

MEMORIA

2

0

2

0



Ajuntament
de Calvià

ifoc
Institut de Formació
i Ocupació de Calvià

Índice

1	Presentación y principales datos de actividad.....	3	6.11.4.	Calvià Empleo.....	62
2.	Datos socioeconómicos de Calvià	5	6.11.5.	Formación PAE, en materia fiscal y facturación	62
3.	IFOC: Información general.....	15	6.11.6.	Formación Aceleradora Personas Emprendedoras ...	63
4.	Gestión económico-administrativa	17	6.11.7.	Fomento del espíritu emprendedor	63
4.1.	Presupuesto de gastos	17	6.11.8.	Formación Servicio de Orientación Calvià (SOC).....	64
4.2.	Subvenciones otorgadas: Presentación de proyectos a convocatorias externas.	19	6.11.9.	Formación a distancia a través de plataforma IFOC.	64
5.	Recursos e instalaciones.....	21	6.12.	Servicio de apoyo a personas emprendedoras y empresas	67
6.	Catálogo de programas y datos de intervención	23	6.13.	Centro empresarial de Calvià (CEC).....	69
6.1.	Servicio de intermediación laboral.....	24	6.14.	Programa Confía: Microcréditos para mujeres emprendedoras	69
6.2.	Servicio de orientación laboral Calvià	29	6.15.	Aceleradora de personas emprendedoras	69
6.3.	Emplea't Jove 2020	30	6.16.	Programa de sensibilización al autoempleo.....	72
6.4.	Programa Visibles: Convenio SOIB – Corporaciones locales 1	30	6.17.	Ya Que Me quedo en Casa	72
6.5.	SOIB Dona	35	6.18.	Grupo Mastermind de emprendimiento.....	73
6.6.	SOIB REACTIVA 2020	37	6.19.	Connect'Up.....	73
6.7.	Programa de Formación Profesional Básica.....	41	6.20.	Encomienda de gestión por la tramitación administrativa de la convocatoria de ayudas para reiniciar o continuar la actividad por cuenta propia y consolidar el proyecto de autoempleo de las personas físicas autónomos afectados directamente por la covid-19	74
6.8.	Programas Mixtos de formación y empleo para menores de 30 años (SOIB Jove Formació i Ocupació) y para mayores de 30 años (SOIB 30 Formació i Ocupació)	43	6.21.	Servicio de apoyo empresarial.....	76
6.9.	Programas de formación para preferentemente personas en situación de desempleo.....	50	6.22.	Agentes de Empleo y Desarrollo Local: AODL's.....	77
6.10.	Cursos asociados a Itinerarios Integrales de Inserción para jóvenes (Emplea't Jove).....	54	7.	IFOC Servicios Comunes.....	80
6.11.	Oferta formativa con fondos propios	56	7.1.	Gestión de proveedores, compras y contratación	80
6.11.1.	Calvià TIC	58	7.2.	Certificación en la norma de calidad ISO 9001:2015.....	80
6.11.2.	Calvià Empresa	59	7.3.	Servicio de Atención al Ciudadano.....	81
6.11.3.	Dinamo Turismo y Comercio	60	7.4.	Recursos humanos y personal	81
			7.5.	Gestión administrativa de proyectos	81
			7.6.	Tramitación y gestión de convenios de colaboración	81

7.7.	Mantenimiento de centros, logística y control de los espacios	82
8.	Entidades Colaboradoras	83
9.	Actuaciones de comunicación	86
9.1.	Página web del IFOC	86
9.2.	Gestionándote (IFOC)	88
9.3.	Redes sociales	89
9.4.	Radio Calvià	90
9.5.	Otras páginas web.....	91



1 Presentación y principales datos de actividad

Como Presidenta del IFOC, me complace presentar la Memoria 2020 del IFOC, la cual refleja todo el trabajo realizado durante este año, profundamente marcado por la pandemia provocada por el coronavirus COVID – 19, y durante el cual, el IFOC no dejó de estar al lado de la ciudadanía y a las empresas del municipio, reforzando así su compromiso y vocación de servicio.

Pasando a un plano más operativo, permitidme que destaque aspectos de la gestión del año 2020.

Desde el servicio de atención al público, se registraron un total de **231.755** actuaciones informativas realizadas a 13.199 usuarios. Esto supone un incremento respecto a 2019 del 79,41% y 15,60%, respectivamente gracias, fundamentalmente a todas las intervenciones realizadas de manera telemática, 127.786, tanto con las personas que estaban en búsqueda de empleo, situación de ERTE y autónomos y empresas que necesitaron ayuda durante una situación extraordinaria provocada por la pandemia, como personas que solicitaban información sobre cursos de formación.

Todos estos datos evidencian nuestro pleno interés y motivación en comunicar lo que hacemos de manera continuada, directa y cercana.

Respecto a los medios de comunicación destacar la presencia continuada de noticias e informaciones de interés en todas nuestras redes sociales.

Finalmente queremos destacar cifras de impacto por áreas de actividad:

Agencia de Colocación: **2.545** personas registradas, de las cuales 1.398 demandaron empleo. Del total de personas inscritas, 1.465 participaron en el proceso de selección de 279 puestos de trabajo ofertados por 66 empresas. El resultado final, 126 personas contratadas directamente a través de la Agencia de Colocación.

Orientación Laboral: **1.862** personas, en un total de 4.153 intervenciones, de las cuales 3.295 fueron de manera telemática, recibieron orientación laboral.

Asimismo, se realizaron 3 jornadas de selección en las instalaciones del IFOC para 3 empresas y 15 jornadas de selección para 8 proyectos internos del IFOC en la que se inscribieron 1.360 personas, se valoró a 832, pasaron a entrevista o prueba final 312 y se contrató a 129 personas.

Formación: **4.601** personas se inscribieron en 107 acciones formativas tanto de manera presencial como a través de la plataforma de formación online y zonas de trabajo y aprendizaje durante 8.480 horas.

Cabe destacar la importancia que durante 2020 alcanzó la plataforma e-learning del IFOC, a través de la cual, **2.103** personas realizaron 30 acciones formativas de diversa temática, durante 730 horas. De éstas, un 79,90 % finalizó su formación. Cabe destacar que se trata de un porcentaje muy elevado, ya que, en esta metodología, suele haber un gran porcentaje de abandonos. La labor de tutorización y dinamización durante los cursos online, ha propiciado que este indicador sea tan elevado.

Emprendedores: 2.446 consultas recibidas para dar apoyo a 122 personas emprendedoras y a 804 empresas de manera telemática. Se realizaron 150 citas presenciales a 157 personas emprendedoras y empresas y se asesoraron 93 proyectos empresariales nuevos para personas emprendedoras. De éstas, se crearon 14 empresas.

Cabe destacar que 66 personas asistieron al aula de apoyo para la tramitación telemática de su solicitud de ayudas para el colectivo de autónomos. 306 personas han resultado ser las beneficiarias de la convocatoria de ayudas de autónomos extraordinaria COVID que han recibido apoyo del IFOC.

Y lo más importante, durante el 2020 el IFOC contribuyó, de manera efectiva, a **la inserción de más de 400 personas** del municipio, continuando con nuestro compromiso y plena dedicación a conseguir Más y Mejor Empleo para los ciudadanos y ciudadanas de Calvià, a pesar de la coyuntura socio económica vivida durante 2020.



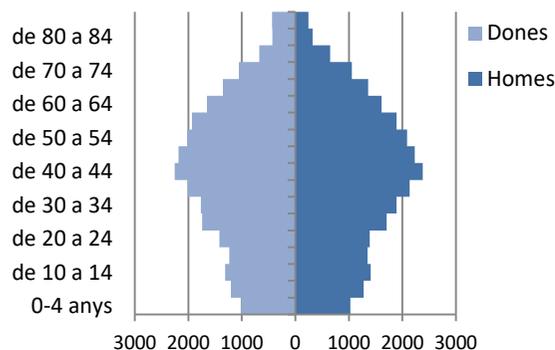
Olga Granados Expósito.
Presidenta del IFOC.



2. Datos socioeconómicos de Calvià

De acuerdo a la revisión de los datos del padrón municipal para el año 2020, Calvià representa el 4,41% de la población total de Baleares. La población que reside en el municipio es de 51.710, siendo el 49,70% mujeres y el 50,30% hombres. El año anterior la población total que residía en Calvià era de 50.559 habitantes, es decir se ha producido, por tercer año consecutivo, un incremento de residentes, frente a la pérdida en el año 2017 de 517 personas y en 2016 de 748 personas.

Gráfico 1: Pirámide poblacional Calvià

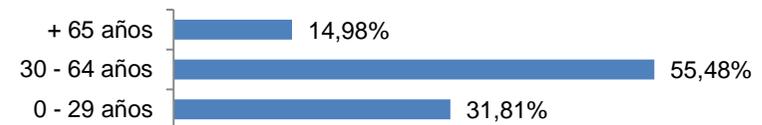


Fuente: elaboración propia a partir de los datos del padrón municipal 2021 publicados en el IBESTAT

Calvià es un municipio con una importante proporción de población en edad de trabajar. La tasa de población de entre 16 años y 64 años supera a la media de Mallorca (67,88%) y a la media balear (68,55%), y se sitúa en un 70,34%, siendo 36.374 las personas incluidas en este gran grupo de edad, frente a las 35.493 del año 2019.

De cara al establecimiento de políticas dirigidas a la juventud, cabe destacar que un 24,43% son jóvenes menores de 25 años, pero el peso de la población menor de 30 años es aún mayor, como se puede observar en el siguiente gráfico, representa casi un tercio de la población total de Calvià (31,11%). En este tramo de edad, si consideramos la variable sexo, vemos que los hombres superan ligeramente a las mujeres, con una representación porcentual en relación con el total de la población del municipio de 15,76 % y 15,34% respectivamente. Asimismo, de los menores de 30 años que residen en Calvià, el 17,10% tienen una edad comprendida entre los 16 y los 30 años, es decir son jóvenes y fuerza potencial de trabajo.

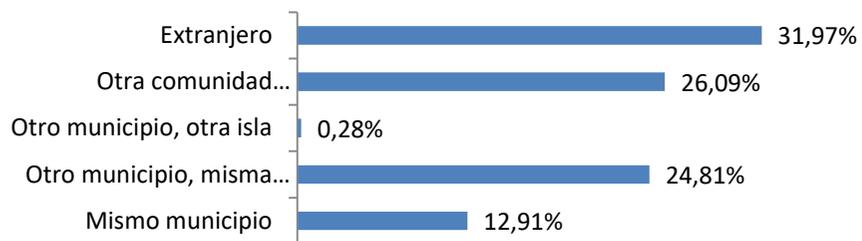
Gráfico 2: Población Calvià por grandes grupos de edad



Fuente: elaboración propia a partir de los datos del padrón municipal 2020 publicados en el IBESTAT

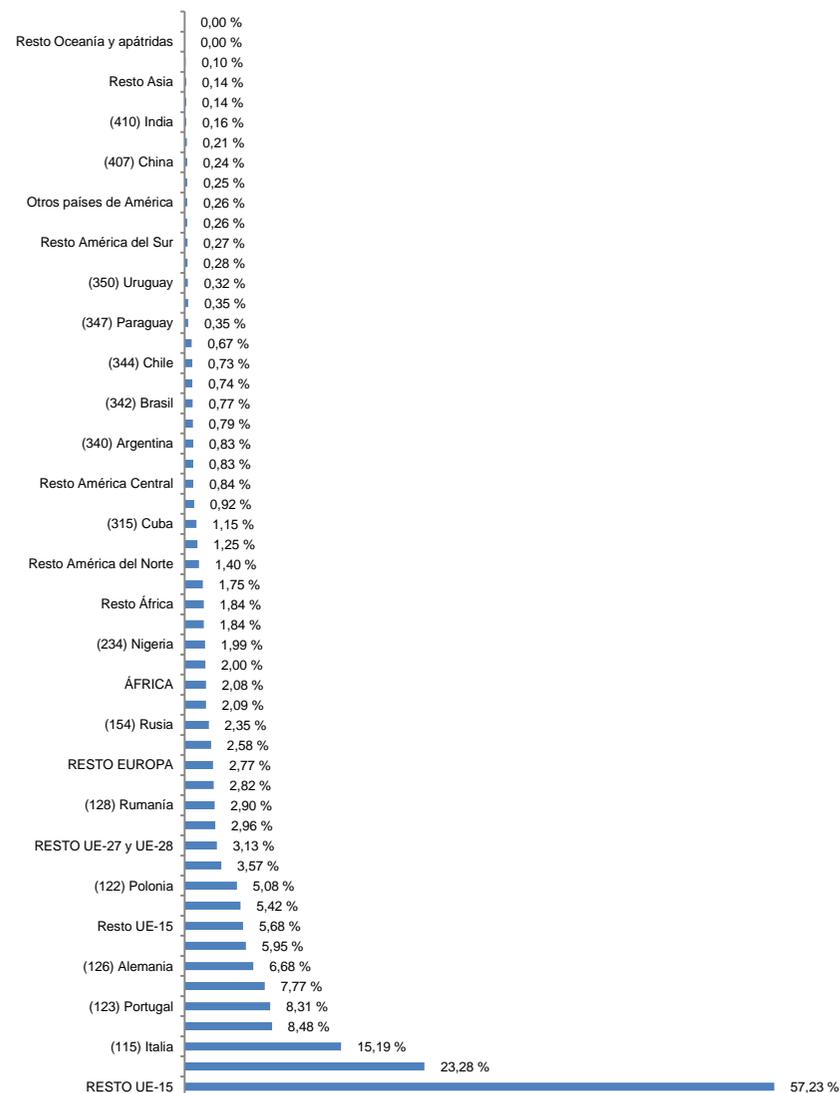
El municipio presenta una particularidad demográfica muy característica debido al alto porcentaje de población extranjera que en el 2020 alcanzó el 31,97%, muy superior a la media española (11,06%), a la media balear (18,78%) y al total de extranjeros del conjunto de la isla de Mallorca que se sitúa en torno al 18,18%.

Gráfico 3: Población Calvià según lugar de nacimiento



Fuente: elaboración propia a partir de los datos del padrón municipal 2020 publicados en el IBESTAT

La población extranjera que reside en el municipio procede fundamentalmente de países comunitarios. De los 15.772 residentes extranjeros, el 23,22% procede de Reino Unido, el 15,95% de Alemania, seguido de población procedente de Italia con una población del 7,5%.



Fuente: elaboración propia a partir de los datos del padrón municipal 2020 publicados en el IBESTAT

Gráfico 4: Población extranjera según nacionalidad

Tabla 1: Fuerza de trabajo Calvià 2020 – 2010

	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Ocupados	25.750	28.794	28.627	27.853	27.071	26.096	24.645	24.068	20.846	20.688	20.719
Activos	22.754	26.874	26.720	25.955	25.014	23.800	22.052	21.167	17.666	17.545	17.557
Parados	2.996	1.920	1.907	1.898	2.057	2.296	2.593	2.901	3.180	3.143	3.162
Tasa de paro	11,63%	6,66%	6,81%	7,00%	8,00%	10,00%	12,00%	13,00%	15,00%	14,00%	15,00%
Tasa de empleo	51,77%	63,00%	64,39%	63,00%	60,13%	56,39%	52,30%	48,23%	41,35%	41,06%	40,03%

Fuente: elaboración propia a partir de los datos del Anuario municipal del Observatorio del trabajo y del SOIB 2010 – 2020

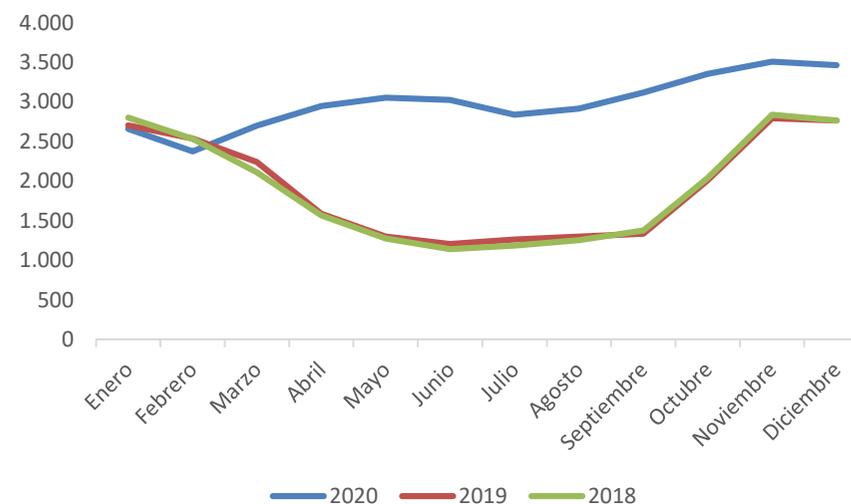
En relación a la **fuerza de trabajo** cabe señalar que en Calvià, de las 36.891 personas en edad de trabajar, 25.750 (-10,57% con respecto a 2019) forman parte de la población activa, es decir, que durante el 2020 han estado trabajando y/o en búsqueda activa de empleo. La población ocupada en el municipio fue de 22.754 (-15,33% con respecto a 2019).

El promedio de personas en situación de desempleo fue de 2.996 personas, frente a las 1.920 del año 2019.

Desde una panorámica general, hasta el 2019, el mercado de trabajo de Calvià ha mostrado una tendencia optimista, con datos que ponen de manifiesto un aumento progresivo de la población activa, con un incremento más de un 20% en los últimos 9 años. En el 2019, 28.794 personas trabajaban o buscaban trabajo en Calvià. La variación interanual ha ido aumentando positivamente desde el 2011, creciendo la ocupación a un ritmo de entre el 1% y el 5%. Así, la población activa en 2019 fue de 26.874 personas, incluidos los trabajadores por cuenta ajena en los diferentes regímenes, los empresarios y los autónomos. Desde el 2010 hasta el 2018 la tasa de ocupación ha aumentado año tras año y, de forma paralela se ha ido reduciendo la tasa de paro, tal como nos indica la tabla 1. Hay que decir que estas tendencias positivas, tanto en el aumento de la ocupación como en el descenso del paro, se han visto truncadas debido a la crisis económica derivada de la pandemia Covid19, decretada desde marzo de 2020. Destacar

que del 51,77% de la población ocupada, hay un gran número que actualmente no está realizando trabajo efectivo debido a los expedientes de regulación temporal de empleo (ERTE).

Gráfico 5: Evolución número de personas en situación de desempleo 2018 - 2020



Fuente: elaboración propia a partir de los datos del Anuario municipal del Observatorio del trabajo y del SOIB 2018 - 2020

Si observamos los porcentajes del 2019 y 2020, vemos como esta evolución positiva se invierte, la tasa de paro del 2019 al 2020 casi se ha duplicado. Aun así, tenemos que decir, que los datos del 2020 contienen un sesgo debido a los ERTE. Del 52% de la población ocupada, hay un gran número que actualmente no está haciendo trabajo efectivo.

Si analizamos en detalle el perfil de las personas demandantes de empleo vemos que, a lo largo del 2020, a pesar de que el desempleo ha afectado a todas las personas, la franja de edad con el mayor porcentaje de personas desempleadas es de más de 45 años, quienes presentan especiales dificultades para acceder a un puesto de trabajo. Del total de demandantes en situación de desempleo, el 39,84% (frente al 43,08% en el ejercicio anterior) se encontraba en este grupo de edad. Los demandantes de entre 30 y 44 años representaron el 32,10 % (frente al 30,59% en 2019) y los menores de 30 el 28,06% (24,85% en 2019).

Gráfico 6: Demandantes de empleo parados por edad



Fuente: elaboración propia a partir de los datos del SOIB 2020

Tabla 2: Promedio desempleados por grupos de interés

	Hombres		Mujeres		TOTAL	%
	Absolutos	Porcentaje	Absolutos	Porcentaje		
De 16 a 24 años	242	53,34%	211	46,66%	453	15,11%
De 25 a 34 años	335	47,11%	377	52,89%	712	23,75%
De 35 a 44 años	274	42,87%	364	57,13%	638	21,30%
De 45 a 54 años	261	44,37%	327	55,63%	588	19,62%
55 o más años	266	43,86%	340	56,14%	606	20,22%
Total	1.377	45,95%	1.620	54,05%	2.996	100%

Fuente: elaboración propia a partir de los datos del SOIB 2019

Si consideramos los grupos de edad con especial vulnerabilidad, y referencia de algunas de las políticas activas de ocupación que actualmente se vienen desarrollando, vemos que el grupo de 25 a 34 años, es el que aglutina la mayor proporción de personas en situación de desempleo.

Por sexos, observamos que, en el caso de la población femenina, el porcentaje de desempleo es claramente superior a la de los hombres, dado que las mujeres representan el 54,05% del total de parados, frente al 45,95% de hombres.

Por grupos de edad, tal y como se puede observar en la tabla 2 y 3, a partir de los 30 años el desempleo afecta en mayor medida a las mujeres que a los hombres.

En el caso de los menores de 30 años, el porcentaje de desempleo de los hombres es de 30,99% de media frente al 25,57% de ellas.

Tabla 3: Promedio desempleados según grupo de edad y sexo

	Hombres		Mujeres		Total	
	Absoluto	%	Absoluto	%	Absoluto	%
Menores de 20	74	5,38 %	42	2,58 %	116	3,87 %
De 20 a 24	167	12,15 %	169	10,46 %	337	11,24 %
De 25 a 29	185	13,45 %	203	12,53 %	388	12,95 %
De 30 a 34	150	10,90 %	174	10,71 %	324	10,80 %
De 35 a 39	130	9,44 %	182	11,26 %	312	10,43 %
De 40 a 44	144	10,42 %	182	11,25 %	326	10,87 %
De 45 a 49	121	8,82 %	162	10,00 %	283	9,46 %
De 50 a 54	139	10,13 %	165	10,20 %	305	10,17 %
De 55 a 59	131	9,51 %	167	10,34 %	298	9,96 %
60 o más	135	9,79 %	173	10,66 %	307	10,26 %
Total	1.377	100,00 %	1.619	100,00 %	2.996	100,00 %

Fuente: elaboración propia a partir de los datos de demandantes de empleo inscritos en el SOIB 2020

Asimismo, conviene reseñar que un 23,9% de las personas en situación de desempleo hace más de un año que se encuentran en dicha situación, frente a un 20,1 % en 2019, es decir son personas desempleadas de larga duración, con las implicaciones sociales y dificultades económicas que eso puede significar.

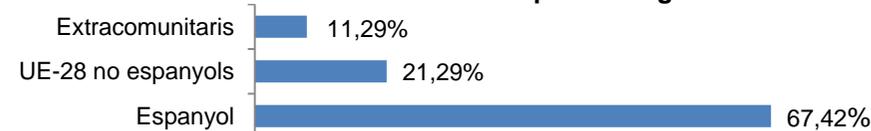
Tabla 4: Personas en situación de desempleo por período

	Absoluto	Porcentaje
Menos de 3 meses	877	29,27 %
De 3 a 6 meses	694	23,16 %
De 6 a 9 meses	486	16,22 %
De 9 a 12 mese	316	10,55 %
Más de 1 año	623	20,79 %
TOTAL	2.996	100,00 %

Fuente: elaboración propia a partir de los datos de mercado de trabajo 2020 publicados en el IBESTAT

Por otro lado, la mayoría de las personas demandantes de empleo, un 67,42% (frente a un 70,40% en 2019) son de nacionalidad española, y el 32,58% (frente a un 29,60% en 2019) restante son residentes extranjeros.

Gráfico 7: Demandantes sin empleo según nacionalidad



Fuente: elaboración propia a partir de los datos del SOIB 2020

De las personas desempleadas del municipio, si las agrupamos de acuerdo a su nivel formativo, podemos observar que el nivel de estudios académicos tiene un papel clave a la hora de determinar el futuro laboral. Si analizamos porcentajes acumulados, observamos que el 38,04% los parados sólo tienen estudios primarios y que aproximadamente el 74,41% de las personas desocupadas del municipio tienen, como máximo, hasta estudios secundarios de primera etapa. Únicamente el 6,99% de personas en situación de desempleo tiene estudios universitarios.

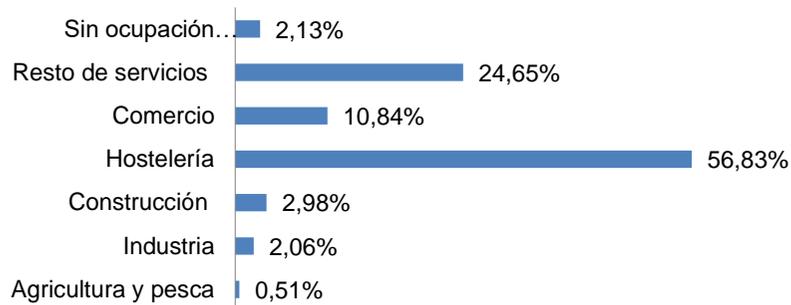
Tabla 5: Desempleados según estudios finalizados

	2020		2019		2018		2017		2016		2015	
	Absolutos	Porcentajes	Absolutos	Porcentajes	Absolutos	Porcentajes	Absolutos	Porcentajes	Absolutos	Porcentajes	Absolutos	Porcentajes
Sin estudios	5	0,18 %	5	0,27 %	3	0,14%	4	0,23%	4	0,21%	5	0,23%
Educación primaria	1.140	38,04 %	672	34,95 %	679	35,61%	662	34,88%	702	34,12%	790	34,41%
Prog. FP sin título	11	0,38 %	7	0,34 %	7	0,35%	7	0,38%	7	0,36%	6	0,25%
1a E Secundaria	1.073	35,82 %	706	36,75 %	700	36,73%	710	37,42%	775	37,65%	886	38,57%
Prog. FP Tit/1 a Et	11	0,35 %	5	0,28 %	2	0,11%	3	0,14%	3	0,14%	3	0,14%
2a E. Secundaria	447	14,93 %	326	16,94 %	329	17,28%	330	17,36%	369	17,93%	388	16,89%
FP Superior	86	2,86 %	53	2,75 %	51	2,66%	53	2,77%	55	2,67%	63	2,75%
Otros estudios/ bachiller Enseñanza Universitaria	14	0,46 %	10	0,51 %	9	0,47%	11	0,57%	10	0,50%	14	0,59%
Enseñanza Universitaria 3r ciclo	208	6,96 %	136	7,07 %	127	6,66%	118	6,20%	129	6,27%	139	6,04%
	1	0,03 %	3	0,16 %	0	0,00%	1	0,04%	0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	2.996	100,00 %	1.921	100,00 %	1.907	100,00%	1.898	100,00%	2.057	100,00%	2.296	100,00%

Fuente: elaboración propia a partir de los datos del SOIB 2015 - 2020

De acuerdo a los datos facilitados por el SOIB, prácticamente la totalidad de los demandantes de empleo, el 92,31%, pertenecen al sector servicios, bien en el ramo de la hostelería (56,83%), el resto de servicios (24,65%) o el comercio (10,84%). Con una proporción menos representativa, encontramos que el 2,98% de demandantes querría trabajar en el sector de la construcción. La industria, la agricultura y pesca, son sectores que juntos no aglutinan ni al 3% de los demandantes de empleo, datos que ponen de relieve que el sector servicios sigue siendo el más destacado en el municipio. Asimismo, es interesante destacar el 2,23% de personas que buscan empleo y no había trabajado anteriormente, frente al 2,88% del año anterior.

Gráfico 8: Demandantes por sector económico



Fuente: elaboración propia a partir de los datos del SOIB 2020

Las cinco ocupaciones con más paro en 2020 se corresponden, básicamente, con personas del sector servicios, hostelería y comercios, sector que más ha sufrido las consecuencias de la pandemia provocada por la COVID – 19. A su vez, coincide con las más demandadas y en las que se ocupan fundamentalmente los residentes del municipio. Tal y como se puede observar en el gráfico 9, las cinco ocupaciones que más contrataciones han experimentado fueron la de camarero con 1.469 nuevos contratos, dato que se ve directamente impactado por las consecuencias provocadas por la pandemia y el cierre de establecimientos, ya que el mismo dato en 2019 fue de 7.513 nuevos contratos.

Ocupaciones CNO con más paro

Ocupación	Valores absolutos
Camareros asalariados	514
Vendedores de tiendas y almacenes	356
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	195
Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados en otros apartados	158
Cocineros asalariados	150

Fuente: elaboración propia a partir de los datos del SOIB 2019

Gráfico 9: Ocupaciones CNO más contratados



Fuente: elaboración propia a partir de los datos del Observatorio del trabajo - CAIB 2020

En relación a las contrataciones realizadas en 2020, se han registrado un total de 10.925 nuevos contratos frente a los 32.386 nuevos contratos realizados en 2019. Esto supone un descenso del 66,27%, provocado por el cierre del sector servicios debido a la pandemia de la COVID - 19.

Gráfico 10: Contratos de trabajo según tipología

	2020						2019					
	Hombres		Mujeres		Total		Hombres		Mujeres		Total	
	Absoluto	%	Absoluto	%	Absoluto	%	Absoluto	%	Absoluto	%	Absoluto	%
Indefinidos	807	7,39 %	702	6,43 %	1.509	13,81 %	1.780	5,50 %	1.603	4,95 %	3.383	10,45 %
Temporales	5.218	47,76 %	3.473	31,79 %	8.691	79,55 %	14.273	44,07 %	12.803	39,53 %	27.076	83,60 %
Convertidos	428	3,92 %	297	2,72 %	725	6,64 %	1102	3,40 %	825	2,55 %	1927	5,95 %
Total	6.453	59,07 %	4.472	40,93 %	10.925	100,00 %	17.155	52,97 %	15.231	47,03 %	32.386	100,00 %

Fuente: elaboración propia a partir de los datos del SOIB 2020

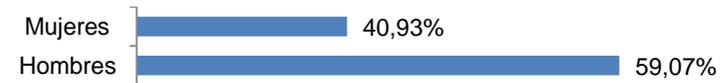
Se observa que, en la mayoría de los casos, el 79,55%, la fórmula escogida ha sido el contrato temporal, frente al 83,60% en 2019. El mercado laboral de Calvià al igual que el balear se caracteriza por la temporalidad que se ve también reflejada en la tipología contractual. Asimismo, durante el 2020 se han realizado 1.509 contratos indefinidos, un 55,39 % menos con respecto al 2019.

Se aprecia que, a pesar de que la cifra total de contrataciones es inferior a la del año 2019, del total de contratos realizados en 2020, ha habido un incremento en cuanto al porcentaje de contratos indefinidos (13,81% frente a 10,45%) y convertidos (6,64% frente a 5,94%) sobre el número total, en detrimento de los contratos temporales (79,55 % frente a 83,60 %), frente a los mismos porcentajes de 2019.

Por sexos, cabe destacar que en lo que respecta a la ocupación, al igual que el desempleo, las mujeres se encuentran en una posición menos favorable que los hombres. De hecho, vemos que, del total de contrataciones realizadas en 2020, el 59,07% (frente al 52,97% en 2019) de los mismos fueron suscritos por hombres y el 40,93% (frente al 47,03% en 2019) por mujeres.

A su vez, los datos evidencian que en el caso de las mujeres la proporción de contratos indefinidos es menor que en los hombres. Concretamente, un 6,43% frente a un 7,39%.

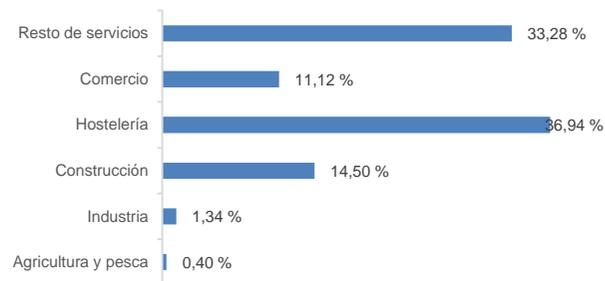
Gráfico 11: Contratos por sexo



Fuente: elaboración propia a partir de los datos del SOIB 2020

De acuerdo al sector de actividad en el que se han registrado los nuevos contratos durante 2020, observamos que, en la línea de años anteriores, el sector servicios aglutina la práctica totalidad de empleos generados en el municipio (81,35%). Conviene destacar el sector de la hostelería que concentra el 36,94% de los contratos, y el resto de servicios.

Gráfico 11: Contratos por sector de actividad



Fuente: elaboración propia a partir de los datos del SOIB 2020

Respecto al tejido empresarial de Calvià, cabe decir que el 90% se corresponde con la pequeña o mediana empresa. De hecho, durante 2020, un promedio de 4.930 personas estaban afiliadas al régimen de autónomos, frente a las 5.131 del ejercicio anterior, lo que representa un descenso de alrededor del 4% con respecto al año anterior. Asimismo, de acuerdo a la ratio de cuentas de cotización sobre población de 15 y más años, 4,71 de cada 100 residentes en Calvià, son empresarios empleadores, un punto por encima del conjunto de Baleares que se sitúa en el 4,58. Finalmente, como se puede observar en la tabla 5, en 2019, 3.029 empresas (de promedio) con domicilio de la cuenta de cotización principal en Calvià, estuvieron dadas de alta en la Seguridad Social y por tanto operativas en el municipio.

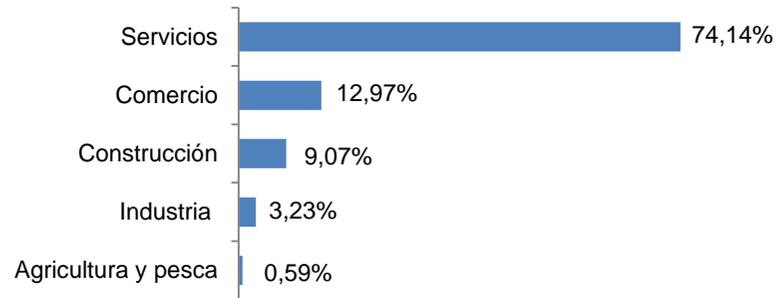
Tabla 5: Empresas de alta en la SS con localización en Calvià

Promedio empresas 2020	
	2020
Agricultura y pesca	16
Industria	87
Construcción	244
Comercio	349
Servicios	1.995
Transporte y almacenamiento	131
Hostelería	552
Resto sector servicios	1.312
Total empresas	2.691

Fuente: elaboración propia a partir de los datos proporcionados por el Institut d'Estadística de les Illes Balears 2020

De éstas, las empresas del sector de la hostelería (20,51%), conjuntamente con el resto de servicios y el comercio al por menor aglutinaron el 74,14% del conjunto de las cuentas de cotización de alta en el régimen general en el territorio. Es decir, que el principal sector en el que se emprende en un municipio como Calvià eminentemente turístico, también es el de servicios.

Gráfico 11: Empresas según sector de actividad



Fuente: elaboración propia a partir de los datos del IBESTAT 2020





3. IFOC: Información general

El Institut de Formació i Ocupació de Calvià (IFOC) es un órgano desconcentrado del Ayuntamiento de Calvià, creado con la finalidad de fomentar el empleo, mejorar la formación ocupacional y promover la creación de nuevas empresas y contribuir a la consolidación de las ya existentes, en nuestro municipio.

A nivel organizativo, las áreas funcionales y sus objetivos son los siguientes:

GERENCIA Y SERVICIOS GENERALES:

El área de servicios generales asume la responsabilidad de tipo interno y transversal: atención al público, comunicación, presupuestos, control y justificación económica, compras, proveedores, alquileres, convenios, control de los espacios, contratos, control del personal, mantenimiento de centros, informática, logística, archivo y en general todo tipo de acciones no finalistas en pro del buen funcionamiento de la institución.

A nivel presupuestario esta organización se debe reflejar en la siguiente distribución funcional. Este planteamiento, que incluye nuevas actividades, atiende tanto a la puesta en marcha de nuevos servicios como a la aparición de nuevas líneas de actuación marcadas por entidades y/o convocatorias externas.

ÁREA DE EMPLEO:

Gestiona los servicios y programas con el objetivo de promover la intermediación laboral, el fomento de la contratación, la inserción efectiva y la orientación, información y análisis sociolaboral dirigidas a la población activa, preferentemente de Calvià, prestando especial

atención a los colectivos más desfavorecidos en su acceso al empleo.

ÁREA DE FORMACIÓN:

Gestiona los servicios de formación profesional para la ocupación y básica, y a partir del año 2016, el diseño, implementación y puesta en marcha de nuevos programas formativos en materia de formación presencial, dirigidas tanto a personas en situación de demanda de empleo o en proceso de emprender, como a personas trabajadoras por cuenta propia y ajena.

ÁREA DE EMPRENDEDORES Y PROMOCIÓN ECONÓMICA:

Gestiona los servicios y programas de creación y consolidación de empresas con los siguientes objetivos:

a.- El fomento del espíritu emprendedor, el apoyo a nuevas ideas de negocios, y la información o asesoramiento individual y grupal para la creación de proyectos empresariales, son uno de los ejes de actuación.

b.- La ayuda al afianzamiento, consolidación y crecimiento en el mercado de las empresas creadas por usuarios del servicio, apoyándoles en materia de asesoramiento técnico, formativo y de otras índoles en aquellos aspectos que permiten una mejora de su gestión empresarial, así como el fomento del networking como mecanismo de adaptación al mercado de trabajo.

c.- La gestión, difusión y mejora continua del Centro Empresarial de Calvià.

Es importante resaltar que las competencias en dichas materias, a nivel autonómico, las ejerce la Conselleria de Treball, Comercio e Industria y que el papel de los ayuntamientos, respecto a dicha entidad, es como entidades colaboradoras, pero no por ello el Ayuntamiento de Calvià puede adoptar una postura de pasividad o relajación, sino todo lo contrario.

Dada la coyuntura económica actual, en la que ya ha y datos evidentes de recuperación económica, el empleo sigue siendo la principal preocupación de nuestros ciudadanos. Asimismo, la generación de empleo es una prioridad nacional y de manera extensiva a todas las instituciones públicas y privadas que actúan en el territorio.

Así pues, desde el Ayuntamiento de Calvià, ante esta problemática, se adoptó una actitud de responsabilidad, sensibilidad, proactividad y, en definitiva, acercamiento y atención a las necesidades de nuestra ciudadanía, en tanto en cuanto, el IFOC representa para el ciudadano de Calvià el servicio público más próximo y cercano y, por ende, más utilizado.

4. Gestión económico-administrativa

El IFOC estructura su actividad económica a partir de los presupuestos anuales aprobados por el consejo de Administración y posteriormente por el pleno municipal.

El estado de Ingresos está integrado fundamentalmente por las aportaciones del Ayuntamiento de Calvià, la Conselleria de Modelo Económico, Turismo y Trabajo y de la Consellería de Educación y Formación Profesional del Govern Balear.

4.1. Presupuesto de gastos

CAPÍTULO	INICIAL	SALDO
CAP I	1.067.913,19 €	0,00 €
CAP II	1.956.159,35 €	40.322,78 €
CAP IV	1.200	0,00 €
CAP VI	14.050,00 €	0,00 €
TOTAL	3.039.322,54 €	40.322,78 €



4.2. Subvenciones otorgadas: Presentación de proyectos a convocatorias externas.

Entidad	Model	Econòmic,	Concepto	Convocatoria	Subvenció solicitada	Subvenció otorgada
Conselleria de Turisme i Treball .	Model	Econòmic,	Programa Ocupació CALVIÀ REACTIVA	BOIB 152/2020	748.512,24 €	748.512,24 €
Conselleria de Turisme i Treball .	Model	Econòmic,	SOIB Dona	BOIB 144/2020	102.235,20 €	102.235,20 €
Conselleria de Turisme i Treball .	Model	Econòmic,	Emplea't Jove – Formació Operacions bàsiques de restaurant i bar HOTR0208	BOIB 182/2020	18.614,70 €	18.614,70 €
Conselleria de Turisme i Treball .	Model	Econòmic,	Emplea't Jove – Socorrisme en Espais aquàtics naturals AFDP0209	BOIB 182/2020	27.235,60 €	27.235,60 €
Conselleria de Turisme i Treball .	Model	Econòmic,	Emplea't Jove – Itinerari Ocupació	BOIB 182/2020	353.542,00 €	353.542,00 €
Conselleria de Turisme i Treball .	Model	Econòmic,	Formación prioritariamente a trabajadores y trabajadoras en situación desempleo 2021-2023 "Servicios de bar y cafetería HOTR 0508"	BOIB 145/2020	49.716,00 €	49.716,00 €
Conselleria de Turisme i Treball .	Model	Econòmic,	Formación prioritariamente a trabajadores y trabajadoras en situación desempleo 2021-2023 "Inglés B1 SSCE03"	BOIB 145/2020	18.684,00 €	18.684,00 €
Conselleria de Turisme i Treball .	Model	Econòmic,	Formación prioritariamente a trabajadores y trabajadoras en situación desempleo 2021-2023 "Aleman A1 SSCE06"	BOIB 145/2020	11.677,50 €	11.677,50 €
Conselleria d'Educació i Professional	Formació		PQI - Programa de Cualificación Inicial: auxiliar de electromecánica de vehículos 2020-2021	BOIB 110/2020	50.000,00 €	50.000,00 €
Conselleria d'Educació i Professional	Formació		PQI - Programa de Cualificación Inicial: auxiliar de peluquería 2020-2021	BOIB 110/2020	50.000,00 €	50.000,00 €
Conselleria de Turisme i Treball .	Model	Econòmic,	Programa SOIB 30 Formación y empleo (talleres de empleo) – ES FIGUERAL	BOIB 188/2020	225.200,00 €	225.200,00 €
Conselleria de Turisme i Treball .	Model	Econòmic,	Programa SOIB 30 Formación y empleo (talleres de empleo) – BOSC DE NA MORISCA	BOIB 188/2020	222.800,00 €	222.800,00 €
Conselleria de Turisme i Treball .	Model	Econòmic,	SOIB Jove - Formación y empleo (talleres de empleo) – SENDERS LOCALS	BOIB 188/2020	230.000,00 €	230.000,00 €
Conselleria de Turisme i Treball .	Model	Econòmic,	Emplea't Dona	BOIB 183/2020	138.779,80 €	-

Conselleria de Turisme i Treball .	Model Econòmic,	Calvià desenvolupament Local AODL 1	BOIB 148/2019	27.045,54 €	27.045,54 €
Conselleria de Turisme i Treball .	Model Econòmic,	Calvià desenvolupament Local AODL 2	BOIB 148/2019	27.045,54 €	27.045,54 €
Conselleria de Turisme i Treball .	Model Econòmic,	Calvià desenvolupament Local AODL 3	BOIB 148/2019	27.045,54 €	27.045,54 €
TOTAL		8 CONVOCATORIAS		2.328.133,66 €	2.189.353,86 €

Se ha continuado con el planteamiento centrado en combinar al máximo actuaciones con financiación externa, principalmente provenientes del SOIB, dependiente de la Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball, así como de la Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca, con la implementación de programas propios con financiación municipal, o bien con actuaciones desarrolladas directamente por el personal del IFOC.

Asimismo, como cada año, a través del IFOC se facilita a nuestros usuarios el acceso a recursos gestionados por las diferentes áreas municipales así como por entidades externas con las que se tienen diferentes convenios de colaboración.



5. Recursos e instalaciones

Las oficinas y las instalaciones principales del IFOC se encuentran ubicadas en Palmanova en la calle Diego Salvà Lezaún nº 2. Se trata de un espacio de 600 metros cuadrados distribuidos en tres plantas:

Planta principal:

- Área de recepción y primera atención al ciudadano, tanto de manera presencial como telefónica, con zona de espera en la que las personas pueden consultar guías de empleo, revistas de emprendedores, últimas ofertas del SOIB y cursos de formación, entre otro material así como utilizar un ordenador con páginas relevantes en materia de empleo y formación.
- Cinco despachos individuales, en dos de los cuales se realizan las intervenciones que precisan de mayor confidencialidad; como pueden ser las intervenciones en materia de orientación laboral, autoempleo y con empresas.
- **Espacio Coworking Calvià**, que consiste en una sala diáfana equipada para doce puestos de trabajo, dirigida a emprendedores y autónomos así como una sala de reuniones para dichas personas.
- Un espacio multiusos destinado a tareas de índole interno.

Planta primera:

- Dos áreas de trabajo técnico.
- Sala de reuniones / aula de formación.
- Despacho gerencia.

Planta sótano, con acceso para personas con dificultades especiales de movilidad, donde se encuentran:



- Cuatro aulas de formación: un aula polivalente de oficios; un aula polivalente con dotación de 15 ordenadores portátiles y dos aulas de informática dotadas con 15 ordenadores cada una.
- Zona café y snack.

En el Centro Cultural de Son Ferrer, situado en la C/ Astor 12, el IFOC dispone de espacios para el desarrollo de la Formación Profesional Básica con los siguientes espacios comunes y características:

- Recepción de 34,2m².
- Dos baños, uno de los cuales adaptado.
- Sala de profesores y sala reuniones individuales de 14,34m².
- Un aula para la impartición de la formación de auxiliar de peluquería con 70m², la cual durante el ejercicio 2017 fue completamente equipada y adaptada a las exigencias del certificado de profesionalidad.
- Un aula de informática de 31,62m², equipada con 15 ordenadores, además del terminal destinado al formador.

Para la especialidad de electromecánica de vehículos además, el centro cuenta con:

- Un aula - taller polivalente de 106,31 m², con cinco ordenadores con conexión a internet y equipamiento audiovisual.
- Patio exterior, con acceso directo al aula habilitado para trabajar con los vehículos y de una superficie de 300 m². Este espacio cuenta con carpas que permiten trabajar en el exterior en condiciones seguras.

Asimismo, ya en el ejercicio 2017, se procedió a la instalación de una plataforma salvaescaleras y diversas mejoras, tales como la instalación de taquillas para el alumnado, cambio de ventanas y sustitución del sistema de climatización del centro.

En el Centro Cultural de Santa Ponça, situado en la Calle Lisboa nº 6, el IFOC cuenta con espacios para la impartición de los programas mixtos de empleo y formación, con los siguientes espacios comunes y características:

- Un vestíbulo de 57,40 m².
- Dos baños adaptados.
- Dos aulas acreditadas para la impartición de certificados de profesionalidad en el marco de los programas de Garantía Juvenil, cuyas superficies son de 57,97m² y 62,19 m², respectivamente.
- Un aula de informática de 45,63m², equipada con 15 ordenadores, además del terminal destinado al formador.

El IFOC cuenta con dos espacios ubicados encima de la sala destinada a actos civiles del Juzgado de Paz en Palmanova, habilitados como despachos destinados a la gestión de proyectos internos.

En el sótano del Centro de Servicios se cuenta con dos almacenes para las herramientas, maquinaria, útiles y demás enseres de los distintos proyectos, así como un archivo destinado a la guarda y custodia de documentación relacionada con los proyectos del IFOC.



6. Catálogo de programas y datos de intervención

Empleo	<p>Intermediación Laboral: Agencia Municipal de Colocación.</p> <p>Servicio de orientación laboral de Calvià.</p> <p>Emplea't Jove.</p> <p>Programa Visibles: Convenios SOIB – Corporaciones Locales.</p> <p>SOIB Dona</p> <p>SOIB Reactiva.</p>
Formación	<p>Programa de Formación Profesional Básica.</p> <p>Programas mixtos de empleo y formación para menores de 30 años y para mayores de 30 años.</p> <p>Programa de Formación para preferentemente personas en situación de desempleo.</p> <p>Oferta formativa con fondos propios.</p>
Emprendedores y Empresas	<p>Centro Empresarial de Calvià.</p> <p>Servicio de apoyo a la creación de empresas.</p> <p>Punto de atención al emprendedor (PAE).</p> <p>Programa de sensibilización al autoempleo.</p> <p>Programa Confía: microcréditos para mujeres emprendedoras.</p> <p>Academia de ventas</p> <p>Programa Aceleradora de personas emprendedoras.</p> <p>Connect'Up</p> <p>Servicio de apoyo empresarial.</p>
Empleo, emprendedores y empresas.	<p>Agentes de Empleo y Desarrollo Local – AODL.</p>

6.1. Servicio de intermediación laboral

AGENCIA DE COLOCACIÓN Nº AUTORIZACIÓN
0400000003



Objetivo: El servicio de intermediación recoge las ofertas de trabajo de las empresas, preselecciona y propone la contratación de aquellas personas candidatas que más se adecuan al perfil profesional demandado.

Destinatarios: Todas las personas desempleadas o que deseen mejorar su trabajo actual y residan en Calvià y todas las empresas que necesiten contratar trabajadores.

Duración: Indefinida.

Datos de intervención: La pandemia tanto a escala nacional como internacional provocada por el coronavirus COVID-19, provocó que el Gobierno de la Nación declarara el estado de alarma en todo el territorio nacional mediante el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, publicado en el BOE 67, de 14 de marzo de 2020.

El cierre de las empresas ha provocado un descenso significativo de las ofertas de trabajo captadas. En cambio, podemos observar el

incremento del 191% de las personas nuevas inscritas en la Agencia. Esto ha sido posible, gracias a la implementación en el año 2019 de una plataforma de inscripción e intermediación online, que permite a las personas en búsqueda de empleo, anotarse telemáticamente en nuestra Agencia de Colocación.

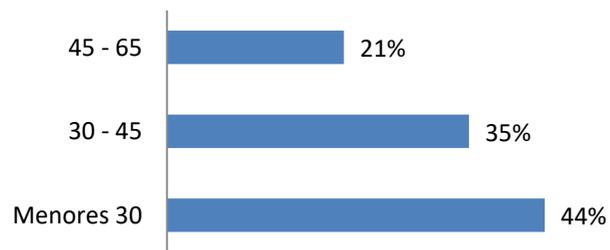
DATOS	2020	% 2020 Vs. 2019	2019	2018	2017	2016	2015
Número de empresas ofertantes	66	-65,80%	193	192	251	196	172
Número de ofertas de trabajo captadas	165	-69,27%	537	402	600	389	275
Número de puestos de trabajo captados	279	-75,48%	1.138	674	1.324	611	409
Número de ofertas de trabajo cubiertas	52	-50,48%	105	122	153	80	78
Número de puestos de trabajo cubiertos	126	-52,99%	268	287	334	215	135
Número de contratos de trabajo suscritos por las personas atendidas	126	-52,99%	268	287	334	215	135
Número total de personas nuevas registradas	1.398	191,25%	480	480	493	401	301
Número total de personas enviadas a ofertas	1.465	-36,28%	2.299	1.742	6.200	1.137	1.302

Para este 2020, cabe destacar que el total de personas inscritas en Agencia durante el período es de 2.545 personas. Estos datos constatan que, como consecuencia de la crisis sanitaria, la búsqueda de empleo a través de internet ha sufrido un impulso considerable respecto al 2019, año en que implantamos la nueva base de datos Gestionándote. Del total de personas inscritas, un 60% son mujeres.

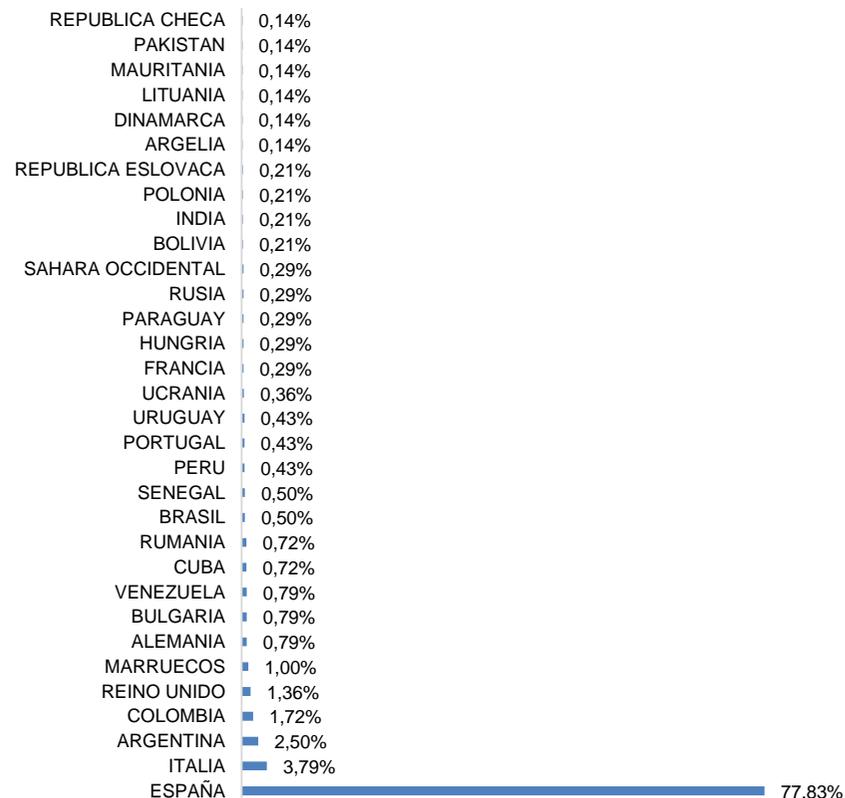
Por sexo:



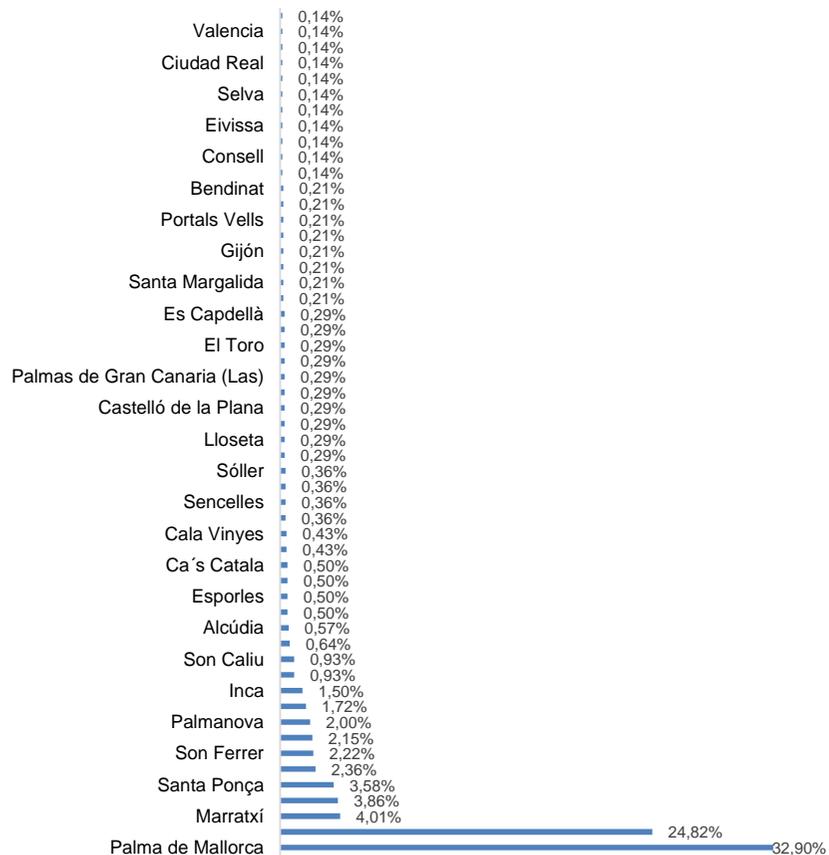
Por intervalos de edad:



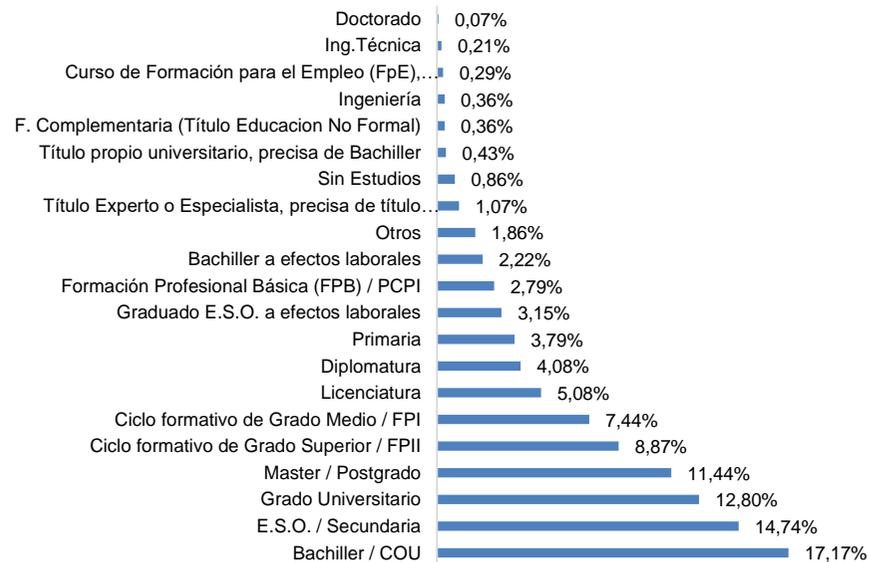
Por nacionalidad:



Por zona de residencia:



Por nivel de estudios:



Fundamentalmente, las ofertas de empleo provienen de Calvià:

Municipio	Nº ofertas	%
CALVIÀ	144	69,09%
PALMA	13	7,88%
RESTO MUNICIPIOS	38	23,06%

Dentro de Calvià, teniendo en cuenta la procedencia de las ofertas de empleo, se aprecia que los 10 núcleos con mayor porcentaje son:

	Localidad empresa	Nº Ofertas	%
1	Calvià (sin especificar)	144	69,09%
2	Magalluf	6	3,64%
3	Santa Ponça	6	3,64%
4	Peguera	5	3,03%
5	Calvià Vila	2	1,21%

Atendiendo al sector de actividad de las empresas que han realizado dichas ofertas, queda patente que la mayoría proceden de hoteles y alojamientos similares:

	Sector actividad empresas ofertante	Nº ofertas	%
1	Servicios	89	53,94%
2	Construcción	11	6,67%
3	Comercio	6	3,64%
4	Industria	6	3,64%
5	Agricultura	4	2,42%
6	Otros	49	29,70%

Las 20 ocupaciones más demandadas por las empresas han sido:

	Ocupaciones más demandadas por empresas	Nº puestos	% Nº puestos	Nº ofertas	% Nº ofertas
1	Empleados administrativos, en general	28	10%	12	7,23%
2	Empleados administrativos con tareas de atención al público	11	3,93%	2	1,20%
3	Camareros de pisos (hostelería)	10	3,57%	5	3,01%
4	Guías de reservas naturales	10	3,57%	1	0,60%
5	Peones horticultura, jardinería	10	3,57%	1	0,60%
6	Peones forestales	10	3,57%	1	0,60%

7	Profesores del área de matemáticas (enseñanza secundaria)	10	3,57%	1	0,60%
8	Animadores socioculturales	9	3,21%	2	1,20%
9	Mantenedores de edificios	9	3,21%	6	3,61%
10	Ayudantes de cocina	7	2,50%	4	2,41%
11	Camareros, en general	6	2,14%	3	1,81%
12	Peones de la construcción de edificios	6	2,14%	3	1,81%
13	Jardineros, en general	5	1,79%	5	3,01%
14	Personal de limpieza o limpiadores en general	5	1,79%	4	2,41%
15	Bañistas-socorristas	4	1,43%	1	0,60%
16	Cajeros de comercio	4	1,43%	1	0,60%
17	Encargados de obra de edificación, en general	4	1,43%	3	1,81%
18	Maestros de educación primaria, en general	4	1,43%	2	1,20%
19	Agentes comerciales	3	1,07%	2	1,20%
20	Agentes de desarrollo local	3	1,07%	2	1,20%

El resto de ocupaciones más demandadas supone un porcentaje con respecto al total que no alcanza el 0,5% y es de una gran heterogeneidad.

Las 10 ocupaciones más demandadas por los usuarios del IFOC durante el 2020 fueron:

	Ocupaciones más demandadas por los/las usuarios/as	% Nº Ofertas
1	Camareros, en general	3,21%
2	Dependientes de comercio, en general	2,72%
3	Personal de limpieza o limpiadores en general	2,64%

4	Cajeros de comercio	1,88%
5	Reponedores de hipermercado	1,81%
6	Marmitones	1,76%
7	Cocineros, en general	1,71%
8	Camareros de pisos (hostelería)	1,62%
9	Pinches de cocina	1,54%
10	Camareros de sala o jefes de rango	1,45%

Por razones de homogeneidad y claridad, se recogen solo las 10 ocupaciones más demandadas. El resto de las mismas supone una gran atomización y el porcentaje sobre el total no es bajo, aunque sí cabe decir que están relacionadas, en su mayoría, con el sector servicios.

Desde la Agencia de Colocación del IFOC y en respuesta a la inactividad que sufrió esta desde la segunda quincena de marzo, se ha hecho un trabajo de prospección de ofertas de empleo no pertenecientes a nuestro servicio. Se ha hecho difusión de un total 36 oferta, dentro de los siguientes 18 perfiles y se ha informado a 786 personas.

	Ofertas captadas externas a Agencia	Nº personas informadas
1	Personal de Limpieza o Limpiadores En General;	4
2	Psicólogos, en general	88
3	Trabajadores sociales (asistentes sociales)	30
4	Médicos, Medicina General	118
5	Enfermeros de Cuidados Generales;	25
6	Educadores Sociales	20
7	Auxiliares de Enfermería;	22
8	Conserjes de Edificios; Conserjes	2
9	Técnicos de Mantenimiento	5
10	Jardineros, En General;	16
11	Cajeros/reponedores	2
12	Peón/a de Jardinería	2
13	Fisioterapeuta	20
14	Técnico/a Aplicador/a de Control de Plagas	78
15	Auxiliar de Servicios	14
16	Camareros Asalariados; Camarero, En General	4
17	Psicólogos; Pedagogos; Educadores Sociales	88
18	Jefes de Cocina (Hostelería)	30

6.2. Servicio de orientación laboral Calvià



Objetivo: incrementar el nivel de empleabilidad y las posibilidades de inserción laboral, acogiendo, informando y orientando de manera personalizada a las personas que están en proceso de búsqueda de empleo o desean mejorar su situación laboral actual.

Destinatarios: Ciudadanos/as de Calvià que estén en situación de desempleo o que quieran mejorar su situación laboral actual.

Duración: Indefinida.

Actuaciones: el proceso de orientación, debido a la pandemia, se ha visto modificado, intensificando notablemente las intervenciones de manera telemática. Si bien se han incrementado el número de entrevistas y personas atendidas, el procedimiento casi no se vio afectado. Se inicia con una entrevista individual realizada por un técnico de empleo a fin de definir un itinerario de inserción a partir de un diagnóstico de empleabilidad. Entre las principales acciones están:

- Información y orientación sobre trayectorias ocupacionales/formativas.

- Asesoramiento en técnicas y herramientas para la búsqueda de empleo.
- Asesoramiento e información sobre otros intermediadores de empleo: ETT's, Agencias privadas de colocación y portales de empleo, a nivel nacional e internacional.
- Información sobre la oferta educativa en los dos subsistemas de formación profesional para el empleo: requisitos de acceso, salidas profesionales; demanda de profesionales en el mercado de trabajo.
- Información y orientación sobre Certificados de Profesionalidad/Títulos de Formación Profesional.
- Información y orientación sobre las pruebas de valoración de la experiencia laboral con el objetivo de obtener Certificado de Profesionalidad.
- Información y orientación sobre la obtención de carnets profesionales: normativa; red de centros homologados para la importación y administración competente.
- Información y orientación sobre cómo gestionar la web del SOIB/ oferta formativa.
- Asesoramiento y pautas para la elaboración del CV EUROPASS.
- Información y ayuda para acceso al Portal del Empleo EURES: Crear cuenta, elaborar CV; Buscando empleo: definir ocupaciones y otros indicadores para la obtención de las ofertas de empleo por países; desplegar oferta, cómo contactar; etc.
- Derivación de usuarios que requieren un nivel mayor de intervención por tratarse de personas con discapacidad o en riesgo de exclusión social y/o laboral a servicios específicos de acompañamiento.
- Información sobre ERTES y demás prestaciones a raíz de la pandemia provocada por la COVID – 19 desde un punto de vista laboral.

Datos de intervención: Durante el año 2020, se atendieron un total de 1.862 personas, a través de 4.153 actuaciones, de las cuales 3.295 fueron telemáticas. En total se realizaron 966 citas de orientación.

Debido al confinamiento producido por la pandemia, se intensificaron los recursos telemáticos para poder prestar servicios a distancia y poder informar y asesorar a las personas que, durante esta época de tanta incertidumbre, necesitaban más que nunca del apoyo del IFOC.

JORNADAS DE SELECCIÓN PARA PROYECTOS INTERNOS IFOC:

El equipo técnico fue el encargado de realizar las entrevistas de selección para el proyecto REACTIVA y los programas mixtos de empleo y formación del IFOC así como el resto de proyectos desarrollados en el IFOC. En total se llevaron a cabo 15 jornadas de selección para 8 proyectos internos del IFOC en los que se inscribieron 1.360 personas, se valoró a 832, pasaron a entrevista o prueba final 312 y se contrataron a 129 personas.

JORNADAS DE SELECCIÓN CON EMPRESAS.

En febrero de 2020, antes de que se decretase el estado de alarma por la pandemia SARS – COV – 2, se realizaron 3 jornadas de selección en las instalaciones del IFOC, con tres empresas. En estas jornadas, el equipo técnico del IFOC trabajó mano a mano con el personal encargado de la selección de la empresa para definir de una manera más pormenorizada los puestos de trabajo con el objetivo de enviar a las personas más adecuadas para cada puesto. De esta manera, se captaron 18 ofertas de empleo, con el fin de cubrir un total de 25 puestos a las que se enviaron 418 personas candidatas.

6.3. Emplea't Jove 2020

Personas usuarias	Nº entrevistas	Horas dedicadas a entrevista
343	1.229	1.974

Objetivo: mejorar la empleabilidad de las personas de entre 16 y 30 años que estén en situación de desempleo, a través de una atención personalizada integral y de calidad.

El programa se fundamenta en un proceso de ayuda y acompañamiento profesional para el desarrollo de las competencias personales, sociales y laborales que sitúan a la persona en una posición favorable ante el mercado laboral y que le posibilitan acceder y mantener un trabajo normalizado. Se lleva a cabo mediante la tutorización de itinerarios personalizados a través de acciones individuales y grupales.

Los **objetivos operativos** son:

- Ampliar las posibilidades de empleo mediante una atención personalizada a través de la planificación, intervención, y el acompañamiento a lo largo de un itinerario de inserción.
- Mejorar las competencias clave a través de la puesta en marcha de actividades o acciones que fomenten el desarrollo de habilidades y conocimientos.
- Intermediar con las empresas del territorio para facilitar la práctica laboral y/o el acceso al empleo.

Destinatarios: personas de entre 16 y 30 años que estén en situación de desempleo y necesiten un apoyo y asesoramiento para la búsqueda de empleo y la definición de su proyecto profesional

Duración: 31 de diciembre de 2020

Actuaciones: el proceso de acompañamiento se inicia con una entrevista individual realizada por el personal técnico del programa

donde se informa a el/la joven de los objetivos, actuaciones y posibilidades que ofrece Emplea'T Jove. Confirmado su interés, se evalúa el perfil y se realiza un diagnóstico de empleabilidad. Entre las principales acciones que se llevan a cabo, están:

- Información y orientación sobre trayectorias ocupacionales/formativas
- Asesoramiento para la definición del objetivo y las alternativas laborales
- Asesoramiento e información sobre intermediadores de empleo: ETT's, agencias de colocación y portales web de empleo, a nivel nacional e internacional
- Información y orientación sobre la oferta educativa: requisitos de acceso, salidas profesionales; demanda de profesionales en el mercado de trabajo, etc.
- Información y orientación específica sobre Certificados de Profesionalidad/Títulos de Formación Profesional, pruebas de valoración de la experiencia laboral, carnets profesionales: normativa; acceso, salidas profesionales, red de centros homologados
- Información y orientación sobre cómo gestionar la web del SOIB, inscripción y oferta formativa
- Asesoramiento y pautas para la elaboración del CV por competencias
- Entrenamiento en búsqueda activa de empleo
- Asesoramiento y práctica en técnicas de afrontamiento de entrevistas
- Normativa laboral básica: vida laboral, nómina y contrato
- Panorámica del mercado laboral actual y las ocupaciones
- Asesoramiento ante problemáticas personales y/o sociales que pueden incidir en el empleo
- Identificación de competencias personales
- Orientación para la definición de un plan de acción personalizado
- Acompañamiento e información para la mejora de competencias transversales
- Información sobre las posibilidades de la auto-ocupación
- Gestión de prácticas laborales

- Intermediación con empresas

Datos de intervención: durante el año 2020, se atendieron un total de 343 jóvenes, que recibieron un asesoramiento personalizado mediante 1.229 sesiones individuales y 9 acciones grupales. Cabe destacar que, de los 343 jóvenes, 101 estaban en situación especial de vulnerabilidad y recibieron un acompañamiento más especializado e integral que incluyó, entre otras actuaciones, el tratamiento de aspectos personales y/o sociales, el desarrollo de habilidades sociales y la intermediación más especializada con empresas, tanto para prácticas como para la contratación. Con estas actuaciones, se consiguió una inserción de 53 personas, de las cuales 29 son hombres y 24 son mujeres.

Las personas integrantes del Equipo Empleat Jove ha adaptado sus intervenciones en el marco del confinamiento para poder seguir proporcionando asesoramiento y acompañamiento a jóvenes de Calvià telemáticamente, además de mantener el contacto presencial con nuestros usuarios/as, cuando lo han permitido las directrices sanitarias.

Así, durante el confinamiento y prácticamente a lo largo de gran parte del 2020, Empleat Jove ha compatibilizado el asesoramiento y orientación laboral con una gran dosis de contención emocional, información adicional sobre medidas de protección laboral (ERTES) y trabajo inter áreas, colaborando interdisciplinariamente en casos de usuarios en situación de emergencia social.

Hemos reconvertido gran parte de nuestro elenco de herramientas para su acceso digital, facilitando a la juventud destinataria el continuar, a distancia, con sus procesos de definición de objetivos personales, de entrenamiento de destrezas para el acceso al empleo, y para la incorporación de nuevas competencias para la búsqueda activa de empleo en el medio digital. Ello se ha traducido incluso en varias contrataciones durante el periodo de confinamiento domiciliario.

En un año acuciado por una Pandemia Global, con un cierre total de la movilidad durante el segundo trimestre del año, tradicionalmente el de mayor incremento en el reclutamiento de fuerza productiva en nuestro municipio, del total de 101 jóvenes en situación de vulnerabilidad 39 encontraron un empleo gracias a las gestiones del equipo técnico. Descartar que de este colectivo que encontró trabajo gracias a las intervenciones del equipo de Empleat del IFOC, 21 eran hombres y 18 mujeres.

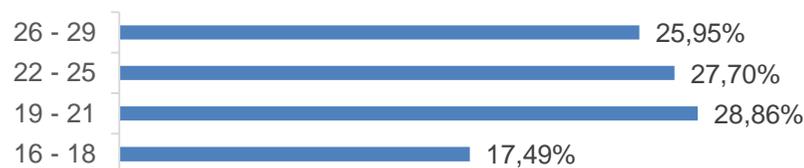
Como dato a destacar, y ante la merma de actividad laboral, del colectivo de jóvenes en situación de vulnerabilidad, 44 jóvenes, que representan el 43,56 %, se reintegraron en alguna acción formativa del sistema educativo reglado.

El incremento de la tasa de retorno a acciones formativas/retorno al sistema educativo es visto como un gran logro especialmente cuando hablamos de colectivo joven en situación de vulnerabilidad, el cual tradicionalmente, ha tenido en nuestro municipio un acceso fácil a trabajos no cualificados.

A continuación, se describe el perfil del usuario de Empleat Jove es:
Por sexo:



Por franja de edad: El 70 % tiene menos de 25 años.



Por nivel de estudios: un 38% cuenta con estudios primarios, o bien no ha finalizado la ESO. Un 25,3% cuenta con la ESO finalizada, y un 30% cuenta con estudios superiores a la Secundaria. Se percibe un cambio en el uso del Servicio a lo largo del 2020, un trimestre de confinamiento domiciliario ha evidenciado la brecha digital, definida no sólo en parámetro de edad, si no también evidenciada en términos socio-económicos (falta de acceso a herramientas tecnológicas, acceso a internet, carencia de competencias digitales). Éstas ratios difieren de las del 2019, cuando se atendieron, Por nivel de estudios: 32,6% sin estudios, 44% tiene estudios de ESO o equivalente; 23,4% estudios post secundarios (5% universitarios)



6.4. Programa Visibles: Convenio SOIB – Corporaciones locales

Nombre del proyecto		Área	Nº Trabajadores
Del 07/11/2019 al 06/05/2020	"Calvià Integra 2019"	ICE	2
		Medio natural y urbano	4
		Brigada de obras (mantenimiento)	12
		Participación ciudadana y juventud	2
		Llar de Calvià	2
TOTAL PERSONAS CONTRATADAS			22

Objetivo: Durante el 2020, el Ayuntamiento de Calvià ha ejecutado un proyecto del programa SOIB Visibles 2019-2020, destinados a fomentar el empleo de personas desocupadas mayores de 30 años, inscritas como demandantes de empleo en el SOIB, que no hayan trabajado al menos doce de los dieciocho meses anteriores al momento de hacer la preselección, que preferentemente no cobren prestación o subsidio, que consiste en la contratación de estas personas por parte de las entidades locales durante un período de seis meses con el fin de realizar obras o servicios de interés social. El programa, promovido por el SOIB, aparte de por el propio Ayuntamiento, está cofinanciado por el Fondo Social Europeo (FSE) y por fondos provenientes del Estado a través de la Conferencia Sectorial y por Fondos para favorecer el Impulso del Turismo Sostenible (ITS).

Actuaciones:

- **INSTITUT MUNICIPAL DE L'ESPORT (ICE):** Mantenimiento de las zonas ajardinadas de los recintos deportivos

- **MEDIO NATURAL Y URBANO:** Trabajos de mantenimiento de los espacios de la Finca pública de Galatzó
- **MANTENIMIENTO**
 - Trabajos de mantenimiento de los espacios públicos del municipio
 - Trabajos de pintura en edificios municipales y mobiliario urbano
 - Trabajos de mantenimiento en edificios municipales y playas
- **PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD:** Mantenimiento de edificios y soporte a eventos para el Servicio de Juventud y Participación Ciudadana.
- **Llar de Calvià:** Mantenimiento de edificios

Cabe destacar la implicación del área de Servicios Sociales del municipio en las tareas de información y derivación de personas con vulnerabilidad social para que puedan participar en estos programas.

Distribución por categorías laborales

Oficial 2ª de mantenimiento de edificios	2
Oficial 2ª Albañilería	3
Oficial 2ª Pintor	2
Peón especialista de mantenimiento de edificios	6
Peón especialista jardinería	2
Peón especialista albañilería	5
Peón especialista pintor	2
Total	22

Cuando finalizan los proyectos, el IFOC pone a disposición de estos trabajadores los recursos necesarios para fomentar su ocupabilidad, entre otros, la Agencia de Colocación Municipal, y los Servicios de orientación laboral, de atención al emprendedor y de formación. Del total, 19 son hombres y una mujer.

Programa SOIB Visibles 2019-2020. Distribución por edad de las personas participantes





6.5. SOIB Dona

	Nombre del proyecto	Área	Nº Trabajadores
Del 26/02/2019 al 25/02/2020	Calvià Dona Benestar	Igualtat	1
	Calvià Dona Joventut	Joventut	1
	Calvià Dona Comerç	Comerç i Litoral	1
	Calvià Dona Participació	Participació ciutadana	1
Del 05/03/2019 al 04/03/2020	Calvià Dona Cultura	Cultura	1
Del 27/06/2019 al 26/06/2020	Calvià Dona Ocupació	IFOC	1

TOTAL PERSONAS CONTRATADAS

6

Calvià Dona

Es un marco de actuaciones municipales regulado por la Resolución del conseller de Trabajo, Comercio e Industria y presidente del Servei d'Ocupació de les Illes Balears, de 22 de marzo 2018, por la cual se aprueba la convocatoria de subvenciones SOIB Dona 2018-2019, publicada el 27 de marzo de 2018 (BOIB núm. 38). Esta medida tiene por objeto regular la concesión de subvenciones destinadas a financiar los costes salariales totales, incluida la cotización empresarial a la Seguridad Social, para la contratación de mujeres víctimas de violencia machista, para ejecutar obras o servicios de interés social.

Estos proyectos se concretan mediante la ejecución de actuaciones municipales de interés social, mediante la contratación durante 12 meses, de mujeres con acreditación de víctima de violencia machista, inscritas como demandantes de empleo en el SOIB y que estén en situación de poder asumir las responsabilidades que implica un puesto de trabajo.

En sintonía con la misión de la Administración Pública de garantizar la igualdad de oportunidades de todas las personas desempleadas, así como de facilitar la independencia económica, esta convocatoria supone un plan piloto pionero, dirigido a aquellas mujeres víctimas de violencia machista que a corto plazo no puedan conseguir por ellas mismas un trabajo en el mercado laboral ordinario.

Este programa puede garantizar que aquellas mujeres víctimas de violencia machista puedan tener una independencia económica que les aporte estabilidad vital en un horizonte razonable. Por esto la contratación es por un período de un año, mientras que estas mujeres siguen, al mismo tiempo, un proceso de orientación laboral específico para que, posteriormente, puedan ser capaces de insertarse en el mercado laboral ordinario. En este sentido, el programa SOIB Dona proporciona una respuesta pública a estas

mujeres, que saben que tienen un trabajo garantizado y, por tanto, un horizonte de más estabilidad.

Un elemento que cabe destacar de este programa es que supone un nuevo paso en la respuesta integral del conjunto de las administraciones. Así, la derivación de las mujeres víctimas se hace en el contexto de los Servicios Sociales Comunitarios, realizando un trabajo en red, de modo que el puesto de trabajo se ajusta al perfil ocupacional de cada una de las mujeres, un hecho que permite el éxito del programa. Todo esto siempre bajo el principio de la confidencialidad.

En definitiva, la finalidad de esta convocatoria es promover la independencia económica, el empoderamiento de las mujeres que participan, reforzando al mismo tiempo las posibilidades de una posterior inserción laboral estable.

Durante el año 2020 se han gestionado 6 proyectos en diferentes áreas del Ayuntamiento, realizando trabajos de interés social adecuados y adaptados a su perfil profesional, formación, experiencia laboral.

6.6. SOIB REACTIVA 2020

Área	Línea	Nº Personas contratadas	Ocupación
Comercio y Actividades	1	1	Licenciado en Derecho
	3	1	Auxiliar administrativo
Comunicación	1	1	Diseñador/a Gráfico/a
		1	Community Manager
Patrimonio Histórico	1	1	Graduado/a Historia
Desarrollo social, infancia y personas mayores	3	3	Administrativo/a
IFOC	3	1	Oficial 2º en mantenimiento de edificios
		2	Auxiliares administrativos/as
Igualdad	1	1	Técnico/a en Igualdad
Mantenimiento, Movilidad y servicios	2	3	Peón/a especialista en construcción
		2	Oficial 2º en construcción
		1	Oficial 2º Mantenimiento de edificios
		1	Peón/a especialista en almacén
		1	Peón/a especialista en pintura
		1	Oficial 2º en pintura
	3	1	Auxiliar administrativo/a
Medio Ambiente y transición Energética	1	1	Administrativo/a
		2	Técnico en sistemas de energías alternativas
		1	Técnico en ciencias Biológicas
		1	Auxiliar técnico veterinario
		3	Técnicos en educación ambiental
	2	2	Oficial 2º en Mantenimiento de edificios
		2	Peón/a en construcción
Oficina de Vivienda	1	1	Graduado/a en Trabajo Social
		1	Arquitecto/a técnico/a
		1	Delineante
Participación Ciudadana y Juventud	1	1	Community manager
		1	Dinamizador/a comunitario/a
	3	2	Auxiliar Administrativo/a
		2	Peón/a en mantenimiento
SAC	3	1	Administrativo/a
Servicios Económicos Y contratación	1	1	Economista
		1	Administrativo/a
	3	3	Administrativo/a
Turismo y litoral	1	1	Community manager
TOTAL PERSONAS CONTRATADAS AYUNTAMIENTO DE CALVIÀ		50	

Área	Nº Personas contratadas
Oficina Municipal de Tributos	6
IMEB	4
Llar de Calvià	5
Calvià 2000	2
TOTAL PERSONAS CONTRATADAS EMPRESAS MUNICIPALES	17

TOTAL CONTRATACIONES REACTIVA: 67 PERSONAS.

Objetivo: del 18/12/2020 al 17/04/2021: Durante el 2020 el Ayuntamiento de Calvià ha ejecutado el programa SOIB REACTIVA 2020, iniciativa puesta en marcha por el SOIB que se ejecuta en el marco de la colaboración con las corporaciones locales, y que se configura como una política activa para el fomento de la ocupación. Este programa ha supuesto una subvención total de 1.006.064,84 euros para el municipio de Calvià, y se cofinancia con fondos del Fondo Social Europeo en el marco de los Programas Operativos de Ocupación Juvenil y Regional 2014-2020; con fondos de la Conferencia Sectorial de Ocupación y Asuntos Laborales; con fondos para favorecer el turismo sostenible a través de la Comisión de Impulso del Turismo Sostenible, y con una aportación del Ayuntamiento de Calvià de 269.294,96 euros.

Gracias a este proyecto, se ha contratado a 67 personas, de las cuales un 40% fueron mujeres.

REACTIVA 2020

Esta convocatoria de subvenciones forma parte del Plan de Emergencia en favor de la ocupación como resultado de la crisis sanitaria del COVID-19, el cual, a la vez forma parte del Plan de Reactivación del Gobierno de las Balears, y dirigido a las personas desempleadas que no puedan insertarse en el mercado laboral por causa de la crisis económica causada por el COVID-19, que puedan

mantener sus competencias profesionales y mejorar su ocupabilidad.

El programa, consiste en dos turnos de contratación con un periodo de 4 meses cada uno, en empresas municipales o el propio Ayuntamiento.

Se estructura en función de los colectivos a los que se dirige estableciendo tres líneas de ayuda:

- Línea 1: Jóvenes desocupados/as menores de 30 años
- Línea 2: Dirigido a jóvenes desocupados/as de 30 años o más, desempleados de larga duración.
- Línea 3: Dirigido al resto de personas desocupadas de 30 años o más que no cumplan con la condición de parados de larga duración.

Los periodos de contratación han sido del 18 de diciembre de 2020 al 17 de abril de 2021.



RESUMEN PROGRAMAS DE ACCIONES FORMATIVAS:

	ACCIONES	PARTICIPANTES INSCRITOS	TOTAL HORAS FORMACIÓN 2020
PROGRAMAS FORMACIÓN PROFESIONAL BÁSICA	4	50	2.000
PROGRAMAS MIXTOS FORMACIÓN Y EMPLEO MENORES 30 AÑOS	4	42	2.026
PROGRAMAS MIXTOS FORMACIÓN Y EMPLEO MAYORES 30 AÑOS	3	30	1.590
PREFERENTEMENTE DESEMPLEADOS	13	124	1.120
CALVIA TIC	11	410	318
CALVIA EMPRESA	9	310	122
DINAMO TURISMO Y COMERCIO	16	833	398
FORMACIÓN PAE: FISCAL Y FACTURACIÓN	3	141	22
FORMACIÓN ACELERADORA PERSONAS EMPRENDEDORAS	10	99	139
FOMENTO DEL ESPÍRITU EMPRENDEDOR	1	9	2
SOC (Servicio de Orientación de Calvià)	3	156	13
FORMACIÓN ONLINE PLATAFORMA IFOC	30	2.130	730
TOTAL	107	4.601	8.480

6.7. Programa de Formación Profesional Básica

Especialidad	Fechas realización	Alumnos totales	Alumnos iniciales	Alumnos finales	Alumnos aptos	Horas lectivas 2020	Horas de prácticas en empresa	Total horas de formación tco-práctica	Total horas 2020
Auxiliar de mantenimiento de electromecánica de vehículos	Octubre 2019 - Junio 2020	17	15	12	8	530	80	1.000	610
Auxiliar de Peluquería	Octubre 2019 - Junio 2020	13	13	10	8	490	120	1.000	610
Auxiliar de mantenimiento de electromecánica de vehículos	Octubre 2020 - Junio 2021	10	10	-	-	390		1.000	390
Auxiliar de Peluquería	Octubre 2020 - Junio 2021	10	10	-	-	390		1.000	390
4	TOTAL	50	48	22	16	1.800	200	4.000	2.000

Objetivo: Fomentar en el alumnado el desarrollo de las capacidades necesarias para la inserción profesional, el retorno al sistema educativo y la formación permanente.

Los programas de formación profesional básica son estudios dirigidos a aquellas personas que no han obtenido la titulación de la ESO y quieren seguir sus estudios hacia un campo de la formación profesional.

Su objetivo es proporcionar al alumnado las competencias básicas y profesionales que les permitan:

- Obtener el título de formación profesional básica (una vez finalizados 2 cursos académicos).
- Estar en mejores condiciones de superar las pruebas para

la obtención del graduado de educación secundaria (GESO).

- Una primera práctica profesional, a través de la formación en centros de trabajo.
- Las herramientas necesarias, formación, orientación laboral, hábitos y pautas para la obtención de otros puestos de trabajo.

La Formación Profesional Básica está organizada en dos cursos académicos y en el IFOC se ofrece uno.

El programa consta de dos fases, la primera se desarrolla en el centro formativo (IFOC de Son Ferrer, situado en C/ Astor) con un total de 910 horas lectivas de formación teórico-práctica. Durante la segunda fase, los jóvenes realizan un total de 80 horas de formación en el centro de trabajo de una empresa del sector.

Por lo general, se trata de jóvenes con escasa motivación o desanimados por los estudios, que acuden al programa de forma voluntaria, para retomar su formación o encontrar un primer empleo. Los profesionales del programa trabajan desde el principio con las familias para lograr que los jóvenes aprovechen al máximo el programa y avancen con mayor facilidad.

Para el desarrollo del programa se cuenta con la participación de diferentes áreas municipales como son Policía y Servicios Sociales, que prestan apoyo a profesores y a alumnos, desde sus respectivos ámbitos competenciales.

Es importante, también, destacar la colaboración e implicación de las empresas del municipio que, a través de convenios de prácticas, acogen a los alumnos en sus instalaciones durante la segunda fase del programa.

Destinatarios: Jóvenes, de 16 a 21 años, que han abandonado la enseñanza obligatoria sin haber obtenido la titulación mínima de la ESO.

Duración: Durante 2020, se llevaron a cabo 4 acciones formativas de 2 especialidades:

2 cursos de auxiliar de mantenimiento de electromecánica de vehículos.

2 cursos de Auxiliar de peluquería.

Los proyectos del año 2020 han estado marcados irremediamente por la crisis provocada por la pandemia. En marzo el confinamiento encerró a alumnos y docentes en casa, pero el curso no se interrumpió. Se facilitaron ordenadores, material escolar y manuales a los alumnos y los docentes, gracias a su preparación previa en teleformación, han podido seguir impartiendo clases online, a través de la plataforma de enseñanza online del Ifoc. Pese a las complicadas circunstancias, el equipo logró que el 100% del alumnado acabara el curso escolar. Las sesiones teóricas se retomaron en junio, con las medidas de seguridad correspondientes.

1.- de Octubre de 2019 a junio 2020: Según la Resolución del conseller de Educación y Universidad de 7 de junio de 2019 por la cual se convocan ayudas económicas para desarrollar programas de cualificación inicial en corporaciones locales, organizaciones no gubernamentales y asociaciones profesionales y empresariales sin ánimo de lucro, durante el curso 2019-2020, en su Anexo 2, se especifica que se impartirán las siguientes especialidades de la formación profesional básica:

Datos de intervención:

a) Especialidad formativa de Auxiliar de mantenimiento de electromecánica de vehículos:

100% masculino.

Por edad: 6 de 16 años, 5 de 17, 6 de 18

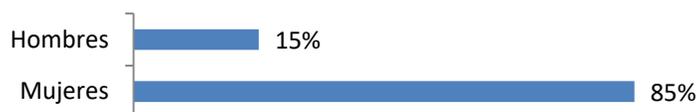


Resultados:

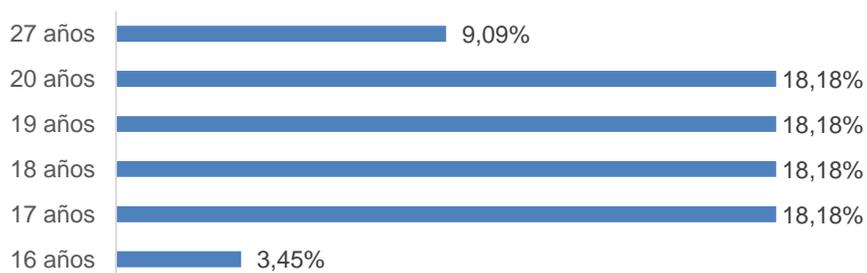
Alumnos matriculados	17
Abandonan	5
Alumnos aptos	8
Alumnos no aptos	4

b) Especialidad formativa de Auxiliar de peluquería

El perfil del alumnado (11) ha sido 85% del sexo femenino y el 15% masculino (2).



Por edad: 5 de 16 años, 3 de 17, 1 de 18, 2 de 19, 1 de 20 y 1 de 21.



Resultados:

Alumnos matriculados	13
Abandonan	3
Alumnos aptos	8
Alumnos no aptos	2

Datos de inserción: Uno de los logros de los cursos de formación básica es el retorno de los alumnos al sistema educativo. Después

de este curso tan duro, las expectativas de inserción son más bajas que otros años, pero hay buenas noticias. De Mecánica, 3 exalumnos trabajan, 3 están realizando certificados de profesionalidad, 1 cursa una formación profesional y 1 cursa ESO.

De los exalumnos de Peluquería, 1 cursa una FPB de Mantenimiento, 5 han seguido con los estudios de FPB Estética y Peluquería y 3 se han matriculado en el CEPA de Calvià para finalizar sus estudios de la ESO.

2. Otros dos programas de Octubre de 2020 a junio 2021: Según la Resolución del conseller de Educación y Universidad de 9 de junio de 2020 por la cual se convocan ayudas económicas para desarrollar programas de cualificación inicial en corporaciones locales, organizaciones no gubernamentales y asociaciones profesionales y empresariales sin ánimo de lucro, durante el curso 2020-2021.

Datos de intervención desde octubre hasta diciembre de 2020:

Debido a la situación sanitaria, se limitó el aforo de las aulas del PQI a 10 alumnos y 1 docente.

Especialidad formativa de Auxiliar de mantenimiento de electromecánica de vehículos: El alumnado es 100% masculino.

Por edad: 3 de 16 años, 3 de 17, 4 de 18

Especialidad formativa de Auxiliar de peluquería: El perfil del alumnado ha sido 8 mujeres y 2 hombres.

Por edad: 2 de 16 años, 2 de 17, 2 de 18, 1 de 19, 1 de 20, 2 de 21.



6.8. Programas Mixtos de formación y empleo para menores de 30 años (SOIB Jove Formació i Ocupació) y para mayores de 30 años (SOIB 30 Formació i Ocupació)

Curso	Especialidad formativa	Fechas	Alumnos totales	Alumnos iniciales	Alumnos finales	Alumnos aptos	Total horas	Horas 2020	
SOIB Brúixola	Jove	Guía en itinerarios de baja y media montaña.	27/03/2019 a 26/03/2020	11	10	7	7	1.680	420
SOIB Estepa	Jove	Actividades auxiliares en conservación y mejora de montes y Actividades auxiliares en aprovechamientos forestales	27/03/2019 a 26/03/2020	10	10	9	9	1.680	420
SOIB Tramuntanal	30	Actividades auxiliares en viveros, jardines y centros de jardinería. Actividades auxiliares en agricultura.	27/03/2019 a 26/03/2020	10	10	10	8	1.680	420
SOIB InfoCalvià	30	Actividades Administrativas en la Relación con el Cliente	28/08/2020 a 27/08/2021	10	10			1.680	585
SOIB 30 Jardins Mediterranis		Actividades auxiliares en viveros, jardines y centros de jardinería. Actividades auxiliares en agricultura.	28/08/2020 a 27/08/2021	10	10			1680	585
SOIB Itineraris	Jove	Guía en itinerarios de baja y media montaña.	28/08/2020 a 27/08/2021	10	10			1680	593
Soib Foresta	Jove	Actividades auxiliares en conservación y mejora de montes y Actividades auxiliares en aprovechamientos forestales	28/08/2020 a 27/08/2021	11	10			1680	593
TOTAL	7			72	70	26	24	11.760	3.616

Objetivo: Existen dos tipologías de proyectos mixtos de empleo y formación, los de Garantía Juvenil (SOIB Jove), que van dirigidos a personas menores de 30 años en situación de desempleo y los proyectos mixtos para personas de 30 años o más en situación de desempleo (SOIB 30). Estos programas combinan formación y empleo desde el primer día, ya que los alumnos-trabajadores tienen un contrato de trabajo y reciben un salario para realizar una obra o un servicio de interés social, al mismo tiempo que obtienen uno o varios certificados de profesionalidad, válidos en todo el territorio nacional.

Los programas mixtos de Garantía Juvenil reciben financiación del Fondo Social Europeo, a través del Programa Operativo de Empleo Juvenil para el período 2014 - 2020 y de la Iniciativa de Empleo

Juvenil. Los programas mixtos para desempleados de 30 años o más están financiados con fondos de la Conferencia Sectorial. La gestión está a cargo del SOIB y la entidad promotora es el Ayuntamiento de Calvià, a través del IFOC.

Destinatarios:

SOIB Jove: personas desempleadas, menores de 30 años, inscritos en el Sistema de Garantía Juvenil.

SOIB 30: personas desempleadas, de 30 años o más

Duración:

SOIB Jove Brúixola: 12 meses

SOIB Jove Estepa: 12 meses

SOIB Jove Itineraris: 12 meses
 SOIB Jove Foresta: 12 meses
 SOIB 30 InfoCalvià: 12 meses
 SOIB 30 Jardins Mediterranis: 12 meses

Actuaciones y datos de intervención:

1 De marzo de 2019 a marzo de 2020: Resolución del conseller de Treball, Comerç i Indústria y presidente del SOIB, de 26 de septiembre de 2018, por la cual se aprueba la convocatoria de subvenciones para Programa SOIB JOVE FORMACIÓ I OCUPACIÓ, que puede estar cofinanciada por el Fondo Social Europeo, a través Programa Operativo de Empleo Juvenil para el periodo 2014-2020.

El 14 de marzo de 2020 entramos en Estado de Alarma por la pandemia del COVID19, por lo que reestructuramos la formación y el trabajo efectivo. Se optó por la teleformación y el teletrabajo, siempre que la normativa permitiera la adaptación.

SOIB JOVE Brúixola

Titulaciones: Certificados de profesionalidad “Guía en itinerarios de baja y media montaña” y “Dinamización del tiempo libre educativo infantil y juvenil”.

- 1) Recogida de información sobre el estado de conservación de los caminos públicos de interés excursionista, elaboración de tracks y propuesta de homogeneización de la señalética
- 2) Actuaciones relacionadas con senderos y rutas de interés excursionista en todo el municipio.
- 3) Apoyo en la organización y desarrollo de actividades y eventos dirigidos a jóvenes del municipio, realizando talleres y actividades de tiempo libre

El perfil de los alumnos:
 Por género: 1 mujer, 9 hombres

Resultados “Guía en itinerarios de baja y media montaña”	
Certificado de profesionalidad	8
Acreditación parcial	1
Bajas durante el curso	1

Resultados “Dinamización del tiempo libre educativo infantil y juvenil”	
Certificado de profesionalidad	8
Acreditación parcial	1
Bajas durante el curso	1



SOIB JOVE ESTEPA

Titulaciones: Certificado de profesionalidad “Actividades auxiliares en conservación y mejora de montes” Y “Actividades auxiliares en aprovechamientos forestales”. Un módulo de Auxiliar de agricultura: Operaciones auxiliares de preparación del terreno, plantación y siembra de cultivos agrícolas.

1. Desbroce, limpieza y mantenimiento de caminos, y fajas de seguridad en zonas urbanas y periurbanas de Santa Ponça, Costa de la Calma, Costa de'n Blanes, en la finca pública de Galatzó y otras zonas del municipio.

El perfil de los alumnos:

Por género: 1 mujer, 9 hombres

Resultados

“Actividades auxiliares en conservación y mejora de montes”

Certificado de profesionalidad	6
--------------------------------	---

Acreditación parcial	
----------------------	--

Bajas durante el curso	0
------------------------	---

Resultados

“Actividades auxiliares en aprovechamientos forestales”

Certificado de profesionalidad	9
--------------------------------	---

Acreditación parcial	1
----------------------	---

Bajas durante el curso	0
------------------------	---



2. **De marzo de 2019 a marzo de 2020:** Resolución del conseller de Treball, Comerç i Indústria y presidente del SOIB, de 26 de septiembre de 2018, por la cual se aprueba la convocatoria de subvenciones 2017 Programa SOIB 30 FORMACIÓ OCUPACIÓ, financiada con fondo de la LXIV Conferencia sectorial de Empleo y Asuntos Laborales (SOIB 30 Programas mixtos para mayores de 30 años)

SOIB 30 TRAMUNTANAL

Titulaciones: Certificados de profesionalidad “Actividades auxiliares en viveros, jardines y centros de jardinería” y “Actividades auxiliares en agricultura”.

1. Mantenimiento y mejora del jardín clásico y mediterráneo de la zona principal de las “Casas de Galatzó”
2. Mantenimiento y mejora de diferentes zona públicas municipales en Son Bugadellas, Santa Ponça, etc.
3. Producción de planta en el vivero municipal.
4. Siembra de árboles frutales y otras tareas agrícolas en Galatzó.

El perfil de los alumnos:

Por género: 4 mujeres, 6 hombres



Resultados “Actividades auxiliares en viveros y jardines”

Certificado de profesionalidad	8
Acreditación parcial	2
Bajas durante el curso	0

3. De agosto de 2020 a Agosto de 2021: Resolución del consejero de Modelo Económico, Turismo y Trabajo, y presidente del Servicio de Empleo de las Illes Balears, de 26 de octubre de 2020, por la cual se aprueba la convocatoria de subvenciones SOIB Empleo y Formación para 2020 para presentar proyectos mixtos de empleo y formación, financiada con fondos de Conferencia Sectorial y que puede estar cofinanciada por el Fondo Social Europeo, a través del Programa Operativo de Ocupación Juvenil para el periodo 2014-2020.

SOIB 30 JARDINS MEDITERRANIS

Titulaciones: Certificados de profesionalidad “Actividades auxiliares en viveros, jardines y centros de jardinería” y “Actividades auxiliares en agricultura”.

1. Mantenimiento y mejora del jardín clásico y mediterráneo de la zona principal de las “Cases de Galatzó”
2. Mantenimiento y mejora de diferentes zona públicas municipales en Son Bugadellas, Santa Ponça, canera municipal.
3. Producción de planta en el vivero municipal.
4. Siembra de árboles frutales y otras tareas agrícolas en Galatzó.

El perfil de los alumnos:

Por género: 3 mujeres, 7 hombres.



SOIB 30 INFOCALVIÀ

Titulaciones: Certificado de profesionalidad “Actividades Administrativas en la Relación con el Cliente”.

1. Participación en diferentes campañas informativas municipales y mecanización de encuestas.
2. Apoyo a campañas de sensibilización en la Oficina del SAC de Palmanova, instalaciones deportivas municipales,...
3. Digitalización y destrucción de documentación.
4. Tareas de inventariado y redistribución del archivo municipal.

- 5. Realización de cuestionarios de calidad de la formación de IFOC.
- 6. Participación , a través de la realización de cuestionarios, en el estudio previo al Plan Estratégico de Formación y Ocupación del Ayuntamiento de Calvià.

El perfil de los alumnos:
 Por género: 9 mujeres, 1 hombre.



SOIB JOVE FORESTA

Titulaciones: Certificado de profesionalidad “Actividades auxiliares en conservación y mejora de montes” Y “Actividades auxiliares en aprovechamientos forestales”. Un módulo de Auxiliar de agricultura: Operaciones auxiliares de preparación del terreno, plantación y siembra de cultivos agrícolas.

- 1. Desbroce, limpieza y mantenimiento de caminos, y fajas de seguridad en zonas urbanas y periurbanas de Santa Ponça, Costa de la Calma, Canera municipal, Costa de'n Blanes, en la

finca pública de Galatzó y otras zonas del municipio.

El perfil de los alumnos:
 Por género: 3 mujeres, 7 hombres



SOIB JOVE Itineraris

Titulaciones: Certificado de profesionalidad “Guía en itinerarios de baja y media montaña”.

1. Recogida de información sobre el estado de conservación de los caminos públicos de interés excursionista, elaboración de tracks y propuesta de homogeneización de la señalética
2. Actuaciones relacionadas con senderos y rutas de interés excursionista en todo el municipio.
3. Apoyo en la organización y desarrollo de actividades y eventos relacionados con el deporte y el senderismo.
4. Dinamización y guiaje de visitas escolares en la Finca Pública de Galatzó.

El perfil de los alumnos:
Por género: 4 mujeres, 6 hombres



6.9. Programas de formación para preferentemente personas en situación de desempleo

Curso	Fechas (sin periodo prácticas)	Inscritos	Alumnos/as participantes totales	Certificados parciales emitidos	Alumnos/as realizan Certificado completo y son aptos	Total Horas lectivas	Horas de prácticas	TOTAL HORAS	Horas en 2020
CD Servicios de bar y cafetería	18/11/2019 a 08/04/2020	22	21	-	-	560	80	640	410
TOTAL						560	80	640	410

Objetivo: Elevar el nivel de cualificación profesional de la población desempleada de Calvià, en aquellas ocupaciones más demandadas en el mercado laboral, a fin de lograr una rápida y óptima inserción laboral de los alumnos.

Destinatarios: Personas en situación de desempleo con especial vulnerabilidad ante el mercado laboral.

Duración: Cada año varía según convocatorias del SOIB

Actuaciones: **El año 2020 ha sido especialmente complicado debido a la crisis sanitaria del Covid-19.** A lo largo del 2020 se ha realizado total o parcialmente acciones formativas financiadas o autorizadas por el SOIB con certificado de profesionalidad válido para todo el territorio nacional.

1.- Convocatoria Preferentemente desempleados:

Resolución del conseller de Trabajo, Comercio e Industria y presidente del SOIB, de 4 de junio de 2019, por la cual se aprueba la convocatoria de subvenciones con el objeto de financiar especialidades formativas dirigidas prioritariamente a trabajadores desempleados (SOIB Formación para desempleados) para el periodo 2019-2021

El SOIB nos concedió la especialidad formativa:

Servicios de Bar y Cafetería:

Se inició en 2019 y se interrumpió en 2020 por motivos sanitarios. Se llevaron a cabo los módulos formativos de manera presencial hasta el 13 de marzo de 2020. 2 de los módulos se llevaron a cabo con metodología a distancia, para lo cual, tanto los alumnos como los docentes recibieron los medios necesarios para llevar a cabo la formación. Se distribuyeron ordenadores portátiles y manuales a domicilio y se adquirieron libros electrónicos para facilitar el estudio. Los docentes recibieron formación y asesoramiento para poder atender al alumnado.

Nombre de la acción	Inicio	Final	Alumnos iniciales	Alumnos finales
MF – 1048 _2Servicio de vino	20/12/2019	27/01/2020	14	8
Elaboración y exposición de comidas en el bar-cafetería (mf1049_2)	27/01/2020	06/02/2020	9	9
Gestión de bar y cafetería (mf1050_2)	06/02/2020	05/03/2020	9	8
Seguridad, higiene y protección ambiental en hostelería (mf0711_2)	06/03/2020	19/03/2020	8	7
Inglés profesional para servicios de restauración (mf1051_2)	19/03/2020	09/04/2020	7	7

El curso acabó con pocos alumnos debido a que se decidió no incorporar a nadie una vez declarado el estado de alarma. Se optó por atender solamente al alumnado que ya estaba matriculado. También se optó por no realizar las prácticas, puesto que no había empresas disponibles. Se pospuso el final del curso hasta la mejora de la situación sanitaria para garantizar que las prácticas sean formativas.



Curso	Fechas (sin periodo prácticas)	Inscritos	Alumnos/as participantes totales	Certificados parciales emitidos	Alumnos/as realizan Certificado completo y son aptos	Total Horas lectivas	Horas de prácticas	TOTAL HORAS	Horas en 2020
SOCORRISMO EN ESPACIOS ACUÁTICOS NATURALES (AFDP0209)	28/01/2020 – 15/08/2020	37	11	5	8	340	80	420	420
OPERACIONES BÁSICAS DE RESTAURANTE Y BAR (HOTR0208)	10/02/2020 – 09/07/2020	40	10	1	9	210	80	290	290
TOTAL		77	21	6	17	550	160	710	710

6.10. Cursos asociados a Itinerarios Integrales de Inserción para jóvenes (Emplea't Jove).

Objetivo: Apoyar, mediante formación de certificados de profesionalidad, los procesos de inserción laboral de las personas jóvenes, de entre 16 y 30 años, inscritas en el sistema nacional de Garantía juvenil.

Destinatarios: Personas jóvenes que participan en Itinerarios Integrales de Inserción laboral.

Duración: Cada año varía según convocatorias del SOIB

Actuaciones:

Se han ejecutado un total de 8 acciones formativas, correspondientes a 2 certificados de profesionalidad: Operaciones básicas en restaurante y bar, y Socorrismo en espacios acuáticos naturales.

Como en el resto de las acciones formativas, la crisis sanitaria ha afectado al desarrollo de las mismas, pero no las ha interrumpido. Nuestros esfuerzos como entidad han ido dirigidos a dar continuidad a las acciones formativas para dar apoyo a las personas usuarias, todas ellas con derecho a becas económicas, gracias a su participación en dichas actividades regladas. Se han proporcionado los medios necesarios para poder acabar la formación conducente a certificados de profesionalidad, atendiendo a colectivos especialmente vulnerables.

Mediante la Resolución del conseller de Trabajo, Comercio e Industria y presidente del SOIB de 27 de agosto de 2018 por la cual se aprueba la convocatoria de subvenciones SOIB JOVE Itinerarios Integrales de Inserción para los ejercicios 2019 y 2020, con la cofinanciación del Fondo Social Europeo, en el marco del Programa Operativo de Ocupación Juvenil 2014-2020, se concedió la subvención que permite ejecutar las acciones formativas que siguen.



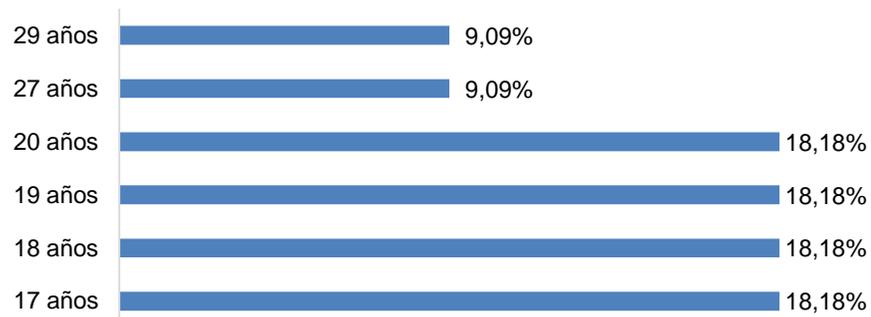
SOCORRISMO EN ESPACIOS ACUÁTICOS NATURALES (AFDP0209)

Nombre de la acción	Inicio	Final	Alumnos iniciales	Alumnos finales
MF0269_2:Natación	28/01/2020	02/03/2020	10	10
MF1082_2:Prevención de accidentes en espacios acuáticos naturales	02/03/2020	18/03/2020	10	10
MF1083_2:Rescate de accidentados en espacios acuáticos naturales	15/06/2020	15/07/2020	11	9
MF0272_2:Primeros auxilios	19/06/2020	13/07/2020	10	8
MP0187: Socorrismo en espacios acuáticos naturales	31/07/2020	15/08/2020	8	8

Perfil del alumnado:

Por género: el 27,28% son mujeres y el 72,72% son hombres.

Por edades:



Como particularidad de este curso, y tal y como ha sucedido con las acciones de 2020, las clases presenciales se suspendieron en marzo. Una de las acciones formativas se finalizó mediante teleformación. Pero debido al contenido práctico de materias como Primeros auxilios, se retomaron las clases en cuanto fue posible. Las prácticas en empresa se realizaron más tarde de lo programado, pero con la máxima normalidad.

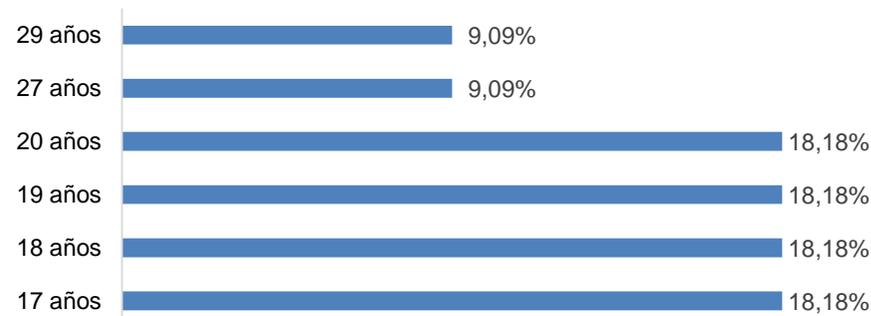
OPERACIONES BÁSICAS DE RESTAURANTE Y BAR (HOTR0208)

Nombre de la acción	Inicio	Final	Alumnos iniciales	Alumnos finales
MF0257_1: Servicio básico de restaurante-bar	10/02/2020	12/03/2020	10	10
MF0258_1: Aprovechamiento, bebidas y comidas rápidas	15/06/2020	09/07/2020	10	9
MP0015: Operaciones básicas de restaurante y bar	10/07/2020	25/07/2020	8	8

Perfil del alumnado:

Por género: 30% son mujeres y 70% son hombres.

Por edades:



El primer módulo de este curso acabó justo antes del confinamiento. El segundo módulo se pospuso hasta el mes de junio. Las prácticas en empresa se substituyeron por prácticas en el centro de formación, debido a la imposibilidad de incorporarse a negocios de restauración.



6.11. Oferta formativa con fondos propios

PROGRAMAS	ACCIONES	PARTICIP. INSCRITOS	PAR.FINALES	% H	% M	HORAS
CALVIA TIC	11	410	109	32,11%	67,89%	318
CALVIA EMPRESA	9	310	89	33,71%	66,29%	122
DINAMO TURISMO Y COMERCIO	16	833	112	29,20%	70,80%	398
FORMACIÓN PAE: FISCAL Y FACTURACIÓN	3	141	45	22,22%	77,78%	22
FORMACIÓN ACELERADORA PERSONAS EMPRENDEDORAS	10	393	146	26,67%	73,33%	139
FOMENTO DEL ESPÍRITU EMPRENDEDOR	1	9	9	66,67%	33,33%	2
SOC(Servicio de Orientación de Calvià)	3	156	28	21,43%	78,57%	13
FORMACIÓN ONLINE PLATAFORMA IFOC	30	2.103	1.178	25,30%	74,70%	730
TOTAL	83	4.355	1.716	32,16%	67,84%	1.744

Objetivos

La oferta formativa dirigida a preferentemente a personas en situación de desempleo como para trabajadores no es suficiente para dar respuesta a necesidades concretas de las personas que están en edad laboral. Mediante la realización de cápsulas y talleres (acciones de <10 horas) o cursos (acciones de >11 horas) presenciales con financiación propia se pretende:

1. Mejorar la cualificación profesional de la población preferentemente de Calvià, en aquellas ocupaciones más demandadas en el mercado laboral, a fin de lograr una rápida y óptima inserción laboral del alumnado o el mantenimiento de los empleos mediante el reciclaje profesional.
2. Aportar al tejido empresarial un mayor nivel de profesionalidad y calidad en los servicios que ofrece, para la mejora de su competitividad y productividad ya sea trabajando por cuenta propia o ajena.
3. Facilitar el acceso a la formación de todas las personas que residen en el municipio mediante la plataforma on line.

La inscripción se realizó tanto de manera presencial en las instalaciones del IFOC (con la excepción de los meses en los que no se tuvo atención presencial debido a SARS - COV 2 Covid 19, meses en los cuales se facilitó la inscripción mediante atención telefónica), como de manera telemática a través de la plataforma www.gestionandote.

De entre todas las personas inscritas en un curso se realiza un proceso de selección por parte del personal del IFOC. Inicialmente, en las formaciones presenciales se ofertaba un máximo de 15 plazas, pero a partir del mes de junio del 2020 en función de la adaptación de las aulas del IFOC a la “nueva normalidad” se redujo a 10 personas para asegurar la distancia interpersonal del alumnado, así como otras medidas de protección que se determinaba en los protocolos de sanidad.

Destinatarios: Personas en situación de desempleo, personas en activo o interesadas en el autoempleo.

Duración: Inicialmente se planificó toda la oferta de enero a diciembre de 2020. No obstante, debido a la pandemia del SARS - COV 2 Covid 19, la planificación de acciones formativas sufrió varios cambios como los que se detallan a continuación:

- Modificación en las acciones formativas, se eliminaron acciones de especialidades que dejaron de tener vigencia con la crisis sanitaria del COVID 19, como por ejemplo “Decoración de buffets” y se programaron otras acciones como las de “Adapta tu bar/restaurante/comercio a las medidas y protocolos COVID” que daban respuesta a unas nuevas necesidades detectadas.
- La calendarización de las acciones presenciales se paralizó desde el mes de marzo hasta junio. Lo que provocó que no todas las acciones previstas se pudieran realizar dentro de 2020 y algunas se calendarizaron para el primer trimestre del 2021. Por otra parte, se reajustó la calendarización de la oferta on line para que, durante los meses de confinamiento, el IFOC ofreciera una oferta formativa más amplia de la prevista inicialmente. También se aumentó, en función de las demandas el número de plazas de cada curso (de 50 plazas a 70 o aumentaron el número de ediciones de determinados cursos)
- Se valoró que acciones formativas eran por su naturaleza susceptibles de desarrollarse mediante la plataforma Moodle del IFOC. Por parte del IFOC se procedió a formar a los docentes que tenían previsto impartir esas formaciones en la modalidad presencial para que pudieran desarrollarlas en la modalidad on line y con posteridad se ofrecieron a la ciudadanía.
- La crisis sanitaria ha influido en desarrollo de los cursos presenciales que se habían previsto inicialmente en el programa de actividades, provocando una disminución en el número de cursos ejecutados, en el número de horas de formación ofrecidas y, finalmente, en el número de personas que se han beneficiado de la formación.

con los programas formativos con fondos propios han sido:

A lo largo del 2020, las acciones que finalmente se implementaron

6.11.1. Calvià TIC

Nº	ACCIÓN FORMATIVA	FECHAS INICIO	FECHAS FINAL	PARTICIPANTES INSCRITOS	PARTICIPANTES INICIALES	PARTICIPANTES FINALES	VALORACIÓN DEL CURSO	HORAS FORMATIVAS
1	Actualización de los usos de la plataforma moodle	30/09/2020	30/09/2020	4	4	4		3
2	Plataforma moodle y su aplicación en b-learning (modalidad on line)	25/06/2020	10/08/2020	15	15	13		30
3	Tu negocio en internet. Crea una web que destaque entre tu competencia: Wordpress. Nivel 2	24/11/2020	03/12/2020	31	10	13		30
4	Tu negocio en internet. Crea una web que destaque entre la competencia: Wordpress. Nivel 1	22/10/2020	09/11/2020	34	10	7		30
5	Utiliza las aplicaciones de google: gmail, calendar y drive	27/10/2020	30/11/2020	130	27	7		50
6	Posiciona correctamente la web de tu negocio en internet y consigue más clientes (seo)	21/09/2020	28/09/2020	53	11	10		16
7	Hoja de cálculo con software libre: nivel básico e intermedio	04/03/2020	11/03/2020	37	23	8		24
8	Tu negocio en internet. Crea una web que destaque entre tu competencia: Wordpress. Nivel 2	25/02/2020	03/03/2020	35	16	14	9,64	30
9	Procesador de texto con software libre: nivel básico e intermedio	11/02/2020	18/02/2020	27	17	12	9,13	30
10	Tu negocio en internet. Crea una web que destaque entre la competencia: Wordpress. Nivel 1	04/02/2020	17/02/2020	21	15	13	9,58	30
11	Introducción a la informática e internet	28/01/2020	03/02/2020	23	19	12	9,4	50
TOTAL 11				410	167	109	9,40	318

Durante el 2020 hemos ofrecido cursos de iniciación en informática e internet. En relación con las competencias digitales, sigue existiendo una gran desigualdad en el conocimiento y uso de las tecnologías de la información y la comunicación, según el colectivo o la edad de las personas.

Un amplio sector de la población requiere formarse para poder adaptarse a los cambios tecnológicos que se producen

continuamente y con gran rapidez. Normativas como la de la administración digital, entre otras, hacen aún más necesario la realización de formaciones relacionadas con las tecnologías de la información y la comunicación.

También la manera de trabajar del IFOC adaptando su base de datos a una Web 2.0, lo que ha hecho que se realizarán formaciones

para que la ciudadanía pudiese adquirir competencias digitales necesarias para su manejo.

Además, cada vez más se exigen la utilización de estas tecnologías para adquirir o mantener el empleo, ya sea en ocupaciones tradicionales o nuevas profesiones que han adquirido, en los últimos años, gran auge como es el caso del sector social media.

Además de estos cursos tan iniciales se han desarrollado cursos más específicos y avanzados relacionados con el diseño web y el uso de plataformas de formación on line. Con la excepción de una de las formaciones que se ha realizado en la modalidad on line, el resto se ha realizado de forma presencial.

Del total de 109 personas que han finalizado la formación, el 32,11% son hombres y el 67,89% mujeres.

6.11.2. Calvià Empresa

Nº	ACCIÓN FORMATIVA	FECHAS INICIO	FECHAS FINAL	PARTICIPANTES INSCRITOS	PARTICIPANTES INICIALES	PARTICIPANTES FINALES	VALORACIÓN DEL CURSO	HORAS FORMATIVAS
1	Metodologías ágiles par la innovación de proyectos y trabajo en equipo: agile, design thinking y pensamiento visual (modalidad videoconferencias)	10/11/2020	21/01/2021	10	10	8	0	16
2	Claves para triunfar con email marketing (modalidad on line)	22/09/2020	21/10/2020	61	24	14	8,56	10
3	MARKETING PARA PEQUEÑAS EMPRESAS (modalidad on line)	05/10/2020	30/11/2020	31	26	11	9,13	20
4	Presentaciones eficaces (elevator pitch)	27/11/2020	01/12/2020	23	15	7	8,9	10
5	Controla la tesorería de tu empresa (modalidad a distancia)	06/10/2020	07/10/2020	71	22	7	8,86	10
6	Nuevas herramientas y técnicas para ser más productivo	04/03/2020	06/03/2020	24	15	6	9,33	12
7	Gestión contable y fiscal para autónomos	04/03/2020	10/03/2020	35	15	12	0	20
8	El arte de negociar	18/02/2020	20/02/2020	40	18	18	9,33	12
9	Gestión del tiempo eficaz para personas emprendedoras	04/02/2020	06/02/2020	15	13	6	9,83	12
TOTAL 9				310	158	89	7,10	122

Esta línea de actuación da respuesta a las necesidades formativas de las micro y pequeñas empresas del municipio.

La existencia del CENTRO EMPRESARIAL DE CALVIA, implica no sólo ofrecer en alquiler espacios de trabajo compartidos, sino que, complementando las acciones de información, acompañamiento y asesoramiento a la creación de empresa o a las empresas creadas de manera individual, se ofrece esta formación para ayudar a la creación y consolidación de las micro y pequeñas empresas.

Debido a las dificultades para mantener la formación presencial durante el 2020 por motivos del COVID19, se realizaron cambios en algunas acciones para cambiarlas de modalidad. Del total de las 9 realizadas, 2 de ellas se realizaron en la modalidad on line mediante la plataforma Moodle del IFOC. Con este cambio se consiguió poder aumentar el número de personas que participaron en las acciones formativas. También se ha impartido un curso mediante videoconferencia, de esta manera a pesar de ser un curso presencial, con un horario concreto, las personas podían acceder mediante la plataforma ZOOM al aula.

Del total de 89 personas que finalizaron la formación, el 33,71% son hombres y el 66,29 % mujeres.

6.11.3. Dinamo Turismo y Comercio

Nº	ACCIÓN FORMATIVA	FECHAS INICIO	FECHAS FINAL	PARTICIPANTES INSCRITOS	PARTICIPANTES INICIALES	PARTICIPANTES FINALES	VALORACIÓN DEL CURSO	HORAS FORMATIVAS
1	Elaboración creativa de pinchos y tapas con producto local	02/12/2020	03/12/2020	44	13	8	9,75	10
2	Las 10 competencias transversales más importantes para un/a buen/a camarero/a	20/10/2020	26/10/2020	33	10	10	9,6	23
3	Adapta tu restaurante a las medidas COVID19 (modalidad on line)	14/07/2020	28/07/2020	11	7	5	9	8
4	Adapta tu restaurante a las medidas COVID19 (modalidad on line)	02/07/2020	16/07/2020	23	23	14	9,25	8
5	Adapta tu restaurante a las medidas COVID19 (modalidad on line)	25/06/2020	09/07/2020	10	10	8	8,5	8
6	Adapta tu restaurante a las medidas COVID19 (modalidad on line)	23/06/2020	07/07/2020	10	10	8	7,5	8
7	Adapta tu comercio a las medidas COVID19 (modalidad on line)	09/07/2020	23/07/2020	11	10	6	9	8
8	Adapta tu comercio a las medidas COVID19 (modalidad on line)	30/06/2020	14/07/2020	24	17	11	9,2	8

9	Adapta tu restaurante a las medidas COVID19 (modalidad on line)	18/06/2020	02/07/2020	30	10	8	9,4	8
10	Adapta tu comercio a las medidas COVID19 (modalidad on line)	16/06/2020	30/06/2020	10	8	7	8,5	8
11	Inglés B1	14/10/2020	23/02/2021	91	10	0	0	144
12	Inglés A2	26/11/2020	27/04/2021	108	10	0	0	24
13	Elaboración de cartas	10/03/2020	10/03/2020	32	15	15	9,36	5
14	Inglés A1	25/11/2020	28/04/2021	173	10	0	0	28
15	Alemán A1	21/11/2019	17/1/20	105	15	5	7,4	45
16	Inglés A2	25/11/19	21/1/20	118	15	8	8,8	55
TOTAL 16				833	193	113	7,20	398

El sector Comercio, junto al sector del Turismo y la Restauración, principalmente, constituyen los ejes de la actividad productiva del término municipal de Calvià.

Desde el IFOC y en colaboración con las áreas municipales de Comercio y Turismo, se ha diseñado, en base a las necesidades de los sectores y de las personas que acuden a nuestro servicio, un conjunto de acciones relacionadas con los idiomas, gestión comercial, tecnologías de la información y la comunicación.

Las acciones se destinan a personas trabajadoras de los sectores del turismo, la restauración y el comercio que quisieran mejorar sus competencias lingüísticas u otras competencias requeridas para los puestos de trabajo, así como personas que quisieran buscar empleo en esos oficios.

La oferta formativa del programa de actividades de Dinamo, Turismo y Comercio es una de las que más ha sufrido variaciones durante el 2020 debido a la crisis sanitaria del COVID-19. A medidos de años se revisaron las actividades previstas y se modificaron en función de las nuevas necesidades surgidas durante los primeros meses de la pandemia.

La primera de las medidas adoptadas para favorecer a los sectores de la restauración y del comercio fue ofrecer acciones, en la modalidad on line, sobre los protocolos y medidas de seguridad que debían adoptar en la reapertura de los negocios tras el confinamiento y los primeros meses del Estado de Alarma decretado por el Gobierno de España.

Por otro lado, se ha seguido fomentando el desarrollo de acciones formativas relacionadas con los Idiomas. Uno de los valores añadidos de nuestra oferta de cursos de idiomas es que el IFOC dispone de convenios con la British Council y con el Instituto Goethe para que, las personas que superen las acciones formativas puedan presentarse, de manera gratuita, a la prueba oficial para certificar su nivel de competencias lingüísticas. El coste de los exámenes oficiales es subvencionado por parte del IFOC.

De los 113 participantes finales, el 29,20% son hombres y el 70,80% son mujeres.

6.11.4. Calvià Empleo.

Las acciones del programa Calvià Empleo promueven la mejora de las competencias y habilidades personales de las personas que están en proceso de búsqueda de y/o mantenimiento de empleo.

Estos talleres o cursos se realizaban con personas que participaban en los itinerarios de orientación del IFOC o usuarios de servicios sociales, los cuales recibían una beca de asistencia o del Centro Universitario de Calvià. Se tratan de cursos eminentemente prácticos que requerían de la presencialidad por lo que durante el 2020 no se han realizado estas acciones.

En su lugar, se realizó por parte de los equipos técnicos del IFOC de orientación +30 y de Emplea't jove orientación de manera individual y con los medios oportunos en cada fase de la crisis sanitaria del COVID19.

6.11.5. Formación PAE, en materia fiscal y facturación

Nº	ACCIÓN FORMATIVA	FECHAS INICIO	FECHAS FINAL	PARTICIPANTES INSCRITOS	PARTICIPANTES INICIALES	PARTICIPANTES FINALES	VALORACIÓN DEL CURSO	HORAS FORMATIVAS
1	Taller IRPF, retenciones y facturas	09/11/2020	11/11/2020	61	10	9	8,57	12
2	Formación exprés en obligaciones laborales y fiscales de la empresa: IRPF, retenciones y facturas	23/11/2020	23/11/2020	15	15	11	9	5
3	Formación exprés en obligaciones laborales y fiscales de la empresa: IRPF, retenciones y facturas (modalidad videoconferencia)	05/10/2020	09/10/2020	65	25	25	8,63	5
TOTAL 3				141	50	45	8,73	22

Complementariamente al Punto de Atención al Emprendedor (PAE), se ha diseñado una formación específica, principalmente enfocada a aquellas personas emprendedoras que tramiten el alta en el PAE del Ayuntamiento de Calvià – IFOC, en materia de fiscalidad, facturación, obligaciones legales, entre otras, para que dispongan de un conocimiento básico sobre sus obligaciones ante la administración tributaria y la Seguridad Social.

De los 45 participantes finales, el 22,22% son hombres y el 77,78% son mujeres.

6.11.6. Formación Aceleradora Personas Emprendedoras

Nº	ACCIÓN FORMATIVA	FECHAS INICIO	FECHAS FINAL	PARTICIPANTES INSCRITOS	PARTICIPANTES INICIALES	PARTICIPANTES FINALES	VALORACIÓN DEL CURSO	HORAS FORMATIVAS
1	Sesiones coaching	01/10/2020	26/11/2020	42	15	15	8,29	30
2	Aceleradora - Diagnóstico y empoderamiento de la persona emprendedora	01/10/2020	14/10/2019	42	15	15	8,29	32
3	Aceleradora - Análisis y diagnóstico de la idea de negocio	27/10/2020	29/10/2020	42	15	15	8,29	12
4	Aceleradora - Generación y validación del modelo de negocio	02/11/2020	09/11/2020	42	15	15	8,29	10
5	Aceleradora - Primera validación del modelo de negocio	09/11/2020	11/11/2020	42	15	15	8,29	10
6	Aceleradora - Presentación y venta del modelo de negocio	12/11/2020	19/11/2020	42	15	15	8,29	20
7	Aceleradora - Plan de acción de marketing y puesta en marcha del modelo de negocio	24/11/2020	25/11/2020	42	15	15	8,29	8
8	Aceleradora - Calendarización y objetivos	26/11/2020	26/11/2020	42	15	15	8,29	4
9	Aceleradora - Acto de clausura	01/12/2020	01/12/2020	42	15	15	8,29	5
10	Form. Compl. Plan de negocio	11/12/2020	14/12/2020	15	11	11	7,4	8
TOTAL 10				393	146	146	7,99	139

Como parte del programa Aceleradora de Personas Emprendedoras, se han llevado a cabo acciones formativas destinadas a desarrollar las actitudes y competencias emprendedoras, elaborar el modelo de negocio y un producto mínimo viable y ayudarles en la búsqueda de financiación o recursos para la puesta en marcha de sus proyectos empresariales.

6.11.7. Fomento del espíritu emprendedor

Nº	ACCIÓN FORMATIVA	FECHAS INICIO	FECHAS FINAL	PARTICIPANTES INSCRITOS	PARTICIPANTES INICIALES	PARTICIPANTES FINALES	VALORACIÓN DEL CURSO	HORAS FORMATIVAS
1	Sesión sensibilización Bar/Restauración/cafetería	28/02/2020	28/02/2020	9	9	9	9,25	2
TOTAL 1				9	9	9	9,25	2

Como parte de la estrategia de la promoción económica del municipio, se han realizado píldoras formativas destinadas a fomentar el espíritu emprendedor entre el alumnado de talleres de empleo, centros de formación y otro alumnado de acciones formativas del IFOC, con el fin de informar sobre la posibilidad del autoempleo como salida profesional.

6.11.8. Formación Servicio de Orientación Calvià (SOC)

Nº	ACCIÓN FORMATIVA	FECHAS INICIO	FECHAS FINAL	PARTICIPANTES INSCRITOS	PARTICIPANTES INICIALES	PARTICIPANTES FINALES	VALORACIÓN DEL CURSO	HORAS FORMATIVAS
1	Prepárate para la búsqueda activa de empleo	18/11/2020	18/11/2020	56	14	5	9,8	4
2	Aplica la inteligencia emocional en los procesos de selección	12/02/2020	12/02/2020	25	20	15	9,88	5
3	Controla la comunicación verbal y no verbal durante la entrevista	25/11/2020	25/11/2020	75	12	8	9,75	4
TOTAL 3				156	46	28	9,81	13

Desde el área de empleo del IFOC, y como complemento a las acciones de asesoramiento individualizado para la definición del proyecto profesional y para la búsqueda activa de empleo de las personas en situación de desempleo o en mejora, se han ofrecido formaciones relacionadas con el desarrollo de las competencias personales vinculadas a los procesos de búsqueda activa de empleo.

Durante el 2020, se han realizado un total de 3 acciones formativas, un número inferior a las realizadas en años anteriores, debido fundamentalmente, a la crisis sanitaria provocada por la COVID-19 y a que durante el 2019 estas acciones se relacionaban, fundamentalmente, con la participación en la segunda Feria de Empleo de Calvià, evento que durante el 2020 no se ha realizado.

Del total de 28 participantes finales, el 21,43% son hombres y el 78,57% mujeres.

6.11.9. Formación a distancia a través de plataforma IFOC.

Nº	ACCIÓN FORMATIVA	FECHAS INICIO	FECHAS FINAL	PARTICIPANTES INSCRITOS	PARTICIPANTES INICIALES	PARTICIPANTES FINALES	VALORACIÓN DEL CURSO	HORAS FORMATIVAS
1	Medidas de igualdad de género en la empresa	13/05/2020	14/07/2020	58	50	45	8,69	40
2	Libre Office 4 (nivel básico)	10/09/2020	11/11/2020	119	71	57	8,8	30
3	Atención al cliente y telefónica	15/04/2020	15/06/2020	57	47	38	9,24	30

4	Prevención en riesgos laborales. Oficinas y despachos	13/05/2020	14/07/2020	127	69	62	9,08	15
5	Iniciación al márketing y márketing promocional	12/03/2020	13/05/2020	38	37	24	8,9	25
6	Photoshop c6 básico	06/10/2020	04/12/2020	114	78	51	8,7	30
7	Photoshop c6 básico	22/01/2020	22/03/2020	27	25	17	8,71	30
8	El cliente: tipos y motivos de compra	19/06/2020	10/06/2020	39	32	21	8,68	20
9	Coaching y mentoring	15/04/2020	15/06/2020	68	51	44	8,59	15
10	Medidas de igualdad de género en la empresa	15/04/2020	15/06/2020	115	52	50	8,83	40
11	Protocolo y etiqueta en la organización de eventos	13/05/2020	14/07/2020	59	46	35	9,05	10
12	Acces básico	13/05/2020	14/07/2020	33	25	25	8,87	20
13	Acces básico	12/02/2020	13/04/2020	38	37	34	8,81	20
14	Gestiona el tiempo y las reuniones de manera óptima	09/06/2020	10/08/2020	74	61	49	8,95	15
15	Comunicación eficaz con programación neurolingüística (pnl)	13/05/2020	14/07/2020	86	60	48	8,87	15
16	Word avanzado 2013	10/09/2020	11/11/2020	131	71	63	9,13	20
17	Word avanzado 2013	12/03/2020	13/05/2020	46	42	40	9,19	20
18	Word avanzado 2013	22/01/2020	22/03/2020	50	46	41	9,07	20
19	Prevención de riesgos laborales (nivel básico)	22/01/2020	22/03/2020	70	68	60	9,17	30
20	Excel avanzado 2013	06/10/2020	04/12/2020	237	79	55	9,02	20
21	Excel avanzado 2013	12/02/2020	13/04/2020	64	56	46	8,79	20
22	Atención al cliente y telefónica	10/09/2020	11/11/2020	114	69	46	9,02	30
23	Gestión y negociación comercial	12/03/2020	13/05/2020	34	32	19	8,12	35
24	Libre Office 4 (nivel básico)	12/02/2020	13/04/2020	53	50	43	9,45	30
25	Libre Office 4 (nivel básico)	12/03/2020	13/05/2020	45	42	34	9,17	30
26	Excel básico 2013	15/04/2020	15/06/2020	73	52	41	9,13	20
27	Excel básico 2013	22/01/2020	22/03/2020	64	50	40	8,75	20
28	Gestión de proyectos	12/02/2020	13/04/2020	32	32	25	7,95	20
29	Escaparatismo	12/02/2020	13/04/2020	31	31	22	9,27	30
30	Prevención de riesgos laborales (nivel básico)	2/1/2020	31/1/2020	7	7	3	0	30
TOTAL 30				2.103	1.468	1.178	8,6	730

La oferta formativa on line no se ha visto afectada por la situación generada por la COVID-19 de manera negativa. Se reorganizó la calendarización de la oferta para que se realizaran más cursos durante la fase de confinamiento. Durante el 2020, se ofrecieron más cursos on line que en anteriores años y se aumentaron las plazas de los cursos según la demanda de la ciudadanía. Tal es el caso del curso de “medidas de igualdad de género en la empresa” que se dobló el número de ediciones prevista para dar respuesta a las necesidades formativas de las personas que lo solicitaron.

La oferta formativa está formada por distintas temáticas que incluyen tanto formación en prevención de riesgos laborales, informática, habilidades directivas, legislación, marketing y ventas, atención al cliente, así como diversos cursos para comercio y hostelería.

La formación on line tiene un porcentaje de abandono muy superior a la presencial debido a las condiciones que le son intrínsecas, no obstante, el porcentaje de finalización de los cursos es de un 79,90 %.

Del total de 1.178 participantes finales, el 25,30 % son hombres y el 74,70 % son mujeres.

6.12. Servicio de apoyo a personas emprendedoras y empresas



Objetivo: Favorecer la creación de empresas en el municipio y ayudar a su consolidación, acompañando a las personas emprendedoras; desde la fase inicial de elaboración del plan de negocio, obtención de financiación, trámites administrativos, ayudas disponibles, etc. hasta su constitución como empresa, ofreciendo también a las empresas un servicio de acompañamiento a la consolidación y de información de las ayudas extraordinarias con motivo del COVID.

Colectivos destinatarios: Prioritariamente a profesionales o empresas de Calvià y personas que quieren poner en marcha un proyecto empresarial o personas residentes en el municipio.

Duración: Indefinida.

A partir del 14 de marzo del 2020, debido a las restricciones sanitarias, se modificaron las acciones inicialmente planteadas y el procedimiento de llevarlas a cabo.

Así, se detectó la necesidad de potenciar el servicio de información para dar mayor apoyo en la realización de trámites con el fin de acceder a las ayudas extraordinarias puestas en marcha, a raíz de la pandemia provocada por la COVID – 19, por las distintas administraciones.

Este servicio se inició el 16 de abril de 2020 con la puesta a disposición de las personas autónomas de Calvià.

Principales datos de intervención y actuaciones:

Debido al confinamiento, gran parte de las actuaciones se realizaron de manera telemática.

Los principales datos del ejercicio 2020 son:

2.446 Consultas recibidas para dar apoyo a 122 personas emprendedoras y a 804 empresas de manera telemática

150 Citas presenciales realizadas a 157 personas emprendedoras y empresas

51,59 % Mujeres

48,41% Hombres

93 Proyectos asesorados para personas emprendedoras

52% Mujeres

48% Hombres

14 Empresas creadas

49% Mujeres

51% Hombres

66 Asistentes a aula de apoyo en la tramitación telemática de la solicitud de ayuda para el colectivo de autónomos

63,64% Mujeres

34,85% Hombres

306 Personas beneficiarias de la convocatoria de ayudas de autónomos extraordinaria COVID que han recibido apoyo del IFOC

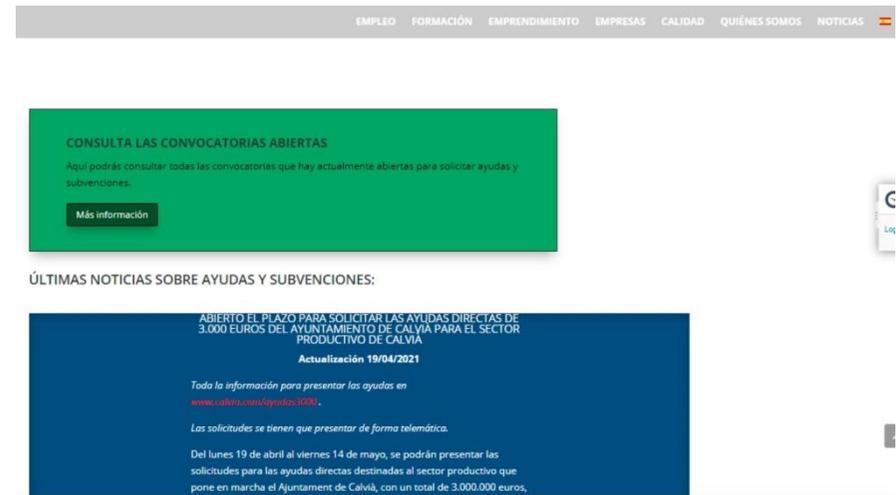
35.908 Visitas microsite información ayudas y subvenciones COVID (desde 20 de marzo 2020)

25 Newsletters enviadas a listado de distribución de personas emprendedoras y empresas con un total de 106.100 impactos

- Realizar una intervención inicial donde se elabora un diagnóstico de las necesidades que tiene el proyecto empresarial o empresa.
- Facilitar información y proponer un plan de actuaciones a realizar para validar y planificar la puesta en marcha de la idea de negocio.
- Facilitar el alta de la persona emprendedora como persona trabajadora autónoma mediante el Punto de Atención al Emprendedor (PAE).
- Informar sobre productos extraordinarios de líneas de liquidez dirigidos a autónomos y empresas que la entidad financiera **ISBA puso a disposición a raíz de la COVID - 19.**



- **Poner a disposición una microsite, específica y constantemente actualizada, en la web del IFOC**, donde las personas dadas de alta como autónomos puede acceder a un repositorio de información y acceso a las diferentes ayudas y medidas que las administraciones ponen a disposición de las empresas incorporando las novedades que se fueron anunciando.



- Habilitación de un aula de apoyo para facilitar que las personas interesadas, pudieran realizar la tramitación telemática de la solicitud de ayuda para personas autónomas que previamente hubieran reservado turno para la realización del trámite y contaran con un DNI electrónico activado. Con posterioridad, desde el IFOC, se contactó con la persona solicitante para asignar día y hora en el aula de apoyo.



- Elaboración de una guía de apoyo a la tramitación de la ayuda extraordinaria dirigida al colectivo de autónomos.

6.13. Centro empresarial de Calvià (CEC)



Descripción: El Centro Empresarial de Calvià es un instrumento al servicio de las personas emprendedoras y empresas locales para facilitarles su establecimiento, arranque y consolidación, ofreciéndoles de una manera integrada, infraestructuras municipales donde poder ubicarse de manera inmediata o bien realizar algunas de sus actividades, así como servicios de asesoramiento, acompañamiento en tramitaciones administrativas y formación en gestión empresarial.

El Centro Empresarial ofrece la posibilidad de alojamiento temporal en régimen de alquiler (hasta 36 meses) en espacio de trabajo compartido en sala grupal; ofreciendo una mesa de trabajo, cajonera, taquilla y acceso a servicios comunes tales como una sala de reuniones, recepción, baños, limpieza, luz, fibra óptica, etc. ; servicio de tutelaje, asesoramiento y formación empresarial.

Durante el período decretado por el estado alarma, **se suspendió el pago de cuotas de las personas alojadas en el coworking** para la utilización de los espacios sin que ello supusiera que perdieran su derecho de uso cuando se levantaron las restricciones a derivadas de la Covid-19.

Empresas y personas destinatarias: El servicio está dirigido a todos aquellas personas emprendedoras, autónomas y pequeñas

empresas que quieran desarrollar una actividad empresarial viable que sea compatible con el régimen de usos de espacio y las condiciones del inmueble, siendo prioritarias aquellas actividades que contribuyan a desestacionalizar la actividad económica, tales como turismo activo, TIC, medioambiente...



Forma de acceso: Se trata de un proceso de convocatoria abierta en el que las personas interesadas deben cumplimentar el modelo de solicitud y adjuntar la documentación requerida, según se especifica en el reglamento. Dicha documentación será valorada por una Comisión técnica según la baremación establecida, primando las actividades que contribuyen a desestacionalizar la actividad económica del municipio, así como la viabilidad técnica y económica del proyecto presentado.

Duración: Indefinida.

Modalidad de alojamiento: Alojamiento temporal con un máximo 36 meses.

Actuaciones y datos de intervención:

Empresas y personas emprendedoras que se han alojado en el Coworking Calvià durante el 2020:

13 personas emprendedoras y empresas.

Nº	EMPRESA/PROYECTO	NOMBRE/APELLIDOS	WEB	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD
1	It Travel Services	Mar Muñoz Muñoz	https://ittravelservices.com/	Servicios de IT y Big Data Consultora especializada en procesos de venta.
2	Optimum Consultoría de ventas, SL	Pedro Carreño López	www.optimumventas.com	Actividades desarrolladas en los entornos de Auditoría, Implantación, Estudios de Mercado, Externalización, Formación e Innovación, siempre con el foco puesto en las ventas
3	Roger Castellvi Photography	Roger Castellvi Cubero	www.rogercastellviphotography.com	Fotografía de eventos
4	Webatt Energia SL	Augusto González Martínez	https://webatt.energy/es	Venta de instalaciones de autoconsumo fotovoltaico con baterías del fabricante para hogares, desarrollo de una red de instaladores oficiales, venta de baterías a instaladores autorizados.
5	Zonatec SL	Javier Bruno	https://zonatec.com.ar	Comercialización, distribución, exportación, importación, mediación, asesoramiento, venta de productos y sistemas informáticos y productos tecnológicos. Comercio electrónico de toda clase de artículos, marketing.
6	Ignacio Javier Oroval Selfa	Ignacio Javier Oroval Selfa		Desarrollo de software online para realización de informes de inspección para automóviles
7	Venvirotech Biotechnology SL	Noelia Márquez Alfaya	www.venvirotech.com	Startup biotecnológica especializada en la producción de bioplásticos a partir de residuos orgánicos.
8	Disetgrafic	Juan Manuel Jimenez Arribas	www.disetgrafic.com	Diseño gráfico/web
9	Roisnap SL	Alejandro García Piedra	www.roisnap.com	Estrategia digital y operativa para los canales de adquisición de clientes y ventas. Plan de marketing, business intelligence, Social ADS, Google ADS, CRM, mailing service, e-commerce service.
10	Enseñanza y Futuro SL	Mª Jose Lluy Planell	https://www.talentforkids.com/	Un programa extraescolar de enriquecimiento cognitivo que potencia las capacidades del alumnado participante
11	In Search of Sunrise SL	Kevin Paul Dickinson	http://subwayspain.com/es/	Director territorial Baleares de la Franquicia Subway España
12	Alberto Rodríguez Paños, Consultor QuickBooks	Alberto Rodríguez Paños	https://quickbooks.intuit.com/	Consultor marketing digital en QuickBooks
13	Pau Soberats Digipyme	Pau Soberats		Consultoría especializada en incrementar la eficiencia en empresas

Se celebran reuniones grupales mensuales con los coworkers en las que se comunican las novedades, se plantean sugerencias de mejora y se realizan diferentes dinámicas de networking.

6.14. Programa Confía: Microcréditos para mujeres emprendedoras

Objetivo: Promover la inserción sociolaboral de las mujeres participantes a través del apoyo a iniciativas de autoempleo con formación, financiación y acompañamiento. El programa se ha puesto en funcionamiento en el municipio gracias a un convenio firmado entre el Ayuntamiento de Calvià y la ONGD Treball Solidari, está coordinado por el área de Servicios Sociales y cuenta con la colaboración del IFOC.

La participación en el programa permite acceder a un fondo de microcréditos, en el supuesto de ser beneficiarias adquieren un compromiso y una voluntad de pago del importe recibido.

Los microcréditos que se conceden están basados en la confianza de las personas, no se pide garantía patrimonial, ni aval económico; son revolventes y progresivos, realizándose el desembolso de forma secuencial.

Destinatarios: Mujeres del municipio de Calvià que tienen una iniciativa productiva viable y que la financiación necesaria para ponerla en marcha no supere los 4.000 €.

Duración: Indefinida.

Actuaciones y datos de intervención: Actualmente, hay dos grupos en funcionamiento, Biodones y Enxarxades, impulsados por el área de Servicios Sociales e IFOC respectivamente. En ambos grupos se realizan talleres formativos grupales con una periodicidad quincenal para crear un vínculo entre las participantes y fomentar el espíritu cooperativo además de tutorías personalizadas realizadas por el IFOC y/o Treball Solidari.

Los principales datos de intervención con el grupo de mujeres **Enxarxades** impulsado por el IFOC son:

Nuevas incorporaciones	4
Mujeres participantes con uno o más microcréditos concedidos	6
Número de microcréditos nuevos concedidos	10
Importe total concedido	22.150 €

6.15. Aceleradora de personas emprendedoras



El programa Aceleradora de Personas Emprendedoras tiene como objetivo dar apoyo a quince personas emprendedoras en la puesta en marcha de un proyecto de autoempleo, mediante el desarrollo de sus actitudes y competencias emprendedoras, de la elaboración del modelo de negocio y ayudarles en la búsqueda de financiación o recursos para la puesta en marcha de su proyecto empresarial.

Para ello se trabaja durante tres meses en la faceta de empoderamiento de la persona emprendedora, desarrollo y potencialización del modelo de negocio y su puesta en marcha. Todo

ello complementado con sesiones individuales y grupales de coaching y consultoría por expertos profesionales en la materia.

Actuaciones y datos de intervención:

Formación

El programa formativo se divide en diez módulos que abarcan desde el empoderamiento de la persona emprendedora a la puesta en marcha de la actividad económica, pasando por el diseño del modelo de negocio que se decida emprender.

1. **Diagnóstico y empoderamiento de la persona emprendedora (32 h).** Identificar aquellos aspectos en los que tienes conocimientos, habilidades y aptitudes, reforzando aquellas competencias necesarias para emprender.
2. **Análisis y diagnóstico de la idea de negocio (12 h).** Analizar la visión propia y de terceros sobre los distintos modelos de negocios que puedan surgir de la primera idea de negocio.
3. **Generación y validación del modelo de negocio (10 h).** Generar un modelo de negocio con alta propuesta de valor que deberá ir acorde a tus conocimientos, habilidades y aptitudes para emprender.
4. **Primera validación del modelo de negocio (10 h).** Validar el modelo de negocio generado en el módulo anterior.
5. **Presentación y venta del modelo de negocio (20 h).** Aprender a comunicar de una forma breve y clara con el objetivo de que el consumidor vea en nosotros una solución a sus demandas.
6. **Plan de acción de marketing y puesta en marcha del modelo de negocio (8 h).** Estructurar una estrategia para

llegar a potenciales clientes y poder poner en marcha el modelo de negocio generado.

7. **Calendarización y objetivos (4 h).** Diseñar la hoja de ruta a través de la calendarización de los objetivos que te llevarán al éxito.
8. **Plan de negocio (8 h).** Plasmar nuestro modelo en un documento que nos permita unir todos los puntos de un negocio, los costes asociados y los ingresos necesarios para su viabilidad económica.

Coaching

Dos sesiones de coaching individual, la primera con el objetivo de diagnosticar aquellas aptitudes que hacen que se genere valor añadido y la segunda enfocada a la puesta en marcha del proyecto empresarial.

Evento clausura programa Aceleradora

Debido a la crisis sanitaria provocada por el COVID19, la clausura del programa Aceleradora se tuvo que adaptar a las restricciones de aforo de su momento. Por eso este año se realizó un evento online de cinco horas de duración, en el que cada participante explicó y presentó su proyecto empresarial por vía telemática en tres minutos. En esta cuarta edición pudimos ver proyectos de yoga, floristería, audiovisuales, coaching, diseño gráfico, cuidados socio-sanitarios entre otros. Los participantes presentaron en tres bloques y después de cada bloque un grupo de expertos formado por profesionales del ámbito del emprendimiento aportaron sus valoraciones.

Programa de la Clausura del Programa Aceleradora – 10 de diciembre de 2020

- 12:00 h:** Presentación gerente IFOC Dario Espallargas
- 12:15 h:** Intervención Coach y formador César Llorente
- 12:30 h.** Bloque 1. Participantes
- 12:45 h:** 5 Intervenciones jurado
- 13:00 h:** Bloque 2. Participantes

13:15 h: 5 Intervenciones jurado:
 13:30 h: Bloque 3. Participantes
 13:45: 5 Intervenciones jurado
 14:00: Intervención final César Llorente



Grupo de expertos invitados

- **José Antonio Caldés**, en representación de la ONGD Treball Solidari con la que el Ayuntamiento de Calvià tiene firmado un convenio de colaboración para la gestión de microcréditos dirigidos a mujeres emprendedoras con el que colaboramos, programa CONFÍA
- **Pere Jiménez**, responsable del servicio de información y talento empresarial del Institut d'Innovació Empresarial (IDI), entidad colaboradora del programa aceleradora impartiendo el módulo plan de negocio.
- **Ricardo Moreno**, en representación de la organización Seniors Españoles para la Cooperación Técnica (SECOT).

- **Ana Seijó**, fundadora del Coworking Wohaby y mentora de personas emprendedoras

A continuación se muestran los principales indicadores del programa Aceleradora:

Acción formativa	Sesiones Coaching	Formación Aceleradora	Formación complementaria Plan de Negocio
Nº	15	8	1
Fechas inicio	01/10/20	13/10/20	11/12/20
Fechas final	26/11/20	01/12/20	14/12/20
Personas participantes inscritas	42	42	15
Participantes	15	15	11
Impactos	30	120	11
Valoración del curso	8,29	8,29	7,4
Horas formativas	30	101	8

6.16. Programa de sensibilización al autoempleo



Objetivo: Desarrollar las actitudes y capacidades emprendedoras de aquellas personas que participan en programas de empleo y formación gestionados por el IFOC y también de los alumnos y las alumnas que cursan estudios en los centros de enseñanza del municipio, acercándoles al mundo real de las empresas introduciendo los conceptos relacionados con el autoempleo como alternativa laboral posible cuando finalicen su itinerario formativo.

Destinatarios: Alumnos y alumnas de talleres de empleo, programas de formación ocupacional y de los cursos de aprendizaje profesional inicial que oferta el IFOC, alumnos de últimos cursos de ciclos formativos de grado medio y superior de los centros de enseñanza del municipio.

Duración: Indefinida.

Actuaciones y datos de intervención: Seminarios y charlas de sensibilización en institutos, talleres de empleo y cursos de formación sobre la posibilidad del autoempleo como posible salida profesional.

Esta actividad quedó suspendida a partir del 14 de marzo del 2020 debido a las restricciones sanitarias derivadas de la COVID-19, pudiéndose realizar una sesión.

Nº de alumnos	9
Hombres	7
Mujeres	3
Sesiones realizadas	1

6.17. Ya Que Me quedo en Casa



Definición: Iniciativa que surge durante el confinamiento debido a la crisis de la COVID-19 que pone en contacto a personas emprendedoras que se ofrecen para ayudar a otras personas emprendedoras en aquellas competencias, habilidades o conocimientos que puedan aportar desde sus casas mediante: videollamadas individuales, videoconferencias grupales o llamadas telefónicas (asesoramiento, webinar, formación, networking, etc).

Objetivo: Promover la ayuda entre personas emprendedoras ampliando su red de contactos más allá del círculo de relaciones más próximo.

Requisitos para colaborar o solicitar los servicios de la iniciativa: Los únicos requisitos necesarios para poder colaborar en esta iniciativa o solicitar ayuda eran disponer de conexión a internet, una cuenta de correo electrónico o teléfono, tener habilidades o

conocimientos sobre un tema específico muchas ganas de colaborar o participar.

Especialidades disponibles en las que solicitar asesoramiento:

Asesoramiento económico, procesos de ventas, modelo de negocio, estrategia empresarial, atención al cliente, usabilidad web, e-commerce, programación web, telecomunicaciones, mejora de procesos internos, marketing, creatividad, gestión emocional, gestión del tiempo, herramientas de gamificación, etc.

Actuaciones y datos: la función principal que ha llevado a cabo el Departamento de Promoción Económica en el desarrollo de esta iniciativa ha sido facilitar el contacto entre las personas solicitantes con las personas colaboradoras. Para ello, se han realizado filtros previos a la derivación: consultado el área de especialidad necesitado por la persona solicitante con los perfiles de colaboradores para poder realizar la derivación al colaborador que tenga el perfil más adecuado para dar respuesta a la necesidad expuesta en la petición de la persona solicitante.

Personas colaboradoras del servicio	21
Personas solicitantes del servicio:	9

6.18. Grupo Mastermind de emprendimiento



Los grupos mastermind de emprendimiento son grupos de personas emprendedoras que se reúnen con una regularidad periódica para compartir conocimientos y experiencia profesional con la finalidad de ayudarse unos a otros a alcanzar los objetivos marcados durante la puesta en marcha del proyecto empresarial.

Esta actividad quedó suspendida a partir del 14 de marzo del 2020 debido a las restricciones sanitarias derivadas de la COVID-19, realizándose con anterioridad 2 sesiones.

Personas participantes grupos mastermind	6
Mujeres	6
Encuentros grupos mastermind	2

6.19. Connect'Up

Connect'up es un programa colaborativo y abierto de selección, apoyo y promoción de proyectos emprendedores e ideas innovadoras en Baleares con el fin de conectar las organizaciones inversoras de la economía (empresas e instituciones) con las personas emprendedoras e innovadoras.

Está organizado por Grup Serra, patrocinado por CaixaBank y abierto a la colaboración de todas las empresas y entidades que crean en un futuro mejor y que deseen sumarse a la iniciativa, trabajando en red para difundir la innovación y emprendimiento en Baleares.

El Ayuntamiento de Calvià, a través del IFOC, ha colaborado en la tercera edición (2020) mediante la difusión del programa y aportando un premio para uno de los proyectos ganadores consistente en un año de estancia en el Coworking del IFOC.



La empresa que disfruta del alojamiento en el coworking es CVTDP, una consultoría virtual para la transformación digital impulsada por Pau Soberats.

El acto de entrega se celebró el pasado 16 de octubre de 2020 en la Fábrica Ramis de Inca. Dario Espallargas, gerente de IFOC Calvià, fue el encargado de entregar el diploma acreditativo del premio.

6.20. Encomienda de gestión por la tramitación administrativa de la convocatoria de ayudas para reiniciar o continuar la actividad por cuenta propia y consolidar el proyecto de autoempleo de las personas físicas autónomos afectados directamente por la covid-19

En fecha 3 de diciembre de 2020, el Ayuntamiento de Calvià y la Consellería de Modelo Económico, Turismo y Trabajo, firmaron un convenio a fin de formalizar y establecer el encargo de gestión con el Ayuntamiento de Calvià para apoyar en la tramitación administrativa de la convocatoria de ayudas para reiniciar o continuar la actividad por cuenta propia y consolidar el proyecto de

autoempleo, de las personas físicas autónomos afectados directamente por la COVID-19, en referencia a las ayudas solicitadas por los autónomos con domicilio fiscal en el municipio de Calvià.

Corresponde a la Dirección General de Promoción Económica, Emprendimiento y Economía Social y Circular de la Consellería de Modelo Económico, Turismo y Trabajo la supervisión y control y coordinación de las tareas encomendadas al Ayuntamiento de Calvià, concretamente:

- Facilitar al personal designado por el Ayuntamiento de Calvià el acceso en el programa de gestión de expedientes y dar los permisos necesarios para bajar la documentación presentada por los solicitantes y realizar las tareas de verificación de los requisitos para optar a la convocatoria.
- Dictar las resoluciones de carácter jurídico que apoyen o en los que se integre la concreta actividad material objeto de lo encomienda.
- Proporcionar el check list para poder realizar la revisión de la documentación presentada por los solicitantes de acuerdo con las bases de la convocatoria.
- Preparar los modelos de resolución y de informe por el otorgamiento de la subvención con el anticipo correspondiente y facilitarlo al Ayuntamiento de Calvià por la realización de las tareas encargos.
- Apoyar, cuando corresponda, en la revisión de las justificaciones presentadas. Tramitar y llevar a cabo las publicaciones a los bolletins oficiales de acuerdo con el establecido por la Ley.

Corresponde al personal designado por el ayuntamiento de Calvià dar el apoyo administrativo en ejecución de esta encomienda de gestión, concretamente:

- Realizar el check list proporcionado por la Dirección General y llevar a cabo la revisión de la documentación presentada por los solicitantes de acuerdo con las bases de la convocatoria.
- Emitir informe técnico de valoración de las solicitudes recibidas.
- Preparar los borradores de resolución por el otorgamiento de la subvención de acuerdo con el modelo proporcionado por la dirección general.
- Apoyar, cuando corresponda, en la revisión de las justificaciones presentadas, y realizando si es el caso el correspondiente informe técnico.
- Respetar el carácter confidencial de aquella información a la que tenga acceso para la ejecución de esta encomienda colaboración y que por su naturaleza tenga que ser tratada como tal.
- Guardar secreto profesional respecto de estos datos. Este deber se mantendrá durante un plazo de 5 años desde el conocimiento de esta información.
- Encargarse del tratamiento de los datos a efectos del cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos de carácter personal.
- Destruir o devolver a la Administración responsable una vez finalizada la encomienda, cualquier apoyo o documento en el que consten datos de carácter personal.

Esta encomienda de gestión no lleva implícito gasto alguna por la Dirección General de Promoción Económica, Emprendimiento y

Economía Social y Circular de la Consellería de Modelo Económico, Turismo y Trabajo, quitado el pago de las ayudas que se concedan en base a la orden por la cual se aprueban las bases reguladoras y la convocatoria extraordinaria de ayudas para reiniciar o continuar la actividad por cuenta propia y consolidar el proyecto de autoempleo, de las personas físicas autónomos afectados directamente por la COVID-19, publicada al BOIB n.º 122 de 11 de julio de 2020.

Durante 2020 se prepararon los protocolos de derivaciones de expedientes y actuaciones con los mismos para, a lo largo de 2021, realizar las tramitaciones.

Estas actuaciones se realizan con personal propio del servicio de emprendimiento y promoción económica, compuesta por dos técnicos superiores, un técnico de grado mediano y con el apoyo de tres auxiliares administrativas de las cuales, dos del departamento de Servicios Comunes del IFOC y la auxiliar del servicio de emprendimiento y promoción económica.

6.21. Servicio de apoyo empresarial



Empresas de Calvià en base de datos IFOC 1.787

Objetivo: mejorar la competitividad de las empresas de Calvià, ofreciendo información y asesoramiento en gestión empresarial, formación en áreas de marketing, líneas de financiación, cooperación empresarial entre otros.

Destinatarios: Todas las empresas asentadas en Calvià, especialmente las más pequeñas.

Duración: Indefinida.

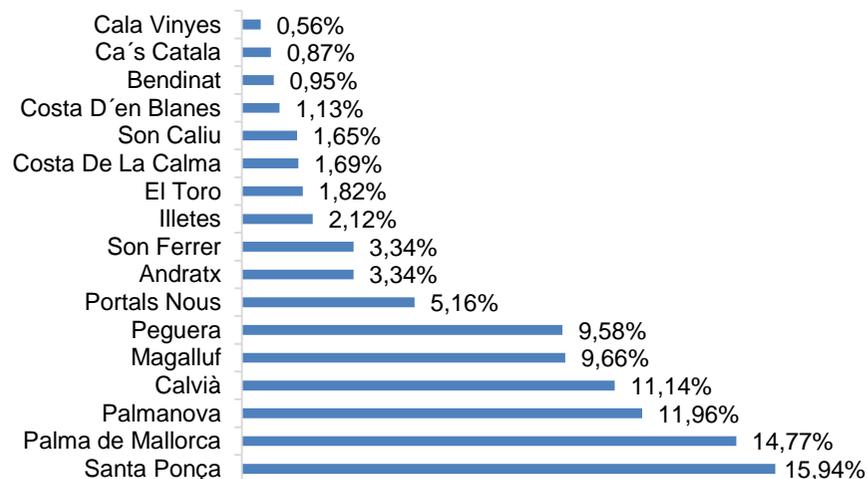
Actuaciones y datos de intervención: El número de empresas de Calvià registradas en la base de datos a 31 de diciembre de 2020 es de 1.787 y a todas ellas se les ha ido informando de los programas y actuaciones que se fueron realizando durante el año y que pudieran ser de su interés.

A continuación, se detalla el perfil de las empresas registradas:

Clasificación por actividad:



Por población:



6.22. Agentes de Empleo y Desarrollo Local: AODL's.

Durante 2020 se llevado a cabo dos proyectos diferentes:

- **“Calvià Proactiva”** con una AODL contratada de carácter adicional, centrada exclusivamente en Políticas Activas de Empleo.
- **“Calvià Desenvolupament Local”**, con una nueva contratación de tres AODL's. Dos destinadas al servicio de Empleo y, otra, al de Emprendimiento.

Calvià Proactiva: AODL Adicional

Objetivo: Impulsar y dar apoyo a la gestión de diversos programas cofinanciados por diversos organismos, como son l'Ajuntament de Calvià, el Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social, a través de la Conferencia Sectorial de Ocupación y Asuntos Laborales, el SEPE y el Fondo Social Europeo.

Destinatarios: Ciudadanía en general, en especial colectivos prioritarios.

Duración: 02 de julio de 2019 al 22 de junio de 2020

Programas en los que ha intervenido:

La figura de la AODL supone un punto clave de referencia entre los generadores de ocupación y el capital humano presente en nuestro municipio. El conocimiento de primera mano de la población demandante de empleo, supone una mejora a la hora de priorizar y apostar por determinados programas enmarcados dentro de las PAO que benefician a la ciudadanía. Fruto de este conocimiento, se prioriza la intervención con aquellos colectivos con mayores dificultades de inserción como son: jóvenes, mujeres, mayores de

45 años y personas en riesgo de exclusión y/o en situación de vulnerabilidad.

La AODL tiene un papel fundamental en la gestión de las Políticas Activas de Empleo, participando en la ejecución de los programas SOIB, dando apoyo y colaborando durante toda la ejecución (presentación de los proyectos, en los procesos de selección de contratación, la puesta en marcha, la ejecución, seguimiento y evaluación de los siguientes programas). Los programas:

- SOIB Jove Qualificats
- SOIB Visibles
- Programas Mixtos de Formación y Ocupación (PMFO) para menores de 30 años PMFO mayores de 30 años
- Programas de Cualificación Inicial
- Acciones formativas conducentes a certificados de profesionalidad
- SOIB Jove Itineraris d'Inserció

Calvià Desenvolupament Local: AODL Empleo y Emprendimiento

Las subvenciones objeto de esta convocatoria se rigen por la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, general de subvenciones, y por la Orden de la consejera de Educación, Cultura y Universidad, de 10 de octubre de 2013, por la que se establecen las bases reguladoras de las subvenciones en materia de políticas activas de empleo gestionadas por el Servicio de Ocupación de las Islas Baleares (BOIB núm. 146 de 24 de octubre de 2013). Este proyecto se cofinancia con fondos provenientes de Conferencia Sectorial y con una aportación del Ajuntament de Calvià.

Objetivo: Colaborar en la promoción y la implantación de las políticas activas de empleo, en el fomento del empleo y la

orientación para la generación de actividad empresarial y laboral. Como novedad para esta convocatoria, las AODL tienen como misión diseñar y elaborar un Plan Estratégico de Empleo y su ejecución, por un plazo de 3 años, todo ello dentro de un marco de sostenibilidad, equidad y visión de género.

Destinatarios: Ciudadanía y tejido empresarial de Calvià.

Duración: del 22 de junio 2020 a 21 de junio de 2021.

Actuaciones de las tres AODL's:

- Colaboración en la promoción e impulso de actuaciones y proyectos para la dinamización y modernización de las empresas del municipio.
- Desarrollo de acciones destinadas a fomentar el autoempleo en el municipio.
- Fomento de la cultura empresarial mediante el asesoramiento de planes de empresa y búsqueda de financiación.
- Dinamización y apoyo a la coordinación del Centro Empresarial de Calvià (CoWorking Calvià).
- Intermediación entre los generadores de empleo y la ciudadanía de Calvià.
- Apoyo a la Agencia de Colocación de IFOC, mediante la captación y gestión de nuevas ofertas.
- Colaboración en el desarrollo de acciones que incidan en la creación de empleo en el municipio.
- Colaboración en el desarrollo de acciones que incidan en la mejora de la empleabilidad de la ciudadanía.
- Participación en el desarrollo e implementación de los programas de PAO, mediante la puesta en marcha de programas dirigidos a colectivos con especiales dificultades de inserción y/o en riesgo de exclusión social, y fomentar y priorizar su participación en los

diferentes proyectos y servicios que llevamos a cabo con el fin de contribuir a su inclusión sociolaboral.

- Colaboración con las diferentes actuaciones estratégicas de transversalidad de género. Desde el Ajuntament se ha apostado por la igualdad de género como una prioridad, que persigue facilitar la conciliación de las mujeres, sensibilizar en igualdad de género en el tejido empresarial, establecer cuotas que garanticen el acceso a las mujeres en las acciones formativas y de empleo que ofrecemos

Datos de intervención:

El AODL de Emprendimiento, desarrolló acciones destinadas al fomento del autoempleo y la cultura empresarial en el municipio a través del asesoramiento para la realización de planes de empresa, así como de la búsqueda de financiación. Paralelamente, llevó a cabo una serie de actividades relacionadas con programas destinados a fomentar el autoempleo como la IV edición del “Programa Aceleradora” de personas emprendedoras”. Durante el 2020 ha colaborado intensamente en un nuevo “Servicio de información sobre ayudas y subvenciones a personas emprendedoras y empresas” que surgió a raíz de la crisis sanitaria del COVID-19. Además, ha colaborado activamente en la gestión de la “Convocatoria de ayudas de autónomos de Calvià del Govern Balear” informando y ayudando a las personas autónomas a solicitar esta ayuda en el “aula de apoyo” que se preparó en IFOC en agosto y noviembre.

Las AODL's destinadas al servicio de Empleo, han centrado sus esfuerzos en el fomento de la ocupación dentro del municipio. Si bien es cierto que, los tres primeros meses del 2020, el mercado laboral de Calvià seguía la misma dinámica que en años anteriores, a partir de la segunda quincena de marzo, debido a la crisis sanitaria derivada de la Covid19, la demanda de perfiles por parte de las empresas cayó y, por ende, el número de contrataciones que se

preveían para la pretemporada en el municipio, limitándose el margen de intermediación de las AODL's. Durante este 2020, el fomento del empleo por parte de las AODL's se ha centrado, especialmente, en la puesta en marcha de diferentes convocatorias de PAO del SOIB, con la principal finalidad de paliar los efectos sociolaborales derivados de la pandemia. Las AODL's destinadas a Empleo han participado en SOIB Reactiva, Emplea't Dona, Itinerarios Integrales de Inserción, SOIB Dona, SOIB JOVE y SOIB 30 Programas Mixtos de Formación y Ocupación y Plan Estratégico de Empleo Local (PEOL). Las tres AODL's han participado en el diseño y elaboración, junto con equipo del PEOL, del PEOL, documento que marca las líneas y objetivos a seguir hasta el 2023.



7. IFOC Servicios Comunes

El área de servicios comunes tiene como cometido coordinar y gestionar todas las actividades de tipo interno y transversal de la organización, tales como:

- Gestión de proveedores, compras y contratación.
- Certificación en la norma de calidad ISO 9001:2015
- Coordinación del SAC (servicio de atención al ciudadano).
- Recursos humanos y personal.
- Gestión administrativa de proyectos.
- Tramitación y gestión de convenios de colaboración.
- Mantenimiento de centros, logística y control de los espacios.
- Informática.
- Archivo.
- Comunicación.
- Elaboración de presupuestos.

Y en general, todo tipo de acciones no finalistas en pro del buen funcionamiento de la institución.

7.1. Gestión de proveedores, compras y contratación

Durante el 2020, el área de Servicios Comunes del IFOC tramitó 316 expedientes de contratación y compras para el aprovisionamiento de las distintas áreas, programas y proyectos del IFOC, por un importe de licitación total de 314.771,20 € y por un importe de adjudicación de 307.224,32 €

FRANJAS	Nº	IMPORTE
Hasta 999 €	290	64.982,17 €
De 1.000 € a 4.999 €	10	24.708,26 €
De 5.000 € a 14.999 €	15	167.393,52 €
Más de 15.000 €	1	57.687,25 €
TOTAL	316	307.224,32 €

7.2. Certificación en la norma de calidad ISO 9001:2015

El día 1 de abril de 2019 se publicó en el BOE núm. 78, la Orden TMS/369/2019, de 28 de marzo, por la que se regula el Registro Estatal de Entidades de Formación del sistema de formación profesional para el empleo en el ámbito laboral, estableciendo ésta en el ANEXO VI, "Modelo de Proyecto formativo para acciones de formación dirigidas a la obtención de certificados de profesionalidad", la obligatoriedad de que los centros que imparten formación vía certificados de profesionalidad dispongan de un Sistema de gestión de la calidad de la formación, aportando la certificación del sistema de gestión de calidad implantado o documento que acredite su implantación.

De acuerdo con la Orden TMS/369/2019, de 28 de marzo, el día 2 de abril de 2019, el director general de Ocupación y Economía de la conselleria de Trabajo, Comercio e Indústria de la CAIB, dictó una instrucción relativa a los procesos de acreditación e inscripción que obliga a presentar, para cada proyecto formativo referido a una acción formativa, el certificado de calidad ISO 9001:2015, expedido por un organismo debidamente acreditado por la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC).

Debido a esta instrucción, el IFOC, durante el ejercicio 2020, el IFOC ha trabajado intensamente en la obtención de la certificación de calidad ISO 9001:2015 de todo el sistema de gestión de todas las acciones formativas del IFOC.

Este trabajo se ha realizado en varias fases que transcurren desde

el diagnóstico de la organización, pasando por la elaboración de toda la documentación, hasta desembocar en un proceso de formación de todo el personal y la implantación que se inició en el mes de junio, hasta desembocar en una auditoría interna en septiembre para finalmente obtener la certificación el 27 de noviembre.

Durante el proceso de implantación, el IFOC contrató una asistencia técnica con la empresa TUD-SUD, y la certificación final la realizó AENOR.

7.3. Servicio de Atención al Ciudadano

Dentro de Servicios Comunes se encuentra el servicio de Atención al Ciudadano que durante 2020 ha realizado el siguiente número de intervenciones:

TIPO DE ATENCIÓN	Nº
Presencial	8.827
Telefónica	26.666
Online	127.786
TOTAL	163.279

De estos datos se desprende que, a pesar de caer el número de atenciones presenciales, fundamentalmente explicados por el cese de actividad durante los meses de confinamiento provocados por la pandemia, el número de intervenciones tanto telefónicas como online se ha incrementado notablemente, dando cuenta de la atención dada a la ciudadanía durante 2020.

7.4. Recursos humanos y personal

Asimismo, se gestionaron 13 procesos de selección, tanto del personal docente y/o técnico, como del personal de dirección de los proyectos mixtos de empleo y formación, Agentes de empleo y desarrollo local, programas de cualificación profesional inicial, entre otros.

A estas selecciones, se inscribieron 315 personas, se valoraron 181 personas, se entrevistaron o participaron en pruebas de selección 44 personas y se contrató a un total de 29 personas para prestar servicios a la ciudadanía a través de los distintos programas y proyectos.

7.5. Gestión administrativa de proyectos

Asimismo, fue el departamento encargado de preparar toda la documentación administrativa tanto para la presentación de nuevos proyectos como para las prórrogas de los existentes y de realizar las justificaciones económicas de éstos una vez finalizados. También se encargó de tramitar todos los requerimientos, oficios y diversas comunicaciones que se producen a lo largo de la vida de los proyectos que están financiados por las distintas consellerias u otros organismos de los cuales el IFOC recibe financiación.

7.6. Tramitación y gestión de convenios de colaboración

Desde el área también se tramitaron tanto la renovación de tres convenios, así como los diez nuevos convenios de colaboración firmados en 2019 con las distintas entidades con las que el IFOC colaborará, tanto para el fomento del empleo, la formación o el emprendimiento, así como con las nuevas personas integrantes del espacio Coworking del Centro Empresarial de Calvià.

Renovación de convenios:

ENTIDADES	OBJETO
FUNDACIÓN ASPAS	Integración socio laboral de personas con discapacidad auditiva, cooperando en el ámbito técnico, creando sinergias con el intercambio de experiencias profesionales y con el apoyo de cualquier recurso que el Ayuntamiento de Calvià y la Fundación ASPAS puedan ofrecer para la mejora labora de este colectivo en Calvià.
GOETHE-INSTITUT	Realización de exámenes para la obtención del certificado de nivel A1 i A2, con la impartición de los cursos SSCA6 Alemán A1 y SSCA7 Alemán A2, SSCA8 Alemán B1 y SSCA9 Alemán B2 en el IFOC, con el objetivo de que estos cursos puedan ser acreditados por el SOIB.

FUNDACIÓN BRITISH COUNCIL	Colaboración con la Delegación en España de la Fundación British Council para poder ofrecer pruebas oficiales que acrediten el nivel conseguido en el conocimiento de la lengua inglesa a personas trabajadoras o paradas dentro del marco ofrecido por el Servicio Público de Ocupación Estatal (SEPE) en el IFOC
Hora Nova	Concurso Conect Up

Nuevos convenios:

ENTIDADES	OBJETO
It Travel Services	Ocupación de espacio Coworking
María Sol di Catarina Zubilaga	Ocupación de espacio Coworking
Asociación Senior para la Cooperación Técnica (SECOT BALEARS)	Desarrollo de un programa de cooperación empresarial
BALEAR RESCUE S.L.	Realización del módulo de prácticas profesionales no laborales de la especialidad formativa socorrismo en espacios acuáticos naturales- AF 289/19, CIIIJ33/19
GOOD SERVICE S.L.	Realización del módulo de prácticas profesionales no laborales de la especialidad formativa socorrismo en espacios acuáticos naturales- AF 289/19, CIIIJ33/19
OFFSHORE BOATS S.L.	Realización del módulo de prácticas profesionales no laborales de la especialidad formativa socorrismo en espacios acuáticos naturales- AF 289/19, CIIIJ33/19
MARYPLAYA BALEAR 2005 S.L.	Realización del módulo de prácticas profesionales no laborales de la especialidad formativa socorrismo en espacios acuáticos naturales- AF 289/19, CIIIJ33/19
SIMEPLA S.L.	Realización del módulo de prácticas profesionales no laborales de la especialidad formativa socorrismo en espacios acuáticos naturales- AF 289/19, CIIIJ33/19

7.7. Mantenimiento de centros, logística y control de los espacios

Entre sus cometidos, el área también se encargó del control de los espacios y la logística de los mismos, en los edificios e instalaciones en los que se prestan los servicios del IFOC. Durante 2020, la situación generada por la evolución del Coronavirus COVID-19, ha supuesto la adopción de medidas de salud extraordinarias propuestas por las autoridades de Salud Pública que aunaron la protección de la salud de todas las personas usuarias del IFOC y la

responsabilidad de la administración de estar más cerca que nunca al servicio de la ciudadanía. Así, fue necesario readaptar los aforos de los espacios del IFOC, incluyendo las aulas de formación, así como adoptar medidas higiénico – sanitarias con la colocación de dispensadores de gel hidroalcohólico y colocación de cartelería informativa.

- Colocación de cartelería informativa sobre medidas adoptadas frente a la COVID – 19 en todos los centros del IFOC.
- Establecimiento de rutas seguras para la circulación de personas por los centros.
- Establecimientos de aforos máximos en función de los espacios.
- Señalización de espacios que no han de ser ocupados en función de aforos.
- Colocación de dispensadores de gel hidroalcohólico y reposición continuada del mismo.
- Trabajos de pintura en los distintos espacios.
- Trabajos relacionados con la certificación de calidad ISO 9001 referentes a revisiones preventivas de los distintos espacios, así como trabajos relacionados con el sistema eléctrico de los edificios con el fin de pasar las OCAS.
- Diversos trabajos de mejora de los centros.

8. Entidades Colaboradoras

Un número importante de entidades públicas y privadas han colaborado con el **IFOC** a lo largo del año 2020. Su colaboración se basa, tanto en aportaciones de tipo económico, a través de subvenciones como en aportaciones de tipo profesional.

Merecen mención especial:

• AMADIP-ESMENT.	• Hotel OD Port Portals.
• ALDI Central de Supermercados.	• Hotels BH Mallorca (Mallorca Mega Resorts).
• Alquiler de Barcos y Servicios Subacuáticos S.L.U	• IB JOVE.
• Alturac Multiservicios, S.L.U.	• IES Bendinat.
• AMLA Explotaciones turísticas	• IES Calvià.
• Ambar Perfumerías.	
• Asociación Cultural Iberoamericana de Baleares.	• IES Son Ferrer.
• Asociación de Restauración de Mallorca.	• Institut Balear de la Joventut
	• IMAS.
• ASPAS.	• Iniciativas de la Restauración S.L.
• Auto body Repairs.	• Instalación Hotelera Columbus.
• Autobox.	• ISBA.
	• It Travel Services
• Balear Rescue	• Kiabia.
• Be Cool Invest 21.	• Luis los Huertos Sánchez.
• Bonanova Squash Garden, S. A	• Mallorca Offshore Boats
	• Maryplaya Balear 2005 S.L
• BQ Hotels.	• Matachilandia.
• Brondo 4 Lifestyle Mallorca S.L.	• Mecanicar.
• CAEB.*	• Melià Hotels International.
• Cámara de Comercio de Mallorca.	• Merakiu
• CEPA Calvià.	• Mercadona S.A.
• Click & Rent.	• National Netherlanden.
• Clínica Juaneda.	• Microbank.

<ul style="list-style-type: none"> Comedores Escolares Julio Tundidor Molina. 	<ul style="list-style-type: none"> Obra Social La Caixa.
<ul style="list-style-type: none"> Comisiones Obreras. * 	<ul style="list-style-type: none"> Offshore Boats S.L.
<ul style="list-style-type: none"> Conselleria de Modelo Económico, Turismo y Trabajo: <ul style="list-style-type: none"> Dirección General de Modelo Económico y Empleo. 	<ul style="list-style-type: none"> Oficina de Escolarización de Calvià.
<ul style="list-style-type: none"> SOIB. 	<ul style="list-style-type: none"> Ola Hotels.
<ul style="list-style-type: none"> IDI. 	<ul style="list-style-type: none"> Optimun.
<ul style="list-style-type: none"> Consejería de Transición Energética, Sectores Productivos y Memoria Democrática <ul style="list-style-type: none"> Dirección General de Comercio. 	<ul style="list-style-type: none"> Perecau Sports
<ul style="list-style-type: none"> Conselleria de Educación y Formación Profesional. 	<ul style="list-style-type: none"> PIMEM. *
<ul style="list-style-type: none"> Conselleria de Hacienda y Relaciones Exteriores: <ul style="list-style-type: none"> Dirección General de Tesoro, Política Financiera y Patrimonio. 	<ul style="list-style-type: none"> POAB.
<ul style="list-style-type: none"> Deiax. 	<ul style="list-style-type: none"> Port Sanfont.
<ul style="list-style-type: none"> Desguace Balear. 	<ul style="list-style-type: none"> Pure Salt Luxury Hotels.
<ul style="list-style-type: none"> DEIXALLES. 	<ul style="list-style-type: none"> Puro Group.
<ul style="list-style-type: none"> Dic Drac 	<ul style="list-style-type: none"> Rambla Grill
<ul style="list-style-type: none"> Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa de la Administración General del Estado (Ministerio de Industria, Comercio y Turismo). 	<ul style="list-style-type: none"> Runawaytrips.
<ul style="list-style-type: none"> Die Akademie, S.L. 	<ul style="list-style-type: none"> SECOT BALEARS Asociación Senior para la Cooperación Técnica
<ul style="list-style-type: none"> Eroski. 	<ul style="list-style-type: none"> Senses Hotels.
<ul style="list-style-type: none"> Escalas Hotels. 	<ul style="list-style-type: none"> SEPAP.
<ul style="list-style-type: none"> Eventone. 	<ul style="list-style-type: none"> Seramar Hoteles.
<ul style="list-style-type: none"> Ferretería Kompás. 	<ul style="list-style-type: none"> Simepla S.L
<ul style="list-style-type: none"> Fundación British Council. 	<ul style="list-style-type: none"> Solmar Congelados.
<ul style="list-style-type: none"> Fundación Calvià 2004. 	<ul style="list-style-type: none"> Starwood Hotel Mardavall
<ul style="list-style-type: none"> Fundación Diagrama. 	<ul style="list-style-type: none"> Talleres Car Palma.
<ul style="list-style-type: none"> Fundación Laboral de la Construcción. 	<ul style="list-style-type: none"> Talleres Crespo.
<ul style="list-style-type: none"> Fundación Santa María la Real. 	<ul style="list-style-type: none"> Talleres Son Bugadellas.
<ul style="list-style-type: none"> Good Service 	<ul style="list-style-type: none"> Tin Tin.
	<ul style="list-style-type: none"> Trablisa.
	<ul style="list-style-type: none"> Servicios Visabren.

• Goethe Institut.	• Treball Solidari.
• Gran Folies Beach Club.	• UGT. *
• Gran Isla Hotels.	• Univertitat de les Illes Balears.
• Grupo Barceló.	◦ Fundació Universitat i Empresa.
• Grupo Batle.	◦ DOIP.
• Grupo Durán.	• Vicepresidencia y Conselleria de Innovación, Investigación y Turismo:
• Hapimag España S.L.U.	◦ Fundación BIT.
• Helion Soluciones Energéticas.	• Viva el Fútbol S.L.
• Hermanas de la caridad San Vicente de Paül	• Viva Hotels
• Hesperia Resorts.	
• Hora Nova	
• Hotel Bahía Príncipe.	

*Miembros del Consejo de Administración del IFOC.

Así como un número importante de áreas y entidades municipales con las que se desarrollaron proyectos en colaboración:

• Calvià 2000.	• Mantenimiento.
• Centre Universitari Calvià (CUC)	• Medio Natural y Urbano.
• Ciudadanos Extranjeros.	• Patrimonio.
• Comercio, Turismo y Litoral.	• Policía Local.
• Comunicación.	• Protección Civil.
• Cultura.	• Radio Calvià.
• Desarrollo Social y Equidad.	• Salud Laboral.
• Fundación Calvià 2004.	• Servicios Económicos.
• ICE.	• Servicios Jurídicos.
• IMEB.	• Servicios Sociales.
• Informática.	• Transparencia.
• Juventud y Participación Ciudadana.	• Tributos.
• Llar de la Tercera Edat.	• Turismo.

9. Actuaciones de comunicación

Desde el IFOC, se trabaja para dar a conocer todas las actividades que se llevan a cabo para que las empresas, emprendedores y ciudadanos del municipio que lo deseen, puedan inscribirse en los cursos de formación, conferencias, talleres y servicios que se ofrecen.

Del mismo modo, se difunde información sobre actividades que no gestiona el IFOC pero de interés para los usuarios (por ejemplo: cursos gratuitos de otras entidades públicas, fechas de inscripción en la Escuela Oficial de Idiomas de Calvià, otras ofertas de empleo). Este tipo de noticias se publican, habitualmente, en las redes sociales del IFOC (Facebook, Twitter y LinkedIn).

9.1. Página web del IFOC

Es la página institucional de la organización que obtuvo los siguientes datos estadísticos a lo largo del año:

WEB IFOC	VISITAS	VISITANTES ÚNICOS	PÁGINAS VISTAS	ARTÍCULOS PUBLICADOS
				
	86.999	48.315	212.402	42

Durante el 2019, se han publicado un total de 42 artículos en la web



EMPLEO

Encuentra o mejora tu empleo

Define tu proyecto profesional y encuentra o mejora tu empleo a través de la agencia de colocación.

[Entrar](#)



HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL Y TELEFÓNICA DE 09:00 A 14:00

FORMACIÓN

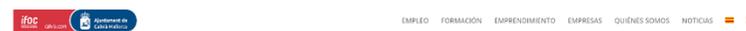
Aumenta tus competencias profesionales

Consulta la oferta formativa de cursos organizados por el IFOC o en colaboración con otras entidades.

[Entrar](#)



☎ 971 134 613



PERSONAS EMPRENDEDORAS

Crea tu propia empresa

Trabaja por tu cuenta. Conoce nuestro servicio gratuito de asesoramiento y acompañamiento a personas emprendedoras.

[Entrar](#)



EMPRESAS

Consigue personal

Encuentra personal para tu empresa o acoge a personas en prácticas. Te ayudamos.

[Entrar](#)



9.2. Gestionándote (IFOC)

Desde esta página web se gestionan todas las ofertas de empleo, formación y citas con los usuarios de nuestros servicios, desde cualquier dispositivo móvil o fijo que disponga de conexión a internet sin necesidad de desplazarse físicamente hasta nosotros.

EMPLEO		FORMACIÓN	
VISITAS	USUARIOS INSCRITOS EN OFERTAS EMPLEO	VISITAS	USUARIOS INSCRITOS EN CONVOCATORIAS
			
138.505	1.214	70.755	7.702








INICIO
SOLICITANTES
EMPRESAS
OFERTAS
CURSOS

IFOC

INSTITUT DE FORMACIÓ I OCUPACIÓ DE CALVIÀ



Últimas ofertas

La Agencia de Colocación de IFOC - Institut de Formació i Ocupació de Calvià somos una agencia de colocación con gran captación de ofertas de empleo. Si te inscribes en nuestra agencia, haremos el máximo esfuerzo para encontrarte un empleo acorde a tu formación y experiencia.

Cursos Presenciales y Online

Nuestros cursos están diseñados para mejorar tus habilidades y competencias laborales y así acceder y superar con éxito los procesos de selección.

9.3. Redes sociales

El IFOC utiliza diferentes redes sociales (Facebook, Twitter, LinkedIn...), desde las que se difunden todos los proyectos, cursos e información que pueden ser de interés.

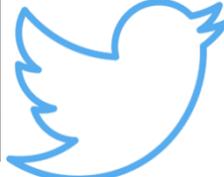
Facebook: En Facebook se inició el año con 5.761 seguidores y finalizó con 6.155.761 lo que implica una subida de 394 seguidores a lo largo del año.

FACEBOOK	SEGUIDORES	ALCANCE	POSTS PUBLICADOS
			
	6.155	1.043.848	487



Twitter: En **Twitter** se inició el año con 2.420 seguidores y finalizó con 2.488 con un aumento de 68 seguidores, consiguiendo un total de 518.259 impresiones anuales a los que mantenemos informados de manera diaria.

TWITTER	SEGUIDORES	IMPRESIONES	TWEETS PUBLICADOS
			
	2.488	518.259	818



LinkedIn: En **LinkedIn** se inició el año con 1.442 seguidores y finalizó con 1.552 seguidores lo que implica un aumento de 110 seguidores en el presente año y un alcance de 20.122.

LINKEDIN	SEGUIDORES	ALCANCE	POSTS PUBLICADOS
			
	1.552	20.122	175



Instagram: En **Instagram** se inició el año con 840 seguidores y finalizó con 1.050 lo que implica un aumento de 210 seguidores en el presente año.

INSTAGRAM	SEGUIDORES	NºPUBLICACIONES
		
	1.050	118



9.4. Radio Calvià

El IFOC cuenta con un programa semana radiofónico propio en Radio Calvià para hacer difusión de las diferentes actuaciones que se están llevando a cabo o que se van a realizar y que pueden resultar de interés para los oyentes, como, por ejemplo, la Agencia de colocación, Talleres de empleo, Coworking, Lanzadera de Empleo, cursos, etc.

Además, desde Radio Calvià también se difunden aquellas noticias del IFOC que pueden ser de interés para los residentes, como por ejemplo la Lanzadera de Empleo Calvià, programa Confía para mujeres emprendedoras, a través de cuñas radiofónicas y a través de su página web.

9.5. Otras páginas web

La información sobre los servicios, programas y proyectos que desarrolla el IFOC es difundida de forma gratuita, a través de las páginas web de las entidades colaboradoras.

Referencias en medios

MEDIO DE COMUNICACIÓN	NOTICIAS PUBLICADAS RELACIONADAS CON IFOC	MEDIO DE COMUNICACIÓN	NOTICIAS PUBLICADAS RELACIONADAS CON IFOC
	15		5
	10		12
	3		
	6		
	9		
	7		

ifoc

Institut de Formació
i Ocupació de Calvià



**Ajuntament
de Calvià**

