



**AJUNTAMENT DE CALVIÀ
MALLORCA**

DE...: Antonio Tirado

Jefe Servicio Nuevas Tecnologías.

A... : Comisión Contratación Expte . /2015 Servicio Recaudación Municipal

ASUNTO: INFORME VALORACION OFERTAS RECAUDACIÓN MUNICIPAL.

Una vez realizado el estudio de las ofertas presentadas, se realiza cuadro resumen de las principales características de las ofertas, que se comentan a continuación.

SOFTWARE PROPUESTO.

En este apartado, se anota el software que presenta el licitador y se realizan la siguiente consideración. Ciertos licitadores presentan software de terceros que necesita de todo el paquete completo de aplicaciones para su explotación. Este tipo de licencia implica que cualquier adaptación a los sistemas actuales de los que dispone este ayuntamiento sea de muy difícil ejecución, por la complejidad de los sistemas que deben interactuar. Un ejemplo claro es la firma electrónica. Este Ayuntamiento dispone de su propio sistema, muy implantado. Cualquier aplicativo que implique firma electrónica desde su aplicativo , sin posibilidad de interactuar con el nuestro, implicaría un alto grado de complejidad para los usuarios, que deberían emplear varios sistemas de firma. Además de lo expuesto, cualquier aplicativo de terceros con licenciamiento supone cambios en el modelo actual, y un posterior cambio en cualquier licitación posterior. En este sentido, seguir contando con una base de datos municipal , complementada con otros aplicativos propios del licitador, supondría una mayor autonomía y control sobre la información disponible.

SOFTWARE AYUNTAMIENTO.

En este apartado se analiza la disponibilidad del licitador a emplear el software municipal y completarlo con aplicativos propios para las funciones que no están desarrolladas. En algunos casos , además de la adaptación se ofrecen recursos para el desarrollo y complementar los aplicativos municipales.

INTEGRACION SICAP.

Se especifica la posibilidad de integrar la gestión de Recaudación con la aplicación contable SICAP, a efectos de contabilizar los movimientos directamente en la aplicación contable.



AJUNTAMENT DE CALVIÀ MALLORCA

PLAZO DE MIGRACION.

Plazo definido por los licitadores para la puesta en marcha del servicio. Entiendo que es un plazo muy relativo, y antes las múltiples variables que se presentan, es imposible determinarlo con claridad antes de negociar con el licitador que resulte adjudicatario.

GESTION DE MULTAS TRAFICO /OO.

Todos los licitadores presentan aplicativos que cubren las necesidades funcionales , o bien proponen el desarrollo de aplicativos que cubran esta necesidad. La puntuación de este apartado debería ser realizada por las áreas usuarias de dichos aplicativos.

DISPOSITIVOS PARA GESTION DE MULTAS.

Número de dispositivos móviles (smartphones o tablets, con impresora) que se ofrecen como mejora.

NOTIFICACION ELECTRONICA

Todas las ofertas presentan notificación electrónica, a excepción de uno de los licitadores, que consideramos imprescindible para el futuro inmediato , por que favorece la comunicación directa y efectiva con los contribuyentes y puede significar un importante ahorro económico, de recursos, y de tiempo, además de acercar la administración al ciudadano.

OTROS.

En cuanto a las mejoras presentadas, valoraría especialmente:

- Cajeros automáticos que permiten descentralizar la gestión de cobros y facilitar su proximidad a los contribuyentes.
- La oficina móvil en períodos de recaudación Voluntaria, debido a la dispersión de los núcleos de población en nuestro municipio.
- APP's , carpeta ciudadana ,CAU y gestión de colas , que permiten informar al contribuyente y prestar un mejor servicio.
- La tarjeta ciudadana, permitiría una mejor utilización de los canales de información , en cuanto a la autenticación de los contribuyentes en los tramites on-line , además de los usos adicionales que pudieran incorporarse a la tarjeta.



**AJUNTAMENT DE CALVIÀ
MALLORCA**

	GTT	BDP	SCI	ALC	CGI
Software propuesto	SIT-GTT	Propio	Propio	Audifilm	TAO
Software Ayuntamiento	NO	NO	SI	SI	NO
Integración SICAP	SI	NO	SI	NO	SI
Plazo de migración	15 días	N/A	No disponible	No disponible	6 meses

MEJORAS	GTT	BDP	SCI	ALC	CGI
Gestión multas tráfico /OO	SI	SI	SI	SI	SI
Dispositivos multas	10	30	40	50	20
Notificación electrónica	SI	SI	SI	SI	NO
Otros	-BI -Cuadro mando móviles. -Gestión esperas - 6 IPAD información - Carta de servicio. - Icalendar recaudación	-Linea atención telefónica -apoyo carpeta ciudadana. -liquidación autoliquidaciones	- 2 cajeros cobro recibos. - gestión de esperas. - oficina móvil - tarjeta ciudadano. -BI -Gis -CAU -APP portal ciudadano -1 informático para desarrollo.	-Servicios WEB adicionales. -APP tributos -3 Cajeros automáticos. -Gestor de colas -Cesión de software por 1,5 años después de finalización contrato.	-Cuadro de mandos

Calvià, a 27 de Marzo de 2.015

Jefe Servicio de Nuevas Tecnologías.

Antonio Tirado Bennasar.