

Codi: 30 AVALUACIÓ SERVEIS MUNICIPALS

1. Identificació del tractament

Nom i finalitat

Nom	AVALUACIÓ SERVEIS MUNICIPALS
Descripció finalitat	Realització de consultes sobre expectatives, funcionament i satisfacció dels serveis municipals.

2. Servei / Departament

Serveis

Servei 1	ORGANITZACIÓ I QUALITAT
Servei 2	
Servei 3	

3. Licitud del tractament

Títol de licitud

La base jurídica és l'article 6.1.e) del RGPD: el tractament és necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament:

- Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local.
- Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears.
- Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic.
- Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

4. Terminis de conservació

Terminis de conservació

La informació es conservarà d'acord amb els criteris i terminis establerts en la Llei 15/2006, del 17 d'octubre, d'arxius i patrimoni documental de les Illes Balears.

5. Descripció del tractament

Origen i procedència de les dades

Facilitats per la persona de manera explícita.

Colectius afectats

Persones residents en el municipi o que desenvolupin una activitat en aquest. Turistes.

6. Categories de dades tractats

Tipologies de dades

Infraccions	No es tracten.
Categories especials de dades	No es tracten.
Dades identificatives	Dades personals (nom i cognoms, DNI, número de telèfon, correu electrònic).
Altres	

7. Mesures de seguretat

Mesures tècniques i organitzatives aplicades

Les mesures de seguretat implantades corresponen a les aplicades d'acord amb l'Annex II (Mesures de seguretat) del Reial decret 3/2010, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració Electrònica i que es troben descrites en els documents que conformen la Política de Seguretat de la Informació de l'Ajuntament.

Altres mesures aplicades

La documentació en suport paper serà custodiada en dispositius d'emmagatzematge (armaris, arxivadors) garantint la confidencialitat de les dades personals.

8. Comunicacions de dades

Categories de destinataris de comunicacions

Estan previstes comunicacions quan es pugui realitzar conforme a l'article 6 del RGPD relatiu a la legitimació del tractament a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades i al CCN-CERT.

9. Transferència internacional de dades

Entitat, país destinació i nivell de protecció

No estan previstes.