



MEMORIA

2022



Ajuntament
de Calvià

ifoc

Institut de Formació
i Ocupació de Calvià



Índice

1	Presentación y principales datos de actividad.....	3	6.11.2.	Calvià Empresa.....	71
2.	Datos socioeconómicos de Calvià	5	6.11.3.	Dinamo Turismo y Comercio.....	72
3.	IFOC: Información general.....	16	6.11.4.	Calvià Empleo.....	73
4.	Gestión económico-administrativa.....	18	6.11.5.	Formación PAE, en materia fiscal y facturación	73
4.1.	Presupuesto de gastos	18	6.11.6.	Formación Emprèn	74
4.2.	Subvenciones otorgadas: Presentación de proyectos a convocatorias externas 2022.....	19	6.11.7.	Formación Aceleradora de Personas Emprendedoras 74	
5.	Recursos e instalaciones.....	22	6.11.8.	Academia de Ventas Digital	75
6.	Catálogo de programas y datos de intervención	25	6.11.9.	Fomento del espíritu emprendedor	76
6.1.	Servicio de intermediación laboral.....	26	6.11.10.	Formación a distancia a través de plataforma IFOC. 78	
6.2.	Servicio de orientación laboral Calvià	32	6.11.11.	Curso de preparación pruebas de acceso a ciclos formativos de grado medio.	82
6.2.1.	Servicio de orientación Calvià SOC +30	32	6.11.12.	MF 0351_2 Corte de Cabello y técnicas complementarias.	83
6.2.2.	Emplea't Dona 2022.....	33	6.11.13.	Formación Náutica STCW	84
6.2.3.	SOIB CALVIÀ ENCAMINA 2022 – 2023	36	6.11.14.	Curso Inicial de mecánica de motocicletas.....	86
6.3.	Emplea't Jove 2022	39	6.11.15.	TMVG Manipulación de sistemas frigoríficos que emplean refrigerantes fluorados destinados a confort térmico de personas instalados en vehículos.	88
6.4.	SOIB Joves Qualificats	42	6.12.	Promoción Económica - Servicio de apoyo a personas emprendedoras y empresas	89
6.5.	SOIB Dona	44	6.12.1.	Servicio de apoyo a personas emprendedoras y empresas 92	
6.6.	SOIB REACTIVA 2021 - 2022	46	6.12.2.	Ayudas, financiación y convenios.....	93
6.7.	Programa de Formación Profesional Básica.....	50	6.12.3.	Fomento del espíritu emprendedor	96
6.8.	Programas Mixtos de formación y empleo para menores de 30 años (SOIB Jove Formació i Ocupació) y para mayores de 30 años (SOIB 30 Formació i Ocupació)	55	6.12.4.	Aceleradora de personas emprendedoras	97
6.9.	Programas de formación para preferentemente personas en situación de desempleo.....	62	6.12.5.	Academia de Ventas Digital	101
6.10.	Programas de formación para personas integrantes del programa ENCAMINA	67	6.12.6.	Formación Emprèn	103
6.11.	Oferta formativa con fondos propios	68	6.12.7.	Punto de Atención al Emprendedor (PAE)	104
6.11.1.	Calvià TIC	70	6.12.8.	Mastermind	105

6.12.9.	Centro empresarial de Calvià (CEC)	105
6.12.10.	Connect'Up.....	109
6.13.	Servicio de apoyo empresarial	111
6.14.	Agentes de Empleo y Desarrollo Local: AODL's.	112
7.	IFOC Servicios Comunes.....	117
7.1.	Gestión de proveedores, compras y contratación	117
7.2.	Certificación en la norma de calidad ISO 9001:2015	117
7.3.	Servicio de Atención al Ciudadano	118
7.4.	Recursos humanos y personal	118
7.5.	Gestión administrativa de proyectos	118
7.6.	Tramitación y gestión de convenios de colaboración.....	119
7.7.	Mantenimiento de centros, logística y control de los espacios.....	119
8.	Entidades Colaboradoras.....	121
9.	Actuaciones de comunicación	124
9.1.	Página web del IFOC	124
9.2.	Gestionándote (IFOC)	126
9.3.	Redes sociales	127
9.4.	Radio Calvià	128
9.5.	Otras páginas web.....	129
10.	El plan estratégico de empleo de Calvià (PEOL)	130



1 Presentación y principales datos de actividad

Como Presidenta del IFOC, me complace presentar la Memoria 2022 del IFOC, la cual refleja todo el trabajo realizado durante este año, donde se han comenzado a ver muestras de recuperación. Durante este año, el IFOC no dejó de estar al lado de la ciudadanía y las empresas del municipio, tras los primeros atisbos de recuperación de la actividad previa a la pandemia provocada por el coronavirus COVID – 19, reforzando así su compromiso y vocación de servicio.

Pasando a un plano más operativo, permitidme que destaque aspectos de la gestión del año 2022.

Desde el servicio de atención al público, se registraron un total de **241.491** actuaciones informativas realizadas a 17.449 usuarios. Esto supone un incremento respecto a 2021 del 2,12% y 4,97%, respectivamente gracias, fundamentalmente a todas las intervenciones realizadas de manera telemática, 145.868, gracias a la estrategia de implantación telemática de gestión de las ofertas de empleo y de registro de personas a formación a través de IFOC.es/contigo.

Todos estos datos evidencian nuestro pleno interés y motivación en comunicar lo que hacemos de manera continuada, directa y cercana.

Respecto a los medios de comunicación destacar la presencia continuada de noticias e informaciones de interés en todas nuestras redes sociales.

Finalmente queremos destacar cifras de impacto por áreas de actividad:

Agencia de Colocación: 3.146 personas registradas, que recibieron un total de 4.721 actuaciones y 949 citas de orientación. Del total de personas inscritas, 2.050 participaron en el proceso de selección de 407 puestos de trabajo ofertados por 123 empresas. El resultado final, 181 personas contratadas directamente a través de la Agencia de Colocación.

Asimismo, se registraron 1.892 actuaciones con empresas para la gestión de los 1.524 puestos de trabajo a través de 704 ofertas de empleo y se realizaron 11 procesos internos de selección para personal de programas y proyectos IFOC, en las que se inscribieron 807 personas, se entrevistaron 441 personas y se contrataron a 158. Asimismo, se realizaron 13 jornadas de selección para 9 empresas en las que se gestionaron 494 puestos de trabajo.

Formación: 8.368 personas se inscribieron en 181 acciones formativas tanto de manera presencial como a través de la plataforma de formación online y en los programas de trabajo y aprendizaje durante 14.888 horas.

Cabe destacar la importancia durante 2022 de la plataforma e-learning del IFOC, a través de la cual, **2.420** personas realizaron 100 acciones formativas de diversa temática, durante 4.535 horas. Esto supone que, de las 3.908 personas iniciales, seleccionadas de entre 5.585 inscritas, el 61,92 % finalizó su formación a través de la plataforma. Se trata de un porcentaje muy elevado, ya que, en la metodología de formación online, suele haber un gran porcentaje de

abandonos. La labor de tutorización y dinamización durante los cursos online, ha propiciado que este indicador sea tan elevado.

Asimismo, desde el área de formación del IFOC, como novedad, cabe destacar la apuesta realizada para incluir dos ediciones de la “formación básica en protección y seguridad marítima con certificado STCW”, la cual es obligatoria para cualquier persona que quiera trabajar en el sector náutico. Gracias a estas formaciones, 57 personas han realizado un total de 164 horas de formación.

Durante el 2022 se ha mantenido el curso de “corte de cabello y técnicas complementarias” y se ha apostado por el “curso inicial de mecánica de motocicletas” y el de “manipulación de sistemas frigoríficos que emplean refrigerantes fluorados destinados a confort térmico de personas instalados en vehículos”, dirigidos a las personas participantes en la formación de PQI de Auxiliar de peluquería y de electromecánica de vehículos, respectivamente, y de esta manera incrementar su ocupabilidad ofreciéndoles un itinerario profesional.

El servicio de apoyo a personas emprendedoras y empresas realizó **899** asesoramientos a **290 personas emprendedoras** y **247** asesoramientos a 67 empresas. Asimismo, se realizaron 29 sesiones informativas grupales para 89 personas. En total, 33 personas crearon empresa o se dieron de alta como autónomos gracias al asesoramiento del IFOC.

Asimismo, destacar como principal dato que, de las 251 personas beneficiarias de la Convocatoria de ayudas a la ocupación autónoma del Govern Balear, 50 lo fueron gracias al asesoramiento del IFOC, recibiendo un total de 250.000 €.

Y lo más importante, durante el 2022 el IFOC contribuyó, de manera efectiva, a **la inserción de más de 700 personas** del municipio, continuando con nuestro compromiso y plena dedicación a conseguir Más y Mejor Empleo para los ciudadanos y ciudadanas de Calvià.



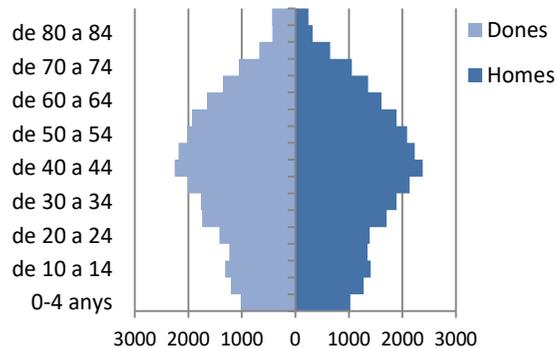
Olga Granados Expósito.
Presidenta del IFOC.



2. Datos socioeconómicos de Calvià

De acuerdo a la revisión de los datos del padrón municipal para el año 2022, Calvià representa el 4,46% de la población total de Baleares. La población que reside en el municipio es de 52.458, siendo el 50,10% mujeres y el 49,90% hombres. El año anterior la población total que residía en Calvià era de 51.567 habitantes.

Gráfico 1: Pirámide poblacional Calvià

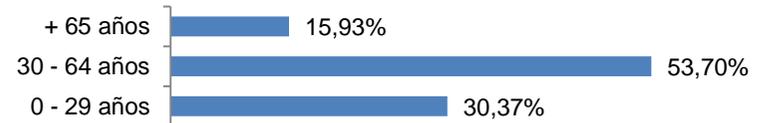


Fuente: elaboración propia a partir de los datos del padrón municipal 2022 publicados en el IBESTAT

Calvià es un municipio con una importante proporción de población en edad de trabajar. La tasa de población de entre 16 años y 64 años supera a la media de Mallorca (68,65%) y a la media balear (69,30%), y se sitúa en un 70,27%, siendo 36.863 las personas incluidas en este gran grupo de edad, frente a las 36.531 del año 2021.

De cara al establecimiento de políticas dirigidas a la juventud, cabe destacar que un 24,16% son jóvenes menores de 25 años, pero el peso de la población menor de 30 años es aún mayor, como se puede observar en el siguiente gráfico, representa casi un tercio de la población total de Calvià (30,37%). En este tramo de edad, si consideramos la variable sexo, vemos que los hombres superan ligeramente a las mujeres, con una representación porcentual en relación con el total de la población del municipio de 15,32 % y 15,05% respectivamente. Asimismo, de los menores de 30 años que residen en Calvià, el 16,57% (8.694) tienen una edad comprendida entre los 16 y los 30 años, es decir son jóvenes y fuerza potencial de trabajo.

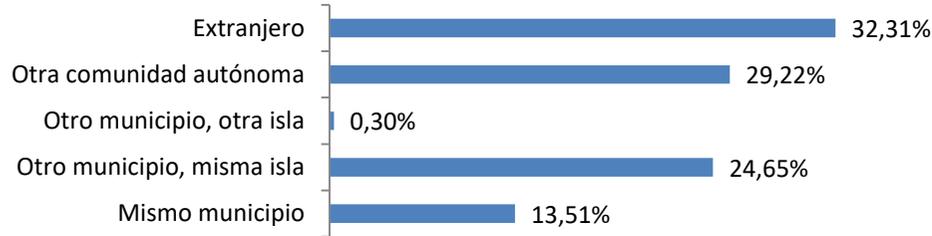
Gráfico 2: Población Calvià por grandes grupos de edad



Fuente: elaboración propia a partir de los datos del padrón municipal 2022 publicados en el IBESTAT

El municipio presenta una particularidad demográfica muy característica debido al alto porcentaje de población extranjera que en el 2022 alcanzó el 32,31%, muy superior a la media española (11,27%), a la media balear (18,87%) y al total de extranjeros del conjunto de la isla de Mallorca que se sitúa en torno al 18,20%.

Gráfico 3: Población Calvià según lugar de nacimiento

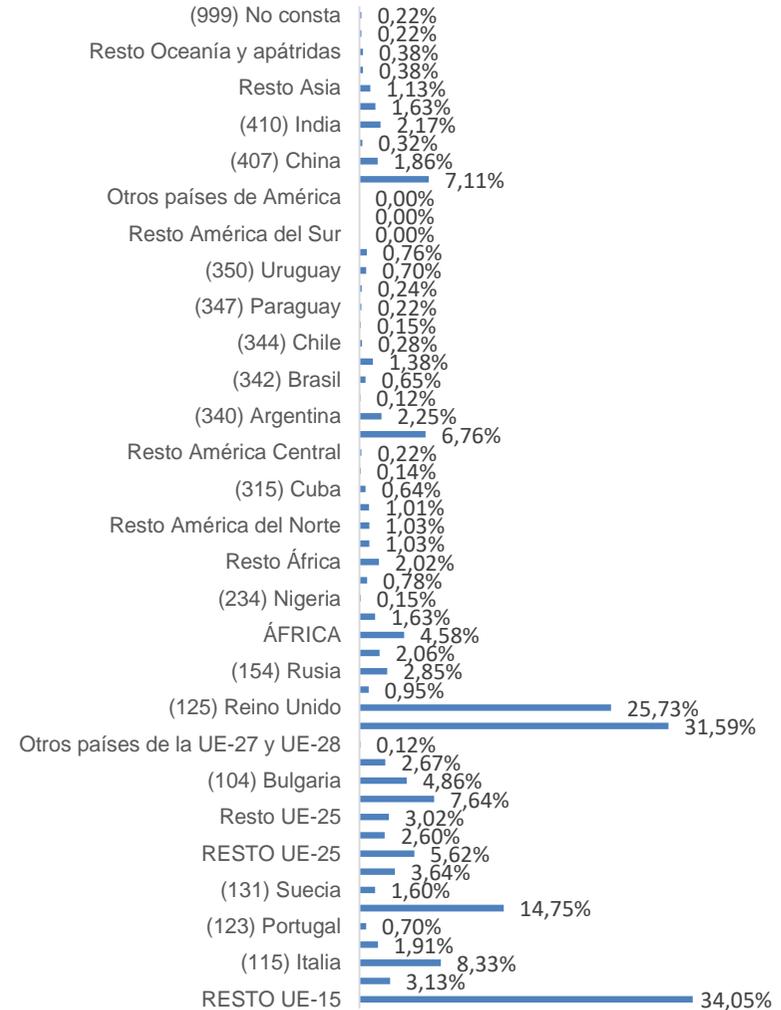


Fuente: elaboración propia a partir de los datos del padrón municipal 2022 publicados en el IBESTAT

La población extranjera que reside en el municipio procede fundamentalmente de países comunitarios. De los 16.950 residentes extranjeros, el 25,73% procede de Reino Unido, el 14,75% de Alemania, seguido de población procedente de Italia con una población del 8,33%.



Gráfico 4: Población extranjera según nacionalidad

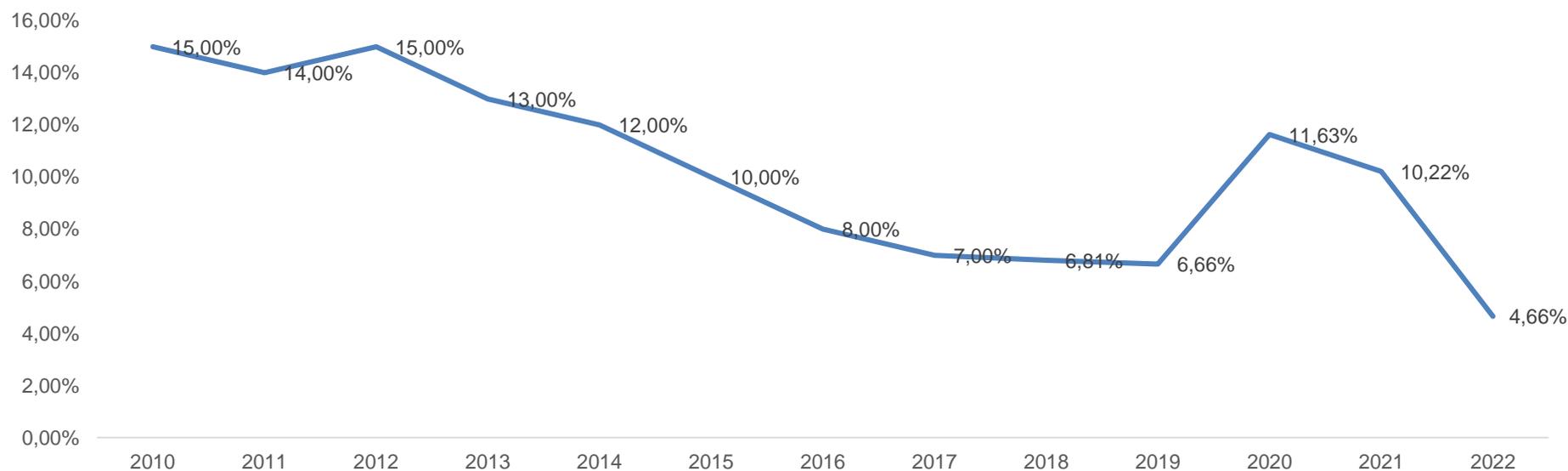


Fuente: elaboración propia a partir de los datos del padrón municipal 2021 publicados en el IBESTAT

Tabla 1: Fuerza de trabajo Calvià 2022 – 2010

	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Ocupados	25.256	22.525	25.750	28.794	28.627	27.853	27.071	26.096	24.645	24.068	20.846	20.688	20.719
Activos	29.200	25.066	22.754	26.874	26.720	25.955	25.014	23.800	22.052	21.167	17.666	17.545	17.557
Parados	1.358	2.541	2.996	1.920	1.907	1.898	2.057	2.296	2.593	2.901	3.180	3.143	3.162
Tasa de paro	4,66%	10,22 %	11,63%	6,66%	6,81%	7,00%	8,00%	10,00%	12,00%	13,00%	15,00%	14,00%	15,00%
Tasa de empleo	79,09%	55,63%	51,77%	63,00%	64,39%	63,00%	60,13%	56,39%	52,30%	48,23%	41,35%	41,06%	40,03%

Fuente: elaboración propia a partir de los datos del Anuario municipal del Observatorio del trabajo y del SOIB 2010 – 2022



En relación a la **fuerza de trabajo** cabe señalar que en Calvià, de las 36.863 personas en edad de trabajar, 29.154 (+16,31% con respecto a 2021) forman parte de la población activa, es decir, que durante el 2022 han estado trabajando y/o en búsqueda activa de empleo. La población ocupada en el municipio fue de 25.256 (+12,12% con respecto a 2021).

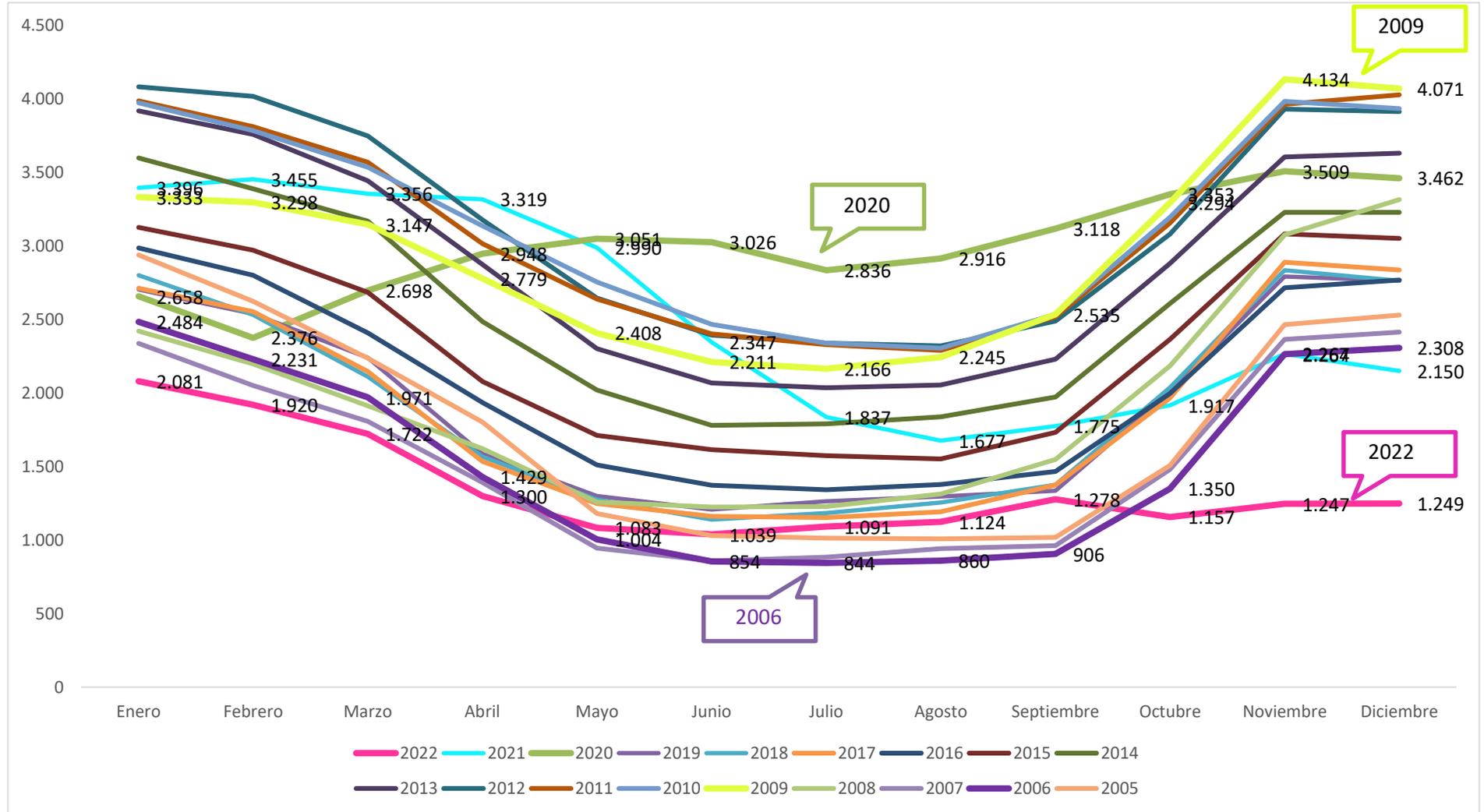
El promedio de personas en situación de desempleo fue de 1.358, frente a las 2.541 personas del año 2021.

Desde una panorámica general, hasta el 2019, el mercado de trabajo de Calvià mostraba una tendencia optimista, con datos que

ponen de manifiesto un aumento progresivo de la población activa, con un incremento más de un 20% en los últimos 9 años. En el 2019, 28.794 personas trabajaban o buscaban trabajo en Calvià. La variación interanual ha ido aumentando positivamente desde el 2011, creciendo la ocupación a un ritmo de entre el 1% y el 5%. Así, la población activa en 2019 fue de 26.874 personas, incluidos los trabajadores por cuenta ajena en los diferentes regímenes, los empresarios y los autónomos. Desde el 2010 hasta el 2018 la tasa de ocupación ha aumentado año tras año y, de forma paralela se ha ido reduciendo la tasa de paro, tal como nos indica la tabla 1. Hay que decir que estas tendencias positivas, tanto en el aumento de la ocupación como en el descenso del paro, se han visto truncadas debido a la crisis económica derivada de la pandemia Covid19, decretada desde marzo de 2020. Destacar que del 51,77% de la población ocupada, hay un gran número que actualmente no está realizando trabajo efectivo debido a los expedientes de regulación temporal de empleo (ERTE).

Cabe destacar el cambio de tendencia en el número de personas en situación de desempleo que se experimentó en octubre de 2021, experimentando las cifras más bajas en temporada baja y teniendo que retrotraernos hasta los años previos a la crisis económica de 2008.

Gráfico 5: Evolución número de personas en situación de desempleo 2005 - 2022



Fuente: elaboración propia a partir de los datos del Anuario municipal del Observatorio del trabajo y del SOIB 2005 - 2022

Si analizamos en detalle el perfil de las personas demandantes de empleo vemos que, a lo largo del 2022, la franja de edad con el mayor porcentaje de personas desempleadas es de más de 45 años, quienes presentan especiales dificultades para acceder a un puesto de trabajo y suponen más de la mitad de personas en situación de desempleo. Del total de demandantes en situación de desempleo, el 54,13% (frente al 44,51% en el ejercicio anterior) se encontraba en este grupo de edad. Los demandantes de entre 30 y 44 años representaron el 27,14 % (frente al 32,21% en 2021) y los menores de 30 el 18,73% (23,27% en 2021).

Gráfico 6: Demandantes de empleo parados por edad



Fuente: elaboración propia a partir de los datos del SOIB 2022

Tabla 2: Promedio desempleados por grupos de interés

	Hombres		Mujeres		TOTAL	%
	Absolutos	Porcentaje	Absolutos	Porcentaje		
De 16 a 24 años	72	56,24%	56	43,76%	128	9,40%
De 25 a 34 años	99	40,66%	145	59,34%	244	17,94%
De 35 a 44 años	94	37,45%	157	62,55%	252	18,54%
De 45 a 54 años	120	39,75%	182	60,25%	302	22,22%
55 o más años	181	41,82%	252	58,18%	433	31,91%
Total	566	41,70%	792	58,30%	1.358	100,00%

Fuente: elaboración propia a partir de los datos del SOIB 2022

Si consideramos los grupos de edad con especial vulnerabilidad, y referencia de algunas de las políticas activas de ocupación que actualmente se vienen desarrollando, vemos que el grupo de más

de 55 años, es el que aglutina la mayor proporción de personas en situación de desempleo.

Por sexos, observamos que, en el caso de la población femenina, el porcentaje de desempleo es claramente superior a la de los hombres, dado que las mujeres representan el 58,30% del total de parados, frente al 41,70% de hombres.

Por grupos de edad, tal y como se puede observar en la tabla 2 y 3, a partir de los 35 años el desempleo afecta en mayor medida a las mujeres que a los hombres.

En el caso de los menores de 30 años, el porcentaje de desempleo de los hombres es de 21,48% de media frente al 16,76% de ellas.

Tabla 3: Promedio desempleados según grupo de edad y sexo

	Hombres		Mujeres		Total	
	Absoluto	%	Absoluto	%	Absoluto	%
Menores de 20	30	5,21 %	20	2,50 %	49	3,63 %
De 20 a 24	42	7,46 %	36	4,56 %	78	5,77 %
De 25 a 29	50	8,80 %	77	9,71 %	127	9,33 %
De 30 a 34	49	8,69 %	68	8,55 %	117	8,61 %
De 35 a 39	44	7,71 %	72	9,03 %	115	8,48 %
De 40 a 44	51	8,94 %	86	10,85 %	137	10,05 %
De 45 a 49	51	9,01 %	100	12,66 %	151	11,13 %
De 50 a 54	69	12,17 %	82	10,31 %	151	11,09 %
De 55 a 59	89	15,71 %	118	14,87 %	207	15,22 %
60 o más	92	16,30 %	134	16,97 %	227	16,69 %
Total	566	100,00 %	792	100,00 %	1.358	100,00 %

Fuente: elaboración propia a partir de los datos de demandantes de empleo inscritos en el SOIB 2022

Asimismo, conviene reseñar que un 33,50% de las personas en situación de desempleo hace más de un año que se encuentran en dicha situación, frente a un 42,80 % en 2021, es decir son personas

desempleadas de larga duración, con las implicaciones sociales y dificultades económicas que eso puede significar.

Tabla 4: Personas en situación de desempleo por período

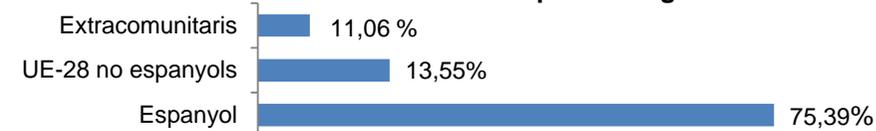
	Ambos sexos		Hombres		Mujeres	
	Absoluto	%	Absoluto	%	Absoluto	%
Menos de 1 mes	209	15,43%	100	17,67%	109	13,82%
De 1 a 3 meses	317	23,38%	148	26,16%	169	21,39%
De 3 a 6 meses	210	15,49%	90	15,96%	120	15,15%
De 6 meses a 1 año	166	12,21%	72	12,69%	94	11,87%
Más de 1 año	455	33,50%	156	27,53%	299	37,77%
TOTAL	1.358	100,00%	566	100,00%	792	100,00%

Fuente: elaboración propia a partir de los datos de mercado de trabajo 2022 publicados en el IBESTAT

Por otro lado, la mayoría de las personas demandantes de empleo, un 75,39% (frente a un 68,30% en 2021) son de nacionalidad

española, y el 24,61 % (frente a un 31,70% en 2021) restante son residentes extranjeros.

Gráfico 7: Demandantes sin empleo según nacionalidad



Fuente: elaboración propia a partir de los datos del SOIB 2022

De las personas desempleadas del municipio, si las agrupamos de acuerdo a su nivel formativo, podemos observar que el nivel de estudios académicos tiene un papel clave a la hora de determinar el futuro laboral. Si analizamos porcentajes acumulados, observamos que el 31,84% de las personas en situación de desempleo sólo tienen estudios primarios y que aproximadamente el 69,35% de las personas desocupadas del municipio tienen, como máximo, hasta estudios secundarios de primera etapa. Únicamente el 9,04% de personas en situación de desempleo tiene estudios universitarios.



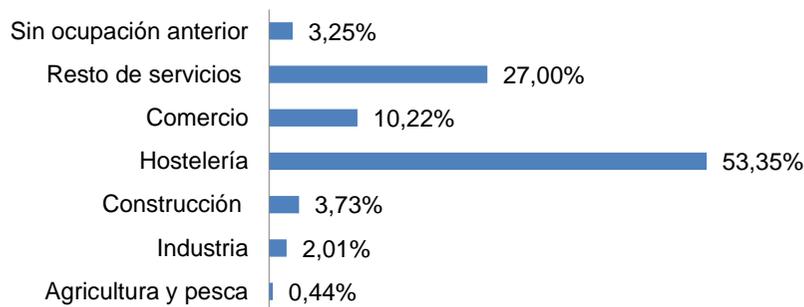
Tabla 5: Desempleados según estudios finalizados

	2022		2021		2020		2019		2018		2017		2016	
	Absoluto	%	Absoluto	%	Absoluto	%	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos	%
Sin estudios	4	0,29 %	8	0,31 %	5	0,18 %	5	0,27 %	3	0,14%	4	0,23%	4	0,21%
Educación primaria	433	31,84 %	920	36,19 %	1.140	38,04 %	672	34,95 %	679	35,61%	662	34,88%	702	34,12%
Prog. FP sin título	10	0,74 %	13	0,52 %	11	0,38 %	7	0,34 %	7	0,35%	7	0,38%	7	0,36%
1a E Secundaria	492	36,22 %	917	36,08 %	1.073	35,82 %	706	36,75 %	700	36,73%	710	37,42%	775	37,65%
Prog. FP Tit/1 a Et	3	0,25 %	8	0,32 %	11	0,35 %	5	0,28 %	2	0,11%	3	0,14%	3	0,14%
2a E. Secundaria	244	17,94 %	409	16,09 %	447	14,93 %	326	16,94 %	329	17,28%	330	17,36%	369	17,93%
FP Superior	41	2,98 %	67	2,65 %	86	2,86 %	53	2,75 %	51	2,66%	53	2,77%	55	2,67%
Otros estudi. c/bachiller	9	0,69 %	13	0,49 %	14	0,46 %	10	0,51 %	9	0,47%	11	0,57%	10	0,50%
Enseñanza Universitaria	120	8,84 %	182	7,18 %	208	6,96 %	136	7,07 %	127	6,66%	118	6,20%	129	6,27%
Enseñanza Universitaria 3r ciclo	3	0,20 %	4	0,16 %	1	0,03 %	3	0,16 %	0	0,00%	1	0,04%	0	0,00%
TOTAL	1.358	100,00 %	2.541	100%	2.996	100,00 %	1.921	100,00 %	1.907	100,00%	1.898	100,00%	2.057	100,00%

Fuente: elaboración propia a partir de los datos del SOIB 2016 - 2022

De acuerdo a los datos facilitados por el SOIB, prácticamente la totalidad de los demandantes de empleo, el 90,57%, pertenecen al sector servicios, bien en el ramo de la hostelería (53,35%), el resto de servicios (27,00%) o el comercio (10,22%). Con una proporción menos representativa, encontramos que el 3,73% de demandantes querría trabajar en el sector de la construcción. La industria, la agricultura y pesca, son sectores que juntos no aglutinan ni al 2,5% de los demandantes de empleo, datos que ponen de relieve que el sector servicios sigue siendo el más destacado en el municipio. Asimismo, es interesante destacar el 3,25% de personas que buscan empleo y no había trabajado anteriormente, frente al 3,4% del año anterior.

Gráfico 8: Demandantes por sector económico



Fuente: elaboración propia a partir de los datos del SOIB 2022

Las ocupaciones con más paro en 2022 se corresponden, básicamente, con personas del sector servicios (82,11%), tales como hostelería (27,46%), comercios (15,48%) y otros servicios (39,57%). A su vez, coincide con las más demandadas y en las que se ocupan fundamentalmente los residentes del municipio. Tal y como se puede observar en el gráfico 9, las ocupaciones que más contrataciones han experimentado fueron la de servicios con 24.403 nuevos contratos, entre los que destacan los 15.770 contratos realizados en hostelería que suponen el 59,60% de todas las contrataciones realizadas (26.458).



Tabla 6: Desempleo por sector económico

Sector económico	Absoluto	%
Agricultura y pesca	7	0,55 %
Industria	50	3,67 %
Construcción	106	7,84 %
Servicios	1.115	82,11 %
<i>Hostelería</i>	373	27,46 %
<i>Comercio</i>	205	15,08 %
<i>Resto servicios</i>	537	39,57 %
Sin ocupación anterior	79	5,83 %
TOTAL	1.358	100,00 %

Fuente: elaboración propia a partir de los datos del SOIB 2021

Gráfico 9: Contrataciones por sector económico

Sector económico	Absoluto	%
Agricultura y pesca	36	0,14 %
Industria	154	0,58 %
Construcción	1.576	5,96 %
Servicios	24.403	92,23 %
<i>Hostelería</i>	15.770	59,60 %
<i>Comercio</i>	2.467	9,32 %
<i>Resto servicios</i>	6.166	23,30 %
TOTAL	26.458	100,00 %

Fuente: elaboración propia a partir de los datos del Observatorio del trabajo - CAIB 2022

Tabla 7: Contratos de trabajo según tipología

	2022						2021					
	Hombres		Mujeres		Total		Hombres		Mujeres		Total	
	Absoluto	%	Absoluto	%	Absoluto	%	Absoluto	%	Absoluto	%	Absoluto	%
Indefinidos	9.792	37,01 %	8.804	33,28 %	18.596	70,28 %	1.040	5,97 %	943	5,41 %	1.983	11,38 %
Temporales	3.444	13,02 %	3.238	12,24 %	6.682	25,26 %	7.868	45,14 %	6.290	36,09 %	14.158	81,23 %
Convertidos	724	2,74 %	456	1,72 %	1180	4,46 %	780	4,48 %	508	2,91 %	1288	7,39 %
Total	13.960	52,76 %	12.498	47,24 %	26.458	100,00 %	9.688	55,59 %	7.741	44,41 %	17.429	100,00 %

Fuente: elaboración propia a partir de los datos del SOIB 2022

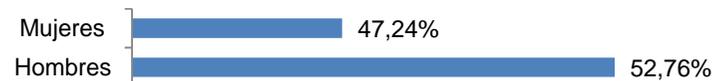
Por sexos, cabe destacar que en lo que respecta a la ocupación, al igual que el desempleo, las mujeres se encuentran en una posición menos favorable que los hombres. De hecho, vemos que, del total de contrataciones realizadas en 2022, el 52,76% (frente al 55,59% en 2021) de los mismos fueron suscritos por hombres y el 47,24% (frente al 44,41% en 2021) por mujeres.

A su vez, los datos evidencian que en el caso de las mujeres la proporción de contratos indefinidos es menor que en los hombres.

durante 2022, un promedio de 4.814,92 personas estaba afiliadas al régimen de autónomos, frente a las 5.043 del ejercicio anterior, lo que representa un descenso de alrededor del 4,51% con respecto al año anterior.



Gráfico 10: Contratos por sexo



Fuente: elaboración propia a partir de los datos del SOIB 2022

Respecto al tejido empresarial de Calvià, cabe decir que el 90% se corresponde con la pequeña o mediana empresa. De hecho,

Tabla 8: Empresas con localización en Calvià

	2022	2021	2020	2019
Industria	191	194	190	205
Construcción	814	805	820	829
Comercio, transporte y hostelería	1.715	1.667	1.685	1.683
Información y comunicaciones	69	71	59	62
Actividades financieras y de seguros	102	94	91	101
Actividades inmobiliarias	540	492	504	506
Actividades profesionales y técnicas	1.089	1.050	1.051	989
Educación, sanidad y servicios sociales	333	312	318	317
Otros servicios personales	439	398	400	390
Total servicios	2.572	2.417	2.423	2.365
Total empresas	5.292	5.083	5.118	5.082

Fuente: elaboración propia a partir de los datos proporcionados por el Instituto Nacional de Estadística 2022.

Las empresas del sector de la hostelería, conjuntamente con el resto de servicios y el comercio al por menor aglutinaron el 81,01% del conjunto de las empresas de alta en el territorio. Es decir, que el principal sector de actividad predominante en un municipio como Calvià, es el de servicios.





3. IFOC: Información general

El Institut de Formació i Ocupació de Calvià (IFOC) es un órgano desconcentrado del Ayuntamiento de Calvià, creado con la finalidad de fomentar el empleo, mejorar la formación ocupacional y promover la creación de nuevas empresas y contribuir a la consolidación de las ya existentes, en nuestro municipio.

A nivel organizativo, las áreas funcionales y sus objetivos son los siguientes:

GERENCIA Y SERVICIOS GENERALES:

El área de servicios generales asume la responsabilidad de tipo interno y transversal: atención al público, comunicación, presupuestos, control y justificación económica, compras, proveedores, alquileres, convenios, control de los espacios, contratos, control del personal, mantenimiento de centros, informática, logística, archivo y en general todo tipo de acciones no finalistas en pro del buen funcionamiento de la institución.

A nivel presupuestario esta organización se debe reflejar en la siguiente distribución funcional. Este planteamiento, que incluye nuevas actividades, atiende tanto a la puesta en marcha de nuevos servicios como a la aparición de nuevas líneas de actuación marcadas por entidades y/o convocatorias externas.

ÁREA DE EMPLEO:

Gestiona los servicios y programas con el objetivo de promover la intermediación laboral, el fomento de la contratación, la inserción efectiva y la orientación, información y análisis sociolaboral dirigidas a la población activa, preferentemente de Calvià, prestando especial atención a los colectivos más desfavorecidos en su acceso al empleo.

ÁREA DE FORMACIÓN:

Gestiona los servicios de formación profesional para la ocupación y básica, y a partir del año 2016, el diseño, implementación y puesta en marcha de nuevos programas formativos en materia de formación presencial, dirigidas tanto a personas en situación de demanda de empleo o en proceso de emprender, como a personas trabajadoras por cuenta propia y ajena.

ÁREA DE EMPRENDEDORES Y PROMOCIÓN ECONÓMICA:

Gestiona los servicios y programas de creación y consolidación de empresas con los siguientes objetivos:

a.- El fomento del espíritu emprendedor, el apoyo a nuevas ideas de negocios, y la información o asesoramiento individual y grupal para la creación de proyectos empresariales, son uno de los ejes de actuación.

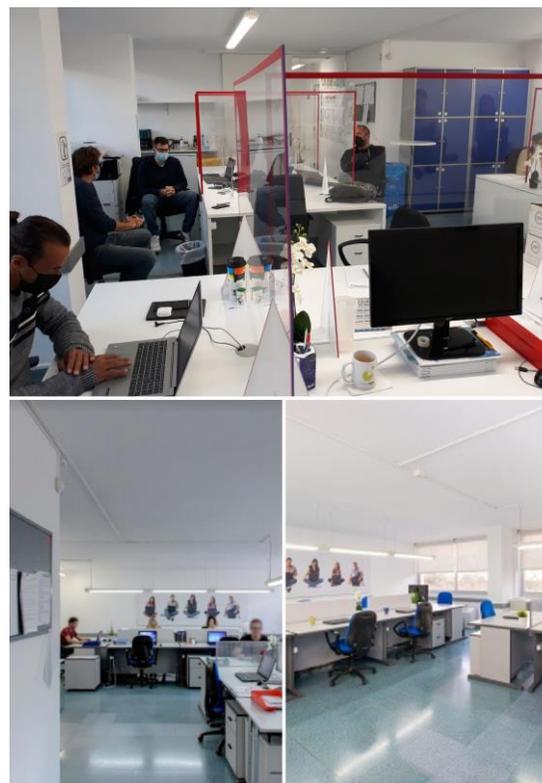
b.- La ayuda al afianzamiento, consolidación y crecimiento en el mercado de las empresas creadas por usuarios del servicio, apoyándoles en materia de asesoramiento técnico, formativo y de otras índoles en aquellos aspectos que permiten una mejora de su gestión empresarial, así como el fomento del networking como mecanismo de adaptación al mercado de trabajo.

c.- La gestión, difusión y mejora continua del Centro Empresarial de Calvià.

Es importante resaltar que las competencias en dichas materias, a nivel autonómico, las ejerce la Conserjería de Modelo económico, Turismo y Trabajo y que el papel de los ayuntamientos, respecto a dicha entidad, es en calidad de entidad colaboradora. Pero no por ello el Ayuntamiento de Calvià puede adoptar una postura de pasividad o relajación, sino todo lo contrario.

La generación de empleo es una prioridad nacional y de manera extensiva a todas las instituciones públicas y privadas que actúan en el territorio.

Así pues, desde el Ayuntamiento de Calvià, ante esta problemática, se adoptó una actitud de responsabilidad, sensibilidad, proactividad y, en definitiva, acercamiento y atención a las necesidades de nuestra ciudadanía, en tanto en cuanto, el IFOC representa para el ciudadano de Calvià el servicio público más próximo y cercano y, por ende, más utilizado.



4. Gestión económico-administrativa

El IFOC estructura su actividad económica a partir de los presupuestos anuales aprobados por el consejo de Administración y posteriormente por el pleno municipal.

El estado de Ingresos está integrado, fundamentalmente, por las aportaciones del Ayuntamiento de Calvià, la Conserjería de Modelo Económico, Turismo y Trabajo y de la Consejería de Educación y Formación Profesional del Govern Balear.

4.1. Presupuesto de gastos

CAPÍTULO	INICIAL	SALDO
CAP I	1.056.981,33 €	0,00 €
CAP II	2.707.702,44 €	4.066,59 €
CAP IV	1.200.00 €	0,00 €
CAP VI	42.433,00 €	34,09 €
TOTAL	3.808.316,77 €	4.100,68 €



4.2. Subvenciones otorgadas: Presentación de proyectos a convocatorias externas 2022.

Entidad		Concepto		Convocatoria	Subvención solicitada	Subvención otorgada
Conselleria de Turisme i Treball.	Model	Econòmic,	SOIB Jove - Formación y empleo (talleres de empleo) – PINOTELLS	BOIB 54/2022	220.251,81€	220.251,81€
Conselleria de Turisme i Treball.	Model	Econòmic,	Programa SOIB 30 Formación y empleo (talleres de empleo) - DADES	BOIB 54/2022	228.651,81€	228.651,81€
Conselleria de Turisme i Treball.	Model	Econòmic,	Programa SOIB 30 Formación y empleo (talleres de empleo) - LLAVORS	BOIB 54/2022	222.651,81€	222.651,81€
Conselleria de Turisme i Treball.	Model	Econòmic,	SOIB Jove - Formación y empleo (talleres de empleo) – CIMS	BOIB 54/2022	236.400,00€	236.400,00€
Conselleria de Turisme i Treball.	Model	Econòmic,	SOIB Jove - Formación y empleo (talleres de empleo) – ESPORTS CALVIA	BOIB 54/2022	230.000,00€	230.000,00€
Conselleria de Turisme i Treball.	Model	Econòmic,	Programa Ocupació CALVIÀ REACTIVA 2022	BOIB 90/2022	525.113,04 €	525.113,04 €
Conselleria de Turisme i Treball.	Model	Econòmic,	SOIB Dona 2022 - 2024	BOIB 106/2022	144.956,00 €	144.956,00 €
Conselleria de Turisme i Treball.	Model	Econòmic,	SOIB Formació No CP per a desocupats 2022-2025 (1r període): SSCE06 Alemany A1	BOIB 80/2022	13.107,00€	13.107,00€
Conselleria de Turisme i Treball.	Model	Econòmic,	SOIB Formació No CP per a desocupats 2022-2025 (1r període): SSCE07 Alemany A2	BOIB 80/2022	13.482,00€	13.482,00€
Conselleria de Turisme i Treball.	Model	Econòmic,	SOIB Formació No CP per a desocupats 2022-2025 (1r període): SSCE01 Anglès A1	BOIB 80/2022	13.107,00€	13.107,00€
Conselleria de Turisme i Treball.	Model	Econòmic,	SOIB Formació No CP per a desocupats 2022-2025 (1r període): TMVG01 MANIPULACION DE SISTEMAS FRIGORIFICOS QUE EMPLEEN REFRIGERANTES FLUORADOS DESTINADOS A CONFORT TERMICO DE PERSONAS INSTALADOS EN VEHICULOS (TMVG01)	BOIB 80/2022	5.239,08€	5.239,08€
Conselleria de Turisme i Treball.	Model	Econòmic,	SOIB Formació No CP per a desocupats 2022-2025 (2 període): SSCE06 Alemany A1	BOIB 80/2022	13.107,00€	13.107,00€
Conselleria de Turisme i Treball.	Model	Econòmic,	SOIB Formació No CP per a desocupats 2022-2025 (2 període): SSCE07 Alemany A2	BOIB 80/2022	13.482,00€	13.482,00€

Conselleria de Turisme i Treball.	Model	Econòmic,	SOIB Formació No CP per a desocupats 2022-2025 (2 període): SSCE01 Anglès A1	BOIB 80/2022	13.107,00€	13.107,00€
Conselleria de Turisme i Treball.	Model	Econòmic,	SOIB Formació CP per a desocupats 2022-2025 (2 període): Servicios de bar y cafetería	BOIB 80/2022	51.228,00€	51.228,00€
Conselleria de Turisme i Treball.	Model	Econòmic,	SOIB Formació CP per a desocupats 2022-2025 (2 període): operaciones básicas de restaurante y bar	BOIB 80/2022	21.460,50€	21.460,50€
Conselleria de Turisme i Treball .	Model	Econòmic,	SOIB Formació CP per a desocupats 2022-2025 (2 període): jardinería	BOIB 80/2022	38.874,60€	38.874,60€
Conselleria d'Educació i Professional	Formació		PQI - Programa de Cualificación Inicial: auxiliar de electromecánica de vehículos 2022-2023	BOIB 72/2022	55.000,00 €	55.000,00 €
Conselleria d'Educació i Professional	Formació		PQI - Programa de Cualificación Inicial: auxiliar de peluquería 2022-2023	BOIB 72/2022	55.000,00 €	55.000,00 €
Conselleria de Turisme i Treball.	Model	Econòmic,	Calvià desenvolupament Local AODL 1 (renovación)	BOIB 148/2019	27.045,54 €	27.045,54 €
Conselleria de Turisme i Treball .	Model	Econòmic,	Calvià desenvolupament Local AODL 2 (renovación)	BOIB 148/2019	27.045,54 €	27.045,54 €
Conselleria de Turisme i Treball.	Model	Econòmic,	Calvià desenvolupament Local AODL 3 (renovación)	BOIB 148/2019	27.045,54 €	27.045,54 €
Conselleria de Turisme i Treball.	Model	Econòmic,	SOIB Joves Qualificats - Entitats Locals	BOIB 79/2022	376.373,04 €	376.373,04 €
Conselleria de Turisme i Treball.	Model	Econòmic,	Ajut per a la Promoció, difusió i consolidació de l'ocupació autònoma	BOIB 163/2022	84.999,77 €	50.000,00 €
TOTAL			8 CONVOCATORIAS		2.575.591,82 €	2.540.592,05 €



Se ha continuado con el planteamiento centrado en combinar al máximo actuaciones con financiación externa, principalmente provenientes del SOIB, dependiente de la Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball, así como de la Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca, con la implementación de programas propios con financiación municipal, o bien con actuaciones desarrolladas directamente por el personal del IFOC.

Asimismo, como cada año, a través del IFOC se facilita a nuestros usuarios el acceso a recursos gestionados por las diferentes áreas municipales, así como por entidades externas con las que se tienen diferentes convenios de colaboración.

5. Recursos e instalaciones



Las oficinas y las instalaciones principales del IFOC se encuentran ubicadas en Palmanova en la calle Diego Salvá Lezaún nº 2. Se trata de un espacio de 600 metros cuadrados distribuidos en tres plantas:

Planta principal:

- Área de recepción y primera atención al ciudadano, tanto de manera presencial como telefónica, con zona de espera en la que las personas pueden consultar guías de empleo, revistas de emprendedores, últimas ofertas del SOIB y cursos de formación, entre otro material, así como utilizar un ordenador con páginas relevantes en materia de empleo y formación.
- Cinco despachos individuales, en dos de los cuales se realizan las intervenciones que precisan de mayor confidencialidad; como pueden ser las intervenciones en materia de orientación laboral, autoempleo y con empresas.
- **Espacio Coworking Calvià**, que consiste en una sala diáfana equipada para doce puestos de trabajo, dirigida a emprendedores y autónomos, así como una sala de reuniones para dichas personas.
- Un espacio multiusos destinado a tareas de índole interno.

Planta primera:

- Dos áreas de trabajo técnico.
- Sala de reuniones / aula de formación.
- Despacho gerencia.

Planta sótano, con acceso para personas con dificultades especiales de movilidad, donde se encuentran:

- Cuatro aulas de formación: un aula polivalente de oficios; un aula polivalente con dotación de 15 ordenadores portátiles y dos aulas de informática dotadas con 15 ordenadores cada una.
- Zona café y snack.

El IFOC cuenta con dos espacios ubicados encima de la sala destinada a actos civiles del Juzgado de Paz en Palmanova, habilitados como despachos destinados a la gestión de proyectos internos. Asimismo, durante el último trimestre del año se ha estado trabajando para acreditar un aula ubicada en la pista de atletismo de Magaluf y otra aula en el nuevo Museo Arqueológico del puig de sa Morisca, con el fin de impartir formación conducente a la obtención de certificados de profesionalidad

En el sótano del Centro de Servicios se cuenta con dos almacenes para las herramientas, maquinaria, útiles y demás enseres de los distintos proyectos, así como un archivo destinado a la guarda y custodia de documentación relacionada con los proyectos del IFOC.

En el **Centro Cultural de Son Ferrer**, situado en la C/ Astor 12, el IFOC dispone de espacios para el desarrollo de la Formación Profesional Básica con los siguientes espacios comunes y características:

- Recepción de 34,2m2.
- Dos baños, uno de los cuales adaptado.
- Sala de profesores y sala reuniones individuales de 14,34m2.
- Un aula para la impartición de la formación de auxiliar de peluquería con 70m2, la cual durante el ejercicio 2017 fue completamente equipada y adaptada a las exigencias del certificado de profesionalidad.
- Un aula de informática de 31,62m2, equipada con 15 ordenadores, además del terminal destinado al formador.

Para la especialidad de electromecánica de vehículos, además, el centro cuenta con:

- Un aula - taller polivalente de 106,31 m2, con cinco

ordenadores con conexión a internet y equipamiento audiovisual.

- Patio exterior, con acceso directo al aula habilitado para trabajar con los vehículos y de una superficie de 300 m2. Este espacio cuenta con carpas que permiten trabajar en el exterior en condiciones seguras.

En el **Centro Cultural de Santa Ponça**, situado en la Calle Lisboa nº 6, el IFOC cuenta con espacios para la impartición de los programas mixtos de empleo y formación, con los siguientes espacios comunes y características:

- Un vestíbulo de 57,40 m2.
- Dos baños adaptados.
- Dos aulas acreditadas para la impartición de certificados de profesionalidad en el marco de los programas de Garantía Juvenil, cuyas superficies son de 57,97m2 y 62,19 m2, respectivamente.
- Un aula de informática de 45,63m2, equipada con 15 ordenadores, además del terminal destinado al formador.



Durante el 2022 se trabajó en la ampliación de la actividad formativa del IFOC en dos espacios nuevos:

- En el **Museo Arqueológico Puig de na Morisca**, situado en la calle Puig de na Morisca,17 en Santa Ponça, el IFOC cuenta con un aula de 68,52 m2 acreditada para la

impartición de planes y programas de formación profesional para el empleo subvencionada y con fondos propios.

- En la **Pista de Atletismo de Magaluf**, el IFOC cuenta con un aula de 68,37 m2 acreditada para la impartición de planes y programas de formación profesional para el empleo subvencionada y con fondos propios.



6. Catálogo de programas y datos de intervención

Empleo	<p>Intermediación Laboral: Agencia Municipal de Colocación 0400000003. Servicio de orientación laboral de Calvià. Emplea't Dona 2022 SOIB CALVIÀ ENCAMINA 2022 – 2023 Emplea't Jove 2022. SOIB Joves Qualificats SOIB Dona SOIB Reactiva 2021 - 2022</p>
Formación	<p>Programa de Formación Profesional Básica. Programas mixtos de empleo y formación para menores de 30 años y para mayores de 30 años Programa de Formación para preferentemente personas en situación de desempleo Programas de formación para personas integrantes del programa ENCAMINA Oferta formativa con fondos propios</p>
Emprendedores y Empresas	<p>Servicio de apoyo a personas emprendedoras y empresas Ayudas, financiación y convenios Fomento del espíritu emprendedor Aceleradora de personas emprendedoras Academia de Ventas Digital Formación Emprèn Punto de Atención al Emprendedor (PAE) Mastermind Centro empresarial de Calvià (CEC) Connect'Up</p>
Empleo, emprendedores y empresas.	<p>Agentes de Empleo y Desarrollo Local – AODL</p>

6.1. Servicio de intermediación laboral

AGENCIA DE COLOCACIÓN Nº AUTORIZACIÓN
0400000003



Objetivo: El servicio de intermediación recoge las ofertas de trabajo de las empresas, preselecciona y propone la contratación de aquellas personas candidatas que más se adecuan al perfil profesional demandado.

Destinatarios: Todas las personas desempleadas o que deseen mejorar su trabajo actual y residan en Calvià y todas las empresas que necesiten contratar trabajadores.

Duración: Indefinida.

Datos de intervención: La recuperación económica y normalización del mercado de trabajo en el 2022 tras el impacto provocado por la COVID 19 se refleja considerablemente en la mayor parte de los datos extraídos. En este sentido destacar que

ya existen datos significativamente mejores que en 2019, como lo es, por ejemplo, el número de personas nuevas registradas en nuestra plataforma, el cual refleja más de 1.000 nuevas inscripciones en el 2022. Es especialmente significativo, a su vez, el número de empresas ofertantes de puestos de trabajo, un 84,55% más que en 2021. También, cabe destacar que se captaron un 154,15% más de ofertas con respecto al año anterior y un 274,45% más de puestos de trabajo durante el mismo periodo.

El impulso hacia la recuperación económica, la estabilización de los mercados de trabajo, así como las características turísticas y estructurales del municipio de Calvià, han ejercido un gran impacto en la normalización de los índices de apertura y mantenimiento de los establecimientos y sus servicios, permitiéndonos intermediar un 18% más de personas interesadas en ofertas de trabajo que en 2021 y un 65% más que en 2020.

DATOS	2022	% 2022 Vs. 2021	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Número de empresas ofertantes	227	84,55%	123	66	193	192	251	196	172
Número de ofertas de trabajo captadas	704	154,15%	277	165	537	402	600	389	275
Número de puestos de trabajo captados	1.524	274,45%	407	279	1.138	674	1.324	611	409
Número de ofertas de trabajo cubiertas	88	0,00%	88	52	105	122	153	80	78
Número de puestos de trabajo cubiertos	209	15,47%	181	126	268	287	334	215	135
Número de contratos de trabajo suscritos por las personas atendidas	209	15,47%	181	126	268	287	334	215	135
Número total de personas nuevas registradas	1.482	-8,35%	1.617	1.398	480	480	493	401	301
Número total de personas enviadas a ofertas	2.418	17,95%	2.050	1.465	2.299	1.742	6.200	1.137	1.302

Para este 2022, cabe destacar que el total de personas inscritas en Agencia durante este período fueron 3.146. Paralelamente, se revisaron 10.785 candidaturas de personas interesadas, para enviar a las empresas un total de 2.418 personas candidatas a cubrir 1.524 puestos de trabajo ofertados por 227 empresas.

Del total de personas inscritas, en torno a un 56% son mujeres. Si repasamos el gráfico por rangos de edad, podemos ver cómo en nuestra Agencia están representadas todos los grupos de edad en proporciones muy similares, siendo casi un 30% el grupo de personas menores de 30 años, un 35,63% aquellos comprendidos entre los 30 y 45 años y un 35,12% las personas de más de 45 años.

Por sexo:



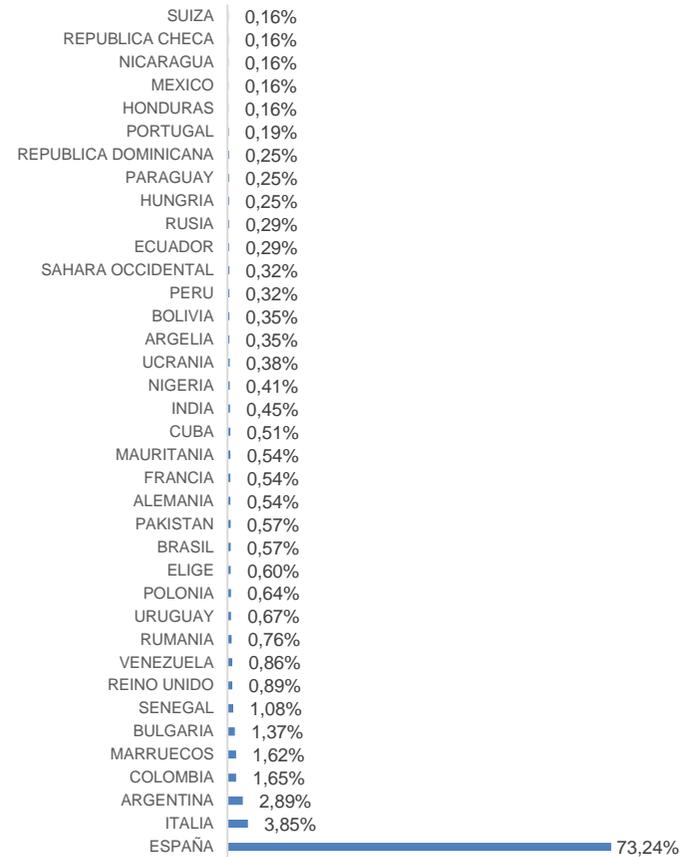
Por intervalos de edad:



Por nacionalidad:

En cuanto a la nacionalidad de las personas demandantes de nuestra Agencia, la gran mayoría son de origen español (73,24%), sin embargo, también se ven reflejadas otras nacionalidades en posiciones que se sitúan con porcentajes menores y casi

residuales en algunos casos, sin embargo, en su conjunto representan casi un 27%.



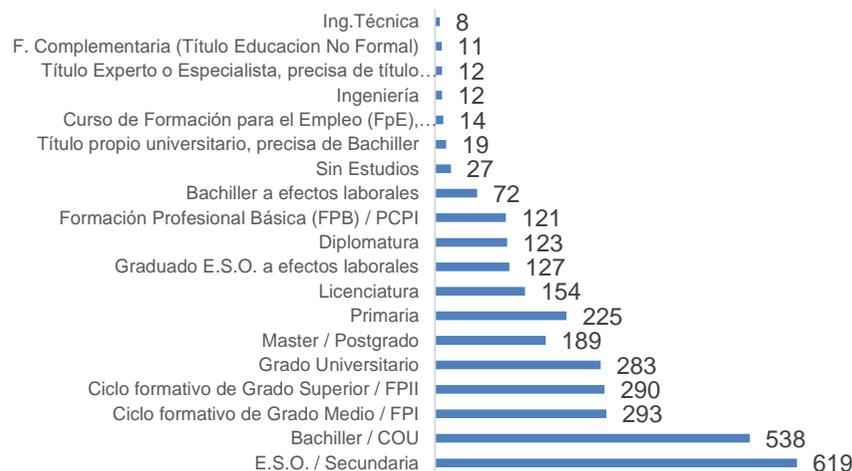
Por zona de residencia:



Los residentes de Calvià se posicionan este año como principales demandantes de empleo en nuestra Agencia. Destacan localidades como Santa Ponça, Magaluf y Palmanova a la cabeza de los núcleos con mayor demanda, los cuales representan un 28,60%, 22,36% y 17,88% de las personas demandantes, respectivamente.

En cuanto al nivel de estudios, las personas con estudios secundarios se posicionan al frente, seguidos de aquellos con bachillerato y formaciones profesionales de grado medio.

Por nivel de estudios:



Fundamentalmente, como se observa a continuación, las ofertas de empleo provienen en su mayoría de Calvià:

Municipio	Nº ofertas	%
CALVIÀ	568	80,68%
PALMA	92	13,07%
RESTO MUNICIPIOS	44	6,25%
Total	704	100%

Atendiendo al sector de actividad de las empresas que han realizado dichas ofertas, queda patente que la mayoría proceden del sector servicios y hostelería, es decir, hoteles y alojamientos similares:

Sector actividad empresas ofertante	Nº ofertas	%
1 Servicios	444	63,07%
2 Hostelería	184	26,14%

3	Construcción	40	5,68%
4	Comercio	25	3,55%
5	Industria	10	1,42%
7	Agricultura	1	0,14%
TOTAL		704	100%

Además, cabe destacar que durante este 2022, se han realizado un total de 1.892 **actuaciones con las empresas** para poder gestionar las 704 ofertas de empleo. Entre las actuaciones más destacadas se encuentran: información del servicio de intermediación, seguimiento de las ofertas, resolución de dudas e información de las candidaturas.

Las 10 ocupaciones más demandadas durante el 2022 por las empresas han sido:

	Ocupaciones más demandadas por empresas	Nº ofertas 2022	% Nº Ofertas 2022	Nº Ofertas 2021	% Nº Ofertas 2021
1	Camarero/a	68	12,08	30	10,99%
2	Cocineros/as	48	8,53%	16	5,86%
3	Camarera/o de pisos	39	6,93%	11	4,03%
4	Ayudantes de cocina	37	6,57%	10	3,66%
5	Empleados/as administrativos	21	3,73%	25	9,15%
6	Recepcionista hoteles	20	3,55%	*	*
7	Mantenedor/a hoteles	15	2,66%	7	2,56%
8	Dependiente/a	15	2,67%	*	*
9	Mantenedores instalaciones hoteleras	15	2,56%	7	2,66%
10	Personal limpieza	11	1,95%	*	*

*No es posible realizar comparativa con el ejercicio anterior puesto que no estaba entre las más demandas en el año 2021.

Cabe señalar que el perfil más demandado por las empresas en el 2022 fue el de Camarero/a, igual que en 2021. A su vez, el segundo más requerido fue el de Cocinero/a, habiendo sido el tercero el año anterior. Estos datos evidencian el gran impacto que

recibe este sector en el municipio, con una alta demanda en tiempos de recuperación desde el 2021 y durante el 2022.

Se mantienen en posiciones similares los perfiles administrativos y de Camarero/a de Pisos, así como los Recepcionistas de Hoteles, Mantenedores de Edificios, Personal de Limpieza, Ayudantes de Cocina y Dependientes/as, ocupaciones que evidencian fundamentalmente el mercado laboral estructural del municipio en condiciones previas a la pandemia.

Las 15 ocupaciones más demandadas por los usuarios del IFOC durante el 2021 fueron:

	Ocupaciones más demandadas por los/las usuarios/as	%
1	Camareros/as, en general	2,84%
2	Dependientes de comercio	2,41%
3	Personal de limpieza o limpiadores en general	2,03%
4	Cajero/a de comercio	1,75%
5	Cocinero/a	1,75%
6	Camarero/a de pisos	1,71%
7	Reponedor/a de hipermercado	1,70%
8	Marmitón/a	1,65%
9	Pinche de cocina	1,57%
10	Recepcionista - telefonista	1,49%
11	Empleado/a administrativo/a	1,41%
12	Camarero/a de sala	1,31%
13	Ayudante de cocina	1,30%
14	Recepcionista	1,23%
15	Camarero/a de barra	1,22%

Por razones de homogeneidad y claridad, se recogen solo las 15 ocupaciones más demandadas. El resto de las mismas supone una gran atomización y el porcentaje sobre el total no es bajo, aunque

sí cabe decir que están relacionadas, en su mayoría, con el sector servicios.

PROCESOS DE SELECCIÓN PARA PROYECTOS INTERNOS IFOC:

El equipo técnico de la Agencia de Colocación fue el encargado de realizar las entrevistas de selección para la realización de los programas de fomento del empleo y formación, promovidos por la Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball (SOIB) y por la Conselleria d'Educació i Formació Professional. Este año el IFOC ha realizado los procesos de selección para los siguientes programas:

	Inscritos	Entrevistados	Contratados
Reactiva 2022	189	115	66
Encamina	228	51	2
PQI	26	26	4
Jóvenes Cualificados	58	53	13
SOIB Dona	6	6	5
Docentes de acciones formativas desempleados	19	19	8
TOTAL	526	270	99

PROGRAMAS MIXTOS DE EMPLEO Y FORMACIÓN

	Inscritos	Entrevistados	Contratados
PMM Cims	31	21	10
PMM Pinotells	50	26	10
PMM Llavors	65	46	10
PMM Dades	52	22	10
PMM Esports	21	15	10
Directores de proyectos mixtos	22	6	2
Personal de apoyo	29	24	2
Personal docente	11	11	5
TOTAL	281	171	59

JORNADAS DE SELECCIÓN CON EMPRESAS.

Este año 2022, desde el IFOC, se han realizado un total de 13 Jornadas de Selección para 9 empresas del turismo y la restauración. Las primeras Jornadas se iniciaron a finales de febrero y la última se realizó en junio. En total se han gestionado 111 ofertas, realizando la intermediación de 494 puestos de trabajo ofrecidos por estas empresas.

Para acceder a estas ofertas se han inscrito un total de 2.402 personas, de las cuales, 627 han sido preseleccionadas para acudir a la entrevista de selección. Por último, asistieron a las entrevistas 253 personas de las 347 confirmadas. Del total del proceso de selección para empresas se han contratado a 53 personas.

Empresa	Nº jornadas	Nº ofertas	Nº puestos	P. inscrit ofertas	Candi dat. pres. Citadas entrevistas	Candid at. Confir madas a entrevista	Candidat uras acuden a entrevista
Pure Salt Port Adriano	1	15	25	441	68	41	36
Kympton Aysla Mallorca	1	20	92	359	149	67	52
Melià Hotels & Resorts	1	9	116	202	98	32	29
Beach Club Gran Folies	1	14	20	234	77	35	29
Sir Hotels Ibiza	1	7	17	21	5	1	1
Dreams Calvià Resorts	5	16	154	688	145	121	77
Hilton Mallorca Galatzó	1	14	26	239	42	34	16
Iberostar	1	14	24	101	43	16	13
Stereo Bar	1	2	20	117	0	0	0
TOTAL	13	111	494	2.402	627	347	253



6.2. Servicio de orientación laboral Calvià



Itinerario	Personas atendidas	Nº citas	Actuaciones
SOC+30	192	243	629
Emplea't Dona	219	275	1.122
Encamina	61	186	450
TOTAL	472	704	2.201

El Servicio de orientación laboral de Calvià está compuesto actualmente por 3 itinerarios de orientación dirigidos a personas mayores de 30 años:

- **SOC + 30**
- **Emplea'T Dona**
- **Encamina**

6.2.1. Servicio de orientación Calvià SOC +30

Personas atendidas	Nº citas	Actuaciones
192	243	629

Objetivo: incrementar el nivel de empleabilidad y las posibilidades de inserción laboral, acogiendo, informando y orientando de manera personalizada a las personas que están en proceso de búsqueda de empleo o desean mejorar su situación laboral actual.

Destinatarios: Ciudadanos/as de Calvià, mayores de 30 años, que estén en situación de desempleo o que quieran mejorar su situación laboral actual.

Duración: Indefinida.

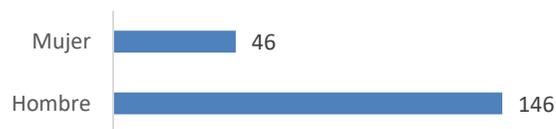
Actuaciones: el proceso se inicia con una entrevista individual realizada por un técnico de empleo a fin de definir un itinerario de inserción a partir de un diagnóstico de empleabilidad. Entre las principales acciones están:

- Información y orientación sobre trayectorias ocupacionales/formativas.
- Asesoramiento en técnicas y herramientas para la búsqueda de empleo.
- Asesoramiento e información sobre otros intermediadores de empleo: ETT, Agencias privadas de colocación y portales de empleo, a nivel nacional e internacional.
- Información sobre la oferta educativa en los dos subsistemas de formación profesional para el empleo: requisitos de acceso, salidas profesionales; demanda de profesionales en el mercado de trabajo.
- Información y orientación sobre Certificados de Profesionalidad/Títulos de Formación Profesional.
- Información y orientación sobre las pruebas de valoración de la experiencia laboral con el objetivo de obtener Certificado de Profesionalidad.

- Información y orientación sobre la obtención de carnets profesionales: normativa; red de centros homologados para la importación y administración competente.
- Información y orientación sobre cómo gestionar la web del SOIB/ oferta formativa.
- Asesoramiento y pautas para la elaboración del CV EUROPASS.
- Información y ayuda para acceso al Portal del Empleo EURES: Crear cuenta, elaborar CV; Buscando empleo: definir ocupaciones y otros indicadores para la obtención de las ofertas de empleo por países; desplegar oferta, cómo contactar; etc.
- Derivación de usuarios que requieren un nivel mayor de intervención por tratarse de personas con discapacidad o en riesgo de exclusión social y/o laboral a servicios específicos de acompañamiento.

Datos de intervención: Durante el año 2022, se atendieron un total de 192 personas, a través de 629 actuaciones, en un total de 243 citas. Una vez identificado al usuario se deriva al servicio pertinente dentro de la cartera propia del IFOC o de servicios externos.

De estas 192 personas atendidas, 146 son hombres y 46 son mujeres.



6.2.2. Emplea't Dona 2022

Mujeres usuarias	Nº citas	Actuaciones
219	275	1.122

Objetivo: promover el empoderamiento de las mujeres que participen, reforzando las posibilidades de inserción laboral, su autonomía y mejora a nivel personal y profesional a la vez que favorecen así su independencia personal y económica

El proyecto está basado en un proceso de asesoramiento personal, profesional, laboral y formativo, para el desarrollo de las competencias personales, sociales y profesionales que ayuden a la mujer en una posición favorable ante el mercado laboral y que le posibilitan el acceso y mantenimiento a un empleo. Se lleva a cabo mediante sesiones, individuales y/o grupales, de orientación laboral donde a través de diferentes actuaciones las mujeres refuerzan su proceso individual en la mejora y búsqueda de empleo, además de promover la autonomía y el empoderamiento de la misma.

Los **objetivos operativos** son:

- Mejorar la ocupabilidad de las mujeres.
- Paliar las dificultades de género que sufren las mujeres del municipio.
- Ofrecer una atención integral, con perspectiva de género, mediante el acompañamiento a lo largo de un itinerario personalizado individual y/o grupal.
- Trabajar de forma multidisciplinar con otros servicios del municipio que intervengan en la mujer participante.
- Intermediar con las empresas del territorio para facilitar la práctica laboral y/o el acceso a la ocupación.

Destinatarios: mujeres mayores de 30 años, que se encuentren en riesgo de exclusión y con dificultades de inserción laboral, especialmente aquellas mujeres víctimas de violencia de género,

miembros de familias monoparentales, mujeres con bajo nivel educativo, trabajadoras con bajo nivel educativo, trabajadores de baja cualificación, mujeres con condicionantes y/o limitaciones importantes por enfermedades profesionales que necesitan recualificación, ...

Actuaciones:

Actividad 1: Tutorías individuales de asesoramiento y orientación laboral.

Mediante una entrevista inicial de acogida donde la usuaria puede identificar su demanda, así como establecer un plan de trabajo o intervenciones a realizar en función de sus intereses y necesidades.

Actividad 2: Itinerarios personalizados de inserción que se desarrollan mediante sesiones individuales y/o grupales, las temáticas de las cuales son:

- Definición del proyecto profesional.
- Definición de las alternativas ocupacionales, del objetivo laboral y/o de recualificación profesional.
- Conocimiento del mercado laboral y las ocupaciones.
- Identificación de competencias (autoconocimiento).
- Análisis de la ocupabilidad.
- Definición del plan de trabajo.
- Competencias de búsqueda de empleo.
- Mejora/desarrollo de competencias instrumentales, especialmente de competencias informáticas.
- Mejora/desarrollo de competencias transversales.
- Mejora/desarrollo de la autoestima.
- Normativa laboral: conceptos básicos, deberes y derechos de las trabajadoras.
- Información y asesoramiento para la acreditación de competencias profesionales a través de la experiencia laboral o vías no formales de formación.
- Posibilidades de auto- ocupación.

- Apoyo en el abordaje de cuestiones personales y/o familiares que puede incidir en el proceso de inserción laboral.

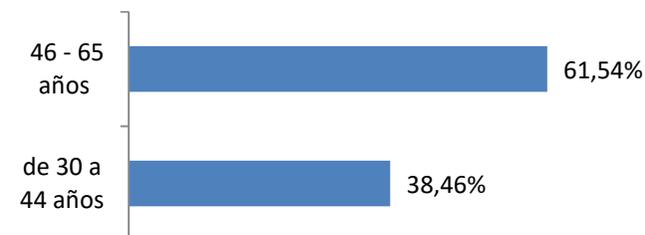
Actividad 3: Intermediación laboral, con la captación de ofertas y estableciendo compromisos de contratación con empresas para facilitar la inserción de las mujeres.

Actividad 4: Acciones de apoyo y evaluación de la adaptación al lugar de trabajo.

Actividad 5: Evaluación de impacto.

Datos de intervención: EMPLEA'T DONA es un programa que se pone en marcha en julio de 2021, con unos resultados positivos y atendiendo a más de 100 mujeres. Durante este año 2022 se ha conseguido llegar a 219 mujeres que han recibido orientación y atención personalizada, con un total de 275 citas, llevando a cabo un total de 1.122 actuaciones. Un total de 90 mujeres han comunicado su inserción en el mundo laboral. De estas 90 inserciones, **26 mujeres** han sido contratadas gracias a la intermediación de la Agencia de Colocación del IFOC

La franja de edad de las mujeres insertadas es de:



Las intervenciones realizadas durante todo el año 2022 han ido encaminadas a acabar de implantar un programa, que nació en 2021, y así empezar a dotar de más seguridad y herramientas al servicio para beneficiar de manera positiva la consecución de una inserción laboral y/o formativa, reforzando el proceso de búsqueda de empleo.

Estas intervenciones se han realizado de forma presencial y/o telefónica o virtual, favoreciendo a las usuarias el cumplimiento de las citas, adaptándonos a sus necesidades. Esta adaptabilidad del servicio a las mujeres usuarias hace que se pueda dar respuesta a posibles limitaciones de movilidad, horarias o incluso de falta de recursos económicos para poder hacer uso del vehículo propio o del transporte público.

La coordinación y el trabajo multidisciplinar con estas usuarias es de vital importancia, por ello trabajamos conjuntamente con los servicios municipales de Calvià dando cobertura a un total de 59 mujeres derivadas de Servicios Sociales realizando así un seguimiento y una intervención hacia la búsqueda activa de empleo/yo formación.

Por franja de edad:



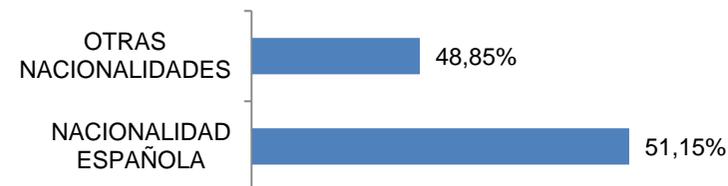
El nuevo mercado laboral, después de la pandemia, ha modificado las edades de incorporación. Comparando los datos del año anterior donde había más demanda en edad comprendida entre 30 a 44 años, este año 2022 la demanda se ha hecho más visible en la franja de 45 a 65 años siendo más de la mitad del total de las usuarias atendidas, aspecto que se podría explicar dada la buena temporada turística del año citado anteriormente y con la nueva reforma laboral donde los trabajadores de temporada pasan a ser fijos discontinuos.

Por nacionalidad:

La población de mujeres atendidas se distribuye entre un 51.15% con nacionalidad española y un 48.45 % con otras nacionalidades.

La distribución es el marco con el que nos encontramos en el municipio, donde la población extranjera residente es indiscutible. La nacionalidad extranjera de las mujeres atendidas influye directamente en problemáticas asociadas a la consecución de un objetivo laboral como es el dominio del idioma español y/o catalán, el nivel de estudios cursados en el país de origen y sin homologar la experiencia laboral en el país de origen sin acreditar. Todo ello sumado a la oferta laboral del municipio hace que la mayoría opte por perfiles profesionales de baja cualificación.

Por todo ello vemos reforzada la necesidad de incluir procesos de orientación, conjugada con la formación, y acompañamiento a la ocupación



En resumen:

- El número de mujeres atendidas es de 219.
- Se han realizado más de 1000 actuaciones con ellas para conseguir su objetivo.
- Un total de 90 mujeres han conseguido el objetivo de incorporarse al mercado laboral.
- Se ha trabajado conjuntamente con Servicios Sociales dando cobertura a un total de 59 usuarias.

6.2.3. SOIB CALVIÀ ENCAMINA 2022 – 2023

Personas Usuarias	Nº citas	Actuaciones
61	186	450

Definición: CALVIÀ ENCAMINA 2022-23 es un programa basado en la realización de itinerarios individualizados y personalizados de orientación y formación laboral dirigidos personas de colectivos vulnerables mayores de 30 años y residentes en el municipio. Estos itinerarios se componen de un mínimo de 120 horas de acciones de orientación y acompañamiento y un mínimo de 100 horas de formación.

Asimismo, conllevan un incentivo económico para las personas que los finalicen satisfactoriamente de 1.800€ en concepto de ayuda a la participación.

Este proyecto se enmarca en la convocatoria de ayudas mediante Resolución del consejero de Modelo Económico, Turismo y Trabajo y presidente del Servicio de Ocupación de las Islas Baleares por la cual se aprueba, por el procedimiento de urgencia, la convocatoria de subvenciones «SOIB Proyectos territoriales para colectivos vulnerables» para el periodo 2021-2023, con la financiación del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia, destinado a la ejecución de proyectos de inversión de nuevas políticas públicas para un mercado de trabajo dinámico, resiliente e inclusivo recogidos en el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia financiado por la Unión Europea (Next Generation EU) y por fondo de la Conferencia Sectorial de Ocupación y Asuntos Laborales.

Objetivo general: trabajar con personas pertenecientes a colectivos vulnerables para crear itinerarios individualizados de inserción laboral y formativo.

Objetivos operativos:

- Reforzar, mejorar y ampliar posibilidades de empleo mediante una actuación integral y planificada a través de un itinerario de orientación y formación personalizado.
- Reforzar, mejorar y ampliar las competencias laborales y/o personales con la realización de diferentes acciones (individuales y grupales) que fomenten el desarrollo de habilidades y conocimientos.
- Dotar de conocimientos para una mejora inserción al Mercado laboral.

Destinatarios: personas de entre 30 a 65 años que se encuentren dentro de colectivos vulnerables respecto al mercado laboral, inscritas en el SOIB como desocupados, con especiales dificultades de ocupabilidad.

Duración: 01/05/2022 al 30/06/2023. Ejecución anual.

Actuaciones: se puede diferenciar tres actuaciones destacadas con cada una de las personas participantes: las que se realizan a nivel individual; las que se realizan a nivel grupal y la acción formativa.

- Diagnóstico individual y elaboración de perfil: atención específica a la persona usuaria, con el fin de identificar las habilidades, las competencias, la formación y la experiencia, los intereses, la situación familiar y las posibles oportunidades profesionales, así como todas aquellas variantes para elaborar el perfil del usuario y la clasificación en función de la ocupabilidad. (5h)
- Diseño del itinerario individual personalizado de ocupación: elaborar y comunicar a la persona usuaria el proceso que se considera más adecuado para que accede a la ocupación de acuerdo con su perfil, necesidades y expectativas, a través de criterios técnicos y estadísticos,

incorporando las principales actuaciones propuestas y el calendario para llevarlas a cabo. Suscribirse y firmar un acuerdo personal de ocupación entre la persona usuaria y la entidad orientadora. (5h)

- Seguimiento individual: seguimiento individual y personalizado por parte de la persona orientadora de las actuaciones que la persona usuaria vaya realizando dentro de su itinerario, la revisión y actualización de este itinerario, la fijación y supervisión del cumplimiento de los objetivos, etapas y obligaciones, y todas aquellas otras funciones de asesoramiento, información y soporte que sean necesarias para facilitar la activación del usuario y mejorar su ocupabilidad. (1h)
- Definición de CV: se elabora el curriculum vitae de la persona demandante, en primer lugar, se realiza la definición de las competencias adquiridas en la formación formal y no formal, la experiencia profesional y las competencias transversales y personales. En segundo lugar, la información y asesoramiento sobre diferentes tipos y formas de currículos. Y para finalizar, la elaboración del CV adaptado a los objetivos profesionales del usuario. (8h)
- Técnicas para la búsqueda del empleo: Acción de asesoramiento y entrenamiento sobre las técnicas, las herramientas y los recursos para la búsqueda activa de empleo, incluyendo los medios telemáticos y el uso de las redes sociales. (25h)
- Desarrollo de aspectos personales para la ocupación (DAPO): Incidir sobre los aspectos personales que facilitan la puesta en marcha y el mantenimiento de actividades en un proceso de inserción profesional, encaminado a personas con baja autoestima y desconfianza en sus capacidades. Se trabajan los recursos personales y se favorece una actitud positiva hacia la búsqueda de la ocupación. (25h)
- Preparación para las pruebas de selección: entrenar en

habilidades para superar diferentes pruebas de selección, como diferentes tipos de entrevistas, pruebas psicotécnicas, pruebas profesionales, proyectivas, entre otras. (25h)

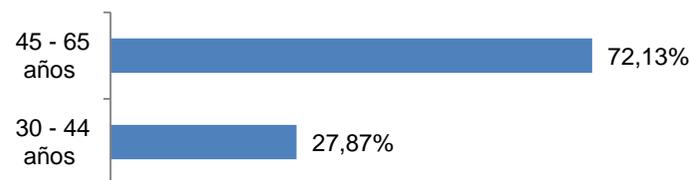
- Formación básica digital para la búsqueda activa de empleo: adquirir competencias básicas en el uso de equipos informáticos, correo electrónico, mensajería y búsqueda de información telemáticamente, todo esto, orientado a la búsqueda de ocupación. (25h)
- Inglés A1: acción formativa de 150h encaminada a la introducción del idioma o a la mejora del mismo para poder desenvolverse a nivel laboral.

Datos de Intervención:

Desde el mes de mayo-junio del 2022 que se inició el proyecto se han atendido a un total de 61 personas, para poder hacer las diferentes entrevistas de selección y poder crear el primer grupo de 11 personas, del total de 21, que formaron parte de la primera parte del proyecto ejecutada íntegramente en 2022.

De estas 61 personas el 72,13% son personas que se encuentran en la franja de entre 45 y 65 años. El 27,87% restantes, pertenecen a la franja comprendida entre 30 y 44 años.

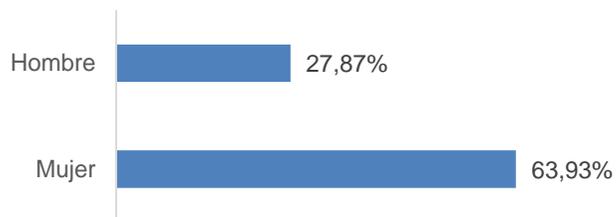
Por franja de edad:



Continuando con el análisis, de estas 61 personas, un total de 39 eran mujeres y 22 eran hombres. Con estas cifras se desprende que el colectivo de mujeres sigue siendo el más perjudicado a la hora de poder tener una oportunidad laboral. Esto sumado a la franja de edad citada en el gráfico anterior, se extrae que el

colectivo de mujeres con edades comprendidas entre 45 y 65 años, es el que necesita un mayor nivel de intervención ya que son más vulnerables de cara a la inserción laboral.

Por sexos:



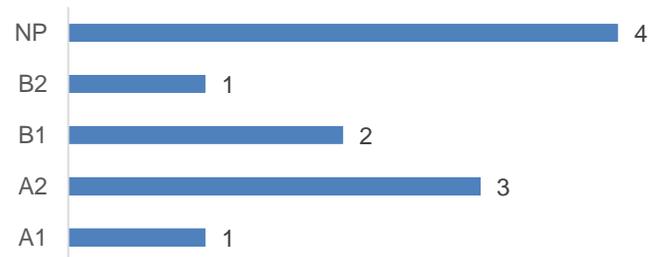
Gracias a este proyecto, este primer grupo de 11 personas:

- 4 usuarios se han insertado a nivel laboral.
- 3 usuarios están mejorando sus capacidades formativas.
- Los 4 usuarios restantes siguen en el itinerario, trabajando de forma directa con ellos para su posible inserción en el Mercado laboral.

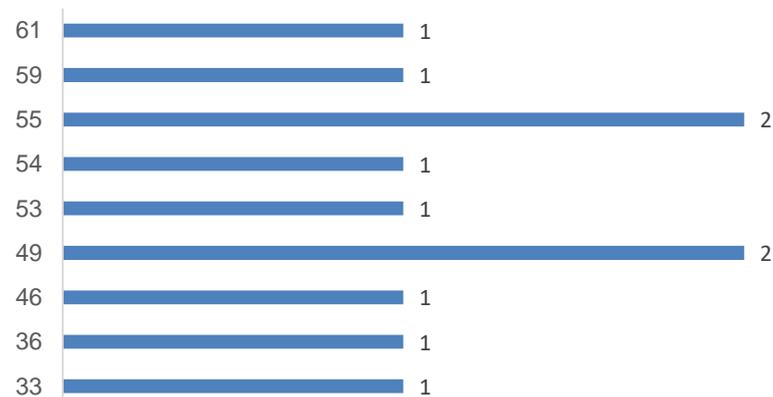
Formación asociada:

Una de las actuaciones del programa ha sido la acción formativa de Inglés A1. Se han impartido las 150 horas de la especialidad formativa entre el 22/08/2022 y el 24/10/2022, con un total de 11 participantes (7 mujeres y 4 hombres)

Para certificar el nivel de inglés adquirido se ha realizado la prueba APTIS de British Council, con la adquisición de los siguientes niveles de idioma que los usuarios podrán presentar de forma oficial y ampliar sus CV:



En el siguiente gráfico se pueden visualizar las edades de las personas participantes en el programa CALVIÀ ENCAMINA 2022-23, en la parte de formación de 150h correspondiente al grupo de 11 personas que finalizó el itinerario formativo.



6.3. Emplea't Jove 2022

Personas usuarias	Nº entrevistas individuales	Nº entrevistas grupales	Horas dedicadas a entrevista
414	1.879	23	2.723

Objetivo: mejorar la empleabilidad de las personas de entre 16 y 30 años que estén en situación de desempleo, a través de una atención personalizada integral y de calidad.

El programa se fundamenta en un proceso de ayuda y acompañamiento profesional para el desarrollo de las competencias personales, sociales y laborales que sitúan a la persona en una posición favorable ante el mercado laboral y que le posibilitan acceder y mantener un trabajo normalizado. Se lleva a cabo mediante la tutorización de itinerarios personalizados a través de acciones individuales y grupales.

Los **objetivos operativos** son:

- Ampliar las posibilidades de empleo mediante una atención personalizada a través de la planificación, intervención, y el acompañamiento a lo largo de un itinerario de inserción.
- Mejorar las competencias clave a través de la puesta en marcha de actividades o acciones que fomenten el desarrollo de habilidades y conocimientos.
- Intermediar con las empresas del territorio para facilitar la práctica laboral y/o el acceso al empleo.

Destinatarios: personas de entre 16 y 30 años que estén en situación de desempleo y necesiten un apoyo y asesoramiento para la búsqueda de empleo y la definición de su proyecto profesional

Duración: 31 de diciembre de 2022. Ejecución bianual.

Actuaciones: el proceso de acompañamiento se inicia con una entrevista individual realizada por el personal técnico del programa donde se informa a el/la joven de los objetivos, actuaciones y posibilidades que ofrece Emplea't Jove. Confirmado su interés, se evalúa el perfil y se realiza un diagnóstico de empleabilidad. Entre las principales acciones que se llevan a cabo, están:

- Información y orientación sobre trayectorias ocupacionales/formativas.
- Asesoramiento para la definición del objetivo y las alternativas laborales.
- Asesoramiento e información sobre intermediadores de empleo: ETT, agencias de colocación y portales web de empleo, a nivel nacional e internacional.
- Información y orientación sobre la oferta educativa: requisitos de acceso, salidas profesionales; demanda de profesionales en el mercado de trabajo, etc.
- Información y orientación específica sobre Certificados de Profesionalidad/Títulos de Formación Profesional, pruebas de valoración de la experiencia laboral, carnets profesionales: normativa; acceso, salidas profesionales, red de centros homologados.
- Información y orientación sobre cómo gestionar la web del SOIB, inscripción y oferta formativa.
- Asesoramiento y pautas para la elaboración del CV por competencias.
- Entrenamiento en búsqueda activa de empleo.
- Asesoramiento y práctica en técnicas de afrontamiento de entrevistas.
- Normativa laboral básica: vida laboral, nómina y contrato.
- Panorámica del mercado laboral actual y las ocupaciones.
- Asesoramiento ante problemáticas personales y/o sociales que pueden incidir en el empleo.
- Identificación de competencias personales.
- Orientación para la definición de un plan de acción personalizado.
- Acompañamiento e información para la mejora de competencias transversales.

- Información sobre las posibilidades de la auto-ocupación.
- Gestión de prácticas laborales.
- Intermediación con empresas.

Datos de intervención:

Durante el año 2022, se atendieron un total de 414 jóvenes, que recibieron un asesoramiento personalizado mediante 1.878 sesiones individuales y 23 acciones grupales, con un total de 2.722 horas de orientación recibidas.

Cabe destacar que, de los 414 jóvenes, 146 estaban en situación especial de vulnerabilidad y recibieron un acompañamiento más especializado e integral que incluyó, entre otras actuaciones, el tratamiento de aspectos personales y/o sociales, el desarrollo de habilidades sociales y la intermediación más especializada con empresas, tanto para prácticas como para la contratación.

Con estas actuaciones, se consiguió una inserción laboral de 125 jóvenes atendidos (62 hombres y 57 mujeres); de entre ellos, 78 eran personas usuarias del colectivo diagnosticado de especial dificultad de inserción, (41 son hombres y 31 son mujeres) han sido contratados este 2022, lo que supone un 53,42% del colectivo de especial dificultad de inserción.

Por otra parte, las actuaciones dirigidas a conseguir el retorno de los jóvenes a la formación, se ha traducido en que 96 (38 mujeres y 58 hombres) han retomado los estudios, bien académicos, bien hacia acciones formativas para el empleo. De éstas últimas, 76 personas pertenecían al colectivo de jóvenes en situación de especial vulnerabilidad, lo que supone que un 52% de éste colectivo, prioritario de nuestra atención, han retomado los estudios, suponiendo un gran hito durante un ejercicio en el que prácticamente ha habido pleno empleo.

El equipo técnico ha trabajado en la creación de nuevos contenidos y herramientas, de entrenamiento de destrezas para el acceso al empleo y para la incorporación de nuevas competencias para la búsqueda activa de empleo en el medio digital.

El equipo Emplea't Jove ha consolidado a lo largo del 2022 la colaboración con otros servicios, tales como Servicios Sociales del Ayto. de Calvià, el Centre Universitari de Calvià (CUC), el IES Calvià, realizando intervenciones destinadas a la capacitación y asesoramiento de Jóvenes, así como el entrenamiento y preparación de candidaturas interesadas en el acceso a programas pertenecientes a Políticas Activas de Empleo ejecutadas por el Ayuntamiento de Calvià, a través de IFOC.

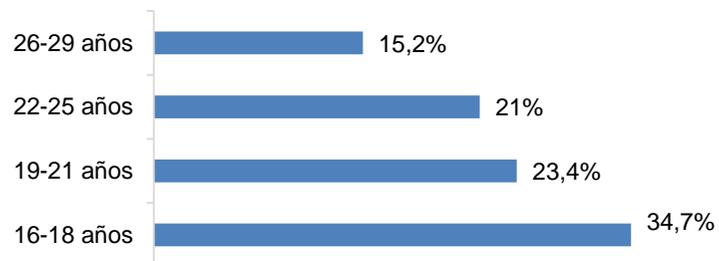
Al mismo tiempo se ha ampliado el territorio de intervención y el acercamiento de los servicios a la población diana, mediante el uso de espacios en Es Generador. De esta manera, se ha ampliado a **dos líneas de atención permanentes** y consolidando así, por cuarto año, un espacio de atención, ya no sólo individualizada, sino también complementada con la acción grupal. En éstas, los distintos aprendizajes de los jóvenes se ponen de relevancia y se crean lazos de coordinación para la búsqueda de empleo.

A continuación, se describe el perfil del usuario de Emplea't Jove es:

Por sexo:



Por franja de edad: El 79,1 % tiene menos de 26 años.

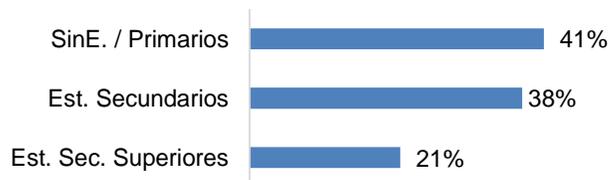


Las altas expectativas de inserción, motivada por la falta de personal percibida a lo largo de la temporada especialmente en perfiles de hostelería y restauración, ha incrementado la tasa de atención de jóvenes en busca de una primera inserción.

Por otra parte, las dificultades personales y emocionales derivadas de la pandemia aún afectan a un gran número de jóvenes que requieren de alternativas a la escolarización.

Por nivel de estudios:

A lo largo de 2022, el 41% de los jóvenes atendidos cuenta con estudios primarios o bien no ha finalizado la ESO, manteniéndose la tasa respecto a los atendidos el 2021. Un 38 % de los atendidos en 2022 cuenta con la ESO finalizada, respecto a un 42% el 2021 y, respecto a estudios superiores, en 2022 se atiende a un 21%, manteniéndose, los porcentajes por grupos de estudios, con ligeras variaciones desde el 2019.



6.4. SOIB Joves Qualificats

La situación laboral de la juventud en las Baleares está sometida a dificultades importantes. Según el Instituto Nacional de Estadística, en 2021 la tasa de paro de las personas entre 16 y 24 años fue del 30,8%, una cifra muy superior al 12,4% que había en el conjunto de la población activa de las Baleares. Justo es decir que esta diferencia, con una tasa de paro del doble para los jóvenes respecto del resto de población, es independiente de la coyuntura económica, y muestra los problemas estructurales de la juventud para acceder al mercado de trabajo.

La carencia de experiencia profesional relacionada con la formación cursada es una de las barreras que tienen para acceder a un trabajo cualificado, hecho que los deja en desventaja respecto de personas de más edad y promueve dinámicas de desajuste por sobrecualificación entre las habilidades que tienen los jóvenes y las que requieren los lugares de trabajo a que acceden finalmente.

En la línea de la Resolución del consejero de Modelo Económico, Turismo y Trabajo y presidente del Servicio de Ocupación de las Islas Baleares por la cual se aprueba, en el marco del programa “SOIB Joven: Calificados – Entidades Locales 2022”», se ejecutó la convocatoria de subvenciones para financiar proyectos de experiencia profesional para la ocupación de jóvenes con estudios cualificados, en las Islas Baleares, con la financiación del Fondo Social Europeo, con cargo al Programa Operativo de Ocupación Juvenil 2014-2020 y la Iniciativa de Ocupación Juvenil, y con fondo de Conferencia Sectorial.

Las acciones que prevé esta convocatoria cuentan con la financiación del Fondo Social Europeo (FSE), en el marco del Programa Operativo de Ocupación Juvenil 2014-2020, objetivo específico 8.2.4: “Aumentar la contratación de carácter indefinido de las personas jóvenes no ocupadas y no integradas en los

sistemas de educación o formación, a través de la intermediación y de los incentivos económicos”.

El objeto de esta convocatoria es regular la concesión de subvenciones destinadas a financiar los costes laborales, incluida la cotización empresarial en la Seguridad Social, que se deriven de la contratación de personas jóvenes desempleadas mayores de 18 años y menores de 30 años, inscritas en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil, que reúnan los requisitos para poder firmar un contrato formativo para obtener la práctica profesional adecuada en el nivel de estudios o de formación cursado, que sean contratadas por parte de los entes locales o bien de las entidades que dependen o que están vinculadas.

Estos proyectos se concretan mediante la ejecución de actuaciones municipales de interés social, mediante la contratación durante 12 meses de jóvenes que reúnan las características marcas por la convocatoria de subvenciones.

Área	Nº Personas contratadas	Ocupación
Medio Ambiente y Transición Ecológica	1	Grado en Veterinaria
ICE	1	Grado en Ciencias de la actividad física y el deporte (CAFYD)
Juventud y Participación Ciudadana	1	Grado en Trabajo Social
IFOC	1	Grado en Administración y Dirección de Empresas (ADE)
Vivienda	1	Grado en Trabajo Social
Desarrollo Social, Infancia y Personas Mayores	1	Grado en Trabajo Social
Igualdad	1	SSC35 Promoción de la igualdad de género
Comunicación	1	Grado en Protocolo y Organización de Eventos
Archivo Municipal	1	Grado en Información y Documentación
Patrimonio Histórico	1	Grado en Arqueología.
RRHH	1	ADG32 Administración i Finanzas
TOTAL PERSONAS CONTRATADAS AJUNTAMENT CALVIÀ	11	

Empresa municipal	Nº Personas contratadas
Oficina Municipal de Tributos (OMT)	1
Instituto Municipal de Educación y Bibliotecas (IMEB)	1
TOTAL PERSONAS CONTRATADAS EMPRESAS MUNICIPALES	2

Durante la primera quincena de octubre de 2022, iniciaron en el proyecto SOIB Joves Cualificados – Entidades Locales 2022, 13 personas jóvenes menores de treinta años, quienes desarrollan tareas relacionadas con su formación en diferentes áreas del Ayuntamiento de Calvià (11 personas) y las empresas municipales de la Oficina Municipal de Tributos (OMT) (1 persona) y el Instituto Municipal de Educación y Bibliotecas (IMEB) (1 persona), durante un año. El objetivo de este programa es facilitar la inserción en el mercado laboral a las personas jóvenes tituladas superiores, así como ofrecerles la oportunidad de conocer la Administración Pública y obtener experiencia profesional.

6.5. SOIB Dona

	Nombre del proyecto	Área	Nº Trabajadores
Del 09/11/2021 al 08/11/2022	Calvià Dona Desenvolupament Social	Desenvolupament Social, Infància i Gent Gran	1
	Calvià Dona Igualtat	Igualtat	1
	Calvià Dona IFOC I	IFOC	1
	Calvià Dona IFOC II	IFOC	1
	Calvià Dona IFOC III	IFOC	1
TOTAL PERSONAS CONTRATADAS			5

Es un marco de actuaciones municipales regulado por la Resolución del conseller de Model Econòmic, Turisme i Treball, i president del Servei d'Ocupació de les Illes Balears, de 2 de junio, por la cual se aprueba la convocatoria de subvenciones SOIB DONA 2021. Esta medida tiene por objeto regular la concesión de subvenciones destinadas a financiar los costes salariales totales, incluida la cotización empresarial a la Seguridad Social, para la contratación de mujeres víctimas de violencia machista, para ejecutar obras o servicios de interés social.

Estos proyectos se concretan mediante la ejecución de actuaciones municipales de interés social, mediante la contratación durante 12 meses, de mujeres con acreditación de víctima de violencia machista, inscritas como demandantes de empleo en el SOIB y que estén en situación de poder asumir las responsabilidades que implica un puesto de trabajo.

En sintonía con la misión de la Administración Pública de garantizar la igualdad de oportunidades de todas las personas desempleadas, así como de facilitar la independencia económica,

esta convocatoria supone un plan piloto pionero, dirigido a aquellas mujeres víctimas de violencia machista que a corto plazo no puedan conseguir por ellas mismas un trabajo en el mercado laboral ordinario.

Este programa puede garantizar que aquellas mujeres víctimas de violencia machista puedan tener una independencia económica que les aporte estabilidad vital en un horizonte razonable. Por esto la contratación es por un período de un año, mientras que estas mujeres siguen, al mismo tiempo, un proceso de orientación laboral específico para que, posteriormente, puedan ser capaces de insertarse en el mercado laboral ordinario. En este sentido, el programa SOIB Dona proporciona una respuesta pública a estas mujeres, que saben que tienen un trabajo garantizado y, por tanto, un horizonte de más estabilidad.

Un elemento que cabe destacar de este programa es que supone un nuevo paso en la respuesta integral del conjunto de las administraciones. Así, la derivación de las mujeres víctimas se hace en el contexto de los Servicios Sociales Comunitarios, realizando un trabajo en red, de modo que el puesto de trabajo se ajusta al perfil ocupacional de cada una de las mujeres, un hecho que permite el éxito del programa. Todo esto siempre bajo el principio de la confidencialidad.

En definitiva, la finalidad de esta convocatoria es promover la independencia económica, el empoderamiento de las mujeres que participan, reforzando al mismo tiempo las posibilidades de una posterior inserción laboral estable.

Durante el año 2022 se han gestionado 5 proyectos en diferentes áreas del Ayuntamiento, realizando trabajos de interés social adecuados y adaptados a su perfil profesional, formación, experiencia laboral. Para la selección de las mujeres trabajadoras se realizaron 6 entrevistas con diferentes candidatas de distintos puntos de la isla, guardando su anonimato en todo momento.



6.6. SOIB REACTIVA 2021 - 2022

Respecto a la convocatoria de subvención de Reactiva 2021 - 2022, se ejecutó entre los meses de diciembre del 2021 y mayo del 2022. Se valoraron para este proyecto a 246 candidaturas a ofertas y se han contratado un total de 50 personas en diferentes áreas del Ajuntament y 16 correspondientes a las empresas municipales, totalizándose 66 contrataciones.

A continuación, incluimos dos cuadros con la información relativa a ambos periodos:

Área	Línea	Nº Personas contratadas	Ocupación
Comercio y Actividades	1	1	Administrativo/va
Medio Ambiente y Transición Ecológica	1	4	Peón/a especialista mantenimiento de edificios
Urbanismo	1	1	Auxiliar administrativo/va
Mantenimiento	1	2	Auxiliar administrativo/va
Mantenimiento (Infraestructuras)	1	2	Peón/a especialista jardinería
	1	2	Peón/a especialista pintor
	1	2	Peón/a de almacén
Mantenimiento (ICE)	1	3	Peón/a especialista albañilería
	1	2	Peón/a especialista pintor
Transparencia e Innovación	1	1	Administrativo/va
Informática y Nuevas Tecnologías	1	1	Administrativo/va
Servicios Económicos y Contratación	1	1	Administrativo/va
Medio Ambiente y Transición Ecológica	2	3	Oficial 2º de mantenimiento de edificios
Mantenimiento (Vía pública)	2	2	Oficial 2º albañilería
	2	2	Peón/a especialista albañilería
Mantenimiento (Infraestructuras)	2	2	Oficial 2º pintor

Mantenimiento (Edificios y Playas)	2	2	Oficial 2ª albañilería
	2	1	Peón/a especialista albañilería
Mantenimiento (ICE)	2	2	Oficial de 2ª albañilería
	2	2	Oficial de 2ª pintor
Cultura	3	1	Auxiliar administrativo/va
Organización y Calidad	3	1	Administrativo/va
Juventud y Participación Ciudadana	3	1	Peón/a especialista mantenimiento de edificios
Vivienda	3	1	Trabajador/a Social
Desarrollo Social, Infancia y Personas Mayores	3	2	Administrativo/va
IFOC	3	3	Auxiliar administrativo/va
	3	1	Oficial 2ª de mantenimiento de edificios
ICE	3	2	Auxiliar administrativo/va
TOTAL PERSONAS CONTRATADAS AJUNTAMENT CALVIÀ		50	

Área	Nº Personas contratadas
Oficina Municipal de Tributos	10
IMEB	3
Llar de Calvià	3
TOTAL PERSONAS CONTRATADAS EMPRESAS MUNICIPALES	16

Objetivo: Según la *Resolució del conseller de Model Econòmic, Turisme i Treball, i president del Servei d'Ocupació de les Illes Balears, per la qual s'aprova la convocatòria de subvencions SOIB Reactiva 2021*, se ejecutó entre el 01/12/2021 y el 31/05/2022, el Programa SOIB Reactiva 2021. Es una iniciativa puesta en marcha por el SOIB que se ejecuta en el marco de la colaboración con las corporaciones locales, y se configura como una política activa de fomento del empleo. Este programa, que por Calvià ha supuesto 723.043,80 euros, se cofinancia con fondos del FSE (Fondo Social Europeo), en el marco de los Programas Operativos de Empleo Juvenil y Regional 2014-2020, con fondos procedentes del Estado a través de la Conferencia Sectorial de Empleo y Asuntos Laborales, con una aportación del Ajuntament de Calvià de 133.023,62 euros.

Gracias a este proyecto, se ha contratado a 66 personas, de las cuales un 30% fueron mujeres.

REACTIVA 2021

Esta convocatoria de subvenciones forma parte del Plan de Emergencia en favor de la ocupación como resultado de la crisis sanitaria de la COVID-19, el cual, a la vez forma parte del Plan de Reactivación del Gobierno de las Baleares, y dirigido a las personas desempleadas que no puedan insertarse en el mercado laboral por causa de la crisis económica causada por la COVID-19, que puedan mantener sus competencias profesionales y mejorar su empleabilidad.

El programa consistió en un turno de contratación con un periodo de 6 meses en empresas municipales o el propio Ajuntament.

Se estructuró en función de los colectivos a los que se dirigía, estableciendo tres líneas de ayuda:

- Línea 1: Jóvenes desocupados/as menores de 30 años.
- Línea 2: Dirigido a personas desocupadas de 30 años o más, desempleadas de larga duración.
- Línea 3: Dirigido personas desocupadas de 30 años o más, que no cumplan con la condición de paradas de larga duración.



Los periodos de contratación fueron del 01 de diciembre de 2021 al 31 de mayo de 2022.

RESUMEN PROGRAMAS DE ACCIONES FORMATIVAS:

PROGRAMAS	ACCIONES	PARTICIP. INSCRITOS	PAR. FINALES	% H	% M	NO BINARIO	HORAS
PROGRAMAS FORMACIÓN PROFESIONAL BÁSICA	4	46	17	55,00%	45,00%	0%	1.784
PROGRAMAS MIXTOS FORMACIÓN Y EMPLEO MENORES 30 AÑOS	4	40	17	40,00%	60,00%	0%	2.986
PROGRAMAS MIXTOS FORMACIÓN Y EMPLEO MAYORES 30 AÑOS	4	42	6	73,00%	27,00%	0%	1.830
PREFERENTEMENTE DESEMPLEADOS	12	737	166	49,06%	50,94%	0%	2.128
FORMACIÓN ENCAMINA INGLÉS A1	1	11	11	36,00%	64,00%	0%	150
CALVIA TIC	18	798	178	19,66%	80,34%	0%	355
CALVIA EMPRESA	2	91	20	30,00%	70,00%	0%	35
DINAMO TURISMO Y COMERCIO	4	117	36	16,67%	83,33%	0%	84
CALVIÀ EMPLEO	2	28	28	42,86%	57,14%	0%	12
FORMACIÓN PAE: FISCAL Y FACTURACIÓN	1	48	13	15,38%	84,62%	0%	5
FORMACIÓN EMPREN	11	213	127	29,13%	70,87%	0%	104
FORMACIÓN ACELERADORA PERSONAS EMPRENDEDORAS	2	96	36	35,72%	64,29%	0%	112
ACADEMIA DE VENTAS DIGITAL	1	36	10	30,00%	70,00%	0%	32
FOMENTO DEL ESPÍRITU EMPRENDEDOR	7	74	68	50,00%	50,00%	0%	25
FORMACIÓN ONLINE PLATAFORMA IFOC	100	5.585	2.420	27,81%	71,98%	0,21%	4.535
FORMACIÓN PREPARACIÓN A LAS PRUEBAS DE ACCESO A CICLOS FORMATIVOS DE GRADO MEDIO	1	21	4	0,00%	100%	0%	363
CORTE DE CABELLO Y TÉCNICAS COMPLEMENTARIAS	1	14	3	0,00%	100%	0%	120
FORMACIÓN BÁSICA EN SEGURIDAD Y PROTECCIÓN MARÍTIMA STCW	4	339	57	80,00%	20%	0%	164
CURSO INICIAL DE MECÁNICA DE MOTOCICLETAS	1	12	6	100,00%	0%	0%	20
TMVG01 MANIPULACIÓN DE SISTEMAS FRIGORÍFICOS QUE EMPLEAN REFRIGERANTES FLUORADOS DESTINADOS A CONFORT TÉRMICO DE PERSONAS INSTALADOS EN VEHÍCULOS	1	20	7	100,00%	0,00%	0%	44
TOTAL	181	8.368	3.230	41,51%	58,48%	0,01%	14.888

6.7. Programa de Formación Profesional Básica

Especialidad	Fechas realización	Alumnos totales	Alumnos iniciales	Alumnos finales	Alumnos aptos	Horas lectivas 2022	Horas de prácticas en empresa	Total horas de formación tco-práctica	Total horas 2022
Auxiliar de mantenimiento de electromecánica de vehículos	Octubre 2021 - Junio 2022	12	12	9	8	490	80	1.000	530
Auxiliar de Peluquería	Octubre 2021 - Junio 2022	10	10	9	9	490	120	1.000	610
Auxiliar de mantenimiento de electromecánica de vehículos	Octubre 2022 - Junio 2023	12	12	-	-	282		1.000	282
Auxiliar de Peluquería	Octubre 2022 - Junio 2023	12	12	-	-	282		1.000	282
4	TOTAL	46	46	18	17	1.544	200	4.000	1.704

Objetivo: Fomentar en el alumnado el desarrollo de las capacidades necesarias para la inserción profesional, el retorno al sistema educativo y la formación permanente.

Los programas de formación profesional básica son estudios dirigidos a aquellas personas que no han obtenido la titulación de la ESO y quieren seguir sus estudios hacia un campo de la formación profesional.

Su objetivo es proporcionar al alumnado las competencias básicas y profesionales que les permitan:

- Obtener el título de formación profesional básica (una vez finalizados 2 cursos académicos).
- Estar en mejores condiciones de superar las pruebas para la obtención del graduado de educación secundaria (ESO).

- Una primera práctica profesional, a través de la formación en centros de trabajo.
- Las herramientas necesarias, formación, orientación laboral, hábitos y pautas para la obtención de otros puestos de trabajo.

La Formación Profesional Básica está organizada en dos cursos académicos y en el IFOC se ofrece uno.

El programa consta de dos fases, la primera se desarrolla en el centro formativo (IFOC de Son Ferrer, situado en C/ Astor) y en la segunda los jóvenes realizan prácticas formativas no remuneradas en una empresa del sector. La especialidad de Auxiliar de mantenimiento de electromecánica de vehículos, se compone de un total de 920 horas lectivas de formación teórico-práctica y un total de 120 horas de prácticas, y la especialidad de Auxiliar de Peluquería consta de un total de 880 horas lectivas y un total de 120 horas de prácticas.

Por lo general, se trata de jóvenes con escasa motivación o desanimados por los estudios, que acuden al programa de forma voluntaria, para retomar su formación o encontrar un primer empleo. Los profesionales del programa trabajan desde el principio con las familias para lograr que los jóvenes aprovechen al máximo el programa y avancen con mayor facilidad.

Para el desarrollo del programa se cuenta con la participación de diferentes áreas municipales como son Policía, Servicios Sociales e Igualdad que prestan apoyo a profesores y a alumnos, desde sus respectivos ámbitos competenciales.

Durante el 2022 se ha implementado el Programa Municipal de Educación Afectiva y Sexual (EAS), puesto en marcha el 2021 y dirigido a los centros educativos, el cual contempla esta educación como un proceso continuo a lo largo de la vida de las personas, para conseguir una sexualidad positiva y saludable a través del fomento de relaciones afectivas y sexuales basadas en la igualdad, el respeto y la valoración de la diversidad.

Objetivos específicos para el alumnado del PQI:

- Dar herramientas al alumnado para disfrutar de una sexualidad positiva y saludable.
- Sensibilizar al alumnado sobre la explotación sexual para prevenir la trata de personas y las violencias sexuales.
- Sensibilizar sobre el consumo de pornografía y su impacto en las relaciones entre adolescentes y jóvenes. Los estudios demuestran que está aumentando la violencia sexual en las relaciones de parejas en menores debido al fácil acceso por parte de ninos y muñecas a partir de los 8 años.
- Ofrecer una educación afectiva y sexual integral adaptada en cada etapa educativa.
- Mejorar el autoconocimiento y la autoconfianza del alumnado.

Los talleres que se desarrollaran en los PQI son:

- Impacto de la pornografía (Charla y taller)

- Talleres no mixtas/Relaciones Afectivas y sexuales.
- Campaña 25 de noviembre y Acto de rechazo, deseo y recuerdo de las mujeres asesinadas.

También se está implementando el Programa de Prevención Selectiva Rompecabezas, de Proyecto Hombre. El objetivo del programa es reducir el consumo de sustancias en jóvenes, principalmente entre los 14 y 21 años de edad, y está dirigido a:

- Adolescentes y jóvenes en situación de especial vulnerabilidad:
 - Dificultades de adaptación en el ámbito educativo y / o con experiencias anteriores de fracaso escolar.
 - Provenientes de familias con alto grado de desestructuración /disfuncionalidad
 - Dificultades de integración en el mercado laboral.
- Consumidores de drogas legales sin llegar al criterio de abuso según DSM-IV y que se hayan iniciado en la experimentación de drogas ilegales:
 - Con amigos consumidores y un ocio inadecuado.
 - Con déficits en habilidades sociales.

Durante el curso escolar también se han realizado diversas salidas didácticas: visita a Museu Balear de Ciències Naturals i Jardí Botànic de Sóller, visita al Túmul de Son Ferrer, visita al CIFP Borja Moll, visita a Jovent y al CIFP Juníper Serra, IES Son Pacs, visita a la Finca Pública de Galatzó,...

Participación en el programa Suma't del Consell de Mallorca que vincula el deporte con la educación, entendida com el desarrollo de la personalidad y la adquisición de valores.

Es importante, también, destacar la colaboración e implicación de las empresas del municipio que, a través de convenios de prácticas, acogen a los alumnos en sus instalaciones durante la segunda fase del programa.

Destinatarios: Jóvenes, de 16 a 21 años, que han abandonado la enseñanza obligatoria sin haber obtenido la titulación mínima de la ESO.

Duración: Durante 2022, se llevaron a cabo 4 acciones formativas de 2 especialidades:

- 2 cursos de auxiliar de mantenimiento de electromecánica de vehículos.
- 2 cursos de Auxiliar de peluquería.

1.- De octubre de 2021 a julio 2022: Según la Resolución del conseller d'Educació i Formació Professional de 18 de mayo de 2021 por la cual se convocan ayudas económicas para desarrollar programas de calificación inicial en corporaciones locales, organizaciones no gubernamentales y asociaciones profesionales y empresariales sin ánimo de lucro, durante el curso 2021-2022.

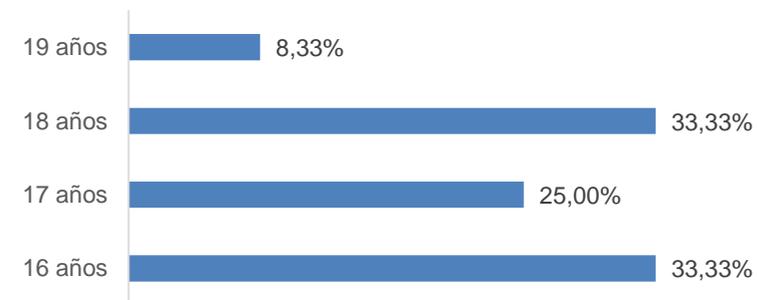
En su Anexo 2, se especifica que se impartirán las siguientes especialidades de la formación profesional básica:

Datos de intervención:

a) Especialidad formativa de Auxiliar de mantenimiento de electromecánica de vehículos:

100% masculino.

Por edad: 4 de 16 años; 3 de 17; 4 de 18 y 1 de 19.

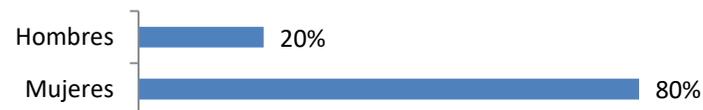


Resultados:

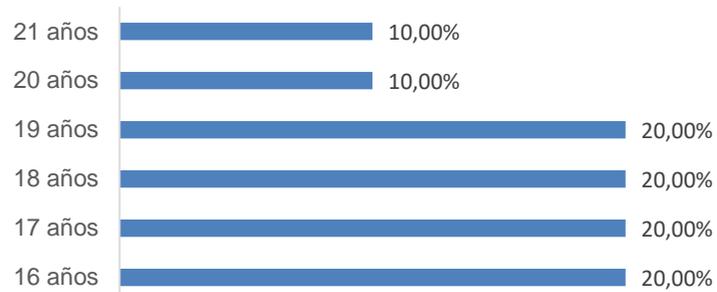
Alumnos matriculados	12
Abandonan	3
Alumnos aptos	8
Alumnos no aptos	1

b) Especialidad formativa de Auxiliar de peluquería

El perfil del alumnado ha sido 80% del sexo femenino y el 20% masculino.



Por edad: 2 de 16 años, 2 de 17, 2 de 18, 2 de 19, 1 de 21 y 1 de 22.



Resultados:

Alumnos matriculados	10
Abandonan	1
Alumnos aptos	9
Alumnos no aptos	0

Datos de inserción: Uno de los logros de los cursos de formación básica es el retorno de los alumnos al sistema educativo o su inserción laboral. Después de este curso, las expectativas de inserción se van incrementando de manera muy moderada:

De los exalumnos de Mecánica, 4 trabajan, 1 cursa ESPA y 1 cursa FPB Mantenimiento de vehículos.

De los exalumnos de Peluquería, 1 cursa una CFGM de Cocina y gastronomía, 2 han seguido con los estudios de FPB Estética y Peluquería y 1 trabaja en una peluquería y sigue ampliando su formación en la especialidad.

2. Otros dos programas de octubre de 2022 a julio 2023:

Según la Resolución del conseller d'Educació i Formació Professional de 25 de mayo de 2022 por la cual se convocan ayudas económicas para desarrollar programas de calificación inicial en corporaciones locales, mancomunidades de municipios, organizaciones no gubernamentales, asociaciones profesionales

y empresariales sin ánimo de lucro, y entidades de economía social durante el curso 2022-2023.



Datos de intervención desde octubre hasta diciembre de 2022:

Este año el aforo de las aulas ha vuelto a la normalidad y hemos ofrecido 15 plazas.

Especialidad formativa de Auxiliar de mantenimiento de electromecánica de vehículos:

El alumnado es 100% masculino.

Por edad: 3 de 16 años, 4 de 17, 3 de 18 y 2 de 19.

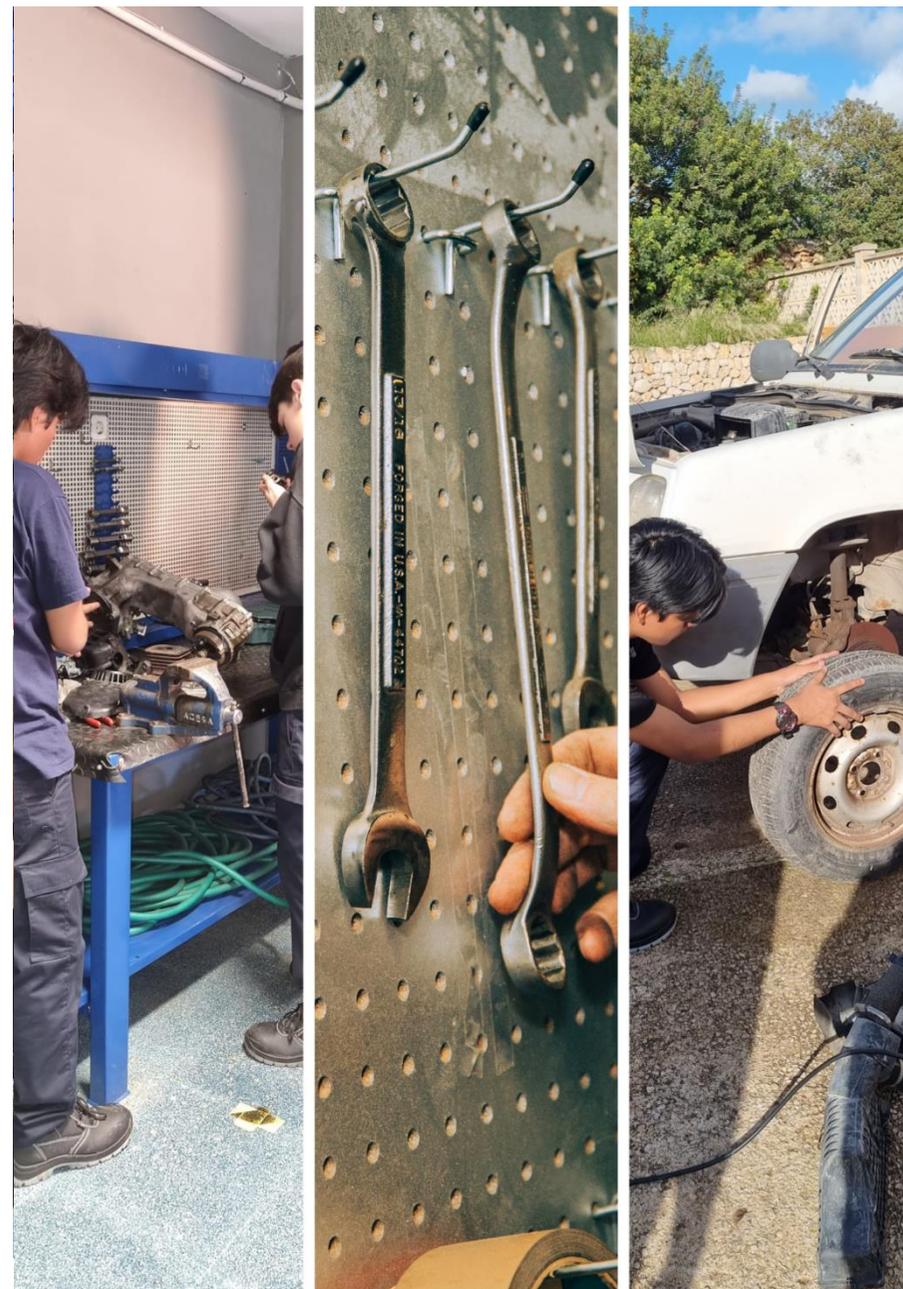
Alumnos matriculados	12
Abandonan	3

Especialidad formativa de Auxiliar de peluquería:

El perfil del alumnado ha sido 100% femenino.

Por edad: 9 de 16 años, 2 de 17 y 1 de 20.

Alumnos matriculados	12
Abandonan	6



6.8. Programas Mixtos de formación y empleo para menores de 30 años (SOIB Jove Formació i Ocupació) y para mayores de 30 años (SOIB 30 Formació i Ocupació)

Curso	Especialidad formativa	Fechas	Alumnos totales	Alumnos iniciales	Alumnos finales	Alumnos aptos	% Hombres	% Mujeres	Total horas	Horas 2022
SOIB 30 Es Figueral	Actividades auxiliares en viveros, jardines y centros de jardinería. Actividades auxiliares en agricultura.	01/10/2021 a 30/09/2022	10	10	9	10	20%	80%	1.680	1.268
SOIB 30 Bosc de Sa Morisca	Actividades auxiliares en conservación y mejora de montes y Actividades auxiliares en aprovechamientos forestales	01/10/2021 a 30/09/2022	10	10	7	7	70%	30%	1.680	1.268
SOIB Jove Senders Locals	Guía en itinerarios de baja y media montaña.	01/10/2021 a 30/09/2022	13	13	6	2	62%	38%	1.680	1.268
SOIB 30 Dades Calvià	Actividades Administrativas en la Relación con el Cliente	16/11/2022 a 15/11/2023	10	10			10%	90%	1.680	225
SOIB 30 Llavors	Actividades auxiliares en viveros, jardines y centros de jardinería. Actividades auxiliares en agricultura.	16/11/2022 a 15/11/2023	10	10			60%	40%	1.680	225
SOIB Jove Pinotells	Actividades auxiliares en conservación y mejora de montes y Actividades auxiliares en aprovechamientos forestales	16/11/2022 a 15/11/2023	10	10			70%	30%	1.680	225
SOIB Jove Cims	Guía en itinerarios de baja y media montaña.	23/11/2022 a 22/11/2023	10	10			70%	30%	1.680	187,5
SOIB Jove Esports Calvià	Condicionamiento físico en sala de entrenamiento polivalente	01/12/2022 a 30/11/2023	9	9			89%	11%	1.680	150
TOTAL	8		82	82	22	19	56%	44%	13.440	4.816,5

Objetivo: Existen dos tipologías de proyectos mixtos de empleo y formación, los de SOIB Jove, que van dirigidos a personas menores de 30 años en situación de desempleo y los proyectos mixtos para personas de 30 años o más en situación de desempleo, SOIB 30. Estos programas combinan formación y empleo desde el primer día, ya que los alumnos-trabajadores tienen un contrato de trabajo y reciben un salario para realizar una obra o un servicio de interés social, al mismo tiempo que obtienen uno o varios certificados de profesionalidad, válidos en todo el territorio nacional.

Los programas mixtos de Garantía Juvenil reciben financiación del Fondo Social Europeo, a través del Programa Operativo de Empleo Juvenil para el período 2014 - 2020 y de la Iniciativa de Empleo Juvenil. Los programas mixtos para desempleados de 30 años o más están financiados con fondos de la Conferencia Sectorial. La gestión está a cargo del SOIB y la entidad promotora es el Ayuntamiento de Calvià, a través del IFOC.

Destinatarios:

SOIB Jove: personas desempleadas, menores de 30 años, inscritos en el Sistema de Garantía Juvenil.

SOIB 30: personas desempleadas, de 30 años o más

Duración:

SOIB 30 Es Figueral: 12 meses

SOIB 30 Bosc de Sa Morisca: 12 meses

SOIB 30 Dades: 12 meses

SOIB 30 Llavors: 12 meses

SOIB Jove Senders Locals: 12 meses

SOIB Jove Pinotells: 12 meses

SOIB Jove Cims: 12 meses

SOIB Jove Esports Calvià: 12 meses

Actuaciones y datos de intervención:

De Octubre de 2021 a Septiembre de 2022: Resolución del consejero de Modelo Económico, Turismo y Trabajo, y presidente del Servicio de Empleo de las Illes Balears, de 26 de octubre de 2020, por la cual se aprueba la convocatoria de subvenciones SOIB Empleo y Formación para 2020 para presentar proyectos mixtos de empleo y formación, financiada con fondos de Conferencia Sectorial y que puede estar cofinanciada por el Fondo Social Europeo, a través del Programa Operativo de Ocupación Juvenil para el periodo 2014-2020.

SOIB 30 ES FIGUERAL

Titulaciones: Certificados de profesionalidad “Actividades auxiliares en viveros, jardines y centros de jardinería” y “Actividades auxiliares en agricultura”. Está previsto realizar el curso de mantenimiento de piscinas para la obtención del carnet profesional.

Actuaciones previstas:

1. Diseño y ejecución de un jardín mediterráneo.
2. Tareas en la Finca Pública de Galatzó: ampliación de Es Figueral, ejecución de un huerto, mantenimiento y replantación del viñedo, poda de frutales, entre otras.
3. Mantenimiento y mejora de diferentes zonas públicas municipales en Son Bugadellas, Santa Ponça, perrera municipal, Son Ferrer y Calvià.
4. Mantenimiento y mejoras en los huertos urbanos, así como producción de planta en el vivero municipal.
5. Tareas de mantenimiento y de instalación de jardines en diversas instituciones municipales del área de Personas Mayores.
6. Actuaciones puntuales y colaboración en mantenimiento de las zonas ajardinadas en diversas instituciones municipales del área de IMEB.

El perfil de los alumnos:

Por género: 8 mujeres y 2 hombres.

Resultados “Es Figueral”

Certificado de profesionalidad	10
Acreditación parcial	0
Bajas durante el curso por inserción	1



SOIB 30 BOSC DE SA MORISCA

Titulaciones: Certificado de profesionalidad “Actividades auxiliares en conservación y mejora de montes” Y “Actividades auxiliares en aprovechamientos forestales”. Un módulo de Auxiliar de agricultura: Operaciones auxiliares de preparación del terreno, plantación y siembra de cultivos agrícolas. Está previsto realizar el curso de mantenimiento de piscinas para la obtención del carnet profesional.

Actuaciones previstas a desarrollar en la Finca Pública de Galatzó, en el Puig de Sa Morisca y en zonas periurbanas alrededor del Puig de Sa Morisca.

1. Limpieza forestal, favoreciendo el aumento del atractivo visual y la seguridad en la zona.
2. Definir itinerarios preferentes y corrigiendo problemas de erosión, empleando los subproductos obtenidos de la poda.
3. Mantenimiento de zonas agrícolas aplicando técnicas de clareo y preparación del terreno.
4. Rotura de continuidad de combustible horizontal.

El perfil de los alumnos:

Por género: 3 mujeres, 7 hombres.

Resultados “Bosc de sa Morisca”

Certificado de profesionalidad	7
Acreditación parcial	3
Bajas durante el curso por inserción	3



SOIB JOVE SENDERS LOCALS

Titulaciones: Certificado de profesionalidad “Guía en itinerarios de baja y media montaña” y la especialidad formativa no dirigida a la obtención de certificados de profesionalidad “Aleman A1”.

Actuaciones previstas:

1. Actualizar la lista de caminos como herramienta, ofrecer y realizar talleres y actividades de educación ambiental en la finca, dirigidas a escuelas y/o asociaciones.

2. Preparar, ofrecer y realizar talleres y actividades de educación ambiental y de tiempo libre en la finca, dirigidas a escuelas, a asociaciones o a colectivos.
3. Colaborar en la logística de diferentes acontecimientos deportivos organizados por el ICE: montar y desmontar, avituallamiento, marcaje y desmarcaje del recorrido del circuito.
4. Propuesta de señalización vertical en la finca pública de Galatzó.

El perfil de los alumnos:

Por género: 4 mujeres, 9 hombres.

Resultados “Senders Locals”

Certificado de profesionalidad	2
Acreditación parcial	10
Bajas durante el curso por inserción	3



Actuaciones y datos de intervención:

De noviembre de 2022 a Noviembre 2023: Resolución del conseller de Modelo Económico, Turismo y Trabajo, y presidente del Servicio de Empleo de las Illes Balears, por la cual se aprueba la convocatoria de subvenciones “SOIB Formación y Empleo” para 2022 para presentar proyectos mixtos de empleo y formación, financiada con fondos de Conferencia Sectorial de Empleo y Asuntos laborales y que puede estar cofinanciada por la Unión Europea, a través del FSE+ para el período 2021-2027

SOIB 30 DADES

Titulaciones: Certificado de profesionalidad “Actividades Administrativas en la Relación con el Cliente”.

1. Participación en diferentes campañas informativas municipales y mecanización de encuestas.

2. Apoyo a campañas de sensibilización en la Oficina del SAC de Palmanova, instalaciones deportivas municipales
3. Digitalización y destrucción de documentación.
4. Tareas de inventariado y redistribución del archivo municipal.
5. Realización de cuestionarios de calidad de la formación de IFOC.
6. Participación, a través de la realización de cuestionarios, en el estudio previo al Plan Estratégico de Formación y Ocupación del Ayuntamiento de Calvià.



El perfil de los alumnos:

Por género: 9 mujeres, 1 hombre.

SOIB 30 LLAVORS

Titulaciones: Certificados de profesionalidad “Actividades auxiliares en viveros, jardines y centros de jardinería” y “Actividades auxiliares en agricultura”.

Actuaciones previstas:

1. Diseño y ejecución de un jardín.
2. Tareas agropecuarias en la Finca Pública de Galatzó.
3. Mantenimiento y mejora de diferentes zonas ajardinadas municipales en los núcleos urbanos: Son Bugadellas, Santa Ponça, Son Ferrer, Son Caliu, Calvià, etc.
4. Mantenimiento y mejoras en los huertos urbanos, así como producción de planta en el vivero municipal.
5. Tareas de mantenimiento y de instalación de jardines en diversas instituciones municipales del área de Personas Mayores.
6. Actuaciones puntuales y colaboración en mantenimiento de las zonas ajardinadas en diversas instituciones municipales del área de IMEB y de ICE.

El perfil de los alumnos:

Por género: 4 mujeres y 6 hombres.



SOIB JOVE PINOTELLS

Titulaciones: Certificado de profesionalidad “Actividades auxiliares en conservación y mejora de montes” Y “Actividades auxiliares en aprovechamientos forestales”. Un módulo de Auxiliar de agricultura: Operaciones auxiliares de preparación del terreno, plantación y siembra de cultivos agrícolas. Está previsto realizar el curso de mantenimiento de piscinas para la obtención del carnet profesional.

Actuaciones previstas a desarrollar en zonas periurbanas del municipio de Calvià.

1. Tareas de Limpieza y desbroce, favoreciendo el rejuvenecimiento de la masa boscosa y la seguridad en las zonas forestales.
2. Utilizar técnicas de aprovechamientos forestales para combatir la erosión en las zonas de monte.
3. Mantenimiento de zonas agrícolas aplicando técnicas de clareo y preparación del terreno.
4. Realización de fajas antiincendios. .

El perfil de los alumnos:

Por género: 2 mujeres,
8 hombres.



SOIB JOVE CIMS

Titulaciones: Certificado de profesionalidad “Guía en itinerarios de baja y media montaña” y la especialidad formativa “Aleman A1”.

Actuaciones previstas:

1. Realizar una revisión del estado de los caminos de interés excursionista del municipio de Calvià, informando de incidencias a las autoridades competentes.
2. Ofrecer y realizar talleres y actividades de educación ambiental en la finca pública Galatzó, dirigidas a diferentes entidades y colectivos.
3. Ofrecer apoyo logístico a diferentes acontecimientos deportivos organizados por el ICE: montar y desmontar, avituallamiento, marcaje y desmarcaje del recorrido del circuito.

El perfil de los alumnos:

Por género: 3 mujeres, 7 hombres.



SOIB JOVE ESPORTS CALVIÀ

Titulaciones: Certificados de profesionalidad “Condicionamiento físico en sala de entrenamiento polivalente” y “Socorrismo en instalaciones acuáticas”. Estas especialidades se realizan de manera experimental por primera vez en nuestro ayuntamiento, en el marco de un programa mixto.

Actuaciones previstas:

1. Fomentar las actividades deportivas y los hábitos saludables dirigidas a público variado.
2. Apoyo en el programa de bienestar físico dirigido a los usuarios de los polideportivos.
3. Dar a conocer a calvianers y visitantes los valores del deporte y la actividad física. Preparar, ofrecer y realizar talleres y actividades de deporte y actividad física.
4. Contribuir con nuestra tarea al fomento del turismo activo y a los hábitos de vida saludables.
5. Apoyar a actividades de dinamización organizados desde el Instituto Calvianer de Deportes, a diferentes polideportivos y espacios municipales.
6. Colaborar en la logística de diferentes acontecimientos deportivos organizados por el Instituto Calvianer de Deportes.

El perfil de los alumnos:

Por género: 1 mujer, 8 hombres.



6.9. Programas de formación para preferentemente personas en situación de desempleo

Curso	Fechas (sin periodo prácticas)	Inscritos	Alumnos/as participantes totales	Certificados parciales emitidos	Alumnos/as realizan Certificado completo y son aptos	%HOMBRES	%MUJERES	Total Horas lectivas	Horas de prácticas	TOTAL HORAS	Horas en 2022
Inglés B1	09/11/2021 - 18/02/2022	85	15		12	60%	40%	240	0	240	160
Alemán A2	08/11/2021- 27/01/2022	60	15		6	33%	67%	150	0	150	48
Alemán A1	31/01/2022- 07/04/2022	130	15		9	40%	60%	150	0	150	150
Inglés B2	22/02/2022- 27/05/2022	98	13		2	38%	62%	240	0	240	240
Inglés A1	31/10/2022- 10/01/2023	88	14			50%	50%	150	0	150	120
Inglés B1	29/11/2022- 10/03/2023	91	15			60%	40%	240	0	240	88
Alemán A1	29/11/2022- 20/02/2023	60	15			33%	67%	150	0	150	72
Operaciones básicas de restaurante y bar	24/01/2022- 22/04/2022	13	11	2	9	82%	18%	210	80	290	290
Socorrismo en espacios acuáticos naturales	15/02/2022- 09/05/2022	17	11	1	8	82%	18%	340	80	410	410
Operaciones básicas de restaurante y bar	25/04/2022- 08/06/2022	40	14		11	50%	50%	210	80	290	290
Cuidados estéticos de manos y pies	18/10/2022	12	13			0%	100%	280	80	360	100
Servicios de bar y cafetería	02/11/2022	43	15			60%	40%	560	80	640	160
Inglés A1 ENCAMINA	22/08/2022 - 24/10/2022	11	11			36%	64%	150		150	150
TOTAL		748	177	3	57	49,06%	50,94%	3.070	400	3.460	2.278

Objetivo: Elevar el nivel de cualificación profesional de la población desempleada de Calvià, en aquellas ocupaciones más demandadas en el mercado laboral, a fin de lograr una rápida y óptima inserción laboral de los alumnos.

Destinatarios: Personas en situación de desempleo con especial vulnerabilidad ante el mercado laboral.

Duración: Cada año varía según convocatorias del SOIB

Actuaciones: A lo largo del 2022 se ha realizado total o parcialmente acciones formativas financiadas por el SOIB con certificado de profesionalidad o especialidades formativas válidos para todo el territorio nacional. Las actuaciones se han enmarcado en cinco convocatorias diferentes:

1. SOIB Preferentemente desempleados 21-23.
2. SOIB JOVE cursos asociados a Itinerarios Integrales de Inserción para jóvenes 2021/2022
3. SOIB Desempleados conductores a Certificados de Profesionalidad 22-24.
4. SOIB Desempleados no conductores a Certificados de profesionalidad 22-24.
5. SOIB Desempleados no conductores a Certificados de profesionalidad 22-25.

1.- Convocatoria SOIB Preferentemente desempleados 21-23:

Resolución del conseller de Trabajo, Comercio e Industria y presidente del SOIB, de 19 de agosto de 2020, por la cual se aprueba la convocatoria de subvenciones con el objeto de financiar especialidades formativas dirigidas prioritariamente a trabajadores desempleados (SOIB Formación para desempleados) para el periodo 2021-2023

El SOIB concedió 3 especialidades formativas, una de las cuales se desarrolló parcialmente en 2022:

Inglés B1

Se inició en 2021 y finalizó en 2022.

Nombre de la acción	Inicio	Final	Alumnos iniciales	Alumnos finales
Inglés B1 SSCE03	09/11/2021	18/02/2022	15	12



2.- Convocatoria SOIB cursos asociados a Itinerarios integrales de Inserción para Jóvenes 2021/2022.

Resolución del conseller de Trabajo, Comercio e Industria y presidente del SOIB, de 20 de octubre de 2020 por la cual se aprueba la convocatoria de subvenciones SOIB Jove Itinerarios Integrales de Inserción para los ejercicios 2021 y 2022.

En esta convocatoria el SOIB nos concedió un total de dos cursos conductores a certificados de profesionalidad:

- 2.1 Operaciones básicas de restaurante y bar.
- 2.2 Socorrismo en espacios acuáticos naturales.

2.1 Operaciones básicas de restaurante y bar:

Este curso dio comienzo en enero de 2022 y finalizó en abril del mismo año. El curso se dirigió a 11 personas jóvenes usuarias de

Itinerario Integral de Inserción. Se empezó aún con medidas especiales para prevenir contagios por Covid-19 y pudo desarrollarse en modalidad presencial sin incidencias.

El grupo estaba compuesto por 2 mujeres y 9 hombres.



Nombre de la acción	Inicio	Final	Alumnos iniciales	Alumnos finales
Servicio básico de restaurante bar (MF0257_1)	24/01/2022	24/02/2022	11	11
Aprovisionamiento, bebidas y comidas rápidas (MF0258_1)	25/02/2022	23/03/2022	11	10
Módulo de prácticas profesionales no laborales	28/03/2022	22/04/2022	10	9
TOTAL			32	30

Del total de participantes, lograron insertarse en empresas 8 personas.

2.2 Socorrismo en espacios acuáticos naturales

Este curso dio comienzo en febrero de 2022 y finalizó en julio del mismo año. El curso se dirigió a 11 personas jóvenes usuarias de Itinerario Integral de Inserción.

El grupo estaba compuesto por 2 mujeres y 9 hombres.

Del total de participantes, lograron insertarse en empresas 8 personas.



Nombre de la acción	Inicio	Final	Alumnos iniciales	Alumnos finales
Natación	15/02/2022	18/03/2022	11	9
Prevención de accidentes en espacios acuáticos naturales	18/03/2022	04/04/2022	9	9
Rescate de accidentados en espacios acuáticos naturales	04/04/2022	09/05/2022	9	8
Primeros auxilios	09/05/2022	20/05/2022	8	8
Módulo de prácticas profesionales no laborales	23/05/2022	09/06/2022	8	8
TOTAL			45	42

3.- Convocatoria SOIB Preferentemente Desempleados conductores a certificados de profesionalidad 2022-2024.

Mediante Resolución del conseller de Modelo Económico, Turismo y Trabajo y presidente del Servicio de Ocupación de las Islas Baleares por la cual se aprueba, por el procedimiento de urgencia,

la convocatoria de subvenciones con el objeto de financiar especialidades formativas de certificados de profesionalidad dirigidas a trabajadores preferentemente desempleados («SOIB Formación: CP para desempleados»), para el periodo 2022-2024 (21 de agosto de 2021).

En la convocatoria de cursos para desempleados para el periodo 2022-2024, son 3 los certificados para los que se ha obtenido subvención y que se han desarrollado total o parcialmente en 2022.

3.1 Operaciones básicas de restaurante y bar:

De mayo a julio de 2022, 14 personas en situación de desempleo han participado en el curso para obtener el certificado de profesionalidad de nivel 1 de Operaciones básicas de restaurante y bar, además de realizar las prácticas y obtener un trabajo.

El grupo estaba compuesto por 7 (50%) mujeres y 7 hombres (50%)

Del total de personas participantes lograron insertarse en empresas 11 personas.



Nombre de la acción	Inicio	Final	Alumnos iniciales	Alumnos finales
Servicio básico de restaurante bar (MF0257_1)	25/04/2022	26/05/2022	14	11
Aprovisionamiento, bebidas y comidas rápidas (MF0258_1)	27/05/2022	21/06/2022	13	11
Módulo de prácticas profesionales no laborales	27/06/2022	08/07/2022	11	11
TOTAL			38	33

3.2 Cuidados Estéticos de manos y pies

En octubre de 2022 dio comienzo el certificado de profesionalidad Cuidados estéticos de manos y pies, de nivel 2, de la familia profesional de imagen personal.

La totalidad de participantes en este curso son mujeres.

Nombre de la acción	Inicio	Final	Alumnos iniciales	Alumnos finales
Seguridad y salud en los cuidados estéticos de manos y pies	18/10/2022	01/12/2022	12	11
Técnicas estéticas para el cuidado y embellecimiento de las uñas	01/12/2022	26/01/2023	13	-
TOTAL			25	-



Servicios de Bar y Cafetería:

Se inició en noviembre de 2022 y se desarrollará mayormente en 2023.

Nombre de la acción	Inicio	Final	Alumnos iniciales	Alumnos finales
MF1046_2 Técnicas de servicios de alimentos y bebidas en barra y mesa	02/11/2022	21/11/2022	15	13
MF1047_2 Bebidas	22/11/2022	16/12/2022	14	13
MF1048 _ 2 Servicio de vino	19/12/2022	25/01/2023	13	-
TOTAL			42	-



El grupo inicial estaba compuesto por 6 mujeres y 9 hombres.

4.- Convocatoria SOIB Preferentemente Desempleados no conductores a certificados de profesionalidad 2021-2023.

Resolución del conseller de Modelo Económico, Turismo y Trabajo, y presidente del SOIB, por la cual se aprueba la convocatoria de subvenciones con el objeto de financiar especialidades formativas no conductores a la obtención de certificados de profesionalidad dirigidas a personas preferentemente desempleadas (SOIB Formació no CP per a desocupats), per al període 2021-2023 (24 de mayo de 2021).

En esta convocatoria el SOIB concedió subvención para ejecutar un total de seis acciones formativas, 5 de las cuales se desarrollaron total o parcialmente en 2022:

Nombre de la acción	Inicio	Final	Alumnos iniciales	Alumnos finales
Alemán A2	08/11/2021	27/01/2022	15	13
Alemán A1	31/01/2022	07/04/2022	15	10
Inglés B2	22/02/2022	27/05/2022	13	7
Inglés A1	31/10/2022	10/01/2023	14	-
Inglés B1	29/11/2022	10/03/2023	15	-
TOTAL			72	-

Referente a la composición de los grupos de las personas participantes, el 55,55% son mujeres (40) y el 44,45% hombres (32).

5.- Convocatoria SOIB Preferentemente Desempleados no conductores a certificados de profesionalidad 22-25 (1r período)

Resolución del conseller de Modelo Económico, Turismo y Trabajo, y presidente del SOIB, por la cual se aprueba la convocatoria de subvenciones con el objeto de financiar especialidades formativas no conductores a la obtención de certificados de profesionalidad dirigidas a personas preferentemente desempleadas (SOIB Formació no CP per a desocupats), per al període 2021-2023 (16 de junio de 2022)

En esta convocatoria se solicitó financiación para ejecutar cuatro acciones formativas: Alemán A1, Alemán A2, Inglés A1 y el Curso sobre manipulación de sistemas frigoríficos que empleen refrigerantes fluorados destinados a confort térmico de personas instalados en vehículos.

Una de las especialidades se desarrolló parcialmente en 2022.

Nombre de la acción	Inicio	Final	Alumnos iniciales	Alumnos finales
Alemán A1	29/11/2022	20/02/2023	15	
TOTAL			15	

6.10. Programas de formación para personas integrantes del programa ENCAMINA

Una de las actuaciones del programa ENCAMINA, tal y como se ha especificado en el apartado del programa, ha sido la realización de la Acción formativa de Inglés A1.

Se han impartido las 150 horas de la especialidad formativa entre el 22/08/2022 y el 24/10/2022, con un total de 11 participantes (7 mujeres y 4 hombres)

Para certificar el nivel de inglés adquirido se ha realizado la prueba APTIS de British Council, con la adquisición de los siguientes niveles de idioma que los usuarios podrán presentar de forma oficial y ampliar sus CV. La información más detallada se explica en el apartado del programa.

Nombre de la acción	Inicio	Final	Alumnos iniciales	Alumnos finales	Horas
Inglés A1	22/08/2022	24/10/2022	11	11	150
TOTAL			11	11	150

6.11. Oferta formativa con fondos propios

PROGRAMAS	ACCIONES	PARTICIP. INSCRITOS	PAR.FINALES	% H	% M	% No binario	HORAS
CALVIA TIC	18	798	178	19,66%	80,34%	0%	355
CALVIA EMPRESA	2	91	20	30,00%	70,00%	0%	35
DINAMO TURISMO Y COMERCIO	4	117	36	16,67%	83,33%	0%	84
CALVIÀ EMPLEO	2	28	28	42,86%	57,14%	0%	12
FORMACIÓN PAE: FISCAL Y FACTURACIÓN	1	48	13	15,38%	84,62%	0%	5
FORMACIÓN EMPREN	11	213	127	29,13%	70,87%	0%	104
FORMACIÓN ACELERADORA PERSONAS EMPRENDEDORAS	2	96	36	35,72%	64,29%	0%	112
ACADEMIA DE VENTAS DIGITAL	1	36	10	30,00%	70,00%	0%	32
FOMENTO DEL ESPÍRITU EMPRENDEDOR	7	74	68	50,00%	50,00%	0%	25
FORMACIÓN ONLINE PLATAFORMA IFOC	100	5.585	2.420	27,81%	71,98%	0,21%	4.535
FORMACIÓN PREPARACIÓN A LAS PRUEBAS DE ACCESO A CICLOS FORMATIVOS DE GRADO MEDIO	1	21	4	0%	100%	0%	363
CORTE DE CABELLO Y TÉCNICAS COMPLEMENTARIAS	1	14	3	0%	100%	0%	120
FORMACIÓN BÁSICA EN SEGURIDAD Y PROTECCIÓN MARÍTIMA STCW	4	339	57	80%	20%	0%	164
CURSO INICIAL DE MECÁNICA DE MOTOCICLETAS	1	12	6	100%	0%	0%	20
TMVG01 MANIPULACIÓN DE SISTEMAS FRIGORÍFICOS QUE EMPLEAN REFRIGERANTES FLUORADOS DESTINADOS A CONFORT TÉRMICO DE PERSONAS INSTALADOS EN VEHÍCULOS	1	20	7	100%	0%	0%	44
TOTAL	156	7.492	3.013	38,48%	61,50%	0,01%	6.010

Objetivos

La oferta formativa financiada con fondos propios complementa a la oferta dirigida a preferentemente a personas en situación de desempleo como para trabajadores ya que ésta no es suficiente para dar respuesta a necesidades concretas de las personas que están en edad laboral en el municipio de Calvià.

El Ajuntament de Calvià financia, con fondos propios, cápsulas, talleres (acciones de <10 horas) o cursos (acciones de >11 horas) con la finalidad de:

1. Mejorar la cualificación profesional de la población preferentemente de Calvià, en aquellas ocupaciones más demandadas en el mercado laboral, a fin de lograr una rápida y óptima inserción laboral del alumnado o el mantenimiento de los empleos mediante el reciclaje profesional.
2. Aportar al tejido empresarial un mayor nivel de profesionalidad y calidad en los servicios que ofrece, para la mejora de su competitividad y productividad ya sea

- trabajando por cuenta propia o ajena.
3. Facilitar el acceso a la formación de todas las personas que residen en el municipio mediante la plataforma on line.
 4. Fomentar en el alumnado el desarrollo de las capacidades necesarias para la inserción profesional, el retorno al sistema educativo y la formación permanente.
 5. Reducir la brecha digital de la población mejorando las competencias digitales de las personas que participan.

Desde el año 2019, la inscripción se realiza tanto de manera presencial en las instalaciones del IFOC como de manera telemática a través de la plataforma www.gestionandote.

De entre todas las personas inscritas en un curso se realiza un proceso de selección por parte del personal del IFOC.

Todas las acciones de formación, independientemente de su financiación, gestionadas por el servicio de formación de IFOC está acreditado con el certificado ISO901:2015.

Destinatarios: Personas en edad laboral en situación de desempleo, personas en activo o interesadas en el autoempleo o pequeñas y medianas empresas.

Duración: Enero a diciembre 2022. Centralizadas de enero a abril y de septiembre a diciembre.

En el 2022, se ha realizado un total de 26 formaciones presenciales vinculadas a los programas Calvià TIC, Calvià Empresa, Dinamo Turismo y Comercio y Calvià Empleo. Durante los meses de mayo a septiembre no se han ofrecido formaciones presenciales. Entre los motivos por los cuales no se ha ofrecido formación presencial en estos meses ha sido:

- La temporada alta del Mercado laboral. Durante estos meses las personas disponen de menos tiempo para poder realizar formaciones presenciales al estar trabajando en sectores vinculados a la hostelería, comercio y/o turismo.
- De otro lado, la finalización de la contratación de los

docentes contratados el año pasado y la tramitación de la nueva contrata ha propiciado que se hayan realizado un número menor de formaciones presenciales durante el 2022. No obstante, que este hecho no incidiera de manera negativa en las personas usuarias del servicio, se ha incrementado la oferta online realizada este año.

6.11.1. Calvià TIC

Nº	ACCIÓN FORMATIVA	FECHAS INICIO	FECHAS FINAL	PARTICIPANTES INSCRITOS	PARTICIPANTES INICIALES	PARTICIPANTES FINALES	VALORACIÓN DEL CURSO	HORAS FORMATIVAS
1	INTRODUCCIÓN A LA INFORMÁTICA, INTERNET Y CORREO ELECTRÓNICO	12/01/2022	19/01/2022	17	9	7	9	25
2	CREA Y ACTIVA TU PERFIL DE EMPRESA EN INSTAGRAM	24/01/2022	02/02/2022	28	10	6	9,6	24
3	INTRODUCCIÓN A LA INFORMÁTICA	24/01/2022	28/01/2022	72	8	7	9,6	20
4	INICIACIÓN AL DISEÑO GRÁFICO CON CANVA	25/01/2022	25/01/2022	56	14	14	9,2	4
5	INTERNET Y CORREO ELECTRÓNICO	07/02/2022	09/02/2022	41	13	11	9,3	10
6	INTRODUCCIÓN A LA INFORMÁTICA, INTERNET Y CORREO ELECTRÓNICO	15/02/2022	22/02/2022	13	10	6	9,4	25
7	GOOGLE ANALYTICS, MANEJA LA HERRAMIENTA DE GOOGLE PARA ANALÍTICA WEB	15/02/2022	16/02/2022	65	14	13	7,06	10
8	CONTROLA LA TESORERÍA DE TU EMPRESA	08/03/2022	09/03/2022	43	11	10	8,7	10
9	TU NEGOCIO EN INTERNET. CREA UNA WEB QUE DESTAQUE ENTRE LA COMPETENCIA: WORDPRESS. NIVEL 1	19/09/2022	30/09/2022	34	9	9	9,17	50
10	INTRODUCCIÓN A LA INFORMÁTICA	28/09/2022	04/10/2022	60	11	11	9,6	20
11	ACTIVA TU PERFIL DE INSTAGRAM Y VENDE MÁS	04/10/2022	11/10/2022	18	6	5	9,7	24
12	INTERNET Y CORREO ELECTRÓNICO	05/10/2022	07/10/2022	52	13	11	9,7	15
13	PROCESADOR DE TEXTO CON SOFTWARE LIBRE: NIVEL INICIAL	19/10/2022	25/10/2022	36	13	10	9,58	20
14	PROCESADOR DE TEXTO CON SOFTWARE LIBRE: NIVEL INTERMEDIO -AVANZADO	03/11/2022	09/11/2022	36	14	12	9,5	20
15	CONSIGUE TU FIRMA DIGITAL PARA PERSONAS TRABAJADORAS, EMPRENDEDORAS Y EMPRESAS	10/11/2022	11/11/2022	24	11	11	9,8	8
16	HOJA DE CÁLCULO NIVEL INICIAL	15/11/2022	21/11/2022	91	12	10	9,1	20
17	HOJA DE CÁLCULO: FÓRMULAS Y FUNCIONES (INTERMEDIO -AVANZADO)	29/11/2022	05/12/2022	86	14	14	9,27	20
18	TU NEGOCIO EN INTERNET. CREA UNA WEB QUE DESTAQUE ENTRE TU COMPETENCIA: WORDPRESS. NIVEL 2	12/12/2022	19/12/2022	26	11	11	8,4	30
TOTAL 18				798	203	178	9,204	355

Durante el 2022 hemos mantenidos los itinerarios 2 itinerarios de formación.

- Itinerario de Cursos de iniciación a la informática e internet. En relación a las competencias digitales, sigue existiendo una gran desigualdad en el conocimiento y uso de las tecnologías de la información y la comunicación, según el colectivo o la edad de las personas. Por tal motivo, sigue siendo necesario realizar cursos de iniciación a la informática, de programas de ofimática y de herramientas de trabajo en red y colaborativo. Un amplio sector de la población requiere formarse para adaptarse a los cambios tecnológicos que se producen continuamente y con gran rapidez. Normativas como la de la administración digital, entre otras, hacen aún más necesario la realización de formaciones relacionadas con las tecnologías de la información y la comunicación. Por este motivo hemos realizados acciones de adquisición de firmas digitales y sobre los principales trámites digitales con las administraciones.

- Itinerario de gestión de redes sociales y socialmedia. Constantemente el marketing digital va cambiando de una manera muy dinámica y aumentar el conocimiento y las competencias digitales de las pequeñas empresas y trabajadores por cuenta ajena en marketing digital es necesario para que puedan adaptarse y cumplir con sus objetivos. Itinerario de diseño y posicionamiento web. Dada la importancia que adquieren para los negocios tener presencia en Internet son necesarias realizar cursos para aprender a diseñar o a mantener web mediante plataformas de contenidos como Wordpress.

Del total de 178 personas que han finalizado la formación, el 19,66% (35) son hombres y el 80,34% (143) mujeres.

6.11.2. Calvià Empresa

Nº	ACCIÓN FORMATIVA	FECHAS INICIO	FECHAS FINAL	PARTICIPANTES INSCRITOS	PARTICIPANTES INICIALES	PARTICIPANTES FINALES	VALORACIÓN DEL CURSO	HORAS FORMATIVAS
1	GESTIÓN CONTABLE Y FISCAL PARA PERSONAS AUTÓNOMAS	02/02/2022	08/02/2022	60	20	13	9,1	20
2	EMPRENDE CON ÉXITO: APRENDE A REALIZAR UN ESTUDIO DE MERCADO	25/10/2022	27/10/2022	31	19	7	9,69	15
TOTAL 2				91	39	20	9,36	35

El programa Calvià Empresa pretende dar respuesta a las necesidades formativas de las micro y pequeñas empresas del municipio en cuanto a la gestión contable y fiscal o para que adquieran competencias para realizar estudios de mercado que posibiliten el crecimiento y consolidación de las pequeñas y medianas empresas prioritariamente del municipio de Calvià.

Del total de 20 personas que finalizaron la formación, el 30,00% (6) son hombres y el 89,66% (70,00%) mujeres.

6.11.3. Dinamo Turismo y Comercio

Nº	ACCIÓN FORMATIVA	FECHAS INICIO	FECHAS FINAL	PARTICIPANTES INSCRITOS	PARTICIPANTES INICIALES	PARTICIPANTES FINALES	VALORACIÓN DEL CURSO	HORAS FORMATIVAS
1	CLAVES PARA MEJORAR LAS VENTAS DE TU NEGOCIO.	21/02/2022	21/02/2022	24	17	13	9,13	4
2	INTRODUCCIÓN A LA ENOLOGÍA Y LA CATA DE VINOS	17/10/2022	27/10/2022	40	10	9	9,7	30
3	INICIACIÓN AL CAFÉ DE BARISTA	07/11/2022	17/11/2022	39	8	5	9,5	30
4	REDISEÑA EL ESCAPARATE DE TU COMERCIO	14/11/2022	18/11/2022	14	11	9	9,1	20
TOTAL 4				117	46	36	9,36	84

El sector Comercio y el sector del Turismo y la Restauración constituyen principalmente los ejes de la actividad productiva del término municipal de Calvià. Ambos sectores se encuentran en recuperación de las consecuencias vividas a raíz de la crisis sanitaria de la COVID-19. Es importante seguir destinando medidas económicas y formativas que ayuden a la evolución y mejora de estas actividades para seguir siendo competentes en relación al mercado económico global. Por este motivo, desde el Ajuntament de Calvià y el IFOC se ejecutan esta batería de acciones formativas.

Las acciones programadas se complementan con otras formaciones vinculadas a certificados de profesionalidad que se ejecutan en el IFOC, no obstante, pueden realizarse de manera independiente, favoreciendo la participación de personas trabajadoras. Se destinan a personas trabajadoras de los sectores del turismo, la restauración y el comercio que quisieran mejorar en las competencias requeridas para los puestos de trabajo, así como personas que quisieran buscar empleo en esos oficios.

De las 35 personas que finalizan la formación, el 16,67% (6) son hombres y el 83,33% (30) son mujeres.

6.11.4. Calvià Empleo.

Las acciones del programa Calvià Empleo promueven la mejora de las competencias y habilidades personales de las personas que están en proceso de búsqueda de y/o mantenimiento de empleo y que son usuarias del Centro Universitario de Calvià CUC. De las 28 personas que finalizan la formación, el 42,86% (12) son hombres y el 57,14% (16) son mujeres.

Nº	ACCIÓN FORMATIVA	FECHAS INICIO	FECHAS FINAL	PARTICIPANTES INSCRITOS	PARTICIPANTES INICIALES	PARTICIPANTES FINALES	VALORACIÓN DEL CURSO	HORAS FORMATIVAS
1	BUENAS PRÁCTICAS EN EL USO DE LAS REDES SOCIALES APLICABLES AL TRABAJO	12/12/2022	12/12/2022	14	14	14	8,8	4
2	UTILIZA LINKEDIN PER A LA TEVA RECERCA DE FEINA	13/12/2022	14/12/2022	14	14	14	9,17	8
TOTAL 2				28	28	28	8,99	12

6.11.5. Formación PAE, en materia fiscal y facturación

Nº	ACCIÓN FORMATIVA	FECHAS INICIO	FECHAS FINAL	PARTICIPANTES INSCRITOS	PARTICIPANTES INICIALES	PARTICIPANTES FINALES	VALORACIÓN DEL CURSO	HORAS FORMATIVAS
1	Formación Trimestral en obligaciones laborales y fiscales de la empresa: IRPF, Retenciones y facturas	22/03/2022	22/03/2022	48	15	13	9,07	5
TOTAL 1				48	15	13	9,07	5

Se ha diseñado una formación específica, principalmente enfocada a aquellas personas del municipio de Calvià que se hayan dado de alta como personas autónomas, en materia de fiscalidad, facturación, obligaciones legales, entre otras, para que dispongan de un conocimiento básico sobre sus obligaciones ante la administración tributaria y la Seguridad Social.

De las 13 personas participantes finales, el 15,38% son hombres y el 84,62% son mujeres.

6.11.6. Formación Emprèn

Nº	ACCIÓN FORMATIVA	FECHAS INICIO	FECHAS FINAL	PARTICIPANTES INSCRITOS	PARTICIPANTES INICIALES	PARTICIPANTES FINALES	VALORACIÓN DEL CURSO	HORAS FORMATIVAS
1	Taller Plan de empresa	27/01/2022	31/01/2022	21	14	14	9,7	12
2	Taller Plan de empresa	09/02/2022	11/02/2022	28	15	15	9,4	12
3	Taller Plan de empresa	22/02/2022	24/02/2022	26	13	13	8,9	12
4	Taller Plan de empresa	10/03/2022	14/03/2022	28	15	15	9,1	12
5	Taller Plan de empresa	24/03/2022	28/03/2022	18	8	8	9,1	12
6	Taller Plan de empresa	04/04/2022	06/04/2022	26	11	11	8,9	12
7	Taller Plan de empresa	16/05/2022	18/05/2022	14	9	9	9,9	12
8	Taller Plan de empresa	16/11/2022	18/11/2022	21	15	15	9,8	12
9	Taller aspectos jurídicos y fiscales de la empresa	18/01/2022	18/01/2022	13	12	12	9,01	3
10	Taller aspectos jurídicos y fiscales de la empresa	20/10/2022	20/10/2022	27	14	14	8,86	3
11	Taller los errores más frecuentes de la persona emprendedora	15/09/2022	15/09/2022	4	1	1	9,07	2
TOTAL 11				213	127	127	9,24	104

En el 2022 se ha continuado con la programación de **talleres de elaboración de plan de empresa** (herramienta imprescindible para obtener las ayudas de ocupación autónoma del Govern de les Illes Balears) con el objetivo dar apoyo a las personas y empresas que solicitasen la ayuda de ocupación autónoma y de adquirir las nociones necesarias para crear una empresa o realizar un cambio de modelo de negocio.

Además, se realizaron dos ediciones del taller “Aspectos jurídicos y fiscales en la empresa” y 1 taller “Los errores más frecuentes de la persona emprendedora” impartidos por Ricardo Moreno de SECOT, entidad colaboradora de IFOC.

De las 127 personas participantes finales, el 29,13% son hombres y el 70,87% son mujeres.

6.11.7. Formación Aceleradora de Personas Emprendedoras

Nº	ACCIÓN FORMATIVA	FECHAS INICIO	FECHAS FINAL	PARTICIPANTES INSCRITOS	PARTICIPANTES INICIALES	PARTICIPANTES FINALES	VALORACIÓN DEL CURSO	HORAS FORMATIVAS
1	Aceleradora - Diagnóstico y empoderamiento de la persona emprendedora	13/12/2021	21/12/2021	54	15	15	9,10	110
2	Conferencia <i>Empieza por aquí</i>	15/12/22	15/12/22	42	21	21	-	2
TOTAL 10				96	36	36	9,10	112

Como parte del programa Aceleradora de Personas Emprendedoras, se ha llevado a cabo una acción formativa destinada a analizar el modelo de negocio, realizar un plan económico-financiero, conocer las formas jurídicas y trámites, conocer las herramientas de marketing y comunicación y realizar el acto de clausura del programa.

De las 15 personas participantes finales, el 33,33% son hombres y el 66,67% son mujeres.

Además, a finales del 2022, se realizó una conferencia de captación para la siguiente edición de Aceleradora de Personas Emprendedoras.

De las 21 personas participantes finales, el 38,1% son hombres y el 61,9% son mujeres.



6.11.8. Academia de Ventas Digital

Nº	ACCIÓN FORMATIVA	FECHAS INICIO	FECHAS FINAL	PARTICIPANTES INSCRITOS	PARTICIPANTES INICIALES	PARTICIPANTES FINALES	VALORACIÓN DEL CURSO	HORAS FORMATIVAS
1	Academia de Ventas Digital	13/12/2021	21/12/2021	36	10	10	9,5	32
TOTAL 1				36	10	10	9,5	32

Academia de Ventas Digital es un programa que surgió de la necesidad de acelerar la digitalización de las empresas. Se impartieron los siguientes contenidos: estrategia de marketing; branding, web y e-commerce, SEO (posicionamiento en buscadores); E-mail marketing y SEM (publicidad online); fotografía, video y streaming, y redes sociales y social media.

De las 10 personas participantes finales, el 30 % son hombres y el 70 % son mujeres.



6.11.9. Fomento del espíritu emprendedor

Nº	ACCIÓN FORMATIVA	FECHAS INICIO	FECHAS FINAL	PARTICIPANTES INSCRITOS	PARTICIPANTES INICIALES	PARTICIPANTES FINALES	VALORACIÓN DEL CURSO	HORAS FORMATIVAS
1	CEPA Calvià: Taller Genera un Modelo de Negocio Ganador.	02/02/2022	02/02/2022	12	12	12	8,96	3
2	CEPA Calvià: Taller Genera un Modelo de Negocio Ganador.	04/02/2022	04/02/2022	6	6	6	8,53	3
3	Programa Mixto Bosc de na Morisca. Taller Genera un Modelo de Negocio Ganador. Sensibilización para el emprendimiento.	14/02/2022	14/02/2022	10	7	7	9,15	3
4	Centre Universitari Calvià: Taller Genera un Modelo de Negocio Ganador.	13/05/2022	13/05/2022	22	22	22	8,46	5

5	Programa Mixto Senderos Locals. Taller Genera un Modelo de Negocio Ganador. Sensibilización para el emprendimiento.	22/07/2022	22/07/2022	6	5	5	9,2	3
6	Programa Mixto Es Figueral. Taller Genera un Modelo de Negocio Ganador. Sensibilización para el emprendimiento.	14/09/2022	14/09/2022	6	5	5	9,08	4
7	Programa ENCAMINA. Taller Genera un Modelo de Negocio Ganador. Sensibilización para el emprendimiento.	03/11/2022	03/11/2022	12	11	11	7,58	4
TOTAL 7				74	68	68	8,71	25

Como parte de la estrategia de la promoción económica del municipio, se han realizado píldoras formativas destinadas a fomentar el espíritu emprendedor entre el alumnado de talleres de empleo, centros de formación y otro alumnado de acciones formativas del IFOC, con el fin de informar sobre la posibilidad del autoempleo como salida profesional.

De los participantes finales, el 50 % son hombres y el 50 % son mujeres.



6.11.10. Formación a distancia a través de plataforma IFOC.

Nº	ACCIÓN FORMATIVA	FECHAS INICIO	FECHAS FINAL	PARTICIPANTES INSCRITOS	PARTICIPANTES INICIALES	PARTICIPANTES FINALES	VALORACIÓN DEL CURSO	HORAS FORMATIVAS
1	PRL EN PELUQUERÍA Y ESTÉTICA Y PRIMEROS AUXILIOS	02/02/2022	30/06/2022	9	9	9	8,86	75
2	PRL EN TALLERES DE REPARACIÓN DE AUTOMOVILES Y PRIMEROS AUXILIOS	02/02/2022	15/06/2022	10	10	7	8,83	75
3	IGUALDAD DE GÉNERO Y OPORTUNIDADES	08/03/2022	20/04/2022	44	44	38	8,6	25
4	CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA EN RESIDENCIAS DE PERSONAS MAYORES	15/03/2022	16/05/2022	52	44	32	9,3	75
5	LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO	15/03/2022	19/04/2022	58	50	36	8,6	15
6	ATENCIÓN EFICAZ DE QUEJAS Y RECLAMACIONES	15/03/2022	19/04/2022	39	39	30	9,1	20
7	ATENCIÓN BÁSICA AL CLIENTE	15/03/2022	16/05/2022	52	49	29	8,35	50
8	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES AVANZADO	15/03/2022	16/05/2022	117	51	38	8,81	75
9	GOBERNANTA	15/03/2022	16/05/2022	58	48	21	8,22	75
10	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS	06/04/2022	09/05/2022	75	52	38	8,92	30
11	INICIACIÓN A EXCEL 2016	06/04/2022	06/06/2022	58	35	22	9,08	40
12	INICIACIÓN A WORD 2016	06/04/2022	06/06/2022	55	38	28	9,08	40
13	POWERPOINT 2016 NIVEL INICIAL	06/04/2022	06/06/2022	100	53	43	8,89	40
14	INICIACIÓN ACCESS 2016	06/04/2022	06/06/2022	96	38	29	9,2	40
15	ATENCIÓN AL CLIENTE EN INGLÉS EN EL SERVICIO DE RESTAURACIÓN	06/04/2022	09/05/2022	22	19	4	8,86	40
16	LA CAMARERA DE PISOS EN ALOJAMIENTOS Y SU DEPARTAMENTO	06/04/2022	06/05/2022	30	29	10	9,2	20
17	ESTRATEGIAS DE MARKETING DIGITAL	06/04/2022	06/06/2022	39	34	16	8,86	50
18	ATENCIÓN TELEFÓNICA EN INGLÉS (SECTOR COMERCIO)	06/04/2022	06/05/2022	60	55	34	8,7	25

19	PRL Y PRIMEROS AUXILIOS	06/04/2022	06/06/2022	101	65	46	9,2	75
20	PRL Y PRIMEROS AUXILIOS	25/04/2022	31/12/2022	6	6	5	8,58	75
21	ANÁLISIS DE MERCADO	11/05/2022	11/07/2022	24	21	10	8,5	50
22	REPUTACIÓN ONLINE	11/05/2022	12/07/2022	26	21	9	9,12	50
23	CREATIVIDAD CON IMÁGENES EN EL RETOQUE DIGITAL	11/05/2022	14/06/2022	26	22	14	8,78	15
24	GESTIÓN CONTABLE, FISCAL Y LABORAL EN PEQUEÑOS NEGOCIOS O MICROEMPRESAS	11/05/2022	14/06/2022	67	51	27	9,6	25
25	POWERPOINT 2016 AVANZADO	11/05/2022	11/07/2022	63	50	38	9	40
26	EXCEL 2016 AVANZADO	11/05/2022	11/07/2022	103	58	47	9,02	40
27	WORD 2016 AVANZADO	11/05/2022	11/07/2022	82	60	54	8,9	40
28	ORGANIZACIÓN DE REUNIONES Y EVENTOS	11/05/2022	12/07/2022	72	54	34	8,9	75
29	SOCIAL MEDIA	11/05/2022	11/07/2022	52	42	17	8,4	100
30	INGLÉS PARA COMERCIO	11/05/2022	12/07/2022	87	60	18	8,9	75
31	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES AVANZADO	11/05/2022	11/07/2022	98	53	45	9,05	75
32	APLICACIÓN DE TÉCNICAS DE VENTA EN INGLÉS	01/06/2022	01/08/2022	13	13	10	8,5	75
33	CUIDADOS AUXILIARES BÁSICOS DE ENFERMERÍA	01/06/2022	04/08/2022	53	35	22	9,09	75
34	GESTIÓN DE TESORERÍA EN PEQUEÑOS NEGOCIOS O MICROEMPRESAS	01/06/2022	04/07/2022	20	12	7	8,4	15
35	POWERPOINT 2016 NIVEL INICIAL	01/06/2022	01/08/2022	69	46	35	9,02	40
36	INICIACIÓN A EXCEL 2016	01/06/2022	01/08/2022	85	66	47	8,9	40
37	INICIACIÓN A WORD 2016	01/06/2022	01/08/2022	85	62	45	9,1	40
38	PHOTOSHOP BÁSICO	01/06/2022	01/08/2022	24	17	10	8,4	40
39	ESCAPARATISMO EN EL PEQUEÑO COMERCIO	01/06/2022	01/08/2022	16	15	7	8,9	50
40	E -COMMERCE	01/06/2022	01/08/2022	23	20	14	8,94	50
41	PRL Y PRIMEROS AUXILIOS	01/06/2022	01/08/2022	128	68	51	9,54	75
42	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y ARCHIVO DE EXPEDIENTES Y DOCUMENTACIÓN TRIBUTARIA	13/06/2022	08/07/2022	44	44	38	8,28	25
43	SOPORTE VITAL BÁSICO	05/07/2022	05/09/2022	45	43	33	9,2	75
44	FINANCIACIÓN DE PEQUEÑOS NEGOCIOS O MICROEMPRESAS	05/07/2022	09/08/2022	47	42	27	8,74	25

45	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	05/07/2022	05/09/2022	97	76	60	8,65	50
46	POWERPOINT 2016 AVANZADO	05/07/2022	05/09/2022	56	49	43	9,17	40
47	EXCEL 2016 AVANZADO	05/07/2022	05/09/2022	86	54	40	9,11	40
48	WORD 2016 AVANZADO	05/07/2022	05/09/2022	86	56	51	9,07	40
49	PROCEDIMIENTO DE INSPECCIÓN DE LOS TRIBUTOS	11/07/2022	05/08/2022	47	47	40	7,96	30
50	DESARROLLO SOSTENIBLE	07/09/2022	08/11/2022	81	59	55	8,93	50
51	ESTRATEGIAS DE MARKETING EN PEQUEÑOS NEGOCIOS O MICROEMPRESAS.	07/09/2022	10/10/2022	32	30	8	9,1	25
52	POWERPOINT 2016 NIVEL INICIAL	07/09/2022	08/11/2022	90	65	56	9,4	40
53	INICIACIÓN A EXCEL 2016	07/09/2022	08/11/2022	88	50	36	9,2	40
54	INICIACIÓN A WORD 2016	07/09/2022	08/11/2022	93	56	42	9,2	40
55	LIMPIEZA Y PUESTA A PUNTO DE HABITACIONES, ZONAS NOBLES Y ÁREAS COMUNES EN ALOJAMIENTOS	07/09/2022	10/10/2022	37	34	29	9,2	20
56	MOVILIZACION DEL PACIENTE	07/09/2022	08/11/2022	71	64	50	9,22	80
57	INGLÉS PARA COMERCIO	07/09/2022	08/11/2022	56	49	31	8,81	75
58	ATENCIÓN BÁSICA AL CLIENTE	07/09/2022	08/11/2022	56	51	30	8,79	50
59	PROCEDIMIENTO DE RECAUDACIÓN DE LOS TRIBUTOS	08/09/2022	10/10/2022	32	32	26	8,5	30
60	ATENCIÓN TELEFÓNICA EN INGLÉS (SECTOR COMERCIO)	05/10/2022	07/11/2022	24	23	20	9,29	25
61	PROCESOS DE VENTA	05/10/2022	08/11/2022	22	21	18	8,56	35
62	WORD 2016 AVANZADO	05/10/2022	05/12/2022	78	50	44	9,23	40
63	POWERPOINT 2016 AVANZADO	05/10/2022	05/12/2022	62	55	49	9,36	40
64	EXCEL 2016 AVANZADO	05/10/2022	05/12/2022	98	74	58	8,99	40
65	ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO DE PISOS EN ALOJAMIENTOS	05/10/2022	05/12/2022	16	16	12	9,68	40
66	ATENCIÓN AL CLIENTE EN INGLÉS EN EL SERVICIO DE RESTAURACIÓN	05/10/2022	05/12/2022	21	17	9	8,083	40
67	DISEÑO DE ESCAPARATES	05/10/2022	05/12/2022	27	22	7	8,46	75
68	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN RESTAURACIÓN	05/10/2022	07/11/2022	34	16	10	8,48	20
69	PHOTOSHOP AVANZADO	05/10/2022	05/12/2022	32	27	13	8,76	40

70	INGLÉS PARA COMERCIO	05/10/2022	05/12/2022	50	42	18	8,75	75
71	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES AVANZADO	05/10/2022	05/12/2022	113	69	57	9,25	75
72	REGISTRO Y DISTRIBUCIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN TRIBUTARIA	13/10/2022	14/11/2022	27	27	19	8,4	25
73	ESCUCHA ACTIVA Y EMPÁTICA	02/11/2022	20/12/2022	103	52	45	8,92	10
74	TIKTOK MARKETING	02/11/2022	20/12/2022	29	26	14	8,56	15
75	WHATSAPP BUSINESS	02/11/2022	20/12/2022	31	26	16	9,01	15
76	RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA	02/11/2022	20/12/2022	91	50	35	8,87	25
77	RESILIENCIA	02/11/2022	20/12/2022	44	40	35	8,91	25
78	PRESENTACIONES EN PÚBLICO	02/11/2022	20/12/2022	54	43	35	8,87	25
79	REGLAMENTO EUROPEO DE PROTECCIÓN DE DATOS	02/11/2022	20/12/2022	86	51	48	9,11	25
80	COSMÉTICOS Y EQUIPOS PARA LOS CUIDADOS ESTÉTICOS DE HIGIENE, DEPILACIÓN Y MAQUILLAJE	16/11/2022	30/05/2023	9	9	NO FINALIZADO	NO FINALIZADO	60
81	INGLÉS AVANZADO	22/11/2022	20/01/2023	39	31	NO FINALIZADO	NO FINALIZADO	25
82	INGLÉS BÁSICO	22/11/2022	20/01/2023	64	31	NO FINALIZADO	NO FINALIZADO	50
83	INICIACIÓN A EXCEL 2016	22/11/2022	20/01/2023	45	32	NO FINALIZADO	NO FINALIZADO	40
84	INICIACIÓN A WORD 2016	22/11/2022	20/01/2023	37	35	NO FINALIZADO	NO FINALIZADO	40
85	EXCEL 2016 AVANZADO	22/11/2022	20/01/2023	52	35	NO FINALIZADO	NO FINALIZADO	40
86	WORD 2016 AVANZADO	22/11/2022	20/01/2023	51	34	NO FINALIZADO	NO FINALIZADO	40
87	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES AVANZADO	22/11/2022	20/01/2023	92	35	NO FINALIZADO	NO FINALIZADO	75
88	MAQUILLAJE SOCIAL	23/11/2022	30/05/2023	9	9	NO FINALIZADO	NO FINALIZADO	90
89	PRL EN PELUQUERÍA Y ESTÉTICA Y PRIMEROS AUXILIOS	23/11/2022	30/05/2023	9	9	NO FINALIZADO	NO FINALIZADO	75
90	PRL EN TALLERES DE REPARACIÓN DE AUTOMOVILES Y PRIMEROS AUXILIOS	23/11/2022	30/05/2023	12	12	NO FINALIZADO	NO FINALIZADO	75
91	IGUALDAD DE GÉNERO Y OPORTUNIDADES	25/11/2022	20/12/2022	91	50	45	9	25
92	CÓMO ELABORAR E IMPLEMENTAR UN PLAN DE IGUALDAD	25/11/2022	20/12/2022	89	50	42	8,9	10
93	INGLÉS AVANZADO	02/12/2022	01/02/2023	60	35	NO FINALIZADO	NO FINALIZADO	25

94	INGLÉS BÁSICO	02/12/2022	01/02/2023	71	35	NO FINALIZADO	NO FINALIZADO	50
95	DESARROLLO SOSTENIBLE	02/12/2022	01/02/2023	57	35	NO FINALIZADO	NO FINALIZADO	50
96	INICIACIÓN A EXCEL 2016	02/12/2022	01/02/2023	54	34	NO FINALIZADO	NO FINALIZADO	40
97	INICIACIÓN A WORD 2016	02/12/2022	01/02/2023	45	32	NO FINALIZADO	NO FINALIZADO	40
98	EXCEL 2016 AVANZADO	02/12/2022	01/02/2023	64	34	NO FINALIZADO	NO FINALIZADO	40
99	WORD 2016 AVANZADO	02/12/2022	01/02/2023	57	33	NO FINALIZADO	NO FINALIZADO	40
100	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES AVANZADO	02/12/2022	01/02/2023	95	36	NO FINALIZADO	NO FINALIZADO	75
TOTAL 100				5.585	3.908	2.420	8,89	4.535

La modalidad online sigue siendo, desde el 2020, muy demandada por las personas usuarias del IFOC ya que permite adaptar a la formación a la situación de cada persona, permitiendo la conciliación laboral y familiar con la posibilidad de seguir formándose, por este motivo, durante el 2022 hemos aprovechado para aumentar la oferta de cursos, llegando a realizar 100 acciones formativas y un total de 4.535 horas de formación estimadas.

La oferta formativa está formada por distintas temáticas que incluyen tanto formación en prevención de riesgos laborales, informática, habilidades directivas, legislación, marketing y ventas, atención al cliente, así como diversos cursos para comercio y hostelería.

Del total de 2.420 personas que finalizan la formación, el 27,81% (673) son hombres, el 71,98% (1.742) son mujeres y el 0,21 % (5) se definen como personas no binarias.

6.11.11. Curso de preparación pruebas de acceso a ciclos formativos de grado medio.

Desde el área de formación del IFOC, en 2021, se impulsó de manera experimental una acción formativa de preparación para las pruebas de competencias clave de nivel 2. Estas pruebas, durante el año 2021, se pudieron realizar en el CEPA Calvià, hecho que fomentó la participación del alumnado en esta formación.

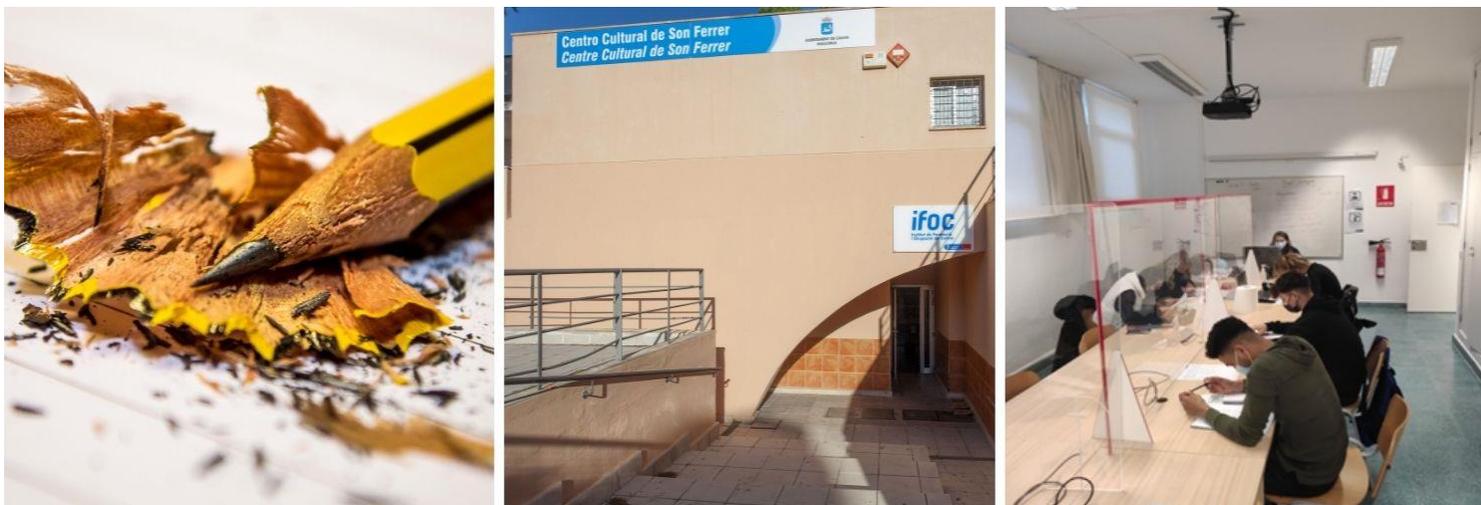
Durante el curso 2021-22 se decidió dar un paso más y no solo ofrecer una preparación para las pruebas de competencias clave de nivel 2, sino también ofrecer la preparación para las pruebas de acceso a ciclos formativos de grado medio.

Nº	ACCIÓN FORMATIVA	FECHAS INICIO	FECHAS FINAL	PARTICIPANTES INSCRITOS	PARTICIPANTES INICIALES	PARTICIPANTES FINALES	HORAS FORMATIVAS
1	Curso de preparación a las pruebas de acceso a ciclos formativos de grado medio	17/02/2021	21/06/2022	21	17	4	480
TOTAL 1				21	17	4	480

De los 17 participantes iniciales 12 son mujeres y 5 hombres

Del total de 4 participantes finales, el 100% son mujeres.

Los participantes han sido alumnos de PQI, y usuarios derivados por el programa de orientación para jóvenes de IFOC Emplea't jove.



6.11.12. MF 0351_2 Corte de Cabello y técnicas complementarias.

Este módulo formativo pertenece al certificado de profesionalidad de nivel 2 de Peluquería (IMPQ0208)

Los participantes provienen del PQI de Auxiliar de Peluquería.

Se ha llevado a cabo esta formación con el objetivo de ampliar las competencias profesionales de los participantes en los PQI de Auxiliar de Peluquería. El módulo formativo de Corte de Cabello y técnicas complementarias pertenece al certificado de profesionalidad de nivel 2 de Peluquería (IMPQ0208), del que el IFOC está acreditado por el SOIB.

Desde el área de formación del IFOC se ha impulsado esta formación con el objetivo de ampliar las competencias profesionales de los participantes en los PQI de Auxiliar de Peluquería, y de esta manera incrementar su ocupabilidad ofreciéndoles un itinerario formativo y profesional.

Nº	ACCIÓN FORMATIVA	FECHAS INICIO	FECHAS FINAL	PARTICIPANTES INSCRITOS	PARTICIPANTES INICIALES	PARTICIPANTES FINALES	HORAS FORMATIVAS
1	MF0351_2: Corte de cabello y técnicas complementarias	02/11/2021	26/04/2022	14	9	3	120
TOTAL 1				14	9	3	120

Han participado 9 personas, de las que 8 fueron mujeres y 1 hombre. Del total de los 3 participantes finales, el 100 % fueron mujeres.



6.11.13. Formación Náutica STCW

El sector Náutico, es una actividad productiva esencial en el término municipal de Calvià, no en vano es el municipio balear con más clubes náuticos.

Por todo ello, tanto en el programa municipal de legislatura 2019-2023, como en el plan estratégico de empleo de Calvià, aprobado por el SOIB, se apuntaba de manera específica la necesidad que el IFOC ampliara su catálogo de formación náutica, tanto por el evidente carácter desestacionalizador que tiene esta actividad como su repercusión en el tejido productivo del municipio.

Por otro lado, es un sector que ha encarado la crisis derivada del COVID-19 con fortaleza y superando las previsiones iniciales de actividad.

Por estos motivos, el IFOC pone en marcha en el año 2022 una NUEVA LÍNEA DE ACTUACIÓN FORMATIVA, la cual ha sido muy valorada por los máximos responsables de las principales infraestructuras náuticas del municipio. Esta formación, está dirigida preferentemente a personas que vivan o trabajen en el municipio de Calvià, y que independientemente de su situación laboral, quieran centrarse en el sector náutico como su actividad profesional de presente o de futuro.

La formación náutica del IFOC se centra exclusivamente en certificados de especialidad marítima en el ámbito del convenio internacional STCW, el cual establece las normas internacionales necesarias para que los centros de formación y educadores desarrollen las aptitudes y competencias exigidas en la actualidad.

Nº	ACCIÓN FORMATIVA	FECHAS INICIO	FECHAS FINAL	PARTICIPANTES INSCRITOS	PARTICIPANTES INICIALES	PARTICIPANTES FINALES	HORAS FORMATIVAS
1	Formación básica en seguridad marítima STCW	31/03/2022	13/04/2022	72	15	15	70
2	Formación básica en protección marítima STCW	28/04/2022	29/04/2022	34	13	12	12
3	Formación básica en seguridad marítima STCW	02/11/2022	15/11/2022	126	15	15	70
4	Formación básica en protección marítima STCW	16/11/2022	17/11/2022	107	15	15	12
TOTAL 4				339	58	57	164

Han participado en las acciones formativas personas con un perfil de edad amplio desde los 17 años hasta los 57 años.

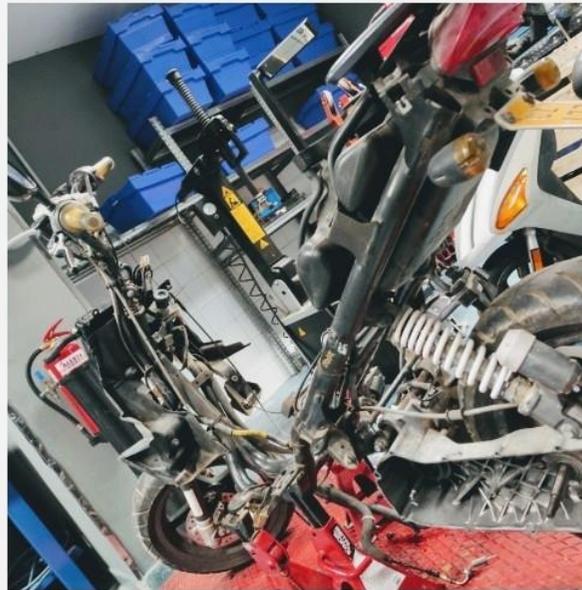


6.11.14. Curso Inicial de mecánica de motocicletas

Los objetivos de esta nueva formación se centran en: crear un itinerario formativo, fomentar el interés por la mecánica, ofrecer una nueva vía de formación y ampliar las competencias profesionales al alumnado que participa en los PQI de Auxiliar de electromecánica de vehículos.

Los participantes en esta formación únicamente fueron hombres.

Nº	ACCIÓN FORMATIVA	FECHAS INICIO	FECHAS FINAL	PARTICIPANTES INSCRITOS	PARTICIPANTES INICIALES	PARTICIPANTES FINALES	HORAS FORMATIVAS
1	Curso inicial de mecánica de motocicletas	23/11/2021	25/01/2022	12	10	6	20
TOTAL 1				12	10	6	20



6.11.15. TMVG Manipulación de sistemas frigoríficos que emplean refrigerantes fluorados destinados a confort térmico de personas instalados en vehículos.

Con el objetivo de crear un itinerario formativo y ampliar las competencias del alumnado que participa en los Programas de calificación inicial se ha hecho una prospección en el catálogo nacional de cualificaciones profesionales. Una de las líneas de trabajo en la que se enfocó el IFOC fue en la formación en carnets profesionales.

La formación de Manipulación de sistemas frigoríficos que emplean refrigerantes fluorados destinados a confort térmico de personas instalados en vehículos conduce al carnet profesional de manipulador de gases fluorados, que, en la actualidad, se emite desde la Dirección General de Política Industrial del GOIB.

Esta formación se dirige a todo el personal que tenga entre sus tareas la manipulación de los equipos o sistemas que utilizan refrigerantes fluorados en sistemas de aire acondicionado o climatización de vehículos. Profesionales y técnicos de talleres de reparación de automoción, que entre sus servicios se encuentran la instalación, reparación, mantenimiento y/o revisión de este tipo de sistemas.

El objetivo de esta formación es obtener el Certificado acreditativo de la competencia para la manipulación de sistemas frigoríficos que empleen refrigerantes fluorados destinados a confort térmico de personas instalados en vehículos, de conformidad con las condiciones establecidas en el punto 3.2 del ANEXO I del Real Decreto 115/2017, de 17 de febrero, por el que se regula la comercialización y manipulación de gases fluorados y equipos basados en los mismos, así como la certificación de los profesionales que los utilizan y por el que se establecen los requisitos técnicos para las instalaciones que desarrollen actividades que emitan gases fluorados.

Desde el área de Formación de IFOC, se ha llevado a cabo esta formación de manera experimental con el objetivo de ampliar las competencias profesionales de los participantes en los PQI de Auxiliar de electromecánica de vehículos, y de esta manera incrementar su ocupabilidad ofreciéndoles un itinerario formativo y profesional.

Algunos de los participantes en esta formación son alumnos del PQI de auxiliar de electromecánica de vehículos. Los participantes en esta formación únicamente fueron hombres.

Nº	ACCIÓN FORMATIVA	FECHAS INICIO	FECHAS FINAL	PARTICIPANTES INSCRITOS	PARTICIPANTES INICIALES	PARTICIPANTES FINALES	HORAS FORMATIVAS
1	TMVG01 Manipulación de sistemas frigoríficos que emplean refrigerantes fluorados destinados a confort térmico de personas instalados en vehículos.	22/02/2022	14/06/2022	20	13	7	44
TOTAL 1				20	13	7	44

6.12. Promoción Económica - Servicio de apoyo a personas emprendedoras y empresas

Resumen de los principales datos de intervención del Servicio de apoyo a personas emprendedoras y empresas - Promoción Económica:

1. Servicio de apoyo a personas emprendedoras y empresas

290 personas únicas atendidas

41,7% hombres (121)

57,6% mujeres (167)

0,7% no binarios (2)

899 asesoramientos realizados sobre idea de negocio, trámites, plan de empresa, marketing y financiación

64 presencial

59,6% hombres

40,4% mujeres

835 online/telefónica

818 consultas totales recibidas

• Personas autónomas y empresas

33 nuevas empresas creadas

30,30% hombres

70,70% mujeres

67 empresas únicas atendidas

261 consultas recibidas

247 asesoramientos realizados

27 presenciales

• Sesiones informativas grupales

29 sesiones informativas grupales

121 personas inscritas

89 personas participantes finales

44,9% hombres

50,1% mujeres

87 horas impartidas

17 *Newsletters* enviadas al listado de distribución a personas emprendedoras y empresas con un total de 74.929 impactos y 28.746 visitas con un porcentaje de apertura medio del 39,42%

2. Ayudas y financiación

• Convocatoria ayudas ocupación autónoma Govern Balear

Total Programa 1 y 2

Personas beneficiarias IFOC	50
Total subvenciones IFOC	250.000,00 €
Personas beneficiarias Govern Balear	251
Total subvenciones Govern Balear	1.255.000,00 €
% personas usuarias IFOC	19,92%

• Programa CONFIA – Treball Solidari

5 nuevas incorporaciones

10 mujeres participantes con uno o más microcréditos concedidos

2 microcréditos concedidos

6.000 € importe total nuevo concedido

• Convenio IDI – Reempresa

1 firma de convenio

1 reunión técnica con representantes de IDI-IFOC

7 formaciones internas de capacitación online

23,5 horas de formaciones internas de capacitación online

3. Fomento del espíritu emprendedor

Talleres *Genera un modelo de negocio ganador*

7 Talleres impartidos
25 Horas
56 Personas inscritas
50 Personas participantes
50 % Mujeres
50 % Hombres

4. Aceleradora de personas emprendedoras

Sesiones formativas Aceleradora

2 Acciones formativas (sesiones formativas + sesiones de mentorización)
54 Personas participantes inscritas
15 Personas participantes finales
110 Horas
66,7 % Mujeres
33,3 % Hombres

Conferencia “Empieza por aquí”

1 Acción
42 Personas participantes inscritas
21 Personas participantes finales
2 Horas
61,9 % Mujeres
38,1 % Hombres

Acción formativa	Sesiones mentorización	Formación Aceleradora	Conferencia Aceleradora
Nº	15	1	1
Fechas inicio	04/02/22	10/01/22	15/12/22
Fechas final	15/03/22	09/03/22	15/12/2022
Personas participantes inscritas	54	54	42
Participantes	15	15	21
Impactos	15	15	21
Valoración del curso	-	9,10	-
Horas formativas	15	20	2

5. Academia de Ventas Digital

36 Personas participantes inscritas
10 Personas participantes finales
70 horas de consultoría individual y elaboración de informe
32 Horas de formación
70 % Mujeres
30 % Hombres

6. Formación Emprèn

Sesiones formativas “Taller plan de empresa”

8 Sesiones formativas
182 Personas participantes inscritas
121 Personas participantes finales
96 Horas
68 % Mujeres
32 % Hombres

Sesiones formativas “Taller aspectos jurídicos y fiscales en la empresa”

2 Sesiones formativas
27 Personas participantes inscritas
26 Personas participantes finales
6 Horas
81 % Mujeres
19 % Hombres

Sesión formativa “Taller los errores más frecuentes de la persona emprendedora”

1 sesión formativa
4 Personas participantes inscritas
4 Personas participantes finales
2 Horas
100 % Mujeres

7. Punto de Atención al Emprendedor PAE

Sesiones formativas fiscal y facturación PAE

1 sesión formativa
48 Personas participantes inscritas
13 Personas participantes finales
84,6 % Mujeres
15,4 % Hombres
5 Horas

8. Mastermind

36 personas inscritas
13 participantes finales
53,85% mujeres
46,15% hombres
3 sesiones

5 horas

9. Centro Empresarial Calvià CEC

Empresas alojadas en el centro empresarial de Calvià

13 personas totales emprendedoras y empresas
9 nuevas incorporaciones
54 % Mujeres
46 % Hombres
199 intervenciones con personas usuarias

12 Encuentros mensuales

27 Personas participantes totales
44% Mujeres
56 % Hombres

10. Connect Up

Valoración de proyectos	24
Proyectos semifinalistas	15

6.12.1. Servicio de apoyo a personas emprendedoras y empresas



Objetivo: Favorecer la creación de empresas en el municipio y ayudar a su consolidación. Para ello, se acompaña a las personas emprendedoras, desde la fase inicial de elaboración del plan de negocio, obtención de financiación, trámites administrativos y ayudas disponibles hasta su constitución como empresa.

Colectivos destinatarios: Prioritariamente, personas que quieren poner en marcha un proyecto empresarial o personas emprendedoras residentes en el municipio y empresas de Calvià.

Duración: Indefinida.

Servicio de asesoramiento a personas emprendedoras y empresas

En el año 2022 se consolidó el modelo adoptado en 2021, ofertando semanalmente una “Sesión informativa grupal: cómo emprender un negocio” de una duración aproximada de 3 horas.

Actuaciones y datos de intervención:

- Durante el 2022, se continuó con la metodología de intervención grupal mediante consultorías dirigidas a grupos reducidos de personas emprendedoras que sustituyeron a las intervenciones presenciales iniciales que se realizaban en años anteriores. Las consultorías grupales se reforzaron con acciones formativas complementarias y específicas de utilidad para las personas emprendedoras. El objetivo es dar a conocer las herramientas disponibles para personas emprendedoras, aplicarlas a la creación de la empresa; informar de los trámites necesarios, ayudas y subvenciones disponibles para poner en marcha su negocio y resolver dudas que puedan tener sobre sus proyectos empresariales. Además, se mantuvieron las citas presenciales de asesoramiento individuales para resolver consultas puntuales.
- Actualización de la guía para personas emprendedoras, elaborada en el año anterior, que se proporciona a las personas asistentes a las consultorías grupales, con el objetivo de brindarles información actualizada sobre herramientas y recursos útiles para el desarrollo de su negocio.
- Actualización de los contenidos de una *microsite* específica en la web del IFOC, donde las personas emprendedoras y empresas pueden acceder a un repositorio de información de las diferentes ayudas y medidas que las administraciones ponen a su disposición.

Principales datos de intervención:

- **Personas emprendedoras**
- **290 personas únicas atendidas**
 - 41,7% Hombres (121)
 - 57,6% Mujeres (167)
 - 0,7% No binario (2)

818 consultas totales recibidas
899 asesoramientos realizados sobre idea de negocio, trámites, plan de empresa, marketing y financiación
64 de manera presencial
59,6% hombres
40,4% mujeres
835 online/telefónica

- **Sesiones informativas grupales**

29 sesiones informativas grupales
121 personas inscritas
89 personas participantes finales
44,9% hombres
50,1% mujeres
87 horas impartidas

- **Personas autónomas y empresas**

33 nuevas empresas creadas
30,30% hombres
70,70% mujeres
261 consultas recibidas
67 Empresas únicas atendidas
247 asesoramientos realizados
27 presencial

17 *Newsletters* enviadas al listado de distribución a personas emprendedoras y empresas con un total de 74.929 impactos y 28.746 visitas con un porcentaje de apertura medio de 39,42%

6.12.2. Ayudas, financiación y convenios

Objetivo: Facilitar y dar a conocer diferentes vías de financiación públicas o privadas para que, proyectos empresariales viables que inicien su actividad o empresas que necesiten de una ayuda económica por ampliar su negocio y/o acometer determinadas acciones que les permitan consolidarse en el mercado, tengan

información de qué líneas existen y facilitarles asesoramiento en las condiciones de acceso y su tramitación.

Personas destinatarias: Personas emprendedoras, empresas y personas en régimen de autónomo, establecidas en el municipio de Calvià o que quieran crear empresa en el municipio de Calvià.

Duración: Indefinida

Actuaciones y datos de intervención:

- Firma del convenio de colaboración con el Instituto de Innovación Empresarial de les Illes Balears (IDI) para impulsar la actividad emprendedora y empresarial del municipio. En este acuerdo destaca Reempresa, un programa que fomenta la continuidad de las empresas del municipio.
- Firma del convenio de colaboración con el Club de personas inversoras Netin Club para facilitar la inversión en proyectos y empresas de Calvià.
- Realización de la Jornada de entidades colaboradoras, dirigida a las personas participantes del Programa Aceleradora y que contó con las intervenciones de los representantes de las entidades que tienen convenio firmado con el Ajuntament de Calvià: Ricardo Moreno, SECOT Baleares, Toni Sierra, Treball Solidari y Ricardo Blanco de Netin Club.



Toni Sierra y Aina R. Cladera, de Treball Solidari, presentando el programa de microcréditos a las personas participantes de Aceleradora

- Prórroga del convenio de colaboración con SECOT Baleares con el objetivo de contribuir a crear nuevas actividades económicas y consolidar tejido empresarial en el municipio.



Lluís Arague (IFOC), Ricardo Moreno (SECOT), Julián García (SECOT) y Dario Espallargas (gerente de IFOC), en la firma de la prórroga del convenio

- Difusión e información sobre los diferentes servicios y productos financieros conveniados con entidades; Programa Confía de Treball Solidari, avales para emprendedores y empresas de ISBA, el programa Reempresa de IDI y otras líneas que se puedan acordar/convenir en el futuro.
- Asistencia a las formaciones internas de capacitación

técnica del Programa Reempresa, previas a su puesta en marcha.

- Análisis de viabilidad de los proyectos empresariales y empresas que requieran acceso a financiación externa.
- Captar, identificar, preseleccionar y derivar personas y proyectos a las diferentes líneas de financiación disponibles.
- Colaboración/coordinación institucional: Treball Solidari, área de servicios sociales del ayuntamiento, ISBA, IDI y otras entidades con acuerdos o compromisos de colaboración.
- Aportar información sobre ayudas y subvenciones públicas y privadas para personas emprendedoras y empresas. Especial mención a la ayuda de promoción de la ocupación autónoma de la Dirección General de Promoción Económica, Emprendimiento y Economía Social y Circular del Govern de les Illes Balears.
- Colaboración con el Programa CONFIA, que está en funcionamiento en el municipio gracias a un convenio firmado entre el Ayuntamiento de Calvià y la ONGD Treball Solidari y que está coordinado por el área de Servicios Sociales. La participación en este programa permite acceder a un fondo de microcréditos.
- Durante el 2022 hubo un grupo en funcionamiento, denominado “Enxarxades”. Se realizaron talleres formativos grupales con una periodicidad quincenal para crear un vínculo entre las participantes y fomentar el espíritu cooperativo además de tutorías personalizadas realizadas por Treball Solidari.



Dario Espallargas, gerente de IFOC; Olga Granados, teniente de alcalde de Educación y Ocupación, Alfonso Rodríguez, alcalde de Calvià, Juan Pedro Yllanes, vicepresidente y conseller de Transición Energética, Sectores Productivos y Memoria Democrática, y la directora gerente del IDI, Mariona Luís.

Principales datos de intervención:

- **Convocatoria ayudas ocupación autónoma Govern Balear**

Programa 1: nuevos autónomos

Beneficiarios IFOC	27
Total subvenciones IFOC	135.000,00 €
Beneficiarios Govern Balear	189
Total subvenciones Govern Balear	945.000,00 €
% usuarios IFOC	14,29%

Programa 2: consolidación

Beneficiarios IFOC	23
Total subvenciones IFOC	115.000,00 €
Beneficiarios Govern Balear	62
Total subvenciones Govern Balear	310.000,00 €
% usuarios IFOC	37,10%

Total Programa 1 y 2

Beneficiarios IFOC	50
Total subvenciones IFOC	250.000,00 €
Beneficiarios Govern Balear	251
Total subvenciones Govern Balear	1.255.000,00 €
% usuarios IFOC	19,92%

- **Programa CONFIA – Treball Solidari**

5 nuevas incorporaciones
 10 mujeres participantes con uno o más microcréditos concedidos
 2 microcréditos concedidos
 6.000 € importe total concedido

- **Convenio IDI – Reempresa**

1 firma de convenio
 1 reunión técnica con representantes de IDI-IFOC
 7 formaciones internas de capacitación online
 23,5 horas de formaciones internas de capacitación online



Marta Riutord (IDI), Marina Nogueroles (IFOC), Sonia Martínez (IDI), Dario Espallargas (gerente de IFOC) y Pere Jiménez (IDI) en una reunión técnica del programa Reempresa.

10.599 Visitas al *microsite* información ayudas y subvenciones

6.12.3. Fomento del espíritu emprendedor



Taller *Genera un modelo de negocio ganador* para el Centre Universitari Calvià (CUC) en Sa Societat (13/05/2022)

Objetivo: Desarrollar las actitudes y capacidades emprendedoras de aquellas personas que participan en programas de empleo y formación gestionados por el IFOC y también del alumnado que cursa estudios en los centros de enseñanza del municipio, acercándoles al mundo real de las empresas introduciendo los conceptos relacionados con el autoempleo como alternativa laboral posible cuando finalicen su itinerario formativo.

Personas destinatarias: Personas participantes en talleres de empleo, programas de formación ocupacional y de los cursos de aprendizaje profesional inicial que oferta el IFOC, alumnado de últimos cursos de ciclos formativos de grado medio y superior de los centros de enseñanza del municipio.

Duración: Indefinida.

Actuaciones y datos de intervención:

- Durante el 2022 se siguió utilizando el juego *Genera un modelo de negocio ganador* ya que tuvo mucho éxito entre el alumnado en el año anterior. Este recurso didáctico se utilizó en seminarios y charlas de sensibilización en el CEPA Calvià y en el Centre Universitari de Calvià (CUC), para sensibilizar sobre la posibilidad del autoempleo como posible salida profesional.

Esta actividad se realizó conjuntamente con la entidad colaboradora Seniors Espanyols para la Cooperación Técnica (SECOT).



Taller *Genera un modelo de negocio ganador* para el Centre Universitari Calvià (CUC) en Sa Societat (13/05/2022)

- Además, se impartieron talleres de sensibilización al alumnado de programas mixtos de IFOC (Bosc de na Morisca, Senders Locals y Es Figueral) y a las personas del proyecto ENCAMINA.

Estos talleres contaron con la presentación de los servicios del área de promoción económica y también se realizaron conjuntamente con la entidad SECOT

Talleres *Genera un modelo de negocio ganador*

7 Talleres impartidos
 25 Horas
 56 Personas inscritas
 50 Personas participantes
 50 % Mujeres
 50 % Hombres

6.12.4. Aceleradora de personas emprendedoras



El programa Aceleradora de Personas Emprendedoras tiene como objetivo dar apoyo a quince personas emprendedoras en la puesta en marcha de un proyecto de autoempleo mediante; el desarrollo de sus actitudes y competencias emprendedoras, la elaboración del modelo de negocio y ayudarles en la búsqueda de financiación o recursos para la puesta en marcha de su proyecto empresarial.

Para ello, se trabajó durante casi tres meses en la faceta de empoderamiento de la persona emprendedora, desarrollo y potencialización del modelo de negocio y su puesta en marcha. Todo ello, se complementó con sesiones individuales de mentorización por personas expertas profesionales en la materia.

Como novedad, la quinta edición de *Aceleradora* contó con tres personas formadores especializadas en su materia:

- Leticia Díaz que impartió el primer módulo de “Diagnóstico y empoderamiento” en diciembre de 2021.
- Ana Seijo que en enero de 2022 impartió los módulos de “Modelo de negocio y plan de empresa”.
- David Torres, que impartió los módulos de “Comunicación y Marketing” y “Elevator pitch” en febrero de 2022 y dinamizó el acto de clausura de marzo de 2022.

Actuaciones y datos de intervención:



Foto grupal del acto de clausura con los participantes de la sexta edición del programa, miembros del jurado y equipo técnico de IFOC

Formación

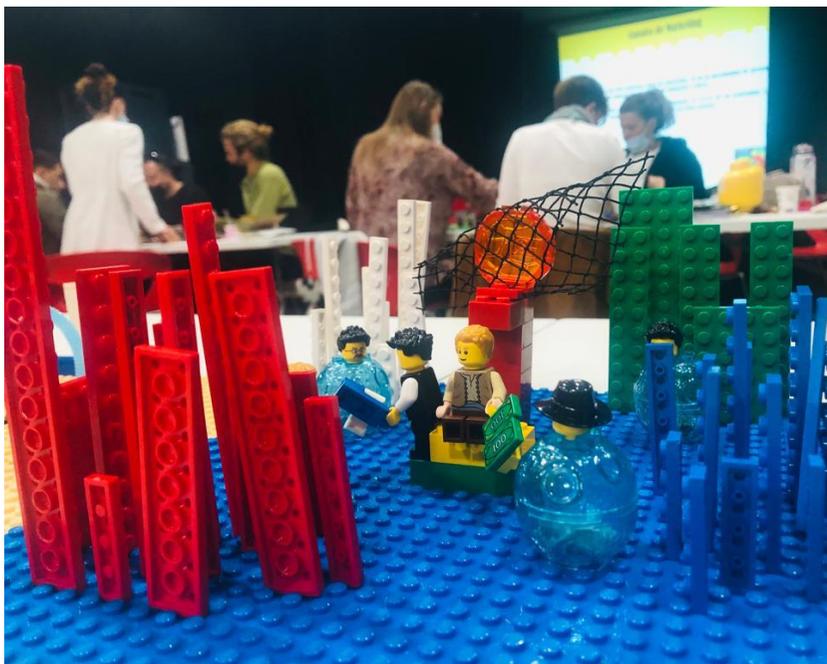
El programa formativo se dividió en seis módulos que abarcaron desde el empoderamiento de la persona emprendedora a la puesta en marcha de la actividad económica, pasando por el diseño del modelo de negocio de cada persona emprendedora.

Esta edición se impartió principalmente en 2022 pero en diciembre de 2021 se realizó el primer módulo:

1. Diagnóstico y empoderamiento de la persona emprendedora (20 h).

Los siguientes módulos se realizaron desde enero hasta marzo 2022:

2. **Análisis y diagnóstico de la idea de negocio (38 h):** *Analizar los distintos modelos de negocios que puedan surgir de la primera idea de negocio; generar y validar aquel modelo de negocio con alta propuesta de valor que vaya acorde con los conocimientos, habilidades, y aptitudes para emprender. Plasmar el modelo en un documento descriptivo que nos permita unir todos los puntos de un negocio.*
3. **Plan económico-financiero, formas jurídicas y trámites (32 h):** *Cumplimentar el plan económico-financiero del plan de empresa calculando los costes, ingresos y punto de equilibrio que aseguren la viabilidad económica del proyecto. Conocer los trámites y obligaciones vinculadas a la creación de una empresa, así como las ventajas y desventajas de las distintas formas jurídicas.*
4. **Comunicación y marketing (38 h):** *Estructurar una estrategia adaptada para llegar a potenciales clientes y poder poner en marcha el modelo de negocio generado.*



Dinámica de role play con Lego

5. **Elevator pitch (14 h):** *Preparar un discurso oral sólido y eficaz para el proyecto. Éste se pondrá en práctica el día de la clausura.*
6. **Clausura (4 h):** *Acto final en el que cada participante expone su proyecto ante un grupo de personas expertas del mundo del emprendimiento.*



Participante exponiendo su proyecto en el acto de clausura delante del jurado

Además, en 2022 cada participante realizó 1 **sesión de mentorización individual** con Ana Seijo, formadora del segundo módulo, con el objetivo de validar y mejorar su modelo de negocio.

Como novedad, el 15 de diciembre de 2022 Ana Seijo impartió la **conferencia “Empieza por aquí”** para presentar la sexta edición de Aceleradora (impartida en 2023) a la que acudieron 21 personas interesadas en emprender.



Conferencia “Empieza por aquí” del 15 de diciembre de 2022

A continuación, se muestran los principales indicadores del programa Aceleradora:

Sesiones formativas Aceleradora

2 Acciones formativas (sesiones formativas + sesiones de mentorización)

54 Personas participantes inscritas

15 Personas participantes finales

110 Horas

66,7 % Mujeres

33,3 % Hombres

Conferencia “Empieza por aquí”

1 Acción

42 Personas participantes inscritas

21 Personas participantes finales

2 Horas

61,9 % Mujeres

38,1 % Hombres

Acción formativa	Sesiones mentorización	Formación Aceleradora	Conferencia Aceleradora
Nº	15	1	1
Fechas inicio	04/02/22	10/01/22	15/12/22
Fechas final	15/03/22	09/03/22	15/12/2022
Personas participantes inscritas	54	54	42
Participantes	15	15	21
Impactos	15	15	21
Valoración del curso	-	9,10	-
Horas formativas	15	20	2



Participantes finales de la quinta edición de Aceleradora con uno de los coordinadores, David Torres

6.12.5. Academia de Ventas Digital



Alumnado y el consultor Juanjo Buendía de Academia de Ventas Digital

El equipo de Promoción Económica del IFOC identificó que la pandemia había acelerado el proceso de digitalización de personas emprendedoras y empresas.

Cada vez más pequeñas empresas venden sus productos y servicios a través de redes sociales y canales en línea, lo que se consolidó aún más durante el confinamiento, ya que los hábitos de consumo cambiaron y la venta online se convirtió en un canal de compra importante.

Además, se observó que muchas personas emprendedoras y empresas no tenían canales de venta online o no les estaban sacando todo el provecho posible, lo que llevó a la creación de la "Academia de Ventas Digital", un programa para acelerar la digitalización y el apoyo al emprendimiento digital.

Objetivo: Ofrecer actividad de consultoría/formación inicial a las empresas participantes en el diagnóstico del canal online del negocio y poder incrementar la facturación de sus negocios.

Personas destinatarias: Empresas y personas en régimen de autónomo, establecidas en el municipio de Calvià con proyecto empresarial ya puesto en marcha y página web en funcionamiento.

Duración: noviembre-diciembre 2022

Actuaciones y datos de intervención:
Formación

Los siguientes módulos se realizaron durante el mes de noviembre de 2022:

- 1. La estrategia de marketing de tu negocio (12 h):** *Conocer los aspectos fundamentales para diseñar la estrategia de marketing digital y aprender las distintas técnicas y estrategias que se pueden utilizar.*
 - *Analizar el sector y la clientela.*
 - *Revisar la identidad corporativa*
 - *Optimizar los recursos y canales*
 - *Establecer objetivos inteligentes*
 - *Planificar la estrategia de marketing*
 - *Conocer las técnicas para vender*
- 2. Branding, página web y comercio electrónico (4 h):** *Estrategia de la página web del negocio.*
 - *Branding de tu marca.*
 - *Definir elementos tangibles y no tangibles.*
 - *Diseñar una estructura web eficiente.*
 - *Aprender a gestionar el CMS.*
 - *Conoce las principales plataformas Ecommerce.*
 - *Analiza los resultados.*

3. **Posicionamiento en buscadores SEO (4h):** Conocer las diferentes técnicas para aparecer en la primera página de resultados.
 - Redactar para el navegador y para la clientela.
 - Conocer las técnicas de posicionamiento.
 - Crear el plan de contenidos estratégicos.
 - Analizar los resultados de las técnicas SEO.

4. **Email marketing y publicidad en navegadores SEM (4h):** Aprender a realizar campañas con Google Ads y a manejar las herramientas necesarias para analizar los resultados de estas acciones.
 - Crear un embudo de ventas eficiente.
 - Aprender a diseñar una campaña de email marketing y SEM.
 - Analizar los resultados de las campañas.

5. **Fotografía, vídeo y streaming (4h):** Aprender a usar los bancos audiovisuales y utilizar las imágenes que conecten con tu público objetivo y lo más importante, que vendan.
 - Aprender a optimizar las fotografías digitales.
 - Producir un vídeo corporativo.
 - Aprovechar los bancos audiovisuales.
 - Aprender a crear y programar un streaming.
 - Analiza los resultados de los vídeos y directos.

6. **Redes sociales y media ads (4h):** Aprender a gestionar y hacer publicidad en las redes sociales, a crear un plan de contenidos que pueda conseguir los resultados deseados.
 - Conocer las tendencias y herramientas del Social Media.
 - Aprender a diseñar un plan de Social Media.
 - Analizar los resultados del plan de Social Media.
 - Aprender a crear una campaña de Social Media Ads.
 - Analizar los resultados de la campaña de Social Media Ads.

Consultoría

Se realizó una primera consultoría de diagnóstico de la página web y una segunda consultoría de seguimiento para la implementación de mejoras en la página web.

Informe final

Se entregó un informe personalizado con el diagnóstico de los canales digitales de la empresa y acciones de implementación de mejoras.

Principales datos de intervención:

36 Personas participantes inscritas
 10 Personas participantes finales
 70 horas de consultoría individual y elaboración de informe
 32 Horas de formación
 70 % Mujeres
 30 % Hombres



Alumnado y el consultor del programa, Juanjo Buendía

6.12.6. Formación Emprèn

El análisis previo de las necesidades de las personas usuarias de IFOC, de las personas emprendedoras y de la ciudadanía en general, permite confeccionar una programación ajustada a las necesidades reales a las demandas de estos colectivos.

En el año 2022 se continuó dando respuesta a las personas usuarias en el año anterior: peticiones relacionadas con la elaboración del plan de empresa, herramienta imprescindible para obtener las ayudas de ocupación autónoma del Govern de les Illes Balears. Para atender a esta demanda, se continuó con la programación de **talleres de elaboración de plan de empresa** con el objetivo de adquirir las nociones necesarias para crear una empresa o realizar un cambio de modelo de negocio.

Los talleres se impartieron en 3 días (4 horas / día) con un total de 12 horas cada uno. Para esta acción se contó, en la primera mitad del año, con el consultor externo Miguel Ángel López Miranda, y en la segunda mitad con Leticia Díaz Pardo. Se encargaron de formar a las personas asistentes en el estudio de la viabilidad organizativa, legal, técnica, comercial, económica y financiera de la oportunidad de negocio mediante la cumplimentación de la herramienta *Plan de Empresa*, facilitada por el Institut d'Innovació Empresarial (IDI).

Además se realizaron dos ediciones del taller “Aspectos jurídicos y fiscales en la empresa” y un taller “Los errores más frecuentes de la persona emprendedora” impartidos por Ricardo Moreno de SECOT, entidad colaboradora de IFOC.

Objetivo: Ofrecer un servicio formativo en modalidad de itinerario en la fase inicial de los proyectos empresariales, acción que complementa las actuaciones de asesoramiento.

Personas destinatarias: Personas emprendedoras con o sin idea de negocio establecidas en Calvià o que quieran montar una empresa en el municipio. Tienen prioridad las personas usuarias

del servicio de asesoramiento a personas emprendedoras, empresas y personas autónomas de IFOC.

Sesiones formativas “Taller plan de empresa”

8 Sesiones formativas
182 Personas participantes inscritas
121 Personas participantes finales
96 Horas
68 % Mujeres
32 % Hombres

Sesiones formativas “Taller aspectos jurídicos y fiscales en la empresa”

2 Sesiones formativas
27 Personas participantes inscritas
26 Personas participantes finales
6 Horas
81 % Mujeres
19 % Hombres

Sesión formativa “Taller los errores más frecuentes de la persona emprendedora”

1 sesión formativa
4 Personas participantes inscritas
4 Personas participantes finales
2 Horas
100 % Mujeres



Taller Aspectos jurídicos y fiscales en la empresa

6.12.7. Punto de Atención al Emprendedor (PAE)

Se ha diseñado una formación específica, principalmente enfocada a aquellas personas que se hayan dado de alta recientemente como personas autónomas, en materia de fiscalidad, facturación, obligaciones legales, entre otras, para que dispongan de un conocimiento básico sobre sus obligaciones ante la administración tributaria y la Seguridad Social.

Objetivo: Fomentar la creación de nuevas empresas en el municipio de Calvià de forma telemática.

Personas destinatarias: Personas emprendedoras que quieran darse de alta de forma telemática.

Duración: Indefinida



Punto de Atención al Emprendedor

Actuaciones y datos de intervención:

- Impartición de talleres formativos específicos en materia de fiscalidad, facturación, etc. para que adquieran un conocimiento básico sobre las obligaciones fiscales con la administración tributaria y la Seguridad Social.

Principales datos de intervención:

Sesiones formativas fiscal y facturación PAE

1 sesión formativa
48 Personas participantes inscritas
13 Personas participantes finales
84,6 % Mujeres
15,4 % Hombres
5 Horas

6.12.8.Mastermind



Primera sesión de Mastermind

Los grupos Mastermind de emprendimiento son grupos de personas emprendedoras que se reúnen con una regularidad periódica para compartir conocimientos y experiencia profesional con el fin de ayudarse mutuamente a conseguir los objetivos marcados durante la puesta en marcha del proyecto empresarial.

Objetivo: Impulsar el crecimiento de los proyectos empresariales que participan

Personas destinatarias: Personas emprendedoras con/sin idea de negocio/proyecto empresarial establecidas en el municipio de Calvià o que quieran montar empresa en el municipio. Tienen prioridad las personas participantes en el proyecto Aceleradora o proyectos similares.

Principales datos de intervención:

36 personas inscritas
13 participantes finales
53,85% mujeres
46,15% hombres
3 sesiones
6 horas

6.12.9.Centro empresarial de Calvià (CEC)

El Centro Empresarial de Calvià (CEC) es un instrumento al servicio de las personas emprendedoras y empresas locales que tiene como objetivo facilitar su establecimiento, arranque y consolidación, ofreciéndoles de una manera integrada, infraestructuras municipales donde poder ubicarse de manera inmediata o bien realizar algunas de sus actividades, así como servicios de asesoramiento, acompañamiento en tramitaciones administrativas y formación en gestión empresarial.

El CEC ofrece la posibilidad de alojamiento temporal en régimen de cesión (hasta 36 meses) en espacio de trabajo compartido en sala grupal; ofreciendo una mesa de trabajo, cajonera, taquilla y acceso a servicios comunes tales como una sala de reuniones, recepción, baños, limpieza, luz, fibra óptica, etc.; servicio de acompañamiento, asesoramiento y formación empresarial.

En el año 2022 entraron nueve nuevas personas coworkers: Laura Scalzo de Servi della Gleba SL, Gabriela Socorro Leger Heredia, Antonia Blanquer Díaz, María León Rodríguez, Augusto Martínez González de Utusum Solar Community SL, Gerardo Elías Gil Bernabéu de Tickets4fun, Jaime Ripoll de Rueda de 2kisses, Daniel Alonso Briones de Arquitectura Gaps y Lorena Palmer de Belvera Partners SL.



Reunión mensual del Coworking Calvià.

Empresas y personas destinatarias: El servicio está dirigido a todas aquellas personas emprendedoras, autónomas y pequeñas empresas que quieran desarrollar una actividad empresarial viable que sea compatible con el régimen de usos de espacio y las condiciones del inmueble, siendo prioritarias aquellas actividades que contribuyan a desestacionalizar la actividad económica, tales como turismo activo, TIC, medioambiente...

Forma de acceso: Se trata de un proceso de convocatoria abierta en el que las personas interesadas deben cumplimentar el modelo de solicitud y adjuntar la documentación requerida, según se especifica en el reglamento. Dicha documentación será valorada por una comisión técnica según la baremación establecida, primando las actividades que contribuyen a desestacionalizar la actividad económica del municipio, así como la viabilidad técnica y económica del proyecto presentado.

Duración: Indefinida.

Modalidad de alojamiento: Alojamiento temporal con un máximo de 36 meses.

Se celebraron reuniones grupales mensuales con las personas coworkers en las que se comunicaron las novedades, se plantearon sugerencias de mejora y se realizaron diferentes dinámicas de *networking*.

Actuaciones y datos de intervención:

A continuación, se facilita información sobre las empresas y personas emprendedoras que se alojaron en el Coworking Calvià.

- Durante el año 2022, continuaron los encuentros mensuales entre las personas alojadas en el CEC y el personal asignado a la gestión del coworking, en los que se comunicaron las novedades, se plantearon sugerencias de mejora y se realizaron diferentes dinámicas de *networking*.

Empresas/proyectos alojados en el centro empresarial de Calvià

13 personas totales emprendedoras y empresas

9 nuevas incorporaciones

54 % Mujeres

46 % Hombres

12 reuniones mensuales entre personal técnico IFOC y coworkers con 27 coworkers participantes totales

44 % Mujeres

56 % Hombres

199 intervenciones con personas usuarias.

115 intervenciones con 27 personas emprendedoras únicas.

84 intervenciones con 15 empresas únicas.

60 relacionadas con altas y seguimientos a coworkers

126 relacionadas con información procedimiento acceso

13 visitas al coworking presenciales

	EMPRESA/PROYECTO	NOMBRE Y APELLIDOS	WEB	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD
1	It Travel Services	Mar Muñoz Muñoz	https://ittravelservices.com/	Servicios de IT y Big Data para transformar los datos de la empresa en valor.
2	Utusum Solar Community SL	Augusto Martínez González	https://solarcommunity.es/	Venta de instalaciones de autoconsumo fotovoltaico con baterías del fabricante para hogares, desarrollo de una red de instaladores oficiales, venta de baterías a instaladores autorizados.
3	Zonatec SL	Javier Bruno	https://zonatec.com.ar	Comercialización, distribución, exportación, importación, mediación, asesoramiento, venta de productos y sistemas informáticos y productos tecnológicos. Comercio electrónico de toda clase de artículos, marketing.
4	Cyber Notrum	Iván Alfaya Toucedo	https://cybernotrum.com/	Administración y desarrollo de sistemas, desarrollo web, monitorización de sistemas/redes, implementación y venta de software/hardware.
5	Asesoría Tramuntana	María del Sol di Catarina	www.asesoriatramuntana.com	Servicio de asesoramiento fiscal, contable y laboral a personas emprendedoras y empresas de Baleares.
6	2 Kisses	Jaume Ripoll	www.2kisses.app	Aplicación de citas para conocer a gente a distancias muy cortas. Para conseguir una cita con personas con quienes existe un gusto en común o entre quienes se han seleccionado mutuamente.
7	María León Rodríguez	María León Rodríguez		Proyectos básicos de arquitectura y de ejecución de edificación, reformas, peritaciones e informes técnicos.
8	Antonia Blanquer Díaz	Antonia Blanquer Díaz		Plataforma social que conecta empresas con proyectos sociales y medioambientales debido a la compensación económica, cambio de imagen, potenciación de valores de la empresa para poder cumplir con sus informes no financieros, o con su gestión de la huella de carbono.
9	Servi della Gleba SL	Laura Scalzo	https://smileandshine.es/	Prestación de servicio de limpieza de embarcaciones y chalets. Mantenimiento y reparaciones del hogar, decoración de interior.
10	Leger&Asociados	Gabriela Socorro Leger Heredia		Servicios asociados de consultoría.
11	Tickets4Fun	Gerardo Elías Gil Bernabéu	https://tickets4fun.es/	Modernización de la venta de actividades, servicios y experiencias en establecimientos hoteleros a través de una aplicación de móvil.
12	Arquitectura.gaps	Daniel Alonso Briones		Cooperativa de trabajo asociado. Servicios de arquitectura y <i>project management</i> centrados en la rehabilitación. Libro del edificio, proyectos y dirección de obras de rehabilitación de viviendas.
13	Belvera Partners SL	Roman Townsend	https://belverapartners.com/	Empresa del sector “travel tech” B2B para empresas, que aplica los últimos avances de las TIC al sector de los viajes.



Nuevos coworkers de 2022.

6.12.10. Connect'Up



Presentación de la V Connect'Up en la sede de CaixaBank

Connect'Up es un programa colaborativo y abierto de selección, apoyo y promoción de proyectos emprendedores e ideas innovadoras en Baleares con el fin de conectar las organizaciones inversoras de la economía (empresas e instituciones) con las personas emprendedoras e innovadoras.

Está organizado por Grup Serra, patrocinado por CaixaBank y abierto a la colaboración de todas las empresas y entidades que crean en un futuro mejor y que deseen sumarse a la iniciativa, trabajando en red para difundir la innovación y emprendimiento en Baleares.

El 26 de enero, tuvo lugar la cita previa a la final de la cuarta edición de Connect'Up 2021 en la planta impresora del Grup Serra. Una jornada donde se reunieron los mentores de los proyectos finalistas del concurso de emprendeduría balear, junto a los miembros del jurado formado por David Baena, director Comercial de Banca Retail de CaixaBank; Loren Carrasco, vicerrectora de Innovació de la UIB; Immaculada Salamanca, jefa de Área de

Proyectos y Comunicación de la Fundació Bit; Lluís Arague, técnico del área de Promoción Económica en IFOC; Tomeu Olivares, presidente de la Comisión de Innovación del Cercle d'Economia de Mallorca; y Joan Perelló, fundador y CEO de Sanifit.



El jurado de Connect'Up 2021 junto a algunos los mentores de los proyectos finalistas Start y Grow

La organización de Connect'Up 2021 depositó la confianza en seis profesionales de diferentes sectores para escoger a los ganadores de la cuarta edición del concurso de emprendeduría balear. Un elenco de expertos formados por David Baena, director Comercial de Banca Retail de CaixaBank; Loren Carrasco, vicerrectora de Innovación de la Universitat de les Illes Balears; Immaculada Salamanca, jefa de Área de Proyectos y Comunicación de la Fundació Bit; Lluís Arague, técnico del área de Promoción Económica en IFOC; Tomeu Olivares, presidente de la Comisión de Innovación del Cercle d'Economia de Mallorca; y Joan Perelló, fundador y CEO de Sanifit.



De izq. a dcha.: Immaculada Salamanca, Fundació Bit; Tona Pou, coordinadora; Lluís Arague , IFOC; Marvin Singhateh, formador y coordinador; David Baena, CaixaBank; Pedro Rullán, Grup Serra y Loren Carrasco, Universitat de les Illes Balears

Asimismo, el Ayuntamiento de Calvià, a través del IFOC, colaboró durante el 2022 en la quinta edición (2022-2023) mediante la difusión del programa contribuyendo en la selección de los 15 proyectos semifinalistas de los 24 proyectos inscritos en la categoría *Start*.

Las personas encargadas de elegir los 15 proyectos semifinalistas fueron Ricardo Moreno, Presidente de SECOT Baleares; Lluís Arague, Técnico de Área Promoción Económica de Calvià IFOC; Tona Pou, coordinadora; Marvin Singhateh, coordinador; y Pedro Rullán, Consejero Delegado del Grup Serra.

Valoración de proyectos

24

Proyectos semifinalistas

15



Ricardo Moreno, Presidente de SECOT Baleares; Lluís Arague, Técnico de Área Promoción Económica de Calvià IFOC; Tona Pou, coordinadora; Marvin Singhateh, coordinador; y Pedro Rullán, Consejero Delegado del Grup Serra en una reunión de valoración de proyectos

Los proyectos semifinalistas seleccionados fueron 1% Power To Go, Una Vida Mallorca, SailOnGreen, Motor Biológico de filtrado de aguas con Bivalvos, Llump, ElektriK Vans, DERMEI BUSINESS, KINO_GREENTOKEN, ARTISTEALO-, LUP Technologies, The Digital Drawer, R-SAMi, Callitfree, ANCHORA, Filtro de aire lumínico de alta eficiencia.

6.13. Servicio de apoyo empresarial



Empresas de Calvià en base de datos IFOC **1.965**

Objetivo: mejorar la competitividad de las empresas de Calvià, ofreciendo información, formación, líneas de financiación, personal, cooperación empresarial, coworking, entre otros.

Destinatarios: Todas las empresas asentadas en Calvià, especialmente las más pequeñas.

Duración: Indefinida.

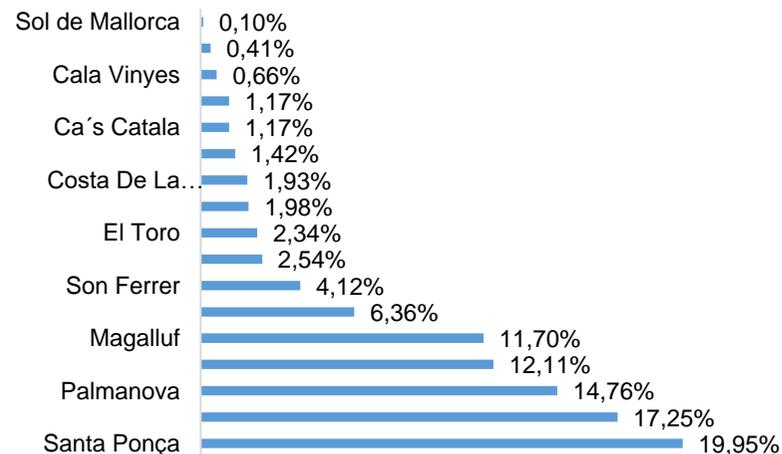
Actuaciones y datos de intervención: El número de empresas de Calvià registradas en la base de datos a 31 de diciembre de 2022 es de 1.965 y a todas ellas se les ha ido informando de los programas y actuaciones que se fueron realizando durante el año y que pudieran ser de su interés.

A continuación, se detalla el perfil de las empresas registradas:

Clasificación por actividad:



Por población:



6.14. Agentes de Empleo y Desarrollo Local: AODL's.

Plan Estratégico de Ocupación Local 2021-2023 (PEOL)

El Plan de Ocupación de las Illes Balears apuesta por crear una Red de Desarrollo Local con el objetivo de apoyar a las iniciativas económicas y de ocupación locales para el periodo 2020-2023.

Mediante la *Resolución del consejero de Modelo Económico, Turismo y Trabajo y presidente del SOIB, de 29 de octubre de 2019 por la que se aprueba la convocatoria de subvenciones para el programa SOIB Desarrollo Local para ejecutar proyectos de desarrollo local* se diseña y pone en marcha el **Plan Estratégico de Ocupación Local 2021-2023 (PEOL)**.

El objetivo de los Agentes de Desarrollo Local (AODL) se centra en elaborar Planes Estratégicos de Empleo Local, es mejorar la eficacia local en la integración de políticas de ocupación, ofrecer un escenario de adecuación a las necesidades de las personas y del territorio, y potenciar el desarrollo endógeno.

El IFOC cuenta con tres AODL, dos de ellas adscritas al servicio de Empleo, y otra, al de Emprendimiento.

El PEOL se inició el 22 junio de 2021 y se ha ejecutado durante todo el 2022. A través del cual, se han desplegado en el territorio diferentes programas y proyectos planificados con carácter estratégico, con el objetivo de avanzar hacia un mercado de trabajo dinámico, resiliente e inclusivo, preparado para las nuevas demandas y oportunidades globales, como la transición digital y ecológica

Este documento pretende extender las **Políticas Activas de Empleo (PAO) a lo largo del municipio de Calvià y durante un periodo de dos años**, con la finalidad de **lograr la mejora del funcionamiento del mercado de trabajo y de las condiciones laborales de las personas trabajadoras**, a través de la **creación de empleo y la reducción de las tasas de paro**.

A diferencia del primer año del proyecto (desde el 22 de junio 2020 hasta el 21 de junio de 2021), en el que las AODL se encargaron de realizar el estudio y diseño del Plan Estratégico de Ocupación Local, **en este 2022, el objetivo de las técnicas se ha centrado en la ejecución y cumplimiento de la programación establecida en dicho documento**.

Objetivo: Con esta nueva línea de subvenciones se quiere dar más impulso al trabajo colaborativo entre el SOIB y las administraciones territoriales, con los objetivos de intercambiar información, establecer sinergias y dar coherencia a las actuaciones hechas, consiguiendo como resultado final más eficacia en la implantación de programas de ocupación en general y, en cada territorio, en particular. En este sentido, la participación de los entes locales en esta convocatoria lleva implícita la voluntad de impulsar el desarrollo económico poniendo los medios que tienen que ayudar a desplegar las políticas activas de ocupación en el territorio.

Personas destinatarias: Ciudadanía en general, personas emprendedoras y tejido empresarial de Calvià.

Duración: del 22 de junio 2021 al 21 de junio de 2023.

Las AODL han llevado a cabo las siguientes funciones durante 2022:

1. Ejecutar el Plan Estratégico de Ocupación Local (PEOL), con el principal objetivo de implantar de manera adecuada las políticas activas de ocupación y el fomento de la ocupación, así como la orientación para generar actividad empresarial, dentro de un marco de sostenibilidad, equidad y visión de género.
2. Promover un trabajo cooperativo entre la administración local y autonómica, con el objetivo de establecer sinergias, dando coherencia a las actuaciones hechas y conseguir, principalmente, más eficacia en la implantación de programas de políticas activas de ocupación.
3. Trabajar con los actores del territorio, principalmente con las empresas para facilitar la ocupación y la mejora de la competitividad. Haciendo esta función, la administración local tiene que facilitar información de su territorio al SOIB durante la ejecución del proyecto.
4. Crear y dinamizar acuerdos o pactos territoriales para la ocupación o planes de desarrollo territorial o de dinamización municipal. Estar en contacto permanente con el resto de entidades públicas y privadas de servicios empresariales; adquirir el compromiso de participar activamente en los programas que se propongan.
5. Difundir y estimular las oportunidades potenciales de crear actividad entre las personas desocupadas, las promotoras y las emprendedoras, y también entre las instituciones colaboradoras.
6. Elaborar planes y mapas formativos a medida de las necesidades del territorio.
7. Diseñar programas coherentes con las necesidades detectadas dirigidos a ejecutar políticas activas de ocupación, en materia de formación y fomento de la ocupación.
8. Hacer la prospección de recursos ociosos o infrautilizados de proyectos empresariales de promoción económica local y de iniciativas innovadoras para generar ocupación en el ámbito local, e identificar las actividades económicas nuevas y las posibles personas emprendedoras.
9. Hacer el acompañamiento técnico tanto en el inicio de proyectos empresariales para reforzarlos en empresas como en la consolidación de empresas, para potenciar que se generen ocupaciones nuevas, con asesoramiento e información sobre la viabilidad técnica, económica y financiera y, en general, sobre los planes de lanzamiento de las empresas aprovechando los recursos existentes en esta materia.
10. Apoyar a las personas promotoras de las empresas, una vez constituidas, y acompañarlas técnicamente durante las primeras etapas de funcionamiento, mediante la aplicación de técnicas de consultoría en gestión empresarial y asistencia en los procesos formativos adecuados para coadyuvar en la buena marcha de las empresas creadas.
11. Apoyo técnico para ejecutar de manera eficaz los programas de mejora empresarial tanto sectoriales como intersectoriales, impulsados por la administración local, insular y autonómica, asumir el papel de interlocutor entre el sector público y el empresarial del municipio.

Programas en los que han participado las AODL durante este 2022:

Programas de Empleo

Las AODL de Empleo han participado en la presentación y ejecución de las siguientes convocatorias:

- **SOIB Reactiva.** Las AODL han participado dando apoyo en la selección, ejecución del proyecto, difusión, justificación y seguimiento de impacto. El resultado para esta convocatoria ha sido un total de 66 contrataciones laborales para tres colectivos diferentes: el primero, personas mayores de 30 años, paradas de larga duración, el segundo, personas afectadas por las

consecuencias socioeconómicas derivadas del Covid, y tercero, jóvenes menores de 30, con dificultades inserción.

- **SOIB Dona.** De nuevo han dado apoyo en la selección, ejecución, justificación y posterior seguimiento de impacto. Este proyecto ha representado un total de 5 mujeres víctimas de violencia de género contratadas.
- **SOIB Jove Qualificats.** En esta ocasión, las AODL, han participado en la selección, ejecución y difusión del proyecto. Un total de 13 contrataciones de jóvenes, menores de 30 años, titulados superiores con escasa o nula experiencia en aquello que se han formado.
- **Servicio de Orientación de Calvià (SOC).** Las AODL han realizado tutorías de asesoramiento y orientación laboral y formativa. Mediante ello han dado apoyo al equipo de orientación del IFOC a la inserción laboral de la ciudadanía del municipio de Calvià y en general.
- **Agencia de Colocación del Ajuntament de Calvià.** Las AODL de Empleo también han dado apoyo en la intermediación, captación y seguimiento de empresas de dentro y fuera del municipio, poniendo en común los intereses laborales entre estas y las personas que están en búsqueda de empleo.
- **Jornadas de Selección.** De cara a este proyecto, han dado apoyo en la elaboración del plan de acción inicial, valorando propuestas y estableciendo estrategias, haciendo las preselecciones y establecido operativas para formalizar procesos selectivos con las empresas del municipio, dando respuesta a sus necesidades de personal.
- **SOIB Itinerarios Integrales de Inserción para**

colectivos vulnerables – Calvià Encamina 2022-2023. En este caso, las AODL de Empleo han dado apoyo en la elaboración y solicitud de subvención del proyecto.

La AODL de Emprendimiento ha participado en los siguientes programas:

- **Servicio de apoyo a personas emprendedoras y empresa.** Acompañamiento a las personas emprendedoras, desde la fase inicial de elaboración del plan de negocio, obtención de financiación, trámites administrativos y ayudas disponibles hasta su constitución como empresa. Se realizan sesiones grupales semanales. La AODL ha participado en todas las fases de este programa.
- **Punto de Atención al Emprendedor (PAE).** Se ha diseñado una formación específica, principalmente enfocada a aquellas personas emprendedoras del municipio de Calvià que se hayan dado de alta como personas autónomas, en materia de fiscalidad, facturación, obligaciones legales, entre otras, para que dispongan de un conocimiento básico sobre sus obligaciones ante la administración tributaria y la Seguridad Social. La AODL ha participado en la gestión de este programa.
- **Centro empresarial de Calvià (CEC).** Consiste en un alojamiento temporal en un coworking con un máximo de 36 meses. La AODL ha participado en la valoración de candidaturas, la gestión, envío de información y reuniones mensuales entre los coworkers.
- **Aceleradora de personas emprendedoras.** Tiene como objetivo dar apoyo a quince personas emprendedoras en la puesta en marcha de un proyecto de autoempleo mediante el desarrollo de sus actitudes y

competencias emprendedoras, de la elaboración del modelo de negocio y ayudarles en la búsqueda de financiación o recursos para la puesta en marcha de su proyecto empresarial. La AODL ha participado en la gestión y coordinación de este programa.

- **Academia de Ventas Digital.** Es un programa para impulsar la venta online de negocios a través de herramientas digitales. La AODL ha participado en la coordinación y gestión del programa.
- **Formación Emprèn.** Se ofrecieron talleres de plan de empresa, aspectos jurídicos y fiscales en la empresa y el taller “Los errores más frecuentes de las personas emprendedoras”. La AODL ha participado en la gestión de este servicio formativo en modalidad de itinerario.
- **Programa de sensibilización al autoempleo.** Tiene por objetivo desarrollar las actitudes y capacidades emprendedoras de aquellas personas que participan en programas de empleo y formación gestionados por el IFOC y también del alumnado que cursa estudios en los centros de enseñanza del municipio. La AODL ha participado en la gestión y coordinación de este programa.
- **Connect’Up.** Es un programa colaborativo y abierto de selección, apoyo y promoción de proyectos emprendedores e ideas innovadoras en Baleares con el fin de conectar las organizaciones inversoras de la economía (empresas e instituciones) con las personas emprendedoras e innovadoras. La AODL participa en la evaluación de los proyectos.
- **Programa CONFIA:** Este programa está en funcionamiento en el municipio gracias a un convenio firmado entre el Ayuntamiento de Calvià y la ONGD

Treball Solidari, está coordinado por el área de Servicios Sociales y cuenta con la colaboración del IFOC. La participación en este programa permite acceder a un fondo de microcréditos. En el supuesto de ser beneficiarias adquieren un compromiso y una voluntad de pago del importe recibido. La AODL ha participado en la detección y derivación de mujeres emprendedoras a este programa.



AODL asignadas al equipo de Empleo:



AODL asignada al equipo de Emprendimiento:



7. IFOC Servicios Comunes

El área de servicios comunes tiene como cometido coordinar y gestionar todas las actividades de tipo interno y transversal de la organización, tales como:

- Gestión de proveedores, compras y contratación.
- Certificación en la norma de calidad ISO 9001:2015
- Coordinación del SAC (servicio de atención al ciudadano).
- Recursos humanos y personal.
- Responsabilidades derivadas de la pandemia COVID – 19. Control del registro de acceso de personas por motivos derivados de la situación generada por la COVID-19.
- Gestión administrativa de proyectos.
- Tramitación y gestión de convenios de colaboración.
- Mantenimiento de centros, control y logística relacionada con los espacios.
- Informática.
- Archivo.
- Comunicación.
- Elaboración de presupuestos.

Y en general, todo tipo de acciones no finalistas en pro del buen funcionamiento de la institución.

7.1. Gestión de proveedores, compras y contratación

Durante el 2022, el área de Servicios Comunes del IFOC tramitó 239 expedientes de contratación y compras para el aprovisionamiento de las distintas áreas, programas y proyectos del IFOC, por un importe de licitación total de 348.012,14 € y por un importe de adjudicación de 337.559,41 €

7.2. Certificación en la norma de calidad ISO 9001:2015

El día 1 de abril de 2019 se publicó en el BOE núm. 78, la Orden TMS/369/2019, de 28 de marzo, por la que se regula el Registro Estatal de Entidades de Formación del sistema de formación profesional para el empleo en el ámbito laboral, estableciendo ésta en el ANEXO VI, “Modelo de Proyecto formativo para acciones de formación dirigidas a la obtención de certificados de profesionalidad”, la obligatoriedad de que los centros que imparten formación vía certificados de profesionalidad dispongan de un Sistema de gestión de la calidad de la formación, aportando la certificación del sistema de gestión de calidad implantado o documento que acredite su implantación.

De acuerdo con la Orden TMS/369/2019, de 28 de marzo, el día 2 de abril de 2019, el director general de Ocupación y Economía de la consejería de Trabajo, Comercio e Industria de la CAIB, dictó una instrucción relativa a los procesos de acreditación e inscripción que obliga a presentar, para cada proyecto formativo referido a una acción formativa, el certificado de calidad ISO 9001:2015, expedido por un organismo debidamente acreditado por la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC).

Debido a esta instrucción, el IFOC, desde el ejercicio 2020, tiene integrado un sistema de gestión de la formación basado en la norma ISO 9001:2015. La certificación, obtenida en fecha 27 de noviembre de 2020, ha tenido que ser revisada en el año 2022, para lo cual ha sido necesario que toda la programación de acciones formativas haya sido integrada en dicho sistema.

El sistema basado en la normativa ISO 9001:2015, implica la gestión de: la planificación estratégica de objetivos e indicadores de mejora, las infraestructuras en su cumplimiento de toda normativa legal que aplique, la validación de todo tipo de proveedores utilizados en formación, los recursos humanos, los procedimientos de cada tipología de programas de formación, la informática, la atención al público y la satisfacción del cliente,

entendida desde la perspectiva de alumno, proveedor y entidades financiadoras.

La renovación de la certificación fue realizada el 18 de noviembre de 2022, por la empresa ICDQ, con informe favorable sin No Conformidades detectadas.

Como conclusión a la gestión de la norma, se emite el Informe de Dirección, en el cual aparecen todos los puntos de trabajo para la mejora de la gestión de la formación, incluyendo toda la planificación de acciones y objetivos realizados durante el año 2022, así como las propuestas a desarrollar durante el año 2023.

Asimismo, durante 2022, se realizó la incorporación de dos nuevos centros (Museo Arqueológico Puig de na Morisca y Pista de Atletismo de Magaluf) al alcance de la certificación de formación. Esto se llevó a cabo, tras la presentación a una convocatoria de subvención mediante Resolución de consejero de Modelo Económico, Turismo y Trabajo, y presidente del SOIB por la cual se aprueba la convocatoria de subvenciones que tienen por objeto cofinanciar a las entidades locales y las entidades dependientes los gastos necesarios para acreditar centros de formación para impartir formación conducente a certificados de profesionalidad dirigida a trabajadores desempleados. Gracias a esta subvención, se realizaron los trabajos de adecuación de un aula en la pista de atletismo de Magaluf y de otra aula en el museo arqueológico de Puig de na Morisca. Se aprovechó esta línea de ayuda también para la compra de todo el material necesario para proceder a la acreditación como centros de formación de estos dos espacios.

7.3. Servicio de Atención al Ciudadano

Dentro de Servicios Comunes se encuentra el servicio de Atención al Ciudadano que durante 2022 ha realizado el siguiente número de intervenciones:

TIPO DE ATENCIÓN	2022
Presencial	8.672
Telefónica	27.840
Online	145.796
TOTAL	182.308

De estos datos se desprende que, a pesar de caer el número de atenciones presenciales, se han incrementado las atenciones telemáticas, debido a la implantación de estrategias online de intervención con personas y empresas usuarias de los distintos servicios, fundamentalmente a través de la plataforma gestionándote.

7.4. Recursos humanos y personal

Asimismo, se gestionaron 11 procesos de selección, tanto del personal docente y/o técnico, como del personal de dirección de los proyectos mixtos de empleo y formación, Agentes de empleo y desarrollo local, programas de cualificación profesional inicial, entre otros.

A estas selecciones, se inscribieron 807 personas, se entrevistaron o participaron en pruebas de selección 441 personas y se contrató a un total de 158 personas para prestar servicios a la ciudadanía a través de los distintos programas y proyectos.

7.5. Gestión administrativa de proyectos

Durante el ejercicio 2022, fue el departamento encargado de preparar toda la documentación administrativa tanto para la presentación de nuevos proyectos como para las prórrogas de los existentes y de realizar las justificaciones económicas de éstos una vez finalizados. También se encargó de tramitar todos los requerimientos, oficios y diversas comunicaciones que se producen a lo largo de la vida de los proyectos que están financiados por las distintas consejerías u otros organismos de los cuales el IFOC recibe financiación.

7.6. Tramitación y gestión de convenios de colaboración

Desde el área también se tramitaron tanto la renovación de tres convenios, así como los seis convenios de colaboración firmados en 2021 con las distintas entidades con las que el IFOC colaborará, tanto para el fomento del empleo, la formación o el emprendimiento, así como con las nuevas personas integrantes del espacio Coworking del Centro Empresarial de Calvià.

Renovación de convenios:

ENTIDADES	OBJETO
FUNDACIÓN BRITISH COUNCIL	Colaboración con la Delegación en España de la Fundación British Council para poder ofrecer pruebas oficiales que acrediten el nivel conseguido en el conocimiento de la lengua inglesa a personas trabajadoras o paradas dentro del marco ofrecido por el Servicio Público de Ocupación Estatal (SEPE) en el IFOC
Goethe-Institut Barcelona	Ofrecer pruebas oficiales que acrediten el nivel conseguido en el conocimiento de la lengua alemana a personas trabajadoras o paradas dentro del marco ofrecido por el Servicio Público de Ocupación Estatal (SEPE) en el IFOC
Hora Nova	Concurso Connect Up
Asociación Senior para la Cooperación Técnica (SECOT BALEARS)	Desarrollo de un programa de cooperación empresarial

Nuevos convenios:

ENTIDADES	OBJETO
Gabriela socorro	Ocupación de espacio Coworking
Servi Della Gleba SL	Ocupación de espacio Coworking
Antonia Blanquer Diaz	Ocupación de espacio Coworking
María León Rodríguez	Ocupación de espacio Coworking
Augusto Martinez	Ocupación de espacio Coworking

Gerado Elías Gil Bernabeu	Ocupación de espacio Coworking
Jaume Ripoll de Rueda	Ocupación de espacio Coworking
Daniel Alonso Briones	Ocupación de espacio Coworking
Luis Ignacio Domingo Marcos	Ocupación de espacio Coworking
Belvera Partners S.L.	Ocupación de espacio Coworking
AMLA EXPLOTACIONES TURÍSTICAS S.A.U	Realización del módulo de prácticas profesionales no laborales de la especialidad formativa servicios de bar y cafetería HOTR0508 – 366/18
Balear Rescue S.L.	Realización del módulo de prácticas profesionales no laborales de la especialidad formativa Socorrismo en espacios acuáticos naturales – 822/21
Mallorca Offshore Boats S.L.	Realización del módulo de prácticas profesionales no laborales de la especialidad formativa Socorrismo en espacios acuáticos naturales – 822/21
SIMEPLA S.L.	Realización del módulo de prácticas profesionales no laborales de la especialidad formativa Socorrismo en espacios acuáticos naturales – 822/21
l'Institut d'Innovació Empresarial de les Illes Balears	Impulso de la actividad económica y empresarial del municipio
UMAMI BEACH S.L	Realización del módulo de prácticas profesionales no laborales de la especialidad formativa Operaciones básicas en restaurante y bar HOTR0208, núm. AF 89/22
Starmel Hotels OP S.L.	Realización del módulo de prácticas profesionales no laborales de la especialidad formativa Operaciones básicas en restaurante y bar HOTR0208, núm. AF 89/22
Inversiones Plomer S.L.	Realización del módulo de prácticas profesionales no laborales de la especialidad formativa Operaciones básicas en restaurante y bar HOTR0208, núm. AF 89/22

7.7. Mantenimiento de centros, logística y control de los espacios

Entre sus cometidos, el área también se encargó del control de los espacios y la logística de los mismos, en los edificios e instalaciones en los que se prestan los servicios del IFOC. Durante 2022, la situación generada por la evolución del Coronavirus COVID-19, ha supuesto la adopción de medidas de salud extraordinarias propuestas por las autoridades de Salud Pública

que aunaron la protección de la salud de todas las personas usuarias del IFOC y la responsabilidad de la administración de estar más cerca que nunca al servicio de la ciudadanía.

Asimismo, durante el 2022 se realizaron los trabajos de adaptación del aula de la pista de atletismo de Magaluf así como de dos espacios dedicados a la atención de las personas usuarias del programa ENCAMINA, así como diversos trabajos de mantenimiento, reparaciones y cuidado de las infraestructuras existentes.



8. Entidades Colaboradoras

Un número importante de entidades públicas y privadas han colaborado con el **IFOC** a lo largo del año 2022. Su colaboración se basa, tanto en aportaciones de tipo económico, a través de subvenciones como en aportaciones de tipo profesional.

Merecen mención especial:

• ALDI Central de Supermercados.	• IES Calvià.
• AMADIP-ESMENT.	• IES Son Ferrer.
• Alquiler de Barcos y Servicios Subacuáticos S.L.U	• Institut Balear de la Joventut
• Alturac Multiservicios, S.L.U.	• IMAS.
• AMLA Explotaciones turísticas	• Iniciativas de la Restauración S.L.
• Ambar Perfumerías.	• Instalación Hotelera Columbus.
• Asociación Cultural Iberoamericana de Baleares.	• ISBA.
• Asociación de Restauración de Mallorca.	• It Travel Services
• Auto body Repairs.	• Mallorca Offshore Boats
• Autobox.	• Maryplaya Balear 2005 S.L
• Balear Rescue	• Mecanicar.
• Be Cool Invest 21.	• Melià Hotels International.
• Bonanova Squash Garden, S. A	• Mercadona S.A.
• BQ Hotels.	• Netting Club
• Brondo 4 Lifestyle Mallorca S.L.	• Oficina de Escolarización de Calvià.
• CAEB.*	• Conselleria de Modelo Económico, Turismo y Trabajo:
• Cámara de Comercio de Mallorca.	○ Dirección General de Modelo Económico y Empleo.
• CEPA Calvià.	○ SOIB.
• Click & Rent.	○ IDI.
• Clínica Juaneda.	• Consejería de Transición Energética, Sectores Productivos y Memoria Democrática
• Comedores Escolares Julio Tundidor Molina.	○ Dirección General de Comercio.
• IB JOVE.	• Conselleria de Educación y Formación Profesional.
• IES Bendinat.	• Conselleria de Hacienda y Relaciones Exteriores:
• Desguace Balear.	○ Dirección General de Tesoro, Política Financiera y Patrimonio.
	• Senses Hotels.

<ul style="list-style-type: none"> • DEIXALLES. • Dic Drac 	<ul style="list-style-type: none"> • SEPAP. • Seramar Hoteles.
<ul style="list-style-type: none"> • Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa de la Administración General del Estado (Ministerio de Industria, Comercio y Turismo). • Die Akademie, S.L. 	<ul style="list-style-type: none"> • Simepla S.L • Solmar Congelados.
<ul style="list-style-type: none"> • Eroski. • Escalas Hotels. • Ferrería Kompás. 	<ul style="list-style-type: none"> • Starwood Hotel Mardavall • Talleres Car Palma. • Talleres Crespo.
<ul style="list-style-type: none"> • Fundación British Council. • Fundación Calvià 2004. 	<ul style="list-style-type: none"> • Talleres Son Bugadellas. • Tin Tin.
<ul style="list-style-type: none"> • Fundación Diagrama. • Fundación Laboral de la Construcción. 	<ul style="list-style-type: none"> • Trablisa. • Servicios Visabren. • Treball Solidari. • Gran Isla Hotels. • UMAMI BEACH
<ul style="list-style-type: none"> • Fundación Santa María la Real. • Fundació Universitat i Empresa. • Good Service 	<ul style="list-style-type: none"> • Grupo Barceló. • Grupo Batle.
<ul style="list-style-type: none"> • Goethe Institut. • Gran Folies Beach Club. 	<ul style="list-style-type: none"> • Grupo Durán. • Hapimag España S.L.U.
<ul style="list-style-type: none"> • Ola Hotels. • Optimun. • Perecau Sports 	<ul style="list-style-type: none"> • Helion Soluciones Energéticas. • Hermanas de la caridad San Vicente de Paúl • Hesperia Resorts.
<ul style="list-style-type: none"> • PIMEM. * • POAB. • Port Sanfont. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hora Nova • Hotel Bahía Príncipe. • UGT. *
<ul style="list-style-type: none"> • Pure Salt Luxury Hotels. • Puro Group. 	<ul style="list-style-type: none"> • Universitat de les Illes Balears. • DOIP.
<ul style="list-style-type: none"> • Rambla Grill • Runawaytrips. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vicepresidencia y Conselleria de Innovación, Investigación y Turismo: ○ Fundación BIT
<ul style="list-style-type: none"> • SECOT BALEARS Asociación Senior para la Cooperación Técnica • Viva Hotels 	<ul style="list-style-type: none"> • Viva el Fútbol S.L

*Miembros del Consejo de Administración del IFOC.

Así como un número importante de áreas y entidades municipales con las que se desarrollaron proyectos en colaboración:

• Calvià 2000.	• Mantenimiento.
• Centre Universitari Calvià (CUC)	• Medio Natural y Urbano.
• Ciudadanos Extranjeros.	• Patrimonio.
• Comercio, Turismo y Litoral.	• Policía Local.
• Comunicación.	• Protección Civil.
• Cultura.	• Radio Calvià.
• Desarrollo Social, Infància i Gent Gran	• Salud Laboral.
• Fundación Calvià 2004.	• Servicios Económicos.
• ICE.	• Servicios Jurídicos.
• IMEB.	• Servicios Sociales.
• Informática.	• Transparencia.
• Juventud y Participación Ciudadana.	• Tributos.
• Llar de la Tercera Edat.	• Turismo.

9. Actuaciones de comunicación

Desde el IFOC, se trabaja para dar a conocer todas las actividades que se llevan a cabo para que las empresas, emprendedores y ciudadanos del municipio que lo deseen, puedan inscribirse en los cursos de formación, conferencias, talleres y servicios que se ofrecen.

Del mismo modo, se difunde información sobre actividades que no gestiona el IFOC, pero que son de evidente interés para los usuarios (por ejemplo: cursos gratuitos de otras entidades públicas, fechas de inscripción en la Escuela Oficial de Idiomas de Calvià, otras ofertas de empleo). Este tipo de noticias se publican, habitualmente, en las redes sociales del IFOC (Facebook, Twitter y LinkedIn).

9.1. Página web del IFOC

Es la página institucional de la organización que obtuvo los siguientes datos estadísticos a lo largo del año:



Durante el 2022, se han publicado un total de 20 artículos en la web



IFOC
Institut de Formació i Ocupació de Calvià

EMPLEO

Encuentra o mejora tu empleo

Define tu proyecto profesional y encuentra o mejora tu empleo a través de la agencia de colocación.

[Entrar](#)



HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL Y TELEFÓNICA DE 09:00 A 14:00

FORMACIÓN

Aumenta tus competencias profesionales

Consulta la oferta formativa de cursos organizados por el IFOC o en colaboración con otras entidades.

[Entrar](#)



📞 971 134 613



PERSONAS EMPRENDEDORAS

Crea tu propia empresa

Trabaja por tu cuenta. Conoce nuestro servicio gratuito de asesoramiento y acompañamiento a personas emprendedoras.

[Entrar](#)



EMPRESAS

Consigue personal

Encuentra personal para tu empresa o acoge a personas en prácticas. Te ayudamos.

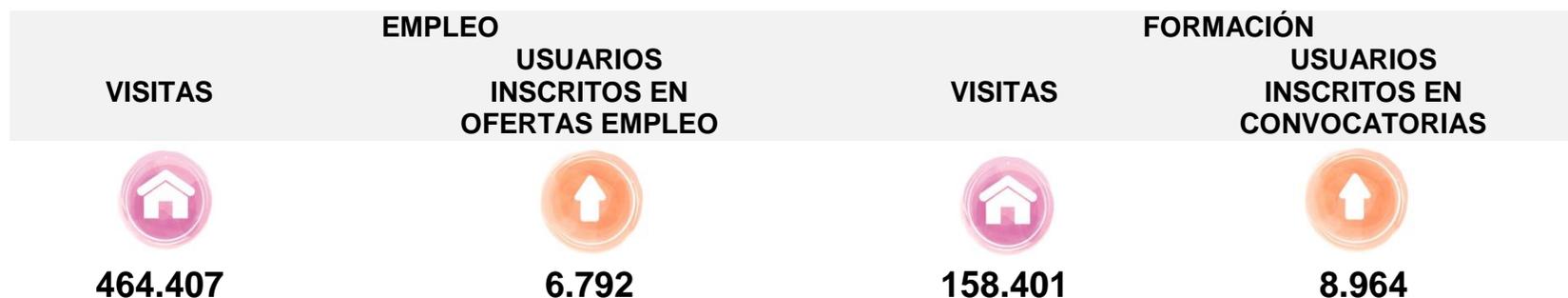
[Entrar](#)



IFOC
Institut de Formació i Ocupació de Calvià

9.2. Gestionándote (IFOC)

Desde esta página web se gestionan todas las ofertas de empleo, formación y citas con los usuarios de nuestros servicios, desde cualquier dispositivo móvil o fijo que disponga de conexión a internet sin necesidad de desplazarse físicamente hasta nosotros.



Últimas ofertas

La Agencia de Colocación de IFOC - Institut de Formació i Ocupació de Calvià somos una agencia de colocación con gran captación de ofertas de empleo. Si te inscribes en nuestra agencia, haremos el máximo esfuerzo para encontrarte un empleo acorde a tu formación y experiencia.

Cursos Presenciales y Online

Nuestros cursos están diseñados para mejorar tus habilidades y competencias laborales y así acceder y superar con éxito los procesos de selección.

9.3. Redes sociales

El IFOC utiliza diferentes redes sociales (Facebook, Twitter, LinkedIn...), desde las que se difunden todos los proyectos, cursos e información que pueden ser de interés.

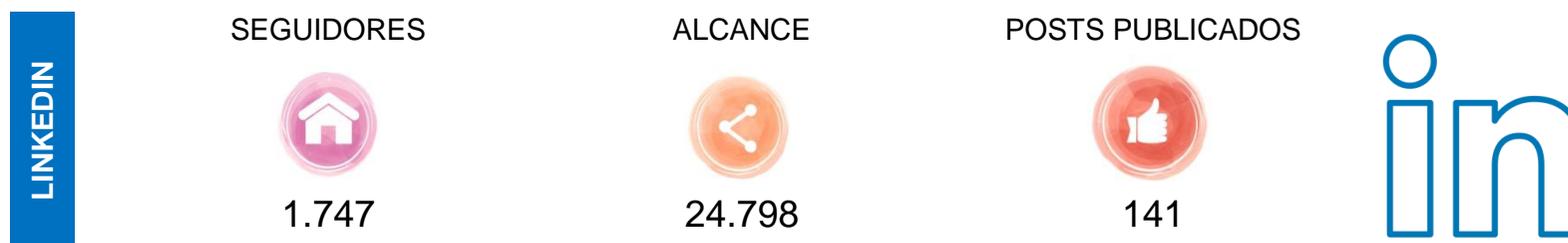
Facebook: En Facebook se inició el año con 6.400 seguidores y finalizó con 6.754 lo que implica una subida de 354 seguidores a lo largo del año.



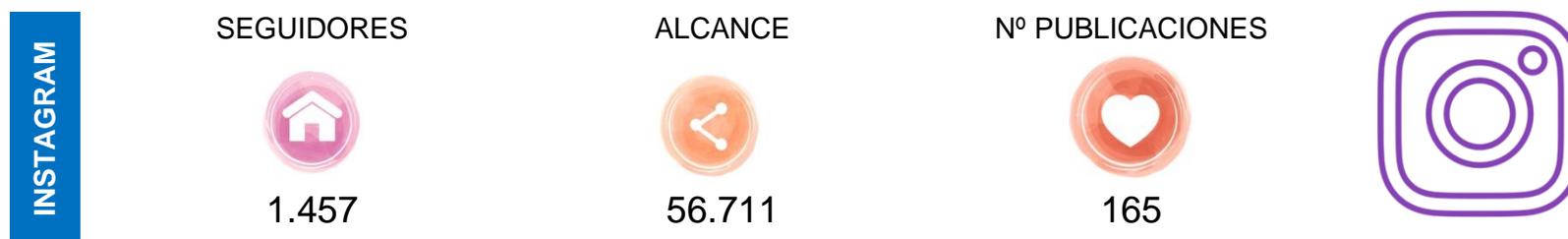
Twitter: se inició el año con 2.538 seguidores y finalizó con 2.553 con un aumento de 15 seguidores, consiguiendo un total de 70.000 impresiones anuales a los que mantenemos informados de manera diaria.



LinkedIn: En **LinkedIn** se inició el año con 1.625 seguidores y finalizó con 1.747 seguidores lo que implica un aumento de 122 seguidores en el presente año y un alcance de 24.798.



Instagram: En **Instagram** se inició el año con 1.268 seguidores y finalizó con 1.457 lo que implica un aumento de 189 seguidores en el presente año.



9.4. Radio Calvià

El IFOC cuenta con un programa semana radiofónico propio en Radio Calvià para hacer difusión de las diferentes actuaciones que se están llevando a cabo o que se van a realizar y que pueden resultar de interés para los oyentes, como, por ejemplo, la Agencia de colocación, Talleres de empleo, Coworking, Lanzadera de Empleo, cursos, etc.

Además, desde Radio Calvià también se difunden aquellas noticias del IFOC que pueden ser de interés para los residentes, como por ejemplo la Lanzadera de Empleo Calvià, programa Confía para mujeres emprendedoras, a través de cuñas radiofónicas y a través de su página web.

9.5. Otras páginas web

La información sobre los servicios, programas y proyectos que desarrolla el IFOC es difundida de forma gratuita, a través de las páginas web de las entidades colaboradoras.

Referencias en medios:

MEDIO DE COMUNICACIÓN	NOTICIAS PUBLICADAS RELACIONADAS CON IFOC	MEDIO DE COMUNICACIÓN	NOTICIAS PUBLICADAS RELACIONADAS CON IFOC
	15	Baleares europa press	4
diariodecalvia.com	4	Mallorca MAC! Confidencial	6
Diario de Mallorca	2	Trail Run	1
Ultima Hora	3		
mallorcardiario.Com El digital de referencia	5		
EI ECONOMIA DE MALLORCA	3		

10. El plan estratégico de empleo de Calvià (PEOL)

El PEOL es el plan estratégico de empleo del Ajuntament de Calvià durante el período 2021-23.

Este documento fue aprobado, el mes de agosto de 2021 por parte del SOIB, tal y como se establecía en la convocatoria de contratación de AODLS permite que el Ajuntament de Calvià, a través de IFOC, ponga en marcha su Plan Estratégico de Empleo Local 2021-2023 (PEOL), que servirá como eje rector para orientar las políticas activas de empleo durante los próximos tres años y, al mismo tiempo, permitirá establecer las bases de las líneas de trabajo en materia de orientación, intermediación, formación y emprendimiento en el territorio, en un horizonte 2021 a 2030.

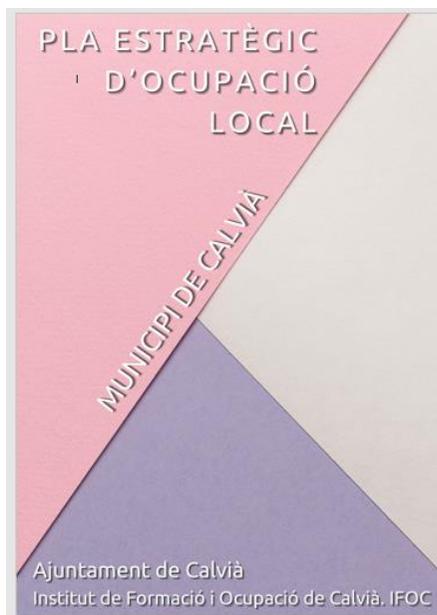
El PEOL Calvià, durante el año 2022, se ha ejecutado respetando escrupulosamente su diseño inicial. Cabe señalar que el 100% de las actividades realizadas durante el año 2022 se han dirigido de manera inequívoca al cumplimiento tanto del objetivo general y como de los 7 objetivos específicos que enmarcan Calvià como un destino turístico seguro y sostenible dentro de un municipio diverso e inclusivo.

Recordemos también que este documento, contempla también una estructura interna basada en 3 ejes estratégicos centrados en la reactivación económica, la protección del patrimonio y del medio ambiente, así como la cohesión social.

En su momento se definieron un total de 32 proyectos y actuaciones centrados básicamente en actividades como la orientación y el acompañamiento para el empleo y la contratación de calidad, la formación, la recalificación profesional y el aprendizaje a lo largo de la vida, y la promoción del emprendimiento y el desarrollo social.

Durante el año 2022 se ha revisado este documento incluyendo nuevas actuaciones y descartándose 1.- la ejecución de Ferias de Empleo (ficha de actividad 5) en 2023 por motivos económicos, y de impacto en la contratación, en este sentido se han multiplicado exponencialmente las jornadas de selección como mecanismo sustitutivo. Y 2.- la sustitución de las Lanzaderas de Empleo (ficha de actividad 2) por un servicio propio de orientación, ejecutado durante el año 2022 y 2023 que supera cualitativa y cuantitativamente dicha actividad ya que conjuga un programa de orientación y de formación, financiado por el SOIB más amplio, estructurado y ambicioso, con una aportación de prestación económica de 1.800 euros para los 21 participantes que finalizan satisfactoriamente el proceso establecido.

Durante el 2023, el equipo del IFOC trabajará, durante el 2º semestre en la conformación del PEOL para el período 2023-27 con un documento que visibilizará la acción del Ajuntament de Calvià en materia de desarrollo local durante este período.



OBJECTIU GENERAL
CALVIÀ UN DESTÍ TURÍSTIC SEGUR I INTEL·LIGENT 2030, SOSTENIBLE I SALUDABLE.
UN MUNICIPI DIVERS I INCLUSIU

OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Objectiu 1: Destí turístic i segur, renovació dels productes turístics
- Objectiu 2: Promoure i reforçar l'economia de cures
- Objectiu 3: Municipi energèticament autosuficient i amb residu zero
- Objectiu 4: Reduir les desigualtats socials
- Objectiu 5: Reforçar el talent i les bones feines
- Objectiu 6: Donar suport als trànsits laborals i la inclusió social
- Objectiu 7: Reforçament i impuls del teixit empresarial en la digitalització renovant el seu compromís social i amb el territori

EIXOS ESTRATÈGICS PEOL 2021-2030:

EIX 1. REACTIVACIÓ ECONÒMICA
EIX 2: PROTECCIÓ DEL PATRIMONI I DEL MEDI AMBIENT
EIX 3: COHESIÓ SOCIAL

OBJECTIU CENTRAL DEL PEOL 2021-23
 ESTABLIR, ORIENTAR I ARMONITZAR TOTES LES ACTUACIONS DEL PEOL CALVIÀ 2021-23
 ENVERS LA CONSECUCIÓ DE L'OBJECTIU GENERAL, ELS EIXOS ESTRATÈGICS I ELS
 OBJECTIUS DEL MUNICIPI

OBJECTIUS ESTRATÈGICS PEOL CALVIÀ 2021-23

- ▶ OBJECTIU 1: ORIENTACIÓ I ACOMPANYAMENT PER L'OCUPACIÓ I LA MILLORA DE L'OCUPABILITAT
- ▶ OBJECTIU 2: FOMENT DE L'OCUPACIÓ I LA CONTRACTACIÓ DE QUALITAT
- ▶ OBJECTIU 3: FORMACIÓ, REQUALIFICACIÓ PROFESSIONAL I APRENENTATGE AL LLARG DE LA VIDA
- ▶ OBJECTIU 4: PROMOCIÓ DE L'EMPRENIMENT I EL DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC

LÍNIES ESTRATÈGIQUES PEOL CALVIÀ 2021-23

- ▶ LÍNIA 1: REACTIVACIÓ DE L'ECONOMIA I LA CONTRACTACIÓ
- ▶ LÍNIA 2: FORMACIÓ SECTORIAL I CAPACITACIÓ DIGITAL
- ▶ LÍNIA 3: FOMENTAR L'OCUPACIÓ DE QUALITAT
- ▶ LÍNIA 4: COHESIÓ SOCIAL I IGUALTAT DE GÈNERE
- ▶ LÍNIA 5: SUPORT A L'EMPRENEDORIA

DESCRIPCIÓ DE LES LÍNIES ESTRATÈGIQUES PEOL CALVIÀ 2021-23

	LÍNIES ESPECÍFIQUES	DEFINICIÓ
1	REACTIVACIÓ DE L'ECONOMIA I LA CONTRACTACIÓ	Mesures i actuacions enfocades a reactivar el teixit productiu de la municipi i fomentar la contractació
2	FORMACIÓ SECTORIAL I CAPACITACIÓ DIGITAL	Mesures i actuacions per millorar la formació en sectors rellevants i formació en eines digitals per millorar les competències i la ocupabilitat de les persones
3	FOMENTAR L'OCUPACIÓ DE QUALITAT	Mesures i actuacions per fomentar l'ocupació de qualitat tenint en compte elements específics i transversals
4	COHESIÓ SOCIAL I IGUALTAT DE GÈNERE	Mesures i actuacions enfocades a la cohesió social i la igualtat de gènere, amb actuacions concretes o amb presència transversal
5	SUPORT A L'EMPRENEDORIA	Mesures i actuacions per fomentar i incentivar l'autoocupació i l'emprenedoria donant suport, assessorament i finançament

Una vegada definits OBJECTIU GENERAL i OBJECTIU CENTRAL PEOL CALVIÀ, així com els OBJECTIUS ESPECÍFICS, EIXOS I LÍNIES ESTRATÈGIQUES s'han detallant el CONJUNT D'ACTUACIONS que formaran part del PEOL CALVIÀ 2021-2023, des d'una perspectiva global de les actuacions de l'IFOC

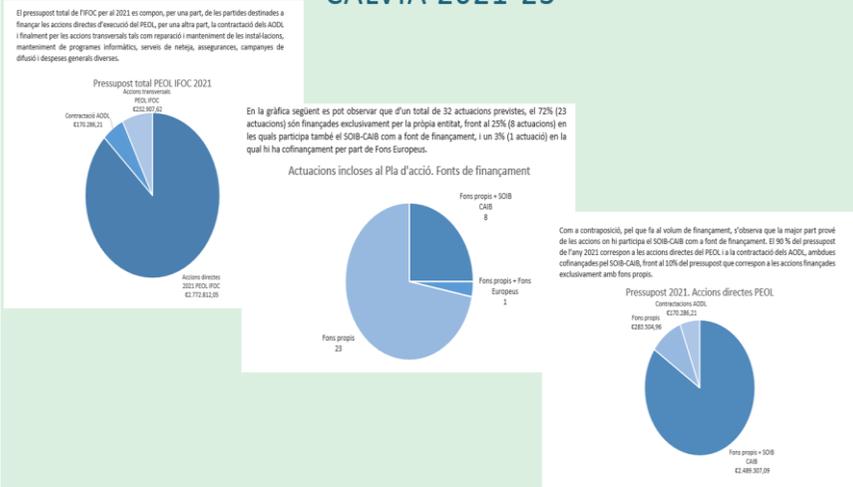
	ACTUACIONS INCLOSES AL PLA D'ACCIÓ DEL PEOL CALVIÀ 2020-2023	RELACIÓ AMB EIXOS ESTRATÈGICS	RELACIÓ AMB OBJECTIUS ESTRATÈGICS PEOL	RELACIÓ AMB LÍNIES ESTRATÈGIQUES PEOL
1	SERVEI D'ORIENTACIÓ DE CALVIÀ (+30)	3	1	1-4
2	LLANÇADORES D'OCUPACIÓ I EMPRENIMENT SOLIDARI	3	2	1-3-4
3	AGÈNCIA MUNICIPAL DE COL·LOCACIÓ	3	1-2	1-3-4
	JORNADES DE SELECCIÓ	3	1-2	1-3
5	FIRA D'OCUPACIÓ DE CALVIÀ (EMPLEAT CALVIÀ)	3	1-2	1-3
6	SOIB REACTIVA O SIMILARS	3	1-2	1-3-4

	ACTUACIONS INCLOSES AL PLA D'ACCIÓ DEL PEOL CALVIÀ 2020-2023	RELACIÓ AMB EIXOS ESTRATÈGICS	RELACIÓ AMB OBJECTIUS ESTRATÈGICS PEOL	RELACIÓ AMB LÍNIES ESTRATÈGIQUES PEOL
7	SOIB JOVES QUALIFICATS I SIMILARS	3	1-2	1-3-4
8	ITINERARIS INTEGRALS D'INSERCIÓ ORIENTACIÓ I FORMACIÓ (EMPLEAT JOVE)	3	1-3	1-3-4
9	NOU PROJECTE ITINERARIS INTEGRALS D'INSERCIÓ ORIENTACIÓ I FORMACIÓ (EMPLEAT DONA)	3	1-3	1-3-4
10	SOIB DONA	3	1-3	1-4
11	QUALITAT	3	3	2
12	ACREDITACIONS DE CENTRES	1-2-3	3	2

ACTUACIONS INCLOSES AL PLA D'ACCIÓ DEL PEOL CALVIÀ 2020-2023	RELACIÓ AMB EIXOS ESTRATÈGICS	RELACIÓ AMB OBJECTIUS ESTRATÈGICS PEOL	RELACIÓ AMB LÍNIES ESTRATÈGIQUES PEOL
13 FORMACIÓ AMB FONS PROPIS: OFERTA MODULAR DE CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT, ESPECIALITATS FORMATIVES O CERTIFICACIONS PROFESSIONALS	3	3	2
14 FORMACIÓ AMB FONS PROPIS: CALVIÀ TIC	3	3	2
15 FORMACIÓ AMB FONS PROPIS: CALVIÀ EMPRESA	1-3	3	2-5
16 FORMACIÓ AMB FONS PROPIS: DINAMO TURISME I COMERÇ	1-3	3	2
17 FORMACIÓ AMB FONS PROPIS: CALVIÀ EMPLEO	3	3	2

ACTUACIONS INCLOSES AL PLA D'ACCIÓ DEL PEOL CALVIÀ 2020-2023	RELACIÓ AMB EIXOS ESTRATÈGICS	RELACIÓ AMB OBJECTIUS ESTRATÈGICS PEOL	RELACIÓ AMB LÍNIES ESTRATÈGIQUES PEOL
18 FORMACIÓ AMB FONS PROPIS: CALVIÀ FORMACIÓ NÀUTICA	1-3	3	1-2-3
19 FORMACIÓ AMB FONS PROPIS: PLATAFORMA E-LEARNING DE CALVIÀ	1-2-3	3	2
20 FORMACIÓ DUAL: SOIB JOVE O PROGRAMES MIXTES DE FORMACIÓ-OCUPACIÓ SIMILARS	1-2-3	2-3	1-2-3-4
21 FORMACIÓ DUAL: SOIB 30 O PROGRAMES MIXTES DE FORMACIÓ-OCUPACIÓ SIMILARS	1-2-3	2-3	1-2-3-4
22 PROGRAMES DE QUALIFICACIÓ INICIAL	3	3	2-4

DESCRIPCIÓ DEL SISTEMA DE FINANÇAMENT DEL PEOL CALVIÀ 2021-23



ACTUACIONS INCLOSES AL PLA D'ACCIÓ DEL PEOL CALVIÀ 2020-2023	RELACIÓ AMB EIXOS ESTRATÈGICS	RELACIÓ AMB OBJECTIUS ESTRATÈGICS PEOL	RELACIÓ AMB LÍNIES ESTRATÈGIQUES PEOL
23 FORMACIÓ PRIORITÀRIAMENT PER A PERSONES DESOCUPADES	3	3	2-4
24 PUNT D'ATENCIÓ ALS EMPRENEDORS-PUNT PAE	1-3	4	5
25 SERVEI D'ASSESSORAMENT A PERSONES EMPRENEDORES, EMPRESES I PERSONES EN RÈGIM D'AUTÒNOM	1-3	4	5
26 PROGRAMA FINANÇAMENT	1-3	4	5
27 FOMENT DE L'ESPERIT EMPRENEDOR	1-3	4	5
28 ACADEMIA DE VENDES DIGITAL	1-3	4	5

ACTUACIONS INCLOSES AL PLA D'ACCIÓ DEL PEOL CALVIÀ 2020-2023	RELACIÓ AMB EIXOS ESTRATÈGICS	RELACIÓ AMB OBJECTIUS ESTRATÈGICS PEOL	RELACIÓ AMB LÍNIES ESTRATÈGIQUES PEOL
29 ACCELERADORA DE PERSONES EMPRENEDORES	1-3	4	5
30 GRUP MASTERMIND D'EMPRENEDORIA	1-3	4	5
31 CENTRE EMPRESARIAL DE CALVIÀ-COWORKING	1-3	4	5
32 FORMACIÓ EMPREN	1-3	4	5

SISTEMA DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PEOL CALVIÀ 2021-23

El sistema de seguiment i avaluació del PEOL té previstes dos tipus de mesures, unes de caire quantitatiu, i altres de caire qualitatiu.

Respecte a les accions de caire **quantitatiu** esmentem les següents actuacions:

- **ACCIÓ 1 DE SEGUIMENT QUANTITATIU:** avaluació anual dels indicadors de resultat i d'impacte
- **ACCIÓ 2 DE SEGUIMENT QUANTITATIU:** aplicació d'un enquesta de satisfacció dels usuaris de l'IFOC

Respecte a les accions de caire **qualitatiu** esmentem les següents actuacions:

- **ACCIÓ 3 DE SEGUIMENT QUALITATIU:** presentació per part de l'equip dels AODL als equips finalistes de l'IFOC de l'avaluació anual dels PEOL.
- **ACCIÓ 4 DE SEGUIMENT QUALITATIU:** inclusió dels resultats dels indicadors d'impacte i de resultat a la memòria anual de l'IFOC amb la corresponent interpretació qualitativa.
- **ACCIÓ 5 DE SEGUIMENT QUALITATIU:** presentació anual al Consell d'Administració de l'IFOC de l'avaluació anual i publicació a la web IFOC.es
- **ACCIÓ 6 DE SEGUIMENT QUALITATIU:** presentació, a petició de les àrees col·laboradores de l'IFOC, dels resultats anuals.



ifoc
Institut de Formació
i Ocupació de Calvià



**Ajuntament
de Calvià**