

CUESTIONARIO PROYECTO “ESCOLES EN XARXA”

P1. ¿Dispone de conexión a Internet en su vivienda ya sea por ordenador, teléfono móvil, televisión con Internet, teléfono fijo con pantalla...?

- Si..... ☐ Pasar a P.2
- No..... ☐ Pasar a P.4

P.2 . ¿Cuáles de la siguientes formas de conexión a Internet tiene en su vivienda?

- Línea telefónica convencional (RTB /RTC).... ☐
- Línea ADSL (XDSL)..... ☐
- Línea RDI..... ☐
- Red de cable (fibra óptica)..... ☐
- Red de telefonía móvil..... ☐
- Otras formas de conexión (especificar)..... ☐
-

P.3. ¿A qué velocidad?. Si tiene varias velocidades anotar la más alta.

- Línea convencional a 56 Kbps (RTB / RTC).... ☐
- ADSL A 128 Kbps..... ☐
- ADSL A 256 Kbps..... ☐
- ADSL A 512 Kbps..... ☐
- ADSL A 1 Mbps..... ☐
- ADSL A 2 Mbps..... ☐
- ADSL A 4 Mbps..... ☐
- ADSL sin especificar..... ☐
- Cable a 128 Kbps ☐
- Cable a 300 Kbps ☐
- Cable a 600 Kbps ☐
- Cable otros: (especificar)..... ☐
- Otros (especificar)..... ☐

P.3.1. ¿Podría decirme ahora con qué proveedor o proveedores tienen contratado su acceso a Internet en el hogar?

- Telefónica..... ☐
- Terra..... ☐
- Tiscali..... ☐
- Wanadoo / Eresmas ☐
- Ya.com ☐
- Arrakis ☐
- Retevisión / AUNA (no cable) ☐
- Jazzfree / Jazztel ☐
- OTROS (especificar)..... ☐

Las preguntas siguientes están relacionadas con el uso de Internet por usted, entendiendo por acceso a Internet desde cualquier sitio y con cualquier medio (referida al uso de aparatos con acceso a la red de comunicación Internet para buscar, consultar, enviar o recibir información y comprar o encargar productos, desplazándose por páginas Web). Puede ser de forma totalmente personal o acompañado por otras personas en su uso.

P.4. ¿Ha usado Internet alguna vez?

- Si..... ☐
- No ☐

Si la respuesta es NO, **no continuar el cuestionario.**

P.5. ¿Cuándo fue la última vez que usó Internet?

- En el último mes ☐
- Hace más de 1 mes y menos de 3... ☐
- Hace más de 3 meses y menos de 1 año ☐
- Hace más de un año ☐

Si la respuesta es “Hace más de 3 meses y menos de 1 año” o “Hace más de un año”, **no continuar el cuestionario.**

P.6. Dígame si en los últimos 3 meses ha usado Internet desde cada uno de los lugares que le enumero a continuación:

- | | SI | NO | NS/NR |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| • Desde su vivienda | ☐ | ☐ | ☐ |
| • Desde otra vivienda de familiares o amigos..... | ☐ | ☐ | ☐ |
| • Desde el centro de trabajo..... | ☐ | ☐ | ☐ |
| • Desde el centro de estudios..... | ☐ | ☐ | ☐ |
| • Desde un centro público..... | ☐ | ☐ | ☐ |
| • Desde un Cybercafé o similar..... | ☐ | ☐ | ☐ |
| • Desde otros lugares..... | ☐ | ☐ | ☐ |

Indicar cuales:.....

P.7.¿Con qué frecuencia ha usado Internet en los últimos 3 meses):

- Diariamente. Al menos 5 días por semana. ☐
- Todas las semanas, pero no diariamente. ☐
- Al menos una vez al mes, pero no todas las semanas. ☐
- No todos lo meses. ☐
- Ns /Nr ☐

P.8. Dígame si en los últimos 3 meses ha usado por motivos particulares los siguientes servicios de comunicaciones por Internet:

- | | SI | NO | NS/NR |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| • Correo electrónico. | ☐ | ☐ | ☐ |
| • Chats, conversaciones o foros. | ☐ | ☐ | ☐ |
| • Telefonar vía Internet o videoconferencia. | ☐ | ☐ | ☐ |
| • Mensajes a móviles. | ☐ | ☐ | ☐ |

P.9. Dígame si en los últimos 3 meses ha usado por motivos particulares los siguientes servicios de compra/venta por Internet:

	SI	NO	NS/NR
• Banca electrónica y activ. financieras (bolsa, etc.)	☐	☐	☐
• Venta de Bienes y servicios (nuevos, stock, subastas)	☐	☐	☐
• Compra de bienes y servicios	☐	☐	☐

P.10. Dígame si en los últimos 3 meses ha usado por motivos particulares los siguientes servicios de Internet:

	SI	NO	NS/NR
• Buscar información sobre bienes y servicios	☐	☐	☐
• Hacer reservas de turismo(viajes, alojamiento, etc.)	☐	☐	☐
• Acceder a medios de comunicación	☐	☐	☐
• Servicios de ocio, como descargar juegos, música, etc.	☐	☐	☐
• Realizar trámites o buscar información sobre salud	☐	☐	☐

P.11. Dígame si en los últimos 3 meses ha usado por motivos particulares los siguientes servicios de comunicación con las Administraciones Públicas por Internet:

	SI	NO	NS/NR
• Obtener información de las páginas Web de la admón.	☐	☐	☐
• Descargar formularios oficiales	☐	☐	☐
• Enviar información cumplimentados	☐	☐	☐

P.12. Dígame si en los últimos 3 meses ha usado por motivos particulares los siguientes servicios de Educación y Formación por Internet:

	SI	NO	NS/NR
• Cursos de Educ. reglada, del colegio, universidad, etc.	☐	☐	☐
• Cursos dirigidos a la búsqueda de oportunidades de empleo.	☐	☐	☐
• Otro tipo de cursos.	☐	☐	☐

P.13. Dígame si en los últimos 3 meses ha usado por motivos particulares Internet para otros servicios diferentes a los enumerados anteriormente:

	SI	NO	NS/NR
• Para otros servicios (si dice que SI debe especificar cuales)	☐	☐	☐
.....	☐	☐	☐

P.14. ¿A través de Internet ha realizado Vd., por motivos particulares, alguna de las siguientes gestiones relacionadas con la salud?

	SI	NO	NS/NR
• Buscar información relacionada con la salud (enfermedad, nutrición, etc.)	☐	☐	☐
• Concertar una cita con el médico u otro personal sanitario	☐	☐	☐
• Solicitar una receta médica	☐	☐	☐
• Buscar consejos de salud de un médico	☐	☐	☐

P.14a ¿Dispone de certificado digital?

El certificado digital, también conocido como ISDM digital, es el centro de la seguridad on line, actúa como pasaporte, como prueba de identidad; con un certificado digital, los usuarios pueden añadir firmas electrónicas a los formularios online, los destinatarios pueden comprobar la autenticidad del correo electrónico confidencial y controlar el acceso a bancos y comercios.

- Si ☐
- No..... ☐

P.14b ¿Trabaja de forma regular fuera de los locales de la empresa (al menos media jornada semanal) y utiliza redes telemáticas para conectarse a los sistemas TIC de la empresa (internet)?

- Si ☐
- No..... ☐
- No trabaja en ninguna empresa..... ☐

GRACIAS POR RELLENAR ESTE CUESTIONARIO

Entregar en la Secretaría del Colegio/Instituto.

Más información en: imeb@calvia.com Tel: 971 139139

<http://ciutatsdigitals.ibit.org>