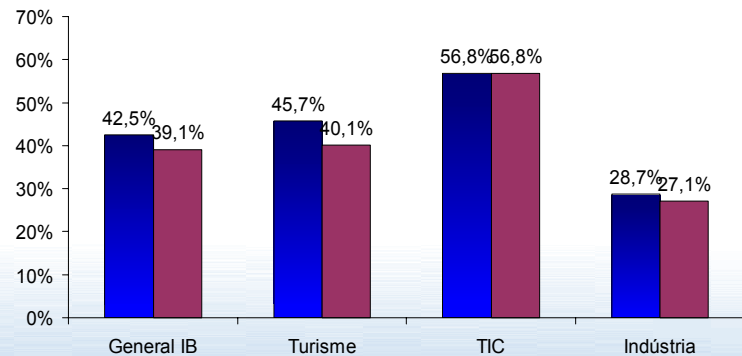


Classificades per tamany d'empresa



■ % d'empreses que potencien la formació durant i fora de les hores de treball
 ■ % d'empreses que ofereix formació TIC als seus empleats

Classificades per sector econòmic



Dels diferents tipus de **sistemes de seguretat** a Internet, el més acceptat a les empreses de Calvià amb connexió a Internet és el programari antivirus usat pel 91,1% de les empreses calvianeres connectades a Internet. A Llevant, l'usen el 97,9% de les empreses; a Migjorn el 98,9%; a Nord, el 98,3%; al Pla el 94,6%; a Tramuntana el 98,4% i la totalitat de les empreses del Raiguer.

El programari de "tallafocs" l'usa el 18,8% a Calvià, 34,2% de Llevant; 13,8% de Migjorn, 43,7% de Nord, 10,8% de Pla, 22,5% de Raiguer i 4,8% de Tramuntana. El sistema denominat de detecció d'intrusos l'usa l'16,1% de les empreses de Calvià; 41,1% de Llevant; 33,3% de Migjorn; 40,3% de Nord; 13,5% del Pla; 34,4% del Raiguer i 4,8% de Tramuntana.

Ha actualitzat les eines de seguretat els darrers tres mesos el 49,1% de les empreses amb connexió a Internet de Calvià i, el 47,3% de Llevant, el 31% de Migjorn, el 39,5% de Nord, el 16,2% de Pla, el 33,8% de Raiguer i el 88,9% de Tramuntana.

La conferència telefònica no és encara un sistema considerat com a **eina de comunicació** estàndard per a reunions, ja que tan sols el 6% de les empreses de Calvià així ho considera. Pel que fa a la resta, ho usa el 12,3% de Llevant, el 9,4% de Migjorn, el 6,7% de Nord, el 12% del Pla, el 12,6% de Raiguer i el 2,7% de Tramuntana.