



Programa de Qualificació Inicial

AUXILIAR D'ACTIVITATS DE COMERÇ

FAMÍLIA PROFESSIONAL: COMERÇ I MÀRQUETING

Dirigit a:

Joves entre 16 i 21 anys que no tenguin el títol de Graduat en ESO

Dates:

Inici 20 de setembre de 2016
 Finalització 7 de juny de 2017

Lloc de realització:

IFOC Son Ferrer: C/ Astor n/ 12 (Planta baixa del Centre Cultural)

Programa:

Mòduls generals		Hores
Àmbit de comunicació		190
Àmbit Científico-tecnològic		186
Àmbit social		62
Àmbit de prevenció de riscos a la feina		31
Àmbit de tutoria		31
Mòduls professionals associats a unitats de competència	Unitats de competència associades	
Tècniques bàsiques de marxandatge	UC1327_1: Fer operacions auxiliars de reposició, disposició i condicionament de productes en el punt de venda. UC1328_1: Manipular i traslladar productes en la superfície comercial i en el repartiment de proximitat, utilitzant portapalets i carretons de mà.	245
Atenció al client.	UC1329_1. Proporcionar atenció i informació operativa, estructurada i protocol·litzada al client.	65
Preparació de comandes i venda de productes	UC1326_1: Preparar comandes de forma eficaç i eficient, seguint procediments establerts.	110
Mòdul de pràctiques		80

Per a més informació i inscripcions:



Govern de les Illes Balears

Conselleria d'Educació i Universitat
Direcció General de Formació Professional
i Formació del Professorat



IFOC. C/Diego Salvà Lezaun, 2. 07181 Palmanova (Calvià). Tel. 971 13 46 13



Programa de Cualificación Inicial

AUXILIAR DE ACTIVIDADES DE COMERCIO **FAMILIA PROFESIONAL: COMERCIO Y MARKETING**

Dirigido a:

Jóvenes entre 16 y 21 años que no tengan el título de Graduado en ESO

Fechas:

Inicio 20 de septiembre de 2016
 Finalización 7 de junio de 2017

Lugar de realización:

IFOC Son Ferrer: C/ Astor n/ 12 (Planta baja del Centro Cultural)

Programa:

Módulos generales		Hores
Àmbit de comunicació		190
Àmbit Científico-tecnològic		186
Àmbit social		62
Àmbit de prevenció de riscos laborals		31
Àmbit de tutoría		31
Módulos profesionales asociadas a unidades de competencia	Unidades de competencia asociadas	
Técnicas básicas de merchandising	UC1327_1: Realizar operaciones auxiliares de reposición, disposición y acondicionamiento de productos en el punto de venta. UC1328_1: Manipular y trasladar productos en la superficie comercial y en el reparto de proximidad, utilizando transpaletas y carretillas de mano	245
Atención al cliente	UC1329_1. Proporcionar atención e información operativa, estructurada y protocolizada al cliente	65
Preparación de pedidos y venta de productos	UC1326_1: Preparar pedidos de forma eficaz y eficiente, siguiendo los procedimientos establecidos	110
Módulo de prácticas		80

Para más información e inscripciones:



Govern de les Illes Balears

Conselleria d'Educació i Universitat
Direcció General de Formació Professional
i Formació del Professorat



IFOC. C/Diego Salvà Lezaun, 2. 07181 Palmanova (Calvià). Tel. 971 13 46 13