

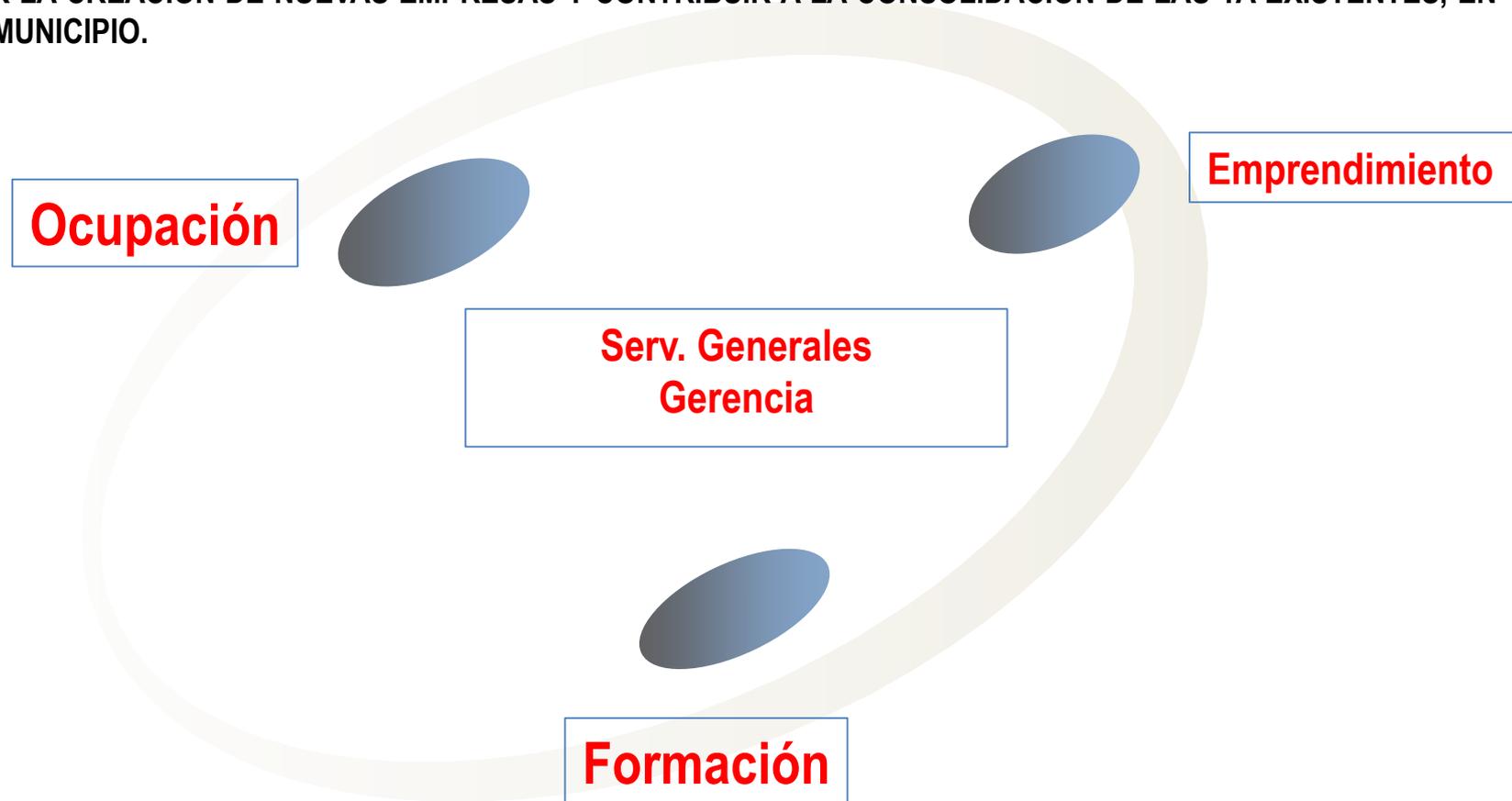


# PROGRAMA ACTIVIDADES 2022

# ¿QUIENES SOMOS Y CÓMO NOS ORGANIZAMOS?

## Áreas de Organización

EL *INSTITUT DE FORMACIÓ I OCUPACIÓ DE CALVIÀ (IFOC)* ES UN ÓRGANO DESCONCENTRADO DEL AYUNTAMIENTO DE CALVIÀ, CREADO CON LA FINALIDAD DE FOMENTAR EL EMPLEO, MEJORAR LA FORMACIÓN OCUPACIONAL Y PROMOVER LA CREACIÓN DE NUEVAS EMPRESAS Y CONTRIBUIR A LA CONSOLIDACIÓN DE LAS YA EXISTENTES, EN NUESTRO MUNICIPIO.



# **1 MISION (READAPTAR EL IFOC A UNA SITUACIÓN POSTCOVID) Y 10 OBJETIVOS PARA EL 2022:**

- 1. RENOVAR LA 3ª ACREDITACIÓN ISO 9011:2015 (OBTENIDA EN 2020) PARA LA GESTIÓN DE LA FORMACIÓN DEL IFOC.**
- 2. PUESTA EN MARCHA DEL PROGRAMA CALVIA NÁUTICA: FORMACIÓN EN TÍTULOS DE MARINA MERCANTE Y ACCIONES TRANSVERSALES/ EN EL SECTOR NÁUTICO**
- 3. GESTIONAR, CON FONDOS MUNICIPALES, EL 1ER PROGRAMA BIANUAL DE ITINERARIOS DE ORIENTACIÓN ESPECÍFICAMENTE PARA MUJERES. PRESENTACIÓN AL SOIB EN 2022 PARA SU FINANCIACIÓN EN 2023 Y 2024.**
- 4. EJECUTAR EL 3ER PROGRAMA BIANUAL DE ITINERARIOS DE ORIENTACIÓN Y FORMACIÓN JOVEN: EMPLEAT JOVE 2021-22. PRESENTACIÓN AL SOIB EN 2022 PARA SU FINANCIACIÓN EN 2023-24.**
- 5. EJECUTAR EL PLAN ESTRATÉGICO DE EMPLEO LOCAL DE CALVIA TRAS SU APROBACIÓN POR PARTE DEL SOIB EN 2021. LA EJECUCIÓN DE DICHO PLAN SE EXTENDERÁ HASTA EL AÑO 2023.**
- 6. EJECUTAR EL 2º PROGRAMA REACTIVA DE CONTRATACIÓN DEL SOIB Y EL PROGRAMA SOIB DONA (CONTRATACIÓN DE MUJERES CON VIOLENCIA DE GÉNERO). PRESENTARNOS A LA CONVOCATORIA DE CONTRATACIÓN PARA JÓVENES CUALIFICADOS PREVISTA EN 2022.**
- 7. TRABAJAR EN EL AUMENTO DEL 100% DE LOS PROGRAMAS MIXTOS FORMACIÓN Y EMPLEO (SOIB JOVE Y +30) PARA EL PERIODO NOVIEMBRE 2022- NOVIEMBRE 23 INCLUYENDO NUEVAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN RELACIONADAS CON EL BINOMIO DEPORTE-EMPLEO INEDITAS EN NUESTRO MUNICIPIO (MONITOR DEPORTIVO Y OPERARIO DE ACTIVIDADES/EVENTOS EN POLIDEPORTIVOS)**
- 8. MANTENER LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN DE FINANCIACIÓN MUNICIPAL DIRIGIDAS A PERSONAS DESEMPLEADAS Y TRABAJADORAS**
- 9. DIVERSIFICAR LA OFERTA DE FORMACIÓN E-LEARNING Y PRESENCIAL DEL IFOC. AMPLIAR LA TEMÁTICA EN EL APRENDIZAJE DE IDIOMAS, CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD Y CURSOS PARA EL SECTOR COMERCIO Y TURISMO PRINCIPALMENTE.**
- 10. IMPLEMENTAR NUEVOS PRODUCTOS DIRIGIDOS A LA ATENCIÓN DE EMPRENDEDORES, ESPECIALMENTE CON NUEVAS LÍNEAS RELACIONADAS CON LA FINANCIACIÓN DE PROYECTOS EMPRESARIALES: CONVENIO NET-IN Y RE-EMPRESA. NUESTRA META ESTE AÑO ES LLEGAR A MÁS EMPRESAS O EMPRENDEDORES CON PROYECTOS EMPRESARIALES YA CONSOLIDADOS.**

## Acciones Previstas en 2022

PRESENCIALMENTE

Acogida SAC

Derivación a sesión  
acogida

ACTUACIONES  
RESPECTO A LOS  
DEMANDANTES  
DE EMPLEO

ON LINE

Inscripción on line

Información online/Derivación  
a sesión acogida

Prospección de candidaturas interna/Autocandidaturas online para ofertas

Verificación interés oferta y perfil curricular: entrevistas o sesiones grupales de selección

Seguimiento/Actualización de la demanda

OBJETIVOS 2022:  
MEJORAS INTERNAS PLATAFORMA ON LINE  
JORNADAS DE SELECCIÓN PRESENCIALES Y VIRTUALES PARA EMPRESAS DE CALVIÀ  
PREPARACIÓN POSIBLE FERIA DE EMPLEO 2023

## Acciones Previstas en 2022

Respecto a las  
empresas-entidades  
que efectúan  
una oferta

Inscripción on line de  
la empresa/entidad

Inscripción on line Ofertas  
Laborables

Reclutamiento de personas con  
adecuación de perfil a la oferta

Remisión on line de candidaturas  
verificados e interesado

Seguimiento-cierre de la oferta

CENTRAR GESTIÓN EN JORNADAS DE SELECCIÓN IFOC-EMPRESAS DE CALVIÀ 2022.  
PREPARAR MARCO DE ACTUACIÓN PARA LA 3ª FERIA EMPLEA'T CALVIÀ 2023

### Acciones Previstas en 2022

#### Actividades

- 1.- Organización conjuntamente con la empresa de la logística de la jornada.
- 2.- Preselección de candidaturas a través de entrevistas grupales, por parte del IFOC.
- 3.- Citación de candidaturas a entrevistas individuales con la empresa, a través de un sistema que evite colas y aglomeraciones innecesarias.
- 4.- Apoyo en las presentaciones de empresas y entrevistas de selección final de candidaturas.

Nuestro planteamiento es la realización **de 6 jornadas de selección** , a tenor de las peticiones recibidas hasta la fecha.

Como hecho diferencial, este año las jornadas de selección se ofrecerán en la modalidad **a distancia** y/o **presencial** (Sala Palmanova), para dar seguridad a usuarios y empresas en el seno del cumplimiento de la situación sanitaria derivada del COVID-19.

### Acciones Previstas en 2022

En función del perfil de la persona usuaria se ofrecen dos líneas de actuación específica por edad: **Orientación +30** y **Emplea'T Jove** (desarrolladas ambas en otro punto).

**ORIENTACIÓN +30**, este servicio específico está dirigido a personas mayores de 30 años, que necesitan un asesoramiento personal en el ámbito laboral. Los **objetivos específicos** son ofrecer a la persona:

- 1.-Tutorías individuales de asesoramiento y orientación laboral
- 2.-Información sobre el mercado de trabajo y las posibilidades de empleo.
- 3.-Orientación y/o derivación a formación para la adquisición de competencias de acceso al empleo.
- 4.-Información y entrenamiento sobre las estrategias más adecuadas para afrontar con éxito las fases de un proceso de selección.
- 5.-Orientación en el uso de las herramientas de búsqueda de empleo más adecuadas en función de la situación personal y profesional

TIPO DE DOCENTE	ACCIONES	NÚM. HORAS
Interno	BÚSQUEDA DE EMPLEO APLICANDO HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS	4
Interno	APUNTATE Y BUSCA TRABAJO CON LA PLATAFORMA IFOC.ES/CONTIGO	2

### Acciones Previstas en 2022

- 1.- Tutorías individuales de asesoramiento y orientación laboral.
- 2.- Itinerarios personalizados de inserción mediante sesiones individuales y/o grupales, temáticas a tratar:
  - Definición del proyecto profesional
  - Definición de las alternativas ocupacionales y del objetivo laboral y/o de recualificación profesional
  - Conocimiento del mercado laboral.
  - Identificación de competencias.
  - Análisis de ocupabilidad
  - Definición del plan de trabajo.
  - Competencias de búsqueda de empleo.
  - Mejora/desarrollo de competencias instrumentales, transversales y autoestima.
  - Normativa laboral: conceptos básicos, derechos y deberes laborales.
  - Información y asesoramiento para la acreditación de competencias profesionales a través de la experiencia laboral o vías no formales de formación
  - Posibilidades de emprendimiento
  - Apoyo en el abordaje de aspectos personales/familiares que influyen en el proceso de inserción laboral
- 3.- Intermediación: captación de ofertas y establecimiento de compromisos de contratación con empresas para facilitar la inserción de jóvenes.
- 4.- Acciones de apoyo y evaluación de la adaptación al lugar de trabajo.

TIPO DE DOCENTE	ACCIONES	NÚM. HORAS
Interno	BÚSQUEDA DE EMPLEO APLICANDO HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS	4

# Ocupación:

PROGRAMA EMPLEAT JOVE:  
ORIENTACIÓN + FORMACIÓN (JÓVENES MENORES DE 30 AÑOS)

## Acciones Previstas en 2022

### ACTIVIDADES

- 1.-Tutorías individuales de asesoramiento y orientación laboral.
- 2.- Itinerarios personalizados de inserción mediante sesiones individuales y/o grupales, temáticas a tratar:  
Definición del proyecto profesional Definición de las alternativas ocupacionales y del objetivo laboral. Conocimiento del mercado laboral.  
Identificación de competencias. Análisis de ocupabilidad  
Definición del plan de trabajo. Competencias de búsqueda de empleo.  
Mejora/desarrollo de competencias instrumentales y transversales  
Normativa laboral: conceptos básicos, derechos y deberes laborales.  
Sensibilización para la igualdad de género en el empleo.  
Posibilidades de emprendimiento.  
Información y asesoramiento para la acreditación de competencias profesionales a través de la experiencia laboral o vías no formales de formación
- 3.- Intermediación: captación de ofertas y establecimiento de compromisos de contratación con empresas para facilitar la inserción de jóvenes.
- 4.- Desarrollo de planes de prácticas no formativas en empresas.
- 5.- Acciones de apoyo y evaluación de la adaptación al lugar de trabajo.
- 6.- Puesta en marcha de acciones dirigidas a certificados de profesionalidad o especialidades formativas del Catálogo Nacional.

TIPO DE DOCENTE	ACCIONES	NÚM. HORAS
Interno	PREPÁRATE PARA LA BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO PARA USUARIOS7AS DEL CUC	6

# Ocupación

PROGRAMA EMPLEAT JOVE:  
ORIENTACIÓN + FORMACIÓN (JÓVENES MENORES DE 30 AÑOS)

## Acciones Formativas Previstas en 2022

ACCIONES FORMATIVAS	LUGAR DE IMPARTICIÓN	TIPO	Horas aula	Prácticas en empresa	TOTAL HORAS
SOCORRISMO EN ESPACIOS ACUÁTICOS NATURALES	PALMANOVA	Certificado de profesionalidad	340	80	420
OPERACIONES BÁSICAS DE RESTAURANTE-BAR	PALMANOVA	Certificado de profesionalidad		80	290

# Ocupación

## PROGRAMA REACTIVA 2021-2022: CONTRATACIÓN MUNICIPAL DESEMPLEADOS

El pasado 22 de junio, se publica, por parte del SOIB la convocatoria de subvenciones del programa Reactiva 2021-22.

Este programa se tiene que ejecutar en el marco de la colaboración con las corporaciones locales, y se configura como una política activa de fomento de la ocupación y adscribe a Calvià:

Línea 1: Dirigida a jóvenes menores desocupados de 30 años.

Línea 2: Dirigida a personas desempleadas de larga duración, mayores de 30 años.

Línea 3: Dirigida a personas desempleadas que no cumplen la condición de paro de larga duración (hablamos pues desempleados coyunturales), mayores de 30 años.

Del IFOC y en colaboración con todas las áreas y empresas municipales gestionarán 4 programas que permitirán **la contratación de 64 personas** a través de una **subvención de 590.020,18 €** cuyo ingreso total está previsto en 2020, y deberá realizar un esfuerzo financiero de 133.023,62€.

# Ocupación

## PROGRAMA REACTIVA 2021-2022: CONTRATACIÓN MUNICIPAL DESEMPLEADOS

### **Distribución por programas:**

Programa 1: PROGRAMA MUNICIPAL, gestionado por el IFOC: Permitirá a 48 personas desempleadas que puedan trabajar en las siguientes áreas municipales, siempre con una contratación máxima de 6 meses, cuya inicio está previsto para el 30 de noviembre de 2021 hasta 29 de mayo de 2022

Comercio y actividades: 1 persona de apoyo administrativo.

Cultura: 1 persona de apoyo administrativo.

Desarrollo social, infancia y personas mayores: 2 personas de apoyo administrativo

Vivienda: 2 personas (Trabajo Social y apoyo administrativo)

ICE: 1 persona de apoyo administrativo.

IFOC: 3 personas (Apoyo administrativo y Oficial 2º Mantenimiento de edificios)

Informática y Nuevas tecnologías: 1 persona de apoyo administrativo.

Mantenimiento: 24 personas (apoyo advo, peones especialistas (jardinería, albañilería, almacén, pintura), oficiales 2ª (albañilería, pintura)

Medio Ambiente y Transición Ecológica: 7 personas (oficiales 2ª y peones de mantenimiento de edificios)

Urbanismo: 1 persona de apoyo administrativo.

Servicios económicos: 1 persona de apoyo administrativo.

Transparencia e innovación: 1 persona de apoyo administrativo.

Organización y calidad: 1 persona de apoyo administrativo.

Participación y juventud: 2 personas de mantenimiento de edificios.

Estos proyectos tendrán una subvención externa de 544.179,66 €, siendo necesaria una aportación total de 103.314,34 €.

# Ocupación

## PROGRAMA REACTIVA2020-2021: CONTRATACIÓN MUNICIPAL DESEMPLEADOS

Respecto a las empresas municipales cabe señalar que se han presentado 3 entidades con un total de 16 personas, consiguiendo una subvención externa de 178.864,14 €, y siendo necesaria una aportación municipal de 29.709,28 €

IMEB: 3 personas (cocina, limpieza, auxiliar de biblioteca)

LLAR DE CALVIÀ: 3 personas (ayudantes de servicio, apoyo administrativo y peón mantenimiento)

OFICINA DE TRIBUTOS: 10 personas de apoyo administrativo.

## Acciones Previstas en 2022

### **En materia de políticas de ocupación, formación y mejora de la competitividad de las empresas:**

- Gestión, coordinación y seguimiento de los proyectos en materia de políticas activas de ocupación dirigidos a los perfiles que tienen más dificultades de acceso al mundo laboral.
- Implementación de actuaciones dirigidas a facilitar el acceso al mercado de trabajo normalizado a las personas más vulnerables.
- Intermediación en el mercado laboral entre los demandantes de ocupación y las empresas mediante actuaciones circunscritas en la Agencia de Colocación.
- Prospección empresarial: reuniones con empresas, realización de encuestas y análisis cuantitativo y cualitativa de ofertas gestionadas por Agencia de Colocación, SOIB y otros canales.
- Colaboración en el diseño e implementación de la formación para mejorar las aptitudes y las competencias profesionales de las personas, de acuerdo con la realidad y necesidades constatadas en el territorio.
- Apoyo y colaboración en la implementación de herramientas que permitan la valoración del servicio, como cuestionarios de impacto o encuestas de satisfacción.
- Apoyo y colaboración en la implementación de acciones para mejora de plataforma de gestión llamada [www.ifoc.es/contigo](http://www.ifoc.es/contigo)
- Apoyo y colaboración en la elaboración de resumen ejecutivos y memorias corporativas y/u otros documentos similares.
- Participación en la gestión del Servicio Específico de Orientación personalizado para personas mayores de 30 años.
- Otras actuaciones previstas al PEOL o derivadas de las necesidades del servicio.

### **Actuaciones dirigidas a iniciativas empresariales y de fomento de la actividad económica:**

- Colaboración en la organización de actividades de fomento del emprendimiento.
- Detección y derivación de mujeres emprendedoras al programa CONFÍA.
- Facilitación de la tramitación del alta de las empresas.
- Apoyo a la gestión del programa “Aceleradora de empresas” y la adscripción de participantes en el resto de servicios del área de emprendimiento.
- Asesoramiento individual/grupal a emprendedores y empresas.
- Apoyo en el Gobierno de las Islas Balear en la tramitación administrativa de expedientes de la convocatoria de ayudas para reiniciar o continuar la actividad por cuenta propia y consolidar el proyecto de autoempleo, de las personas físicas autónomos afectados directamente por la COVID-19.
- Acompañamiento a las personas emprendedoras y empresas en la tramitación de ayudas y subvenciones a través del aula de informática de apoyo.
- Acompañamiento a personas emprendedoras en la validación de sus modelos de negocio y en cada fase de su proyecto.
- Fomento del networking y las sinergias entre usuarios.
- Apoyo a la obtención de financiación a las personas emprendedoras y empresas
- Colaboración con el programa Connect'Up.
- Captación/Selección de emprendedores para el Coworking. Dinamización y gestión del Coworking.
- Apoyo a jornadas de emprendimiento: difusión, logística, organización.
- Mejoras sustanciales en el Centro Empresarial de Calvià.
- Apoyo a la gestión del programa “Mastermind” y “Mentorización”.
- Otras actuaciones previstas al PEOL o derivadas de las necesidades del servicio.

### Acciones Previstas en 2022

Área / Departamento	Cargo	Grupo profesional
Igualdad	1 Auxiliar Administrativa	4
IFOC	3 Auxiliares Administrativas	4
Desenvolupament Social, Infancia y personas mayores	1 Auxiliar Administrativa	4

Está prevista la contratación de 5 mujeres desde el 29 de octubre de 2021 al 28 de octubre de 2022, las cuales se ubicarán en las áreas siguientes:

- Igualdad
- Desarrollo Social, infancia y personas mayores
- IFOC

Dichas profesionales realizarán actividades de apoyo administrativo a las áreas respectivas.

### Curso académico 2022-2023: Octubre 2022- Julio 2023

#### OBJETIVOS OPERATIVOS

Formar a jóvenes con escasa o nula cualificación, que han abandonado el sistema educativo de forma prematura, con el objetivo de que puedan continuar sus estudios, por vías de formación reglada o formación profesional para el empleo, o directamente acceder al mercado laboral.

**Lugar:** IFOC Son Ferrer

c/ Astor nº12 (Son Ferrer)

**Titulación que se obtiene:**

- Primer nivel de Educación para personas adultas
- Certificado de Profesionalidad nivel 1

#### 1. Formación Básica:

1. Ámbito de Comunicación
2. Ámbito Social
3. Ámbito Cientificotecnológico
4. Ámbito de Prevención de Riesgos Laborales
5. Tutoría

#### 3. Prácticas en una empresa:

80h de Mecánica,  
100h de Peluquería

#### 2. Formación Profesional Específica:



##### Auxiliar de mantenimiento de electromecánica de Vehículos

- Electricidad del vehículo
- Mecánica del vehículo
- Mecanización y soldadura



##### Auxiliar de Peluquería

- Preparación entorno profesional
- Lavado de cabeza y cambios de forma del cabello
- Cambio de color del cabello

CADA  
ESPECIALIDAD  
CUENTA CON 1000  
HORAS DE  
FORMACIÓN

### A.- PROYECTOS INICIADOS EN 2021: 1-10-21 AL 30-9-22

#### 1.- SENDERS LOCALS

**UBICACIÓN:** CAMINOS Y SENDEROS DE TITULARIDAD PÚBLICA DE INTERÉS EXCURSIONISTA, FINCA GALATZÓ, ZONAS ESTABLECIDAS PARA LA REALIZACIÓN DE EVENTOS Y ACTIVIDADES DEPORTIVAS ORGANIZADAS POR EL AJUNTAMENT.

**COLABORA:** MEDI AMBIENT I TRANSICIÓ ECOLÒGICA, PATRIMONI, INSTITUT CALVIANER DE L'ESPORT (ICE).

DENOMINACIÓN	NÚM. ALUMNOS	NÚM. PROFESIONALES	DURACIÓN
SENDERS LOCALS	10	3	1 AÑO

DENOMINACIÓN	TIPO	FAMILIA PROFESIONAL	NIVEL FORMATIVO	DURACIÓN (Horas)
GUIA DE ITINERARIOS DE BAJA Y MEDIA MONTAÑA	CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD	Actividades Físicas y Deportivas	2	490
ALEMAN 1	ESPECIALIDAD FORMATIVA	Formación Complementaria	2	150
INSERCIÓN LABORAL Y TÉCNICAS DE BÚSQUEDA DE EMPLEO	ESPECIALIDAD FORMATIVA	Formación Complementaria		15
SENSIBILIZACIÓN EN IGUALDAD DE OPORTUNIDADES	ESPECIALIDAD FORMATIVA	Formación Complementaria		20
ALFABETIZACIÓN INFORMÁTICA E INTERNET	ESPECIALIDAD FORMATIVA	Formación Complementaria		25

### B.- NUEVOS PROYECTOS: NOVIEMBRE 2022 A NOVIEMBRE 2023

#### 1.- CIMS DE CALVIÀ

**UBICACIÓN:** CAMINOS Y SENDEROS DE TITULARIDAD PÚBLICA DE INTERÉS EXCURSIONISTA, FINCA GALATZÓ, ZONAS ESTABLECIDAS PARA LA REALIZACIÓN DE EVENTOS Y ACTIVIDADES DEPORTIVAS ORGANIZADAS POR EL AJUNTAMENT.

**COLABORA:** MEDI AMBIENT I TRANSICIÓ ECOLÒGICA, PATRIMONI, INSTITUT CALVIANER DE L'ESPORT (ICE).

DENOMINACIÓN	NÚM. ALUMNOS	NÚM. PROFESIONALES	DURACIÓN
CIMS DE CALVIÀ	10	4	1 AÑO

DENOMINACIÓN	TIPO	FAMILIA PROFESIONAL	NIVEL FORMATIVO	DURACIÓN (Horas)
GUIA DE ITINERARIOS DE BAJA Y MEDIA MONTAÑA	CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD	Actividades Físicas y Deportivas	2	490
ALEMAN 1	ESPECIALIDAD FORMATIVA	Formación Complementaria	2	150
INSERCIÓN LABORAL Y TÉCNICAS DE BÚSQUEDA DE EMPLEO	ESPECIALIDAD FORMATIVA	Formación Complementaria		15
SENSIBILIZACIÓN EN IGUALDAD DE OPORTUNIDADES	ESPECIALIDAD FORMATIVA	Formación Complementaria		20
ALFABETIZACIÓN INFORMÁTICA E INTERNET	ESPECIALIDAD FORMATIVA	Formación Complementaria		25

### B.- NUEVOS PROYECTOS: NOVIEMBRE 2022 A NOVIEMBRE 2023

#### 2.- ESPORTS DE CALVIÀ

**UBICACIÓN:** POLIDEPORTIVOS MUNICIPALES DE CALVIÀ

**COLABORA:** INSTITUT CALVIANER DE L'ESPORT (ICE).

DENOMINACIÓN	NÚM. ALUMNOS	NÚM. PROFESIONALES	DURACIÓN
ESPORTS DE CALVIÀ	10	4	1 AÑO

DENOMINACIÓN	TIPO	FAMILIA PROFESIONAL	NIVEL FORMATIVO	DURACIÓN (Horas)
ACONDICIONAMIENTO FÍSICO-DEPORTIVO EN SALA DE ENTRENAMIENTO POLIVALENTE	CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD	Actividades Físicas y Deportivas	3	470
SOCORRISMO EN INSTALACIONES ACUÁTICAS	ESPECIALIDAD FORMATIVA	Actividades Físicas y Deportivas	2	250
INSERCIÓN LABORAL Y TÉCNICAS DE BÚSQUEDA DE EMPLEO	ESPECIALIDAD FORMATIVA	Formación Complementaria		15
SENSIBILIZACIÓN EN IGUALDAD DE OPORTUNIDADES	ESPECIALIDAD FORMATIVA	Formación Complementaria		20
ALFABETIZACIÓN INFORMÁTICA E INTERNET	ESPECIALIDAD FORMATIVA	Formación Complementaria		25

### B.- NUEVOS PROYECTOS: NOVIEMBRE 2022 A NOVIEMBRE 2023

#### 3.- ES PINOTELLS

DENOMINACIÓN	NÚM. ALUMNOS	NÚM. PROFESIONALES	DURACIÓN
ES PINOTELLS	10	3	1 AÑO

**UBICACIÓN:** FINCA PÚBLICA GALATZÓ. ZONAS PERIURBANAS DEL MUNICIPIO, PARQUE ARQUEOLÓGICO DEL PUIG DE SA MORISCA Y OTRAS ZONAS DEL MUNICIPIO.

**COLABORA:** MEDI AMBIENT I TRANSICIÓ ECOLÒGICA, PATRIMONI Y MANTENIMENT

DENOMINACIÓN	TIPO	FAMILIA PROFESIONAL	NIVELL FORMATIVO	DURACIÓN (Horas)
ACTIVIDADES AUXILIARES EN APROVECHAMIENTOS FORESTALES	CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD	AGRARIA	1	230
ACTIVIDADES AUXILIARES EN CONSERVACIÓN Y MEJORA DE BOSQUES	CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD	AGRARIA	1	230
ACTIVIDADES AUXILIARES EN AGRICULTURA	CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD	AGRARIA	1	90
INSERCIÓN LABORAL Y TÉCNICAS DE BÚSQUEDA DE EMPLEO	ESPECIALIDAD FORMATIVA	Formación Complementaria		15
SENSIBILIZACIÓN EN IGUALDAD DE OPORTUNIDADES	ESPECIALIDAD FORMATIVA	Formación Complementaria		20
ALFABETIZACIÓN INFORMÁTICA E INTERNET	ESPECIALIDAD FORMATIVA	Formación Complementaria		25

### Curso académico 2021-2022: Octubre 2021- Julio 2022

#### OBJETIVOS OPERATIVOS

Formar a jóvenes con escasa o nula cualificación, que han abandonado el sistema educativo de forma prematura, con el objetivo de que puedan continuar sus estudios, por vías de formación reglada o formación profesional para el empleo, o directamente acceder al mercado laboral.

**Lugar:** IFOC Son Ferrer

c/ Astor nº12 (Son Ferrer)

**Titulación que se obtiene:**

- Primer nivel de Educación para personas adultas
- Certificado de Profesionalidad nivel 1

#### 1. Formación Básica:

1. Ámbito de Comunicación
2. Ámbito Social
3. Ámbito Cientificotecnológico
4. Ámbito de Prevención de Riesgos Laborales
5. Tutoría

#### 3. Prácticas en una empresa:

80h de Mecánica,  
100h de Peluquería

#### 2. Formación Profesional Específica:



##### Auxiliar de mantenimiento de electromecánica de Vehículos

- Electricidad del vehículo
- Mecánica del vehículo
- Mecanización y soldadura



##### Auxiliar de Peluquería

- Preparación entorno profesional
- Lavado de cabeza y cambios de forma del cabello
- Cambio de color del cabello

CADA  
ESPECIALIDAD  
CUENTA CON 1000  
HORAS DE  
FORMACIÓN

### Curso académico 2021-2022: Octubre 2021- Septiembre 2022

Este curso escolar se complementará la formación estandarizada con la ejecución de un ambicioso programa que contiene nuevas líneas de formación dirigidas a jóvenes de nuestro municipio, que participan o han participado en programas PQI o simplemente tienen los conocimientos necesarios para acceder a la siguiente formación:

TIPO DE DOCENTE	ACCIONES	NÚM. HORAS
INTERNO	MÓDULO DE CORTE DE PELO	120
INTERNO	PREPARACIÓN DE LES PRUEBAS DE ACCESO A LOS CICLOS FORMATIVOS DE GRADO MEDIO DE PELUQUERÍA Y AUTOMOCIÓN	266
INTERNO	PREPARACIÓN A LAS COMPETENCIAS CLAVE DE NIVEL 2	335
INTERNO	CARNET PROFESIONAL DE MANIPULADOR DE GASES FLUORADOS	44
INTERNO	PREPARACIÓN DE VEHICULOS PARA ITV	10

### Curso académico 2022-2023: Octubre 2022- Julio 2023

#### OBJETIVOS OPERATIVOS

Formar a jóvenes con escasa o nula cualificación, que han abandonado el sistema educativo de forma prematura, con el objetivo de que puedan continuar sus estudios, por vías de formación reglada o formación profesional para el empleo, o directamente acceder al mercado laboral.

**Lugar:** IFOC Son Ferrer

c/ Astor nº12 (Son Ferrer)

**Titulación que se obtiene:**

- Primer nivel de Educación para personas adultas
- Certificado de Profesionalidad nivel 1

#### 1. Formación Básica:

1. Ámbito de Comunicación
2. Ámbito Social
3. Ámbito Cientificotecnológico
4. Ámbito de Prevención de Riesgos Laborales
5. Tutoría

#### 3. Prácticas en una empresa:

80h de Mecánica,  
100h de Peluquería

#### 2. Formación Profesional Específica:



##### Auxiliar de mantenimiento de electromecánica de Vehículos

- Electricidad del vehículo
- Mecánica del vehículo
- Mecanización y soldadura



##### Auxiliar de Peluquería

- Preparación entorno profesional
- Lavado de cabeza y cambios de forma del cabello
- Cambio de color del cabello

CADA  
ESPECIALIDAD  
CUENTA CON 1000  
HORAS DE  
FORMACIÓN

# Formación

## SOIB 30: MODALIDAD FORMACIÓN-EMPLEO

### A.- PROYECTOS INICIADO EN 2021: 1-10-21 AL 30-9-22

#### 1.- ES FIGUERAL

DENOMINACIÓN	NÚM. ALUMNOS	NÚM. PROFESIONALES	DURACIÓN
ES FIGUERAL	10	3	1 AÑO

**UBICACIÓN:** VIVER DE SON BUGADELLES, FINCA PÚBLICA GALATZÓ, JARDINS DE LES DEPENDÈNCIES DE LA POLICIA LOCAL A SON BUGADELLES, FINCA GALATZÓ, CANERA MUNICIPAL, AVINGUDA SON PILLO S/N SANTA PONÇA , LLAR DE CALVIÀ, CREC SON FERRER, ESCOLETA BENDINAT, ESCOLETA MAGALUF, ESCOLETA ES MOLINET, HORTS URBANS SON FERRER

**COLABORAN:** MANTENIMENT, POLICIA, CALVIÀ 2000, IMEB, BENESTAR ANIMAL, MEDI AMBIENT Y TRANSICIÓ ECOLÒGICA

DENOMINACIÓN	TIPO	FAMILIA PROFESIONAL	NIVELL FORMATIU	DURCIÓN (Horas)
ACTIVIDADES AUXILIARES EN VIVEROS, JARDINES Y CENTROS DE JARDINERÍA	CERTIFICADO PROFESIONALIDAD DE	AGRARIA	1	250
ACTIVIDADES AUXILIARES EN AGRICULTURA	CERTIFICADO PROFESIONALIDAD DE	AGRARIA	1	330

INSERCIÓN LABORAL Y TÉCNICAS DE BÚSQUEDA DE EMPLEO	ESPECIALIDAD FORMATIVA	Formación Complementaria		15
SENSIBILIZACIÓN EN IGUALDAD DE OPORTUNIDADES	ESPECIALIDAD FORMATIVA	Formación Complementaria		20
ALFABETIZACIÓN INFORMÁTICA E INTERNET	ESPECIALIDAD FORMATIVA	Formación Complementaria		25

### 2.- PROYECTOS INICIADO EN 2021: 1-10-21 AL 30-9-22

DENOMINACIÓN	NÚM. ALUMNOS	NÚM. PROFESIONALES	DURACIÓN
BOSC DE NA MORISCA	10	2	1 AÑO

**UBICACIÓN:** FINCA PÚBLICA GALATZÓ. ZONAS PERIURBANAS DEL MUNICIPIO, PARQUE ARQUEOLÓGICO DEL PUIG DE SA MORISCA Y OTRAS ZONAS DEL MUNICIPIO.

**COLABORA:** MEDI AMBIENT I TRANSICIÓ ECOLÒGICA, PATRIMONI Y MANTENIMENT

DENOMINACIÓN	TIPO	FAMILIA PROFESIONAL	NIVELL FORMATIVO	DURACIÓN (Horas)
ACTIVIDADES AUXILIARES EN APROVECHAMIENTOS FORESTALES	CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD	AGRARIA	1	230
ACTIVIDADES AUXILIARES EN CONSERVACIÓN Y MEJORA DE BOSQUES	CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD	AGRARIA	1	230
ACTIVIDADES AUXILIARES EN AGRICULTURA	CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD	AGRARIA	1	90
INSERCIÓN LABORAL Y TÉCNICAS DE BÚSQUEDA DE EMPLEO	ESPECIALIDAD FORMATIVA	Formación Complementaria		15
SENSIBILIZACIÓN EN IGUALDAD DE OPORTUNIDADES	ESPECIALIDAD FORMATIVA	Formación Complementaria		20
ALFABETIZACIÓN INFORMÁTICA E INTERNET	ESPECIALIDAD FORMATIVA	Formación Complementaria		25

### B.- NUEVOS PROYECTOS: NOVIEMBRE 2022 A NOVIEMBRE 2023

DENOMINACIÓN	NÚM. ALUMNOS	NÚM. PROFESIONALES	DURACIÓN
LLAVORS	10	3	1 AÑO

**UBICACIÓN:** VIVER DE SON BUGADELLES, FINCA PÚBLICA GALATZÓ, MOLINO DE SANTA PONÇA, FINCA GALATZÓ, LLAR DE CALVIÀ, HUERTOS URBANOS SON FERRER, GUARDERÍAS MUNICIPALES, CALVIA 2000, INSTALACIONES DEPORTIVAS DE CALVIÀ.

**COLABORAN:** MANTENIMIENTO, CALVIÀ 2000, IMEB, ICE, BIENESTAR ANIMAL, MEDIO AMBIENTE Y TRANSICIÓN ECOLÓGICA

DENOMINACIÓN	TIPO	FAMILIA PROFESIONAL	NIVEL FORMATIVO	DURACIÓN (Horas)
ACTIVIDADES AUXILIARES EN VIVEROS, JARDINES Y CENTROS DE JARDINERÍA	CERTIFICADO PROFESIONALIDAD DE	AGRARIA	1	250
ACTIVIDADES AUXILIARES EN AGRICULTURA	CERTIFICADO PROFESIONALIDAD DE	AGRARIA	1	330
INSERCIÓN LABORAL Y TÉCNICAS DE BÚSQUEDA DE EMPLEO	ESPECIALIDAD FORMATIVA	Formación Complementaria		15
SENSIBILIZACIÓN EN IGUALDAD DE OPORTUNIDADES	ESPECIALIDAD FORMATIVA	Formación Complementaria		20
ALFABETIZACIÓN INFORMÁTICA E INTERNET	ESPECIALIDAD FORMATIVA	Formación Complementaria		25

### B.- NUEVOS PROYECTOS: NOVIEMBRE 2022 A NOVIEMBRE 2023

DENOMINACIÓN	NÚM. ALUMNOS	NÚM. PROFESIONALES	DURACIÓN
DADES CALVIÀ	10	3	1 AÑO

**UBICACIÓN:** TODOS LOS NUCLEOS URBANOS DE CALVIÀ PARA LA REALIZAR DE ACCIONES INFORMATIVAS, EXPLOTACIÓN/REALIZACIÓN DE ENCUESTAS Y ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS TANTO DE CARÁCTER INTERNO COMO EXTERNO.

**COLABORAN:** SAC, ICE, TURISME I LITORAL, PARTICIPACIÓ CIUTADANA/JOVENTUT, BENESTAR SOCIAL I IGUALTAT, CALVIÀ 2000, VIVIENDA, IMEB

DENOMINACIÓN	TIPO	FAMILIA PROFESIONAL	NIVEL FORMATIVO	DURACIÓN (Horas)
ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS EN LA RELACIÓN CON EL CLIENTE	CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT	ADMINISTRACIÓ	1	680
INSERCIÓ LABORAL Y TÈCNICAS DE BÚSQUEDA DE EMPLEO	ESPECIALIDAD FORMATIVA	Formación Complementaria		15
SENSIBILIZACIÓ EN IGUALDAD DE OPORTUNIDADES	ESPECIALIDAD FORMATIVA	Formación Complementaria		20

### Acciones Previstas en 2022

La convocatoria de subvenciones del SOIB por la cual se aprueba la convocatoria de subvenciones con el objeto de financiar especialidades formativas no conducentes a la obtención de certificados de profesionalidad dirigidas a personas preferentemente desocupadas para el período 2021-2023 se publica en el BOIB 69 de 27 de mayo. Esta convocatoria contempla la posibilidad de subvencionar especialidades formativas transversales (que no conducen a la obtención de un certificado de profesionalidad), como idiomas e informática. Las acciones aprobadas por el SOIB son las siguientes:

ACCIONES	NÚM. HORAS	N. ALUMNOS
ALEMÁN A2 (EXECUTAT A 2021)	150	15
ALEMÁN A1	150	15
INGLÉS A1	150	15
INGLÉS A2	150	15
INGLÉS B1	240	15
INGLÉS B2	240	15

La convocatoria de subvenciones del SOIB por el procedimiento de urgencia con el objeto de financiar especialidades formativas de certificados de profesionalidad dirigidas a trabajadores preferentemente desocupados, para el período 2022-2024 se publicó en el BOIB: Núm. 111, 21 de agosto de 2021. Esta convocatoria contempla la posibilidad de subvencionar certificados de profesionalidad. Las acciones aprobadas por el SOIB son las siguientes:

CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD: OPERACIONES BÁSICAS DE RESTAURANTE Y BAR		TOTAL HORAS	ALUMNOS
MF0257_1	SERVICIO BÁSICO DE RESTAURANTE-BAR	120	15
MF0258_1	APROVISIONAMIENTO, BEBIDAS Y COMIDAS RÁPIDAS	90	15
MP0021	MÓDULO DE PRÁCTICAS PROFESIONALES NO LABORALES	80	15
TOTALES		290	

### Acciones Previstas en 2022

CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT: CURES ESTÈTIQUES DE MANS I PEUS		TOTAL HORES	ALUMNES
MF0358_2	UNGLES ARTIFICIALS	80	15
MF0357_2	TÈCNIQUES ESTÈTIQUES PER A LA CURA I EMBELLIMENT DE LES UNGLES	70	15
MF0359_2	TRACTAMENTS ESTÈTICS DE MANS I PEUS	60	15
MF0356_2	SEGURETAT I SALUT EN LES CURES ESTÈTIQUES DE MANS I PEUS	70	15
MP0021	MÓDULO DE PRÁCTICAS PROFESIONALES NO LABORALES	80	15
	TOTALES	360	

CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD: SERVICIOS DE BAR Y CAFETERÍA		TOTAL HORES	ALUMNES
MF1046_2	TÉCNICAS DE SERVICIO DE ALIMENTOS Y BEBIDA EN BARRA Y MESA	70	15
MF1047_2	BEBIDA	80	15
MF1048_2	SERVICIO DE VINOS	90	15
MF1049_2	ELABORACIÓN Y EXPOSICIÓN DE COMIDAS EN BAR-CAFETERÍA	50	15
MF1050_2	GESTIÓN DEL BAR-CAFETERÍA	120	15
MF0711_2	SEGUREDAD, HIGIENE Y PROTECCIÓN AMBIENTAL EN HOTELERÍA	60	15
MF1051_2	INGLÉS PROFESIONAL PARA SERVICIOS DE RESTAURACIÓN	90	15
MP0057	MÓDULO DE PRÁCTICAS PROFESIONALES NO LABORALES	80	15
	TOTALES	640	

### Acciones Previstas en 2022

Nuestra idea para el año 2022 es iniciar nuestra experiencia en la impartición de 2 CCPP ON LINE de dinamización de actividades de educación de tiempo libre. Por otra parte se incluye un carnet profesional también como actividad innovadora, respecto a años anteriores:

<i>TIPO DE DOCENTE</i>	<i>ACCIONES</i>	<i>HORAS DE FORMACIÓN Y EVALUACIÓN PRESENCIAL</i>	<i>HORAS DE FORMACIÓN ONLINE</i>	<i>NÚM. HORAS TOTALS</i>
EXTERNO	MF1866_2 ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN DE TIEMPO LLIURE INFANTIL Y JUVENIL	5	55	60
EXTERNO	MF1867_2 PROCESOS GRUPALES Y EDUCATIVOS EN EL TIEMPO LLIBRE INFANTIL Y JUVENIL	4	26	30
EXTERNO	MF1868_2 TÉCNICAS Y RECURSOS DE ANIMACIÓN EN ACTIVIDADES DE TIEMPO LIBRE	8	52	60
EXTERNO	MP0270 MÓDULO DE PRÁCTICAS LABORALES EN EMPRESAS			160
EXTERNO	CARNET PROFESIONAL DE MANTENIMIENTO DE PISCINAS	10		10

### Acciones Previstas en 2022

Continuando con años anteriores, las actividades del programa Calvià Tic se estructurarán en áreas o centros de interés de iniciación o especializados, con una doble finalidad: facilitar a los usuarios y a los profesionales una toma de decisiones mucho más adecuada sobre qué itinerarios o temáticas son las más adecuadas en cada momento.

#### ITINERARIO DE INICIACIÓN 0: INFORMÁTICA, INTERNET Y REDES SOCIALES

TIPUS DE DOCENTE	ACCIONES	NÚM. HORAS
EXTERNO	INTRODUCCIÓN A LA INFORMÁTICA	20
EXTERNO	INTERNET Y CORREO ELECTRÓNICO	15
EXTERNO	CONSIGUE LA FIRMA DIGITAL ANTE LA ADMINISTRACIÓN: TRABAJADORES, EMPRENDEDORSE Y EMPRESAS	8
EXTERNO	USA LAS APLICACIONES DE GOOGLE 1: GMAIL	10
EXTERNO	HOJA DE CÁLCULO: NIVEL INICIAL	20
EXTERNO	HOJA DE CÁLCULO: FÓRMULAS Y FUNCIONES (INTERMEDIO-AVANZADO)	20
EXTERNO	PROCESADOR DE TEXTOS CON SOFTWARE LLIBRE: NIVEL INICIAL	20
EXTERNO	PROCESADOR DE TEXTOS CON SOFTWARE LIBRE: NIVEL INTERMEDIO-AVANZADO	20
EXTERNO	USA LAS APLICACIONES DE GOOGLE 2: GOOGLE DOC, GOOGLE DRIVE Y CALENDAR	10

#### ITINERARI ESPECIALITZAT 1: DISSENY WEB I PROGRAMACIÓ AMB WORDPRESS

TIPUS DE DOCENTE	ACCIONES	NÚM. HORAS
EXTERNO	DISEÑA TU WEB CON WORDPRESS NIVEL 2	30
EXTERNO	DISEÑA TU WEB CON WORDPRESS NIVEL 1	50

### Acciones Previstas en 2022

#### ITINERARIO ESPECIALIZADO 2: REDES SOCIALES Y MK EN LINEA

TIPUS DE DOCENTE	ACCIONES	NÚM. HORAS
EXTERNO	USA LAS REDES SOCIALES PARA TU NEGOCIO O COMERCIO: COMMUNITY MANAGEMENT 1	40
EXTERNO	CREA UNA ESTRATEGIA EN REDES SOCIALES PARA TU NEGOCIO. COMMUNITY MANAGEMENT 2	40
EXTERNO	GOOGLE ANALYTICS: MANEJA LA HERRAMIENTA GOOGLE PARA ANALÍTICA WEB	10
EXTERNO	SEO (POSICIONA CORRECTAMENTE LA WEB DE TU NEGOCIO EN INTERNET Y CONSIGUE MÁS CLIENTES)	30
EXTERNO	SEO AVANZADO	30
EXTERNO	ACTIVA TU PERFIL DE INSTAGRAM Y VENDE MÁS	8
EXTERNO	GOOGLE MAPS: POSICIONA TU NEGOCIO EN GOOGLE	5

#### ITINERARIO ESPECIALIZADO 3: DISEÑO GRÁFICO E IMPRESIÓN 3D

TIPUS DE DOCENTE	ACCIONES	NÚM. HORAS
EXTERNO	INICIACIÓN AL DISEÑO CAM PARA EL PROTOTIPADO 3D	10
EXTERNO	DISEÑO 3D ASISTIDO POR COMPUTADORA ON LINE	35
EXTERNO	INTRODUCCIÓN BÁSICA AL DISEÑO 3D ON LINE	40

Por otra parte destacar, que hay acciones formativas que estaban en el programa de actividades del año 2021 que se ejecutarán en el 2022 debido a que la situación sociosanitaria del COVID19 ha afectado a la ejecución presencial de los cursos.

TIPUS DE DOCENTE	ACCIONES	NÚM. HORAS
EXTERNO	INTRODUCCIÓN A LA INFORMÁTICA	75
INTERNO	INICIACIÓN AL DISEÑO GRÁFICO CON CANVA	4
EXTERNO	GOOGLE ANALYTICS, MANEJA GOOGLE PARA ANALÍTICA WEB	10
EXTERNO	INTERNET Y CORREO ELECTRÓNICO	10

### Acciones Previstas en 2022

TIPUS DE DOCENTE	ACCIONES	NÚM. HORAS
EXTERNO	ADMINISTRA EL TIEMPO EFICAZMENTE PARA GESTIONAR TUS PROYECTOS	10
EXTERNO	DESIGN THINKING: CREA SOLUCIONES EFICACES A LOS PROBLEMAS QUE SURGEN EN TU NEGOCIO	10
EXTERNO	ELEVATOR PITCH: VENDE TUS IDEAS CON ÉXITO	10
EXTERNO	EMPRENDE CON ÉXITO: APRENDE A REALIZAR UN ESTUDIO DE MERCADO	15
EXTERNO	AGILE FOR ALL, COMO APLICARLA SI SOY PERSONA EMPRENDEDOR, INTRAEMPRENDEDOR O DESEMPLEADA	10
EXTERNO	OPTIMIZA TU TIEMPO UTILIZANDO HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD	20
EXTERNO	GESTIÓN CONTABLE Y OBLIGACIONES FISCALES PARA PERSONES AUTÓNOMAS	20
EXTERNO	CONTROLA LA TESORERÍA DE TU EMPRESA	10

Cabe destacar, que hay acciones formativas programadas en el año 2021 que se ejecutarán en el año 2022 debido a la situación socio-sanitaria del COVID19 y su impacto en el plan de actividades formativas del 2021.

TIPUS DE DOCENTE	ACCIONES	NÚM. HORAS
EXTERN	GESTIÓN CONTABLE Y OBLIGACIONES FISCALES PARA PERSONES AUTÓNOMAS	20
EXTERN	CONTROLA LA TESORERÍA DE TU EMPRESA	10

### Acciones Previstas en 2022

#### AREA DE NEGOCI: GESTIÓ DEL NEGOCI EN TEMPS DE COVID/POSTCOVID

DOCENTE	ACCIONES	NÚM. HORAS
EXTERNO	COMO MEDIR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EN EL NUEVO ESCENARI COVID 19	4
EXTERNO	GESTIÓN DE EXPERIENCIAS DE LOS CLIENTES POST COVID 19	12
EXTERNO	COCINA CON LAS ADECUADAS CONDICIONES HIGIÉNICO-SANITARIAS EN EL NUEVO ESCENARIO COVID 19	5
EXTERNO	COMO COCINAR TUS PLATOS DEL DIA CON MEDIDA HIGIÉNICO-SANITARIAS	10
EXTERNO	BUFFET DULCE Y SALADO POSTCOVID 19	4
EXTERNO	ELABORACIÓN DE MENÚ ADAPTADO A COVID 19	4
EXTERNO	EMPLATADO INDIVIDUAL EN EL BUFFET	3

#### AREA DE NEGOCIO: COMERCIO

DOCENTE	ACCIONES	NÚM. HORAS
EXTERNO	IDENTIFICA EL TU CLIENTE IDEAL PARA TU COMERCIO Y MEJORA LAS VENTAS	8
EXTERNO	PRESENCIAL DIGITAL PARA COMERCIOS DE PROXIMIDAD	8

#### AREA DE NEGOCIO: RESTAURANTE-BAR

DOCENTE	ACCIONES	NÚM. HORAS
EXTERNO	MONTA TU ESTRATEGIA DE BUFFET ( DESAYUNO, COMIDAS, CENAS, POSTRES Y SHOWCOOKING)	4
EXTERNO	CÓMO MEJORAR TUS VENTAS. UPSELLING Y CROSSELLING PARA RESTAURANTES	8
EXTERNO	CONTROLA LA REPUTACIÓN ON LINE DE TU RESTAURANTE (TRIPADVISOR, GOOGLE MI BUSINESS, EL TENEDOR) Y PRESENCIAL	14

### Acciones Previstas en 2022

#### AREA DE NEGOCIO: COMERCIO

TIPUS DE DOCENTE	ACCIONES	NÚM. HORAS
EXTERNO	PRESENCIA DIGITAL PARA COMERCIOS DE PROXIMIDAD	8
EXTERNO	COMO MEJORAR LAS VENTAS DE TU NEGOCIO: UPSELLING Y CROSSELLING	8
EXTERNO	IDENTIFICA TU CLIENTE IDEAL PARA TU COMERCIO Y MEJORA LAS VENTAS	8
EXTERNO	REDISEÑA EL ESCAPARATISMO DE TU COMERCIO	20

#### AREA DE NEGOCIO: RESTAURANTE-BAR

TIPUS DE DOCENTE	ACCIONES	NÚM. HORAS
EXTERNO	INTRODUCCIÓN A LA CATA DE VINOS	30
EXTERNO	INTRODUCCIÓN AL CAFÉ DE BARISTA	30
EXTERNO	CONTROLA LA REPUTACIÓN ON LINE DE TU RESTAURANET (TRIPADVISOR, GOOGLE MI BUSINESS, LA FORQUETA) Y PRESENCIAL	15

### Acciones Previstas en 2022

El programa CALVIÀ OCUPACIÓN está pensado para ofrecer itinerarios personalizados de orientación en colaboración con otras áreas municipales, las cuales detectan necesidades concretas en sus usuarios. Creemos que es importante que desde el IFOC se implementen programas de orientación y apoderamiento dirigidos a colectivos con características especiales, y desde la complementariedad con otras líneas de actuación municipal

Así pues, y continuando con la línea de años anteriores, este año está previsto colaborar con el Centro Universitario de Calvià.

TIPO DE DOCENTE	ACCIONES EN COLABORACIÓN CON EL CENTRE UNIVERSITARI DE CALVIÀ (CUC)	NÚM. HORAS
EXTERNO	UTILIZA LINKEDIN PARA TU BÚSQUEDA DE EMPLEO	8
EXTERNO	BUENAS PRÁCTICAS EN EL USO DE LAS RRSS APLICADAS A LA BUSQUEDA DE EMPLEO	4

### Acciones Previstas en 2022

El sector Náutico, es una actividad productiva esencial al término municipal de Calvià. Calvià es el municipio balear con más clubes náuticos, justo es decir que este sector es fuente de atracción tanto a personas del municipio y de toda la Isla como turistas nacionales e internacionales.

En el programa de legislatura 2019-2023, especificábamos la necesidad que el IFOC pudiera ofrecer formación náutica, por el carácter desestacionalizador que tiene esta actividad, y sobre todo por su repercusión en el tejido productivo

Por otro lado, es un sector que ha encarado la crisis derivada del COVID-19 con fortaleza. Por estos motivos, el IFOC pone en marcha en el año 2022 una NUEVA LÍNEA DE ACTUACIÓN FORMATIVA, la cual ha sido muy valorada por los máximos responsables de las principales infraestructuras náuticas del municipio, una vez hechos numerosas consultas desde el año 2020 hasta la actualidad.

TIPUS DE DOCENTE	TÍTULOS MARINA MERCANTE	NÚM. HORAS	PARA QUE SIRVE ESTE CURSO
EXTERNO	FORMACIÓN BÁSICA EN SEGUREDAD MARÍTIMA STCW	70	Se requiere este título a todo el personal que quiera realizar funciones profesionales marítimas en barcos civiles. Forma parte de los cuatro certificados necesarios para obtener la titulación de Patrón Profesional de Recreo (PPER).
EXTERNO	FORMACIÓN BÁSICA EN PROTECCIÓN MARÍTIMA	12	Se requiere este título a toda personal tripulante a barcos mercantes que necesitan disponer del certificado de protección de los barcos y de las instalaciones portuarias.

TIPUS DE DOCENTE	FORMACIÓN COMPLEMENTARIA EN EL SECTOR NÁUTICO	NÚM. HORAS
EXTERNO	CURSO BÁSICO DE INGLÉS NÁUTICO	32
EXTERNO	CURSO DE INTRODUCCIÓN: CONOCIMIENTOS DEL SECTOR NÁUTICO	8

### Acciones Previstas en 2022

Desde el 2018 hemos utilizado la plataforma para ofrecer cursos en dos modalidades

En formato blended-learning. Como complemento de alguna acción formativa realizada en la modalidad presencial. El alumnado disponía de personal docente, participaba en sesiones presencial y la plataforma se utilizaba como complemento. Además durante el tiempo donde la formación presencial se paralizó por el COVID-19 se utilizó todavía más para continuar con las formaciones que ya estaban en marcha, creándose cursos propios para adaptar los cursos presenciales a la modalidad on line.

En formato online. Cursos muy estructurados con paquetes scorm/similares donde se incluye todo el temario que no requieren de docente especialidad en la materia. El acceso a esta formación solo requiere saber navegar por internet y entrar en el web ifoc.online.es. La inscripción en los cursos se formaliza directamente desde la plataforma online y desde el 2019 también mediante la web ifoc.es/contigo. Las personas que participan en los curso dispondrán de un plazo de 2-3 meses para hacer cada curso, así como la ayuda de un tutor personal en línea para resolver cualquier aspecto relacionado con el uso de la herramienta y dinamizaba al alumnado para que acabara el curso y obtuviera un certificado de asistencia/ aprovechamiento.

De este modo, cualquier persona que se matriculaba en nuestros cursos ha podido compaginar su actividad personal y profesional con nuestra oferta de formación sin prisas, con tiempo suficiente y con las máximas garantías de éxito.

Así pues, desde el año 2021, el IFOC cuenta con 2 plataformas de e-learning específicas: una que únicamente nos dará servicios de MOODLE para que nosotros alimentemos los cursos con formato propio y otra que proveerá de cursos propios y del catálogo nacional de especialidades formativas y certificados de profesionalidad reconocida por el SEPE a nivel nacional.

Esta estrategia, supone un cambio sustancial, que nos obliga a un periodo de implementación mayor que en años anteriores, pero también a ofrecer más y mejores acciones formativas que llegarán a más usuarios, preferentemente empadronados en Calvià.

## Acciones Previstas en 2022

El plan de actividades para el año 2021 incluye una oferta variada de cursos relacionados con las siguientes temáticas:

CÓDIGO	NOMBRE DEL CURSO	CATEGORÍA	HORAS	FAMILIA
ADGD137PO	GESTIÓN EMPRESARIAL	ESPECIALIDAD FORMATIVA	55	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN
ADGG057PO-N	OFIMÁTICA: APLICACIONES INFORMÁTICAS DE GESTIÓN	ESPECIALIDAD FORMATIVA	50	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN
AP0499-N	PROTECCIÓN DE DATOS Y GARANTÍA DE LOS DERECHOS DIGITALES	ESPECIALIZACIÓN	50	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN
ADGD339PO	DESIGN THINKING IYLEAN START-UP	ESPECIALIDAD FORMATIVA	30	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN
AP0729	CERTIFICADOS DIGITALES Y FIRMA DIGITAL	ESPECIALIZACIÓN	15	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN
AP0746	BUSINESS ANALYTICS. DATA DRIVEN DECISION MAKING	ESPECIALIZACIÓN	15	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN
AP0728	FACTURACIÓN ON LINE	ESPECIALIZACIÓN	15	ADMINISTRACIÓN Y AUDITORÍA

CÓDIGO	NOMBRE DEL CURSO	CATEGORÍA	HORAS	FAMILIA
CT2555	PRODUCTOS FITOSANITARIOS	TEMÁTICO	W0	AGRARIA

CÓDIGO	NOMBRE DEL CURSO	CATEGORÍA	HORAS	FAMILIA
AF1458-N	RETOQUE DIGITAL DE IMÁGENES	ESPECIALIZACIÓN	75	ARTES GRÁFICAS

## Acciones Previstas en 2022

CÓDIGO	NOMBRE DEL CURSO	CATEGORÍA	HORAS	FAMILIA
AF0031-N	TÉCNICAS DE VENTA	ESPECIALIZACIÓN	75	COMERCIO Y MÁRKETING
AF1329_1-N	ATENCIÓN BÁSICA AL CLIENTE	ESPECIALIZACIÓN	50	COMERCIO Y MÁRKETING
AF2382-N	CALIDAD Y SERVICIOS DE PROXIMIDAD EN EL PEQUEÑO COMERCIO	ESPECIALIZACIÓN	50	COMERCIO Y MÁRKETING
AF2383-N	DINAMIZACIÓN DEL PUNTO DE VENTA EN EL PEQUEÑO COMERCIO	ESPECIALIZACIÓN	50	COMERCIO Y MÁRKETING
AF2384-N	ESCAPARATISMO EN EL PEQUEÑO COMERCIO	ESPECIALIZACIÓN	50	COMERCIO Y MÁRKETING
AP0505-N	SOCIAL MEDIA PARA COMERCIANTES	ESPECIALIZACIÓN	50	COMERCIO Y MÁRKETING
AP0950-N	ATENCIÓN EFICAZ DE QUEJAS Y RECLAMACIONES	ESPECIALIZACIÓN	75	COMERCIO Y MÁRKETING
UP3845-46-N	E-COMMERCE	ESPECIALIZACIÓN	50	COMERCIO Y MÁRKETING
UP3436-38-N	ESTRATEGIAS DE MARKETING DIGITAL	ESPECIALIZACIÓN	50	COMERCIO Y MÁRKETING
UP3447-51-N	FUNDAMENTOS DE MARKETING	ESPECIALIZACIÓN	50	COMERCIO Y MÁRKETING
AP0730	MARKETING EN FACEBOOK	ESPECIALIZACIÓN	15	COMERCIO Y MÁRKETING
AP0731	GROWTH MARKETING	ESPECIALIZACIÓN	15	COMERCIO Y MÁRKETING
AP0732	WHATSAPP BUSINESS	ESPECIALIZACIÓN	15	COMERCIO Y MÁRKETING
AP0734	INSTAGRAM MARKETING	ESPECIALIZACIÓN	15	COMERCIO Y MÁRKETING
AP0735	TIK TOK MARKETING	ESPECIALIZACIÓN	15	COMERCIO Y MÁRKETING

### Acciones Previstas en 2022

CÓDIGO	NOMBRE DEL CURSO	CATEGORÍA	HORAS	FAMILIA
FCOM01	MANIPULADOR DE ALIMENTOS	ESPECIALIZACIÓN	10	FORMACIÓN COMPLEMENTARIA
FCOM01_H	MANIPULADOR DE ALIMENTOS (SECTOR HOSTELERIA)	ESPECIALIZACIÓN	10	FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

CÓDIGO	NOMBRE DEL CURSO	CATEGORÍA	HORAS	FAMILIA
AP0964-N	GOBERNANTA	ESPECIALIZACIÓN	75	HOSTELERÍA Y TURISMO
CT0773	LA CAMARERA DE PISOS EN ALOJAMIENTOS Y SU DEPARTAMENTO	TEMÁTICO	20	HOSTELERÍA Y TURISMO
AF0053-N	APLICACIÓN DE NORMAS Y CONDICIONES HIGIÉNICO-SANITARIAS EN RESTAURACIÓN	ESPECIALIZACIÓN	50	HOSTELERÍA Y TURISMO
CT0345	ATENCIÓN AL CLIENTE EN INGLÉS EN EL SERVICIO DE RESTAURACIÓN	TEMÁTICO	40	HOSTELERÍA Y TURISMO

CÓDIGO	NOMBRE DEL CURSO	CATEGORÍA	HORAS	FAMILIA
AP0970-N	ATENCIÓN TELEFÓNICA EN INGLÉS	ESPECIALIZACIÓN	25	IDIOMAS
AP0997-N	INGLÉS PARA COMERCIO	ESPECIALIZACIÓN	75	IDIOMAS

## Acciones Previstas en 2022

CÓDIGO	NOMBRE DEL CURSO	CATEGORÍA	HORAS	FAMILIA
AP0031	PHOTOSHOP BÁSICO	ESPECIALIZACIÓN	40	INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES
AP0032	PHOTOSHOP AVANZADO	ESPECIALIZACIÓN	40	INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES
AP0388-N	WORD 2016	ESPECIALIZACIÓN	75	INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES
AP0394-N	ACCESS 2016	ESPECIALIZACIÓN	100	INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES
AP0462-N	EXCEL 2016	ESPECIALIZACIÓN	75	INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES
AP5022-N	POWERPOINT 2016	ESPECIALIZACIÓN	75	INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES
AP0744	GESTIÓN DE PROYECTOS CON TRELLO	ESPECIALIZACIÓN	15	INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES
AP0747	GOOGLE DRIVE	ESPECIALIZACIÓN	15	INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES
IFCD048PO	METODOLOGIA DE GESTIÓN Y DESARROLLO DE PROYECTOS CON SOFTWARE CON SCRUM	ESPECIALIDAD FORMATIVA	16	INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES
IFCM007PO	GOOGLE Y SUS APLICACIONES	ESPECIALIDAD FORMATIVA	30	INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES
IFCM012PO	FIRMA DIGITAL	ESPECIALIDAD FORMATIVA	20	INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES
IFCM039PO	WORDPRESS	ESPECIALIDAD FORMATIVA	30	INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES
IFCT128PO	BIG DATA	ESPECIALIDAD FORMATIVA	40	INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES
IFCT135PO	CIBERSEGUREDAD PARA USUARIO/AS	ESPECIALIDAD FORMATIVA	10	INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES
IFCT45	COMPETENCIAS DIGITALES BÁSICAS	ESPECIALIDAD FORMATIVA	60	INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES
IFCT46	COMPETENCIAS DIGITALES AVANZADAS	ESPECIALIDAD FORMATIVA	60	INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES

## Acciones Previstas en 2022

CÓDIGO	NOMBRE DEL CURSO	CATEGORÍA	HORAS	FAMILIA
AP0240-N	PRL EN PELUQUERÍA Y ESTÉTICA Y PRIMEROS AUXILIOS	ESPECIALIZACIÓN	75	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
AP5033-N	PRL EN TALLERES DE REPARACIÓN DE AUTOMÓVILES Y PRIMEROS AUXILIOS	ESPECIALIZACIÓN	75	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
AP5146-N	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES (PRL) Y PRIMEROS AUXILIOS	ESPECIALIZACIÓN	75	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
AP5125	PREVENCIÓN DE LA COVID-19 EN LAS EMPRESAS (SECTOR COMERCIO)	ESPECIALIZACIÓN	5	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
AP5127	PREVENCIÓN DE LA COVID-19 EN LAS EMPRESAS (SECTOR RESTAURACIÓN)	ESPECIALIZACIÓN	5	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

CÓDIGO	NOMBRE DEL CURSO	CATEGORÍA	HORAS	FAMILIA
AP0876	MOVILIZACIÓN DEL PACIENTE	ESPECIALIZACIÓN	80	SANIDAD
AP0999-N	CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA EN RESIDENCIAS DE PERSONAS MAYORES	ESPECIALIZACIÓN	75	SANIDAD

CÓDIGO	NOMBRE DEL CURSO	CATEGORÍA	HORAS	FAMILIA
AP0245-N	PRL AVANZADO EN EMPRESAS DE SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE	ESPECIALIZACIÓN	75	SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE

CÓDIGO	NOMBRE DEL CURSO	CATEGORÍA	HORAS	FAMILIA
AP0677	CÓMO ELABORAR E IMPLEMENTAR UN PLAN DE IGUALDAD	ESPECIALIZACIÓN	10	SERVICIOS A LA COMUNIDAD Y PERSONALES
AP5139	IGUALDAD DE GÉNERO Y OPORTUNIDADES	ESPECIALIZACIÓN	25	SERVICIOS A LA COMUNIDAD Y PERSONALES
SSCG068PO	PREPARACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO EN LA MUERTE Y EL DUELO	ESPECIALIDAD FORMATIVA	20	SERVICIOS A LA COMUNIDAD Y PERSONALES
SSCG035PO	ENVEJECIMIENTO SALUDABLE	ESPECIALIDAD FORMATIVA	50	SERVICIOS A LA COMUNIDAD Y PERSONALES

### Acciones Previstas en 2022

CÓDIGO	NOMBRE DEL CURSO	CATEGORÍA	HORAS	FAMILIA
AP3402-N	LIDERAZGO	ESPECIALIZACIÓN	25	SOFT SKILLS
AP3403-N	GESTIÓN EFICAZ DEL TIEMPO	ESPECIALIZACIÓN	25	SOFT SKILLS
AP3410-N	COACHING	ESPECIALIZACIÓN	25	SOFT SKILLS
AP3412-N	HABILIDADES DE COMUNICACIÓN	ESPECIALIZACIÓN	25	SOFT SKILLS
AP3417-N	RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA	ESPECIALIZACIÓN	25	SOFT SKILLS
AP3421-N	INTELIGENCIA EMOCIONAL	ESPECIALIZACIÓN	25	SOFT SKILLS
AP0737	EMPRENDIMIENTO DIGITAL	ESPECIALIZACIÓN	15	SOFT SKILLS
AP0741	MENTORING	ESPECIALIZACIÓN	15	SOFT SKILLS

## Acciones Previstas en 2022

El Punto de Atención al Emprendedor (PAE) es un servicio de carácter gratuito que facilita la creación de nuevas empresas en el municipio permitiendo agilizar y reducir los plazos de constitución evitando a las personas emprendedoras que quieran constituir una empresa múltiples desplazamientos a los distintos organismos competentes para constituir su empresa. A través del Documento Único Electrónico (DUE) en el IFOC se pueden constituir empresarios Individuales en el mismo día, y reducir plazos y costos de constitución en otras formas jurídicas.

Con este servicio el IFOC cierra el círculo de constitución de una nueva empresa en el municipio de Calviá ya que la persona emprendedora no necesita para constituir su empresa recurrir a una asesoría o gestoría, sino que a través de los diversos servicios del IFOC, como por ejemplo el servicio de asesoramiento a personas emprendedoras, formación, etc. y por último el PAE entra con una idea de negocio y sale constituido como empresa utilizando única y exclusivamente un servicio público municipal.

Adicionalmente se oferta una formación complementaria y específica, principalmente enfocada a aquellas personas emprendedoras que tramiten el alta en el PAE del Ayuntamiento de Calviá – IFOC, en materia de fiscalidad, facturación, obligaciones legales, etc. para que adquieran un conocimiento básico sobre sus obligaciones ante la Administración Tributaria y la Seguridad Social.

ACCIONES	NÚM. HORAS	TIPOS DE DOCENTE
CÓMO TRAMITAR TELEMÁTICAMENTE EL ALTA DE AUTÓNOMO	5	Personal externo
FORMACIÓN TRIMESTRAL: IRPF, IVA, RETENCIONES Y FACTURAS	5	Personal externo
FORMACIÓN ANUAL: IRPF, IVA, RETENCIONES Y FACTURAS. CASOS PRÁCTICOS.	12	Personal externo

## Acciones Previstas en 2022

Este programa, incluye desde el mes de abril de 2020, un servicio de apoyo a personas autónomas, con el cual se atienden consultas, se resuelven dudas sobre las medidas adoptadas por las diferentes administraciones locales, autonómicas y nacionales, principalmente en materia de ayudas y financiación.

**ACTIVIDAD 1:** ORGANIZACIÓN Y REALIZACIÓN DE CITAS A PERSONAS EMPRENDEDORAS Y EMPRESAS QUE ACCEDEN POR PRIMERA VEZ AL SERVICIO.

**ACTIVIDAD 2:** INFORMACIÓN DE LOS DIFERENTES SERVICIOS, PROGRAMAS Y PROYECTOS PARA PERSONA EMPRENDEDORA.

**ACTIVIDAD 3:** INFORMACIÓN DE LAS MEDIDAS Y AYUDAS DIRIGIDAS AL COLECTIVO DE AUTÓNOMOS POR PARTE DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS.

**ACTIVIDAD 4:** INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE TRÁMITES Y AYUDAS.

**ACTIVIDAD 5:** INFORMACIÓN SOBRE EL ITINERARIO DE EMPRENDIMIENTO PARA LA PERSONA EMPRENDEDORA.

**ACTIVIDAD 6:** INFORMACIÓN INICIAL SOBRE HERRAMIENTAS DE PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO EMPRESARIAL.

**ACTIVIDAD 7:** ORGANIZACIÓN E IMPARTICIÓN DE CÁPSULAS FORMATIVAS GRUPALES:

ACCIONES	NÚM. HORAS	TIPO DE DOCENTE
SESIONES GRUPALES INFORMATIVAS INICIALES	4	Personal interno
ASPECTOS JURÍDICOS Y FISCALES EN LA EMPRESA	2	SECOT
BUSINESS MODEL CANVAS	3	SECOT
GENERACIÓN DE IDEAS Y PENSAMIENTO CREATIVO	2	SECOT
LEAN STARTUP, MODELOS DE NEGOCIO, PRODUCTO MÍNIMO VIABLE Y FIJACIÓN DE PRECIOS	2	SECOT
ASPECTOS JURÍDICOS Y FISCALES EN LA EMPRESA	2	SECOT
ELABORA TU PLAN DE EMPRESA	12	Externo

**ACTIVIDAD 8:** COORDINACIÓN CON LA ENTIDAD COLABORADORA SECOT.

**ACTIVIDAD 9:** ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS DE MANERA GLOBAL.

## Acciones Previstas en 2022

El programa financiación tiene por objeto facilitar y dar a conocer diferentes vías de financiación públicas o privadas para que, proyectos empresariales viables que inicien su actividad o empresas que necesiten de una ayuda económica para ampliar su negocio y/o acometer determinadas acciones que los permitan consolidarse en el mercado, tengan información de qué líneas existen y facilitarlos asesoramiento en las condiciones de acceso y su tramitación. Dicha información puede ser a través de acciones individuales, grupales o talleres informativos.

DENOMINACIÓN	TIPO D'ACCIÓ	NÚM. HORES	DOCENT
TRAMITA CON ÉXITO LAS AYUDAS DE LA CAIB 1	Taller	4	Personal propi
TRAMITA CON ÉXITO LAS AYUDAS DE LA CAIB 2 (vinculadas a publicación de la convocatoria)	Taller	4	Personal propi

En este sentido, el personal técnico de Promoción Económica de la IFOC presta un servicio de apoyo a personas emprendedoras y empresas en la busca de financiación a partir de un análisis previo de la viabilidad del proyecto o actividad empresarial para una posterior redacción y cumplimiento de los trámites del expediente administrativo porque se presente a las entidades bancarias, sociedades de garantía recíproca, administraciones públicas, etc., y así tener posibilidades de obtener una línea de financiación o subvención pública.

Actualmente el Ayuntamiento de Calvià tiene firmados convenios con entidades que permiten el acceso a las siguientes líneas de financiación:

- A través del área de Desarrollo Social, la ONGD Treball Solidari para el impulso del Programa CONFÍA, que tiene como objetivo promover la inserción socio-laboral de mujeres emprendedoras a través del apoyo a iniciativas de autoempleo con formación, financiación y acompañamiento, y de la línea de créditos CrediEmprende, con el fin de financiar pequeñas inversiones que aumenten la autoocupación de las personas beneficiarias o permitan el mantenimiento y crecimiento de las empresas en funcionamiento.
- Microbank para la concesión de microcréditos para la financiación de proyectos de autoempleo, pequeños negocios y microempresas.
- ISBA para el acceso a diferentes líneas de financiación dirigidas a personas emprendedoras y empresas.

Por otro lado se están realizando las gestiones oportunas para establecer acuerdos de colaboración con los programas:

**NETIN CLUB:** Es una red de clubs privados de inversores que dirigen sus inversiones principalmente en proyectos basados en la economía tradicional i local, pero también en proyectos digitales y de nuevas tecnologías.

**REEMPRESA:** Es un mecanismo profesional por el cual emprendedores acceden a la propiedad de una empresa en funcionamiento, para hacerla crecer sin tener que crearla. Es una iniciativa promovida per la patronal Cecot i Autoocupació, con la colaboración del Departamento de Economía y Conocimiento de la Generalitat de Catalunya y del FEDER. En concreto, y en el caso de las Islas Baleares es el IDI la entidad que asume el reto de ponerla en marcha.

## Acciones Previstas en 2022

### ACTIVIDADES

1. Elaboración, revisión y actualización del material didáctico para los talleres de sensibilización.
2. Contacto con las diferentes áreas municipales y entidades colaboradoras para ofertar los diferentes productos de sensibilización.
3. Coordinación con las diferentes áreas municipales y entidades colaboradoras para la programación y ejecución de las acciones formativas.
4. Preparación de los materiales que se utilizaran durante el taller.
5. Realización de los talleres de sensibilización.

DENOMINACIÓN	TIPO DE ACCIÓN	NÚM. HORAS	DOCENTE
FOMENTO DEL ESPÍRITU EMPRENDEDOR PARA EL ALUMNADO DE CENTROS DE ENSEÑANZA DE CALVIÁ	Taller	5	Personal propio/SECOT
FOMENTO DEL ESPÍRITU EMPRENDEDOR PARA EL ALUMNADO DEL CUC	Taller	5	Personal propio/SECOT
FOMENTO DEL ESPÍRITU EMPRENDEDOR PARA EL ALUMNADO DEL IFOC (GRUPOS)	Taller	3-5	Personal propio/SECOT

## Acciones Previstas en 2022

La quinta edición del programa ACELERADORA DE PERSONAS EMPRENDEDORAS tiene la finalidad de apoyar en la puesta en marcha de proyectos de autoempleo, mediante el desarrollo de las actitudes y competencias emprendedoras de las personas participantes, de la elaboración de los modelos de negocio, de un producto mínimo viable, que permita así la generación de proyectos con propuestas de alto valor añadido y el inicio y arranque de la actividad empresarial.

Para conseguir este objetivo, se plantea una intervención guiada grupal e individual mediante la impartición de acciones formativas, de coaching, consultoría y acompañamiento.

Además, el grupo participando tendrá acceso en un espacio de encuentro, para colaborar en la puesta en marcha de todos los proyectos mediante el trabajo colaborativo y que los permitirá tener un acceso preferente en los grupos mastermind del IFOC.

DENOMINACIÓN	NÚM. HORAS	DOCENTE
DIAGNÓSTICO Y EMPODERAMIENTO DE LA PERSONA EMPRENDEDORA	20	Personal externo
SESIONES DE COACHING INDIVIDUAL	15	Personal externo
MODELO DE NEGOCIO Y PLAN DE EMPRESA	38	Personal externo
PLAN ECONÓMICO FINANCIERO, FORMAS JURÍDICAS Y TRÁMITES	32	Personal externo
CONSULTORÍA INDIVIDUAL PLAN DE NEGOCIO	15	Personal externo
COMUNICACIÓN Y MÁRKETING	38	Personal externo
ELEVATOR PITCH Y DINAMIZACIÓN EVENTO CLAUSURA PROGRAMA	22	Personal externo

Cabe destacar, que hay acciones formativas programadas en el año 2021 que se también se ejecutarán en el año 2022 debido a la situación socio-sanitaria del COVID19 y su impacto en el plan de actividades formativas del 2021.

DENOMINACIÓN	NÚM. HORAS	DOCENTE
MODELO DE NEGOCIO Y PLAN DE EMPRESA	38	Personal externo
PLAN ECONÓMICO FINANCIERO, FORMAS JURÍDICAS Y TRÁMITES	32	Personal externo
CONSULTORÍA INDIVIDUAL PLAN DE NEGOCIO	30	Personal externo
COMUNICACIÓN Y MÁRKETING	38	Personal externo
ELEVATOR PITCH Y DINAMIZACIÓN EVENTO CLAUSURA PROGRAMA	22	Personal externo

## Acciones Previstas en 2022

La crisis sanitaria y económica originada por el COVID en el año 2020 ha motivado la necesidad de incorporar actuaciones dirigidas a optimizar el canal on line de negocios. Para conseguir este objetivo se planteará una intervención guiada individual y grupal mediante la impartición de acciones formativas y de consultoría.

Se realizará un diagnóstico del canal digital de venta de la empresa (página web) y propuestas de acciones de mejora.

Se establecerá una formación en marketing digital para que las empresas participantes obtengan los conocimientos necesarios para implementar las mejoras detectadas .

Y finalmente se realizará un seguimiento de la implementación de las mejoras incorporadas en la página web.

ACTIVIDAD 1: ELABORACIÓN DE LOS INFORMES DE DIAGNÓSTICO DE LAS PÁGINAS WEB CORPORATIVAS DE LAS EMPRESAS

ACTIVIDAD 2: ACCESO AL RESTO DE ACTIVIDADES Y OFERTA FORMATIVA IFOC.

ACTIVIDAD 3: DISEÑO, PLANIFICACIÓN, CONTROL/GESTIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROGRAMA.

ACTIVIDAD 4: DIFUSIÓN EN LA PÁGINA WEB Y EN LAS REDES SOCIALES IFOC.

ACTIVIDAD 5: DETECCIÓN, CAPTACIÓN Y PRESELECCIÓN DE LAS EMPRESAS BENEFICIARIAS.

ACTIVIDAD 6: ORGANIZACIÓN E IMPARTICIÓN DE LA FORMACIÓN Y DE LAS CONSULTORIAS PARA PROFESIONALES EXTERNOS.

DENOMINACIÓN	NÚM. HORAS	DOCENTE
ANÁLISIS DEL CANAL DIGITAL DE TU NEGOCIO (I): ANALIZA TUS CLIENTES Y LA PÁGINA WEB DE TU NEGOCIO CON GOOGLE ANALYTICS, SEMRUSH...	4	Personal externo
ANÁLISIS DEL CANAL DIGITAL DE TU NEGOCIO (II):ANALIZA A TUS COMPETIDORES USANDO HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS WEB (SEMRUSH,...).	4	Personal externo
ANÁLISIS DEL CANAL DIGITAL DE TU NEGOCIO (III): ANALIZA COMO TE ENCUENTRAN TUS CLIENTES:PLANIFICADOR DE PALABRAS CLAVE	4	Personal externo
CONSULTORIA DIAGNÓSTICO PÁGINA WEB	50	Personal externo
PÁGINA WEB: HAZ QUE TE ENCUENTREN EN LOS BUSCADORES (SEO)	10	Personal externo
PÁGINA WEB: PROMOCIONATE EN LOS BUSCADORES (SEM)	10	Personal externo
CONSULTORÍA SEGUIMIENTO IMPLEMENTACIÓN MEJORES PÁGINA WEB	10	Personal externo

## Acciones Previstas en 2022

Los grupos Mastermind de emprendimiento son grupos de personas emprendedoras que se reúnen con una regularidad periódica para compartir conocimientos y experiencia profesional con el fin de ayudarse unos a otros a conseguir los objetivos marcados durante la puesta en marcha del proyecto empresarial. La ejecución de la actividad se realiza conjuntamente con la entidad colaboradora SECOT.

ACTIVIDAD 1: DISEÑO, PLANIFICACIÓN, CONTROL/GESTIÓN DEL PROGRAMA.

ACTIVIDAD 2: DIFUSIÓN EN LA PÁGINA WEB Y EN LAS REDES SOCIALES DEL IFOC.

ACTIVIDAD 3: DETECCIÓN, CAPTACIÓN Y PRESELECCIÓN DE PERSONAS USUARIAS PARA EL PROGRAMA, PERSONAS HAN SIDO USUARIAS DE ALGUNO DE LOS PROGRAMAS O SERVICIOS QUE OFRECE EL ÁREA DE PROMOCIÓN ECONÓMICA.

ACTIVIDAD 4: CONSTITUCIÓN DE LOS DIFERENTES GRUPOS MASTERMIND EN FUNCIÓN DE LA FASE DE NEGOCIO EN LA QUE SE ENCUENTRAN.

ACTIVIDAD 5: ORGANIZACIÓN, REALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS SESIONES DE MASTERMIND, EN LAS QUE LAS PERSONAS INTEGRANTES EXPONEN LA SITUACIÓN EN LA QUE SE ENCUENTRA SU PROYECTO EMPRESARIAL.

En estas actividades se tratan aspectos como: los objetivos de realización de su idea de negocio y crecimiento de su empresa; los logros, obstáculos y fracasos con los que se encuentran; aportan y reciben soluciones a sus necesidades; comparten conocimientos, experiencia, contactos; dan y reciben apoyo, y se realiza un seguimiento de los objetivos y tareas planteadas por las personas participantes.

DENOMINACIÓN	TIPO DE ACCIÓN	NÚM. HORAS	DOCENTE
DINAMIZACIÓN GRUPOS MASTERMIND DE EMPRENDEDURIA	Itinerario	44	Personal propio/SECOT

## **Acciones Previstas en 2022**

Desde el año 2013, el IFOC gestiona el Centro Empresarial de Calvià (CEC)-Coworking que se conforma cómo es un instrumento al servicio de las personas emprendedoras y microempresas locales ofreciendo alojamiento temporal (hasta 36 meses) en un espacio de trabajo compartido equipado, incluyendo: acceso a servicios comunes (como sala de reuniones, recepción, baños, limpieza, luz, agua), mantenimiento de las instalaciones, acceso a Internet y el servicio de tutela, asesoramiento y formación empresarial .

Este servicio consta de 12 puestos de trabajo en un espacio compartido en el que se pueda desarrollar su actividad empresarial, siempre que sea compatible con el régimen de usos de espacio y las condiciones del inmueble.

Permitirá aprovechar las sinergias que generen entre sí, del soporte del servicio de asesoramiento empresarial por parte del personal técnico del IFOC y nutrir sus proyectos y negocios con otros servicios y programas complementarios que se prestan.

Toda la información disponible en materia de acceso y uso del servicio está recogida en un reglamento que regula el acceso y uso en el CEC, una ordenanza reguladora del precio público (en la actualidad 50 €/mes el primer año, 60 €/ mes el segundo y 70 €/mes el tercero), una relación de espacios adscritos y su disponibilidad, así como una tabla con los documentos de acceso y acreditación y la tabla de los criterios de puntuación/selección de las solicitudes de espacio que en caso de concesión se regularán vía convenio.

## Acciones Previstas en 2022

### ACTIVIDADES

ACTIVIDAD 1: DETECCIÓN, CAPTACIÓN Y PRESELECCIÓN DE LAS EMPRESAS BENEFICIARIAS.

ACTIVIDAD 2: EVALUAR, CALIFICAR E INFORMAR SOBRE LAS SOLICITUDES PRESENTADAS.

ACTIVIDAD 3: COMUNICAR LA ADJUDICACIÓN DE LOS ESPACIOS, LA INTEGRACIÓN EN LA BOLSA DE SOLICITANTES O LA EXCLUSIÓN. ACTUALIZAR LA BOLSA DE SOLICITANTES.

ACTIVIDAD 4: ADJUDICAR LOS ESPACIOS DISPONIBLES DEL CEC VIA CONVENIO

ACTIVIDAD 5: DISEÑO, PLANIFICACIÓN, CONTROL/GESTIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROGRAMA

ACTIVIDAD 6: REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE DINAMIZACIÓN DEL ESPACIO MEDIANTE REUNIONES PERIÓDICAS DE LAS PERSONAS EMPRENDEDORAS Y EMPRESAS ALOJADAS EN EL CEC.

DENOMINACIÓN	TIPO DE ACCIÓN	NÚM. HORAS	DOCENTE
ENCUENTROS PERSONAS EMPRENDEDORAS Y EMPRESAS ALOJADAS EN EL CEC	ITINERARI	12	PERSONAL PROPIO

ACTIVIDAD 7: DIFUSIÓN DEL PROGRAMA