

Programa de
Innovación
Social

Lanzaderas de Empleo y Emprendimiento Solidario



lees

Lanzadera de Empleo y
Emprendimiento Solidario



Santa María la Real
FUNDACIÓN

ÍNDICE:

1/ INTERÉS DEL PROGRAMA.....	3
2 / FILOSOFÍA DEL PROGRAMA.....	5
3 / METODOLOGÍA	8
4/ RESUMEN ACTIVIDADES.....	11
5/ EXPERIENCIAS PUESTAS EN MARCHA.....	16
6/ ESTRUCTURA DEL PROGRAMA	19
6.1. Papel de la Fundación Santa María la Real.....	19
6.2. Estructura del Sistema.....	21
6.3. Financiadores y Apoyos.....	22
7/ VISIBILIDAD DEL PROGRAMA	23

1/ INTERÉS DEL PROGRAMA

La situación del mercado de trabajo en los países del sur de Europa, y en particular en España, se caracteriza por sus tintes dramáticos, con una tasa de paro que en el caso de nuestro llegó a superar el 27%. Las políticas activas de empleo llevadas a cabo hasta la fecha por los diferentes poderes públicos se han mostrado insuficientes ante una realidad que desborda los enfoques adoptados hasta la fecha.

La formación para el empleo y/o la orientación profesional que se han venido desarrollando hasta la fecha se articulan como ejes necesarios del proceso para superar la actual situación, pero su tendencia hacia la consideración pasiva e individualista de la persona desempleada y su focalización en determinados sectores del conjunto de desempleados hacen que sea necesario acometer nuevas fórmulas. Pero, tal y como decía Stefan Zweig: *“NO NOS LAMENTEMOS. LAS LAMENTACIONES NO APORTAN REMEDIO”*.

Y, por ello, las Lanzaderas de Empleo y Emprendimiento Solidario pretenden romper con este enfoque, adoptando un modelo colaborativo, solidario, que se basa en las personas y en su capacidad para el trabajo en equipo. *TODO LO PESADO SE VUELVE LIGERO CUANDO SE LLEVA ENTRE MUCHOS Y TODO LO BUENO SE VUELVE MEJOR CUANDO SE HACE EN COMPAÑÍA.*

En estas bases se fundamenta este imaginativo programa, que ya se ha desarrollado en **cinco experiencias piloto en 2013** y que se está expandiendo durante **el año 2014 a distintos puntos de la geografía nacional**. El aislamiento genera consecuencias muy perniciosas para las personas, por lo que las Lanzaderas combinan la búsqueda de empleo y el desarrollo de proyectos de emprendimiento con el empoderamiento colectivo, con una visión compartida, solidaria y global.

Y es que, a pesar de la feroz crisis económica, hay personas desempleadas con cualificaciones muy válidas para el mercado de trabajo, con muchas y muy buenas competencias profesionales, con amplia experiencia profesional etc. Y, además, con unos valores personales muy significativos. Y ello es un elemento de extraordinario valor, tanto para su propio desarrollo como en relación a aquello que pueden aportar a otras personas. Un capital humano que merece salir a la luz y que ha de aprovecharse.

2 / FILOSOFÍA DEL PROGRAMA

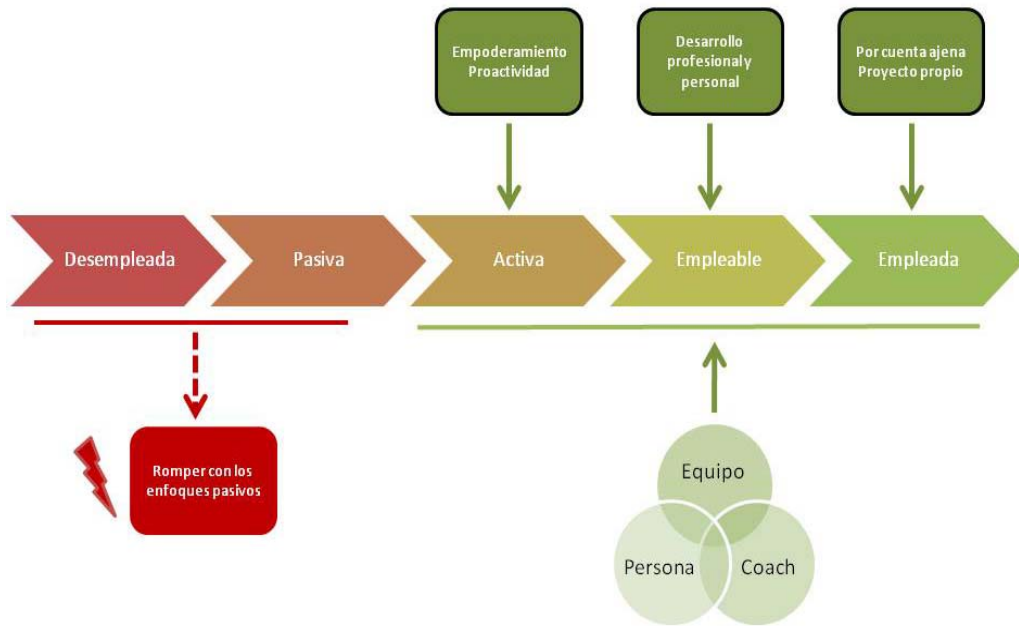
El problema del paro no sólo es un problema del Gobierno: **es un problema de toda la sociedad**. Por lo tanto, también la sociedad tiene que implicarse en la solución del mismo, ya que no se puede dejar a los desempleados en tiempo muerto hasta que se recupere la economía, porque el capital humano se deteriora y devalúa mientras tanto. Este tiempo de desempleo puede y debe aprovecharse para mejorar la calidad de las personas en el aspecto humano y profesional. Nunca ha habido en la historia de España desempleados tan cualificados como en la actualidad. Estos desempleados pueden ayudar a sus compañeros a mejorar sus expectativas laborales y vitales.

Es preciso **poner el foco de la solución del problema en los desempleados**, porque son ellos mismos los que, ayudándose mutuamente y con el apoyo de la sociedad, pueden encontrar la energía, el estímulo y los conocimientos que necesitan para salir de su penosa situación. Desean hacerlo porque tienen necesidad y tiempo, y además lo reclama su dignidad para convertirse en mejores personas y mejores trabajadores. Para lograrlo, **es fundamental el trabajo sistemático y organizado de un equipo de desempleados de distintas edades y cualificaciones que funcione siguiendo el modelo de empresa**. Por ello, se trabajará diaria y gratuitamente en un lugar adecuado y estable bajo la responsabilidad de un profesional competente (coach), y bajo la tutela de una institución pública o privada.

La filosofía básica del proyecto consiste en **considerar a los desempleados no como mano de obra excedente, sino como personas; no como una carga, sino como un capital humano de valor incalculable; no como pacientes o víctimas de una situación de crisis, sino como protagonistas de su propio destino**. Las Lanzaderas conciben a la persona desempleada como la portadora de las competencias necesarias para hacer frente a la situación, y por ello aplica un programa de trabajo diseñado para potenciar la adquisición, desarrollo y/o descubrimiento de dichas competencias. Las

Lanzaderas pretenden sacar del aislamiento, soledad, desánimo e invisibilidad a los desempleados y, a partir de un trabajo en equipo, transferirlos a una situación de visibilidad y proactividad, contando con la colaboración y el apoyo de personas y entidades solidarias.

Una Lanzadera de Empleo y Emprendimiento Solidario es **un equipo de personas desempleadas, voluntarias, activas, visibles y solidarias, (alrededor de 20) que coordinadas por un coach profesional se apoyan mutuamente para mejorar su empleabilidad y colaborar en la búsqueda activa de empleo para todos y cada uno de los participantes.** En las Lanzaderas de Empleo y Emprendimiento Solidario se busca empleo por cuenta ajena, pero también se promueve el emprendimiento y la actualización de competencias profesionales y personales mediante la formación permanente. La Lanzadera se basa en un espíritu solidario de colaboración, y funciona mediante una forma que se asimila a una empresa-cooperativa. Los participantes se comprometen a trabajar conjuntamente, a ayudarse mutuamente para encontrar empleo, montar sus propios proyectos y mejorar su cualificación profesional. Para ello, cuentan con la ayuda de un coordinador, la persona que planta las semillas para que cada persona pueda crecer profesional y personalmente. La Lanzadera tiene un horario fijo, y el compromiso de acudir puntualmente al “lugar de trabajo”. Sus miembros actúan como los mosqueteros: “uno para todos y todos para uno”. Cada persona busca trabajo para sí misma y para los demás, y los demás buscan trabajo para sí mismos y para esa persona. Todos se forman y todos se desarrollan mutuamente. La coordinación es responsabilidad de un profesional (coach), convenientemente seleccionado, preparado y formado a tal efecto en técnicas de coaching, recursos humanos y desarrollo de la empleabilidad, emprendimiento, liderazgo etc. Se trata de la única persona contratada del grupo y debe tener plena dedicación profesional.



Innovación Social

“Desempleados, voluntarios, activos, visibles y solidarios”

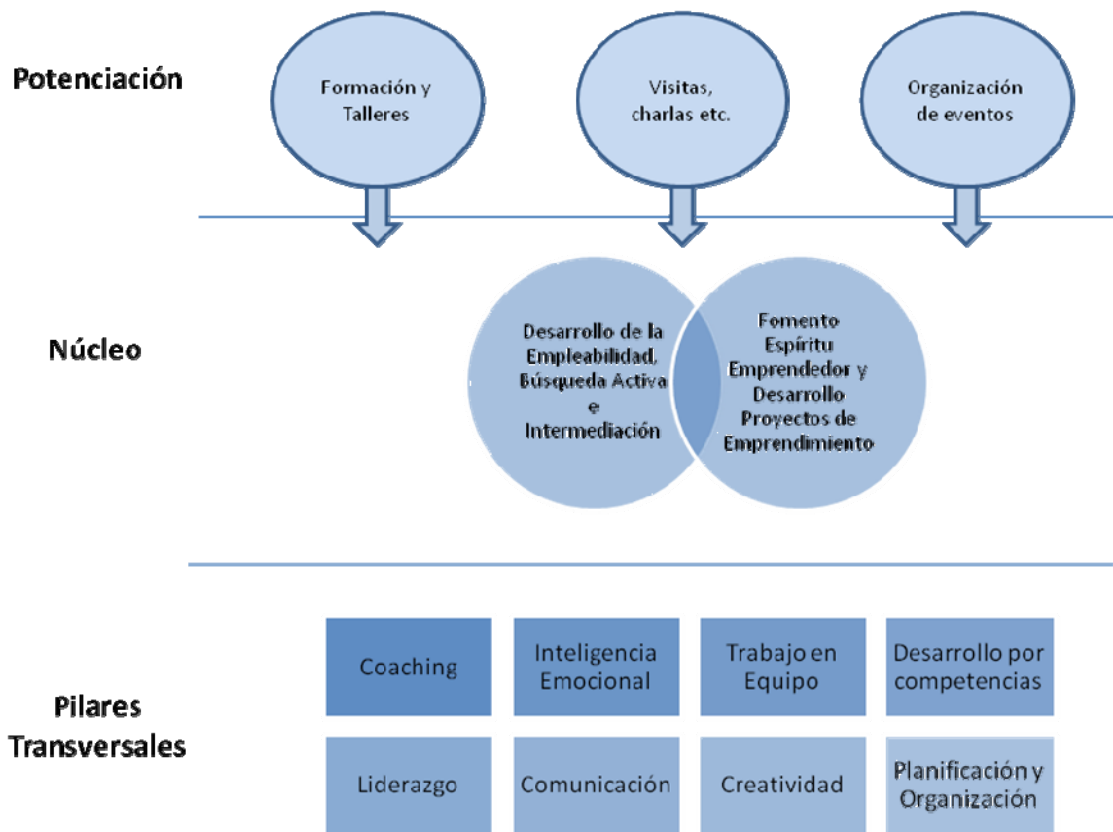
José María Pérez “Peridis”

3 / METODOLOGÍA

Las Lanzaderas se asientan sobre la metodología del **coaching**, una poderosa herramienta que posibilita que las personas sepan mirar dentro de sí mismas, conocerse mejor y poner sus competencias al servicio de los demás y al servicio del objetivo base: la búsqueda de empleo y el desarrollo de proyectos propios de emprendimiento.

El enfoque del coaching es tanto individual como sistémico, y se desarrolla **transversalmente** con metodologías orientadas al **desarrollo de competencias, estrategias de búsqueda de empleo activas, creación de redes y contactos profesionales, desarrollo de inteligencia emocional, orientación profesional, emprendimiento, formación, técnicas de creatividad etc.** Se busca además que las personas adquieran **competencias clave para el mercado de trabajo**: organización, planificación, competencias digitales, trabajo en equipo, iniciativa personal, flexibilidad etc.

Todo ello tiene lugar en **espacios** adecuadamente preparados para optimizar este tipo de trabajo, dotados con los medios suficientes para desarrollar las distintas fases, tareas y funciones del proyecto.



La aplicación de esta metodología busca:

- 1) **Mejorar e impulsar la empleabilidad de los participantes**, a través de un diagnóstico y análisis de competencias y el establecimiento de un plan de desarrollo ajustado a las necesidades de cada persona pero tomando el equipo, la solidaridad y el compromiso como elementos de referencia.
- 2) **Reforzar o restaurar la autoestima**, mediante un programa de trabajo basado en el apoyo mutuo que permita un desarrollo de la **inteligencia emocional** de las personas y que, en último término, tenga siempre presente una mejora de sus valores personales. Todo ello se hace con un enfoque de **trabajo en equipo**, una de las *metacompetencias* más demandadas en el mercado de trabajo y un elemento base para el crecimiento personal.

- 3) Elaborar un **mapa de la empleabilidad**, que permita a los participantes ponerse en **contacto con los empleadores para conocer sus necesidades y la oferta de puestos de trabajo**. Este hecho cambia radicalmente con las políticas públicas vigentes hasta el momento, ya que hacen que la persona desempleada se **posicione activamente** frente al mercado de trabajo, sin esperar pasivamente detrás de un ordenador o haciendo que sean otros (orientadores etc.) los que realizan la prospección de ofertas por ellos.
- 4) Desarrollar las competencias asociadas al **emprendimiento** y desarrollar un modelo, tanto personal como técnico, dirigido a aquellas personas que quieran desarrollar un proyecto propio. Para ello, se toman en consideración los últimos modelos y paradigmas y se conectan con el desarrollo de las ideas, creatividad, la personalidad, los modelos cooperativos y solidarios etc.
- 5) Las Lanzaderas son un **sistema abierto**. El trabajo no se limita al círculo base de la Lanzadera, sino que se conectan con otras lanzaderas para cubrir mayores espacios territoriales y de actividad profesional, se fomenta la **organización de actividades y eventos, colaboraciones solidarias** etc. Y se abre al exterior, para que profesionales *seniors*, empresarios, expertos etc. puedan aportar sus conocimientos y su forma de ver la vida a la lanzadera.

Y, sobre todo, las lanzaderas tratan de conseguir que los participantes refuercen y consoliden su capacidad de ser todo lo BUENAS PERSONAS Y COMPETENTES de lo que sean capaces, siendo depositarias de los valores de SOLIDARIDAD, RESPONSABILIDAD, EDUCACIÓN CÍVICA, AMOR AL TRABAJO BIEN HECHO, COMPROMISO, GENEROSIDAD, LEALTAD etc. Las Lanzaderas de Empleo y Emprendimiento Solidario se centran tanto en el desarrollo profesional como en el personal: en las personas y en el equipo. Como decía Isaac Newton, *"SI HE LOGRADO VER MÁS LEJOS, HA SIDO PORQUE HE SUBIDO A HOMBROS DE GIGANTES"*.

4/ RESUMEN ACTIVIDADES

Empleabilidad: El desarrollo de la empleabilidad es un aspecto clave del programa. Para ello, se realiza un diagnóstico de las competencias de la persona y se ponen en comparación a su objetivo profesional y a lo que el mercado demanda. Se realiza una orientación profesional que potencia los enfoques novedosos (empleo 2.0.), búsqueda activa de empleo etc., se trabajan elementos como el CV, carta de presentación, entrevistas de trabajo etc. Se analiza el mercado en función a los integrantes de la Lanzadera, al contexto etc. Se realizan mapas de empleabilidad, y se trabaja la elaboración de redes y nodos de contactos profesionales. Se realiza una intermediación con las empresas, con visitas para que conozcan el proyecto, presentar candidatos, identificar necesidades etc. La Lanzadera organiza eventos como foros de empleo.



Visita a Galletas Gullón S.A.



Sesión de trabajo en una Lanzadera



Sesión de trabajo con Deloitte sobre procesos de selección de personal

Emprendimiento: Se ponen en marcha dinámicas para la identificación y desarrollo de competencias emprendedoras. Se identifican necesidades y oportunidades de negocio en el entorno. Se generan ideas de negocio (aplicando técnicas de creatividad etc.) y se establecen modelos para su desarrollo. Aquellas ideas maduras y/o con personas decididas a su puesta en marcha se plasman en un plan de empresa. La Lanzadera recibe, además, la visita de profesionales y emprendedores externos.



Trabajo en equipo para la identificación de oportunidades de negocio



Visita al Centro de Emprendimiento de Bilbao Eutokia

Áreas transversales: El **coaching**, tanto individual como de equipo, está presente en las actividades de empleabilidad y de emprendimiento. Todo ello se combina con sesiones formativas y talleres sobre áreas clave (redes sociales, gestión del tiempo y productividad personal etc.), además de potenciarse la intra-formación y la visita de profesionales externos. De igual manera, la inteligencia emocional, la comunicación, la creatividad etc. son pilares sobre los que se desarrollan múltiples actividades. La Lanzadera, además, organiza sus propios eventos, tanto solidarios como de carácter profesional, y acude a eventos organizados para el conjunto de lanzaderas.



Sesión Redes Sociales para la Búsqueda de Empleo



Miembros de las Lanzaderas de Empleo de Cantabria asistiendo a una conferencia del Sr. Antonio Cancelo (Fundador de Eroski y ex- Presidente del Grupo Mondragón)



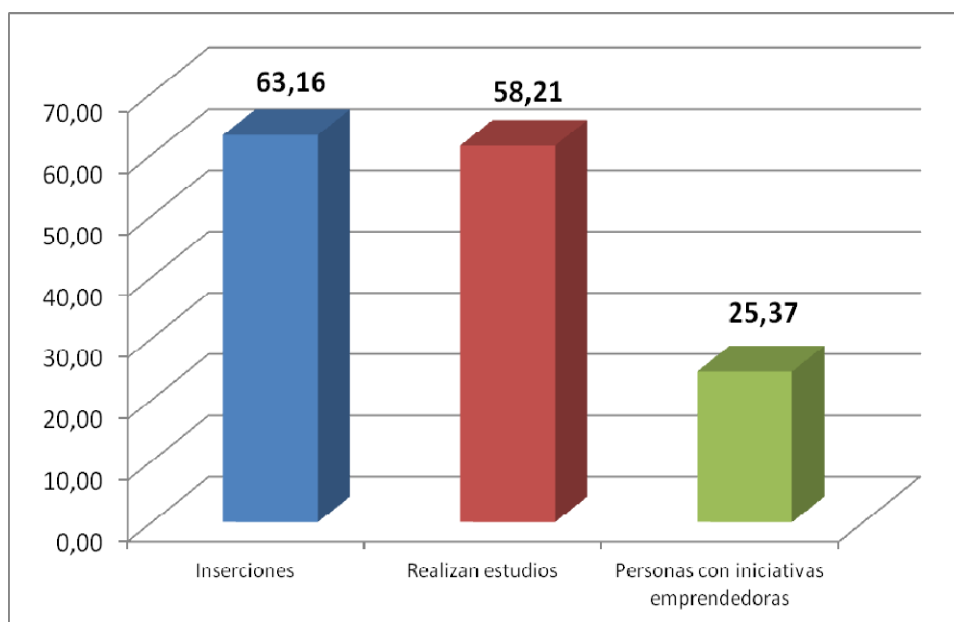
Encuentro con Guillermo de la Dehesa

5/ EXPERIENCIAS PUESTAS EN MARCHA

El Programa LEES se aplicó en **cinco experiencias piloto durante 2013**: cuatro en Cantabria y una en Aguilar de Campoo (Palencia). El soporte institucional de la Lanzadera puede ser una administración pública, una entidad sin ánimo de lucro o una empresa que quiera financiar la Lanzadera. Se adopta así un enfoque flexible, amoldable a distintos escenarios, en los que la Fundación Santa María la Real se sitúa como “Lanzadera Cero” o punto central de referencia junto con las distintas entidades promotoras.

Las Lanzaderas de Cantabria se implementaron gracias a la colaboración del **Gobierno de Cantabria**, que impulsó la puesta en marcha de Lanzaderas en Santander, el Astillero, Torrelavega y Castro Urdiales. La Lanzadera de Aguilar de Campoo fue fruto de un acuerdo de colaboración entre la Fundación Santa María la Real y la **Fundación Profesor Uría**, y se gestionó directamente por la primera. Los resultados del Programa arrojaron **una cifra superior al 60% de inserciones laborales, un 58,21% de personas que retomaron estudios o realizaron formación, y un 25,37% de personas con iniciativas de emprendimiento.**

Principales resultados de las 5 Lanzaderas piloto – 2013



El **Gobierno de Cantabria** ha promovido en 2014 ocho nuevas Lanzaderas en Castro Urdiales, El Astillero, Santander, Torrelavega, Camargo, Laredo, Piélagos y Los Corrales de Buelna. A ellas hay que añadir las tres nuevas Lanzaderas de Empleo que están funcionando en la provincia de Palencia, promovidas por la **Fundación Santa María La Real**, financiadas por la **Obra Social “la Caixa”** y en colaboración con la **Fundación San Cebrián**; tres Lanzaderas en San Fernando de Henares, Sant Boi y Rivas Vaciamadrid financiadas por **Barclays** en partenariatio con **Acción Contra el Hambre**; otra en Sevilla financiada por la **Obra Social “la Caixa”**, una en Logroño financiada por **UNIR y el Gobierno de la Rioja**, una en **Carcaixent** financiada por el ayuntamiento etc. Durante 2014 el programa seguirá creciendo, extendiéndose a varios puntos de la geografía nacional, para lo que será fundamental la colaboración con la Fundación La Caixa.

Lanzaderas previstas para el año 2014 (actualizado a julio de 2014)



La colaboración de la **Fundación Telefónica** permitirá expandir el Programa a distintas localidades de toda la geografía nacional:



El presidente de Telefónica, D. César Alierta, y José María Pérez "Peridis"

6/ ESTRUCTURA DEL PROGRAMA

6.1. *Papel de la Fundación Santa María la Real*

El origen de las Lanzaderas se sitúa en la visión del Presidente de la Fundación Santa María la Real **José María Pérez González, “Peridis”**. De este líder social y de esta entidad nace y se expande la idea y la búsqueda de *partenariados* y colaboraciones, tras recapacitar sobre las necesidades sociales del momento y las carencias de las medidas de intervención que se ponen en marcha para atajar la realidad del desempleo. La Fundación tiene una importante trayectoria en materia de inserción laboral. La generación de empleo es uno de sus fines, y cuenta con la experiencia de 28 años de Escuelas-Taller (programa de formación y empleo del Gobierno de España cofinanciado por el Fondo Social Europeo), por las que han pasado 750.00 personas. Al igual que las Lanzaderas, las Escuelas Taller fueron una idea originaria de José María Pérez González “Peridis” y de la Fundación, y tuvieron una importante expansión por toda la geografía española e iberoamericana, obteniendo como resultado una importantísima tasa de inserción laboral de sus ocupantes.

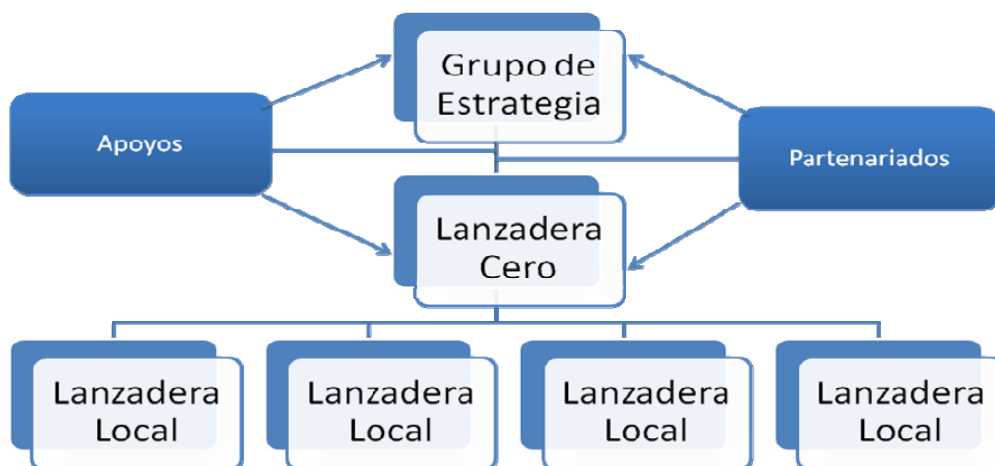
El cuerpo técnico de la Fundación ha trabajado en la configuración del soporte metodológico de las Lanzaderas, estableciendo áreas de trabajo que responden a las demandas actuales del mercado laboral y diseñando actividades innovadoras coherentes con el objetivo de adquisición y desarrollo de cada competencia clave. La entidad cuenta con la experiencia adquirida durante la gestión de Lanzaderas de Empleo y Emprendimiento Solidario creadas hasta la fecha. El cuerpo técnico es conocedor de primera mano de los procesos a seguir, de la potencialidad del programa y de las dificultades que pueden surgir en su desarrollo cotidiano. De la experiencia se aprende, y en este sentido, además de contar con un soporte metodológico, la Fundación cuenta con experiencia y aprendizajes obtenidos respecto al proceso de

selección de participantes, detección de necesidades formativas, comunicación del programa y visibilización de sus participantes, relaciones con el tejido empresarial, etc.

La actividad de la Fundación en distintos campos proporciona importantes contactos dentro de la esfera nacional e internacional. La Fundación, además, cuenta con personal cualificado, con competencias en materia de orientación laboral, coaching, formación, investigación, emprendimiento, comunicación y dirección y gestión de proyectos etc. En resumen, desde la Fundación se quiere impulsar la puesta en marcha de Lanzaderas porque:

- Se cuenta con una amplia trayectoria trabajando por la inserción laboral y el emprendimiento.
- Se ha trabajado con dedicación en la configuración del soporte metodológico de las Lanzaderas.
- Se han gestionado varias Lanzaderas, obteniendo unos resultados muy satisfactorios.
- Se poseen competencias específicas y transversales estratégicas para impulsar y desarrollar el programa de forma eficiente y eficaz.

6.2. Estructura del Sistema



Nivel	Funciones
Grupo de Estrategia	Equipo de personas encargadas de plantear las líneas filosóficas del programa LEES, planificación, organización, definición de roles, establecimiento de acuerdos y colaboraciones, búsqueda de financiación, difusión del programa, aprobar planes de acción de la Lanzadera Cero y supervisión general del programa.
Partenariados	Entidades que promueven Lanzaderas, siempre de manera coordinada y sinérgica con el espíritu del Programa.
Apoyos	Entidades de distinto tipo (administraciones públicas, empresas, entidades de formación, centros de emprendimiento etc.) que apoyan el programa en distinto grado
Lanzadera Cero	Equipo encargado de la coordinación operativa del programa, de la definición y revisión metodológica, de formar a los coaches, aportar soporte metodológico a las Lanzaderas Locales, realizar su seguimiento y evaluación y de extender y replicar el modelo en otros territorios.
Lanzaderas Locales	Equipo de personas desempleadas que son entrenadas, acompañadas, dinamizadas y orientadas por un coach. Proyectos concretos.

6.3. Financiadores y Apoyos

Entidades financiadoras - promotoras de Lanzaderas:



Apoyos estratégicos y partenariados:



Entidades financiadoras colaboradoras:



7/ VISIBILIDAD DEL PROGRAMA

Lanzaderas de Empleo y Emprendimiento Solidario es un programa que ha gozado y goza de un alto impacto mediático y de un interés por parte de distintos medios de comunicación, poderes públicos etc. De esta manera, el Programa ha aparecido en distintos medios a nivel nacional: Antena 3, TVE1, Radio Nacional de España, Radio 3, Cadena Ser, El País, etc. Asimismo, la Ministra de Empleo, Dña. Fátima Báñez, o el Comisario Europeo de Empleo, László Andor, han conocido el proyecto de primera mano.



Aparición en el Programa "Ciudadanos" de Antena 3 y en los informativos de TVE



Presentación del Programa al Comisario Europeo de Empleo



*Visita de la Ministra de Empleo y Seguridad Social a la Lanzadera de
Aguilar de Campoo*