

MEMORIA 2021



Ajuntament
de Calvià

ifoc
Institut de Formació
i Ocupació de Calvià



Índice

1 Presentación y principales datos de actividad.....	3	6.11.5.	Formación Aceleradora Personas Emprendedoras...	65
2. Datos socioeconómicos de Calvià	5	6.11.6.	Fomento del espíritu emprendedor	65
3. IFOC: Información general.....	16	6.11.7.	Formación Servicio de Orientación Calvià (SOC).....	66
4. Gestión económico-administrativa	18	6.11.8.	Formación a distancia a través de plataforma IFOC.	67
4.1. Presupuesto de gastos	18	6.11.9.	Formación Competencias Clave Nivel 2.....	70
4.2. Subvenciones otorgadas: Presentación de proyectos a convocatorias externas 2021.....	19	6.11.10.	Módulo Corte de Cabello.	71
5. Recursos e instalaciones.....	21	6.12.	Servicio de Emprendedores y Empresas – Promoción Económica.....	73
6. Catálogo de programas y datos de intervención	23	6.12.1.	Encomienda de gestión para la tramitación administrativa de la convocatoria de ayudas para reiniciar o continuar la actividad por cuenta propia y consolidar el proyecto de autoempleo de las personas físicas autónomas afectadas directamente por la COVID-19.....	76
6.1. Servicio de intermediación laboral.....	24	6.12.2.	Servicio de apoyo a personas emprendedoras y empresas	78
6.2. Servicio de orientación laboral Calvià	29	6.12.3.	Formación Emprèn	79
6.3. Emplea't Dona 2021	31	6.12.4.	Punto de Atención al Emprendedor (PAE)	80
6.4. Emplea't Jove 2021	33	6.12.5.	Programa de sensibilización hacia el emprendimiento	81
6.5. SOIB Dona	37	6.12.6.	Centro empresarial de Calvià (CEC)	83
6.6. SOIB REACTIVA 2021	39	6.12.7.	Programa Confía: Microcréditos para mujeres emprendedoras	86
6.7. Programa de Formación Profesional Básica.....	45	6.12.8.	Connect'Up	86
6.8. Programas Mixtos de formación y empleo para menores de 30 años (SOIB Jove Formació i Ocupació) y para mayores de 30 años (SOIB 30 Formació i Ocupació).....	49	6.12.9.	Aceleradora de personas emprendedoras	87
6.9. Programas de formación para preferentemente personas en situación de desempleo.....	56	6.13.	Servicio de apoyo empresarial.....	90
6.10. Curso para obtención de carnets profesionales para jóvenes. 58		6.14.	Agentes de Empleo y Desarrollo Local: AODL's.....	91
6.11. Oferta formativa con fondos propios	60	7.	IFOC Servicios Comunes.....	95
6.11.1. Calvià Empresa	62	7.1.	Gestión de proveedores, compras y contratación	95
6.11.2. Dinamo Turismo y Comercio	63	7.2.	Certificación en la norma de calidad ISO 9001:2015.....	95
6.11.3. Calvià Empleo.	64	7.3.	Servicio de Atención al Ciudadano.....	96
6.11.4. Formación PAE, en materia fiscal y facturación.....	64			

7.4.	Recursos humanos y personal	96
7.5.	Gestión administrativa de proyectos	96
7.6.	Tramitación y gestión de convenios de colaboración	96
7.7.	Mantenimiento de centros, logística y control de los espacios.....	97
8.	Entidades Colaboradoras	98
9.	Actuaciones de comunicación	101
9.1.	Página web del IFOC	101
9.2.	Gestionándote (IFOC)	103
9.3.	Redes sociales	104
9.4.	Radio Calvià	105
9.5.	Otras páginas web.....	106
10.	El plan estratégico de empleo de Calvià (PEOL).....	107



1 Presentación y principales datos de actividad

Como Presidenta del IFOC, me complace presentar la Memoria 2021 del IFOC, la cual refleja todo el trabajo realizado durante este año, el cual siguió estando profundamente marcado por la pandemia provocada por el coronavirus COVID – 19, pero donde se han comenzado a ver muestras de recuperación. Durante este año, el IFOC no dejó de estar al lado de la ciudadanía y las empresas del municipio, reforzando así su compromiso y vocación de servicio.

Pasando a un plano más operativo, permitidme que destaque aspectos de la gestión del año 2021.

Desde el servicio de atención al público, se registraron un total de **236.489** actuaciones informativas realizadas a 16.623 usuarios. Esto supone un incremento respecto a 2020 del 2,04% y 25,94%, respectivamente gracias, fundamentalmente a todas las intervenciones realizadas de manera telemática, 121.554, y el incremento de las atenciones presenciales y telefónicas con la paulatina recuperación de la atención presencial a personas usuarias en el IFOC, teniendo en cuenta las normas sanitarias.

Todos estos datos evidencian nuestro pleno interés y motivación en comunicar lo que hacemos de manera continuada, directa y cercana.

Respecto a los medios de comunicación destacar la presencia continuada de noticias e informaciones de interés en todas nuestras redes sociales.

Finalmente queremos destacar cifras de impacto por áreas de actividad:

Agencia de Colocación: **2.217** personas registradas, que recibieron un total de 4.721 actuaciones y 949 citas de orientación. Del total de personas inscritas, 2.050 participaron en el proceso de selección de 407 puestos de trabajo ofertados por 123 empresas. El resultado final, 181 personas contratadas directamente a través de la Agencia de Colocación.

Asimismo, se registraron 1.301 actuaciones con empresas para la gestión de los 407 puestos y se realizaron 7 procesos internos de selección para personal de programas y proyectos IFOC, en las que se inscribieron 911 personas, se valoraron 278 personas y se contrataron a 30.

Formación: **7.700** personas se inscribieron en 147 acciones formativas tanto de manera presencial como a través de la plataforma de formación online y en los programas de trabajo y aprendizaje durante 13.152 horas.

Cabe destacar la importancia que durante 2021 alcanzó la plataforma e-learning del IFOC, a través de la cual, **3.009** personas realizaron 73 acciones formativas de diversa temática, durante 2.970 horas. De éstas, un 71,95 % finalizó su formación. Cabe destacar que se trata de un porcentaje muy elevado, ya que, en esta metodología, suele haber un gran porcentaje de abandonos. La labor de tutorización y dinamización durante los cursos online, ha propiciado que este indicador sea tan elevado.

Asimismo, desde el área de formación del IFOC, se ha impulsado de manera experimental una acción formativa de preparación para las pruebas de competencias clave de nivel 2 y el nivel 2 de peluquería (IMPQ0208), para las personas participantes en la formación de PQI de Auxiliar de peluquería y de esta manera incrementar su ocupabilidad ofreciéndoles un itinerario profesional. Estas pruebas durante el año 2021 se han podido hacer en el CEPA Calvià, hecho que ha fomentado la participación del alumnado en esta formación. En total, 30 personas realizaron la formación en competencias clave nivel 2 y 15 el módulo de corte de cabello.

Emprendedores: **1.084** consultas recibidas, de las cuales 426 fueron para dar asesoramiento a 268 personas emprendedoras mediante 5 sesiones grupales para 11 personas, 79 citas presenciales y 178 atendidas de manera telemática. 150 consultas fueron recibidas por 96 personas autónomas. En total, 14 personas se dieron de alta como autónomos gracias al asesoramiento del IFOC.

Cabe destacar como principal dato que, de los 535 expedientes iniciados para la encomienda de gestión para la ayuda extraordinaria a autónomos para paliar los efectos provocados por la COVID 19, en total 477 personas recibieron **1.038.500 €**.

Y lo más importante, durante el 2021 el IFOC contribuyó, de manera efectiva, a **la inserción de más de 580 personas** del municipio, continuando con nuestro compromiso y plena dedicación a conseguir Más y Mejor Empleo para los ciudadanos y ciudadanas de Calvià, a pesar de la coyuntura socio económica vivida durante 2021.

Finalmente destacar que durante el 2021 se ha elaborado, presentado y aprobado por el SOIB el Plan Estratégico de Empleo de Calvià (PEOL Calvià). Este documento se puso en marcha el pasado mes de agosto (tras su aprobación) y servirá como eje rector para orientar las políticas activas de ocupación durante los próximos tres años (2021-23) a la vez que permitirá establecer las bases de dichas políticas en el territorio, en un horizonte 2021-2030.



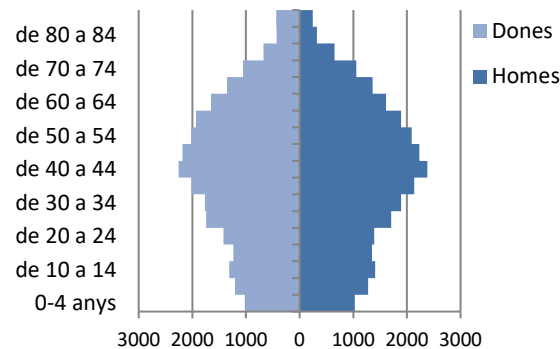
Olga Granados Expósito.
Presidenta del IFOC.



2. Datos socioeconómicos de Calvià

De acuerdo a la revisión de los datos del padrón municipal para el año 2021, Calvià representa el 4,40% de la población total de Baleares. La población que reside en el municipio es de 51.567, siendo el 49,86% mujeres y el 50,14% hombres. El año anterior la población total que residía en Calvià era de 51.710 habitantes.

Gráfico 1: Pirámide poblacional Calvià

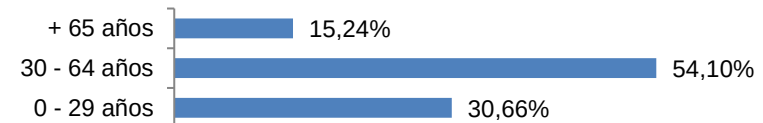


Fuente: elaboración propia a partir de los datos del padrón municipal 2021 publicados en el IBESTAT

Calvià es un municipio con una importante proporción de población en edad de trabajar. La tasa de población de entre 16 años y 64 años supera a la media de Mallorca (68,80%) y a la media balear (69,43%), y se sitúa en un 70,84%, siendo 36.531 las personas incluidas en este gran grupo de edad, frente a las 36.374 del año 2020.

De cara al establecimiento de políticas dirigidas a la juventud, cabe destacar que un 24,26% son jóvenes menores de 25 años, pero el peso de la población menor de 30 años es aún mayor, como se puede observar en el siguiente gráfico, representa casi un tercio de la población total de Calvià (30,66%). En este tramo de edad, si consideramos la variable sexo, vemos que los hombres superan ligeramente a las mujeres, con una representación porcentual en relación con el total de la población del municipio de 15,49 % y 15,16% respectivamente. Asimismo, de los menores de 30 años que residen en Calvià, el 16,74% (8.632) tienen una edad comprendida entre los 16 y los 30 años, es decir son jóvenes y fuerza potencial de trabajo.

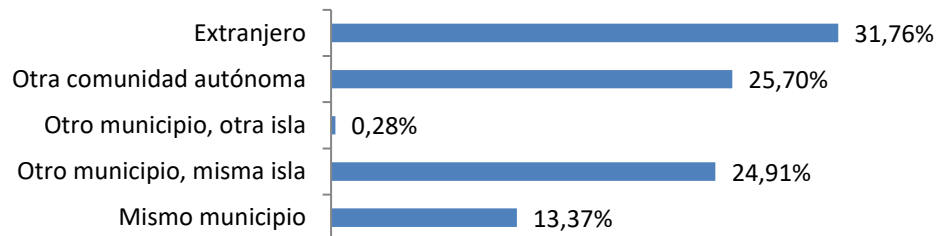
Gráfico 2: Población Calvià por grandes grupos de edad



Fuente: elaboración propia a partir de los datos del padrón municipal 2021 publicados en el IBESTAT

El municipio presenta una particularidad demográfica muy característica debido al alto porcentaje de población extranjera que en el 2021 alcanzó el 31,76%, muy superior a la media española (11,25%), a la media balear (18,78%) y al total de extranjeros del conjunto de la isla de Mallorca que se sitúa en torno al 18,16%.

Gráfico 3: Población Calvià según lugar de nacimiento

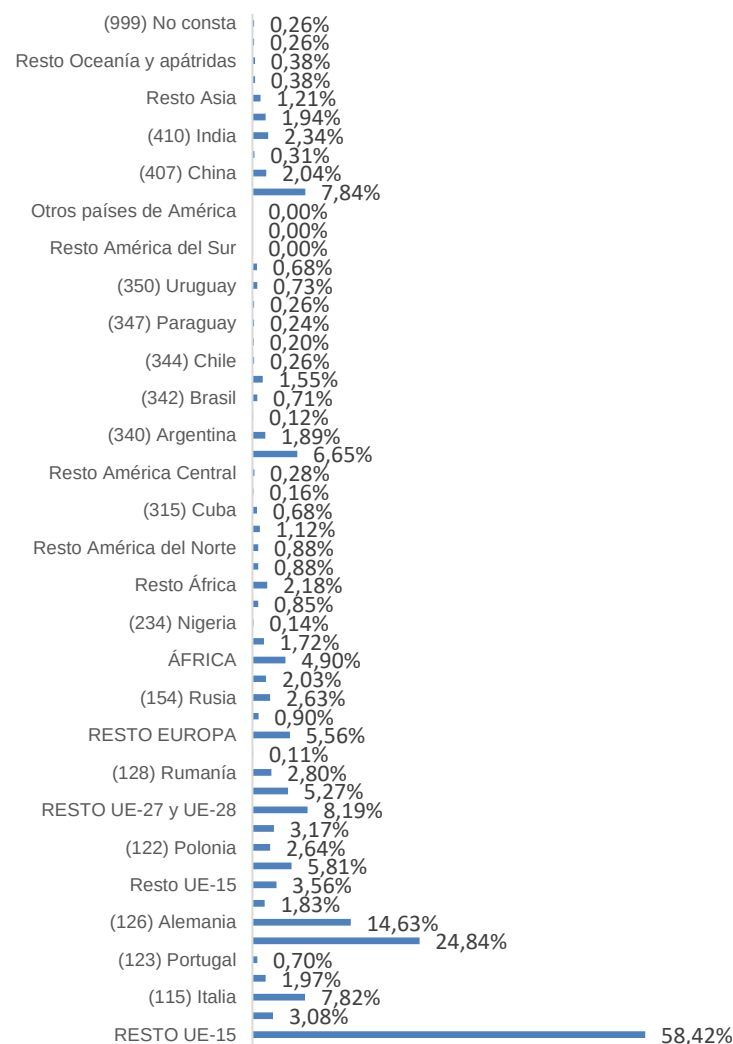


Fuente: elaboración propia a partir de los datos del padrón municipal 2021 publicados en el IBESTAT

La población extranjera que reside en el municipio procede fundamentalmente de países comunitarios. De los 16.380 residentes extranjeros, el 24,84% procede de Reino Unido, el 14,63% de Alemania, seguido de población procedente de Italia con una población del 7,82%.



Gráfico 4: Población extranjera según nacionalidad



Fuente: elaboración propia a partir de los datos del padrón municipal 2021 publicados en el IBESTAT

Tabla 1: Fuerza de trabajo Calvià 2021 – 2010

	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Ocupados	22.525	25.750	28.794	28.627	27.853	27.071	26.096	24.645	24.068	20.846	20.688	20.719
Activos	25.066	22.754	26.874	26.720	25.955	25.014	23.800	22.052	21.167	17.666	17.545	17.557
Parados	2.541	2.996	1.920	1.907	1.898	2.057	2.296	2.593	2.901	3.180	3.143	3.162
Tasa de paro	10,22 %	11,63%	6,66%	6,81%	7,00%	8,00%	10,00%	12,00%	13,00%	15,00%	14,00%	15,00%
Tasa de empleo	55,63%	51,77%	63,00%	64,39%	63,00%	60,13%	56,39%	52,30%	48,23%	41,35%	41,06%	40,03%

Fuente: elaboración propia a partir de los datos del Anuario municipal del Observatorio del trabajo y del SOIB 2010 – 2021

En relación a la **fuerza de trabajo** cabe señalar que en Calvià, de las 36.531 personas en edad de trabajar, 25.066 (+10,16% con respecto a 2020) forman parte de la población activa, es decir, que durante el 2021 han estado trabajando y/o en búsqueda activa de empleo. La población ocupada en el municipio fue de 22.525 (-12,52% con respecto a 2020).

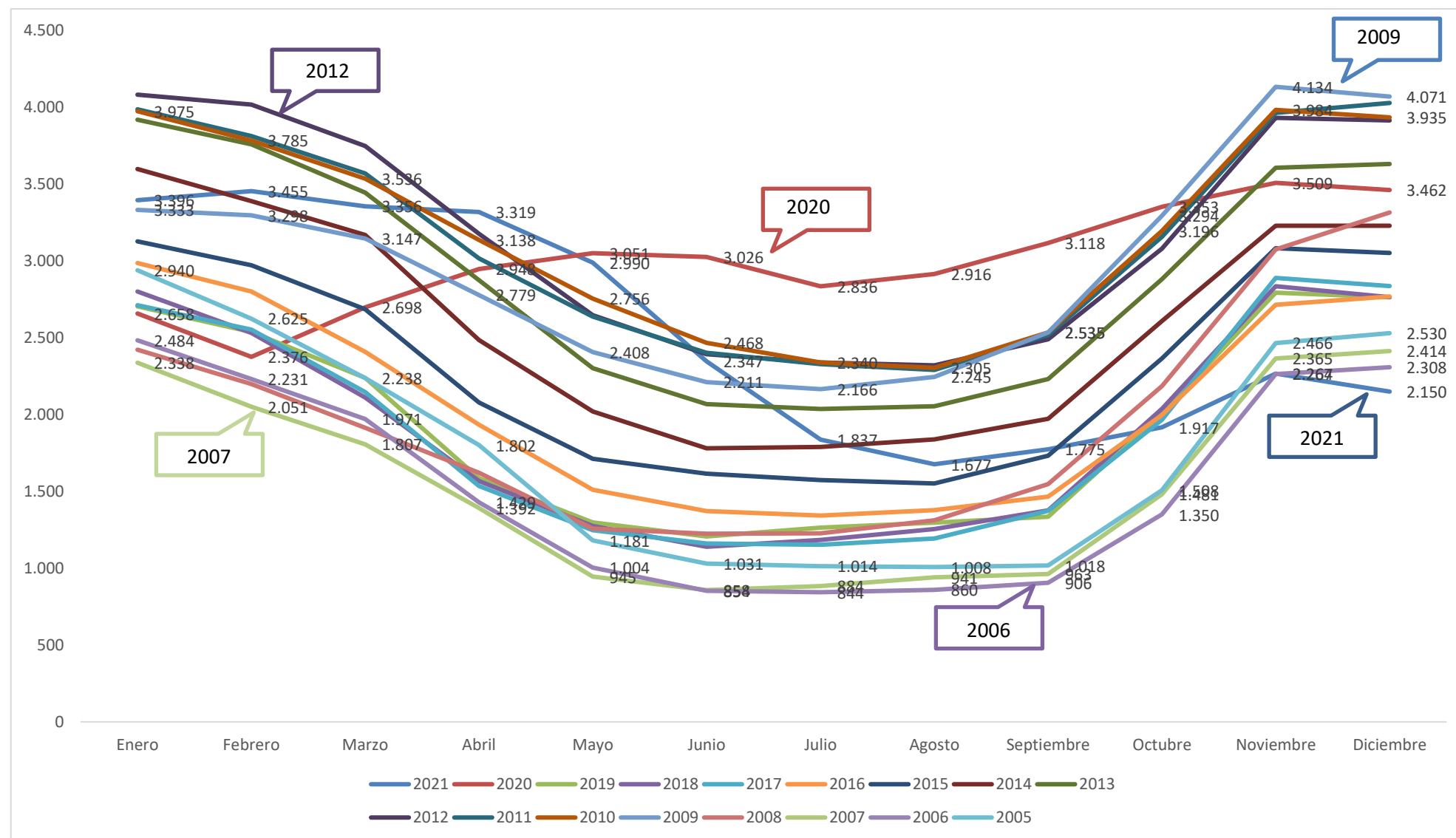
El promedio de personas en situación de desempleo fue de 2.541, frente a las 2.996 personas del año 2020.

Desde una panorámica general, hasta el 2019, el mercado de trabajo de Calvià mostraba una tendencia optimista, con datos que ponen de manifiesto un aumento progresivo de la población activa, con un incremento más de un 20% en los últimos 9 años. En el 2019, 28.794 personas trabajaban o buscaban trabajo en Calvià. La variación interanual ha ido aumentando positivamente desde el 2011, creciendo la ocupación a un ritmo de entre el 1% y el 5%. Así, la población activa en 2019 fue de 26.874 personas, incluidos los trabajadores por cuenta ajena en los diferentes regímenes, los empresarios y los autónomos. Desde el 2010 hasta el 2018 la tasa de ocupación ha aumentado año tras año y, de forma paralela se ha ido reduciendo la tasa de paro, tal como nos indica la tabla 1. Hay que decir que estas tendencias positivas, tanto en el aumento de la ocupación como en el descenso del paro, se han visto truncadas

debido a la crisis económica derivada de la pandemia Covid19, decretada desde marzo de 2020. Destacar que del 51,77% de la población ocupada, hay un gran número que actualmente no está realizando trabajo efectivo debido a los expedientes de regulación temporal de empleo (ERTE).

Cabe destacar el cambio de tendencia en el número de personas en situación de desempleo que se experimentó en octubre de 2021, experimentando las cifras más bajas en temporada baja y teniendo que retrotraernos hasta los años previos a la crisis económica de 2008.

Gráfico 5: Evolución número de personas en situación de desempleo 2005 - 2021



Fuente: elaboración propia a partir de los datos del Anuario municipal del Observatorio del trabajo y del SOIB 2005 - 2021

Si analizamos en detalle el perfil de las personas demandantes de empleo vemos que, a lo largo del 2021, a pesar de que el desempleo ha afectado a todas las personas, la franja de edad con el mayor porcentaje de personas desempleadas es de más de 45 años, quienes presentan especiales dificultades para acceder a un puesto de trabajo. Del total de demandantes en situación de desempleo, el 39,84% (frente al 43,08% en el ejercicio anterior) se encontraba en este grupo de edad. Los demandantes de entre 30 y 44 años representaron el 32,10 % (frente al 30,59% en 2019) y los menores de 30 el 28,06% (24,85% en 2019).

Gráfico 6: Demandantes de empleo parados por edad



Fuente: elaboración propia a partir de los datos del SOIB 2021

Tabla 2: Promedio desempleados por grupos de interés

	Hombres		Mujeres		TOTAL	%
	Absolutos	Porcentaje	Absolutos	Porcentaje		
De 16 a 24 años	170	56,92%	128	43,08%	298	11,73%
De 25 a 34 años	253	45,27%	306	54,73%	559	22,01%
De 35 a 44 años	233	42,13%	320	57,87%	553	21,75%
De 45 a 54 años	234	43,90%	299	56,10%	532	20,94%
55 o más años	260	43,41%	339	56,59%	599	23,57%
Total	1.149	45,23%	1.392	54,77%	2.541	100,00%

Fuente: elaboración propia a partir de los datos del SOIB 2021

Si consideramos los grupos de edad con especial vulnerabilidad, y referencia de algunas de las políticas activas de ocupación que

actualmente se vienen desarrollando, vemos que el grupo de más de 55 años, es el que aglutina la mayor proporción de personas en situación de desempleo.

Por sexos, observamos que, en el caso de la población femenina, el porcentaje de desempleo es claramente superior a la de los hombres, dado que las mujeres representan el 54,77% del total de parados, frente al 45,23% de hombres.

Por grupos de edad, tal y como se puede observar en la tabla 2 y 3, a partir de los 35 años el desempleo afecta en mayor medida a las mujeres que a los hombres.

En el caso de los menores de 30 años, el porcentaje de desempleo de los hombres es de 26,02% de media frente al 21,00% de ellas.

Tabla 3: Promedio desempleados según grupo de edad y sexo

	Hombres		Mujeres		Total	
	Absoluto	%	Absoluto	%	Absoluto	%
Menores de 20	54	4,66 %	32	2,28 %	85	3,35 %
De 20 a 24	116	10,10 %	97	6,95 %	213	8,37 %
De 25 a 29	129	11,26 %	164	11,78 %	293	11,55 %
De 30 a 34	124	10,76 %	142	10,21 %	266	10,46 %
De 35 a 39	112	9,77 %	159	11,44 %	271	10,68 %
De 40 a 44	121	10,49 %	161	11,55 %	281	11,07 %
De 45 a 49	111	9,69 %	158	11,35 %	269	10,60 %
De 50 a 54	122	10,64 %	141	10,10 %	263	10,35 %
De 55 a 59	133	11,61 %	165	11,88 %	299	11,76 %
60 o más	127	11,01 %	174	12,47 %	300	11,81 %
Total	1.149	100,00 %	1.392	100,00 %	2.541	100,00 %

Fuente: elaboración propia a partir de los datos de demandantes de empleo inscritos en el SOIB 2021

Asimismo, conviene reseñar que un 23,9% de las personas en situación de desempleo hace más de un año que se encuentran en

dicha situación, frente a un 20,1 % en 2019, es decir son personas desempleadas de larga duración, con las implicaciones sociales y dificultades económicas que eso puede significar.

Tabla 4: Personas en situación de desempleo por período

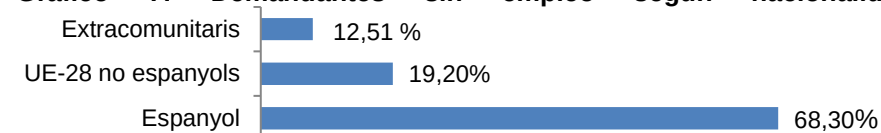
	Ambos sexos		Hombres		Mujeres	
	Absoluto	%	Absoluto	%	Absoluto	%
Menos de 1 mes	257	10,12%	132	11,44%	126	9,03%
De 1 a 3 meses	384	15,10%	197	17,17%	186	13,38%
De 3 a 6 meses	327	12,87%	170	14,77%	157	11,30%
De 6 meses a 1 año	486	19,11%	242	21,02%	244	17,54%
Más de 1 año	1087	42,80%	409	35,60%	678	48,75%
TOTAL	2.541	100,00%	1.149	100,00%	1.392	100,00%

Fuente: elaboración propia a partir de los datos de mercado de trabajo 2020 publicados en el IBESTAT

Por otro lado, la mayoría de las personas demandantes de empleo, un 68,30% (frente a un 67,42% en 2020) son de nacionalidad

española, y el 31,70 % (frente a un 32,58% en 2020) restante son residentes extranjeros.

Gráfico 7: Demandantes sin empleo según nacionalidad



Fuente: elaboración propia a partir de los datos del SOIB 2021

De las personas desempleadas del municipio, si las agrupamos de acuerdo a su nivel formativo, podemos observar que el nivel de estudios académicos tiene un papel clave a la hora de determinar el futuro laboral. Si analizamos porcentajes acumulados, observamos que el 36,19% los parados sólo tienen estudios primarios y que aproximadamente el 73,42% de las personas desocupadas del municipio tienen, como máximo, hasta estudios secundarios de primera etapa. Únicamente el 7,34% de personas en situación de desempleo tiene estudios universitarios.

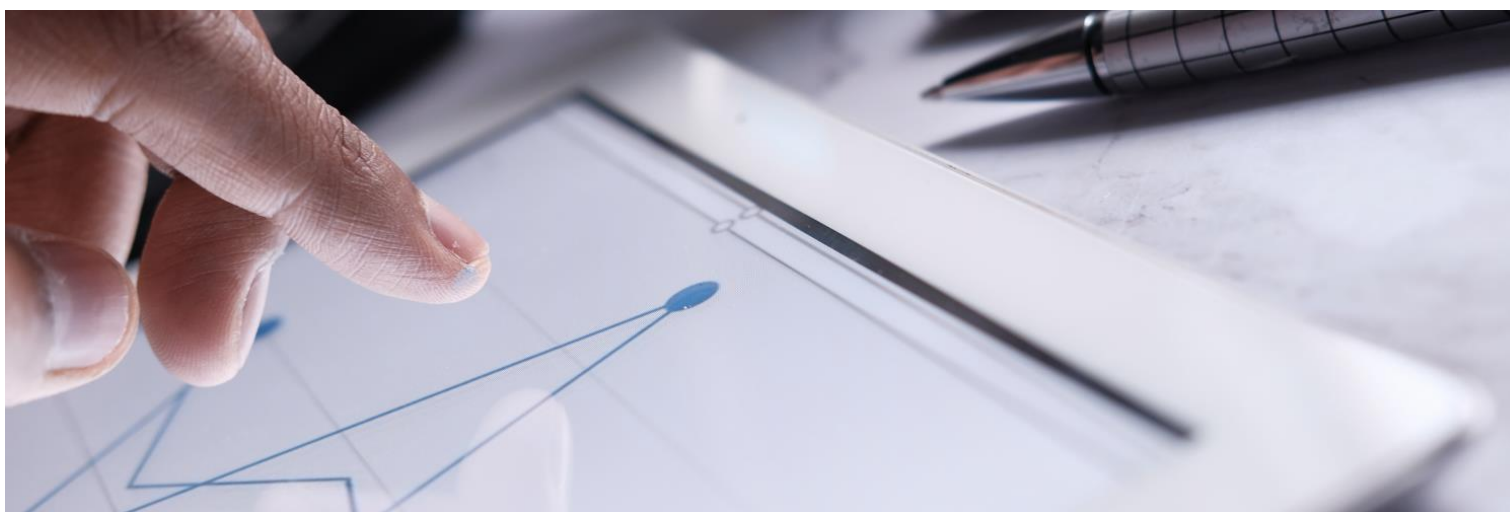


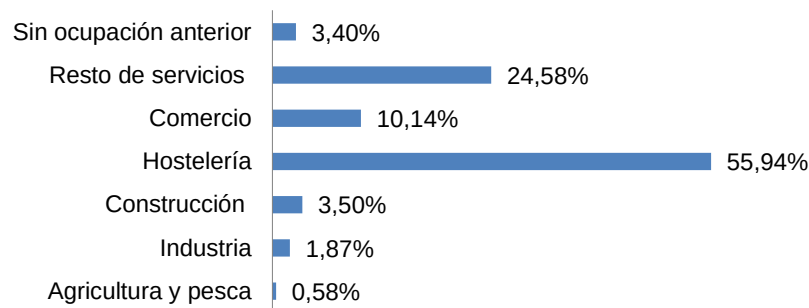
Tabla 5: Desempleados según estudios finalizados

	2021		2020		2019		2018		2017		2016		2015	
	Absoluto	Porcentaje	Absoluto	Porcentajes	Absolutos	Porcentajes	Absolutos	Porcentajes	Absolutos	Porcentajes	Absolutos	Porcentajes	Absolutos	Porcentajes
Sin estudios	8	0,31 %	5	0,18 %	5	0,27 %	3	0,14%	4	0,23%	4	0,21%	5	0,23%
Educación primaria	920	36,19 %	1.140	38,04 %	672	34,95 %	679	35,61%	662	34,88%	702	34,12%	790	34,41%
Prog. FP sin título	13	0,52 %	11	0,38 %	7	0,34 %	7	0,35%	7	0,38%	7	0,36%	6	0,25%
1a E Secundaria	917	36,08 %	1.073	35,82 %	706	36,75 %	700	36,73%	710	37,42%	775	37,65%	886	38,57%
Prog. FP Tit/1 a Et	8	0,32 %	11	0,35 %	5	0,28 %	2	0,11%	3	0,14%	3	0,14%	3	0,14%
2a E. Secundaria	409	16,09 %	447	14,93 %	326	16,94 %	329	17,28%	330	17,36%	369	17,93%	388	16,89%
FP Superior	67	2,65 %	86	2,86 %	53	2,75 %	51	2,66%	53	2,77%	55	2,67%	63	2,75%
Otros estudi. c/bachiller	13	0,49 %	14	0,46 %	10	0,51 %	9	0,47%	11	0,57%	10	0,50%	14	0,59%
Enseñanza Universitaria	182	7,18 %	208	6,96 %	136	7,07 %	127	6,66%	118	6,20%	129	6,27%	139	6,04%
Enseñanza Universitaria 3r ciclo	4	0,16 %	1	0,03 %	3	0,16 %	0	0,00%	1	0,04%	0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	2.541	100%	2.996	100,00 %	1.921	100,00 %	1.907	100,00%	1.898	100,00%	2.057	100,00%	2.296	100,00%

Fuente: elaboración propia a partir de los datos del SOIB 2015 - 2020

De acuerdo a los datos facilitados por el SOIB, prácticamente la totalidad de los demandantes de empleo, el 90,66%, pertenecen al sector servicios, bien en el ramo de la hostelería (55,94%), el resto de servicios (24,58%) o el comercio (10,14%). Con una proporción menos representativa, encontramos que el 3,50% de demandantes querría trabajar en el sector de la construcción. La industria, la agricultura y pesca, son sectores que juntos no aglutinan ni al 2,5% de los demandantes de empleo, datos que ponen de relieve que el sector servicios sigue siendo el más destacado en el municipio. Asimismo, es interesante destacar el 3,40% de personas que buscan empleo y no había trabajado anteriormente, frente al 2,13% del año anterior.

Gráfico 8: Demandantes por sector económico



Fuente: elaboración propia a partir de los datos del SOIB 2021

Las cinco ocupaciones con más paro en 2021 se corresponden, básicamente, con personas del sector servicios, hostelería y comercios, sector que más ha sufrido las consecuencias de la pandemia provocada por la COVID – 19. A su vez, coincide con las más demandadas y en las que se ocupan fundamentalmente los residentes del municipio. Tal y como se puede observar en el gráfico 9, las cinco ocupaciones que más contrataciones han experimentado fueron la de camarero con 3.474 nuevos contratos, dato que se ve directamente impactado por las consecuencias provocadas por la pandemia y el cierre y paulatina apertura de establecimientos, ya que el mismo dato en 2019 fue de 7.513 nuevos contratos y en 2020 fue de 1.469.



Tabla 6: Ocupaciones CNO con más paro

	Valores absolutos
Camareros asalariados	379
Vendedores de tiendas y almacenes	304
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	132
Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados en otros apartados	158
Cocineros asalariados	126

Fuente: elaboración propia a partir de los datos del SOIB 2021

Gráfico 9: Ocupaciones CNO más contratados



Fuente: elaboración propia a partir de los datos del Observatorio del trabajo - CAIB 2021

En relación a las contrataciones realizadas en 2021, se han registrado un total de 17.429 nuevos contratos, frente a los 10.925 nuevos contratos realizados en 2020, pero lejos aún de los 32.386 2019. Esto supone un incremento del 59,53%.

Tabla 7: Contratos de trabajo según tipología

	2021						2020					
	Hombres		Mujeres		Total		Hombres		Mujeres		Total	
	Absoluto	%	Absoluto	%	Absoluto	%	Absoluto	%	Absoluto	%	Absoluto	%
Indefinidos	1.040	5,97 %	943	5,41 %	1.983	11,38 %	807	7,39 %	702	6,43 %	1.509	13,81 %
Temporales	7.868	45,14 %	6.290	36,09 %	14.158	81,23 %	5.218	47,76 %	3.473	31,79 %	8.691	79,55 %
Convertidos	780	4,48 %	508	2,91 %	1288	7,39 %	428	3,92 %	297	2,72 %	725	6,64 %
Total	9.688	55,59 %	7.741	44,41 %	17.429	100,00 %	6.453	59,07 %	4.472	40,93 %	10.925	100,00 %

Fuente: elaboración propia a partir de los datos del SOIB 2021

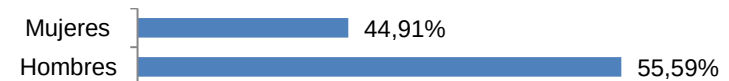
Se observa que, en la mayoría de los casos, el 81,23 % la fórmula escogida ha sido el contrato temporal, frente al 79,55% en 2020. El mercado laboral de Calvià al igual que el balear se caracteriza por la temporalidad que se ve también reflejada en la tipología contractual. Asimismo, durante el 2020 se han realizado 1.983 contratos indefinidos, un 31,41 % más con respecto al 2020.

Se aprecia que, del total de contratos realizados en 2021, se ha mantenido la tendencia positiva en cuanto al porcentaje de contratos convertidos (7,39% frente a 6,64%) sobre el número total.

Por sexos, cabe destacar que en lo que respecta a la ocupación, al igual que el desempleo, las mujeres se encuentran en una posición menos favorable que los hombres. De hecho, vemos que, del total de contrataciones realizadas en 2021, el 55,59% (frente al 59,07% en 2020) de los mismos fueron suscritos por hombres y el 44,41% (frente al 40,93% en 2020) por mujeres.

A su vez, los datos evidencian que en el caso de las mujeres la proporción de contratos indefinidos es menor que en los hombres. Concretamente, un 5,41% frente a un 5,97%.

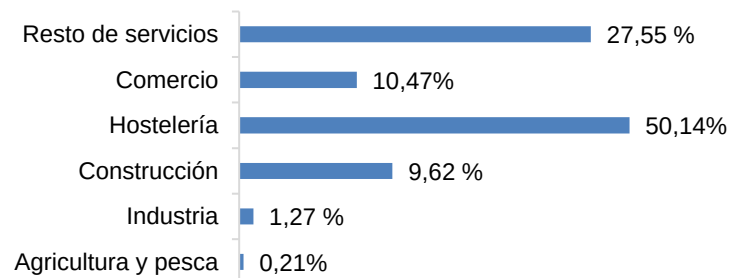
Gráfico 10: Contratos por sexo



Fuente: elaboración propia a partir de los datos del SOIB 2021

De acuerdo al sector de actividad en el que se han registrado los nuevos contratos durante 2021, observamos que, en la línea de años anteriores, el sector servicios aglutina la práctica totalidad de empleos generados en el municipio (88,15%). Conviene destacar el sector de la hostelería que concentra el 50,14% de los contratos, y el resto de servicios, con un 27,55%.

Gráfico 11: Contratos por sector de actividad



Fuente: elaboración propia a partir de los datos del SOIB 2021

Respecto al tejido empresarial de Calvià, cabe decir que el 90% se corresponde con la pequeña o mediana empresa. De hecho, durante 2021, un promedio de 5.043 personas estaba afiliadas al régimen de autónomos, frente a las 4.930 del ejercicio anterior, lo que representa un incremento de alrededor del 2,28% con respecto al año anterior. Asimismo, de acuerdo a la ratio de cuentas de cotización sobre población de 15 y más años, 4,63 de cada 100 residentes en Calvià, son empresarios empleadores, un punto por encima del conjunto de Baleares que se sitúa en el 4,08. Finalmente, como se puede observar en la tabla 5, en 2021, 5.083 empresas con domicilio de la cuenta de cotización principal en Calvià, estuvieron dadas de alta en la Seguridad Social y por tanto operativas en el municipio.

Tabla 8: Empresas de alta en la SS con localización en Calvià

Empresas 2020	
	2020
Industria	194
Construcción	805
Comercio, transporte y hostelería	1.667
Información y comunicaciones	71
Actividades financieras y de seguros	94
Actividades inmobiliarias	492
Actividades profesionales y técnicas	1.050
Educación, sanidad y servicios sociales	312
Otros servicios personales	398
Total servicios	2.417
Total empresas	5.083

Fuente: elaboración propia a partir de los datos proporcionados por el Instituto Nacional de Estadística 2021.

De éstas, las empresas del sector de la hostelería (20,51%), conjuntamente con el resto de servicios y el comercio al por menor aglutinaron el 74,14% del conjunto de las cuentas de cotización de alta en el régimen general en el territorio. Es decir, que el principal sector en el que se emprende en un municipio como Calvià eminentemente turístico, también es el de servicios.

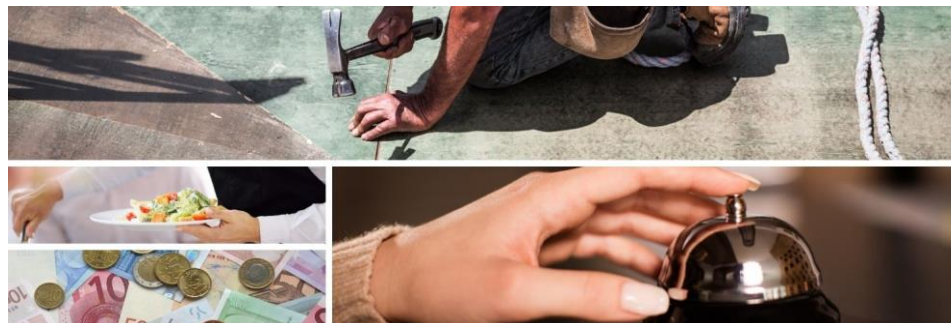
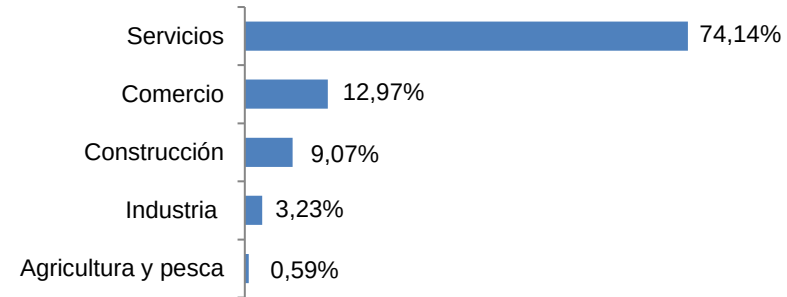


Gráfico 12: Empresas según sector de actividad



Fuente: elaboración propia a partir de los datos del IBESTAT 2021





3. IFOC: Información general

El Institut de Formació i Ocupació de Calvià (IFOC) es un órgano desconcentrado del Ayuntamiento de Calvià, creado con la finalidad de fomentar el empleo, mejorar la formación ocupacional y promover la creación de nuevas empresas y contribuir a la consolidación de las ya existentes, en nuestro municipio.

A nivel organizativo, las áreas funcionales y sus objetivos son los siguientes:

GERENCIA Y SERVICIOS GENERALES:

El área de servicios generales asume la responsabilidad de tipo interno y transversal: atención al público, comunicación, presupuestos, control y justificación económica, compras, proveedores, alquileres, convenios, control de los espacios, contratos, control del personal, mantenimiento de centros, informática, logística, archivo y en general todo tipo de acciones no finalistas en pro del buen funcionamiento de la institución.

A nivel presupuestario esta organización se debe reflejar en la siguiente distribución funcional. Este planteamiento, que incluye nuevas actividades, atiende tanto a la puesta en marcha de nuevos servicios como a la aparición de nuevas líneas de actuación marcadas por entidades y/o convocatorias externas.

ÁREA DE EMPLEO:

Gestiona los servicios y programas con el objetivo de promover la intermediación laboral, el fomento de la contratación, la inserción efectiva y la orientación, información y análisis sociolaboral dirigidas a la población activa, preferentemente de Calvià, prestando especial atención a los colectivos más desfavorecidos en su acceso al empleo.

ÁREA DE FORMACIÓN:

Gestiona los servicios de formación profesional para la ocupación y básica, y a partir del año 2016, el diseño, implementación y puesta en marcha de nuevos programas formativos en materia de formación presencial, dirigidas tanto a personas en situación de demanda de empleo o en proceso de emprender, como a personas trabajadoras por cuenta propia y ajena.

ÁREA DE EMPRENDEDORES Y PROMOCIÓN ECONÓMICA:

Gestiona los servicios y programas de creación y consolidación de empresas con los siguientes objetivos:

a.- El fomento del espíritu emprendedor, el apoyo a nuevas ideas de negocios, y la información o asesoramiento individual y grupal para la creación de proyectos empresariales, son uno de los ejes de actuación.

b.- La ayuda al afianzamiento, consolidación y crecimiento en el mercado de las empresas creadas por usuarios del servicio, apoyándoles en materia de asesoramiento técnico, formativo y de otras índoles en aquellos aspectos que permiten una mejora de su gestión empresarial, así como el fomento del networking como mecanismo de adaptación al mercado de trabajo.

c.- La gestión, difusión y mejora continua del Centro Empresarial de Calvià.

Es importante resaltar que las competencias en dichas materias, a nivel autonómico, las ejerce la Conselleria de Treball, Comercio e Industria y que el papel de los ayuntamientos, respecto a dicha entidad, es como entidades colaboradoras, pero no por ello el Ayuntamiento de Calvià puede adoptar una postura de pasividad o relajación, sino todo lo contrario.

Dada la coyuntura económica actual, en la que ya ha y datos evidentes de recuperación económica, el empleo sigue siendo la principal preocupación de nuestros ciudadanos. Asimismo, la generación de empleo es una prioridad nacional y de manera extensiva a todas las instituciones públicas y privadas que actúan en el territorio.

Así pues, desde el Ayuntamiento de Calvià, ante esta problemática, se adoptó una actitud de responsabilidad, sensibilidad, proactividad y, en definitiva, acercamiento y atención a las necesidades de nuestra ciudadanía, en tanto en cuanto, el IFOC representa para el ciudadano de Calvià el servicio público más próximo y cercano y, por ende, más utilizado.



4. Gestión económico-administrativa

El IFOC estructura su actividad económica a partir de los presupuestos anuales aprobados por el consejo de Administración y posteriormente por el pleno municipal.

El estado de Ingresos está integrado fundamentalmente por las aportaciones del Ayuntamiento de Calvià, la Conselleria de Modelo Económico, Turismo y Trabajo y de la Consejería de Educación y Formación Profesional del Govern Balear.

4.1. Presupuesto de gastos

CAPÍTULO	INICIAL	SALDO
CAP I	1.008.261,89 €	0,00 €
CAP II	2.197.410,25 €	33.587,63 €
CAP IV	1.200	0,00 €
CAP VI	2,00 €	16.218,20 €
TOTAL	3.206.874,14 €	49.805,83 €



4.2. Subvenciones otorgadas: Presentación de proyectos a convocatorias externas 2021.

Entidad		Concepto		Convocatoria	Subvención solicitada	Subvención otorgada
Conselleria de Turisme i Treball.	Model	Econòmic,	Programa Ocupació CALVIÀ REACTIVA 2021	BOIB 82/2021	590.020,18 €	590.020,18 €
Conselleria de Turisme i Treball.	Model	Econòmic,	SOIB Dona	BOIB 74/2021	142.183,00 €	142.183,00 €
Conselleria de Turisme i Treball.	Model	Econòmic,	Formación prioritariamente a trabajadores y trabajadoras en situación desempleo Idiomas 2021 – 2023 Inglés A2	BOIB 69/2021	11.623,50 €	11.623,50 €
Conselleria de Turisme i Treball.	Model	Econòmic,	Formación prioritariamente a trabajadores y trabajadoras en situación desempleo Idiomas 2021 – 2023 Inglés A1	BOIB 69/2021	11.623,50 €	11.623,50 €
Conselleria de Turisme i Treball.	Model	Econòmic,	Formación prioritariamente a trabajadores y trabajadoras en situación desempleo Idiomas 2021 – 2023 Inglés B1	BOIB 69/2021	18.597,60 €	18.597,60 €
Conselleria de Turisme i Treball.	Model	Econòmic,	Formación prioritariamente a trabajadores y trabajadoras en situación desempleo Idiomas 2021 – 2023 Inglés B2	BOIB 69/2021	18.597,60 €	18.597,60 €
Conselleria de Turisme i Treball.	Model	Econòmic,	Formación prioritariamente a trabajadores y trabajadoras en situación desempleo Idiomas 2021 – 2023 Alemán A1	BOIB 69/2021	11.623,50 €	11.623,50 €
Conselleria de Turisme i Treball.	Model	Econòmic,	Formación prioritariamente a trabajadores y trabajadoras en situación desempleo Idiomas 2021 – 2023 Alemán A2	BOIB 69/2021	11.623,50 €	11.623,50 €
Conselleria de Turisme i Treball.	Model	Econòmic,	Formación prioritariamente a trabajadores y trabajadoras en situación desempleo 2022-2024 "Servicios de bar y cafetería - HOTR 0508"	BOIB 111/2021	52.692,12 €	52.692,12 €
Conselleria de Turisme i Treball.	Model	Econòmic,	Formación prioritariamente a trabajadores y trabajadoras en situación desempleo 2022-2024 "Operacions bàsiques de restaurant i bar - HOTR0208"	BOIB 111/2021	21.980,88 €	21.980,88 €
Conselleria de Turisme i Treball.	Model	Econòmic,	Formación prioritariamente a trabajadores y trabajadoras en situación desempleo 2022-2024 "Cures estètiques de mans i peus - IMPP0108"	BOIB 111/2021	26.902,44 €	26.902,44 €
Conselleria de Turisme i Treball .	Model	Econòmic,	Subvenciones para acreditar centros de formación para impartir formación conducente a certificados de profesionalidad dirigida a trabajadores desempleados.	BOIB 69/2021	33.256,49 €	33.256,49 €

Conselleria d'Educació i Formació Professional			PQI - Programa de Cualificación Inicial: auxiliar de electromecánica de vehículos 2021-2022	BOIB 69/2021	52.000,00 €	52.000,00 €
Conselleria d'Educació i Formació Professional			PQI - Programa de Cualificación Inicial: auxiliar de peluquería 2021-2022	BOIB 69/2021	52.000,00 €	52.000,00 €
Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball.	Model Econòmic,		Calvià desenvolupament Local AODL 1 (renovación)	BOIB 148/2019	27.045,54 €	27.045,54 €
Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball.	Model Econòmic,		Calvià desenvolupament Local AODL 2 (renovación)	BOIB 148/2019	27.045,54 €	27.045,54 €
Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball.	Model Econòmic,		Calvià desenvolupament Local AODL 3 (renovación)	BOIB 148/2019	27.045,54 €	27.045,54 €
TOTAL			7 CONVOCATORIAS		1.135.860,93 €	1.135.860,93 €

Se ha continuado con el planteamiento centrado en combinar al máximo actuaciones con financiación externa, principalmente provenientes del SOIB, dependiente de la Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball, así como de la Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca, con la implementación de programas propios con financiación municipal, o bien con actuaciones desarrolladas directamente por el personal del IFOC.

Asimismo, como cada año, a través del IFOC se facilita a nuestros usuarios el acceso a recursos gestionados por las diferentes áreas municipales, así como por entidades externas con las que se tienen diferentes convenios de colaboración.



5. Recursos e instalaciones



Las oficinas y las instalaciones principales del IFOC se encuentran ubicadas en Palmanova en la calle Diego Salvà Lezaún nº 2. Se trata de un espacio de 600 metros cuadrados distribuidos en tres plantas:

Planta principal:

- Área de recepción y primera atención al ciudadano, tanto de manera presencial como telefónica, con zona de espera en la que las personas pueden consultar guías de empleo, revistas de emprendedores, últimas ofertas del SOIB y cursos de formación, entre otro material, así como utilizar un ordenador con páginas relevantes en materia de empleo y formación.
- Cinco despachos individuales, en dos de los cuales se realizan las intervenciones que precisan de mayor confidencialidad; como pueden ser las intervenciones en materia de orientación laboral, autoempleo y con empresas.
- **Espacio Coworking Calvià**, que consiste en una sala diáfana equipada para doce puestos de trabajo, dirigida a emprendedores y autónomos, así como una sala de reuniones para dichas personas.
- Un espacio multiusos destinado a tareas de índole interno.

Planta primera:

- Dos áreas de trabajo técnico.
- Sala de reuniones / aula de formación.
- Despacho gerencia.

Planta sótano, con acceso para personas con dificultades especiales de movilidad, donde se encuentran:

- Cuatro aulas de formación: un aula polivalente de oficios; un aula polivalente con dotación de 15 ordenadores portátiles y dos aulas de informática dotadas con 15 ordenadores cada una.
- Zona café y snack.

En el Centro Cultural de Son Ferrer, situado en la C/ Astor 12, el IFOC dispone de espacios para el desarrollo de la Formación

Profesional Básica con los siguientes espacios comunes y características:

- Recepción de 34,2m².
- Dos baños, uno de los cuales adaptado.
- Sala de profesores y sala reuniones individuales de 14,34m².
- Un aula para la impartición de la formación de auxiliar de peluquería con 70m², la cual durante el ejercicio 2017 fue completamente equipada y adaptada a las exigencias del certificado de profesionalidad.
- Un aula de informática de 31,62m², equipada con 15 ordenadores, además del terminal destinado al formador.

Para la especialidad de electromecánica de vehículos, además, el centro cuenta con:

- Un aula - taller polivalente de 106,31 m², con cinco ordenadores con conexión a internet y equipamiento audiovisual.
- Patio exterior, con acceso directo al aula habilitado para trabajar con los vehículos y de una superficie de 300 m². Este espacio cuenta con carpas que permiten trabajar en el exterior en condiciones seguras.

En el Centro Cultural de Santa Ponça, situado en la Calle Lisboa nº 6, el IFOC cuenta con espacios para la impartición de los programas mixtos de empleo y formación, con los siguientes espacios comunes y características:

- Un vestíbulo de 57,40 m².
- Dos baños adaptados.
- Dos aulas acreditadas para la impartición de certificados de profesionalidad en el marco de los programas de Garantía Juvenil, cuyas superficies son de 57,97m² y 62,19 m², respectivamente.



- Un aula de informática de 45,63m², equipada con 15 ordenadores, además del terminal destinado al formador.

El IFOC cuenta con dos espacios ubicados encima de la sala destinada a actos civiles del Juzgado de Paz en Palmanova, habilitados como despachos destinados a la gestión de proyectos internos. Asimismo, durante el último trimestre del año se ha estado trabajando para acreditar un aula ubicada en la pista de atletismo de Magaluf y otra aula en el nuevo Museo Arqueológico del puig de sa Morisca, con el fin de impartir formación conducente a la obtención de certificados de profesionalidad

En el sótano del Centro de Servicios se cuenta con dos almacenes para las herramientas, maquinaria, útiles y demás enseres de los distintos proyectos, así como un archivo destinado a la guarda y custodia de documentación relacionada con los proyectos del IFOC.

6. Catálogo de programas y datos de intervención

Empleo	Intermediación Laboral: Agencia Municipal de Colocación. Servicio de orientación laboral de Calvià. Emplea't Dona Emplea't Jove. SOIB Dona SOIB Reactiva.
Formación	Programa de Formación Profesional Básica. Programas mixtos de empleo y formación para menores de 30 años y para mayores de 30 años. Programa de Formación para preferentemente personas en situación de desempleo. Oferta formativa con fondos propios.
Emprendedores y Empresas	Encomienda de gestión para la tramitación de ayudas COVID - 19 Servicio de apoyo a personas emprendedoras y empresas. Punto de atención al emprendedor (PAE). Programa de sensibilización al emprendimiento. Centro Empresarial de Calvià (CEC). Programa Confía: microcréditos para mujeres emprendedoras. Connect'Up Programa Aceleradora de personas emprendedoras.
Empleo, emprendedores y empresas.	Agentes de Empleo y Desarrollo Local – AODL.

6.1. Servicio de intermediación laboral

AGENCIA DE COLOCACIÓN Nº AUTORIZACIÓN
0400000003



Objetivo: El servicio de intermediación recoge las ofertas de trabajo de las empresas, preselecciona y propone la contratación de aquellas personas candidatas que más se adecuan al perfil profesional demandado.

Destinatarios: Todas las personas desempleadas o que deseen mejorar su trabajo actual y residan en Calvià y todas las empresas que necesiten contratar trabajadores.

Duración: Indefinida.

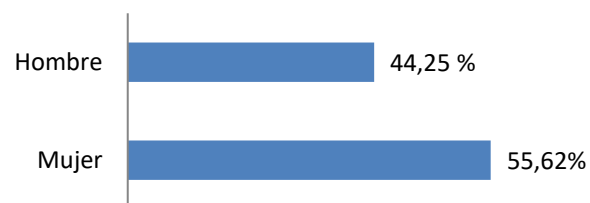
Datos de intervención: El inicio de la recuperación económica en 2021 del impacto de la COVID 19 se refleja considerablemente en la mayor parte de los datos extraídos, siendo especialmente significativo el número de empresas ofertantes de puestos de trabajo, un 86,36% más que en 2020. También cabe destacar que se cubrieron un 69,23% de las ofertas gestionadas y fueron registradas un 15,67% más de personas nuevas que en 2020.

El impulso hacia la recuperación económica europea, el alto porcentaje de vacunación contra la COVID 19 en España, así como las características turísticas del municipio de Calvià, han ejercido un gran impacto en la apertura de gran parte de las instalaciones y establecimientos del municipio, permitiéndonos intermediar un 40% más de personas interesadas en ofertas de trabajo que en 2020.

DATOS	2021	% 2021 Vs. 2020	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Número de empresas ofertantes	123	86,36%	66	193	192	251	196	172
Número de ofertas de trabajo captadas	277	67,88%	165	537	402	600	389	275
Número de puestos de trabajo captados	407	45,88%	279	1.138	674	1.324	611	409
Número de ofertas de trabajo cubiertas	88	69,23%	52	105	122	153	80	78
Número de puestos de trabajo cubiertos	181	43,65%	126	268	287	334	215	135
Número de contratos de trabajo suscritos por las personas atendidas	181	43,65%	126	268	287	334	215	135
Número total de personas nuevas registradas	1.617	15,67%	1.398	480	480	493	401	301
Número total de personas enviadas a ofertas	2.050	39,93%	1.465	2.299	1.742	6.200	1.137	1.302

Para este 2021, cabe destacar que el total de personas inscritas en Agencia durante el período es de 2.217 personas. Estos datos constatan que, como consecuencia de la crisis sanitaria, y con ella, el gran número de ERTE activos en 2021, algunas personas realizasen una búsqueda de empleo más prudente en cuanto a la incertidumbre ante la durabilidad de los mismos y las posibilidades reales de acceso a un mercado laboral inestable e inseguro. Del total de personas inscritas, alrededor de un 56% son mujeres.

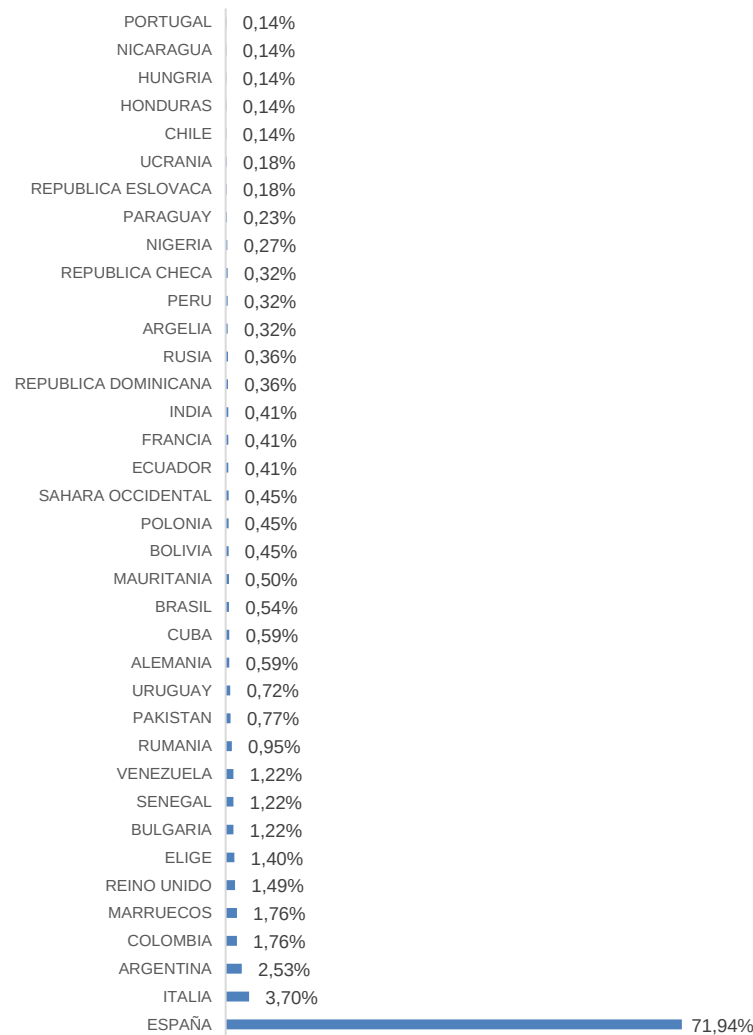
Por sexo:



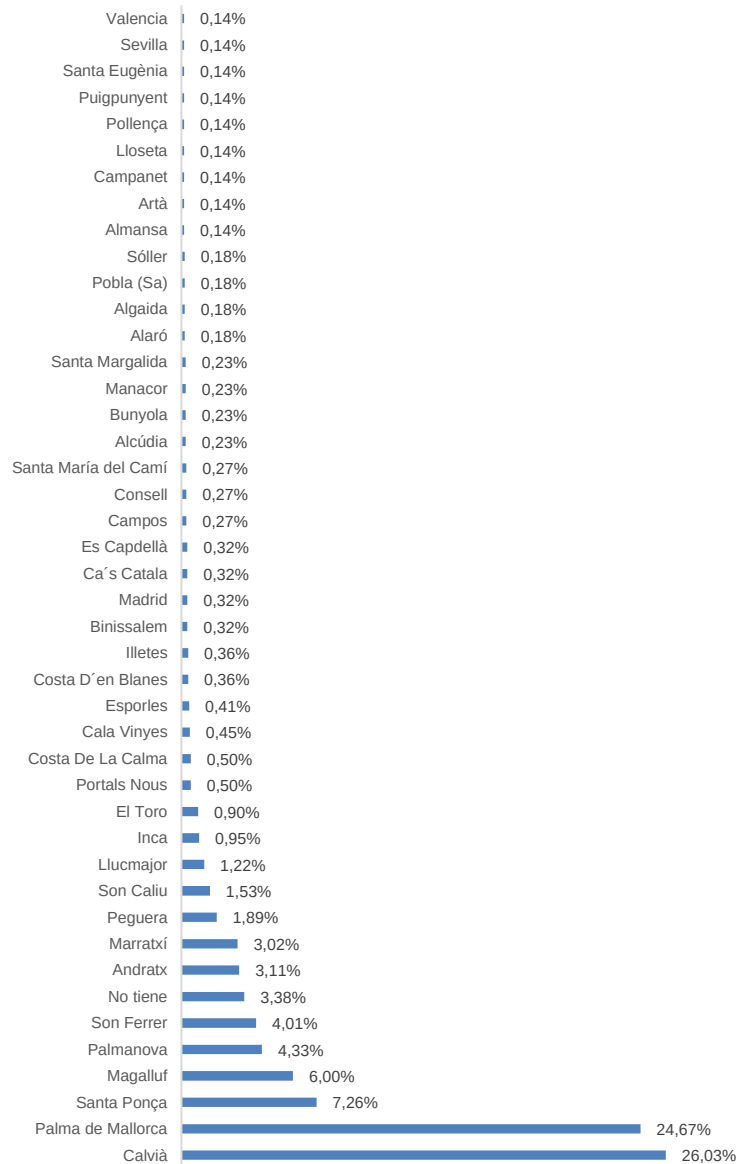
Por intervalos de edad:



Por nacionalidad:

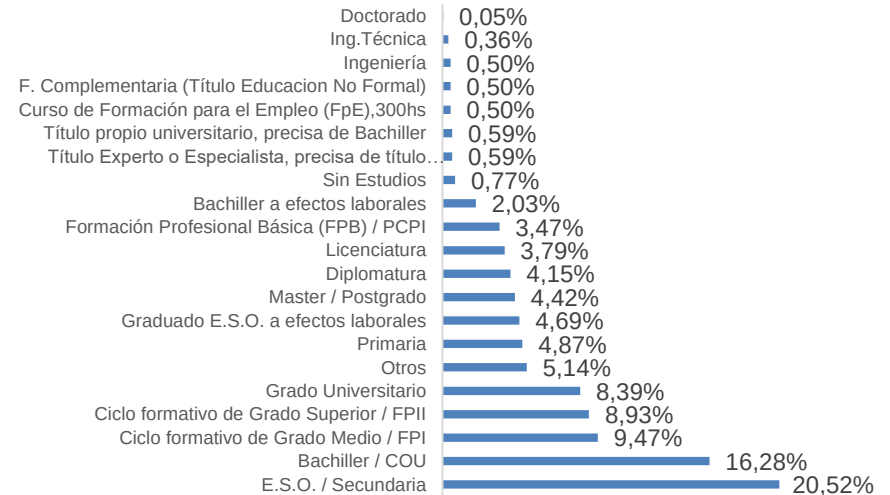


Por zona de residencia:



Los residentes de Calvià se posicionan este año como principales demandantes de empleo en nuestra Agencia. Destacan localidades como Magaluf o Santa Ponça con en torno a 4 puntos porcentuales más que en 2020.

Por nivel de estudios:



Fundamentalmente, las ofertas de empleo provienen de Calvià:

Municipio	Nº ofertas	%
CALVIÀ	233	84,12%
PALMA	13	4,69%
RESTO MUNICIPIOS	31	11,19%
Total	277	100%

Dentro de Calvià, teniendo en cuenta la procedencia de las ofertas de empleo, se aprecia que los núcleos con mayor porcentaje son:

	Localidad empresa	Nº Ofertas	%
1	Calvià	154	66,09%
2	Peguera	21	9,01%
3	Santa Ponça	18	7,73%
4	Illetes	12	5,15%
5	Palmanova	11	4,72%
6	Costa de'n Blanes	5	2,15%
7	Magalluf	4	1,72%
8	Portals Nous	3	1,29%
9	Bendinat	1	0,43%
10	Ca's Català	1	0,43%
11	Costa De La Calma	1	0,43%
12	Es Capdellà	1	0,43%
13	Son Caliu	1	0,43%
	TOTAL	233	100%

Atendiendo al sector de actividad de las empresas que han realizado dichas ofertas, queda patente que la mayoría proceden de hoteles y alojamientos similares:

	Sector actividad empresas ofertante	Nº ofertas	%
1	Servicios	236	85,20%
2	Construcción	17	6,14%
3	Comercio	15	5,42%
4	Agricultura	5	1,81%
5	Industria	4	1,44%
	TOTAL	277	100%

Además, cabe destacar que durante este 2021, se han realizado un total de 1.301 **actuaciones con las empresas** para poder

gestionar las 277 ofertas de empleo. Entre las actuaciones más destacadas se encuentran: información del servicio de intermediación, seguimiento de las ofertas, resolución de dudas e información de las candidaturas.

Las 10 ocupaciones más demandadas durante el 2021 por las empresas han sido:

	Ocupaciones más demandadas por empresas	Nº ofertas	% Nº ofertas		
1	Camareros/as, general	30	10,99%	37	9,36
2	Empleados/as administrativos	25	9,15%	44	11,14
3	Cocineros/as	16	5,86%	21	5,32
4	Camarera/o de pisos	11	4,03%	14	3,54
5	Ayudantes de cocina	10	3,66%	12	3,04
6	Jardinero/a	10	3,66%	13	3,29
7	Albañiles	9	3,30%	17	4,30
8	Mantenedor/a edificios	7	2,56%	16	4,05
9	Mantenedores instalaciones hoteleras	7	2,56%	8	2,03
10	Conductor/a repartidor/a	5	1,83%	5	1,27

Cabe señalar que el perfil más demandado por las empresas en el 2021 fue el de Camarero/a, el cual ocupaba el puesto nº 11 en el 2020. A su vez, el tercero más requerido fue el de Cocinero/a, no reflejándose siquiera en 2020 entre las primeras 20 ocupaciones. Estos datos evidencian el gran impacto que recibe este sector en el municipio, con una alta demanda en tiempos de recuperación 2021.

Se mantienen en posiciones similares los perfiles administrativos y de Camarero/a de Pisos.

En 2021 aparece en escena como perfil demandado el de Conductor/a - Repartidor/a, el cual no figuraba en las estadísticas de 2020, haciéndose notar en el mercado de trabajo en periodo de pandemia, a pesar de ocupar el puesto nº 10.

El resto de ocupaciones más demandadas supone un porcentaje con respecto al total que no alcanza el 0,5% y es de una gran heterogeneidad.

Las 15 ocupaciones más demandadas por los usuarios del IFOC durante el 2021 fueron:

	Ocupaciones más demandadas por los/las usuarios/as	%
1	Camareros/as, en general	2,85%
2	Dependientes de comercio	2,60%
3	Personal de limpieza o limpiadores en general	2,41%
4	Cajero/a de comercio	1,86%
5	Marmitones	1,80%
6	Camarero/a de pisos	1,78%
7	Reponedor/a de hipermercado	1,76%
8	Pinche de cocina	1,72%
9	Empleado/a administrativo/a	1,71%
10	Recepcionista - telefonista	1,50%
11	Cocinero/a	1,50%
12	Ayudante de cocina	1,36%
13	Camarero/a de barra	1,35%
14	Camarero/a de sala	1,32%

15 Empleado/a contable

1,27%

Por razones de homogeneidad y claridad, se recogen solo las 15 ocupaciones más demandadas. El resto de las mismas supone una gran atomización y el porcentaje sobre el total no es bajo, aunque sí cabe decir que están relacionadas, en su mayoría, con el sector servicios.



6.2. Servicio de orientación laboral Calvià



Objetivo: incrementar el nivel de empleabilidad y las posibilidades de inserción laboral, acogiendo, informando y orientando de manera personalizada a las personas que están en proceso de búsqueda de empleo o desean mejorar su situación laboral actual.

Destinatarios: Ciudadanos/as de Calvià que estén en situación de desempleo o que quieran mejorar su situación laboral actual.

Duración: Indefinida.

Actuaciones: el proceso de orientación, debido a la pandemia, se ha visto modificado, intensificando notablemente las intervenciones de manera telemática. Si bien se han incrementado el número de entrevistas y personas atendidas, el procedimiento casi no se vio afectado. Se inicia con una entrevista individual realizada por un técnico de empleo a fin de definir un itinerario de inserción a partir de un diagnóstico de empleabilidad. Entre las principales acciones están:

- Información y orientación sobre trayectorias ocupacionales/formativas.

- Asesoramiento en técnicas y herramientas para la búsqueda de empleo.
- Asesoramiento e información sobre otros intermediadores de empleo: ETT, Agencias privadas de colocación y portales de empleo, a nivel nacional e internacional.
- Información sobre la oferta educativa en los dos subsistemas de formación profesional para el empleo: requisitos de acceso, salidas profesionales; demanda de profesionales en el mercado de trabajo.
- Información y orientación sobre Certificados de Profesionalidad/Títulos de Formación Profesional.
- Información y orientación sobre las pruebas de valoración de la experiencia laboral con el objetivo de obtener Certificado de Profesionalidad.
- Información y orientación sobre la obtención de carnets profesionales: normativa; red de centros homologados para la importación y administración competente.
- Información y orientación sobre cómo gestionar la web del SOIB/ oferta formativa.
- Asesoramiento y pautas para la elaboración del CV EUROPASS.
- Información y ayuda para acceso al Portal del Empleo EURES: Crear cuenta, elaborar CV; Buscando empleo: definir ocupaciones y otros indicadores para la obtención de las ofertas de empleo por países; desplegar oferta, cómo contactar; etc.
- Derivación de usuarios que requieren un nivel mayor de intervención por tratarse de personas con discapacidad o en riesgo de exclusión social y/o laboral a servicios específicos de acompañamiento.
- Información sobre ERTES y demás prestaciones a raíz de la pandemia provocada por la COVID – 19 desde un punto de vista laboral.

Datos de intervención: Durante el año 2021, se atendieron un total de 2.217 personas, a través de 4.721 actuaciones, de las cuales 472 se han realizado dentro del nuevo programa Empleat

Dona. En total se realizaron 949 citas de orientación (180 pertenecen al proyecto Empleat Dona)

Además, en julio de 2021 se inicia un nuevo programa de orientación denominado Empleat Dona para promover el empoderamiento de las mujeres reforzando las posibilidades de inserción laboral, a la vez que favorecen así su independencia personal y económica. En dicho proyecto se han atendido 105 mujeres.

PROCESOS DE SELECCIÓN PARA PROYECTOS INTERNOS IFOC:

El equipo técnico fue el encargado de realizar las entrevistas de selección para el proyecto REACTIVA, SOIB Dona y los programas mixtos de empleo y formación del IFOC así como el resto de proyectos desarrollados en el IFOC. En total se llevaron a cabo jornadas de selección para 7 proyectos internos del IFOC en los que se inscribieron 911 personas, se valoraron 278 personas y se contrataron 30 personas.

JORNADAS DE SELECCIÓN CON EMPRESAS.

Durante los últimos meses de 2021, se realizaron las gestiones previas con empresas previas a la puesta en marcha de las jornadas de selección que se celebrarán en el año 2022.



6.3. Emplea't Dona 2021

Mujeres usuarias	Nº citas	Actuaciones
113	180	472

Objetivo: promover el empoderamiento de las mujeres que participen, reforzando las posibilidades de inserción laboral, a la vez que favorecen así su independencia personal y económica

El proyecto está basado en un proceso de asesoramiento profesional, laboral y formativo, para el desarrollo de las competencias personales, sociales y laborales que ayuden a la mujer en una posición favorable ante el mercado laboral y que le posibilitan el acceso y mantenimiento en un empleo. Se lleva a cabo mediante sesiones, individuales y/o grupales, de orientación laboral donde a través de diferentes actuaciones las mujeres refuerzan su proceso individual en la mejora y búsqueda de empleo

Los **objetivos operativos** son:

- Mejora de la ocupabilidad de las mujeres.
- Paliar las dificultades de género que sufren las mujeres del municipio.
- Ofrecer una atención integral, con perspectiva de género, mediante el acompañamiento a lo largo de un itinerario personalizado.
- Intermediar con las empresas del territorio para facilitar la práctica laboral y/o el acceso a la ocupación.

Destinatarios: mujeres mayores de 30 años, que se encuentren en riesgo de exclusión y con dificultades de inserción laboral, especialmente aquellas mujeres víctimas de violencia de género, miembros de familias monomarentales, mujeres con bajo nivel educativo, trabajadoras con bajo nivel educativo, trabajadores de baja cualificación, mujeres con condicionantes y/o limitaciones importantes por enfermedades profesionales que necesitan recualificación, ...

Actuaciones:

Actividad 1: Tutorías individuales de asesoramiento y orientación laboral.

Mediante una entrevista inicial de acogida donde la usuaria puede identificar su demanda, así como establecer un plan de trabajo o intervenciones a realizar en función de sus intereses y necesidades.

Actividad 2: Itinerarios personalizados de inserción que se desarrollan mediante sesiones individuales y/o grupales, las temáticas de las cuales son:

- Definición del proyecto profesional.
- Definición de las alternativas ocupacionales, del objetivo laboral y/o de recualificación profesional.
- Conocimiento del mercado laboral y las ocupaciones.
- Identificación de competencias (autoconocimiento).
- Análisis de la ocupabilidad.
- Definición del plan de trabajo.
- Competencias de búsqueda de empleo.
- Mejora/desarrollo de competencias instrumentales, especialmente de competencias informáticas.
- Mejora/desarrollo de competencias transversales.
- Mejora/desarrollo de la autoestima.
- Normativa laboral: conceptos básicos, deberes y derechos de las trabajadoras.
- Información y asesoramiento para la acreditación de competencias profesionales a través de la experiencia laboral o vías no formales de formación.
- Posibilidades de auto- ocupación.
- Apoyo en el abordaje de cuestiones personales y/o familiares que puede incidir en el proceso de inserción laboral.

Actividad 3: Intermediación laboral, con la captación de ofertas y estableciendo compromisos de contratación con empresas para facilitar la inserción de las mujeres.

Actividad 4: Acciones de apoyo y evaluación de la adaptación al lugar de trabajo.

Actividad 5: Evaluación de impacto.

Datos de intervención: EMPLEA'T DONA se pone en marcha en julio de 2021, y hasta final de año se han atendido 105 mujeres, que han recibido la orientación y atención personalizada en 212 citas, llevando a cabo 433 actuaciones. El número de inserciones laborales han sido 12.

Principalmente las intervenciones realizadas han ido encaminadas a poner en marcha el dispositivo EMPLEA'T DONA, dando a conocer los beneficios del acompañamiento y asesoramiento profesional para la consecución de su objetivo laboral y/o formativo, y reforzando el proceso de búsqueda de empleo.

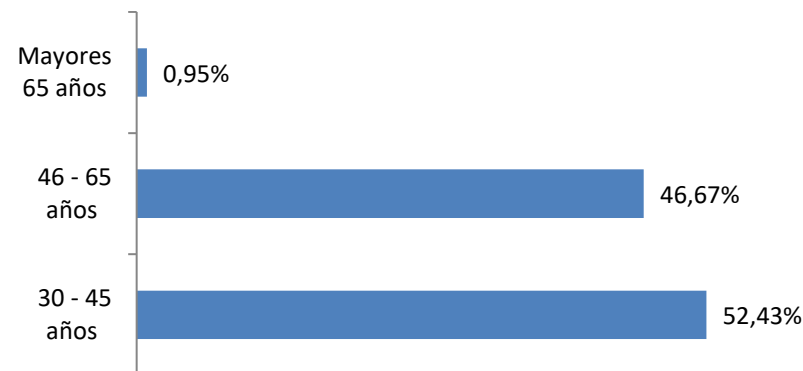
Estas intervenciones se han realizado de forma presencial y/o telefónica o virtual, favoreciendo a las usuarias el cumplimiento de las citas, adaptándonos a las necesidades de ellas, que en numerosas ocasiones cuentan con todo el peso de las cargas familiares, las cuales imposibilitan poder acudir a nuestras instalaciones o en el horario establecido. Nace por tanto la necesidad de adaptarnos para poder paliar las graves dificultades que afectan a las beneficiarias del servicio.

La adaptación a las sesiones en formatos telefónicos/telemáticos también ha favorecido el cumplimiento de muchas acciones en los casos que la pandemia ha provocado restricciones y/o limitaciones de movilidad por parte de nuestras usuarias.

La pandemia sanitaria, que durante todo el 2021 todavía se ha mantenido en niveles de restricciones muy altos y que han perjudicado al mercado laboral disminuyendo las posibilidades de inserción laboral, así como una grave afectación a la temporada turística y su característica contratación, ha modificado los ritmos de contratación, así como la duración de los contratos. Esto ha agravado la situación socioeconómica de las usuarias que han

visto empeoradas sus condiciones laborales, económicas y sociales. Este factor ha condicionado que, del total de 76 mujeres atendidas, un 58,02% hayan sido usuarias derivadas de servicios sociales. La colaboración con los servicios municipales de Calvià ha sido primordial en la derivación y seguimiento de las mujeres que han acudido al servicio.

Por franja de edad:



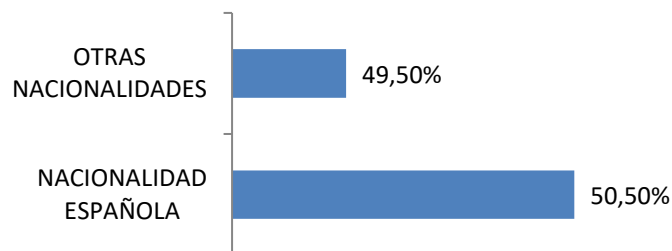
No existen grandes diferencias entre los dos grupos de edad analizados, y como era previsible existe una mayor demanda/atención en la franja de edad más joven, de 30 a 45 años, que correlaciona con una mayor tasa de demanda laboral y ocupabilidad.

Por nacionalidad:

La población de mujeres atendidas se distribuye entre un 50,5% con nacionalidad española y un 49,5 % con otras nacionalidades. La distribución es el marco con el que nos encontramos en el municipio, donde la población extranjera residente es indiscutible. La nacionalidad extranjera de las mujeres atendidas influye directamente en problemáticas asociadas a la consecución de un objetivo laboral como es el dominio del idioma español y/o catalán, el nivel de estudios cursados en el país de origen y sin homologar,

la experiencia laboral en el país de origen sin acreditar. Todo ello sumado a la oferta laboral del municipio hace que la mayoría opte por perfiles profesionales de baja cualificación.

Por todo ello vemos reforzada la necesidad de incluir procesos de orientación, conjugada con la formación, y acompañamiento a la ocupación



6.4. Emplea't Jove 2021

Personas usuarias	Nº entrevistas individuales	Nº entrevistas grupales	Horas dedicadas a entrevista
428	2.026	23	2.708,5

Objetivo: mejorar la empleabilidad de las personas de entre 16 y 30 años que estén en situación de desempleo, a través de una atención personalizada integral y de calidad.

El programa se fundamenta en un proceso de ayuda y acompañamiento profesional para el desarrollo de las competencias personales, sociales y laborales que sitúan a la persona en una posición favorable ante el mercado laboral y que le posibilitan acceder y mantener un trabajo normalizado. Se lleva a cabo mediante la tutorización de itinerarios personalizados a través de acciones individuales y grupales.

Los **objetivos operativos** son:

- Ampliar las posibilidades de empleo mediante una atención personalizada a través de la planificación, intervención, y el acompañamiento a lo largo de un itinerario de inserción.
- Mejorar las competencias clave a través de la puesta en marcha de actividades o acciones que fomenten el desarrollo de habilidades y conocimientos.
- Intermediar con las empresas del territorio para facilitar la práctica laboral y/o el acceso al empleo.

Destinatarios: personas de entre 16 y 30 años que estén en situación de desempleo y necesiten un apoyo y asesoramiento para la búsqueda de empleo y la definición de su proyecto profesional

Duración: 31 de diciembre de 2021. Ejecución bianual, hasta 31 Dic 2022

Actuaciones: el proceso de acompañamiento se inicia con una entrevista individual realizada por el personal técnico del programa donde se informa a el/la joven de los objetivos, actuaciones y posibilidades que ofrece Emplea'T Jove. Confirmado su interés, se evalúa el perfil y se realiza un diagnóstico de empleabilidad. Entre las principales acciones que se llevan a cabo, están:

- Información y orientación sobre trayectorias ocupacionales/formativas
- Asesoramiento para la definición del objetivo y las alternativas laborales
- Asesoramiento e información sobre intermediadores de empleo: ETT, agencias de colocación y portales web de empleo, a nivel nacional e internacional
- Información y orientación sobre la oferta educativa: requisitos de acceso, salidas profesionales; demanda de profesionales en el mercado de trabajo, etc.
- Información y orientación específica sobre Certificados de Profesionalidad/Títulos de Formación Profesional, pruebas de valoración de la experiencia laboral, carnets profesionales: normativa; acceso, salidas profesionales, red de centros homologados
- Información y orientación sobre cómo gestionar la web del SOIB, inscripción y oferta formativa
- Asesoramiento y pautas para la elaboración del CV por competencias
- Entrenamiento en búsqueda activa de empleo
- Asesoramiento y práctica en técnicas de afrontamiento de entrevistas
- Normativa laboral básica: vida laboral, nómina y contrato
- Panorámica del mercado laboral actual y las ocupaciones
- Asesoramiento ante problemáticas personales y/o sociales que pueden incidir en el empleo
- Identificación de competencias personales
- Orientación para la definición de un plan de acción personalizado
- Acompañamiento e información para la mejora de competencias transversales

- Información sobre las posibilidades de la auto-ocupación
- Gestión de prácticas laborales
- Intermediación con empresas

Datos de intervención:

Durante el año 2021, se atendieron un total de 428 jóvenes (un incremento del 24,78% respecto del año 2020), que recibieron un asesoramiento personalizado mediante 2.026 sesiones individuales y 23 acciones grupales, con un total de 2.708,5 horas de orientación recibidas.

Cabe destacar que, de los 428 jóvenes, 158 estaban en situación especial de vulnerabilidad y recibieron un acompañamiento más especializado e integral que incluyó, entre otras actuaciones, el tratamiento de aspectos personales y/o sociales, el desarrollo de habilidades sociales y la intermediación más especializada con empresas, tanto para prácticas como para la contratación.

Con estas actuaciones, se consiguió una inserción laboral de 88 personas, de las cuales 59 son hombres y 29 son mujeres: Un total de un 51,27% de éste colectivo diagnosticado de especial dificultad de inserción.

Por otra parte, en el caso de las 158 personas en situación de especial vulnerabilidad, que suponen un 33,5%, las actuaciones dirigidas al retorno de estas personas a la formación, se ha traducido en 53 personas que retomaron sus estudios (19 mujeres y 34 hombres).

Este es un dato a destacar dado que, en comparación con el año 2020 en que la merma de actividad laboral motivó un alto porcentaje de retorno a la formación debido a las escasas expectativas de inserción laboral (del colectivo de jóvenes en situación de vulnerabilidad, 44 jóvenes, que representa el 43,56%, se reintegraron en alguna acción formativa del sistema educativo reglado o para el empleo en 2020), en 2021, cuya temporada se ha vivido como una reactivación paulatina pero esperanzadora,

consideramos que la tasa de retorno a la formación es muy reseñable.

Las personas integrantes del equipo Emplea't Jove han adaptado sus intervenciones en el marco de las sucesivas oleadas para sortear los numerosos procesos de confinamiento por contagio y poder seguir proporcionando asesoramiento y acompañamiento a jóvenes de Calvià telemáticamente, además de mantener el contacto presencial con nuestros usuarios/as, en intervención individual y grupal, cuando lo han permitido las directrices sanitarias.

El equipo técnico reconvirtió gran parte de las herramientas para su acceso digital, facilitando así a su colectivo diana, continuar a distancia con sus procesos de definición de objetivos personales, de entrenamiento de destrezas para el acceso al empleo y para la incorporación de nuevas competencias para la búsqueda activa de empleo en el medio digital.

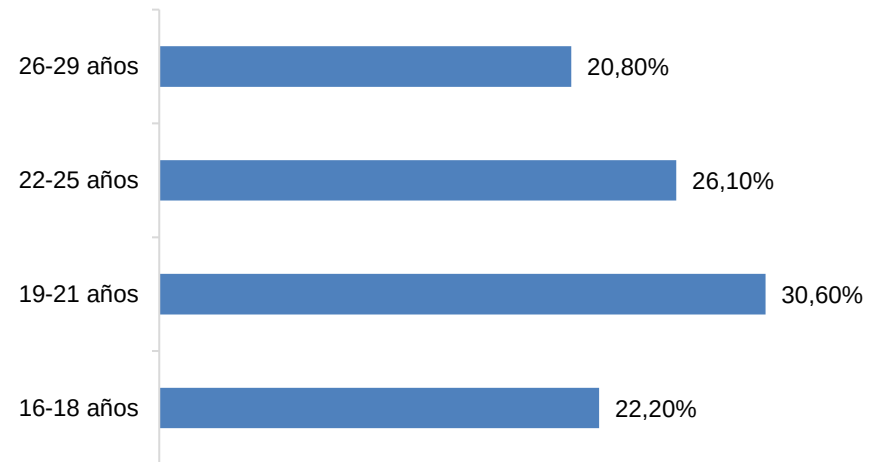
El equipo Emplea't Jove ha estrechado a lo largo del 2021 la colaboración, realizando intervenciones destinadas a la capacitación y asesoramiento de Jóvenes con otros servicios, tales como Servicios Sociales del Ayto. de Calvià, el Centre Universitari de Calvià (CUC), el IES Calvià, así como el entrenamiento y preparación de candidaturas interesadas en el acceso a programas pertenecientes a Políticas Activas de Empleo ejecutadas en Calvià. A la vez que ha ampliado su territorio de intervención mediante la cesión de espacios para acciones grupales en Es Generador, consolidando por tercer año un espacio de atención, ya no sólo individualizada, sino también complementada con la acción grupal, en la que los distintos aprendizajes de los jóvenes se ponen de relevancia y se crean lazos de coordinación para la búsqueda de empleo.

A continuación, se describe el perfil del usuario de Emplea't Jove es:

Por sexo:

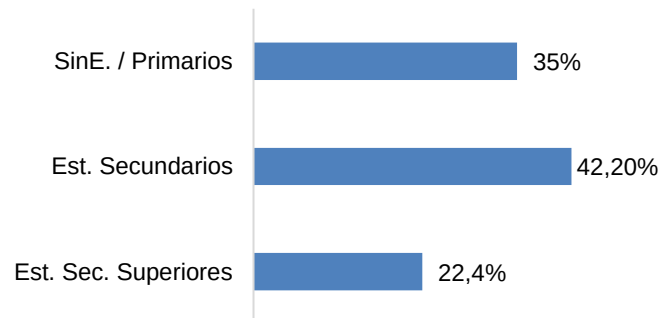


Por franja de edad: El 78 % tiene menos de 25 años.



Por nivel de estudios:

A lo largo de 2021, el 35% de los jóvenes atendidos cuenta con estudios primarios o bien no ha finalizado la ESO, respecto a un 38% atendidos el 2020. Un 42% de los atendidos en 2021 cuenta con la ESO finalizada, respecto a un 25,3% atendido el 2020 y respecto a estudios superiores, en 2021 se atiende a un 22,4%, respecto del 30% que cuenta con estudios superiores a la Secundaria, a lo largo del 2020. Se percibe un sutil cambio en el uso del Servicio a lo largo del 2021, Manteniéndose, pese a todo, los porcentajes por grupos de estudios, Éstas ratios difieren de las del 2019, cuando se atendieron, Por nivel de estudios: 32,6% sin estudios, 44% tiene estudios de ESO o equivalente; 23,4% estudios post secundarios (5% universitarios)



6.5. SOIB Dona

	Nombre del proyecto	Àrea	Nº Trabajadores
Del 09/11/2021 al 08/11/2022	Calvià Dona Desenvolupament Social	Desenvolupament Social, Infància i Gent Gran	1
	Calvià Dona Igualtat	Igualtat	1
	Calvià Dona IFOC I	IFOC	1
	Calvià Dona IFOC II	IFOC	1
	Calvià Dona IFOC III	IFOC	1
TOTAL PERSONAS CONTRATADAS			5

Es un marco de actuaciones municipales regulado por la Resolución del conseller de Model Econòmic, Turisme i Treball, i president del Servei d'Ocupació de les Illes Balears, de 2 de junio, por la cual se aprueba la convocatoria de subvenciones SOIB DONA 2021. Esta medida tiene por objeto regular la concesión de subvenciones destinadas a financiar los costes salariales totales, incluida la cotización empresarial a la Seguridad Social, para la contratación de mujeres víctimas de violencia machista, para ejecutar obras o servicios de interés social.

Estos proyectos se concretan mediante la ejecución de actuaciones municipales de interés social, mediante la contratación durante 12 meses, de mujeres con acreditación de víctima de violencia machista, inscritas como demandantes de empleo en el SOIB y que estén en situación de poder asumir las responsabilidades que implica un puesto de trabajo.

En sintonía con la misión de la Administración Pública de garantizar la igualdad de oportunidades de todas las personas desempleadas, así como de facilitar la independencia económica, esta convocatoria supone un plan piloto pionero, dirigido a aquellas mujeres víctimas de violencia machista que a corto plazo no puedan conseguir por ellas mismas un trabajo en el mercado laboral ordinario.

Este programa puede garantizar que aquellas mujeres víctimas de violencia machista puedan tener una independencia económica que les aporte estabilidad vital en un horizonte razonable. Por esto la contratación es por un período de un año, mientras que estas mujeres siguen, al mismo tiempo, un proceso de orientación laboral específico para que, posteriormente, puedan ser capaces de insertarse en el mercado laboral ordinario. En este sentido, el programa SOIB Dona proporciona una respuesta pública a estas mujeres, que saben que tienen un trabajo garantizado y, por tanto, un horizonte de más estabilidad.

Un elemento que cabe destacar de este programa es que supone un nuevo paso en la respuesta integral del conjunto de las

administraciones. Así, la derivación de las mujeres víctimas se hace en el contexto de los Servicios Sociales Comunitarios, realizando un trabajo en red, de modo que el puesto de trabajo se ajusta al perfil ocupacional de cada una de las mujeres, un hecho que permite el éxito del programa. Todo esto siempre bajo el principio de la confidencialidad.

En definitiva, la finalidad de esta convocatoria es promover la independencia económica, el empoderamiento de las mujeres que participan, reforzando al mismo tiempo las posibilidades de una posterior inserción laboral estable.

Durante el año 2021 se han gestionado 5 proyectos en diferentes áreas del Ayuntamiento, realizando trabajos de interés social adecuados y adaptados a su perfil profesional, formación, experiencia laboral. Para la selección de las mujeres trabajadoras se realizaron 12 entrevistas con diferentes candidatas de distintos puntos de la isla, guardando su anonimato en todo momento.



6.6. SOIB REACTIVA 2021

Durante el 2021 se han producido dos periodos de contratación:

- El primero, perteneciente a la convocatoria de Reactiva 2020, que se denomina como “segundo turno de contratación” y que se distribuye entre los meses de abril y agosto de 2021, ha supuesto la valoración de un total de 125 personas candidatas a ofertas, de las cuales el IFOC ha seleccionado a 30 para ser contratadas en diferentes áreas del Ajuntament y 10 correspondientes a las empresas municipales, totalizándose 40 contrataciones.
- Para el segundo, que corresponde con la convocatoria de subvención de Reactiva 2021, y que se ejecuta entre los meses de diciembre del mismo año y mayo de 2022, se han valorado a 246 candidaturas a ofertas y se han contratado un total de 50 personas en diferentes áreas del Ajuntament y 16 correspondientes a las empresas municipales, totalizándose 66 contrataciones.
- En total, entre ambas convocatorias, se han valorado un total de 371 personas y se han contratado a 106 personas.

A continuación, incluimos dos cuadros con la información relativa a ambos periodos:

Reactiva 2020 (contracción desde 20 de abril hasta 19 de agosto de 2021)

Área	Línea	Nº Personas contratadas	Ocupación
Medio Ambiente y Transición Ecológica	2	2	Oficial 2ª de mantenimiento de edificios
		2	Peón/a especialista mantenimiento de edificios
Mantenimiento (Vía pública)	2	1	Oficial 2ª albañilería
	2	1	Peón/a especialista albañilería
Mantenimiento (Infraestructuras)	2	1	Oficial 2ª pintor
Mantenimiento (Edificios y Playas)	2	2	Oficial 2ª albañilería
	2	2	Peón/a especialista albañilería
Comercio y Actividades	3	1	Auxiliar administrativo/va
Mantenimiento	3	1	Auxiliar administrativo/va

Área	Línea	Nº Personas contratadas	Ocupación
Mantenimiento (Infraestructuras)	2	2	Peón/a de almacén
Servicios Económicos y Contratación	3	3	Administrativo/va
Juventud y Participación Ciudadana	3	2	Auxiliar administrativo/va
		2	Peón/a especialista mantenimiento de edificios
Desarrollo Social, Infancia y Personas Mayores	3	3	Administrativo/va
		1	Auxiliar administrativo/va
IFOC	3	2	Auxiliar administrativo/va
	3	1	Oficial 2ª de mantenimiento de edificios
SAC	3	1	Administrativo/va
TOTAL PERSONAS CONTRATADAS AJUNTAMENT CALVIÀ		30	

Área	Nº Personas contratadas
Oficina Municipal de Tributos	6
Llar de Calvià	4
TOTAL PERSONAS CONTRATADAS EMPRESAS MUNICIPALES	10

Reactiva 2021 (contracción desde 01 de diciembre 2021 hasta el 31 de mayo de 2022)

Área	Línea	Nº Personas contratadas	Ocupación
Comercio y Actividades	1	1	Administrativo/va
Medio Ambiente y Transición Ecológica	1	4	Peón/a especialista mantenimiento de edificios
Urbanismo	1	1	Auxiliar administrativo/va
Mantenimiento	1	2	Auxiliar administrativo/va
Mantenimiento (Infraestructuras)	1	2	Peón/a especialista jardinería
	1	2	Peón/a especialista pintor
	1	2	Peón/a de almacén
Mantenimiento (ICE)	1	3	Peón/a especialista albañilería
	1	2	Peón/a especialista pintor
Transparencia e Innovación	1	1	Administrativo/va
Informática y Nuevas Tecnologías	1	1	Administrativo/va
Servicios Económicos y Contratación	1	1	Administrativo/va
Medio Ambiente y Transición Ecológica	2	3	Oficial 2ª de mantenimiento de edificios
Mantenimiento (Vía pública)	2	2	Oficial 2ª albañilería
	2	2	Peón/a especialista albañilería
Mantenimiento (Infraestructuras)	2	2	Oficial 2ª pintor
Mantenimiento (Edificios y Playas)	2	2	Oficial 2ª albañilería
	2	1	Peón/a especialista albañilería
Mantenimiento (ICE)	2	2	Oficial de 2ª albañilería
	2	2	Oficial de 2ª pintor
Cultura	3	1	Auxiliar administrativo/va

Àrea	Línea	Nº Personas contratadas	Ocupación
Organización y Calidad	3	1	Administrativo/va
Juventud y Participación Ciudadana	3	1	Peón/a especialista mantenimiento de edificios
Vivienda	3	1	Trabajador/a Social
Desarrollo Social, Infancia y Personas Mayores	3	2	Administrativo/va
IFOC	3	3	Auxiliar administrativo/va
	3	1	Oficial 2ª de mantenimiento de edificios
ICE	3	2	Auxiliar administrativo/va
TOTAL PERSONAS CONTRATADAS AJUNTAMENT CALVIÀ		50	

Àrea	Nº Personas contratadas
Oficina Municipal de Tributos	10
IMEB	3
Llar de Calvià	3
TOTAL PERSONAS CONTRATADAS EMPRESAS MUNICIPALES	16

Objetivo: Según la *Resolució del conseller de Model Econòmic, Turisme i Treball, i president del Servei d'Ocupació de les Illes Balears, per la qual s'aprova la convocatòria de subvencions SOIB Reactiva 2021*, se ejecuta entre el 01/12/2021 y el 31/05/2022, el Programa SOIB Reactiva 2021. Es una iniciativa puesta en marcha por el SOIB que se ejecuta en el marco de la colaboración con las corporaciones locales, y se configura como una política activa de fomento del empleo. Este programa, que por Calvià ha supuesto 723.043,80 euros, se cofinancia con fondos del FSE (Fondo Social Europeo), en el marco de los Programas Operativos de Empleo

Juvenil y Regional 2014-2020, con fondos procedentes del Estado a través de la Conferencia Sectorial de Empleo y Asuntos Laborales, con una aportación del Ajuntament de Calvià de 133.023,62 euros.

Gracias a este proyecto, se ha contratado a 48 personas, de las cuales un 30% fueron mujeres.

REACTIVA 2021

Esta convocatoria de subvenciones forma parte del Plan de Emergencia en favor de la ocupación como resultado de la crisis sanitaria de la COVID-19, el cual, a la vez forma parte del Plan de Reactivación del Gobierno de las Balears, y dirigido a las personas desempleadas que no puedan insertarse en el mercado laboral por causa de la crisis económica causada por la COVID-19, que puedan mantener sus competencias profesionales y mejorar su empleabilidad.

El programa consiste en un turno de contratación con un periodo de 6 meses en empresas municipales o el propio Ajuntament.

Se estructura en función de los colectivos a los que se dirige estableciendo tres líneas de ayuda:

- Línea 1: Jóvenes desocupados/as menores de 30 años
- Línea 2: Dirigido a personas desocupadas de 30 años o más, desempleadas de larga duración.
- Línea 3: Dirigido personas desocupadas de 30 años o más, que no cumplan con la condición de paradas de larga duración.

Los periodos de contratación han sido del 01 de diciembre de 2021 al 31 de mayo de 2022.



RESUMEN PROGRAMAS DE ACCIONES FORMATIVAS:

PROGRAMAS	ACCIONES	PARTICIP. INSCRITOS	PAR.FINALES	% H	% M	HORAS
PROGRAMAS FORMACIÓN PROFESIONAL BÁSICA	4	12	10	57,50%	42,50%	2.000
PROGRAMAS MIXTOS FORMACIÓN Y EMPLEO MENORES 30 AÑOS	3	31	18	63,33%	36,67%	2.586
PROGRAMAS MIXTOS FORMACIÓN Y EMPLEO MAYORES 30 AÑOS	4	40	16	42,50%	57,50%	3.014
PREFERENTEMENTE DESEMPLEADOS	14	195	17	80,00%	20,00%	870
CALVIA TIC	16	997	160	32,50%	67,50%	417
CALVIA EMPRESA	5	209	40	35,00%	65,00%	54
DINAMO TURISMO Y COMERCIO	5	371	47	38,30%	61,70%	334
FORMACIÓN PAE: FISCAL Y FACTURACIÓN	4	244	30	20,00%	80,00%	27
FORMACIÓN ACELERADORA PERSONAS EMPRENDEDORAS	1	54	15	33,33%	66,67%	20
FOMENTO DEL ESPÍRITU EMPRENDEDOR	11	237	218	42,24%	57,76%	33
SOC(Servicio de Orientación de Calvià)	3	156	28	21,43%	78,57%	13
FORMACIÓN ONLINE PLATAFORMA IFOC	73	5.109	2.165	24,70%	75,30%	2.970
FORMACIÓN COMPETENCIAS CLAVE NIVEL 2	2	30	30	54,54%	45,45%	574
CORTE DE CABELLO	2	15	5	40,00%	60,00%	240
TOTAL	147	7.700	2.799	41,81%	58,19%	13.152

6.7. Programa de Formación Profesional Básica

Especialidad	Fechas realización	Alumnos totales	Alumnos iniciales	Alumnos finales	Alumnos aptos	Horas lectivas 2021	Horas de prácticas en empresa	Total horas de formación tco-práctica	Total horas 2021
Auxiliar de mantenimiento de electromecánica de vehículos	Octubre 2020 - Junio 2021	12	12	10	9	530	80	1.000	610
Auxiliar de Peluquería	Octubre 2020 - Junio 2021	10	10	8	8	490	120	1.000	610
Auxiliar de mantenimiento de electromecánica de vehículos	Octubre 2021 - Junio 2022	12	12	-	-	390		1.000	390
Auxiliar de Peluquería	Octubre 2021 - Junio 2022	13	13	-	-	390		1.000	390
4	TOTAL	47	47	18	17	1.800	200	4.000	2.000

Objetivo: Fomentar en el alumnado el desarrollo de las capacidades necesarias para la inserción profesional, el retorno al sistema educativo y la formación permanente.

Los programas de formación profesional básica son estudios dirigidos a aquellas personas que no han obtenido la titulación de la ESO y quieren seguir sus estudios hacia un campo de la formación profesional.

Su objetivo es proporcionar al alumnado las competencias básicas y profesionales que les permitan:

- Obtener el título de formación profesional básica (una vez finalizados 2 cursos académicos).
- Estar en mejores condiciones de superar las pruebas para la obtención del graduado de educación secundaria (ESO).
- Una primera práctica profesional, a través de la formación

en centros de trabajo.

- Las herramientas necesarias, formación, orientación laboral, hábitos y pautas para la obtención de otros puestos de trabajo.

La Formación Profesional Básica está organizada en dos cursos académicos y en el IFOC se ofrece uno.

El programa consta de dos fases, la primera se desarrolla en el centro formativo (IFOC de Son Ferrer, situado en C/ Astor) con un total de 910 horas lectivas de formación teórico práctica. Durante la segunda fase, los jóvenes realizan un total de entre 80 y 120 horas de formación en el centro de trabajo de una empresa del sector.

Por lo general, se trata de jóvenes con escasa motivación o desanimados por los estudios, que acuden al programa de forma voluntaria, para retomar su formación o encontrar un primer empleo. Los profesionales del programa trabajan desde el

principio con las familias para lograr que los jóvenes aprovechen al máximo el programa y avancen con mayor facilidad.

Para el desarrollo del programa se cuenta con la participación de diferentes áreas municipales como son Policía y Servicios Sociales, que prestan apoyo a profesores y a alumnos, desde sus respectivos ámbitos competenciales.

Es importante, también, destacar la colaboración e implicación de las empresas del municipio que, a través de convenios de prácticas, acogen a los alumnos en sus instalaciones durante la segunda fase del programa.

Destinatarios: Jóvenes, de 16 a 21 años, que han abandonado la enseñanza obligatoria sin haber obtenido la titulación mínima de la ESO.

Duración: Durante 2021, se llevaron a cabo 4 acciones formativas de 2 especialidades:

- 2 cursos de auxiliar de mantenimiento de electromecánica de vehículos.
- 2 cursos de Auxiliar de peluquería.

Los proyectos del año 2021 conviven con la evolución de la pandemia. Durante este año los confinamientos por contacto estrecho y por contagio de COVID, han sido la realidad que ha marcado el curso. Los docentes han podido seguir impartiendo clases online, a través de la plataforma de enseñanza online del IFOC, en los casos en los que era necesario confinar. Pese a las complicadas circunstancias, el equipo logró que el 100% del alumnado acabara el curso escolar. Las sesiones teóricas se retomaron en junio, con las medidas de seguridad correspondientes.

1.- De octubre de 2020 a junio 2021: Según la Resolución del conseller de Educación y Universidad de 9 de junio de 2020 por la

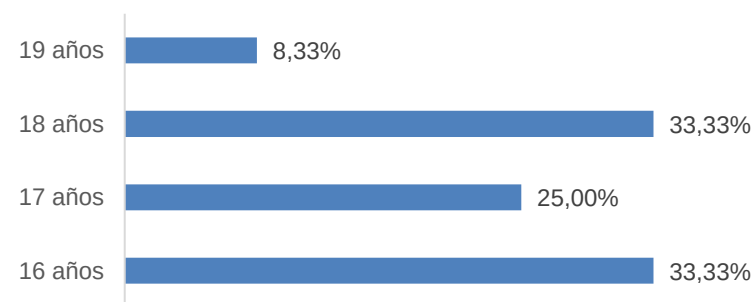
cual se convocan ayudas económicas para desarrollar programas de cualificación inicial en corporaciones locales, organizaciones no gubernamentales y asociaciones profesionales y empresariales sin ánimo de lucro, durante el curso 2020-2021, en su Anexo 2, se especifica que se impartirán las siguientes especialidades de la formación profesional básica:

Datos de intervención:

a) Especialidad formativa de Auxiliar de mantenimiento de electromecánica de vehículos:

100% masculino.

Por edad: 4 de 16 años; 3 de 17; 4 de 18 y 1 de 19.

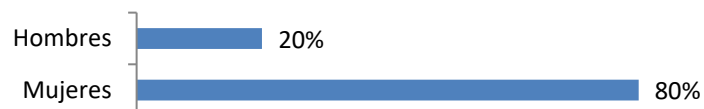


Resultados:

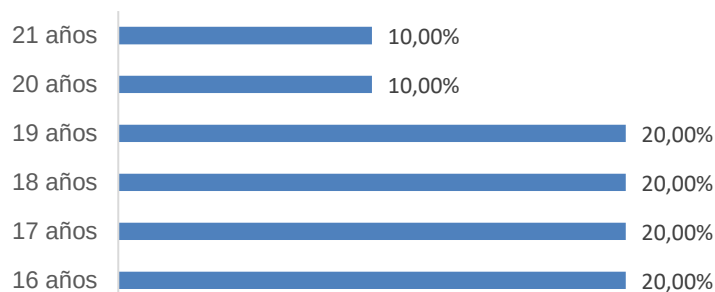
Alumnos matriculados	12
Abandonan	3
Alumnos aptos	8
Alumnos no aptos	1

b) Especialidad formativa de Auxiliar de peluquería

El perfil del alumnado (10) ha sido 80% del sexo femenino y el 20% masculino.



Por edad: 2 de 16 años, 2 de 17, 2 de 18, 2 de 19, 1 de 21 y 1 de 22.



Resultados:

Alumnos matriculados	10
Abandonan	1
Alumnos aptos	9
Alumnos no aptos	0

Datos de inserción: Uno de los logros de los cursos de formación básica es el retorno de los alumnos al sistema educativo. Después de este curso, las expectativas de inserción se van incrementando de manera muy moderada:

De los exalumnos de Mecánica, 4 trabajan, 1 cursa ESPA y 1 cursa FPB Mantenimiento de vehículos.

De los exalumnos de Peluquería, 1 cursa una CFGM de Cocina y gastronomía, 2 han seguido con los estudios de FPB Estética y Peluquería y 1 trabaja en una peluquería y sigue ampliando su formación en la especialidad.

2. Otros dos programas de octubre de 2021 a junio 2022:

Según la Resolución del conseller d'Educació i Formació Professional de 18 de mayo de 2021 por la cual se convocan ayudas económicas para desarrollar programas de calificación inicial en corporaciones locales, organizaciones no gubernamentales y asociaciones profesionales y empresariales sin ánimo de lucro, durante el curso 2021-2022.



Datos de intervención desde octubre hasta diciembre de 2021:

Debido a la situación sanitaria, se limitó el aforo de las aulas del PQI a 12 alumnos y 1 docente.

Especialidad formativa de Auxiliar de mantenimiento de electromecánica de vehículos:

El alumnado es 100% masculino.

Por edad: 3 de 16 años, 2 de 17, 2 de 18, 3 de 19 y 2 de 20.

Alumnos matriculados	12
Abandonan	2

Especialidad formativa de Auxiliar de peluquería:

El perfil del alumnado ha sido 9 mujeres y 1 hombre.

Por edad: 2 de 16 años, 2 de 17, 2 de 18, 1 de 19, 1 de 20, 2 de 21.

Alumnos matriculados	13
Abandonan	3



6.8. Programas Mixtos de formación y empleo para menores de 30 años (SOIB Jove Formació i Ocupació) y para mayores de 30 años (SOIB 30 Formació i Ocupació)

Curso	Especialidad formativa	Fechas	Alumnos totales	Alumnos iniciales	Alumnos finales	Alumnos aptos	% Hombres	% Mujeres	Total horas	Horas 2021
SOIB 30 InfoCalvià	Actividades Administrativas en la Relación con el Cliente	28/08/2020 a 27/08/2021	10	9	10	10	10%	90%	1.680	1.095
SOIB 30 Jardins Mediterranis	Actividades auxiliares en viveros, jardines y centros de jardinería. Actividades auxiliares en agricultura.	28/08/2020 a 27/08/2021	10	10	6	6	70%	30%	1.680	1.095
SOIB Jove Itineraris	Guía en itinerarios de baja y media montaña.	28/08/2020 a 27/08/2021	10	10	9	7	60%	40%	1.680	1.087
SOIB Jove Foresta	Actividades auxiliares en conservación y mejora de montes y Actividades auxiliares en aprovechamientos forestales	28/08/2020 a 27/08/2021	11	10	9	9	70%	30%	1.680	1.087
SOIB 30 Es Figueral	Actividades auxiliares en viveros, jardines y centros de jardinería. Actividades auxiliares en agricultura.	01/10/2021 a 30/09/2022	10	10			20%	80%	1.680	412
SOIB 30 Bosc de Sa Morisca	Actividades auxiliares en conservación y mejora de montes y Actividades auxiliares en aprovechamientos forestales	01/10/2021 a 30/09/2022	10	10			70%	30%	1.680	412
SOIB Jove Senders Locals	Guía en itinerarios de baja y media montaña.	01/10/2021 a 30/09/2022	10	10			60%	40%	1.680	412
TOTAL	7		71	69	34	32	51%	49%	11.760	5.600

Objetivo: Existen dos tipologías de proyectos mixtos de empleo y formación, los de Garantía Juvenil (SOIB Jove), que van dirigidos a personas menores de 30 años en situación de desempleo y los proyectos mixtos para personas de 30 años o más en situación de desempleo (SOIB 30). Estos programas combinan formación y empleo desde el primer día, ya que los alumnos-trabajadores tienen un contrato de trabajo y reciben un salario para realizar una obra o un servicio de interés social, al mismo tiempo que obtienen uno o varios certificados de profesionalidad, válidos en todo el territorio nacional.

Los programas mixtos de Garantía Juvenil reciben financiación del Fondo Social Europeo, a través del Programa Operativo de Empleo Juvenil para el período 2014 - 2020 y de la Iniciativa de Empleo Juvenil. Los programas mixtos para desempleados de 30 años o más están financiados con fondos de la Conferencia Sectorial. La gestión está a cargo del SOIB y la entidad promotora es el Ayuntamiento de Calvià, a través del IFOC.

Destinatarios:

SOIB Jove: personas desempleadas, menores de 30 años, inscritos en el Sistema de Garantía Juvenil.

SOIB 30: personas desempleadas, de 30 años o más

Duración:

SOIB 30 InfoCalvià: 12 meses
SOIB 30 Jardins Mediterranis: 12 meses
SOIB 30 Es Figueras: 12 meses
SOIB 30 Bosc de Sa Morisca: 12 meses
SOIB Jove Itineraris: 12 meses
SOIB Jove Foresta: 12 meses
SOIB Jove Senders Locals: 12 meses

Actuaciones y datos de intervención:

De agosto de 2020 a Agosto de 2021: Resolución del consejero de Modelo Económico, Turismo y Trabajo, y presidente del Servicio de Empleo de las Illes Balears, de 26 de octubre de 2020, por la cual se aprueba la convocatoria de subvenciones SOIB Empleo y Formación para 2020 para presentar proyectos mixtos de empleo y formación, financiada con fondos de Conferencia Sectorial y que puede estar cofinanciada por el Fondo Social Europeo, a través del Programa Operativo de Ocupación Juvenil para el periodo 2014-2020.

SOIB 30 INFOCALVIÀ

Titulaciones: Certificado de profesionalidad “Actividades Administrativas en la Relación con el Cliente”.

1. Participación en diferentes campañas informativas municipales y mecanización de encuestas.
2. Apoyo a campañas de sensibilización en la Oficina del SAC de Palmanova, instalaciones deportivas municipales, ...
3. Digitalización y destrucción de documentación.
4. Tareas de inventariado y redistribución del archivo municipal.
5. Realización de cuestionarios de calidad de la formación de IFOC.

6. Participación, a través de la realización de cuestionarios, en el estudio previo al Plan Estratégico de Formación y Ocupación del Ayuntamiento de Calvià.



El perfil de los alumnos:

Por género: 9 mujeres, 1 hombre

Resultados “Actividades Administrativas en relación con el cliente”

Certificado de profesionalidad	10
Acreditación parcial	0
Bajas durante el curso	0

SOIB 30 JARDINS MEDITERRANIS

Titulaciones: Certificados de profesionalidad “Actividades auxiliares en viveros, jardines y centros de jardinería” y “Actividades auxiliares en agricultura”. Además, se ha realizado el curso de mantenimiento de piscinas.

1. Mantenimiento y mejora del jardín clásico y mediterráneo de la zona principal de las “Cases de Galatzó”
2. Mantenimiento y mejora de diferentes zonas públicas municipales en Son Bugadellas, Santa Ponça, Perrera municipal, Son Ferrer y Calvià.
3. Producción de planta en el vivero municipal.
4. Siembra de árboles frutales y otras tareas agrícolas en Galatzó: plantación de un viñedo y siembra de un huerto de verano



El perfil de los alumnos:

Por género: 3 mujeres, 7 hombres.

Resultados “Actividades auxiliares en agricultura”

Certificado de profesionalidad	10
Acreditación parcial	0
Bajas durante el curso	0

Resultados “Actividades auxiliares en viveros, jardines y centros de jardinería”

Certificado de profesionalidad	6
Acreditación parcial	4
Bajas durante el curso*	4

**Bajas por inserción*

SOIB JOVE ITINERARIS

Titulaciones: Certificado de profesionalidad “Guía en itinerarios de baja y media montaña” y la especialidad formativa no dirigidas a la obtención de certificados de profesionalidad “Aleman A1”

1. Recogida de información sobre el estado de conservación de los caminos públicos de interés excursionista, elaboración de tracks y propuesta de homogeneización de la señalética
2. Actuaciones relacionadas con senderos y rutas de interés excursionista en todo el municipio.
3. Apoyo en la organización y desarrollo de actividades y eventos relacionados con el deporte y el senderismo.
4. Dinamización y guía de visitas escolares en la Finca Pública de Galatzó.



El perfil de los alumnos:
Por género: 4 mujeres, 6 hombres

Resultados “Guía en itinerarios de baja y media montaña”

Certificado de profesionalidad	7
Acreditación parcial	2
Bajas durante el curso*	1

*Baja por inserción

Resultados “Aleman A1”

Resultado Apto	7
Bajas durante el curso	0

SOIB JOVE FORESTA

Titulaciones: Certificado de profesionalidad “Actividades auxiliares en conservación y mejora de montes” Y “Actividades auxiliares en aprovechamientos forestales”. Un módulo de Auxiliar de agricultura: Operaciones auxiliares de preparación del terreno, plantación y siembra de cultivos agrícolas. Además, se ha realizado el curso de mantenimiento de piscinas.

1. Desbroce, limpieza y mantenimiento de caminos, y fajas de seguridad en zonas urbanas y periurbanas de Santa Ponça, Costa de la Calma, Perrera municipal, Costa de'n Blanes, en la finca pública de Galatzó y otras zonas del municipio.



El perfil de los alumnos:

Por género: 3 mujeres, 7 hombres

Resultados “Actividades auxiliares en conservación y mejora de montes”	
Certificado de profesionalidad	10
Acreditación parcial	0
Bajas durante el curso	

Resultados “Actividades auxiliares en aprovechamientos forestales”	
Certificado de profesionalidad	10
Acreditación parcial	0
Bajas durante el curso	

Resultados “MF Operaciones auxiliares de preparación del terreno, plantación y siembra de cultivos agrícolas”	
Módulo Formativo apto	9
Bajas durante el curso*	3

*Bajas por inserción, de las cuales 2 han podido obtener la titulación del Módulo Formativo completo

Actuaciones y datos de intervención:

De Octubre de 2021 a Septiembre de 2022: Resolución del consejero de Modelo Económico, Turismo y Trabajo, y presidente del Servicio de Empleo de las Illes Balears, de 26 de octubre de 2020, por la cual se aprueba la convocatoria de subvenciones SOIB Empleo y Formación para 2020 para presentar proyectos mixtos de empleo y formación, financiada con fondos de Conferencia Sectorial y que puede estar cofinanciada por el Fondo Social Europeo, a través del Programa Operativo de Ocupación Juvenil para el periodo 2014-2020.

SOIB 30 ES FIGUERAL

Titulaciones: Certificados de profesionalidad “Actividades auxiliares en viveros, jardines y centros de jardinería” y “Actividades auxiliares en agricultura”. Está previsto realizar el curso de mantenimiento de piscinas para la obtención del carnet profesional.

Actuaciones previstas:

1. Diseño y ejecución de un jardín mediterráneo.
2. Tareas en la Finca Pública de Galatzó: ampliación de Es Figueral, ejecución de un huerto, mantenimiento y replantación del viñedo, poda de frutales, entre otras.
3. Mantenimiento y mejora de diferentes zonas públicas municipales en Son Bugadellas, Santa Ponça, perrera municipal, Son Ferrer y Calvià.
4. Mantenimiento y mejoras en los huertos urbanos, así como producción de planta en el vivero municipal.
5. Tareas de mantenimiento y de instalación de jardines en diversas instituciones municipales del área de Personas Mayores.
6. Actuaciones puntuales y colaboración en mantenimiento de las zonas ajardinadas en diversas instituciones municipales del área de IMEB.

El perfil de los alumnos:

Por género: 8 mujeres y 2 hombres.



SOIB 30 BOSC DE SA MORISCA

Titulaciones: Certificado de profesionalidad “Actividades auxiliares en conservación y mejora de montes” Y “Actividades auxiliares en aprovechamientos forestales”. Un módulo de Auxiliar de agricultura: Operaciones auxiliares de preparación del terreno, plantación y siembra de cultivos agrícolas. Está previsto realizar el curso de mantenimiento de piscinas para la obtención del carnet profesional.

Actuaciones previstas a desarrollar en la Finca Pública de Galatzó, en el Puig de Sa Morisca y en zonas periurbanas alrededor del Puig de Sa Morisca.

1. Limpieza forestal, favoreciendo el aumento del atractivo visual y la seguridad en la zona.
2. Definir itinerarios preferentes y corrigiendo problemas de erosión, empleando los subproductos obtenidos de la poda.
3. Mantenimiento de zonas agrícolas aplicando técnicas de clareo y preparación del terreno.
4. Rotura de continuidad de combustible horizontal.

El perfil de los alumnos:

Por género: 3 mujeres, 7 hombres





SOIB JOVE SENDERS LOCALS

Titulaciones: Certificado de profesionalidad “Guía en itinerarios de baja y media montaña” y la especialidad formativa no dirigidas a la obtención de certificados de profesionalidad “Alemán A1”.

Actuaciones previstas:

1. Actualizar la lista de caminos como herramienta, ofrecer y realizar talleres y actividades de educación ambiental en la finca, dirigidas a escuelas y/o asociaciones.
2. Preparar, ofrecer y realizar talleres y actividades de educación ambiental y de tiempo libre en la finca, dirigidas a escuelas, a asociaciones o a colectivos.
3. Colaborar en la logística de diferentes acontecimientos deportivos organizados por el ICE: montar y desmontar, avituallamiento, marcaje y desmarcaje del recorrido del circuito.

El perfil de los alumnos:

Por género: 4 mujeres, 6 hombres.



6.9. Programas de formación para preferentemente personas en situación de desempleo

Curso	Fechas (sin periodo prácticas)	Inscritos	Alumnos/as participantes totales	Certificados parciales emitidos	Alumnos/as realizan Certificado completo y son aptos	Total Horas lectivas	Horas de prácticas	TOTAL HORAS	Horas en 2021
Servicios de bar y cafetería	01/02/2021 a 17/06/2021	47	14	30	6	560	80	640	640
Alemán A1	17/05/2021 a 30/07/2021	78	17		11	150	0	150	150
Inglés B1	09/11/2021 -	70	15			240	0	240	80
TOTAL		195	46	30	17	950	80	1.030	870

Objetivo: Elevar el nivel de cualificación profesional de la población desempleada de Calvià, en aquellas ocupaciones más demandadas en el mercado laboral, a fin de lograr una rápida y óptima inserción laboral de los alumnos.

Destinatarios: Personas en situación de desempleo con especial vulnerabilidad ante el mercado laboral.

Duración: Cada año varía según convocatorias del SOIB

Actuaciones: El año 2021 han seguido vigentes las medidas restrictivas debidas a la crisis sanitaria del Covid-19. A lo largo del 2021 se ha realizado total o parcialmente acciones formativas financiadas por el SOIB con certificado de profesionalidad o especialidades formativas válidos para todo el territorio nacional.

1.- Convocatoria Preferentemente desempleados:

Resolución del conseller de Trabajo, Comercio e Industria y presidente del SOIB, de 19 de agosto de 2020, por la cual se aprueba la convocatoria de subvenciones con el objeto de financiar especialidades formativas dirigidas prioritariamente a

trabajadores desempleados (SOIB Formación para desempleados) para el periodo 2020-2022

El SOIB nos concedió 3 especialidades formativas:

Servicios de Bar y Cafetería:

Se inició en febrero de 2021 y duró hasta julio del 2021. El curso se llevó a cabo con una limitación del número de alumnos (75% del máximo acreditado) para poder garantizar la presencialidad. Las medidas adoptadas dieron sus frutos y el curso se pudo llevar a cabo sin interrupciones.

Las prácticas formativas no laborales, a diferencia del año anterior, se pudieron realizar en empresa. 6 alumnos/as finalizaron todo el certificado de profesionalidad al completo. 6 tienen acreditaciones parciales.

Nombre de la acción	Inicio	Final	Alumnos iniciales	Alumnos finales
MF1046_2 Técnicas de servicios de alimentos y bebidas en barra y mesa	01/02/2021	16/02/2021	10	10
MF1047_2 Bebidas	16/02/2021	08/03/2021	10	9
MF1048_2 Servicio de vino	09/03/2021	29/03/2021	10	10
MF1049_2 Elaboración y exposición de comidas en el bar-cafetería	30/03/2021	14/04/2021	10	10
MF1050_2 Gestión de bar y cafetería	14/04/2021	12/05/2021	10	9
MF0711_2 Seguridad, higiene y protección ambiental en hostelería	12/05/2021	26/05/2021	9	8
Inglés profesional para servicios de restauración (mf1051_2)	26/05/2021	15/06/2021	8	8
Módulo de prácticas profesionales no laborales	17/06/2021	16/06/2021	6	6
			73	70

Alemán A1

De mayo a julio de 2021 se ha desarrollado la acción formativa de Alemán A1, con 15 plazas, conducente a un examen oficial con el Instituto Goethe.

Nombre de la acción	Inicio	Final	Alumnos iniciales	Alumnos finales
Alemán A1 SSCE07	17/05/2021	30/7/2021	15	11

Inglés B1

Se desarrolló parcialmente 2021 y finalizó en 2022.

Nombre de la acción	Inicio	Final	Alumnos iniciales	Alumnos finales
Inglés B1 SSCE03	09/11/2021		15	



Curso	Fechas (sin periodo prácticas)	Inscritos	Alumnos/as participantes totales	Certificados parciales emitidos	Total Horas lectivas	Horas de prácticas	TOTAL HORAS	Horas en 2021
CURSO DE SOCORRISTA DE ACTIVIDADES ACUÁTICAS, PARQUES ACUÁTICOS, PISCINAS Y USO DEL DESFIBRILADOR (CARNET PROFESIONAL)	06/04/2021 - 05/05/2021	11	10	10	100	0	100	100
TOTAL		11	10	10	100	0	100	

6.10. Curso para obtención de carnets profesionales para jóvenes.

Objetivo: Apoyar, mediante formación de certificados de profesionalidad, los procesos de inserción laboral de las personas jóvenes, de entre 16 y 30 años.

Destinatarios: Personas jóvenes (prioritariamente que participan en Itinerarios Integrales de Inserción laboral).

Actuaciones:

En el plan de actividades para 2021 estaba planificado un certificado de profesionalidad de nivel 2 de Socorrismo en espacios acuáticos naturales para jóvenes que participan en Itinerarios Integrales de Inserción laboral. Por motivos ajenos al IFOC, este curso se pospuso hasta 2022 y, con el fin de cumplir nuestro compromiso con las personas jóvenes que se habían interesado por realizar este certificado, se decidió ejecutar en su lugar un curso conducente a la obtención de los carnets profesionales de socorrista de playas, piscinas y parques acuáticos. Para ello, se contrató una empresa autorizada y se desarrollaron 100 horas de formación teórico-práctica, financiado con fondos propios del ayuntamiento.

CURSO DE SOCORRISTA DE ACTIVIDADES ACUÁTICAS, PARQUES ACUÁTICOS, PISCINAS Y USO DEL DESFIBRILADOR (CARNETS PROFESIONALES)

Nombre de la acción	Inicio	Final	Alumnos iniciales	Alumnos finales
Formación teórica Salvamento	06/04/2021	05/05/2021	10	9
Salvamento acuático Playas	06/04/2021	05/05/2021	10	9
Salvamento acuático Piscinas	06/04/2021	05/05/2021	10	9
Primeros auxilios y uso de DESA	06/04/2021	05/05/2021	10	9



Perfil del alumnado:

Por género: el 20% son mujeres y el 80% son hombres.

Por edades:

26 años: 1

25 años: 1

20 años: 1

18 años: 6

17 años: 1

6.11. Oferta formativa con fondos propios

PROGRAMAS	ACCIONES	PARTICIP. INSCRITOS	PAR.FINALES	% H	% M	HORAS
CALVIA TIC	16	997	160	32,50%	67,50%	417
CALVIA EMPRESA	5	209	40	35,00%	65,00%	54
DINAMO TURISMO Y COMERCIO	5	371	47	38,30%	61,70%	334
FORMACIÓN PAE: FISCAL Y FACTURACIÓN	4	244	30	20,00%	80,00%	27
FORMACIÓN ACELERADORA PERSONAS EMPRENDEDORAS	1	54	15	33,33%	66,67%	20
FOMENTO DEL ESPÍRITU EMPRENDEDOR	11	237	218	42,24%	57,76%	33
SOC(Servicio de Orientación de Calvià)	3	156	28	21,43%	78,57%	13
FORMACIÓN ONLINE PLATAFORMA IFOC	73	5.109	2.165	24,70%	75,30%	2.970
FORMACIÓN COMPETENCIAS CLAVE NIVEL 2	2	30	30	54,54%	45,45%	574
CORTE DE CABELLO	2	15	5	40,00%	60,00%	240
TOTAL	122	7.422	2.738	34,20%	65,80%	4.682

Objetivos

La oferta formativa dirigida a preferentemente a personas en situación de desempleo como para trabajadores no es suficiente para dar respuesta a necesidades concretas de las personas que están en edad laboral. Mediante la realización de cápsulas y talleres (acciones de <10 horas) o cursos (acciones de >11 horas) presenciales con financiación propia se pretende:

1. Mejorar la cualificación profesional de la población preferentemente de Calvià, en aquellas ocupaciones más demandadas en el mercado laboral, a fin de lograr una rápida y óptima inserción laboral del alumnado o el mantenimiento de los empleos mediante el reciclaje profesional.
2. Aportar al tejido empresarial un mayor nivel de profesionalidad y calidad en los servicios que ofrece, para la mejora de su competitividad y productividad ya sea trabajando por cuenta propia o ajena.
3. Facilitar el acceso a la formación de todas las personas que

residen en el municipio mediante la plataforma on line.

4. Fomentar en el alumnado el desarrollo de las capacidades necesarias para la inserción profesional, el retorno al sistema educativo y la formación permanente.

La inscripción se realizó tanto de manera presencial en las instalaciones del IFOC como de manera telemática a través de la plataforma www.gestionandote.

De entre todas las personas inscritas en un curso se realiza un proceso de selección por parte del personal del IFOC.

Este año, con la evolución de la pandemia ha ido variando el número de alumnos máximos en las formaciones presenciales, entre 10 y 15 personas, y hemos seguido con las medidas de protección que se determinaban en los protocolos de sanidad.

Destinatarios: Personas en edad laboral en situación de desempleo, personas en activo o interesadas en el autoempleo.

Duración: Enero a diciembre 2021.

Calvià TIC

Nº	ACCIÓN FORMATIVA	FECHAS INICIO	FECHAS FINAL	PARTICIPANTES INSCRITOS	PARTICIPANTES INICIALES	PARTICIPANTES FINALES	VALORACIÓN DEL CURSO	HORAS FORMATIVAS
1	Iniciación al big data	26/05/2021	01/06/2021	23	12	6	9,2	9
2	Activa tu perfil de instagram y vende más	07/10/2021	08/10/2021	43	19	14	8,9	8
3	Herramientas de videocomunicación: zoom,youtube, loom	20/05/2021	24/05/2021	35	11	5	8,6	15
4	Consigue tu firma digital para trabajadores, emprendedores y empresas	19/05/2021	19/05/2021	25	12	9	9	4
5	Tu negocio en internet. crea una web que destaque entre tu competencia: wordpress. nivel 2	19/10/2021	26/10/2021	30	13	11	9,5	30
6	Tramites on line para trabajadores, emprendedores y empresas ante la administración	22/11/2021	26/11/2021	50	20	9	8	20
7	Internet y correo electrónico	27/10/2021	29/10/2021	55	20	9	9,6	10
8	Introducción a la informática	20/09/2021	24/09/2021	69	16	9	9	20
9	Tu negocio en internet. crea una web que destaque entre la competencia: wordpress. nivel 1	29/09/2021	13/10/2021	53	19	12	9,7	50
10	Posiciona correctamente la web de tu negocio en internet y consigue más clientes (SEO)	02/11/2021	26/11/2021	45	15	6	9,5	30
11	Hoja de cálculo con software libre:nivel básico e intermedio	04/03/2021	06/04/2021	124	22	14	8,9	30
12	Utiliza las aplicaciones de google: gmail, calendar y drive	02/02/2021	28/02/2021	48	11	10	9,6	16
13	Introducción a la informática e internet	24/03/2021	31/03/2021	64	11	7	9	25
14	Procesador de texto con software libre: nivel básico e intermedio	08/03/2021	08/04/2021	99	21	17	9,3	30
15	Comercio electrónico: adapta tu negocio a la venta on line, crea tu tienda virtual con woocommerce	23/02/2021	05/03/2021	68	7	2	9,5	40
16	Utiliza las redes sociales para dar a conocer tu negocio o comercio: community management nivel 1	08/02/2021	19/02/2021	108	15	10	9,89	40
TOTAL 16				997	255	160	9,23	417

Durante el 2021 hemos mantenidos los itinerarios 3 itinerarios de formación.

- Itinerario de Cursos de de iniciación en informática e internet. En relación a las competencias digitales, sigue

existiendo una gran desigualdad en el conocimiento y uso de las tecnologías de la información y la comunicación, según el colectivo o la edad de las personas. Por tal motivo, sigue siendo necesario realizar cursos de iniciación a la

informática, de programas de ofimática y de herramientas de trabajo en red y colaborativo. Un amplio sector de la población requiere formarse para adaptarse a los cambios tecnológicos que se producen continuamente y con gran rapidez. Normativas como la de la administración digital, entre otras, hacen aún más necesario la realización de formaciones relacionadas con las tecnologías de la información y la comunicación. Por este motivo hemos realizados acciones de adquisición de firmas digitales y sobre los principales trámites digitales con las administraciones.

- Itinerario de gestión de redes sociales y socialmedia. Constantemente el marketing digital va cambiando de una manera muy dinámica y aumentar el conocimiento y las competencias digitales de las pequeñas empresas y trabajadores por cuenta ajena en marketing digital es necesario para que puedan adaptarse y cumplir con sus objetivos. Itinerario de diseño y posicionamiento web. Dada

la importancia que adquieren para los negocios tener presencia en Internet son necesarias realizar cursos para aprender a diseñar o a mantener web mediante plataformas de contenidos como Wordpress.

Durante el 2021 hemos recuperado la formación presencial, adaptándonos en cada momento a las indicaciones que la administración sanitaria indicaba en relación a la situación provocada por el COVID-19.

El IFOC cuenta con una plataforma en Moodle que ha sido utilizada en ocasiones como complemento de la formación presencial o bien para que se pudieran ejecutar las formaciones en los primeros meses del 2021 donde la presencialidad estaba muy limitada.

Del total de 40 personas que han finalizado la formación, el 32,5% son hombres y el 67,5% mujeres.

6.11.1. Calvià Empresa

Nº	ACCIÓN FORMATIVA	FECHAS INICIO	FECHAS FINAL	PARTICIPANTES INSCRITOS	PARTICIPANTES INICIALES	PARTICIPANTES FINALES	VALORACIÓN DEL CURSO	HORAS FORMATIVAS
1	Design thinking: crea soluciones eficaces a los problemas que surgen en tu negocio	22/09/2021	22/09/2021	42	26	12	8,3	4
2	Convence a tus clientes: comunicación efectiva y no agresiva para mejorar tus ventas	29/11/2021	30/11/2021	28	15	7	8,5	10
3	Agile for all: cómo aplicarlo si soy emprendedor, intraemprendedor o estoy en desempleo.	11/10/2021	15/10/2021	35	26	5	8,4	10
4	Controla la tesorería de tu empresa	30/03/2021	31/03/2021	52	14	8	8,9	10
5	Gestión contable y fiscal para personas autónomas	15/02/2021	19/02/2021	52	12	8	9	20
TOTAL 5				209	93	40	8,62	54

Este programa da respuesta a las necesidades formativas de las micro y pequeñas empresas del municipio. Durante el 2021 se han realizado formaciones en dos líneas, una relacionada con la contabilidad, fiscalidad y las obligaciones de las empresas y la otra línea de formación se ha centrado en fomentar la utilización de las metodologías ágiles para generar la innovación o la resolución de problemas en el ámbito de la empresa.

Del total de 40 personas que finalizaron la formación, el 35 % son hombres y el 65% mujeres.

6.11.2. Dinamo Turismo y Comercio

Nº	ACCIÓN FORMATIVA	FECHAS INICIO	FECHAS FINAL	PARTICIPANTES INSCRITOS	PARTICIPANTES INICIALES	PARTICIPANTES FINALES	VALORACIÓN DEL CURSO	HORAS FORMATIVAS
1	Controla la reputación de tu restaurante (tripadvisor, google my business, el tenedor)	01/12/2021	03/12/2021	40	20	7	9,4	14
2	Cocina vegetariana	23/03/2021	24/03/2021	32	12	10	9,4	8
3	Inglés a2	15/09/2021	08/11/2021	144	15	12	9,6	150
4	Inglés a1	16/06/2021	06/08/2021	118	15	9	8,9	150
5	Gestión de las experiencias de la clientela	29/11/2021	01/12/2021	37	16	9	9,2	12
TOTAL 5				371	78	47	9,3	334

El sector Comercio, junto al sector del Turismo y la Restauración, principalmente, constituyen los ejes de la actividad productiva del término municipal de Calvià. Un sector muy afectado por la crisis sanitaria del COVID-19 durante los dos últimos años.

Desde el IFOC y en colaboración con las áreas municipales de Comercio y Turismo, se ha diseñado, en base a las necesidades de los sectores y de las personas que acuden a nuestro servicio, un conjunto de acciones relacionadas con los idiomas, gestión comercial y marketing tecnologías de la información y la comunicación.

Las acciones se destinan a personas trabajadoras de los sectores del turismo, la restauración y el comercio que quisieran mejorar sus competencias lingüísticas u otras competencias requeridas para los puestos de trabajo, así como personas que quisieran buscar empleo en esos oficios.

Por otro lado, se ha seguido fomentando el desarrollo de acciones formativas relacionadas con los idiomas. Uno de los valores añadidos de nuestra oferta de cursos de idiomas es que el IFOC dispone de convenios con la British Council y con el Instituto Goethe para que, las personas que superen las acciones formativas puedan presentarse, de manera gratuita, a la prueba oficial para certificar su nivel de competencias lingüísticas. El coste de los exámenes oficiales es subvencionado por parte del IFOC en todos los cursos de idiomas no vinculados a subvenciones externas.

De los 47 participantes finales, el 38,3% son hombres y el 61,7% son mujeres.

6.11.3. Calvià Empleo.

Las acciones del programa Calvià Empleo promueven la mejora de las competencias y habilidades personales de las personas que están en proceso de búsqueda de y/o mantenimiento de empleo.

Estos talleres o cursos se realizaban con personas que participaban en los itinerarios de orientación del IFOC o usuarios de servicios sociales, los cuales recibían una beca de asistencia o del Centro Universitario de Calvià. En el 2021 las acciones formativas han sido realizadas por los profesionales del IFOC del Servicio de promoción económica y de los orientadores y orientadoras de Emplea't Jove. Los datos recogidos de estas acciones figuran en los apartados de la memoria de los programas de fomento del espíritu emprendedor y de Emplea't Jove.

6.11.4. Formación PAE, en materia fiscal y facturación

Nº	ACCIÓN FORMATIVA	FECHAS INICIO	FECHAS FINAL	PARTICIPANTES INSCRITOS	PARTICIPANTES INICIALES	PARTICIPANTES FINALES	VALORACIÓN DEL CURSO	HORAS FORMATIVAS
1	Taller IRPF, retenciones y facturas	13/12/2020	15/12/2021	75	14	6	9,20	12
2	Formación exprés en obligaciones laborales y fiscales de la empresa: IRPF, retenciones y facturas	23/03/2021	23/03/2021	84	11	9	9,10	5
3	Formación exprés en obligaciones laborales y fiscales de la empresa: IRPF, retenciones y facturas	22/06/2021	22/06/2021	35	8	6	8,512	5
4	Formación exprés en obligaciones laborales y fiscales de la empresa: IRPF, retenciones y facturas	21/09/2021	21/09/2021	39	13	9	9,474	5
TOTAL 4				244	46	30	9,07	27

Complementariamente al Punto de Atención al Emprendedor (PAE), se ha diseñado una formación específica, principalmente enfocada a aquellas personas emprendedoras que tramiten el alta en el PAE del Ayuntamiento de Calvià – IFOC, en materia de fiscalidad, facturación, obligaciones legales, entre otras, para que dispongan de un conocimiento básico sobre sus obligaciones ante la administración tributaria y la Seguridad Social.

De los 30 participantes finales, el 20% son hombres y el 80% son mujeres.

6.11.5. Formación Aceleradora Personas Emprendedoras

Nº	ACCIÓN FORMATIVA	FECHAS INICIO	FECHAS FINAL	PARTICIPANTES INSCRITOS	PARTICIPANTES INICIALES	PARTICIPANTES FINALES	VALORACIÓN DEL CURSO	HORAS FORMATIVAS
1	Aceleradora - Diagnóstico y empoderamiento de la persona emprendedora	13/12/2021	21/12/2021	54	15	15	9,10	20
TOTAL 10				54	15	15	9,10	20

Como parte del programa Aceleradora de Personas Emprendedoras, se ha llevado a cabo una acción formativa destinada a identificar aquellos aspectos en los que las personas emprendedoras tienen conocimientos, habilidades y aptitudes, reforzando aquellas competencias necesarias para emprender.

De los 15 participantes finales, el 33,33% son hombres y el 66,67% son mujeres.

6.11.6. Fomento del espíritu emprendedor

Nº	ACCIÓN FORMATIVA	FECHAS INICIO	FECHAS FINAL	PARTICIPANTES INSCRITOS	PARTICIPANTES INICIALES	PARTICIPANTES FINALES	VALORACIÓN DEL CURSO	HORAS FORMATIVAS
1	Taller CUC: Introducción al CANVAS-Generación de Modelos de Negocio. Los 9 pasos básicos para generar un negocio.	27/05/2021	27/05/2021	24	20	20	8,65	4
2	Conferencia Emprender desde el punto de vista de la experiencia	27/05/2021	27/05/2021	24	20	20	8,65	1
3	Sensibilización per l'emprenedoria. Programa Mixto Itineraris.	26/03/2021	26/03/2021	10	10	10	8,888	2
4	Sensibilización per l'emprenedoria. Programa Mixto Foresta.	31/03/2021	31/03/2021	10	10	10	8,264	2
5	Taller sensibilización para programas mixtos 2021, Jardins Mediterranis.	16/08/2021	16/08/2021	6	6	6	9,05	3
6	Taller sensibilización para programas mixtos 2021, Relación Administrativa con el Cliente.	18/08/2021	18/08/2021	10	10	10	9,822	3

7	La Necesidad de emprender hoy. Si, se puede.	27/10/2021	27/10/2021	7	4	4	9,917	2
8	Taller IES Calvià. Introducción al CANVAS. Generación de modelos de negocio.	29/11/2021	29/11/2021	24	24	24	8,33	5
9	Taller IES Calvià. Introducción al CANVAS. Generación de modelos de negocio.	30/11/2021	30/11/2021	15	15	15	9,1	5
10	Taller IES Calvià. Introducción al CANVAS. Generación de modelos de negocio.	01/12/2021	01/12/2021	34	34	34	8,97	5
11	Conferencia Emprender desde el punto de vista de la experiencia	01/12/2021	01/12/2021	73	65	65	8,8	1
TOTAL 11				237	218	218	8,882	33

Como parte de la estrategia de la promoción económica del municipio, se han realizado píldoras formativas destinadas a fomentar el espíritu emprendedor entre el alumnado de talleres de empleo, centros de formación y otro alumnado de acciones formativas del IFOC, con el fin de informar sobre la posibilidad del autoempleo como salida profesional.

De los participantes finales, el 42,24% son hombres y el 57,76% son mujeres.

6.11.7. Formación Servicio de Orientación Calvià (SOC)

Nº	ACCIÓN FORMATIVA	FECHAS INICIO	FECHAS FINAL	PARTICIPANTES INSCRITOS	PARTICIPANTES INICIALES	PARTICIPANTES FINALES	VALORACIÓN DEL CURSO	HORAS FORMATIVAS
1	Prepárate para la búsqueda activa de empleo	18/11/2020	18/11/2020	56	14	5	9,8	4
2	Aplica la inteligencia emocional en los procesos de selección	12/02/2020	12/02/2020	25	20	15	9,88	5
3	Controla la comunicación verbal y no verbal durante la entrevista	25/11/2020	25/11/2020	75	12	8	9,75	4
TOTAL 3				156	46	28	9,81	13

Desde el área de empleo del IFOC, y como complemento a las acciones de asesoramiento individualizado para la definición del proyecto profesional y para la búsqueda activa de empleo de las personas en situación de desempleo o en mejora, se han ofrecido formaciones relacionadas con el desarrollo de las competencias personales vinculadas a los procesos de búsqueda activa de empleo.

Durante el 2020, se han realizado un total de 3 acciones formativas, un número inferior a las realizadas en años anteriores, debido fundamentalmente, a la crisis sanitaria provocada por la COVID-19 y a que durante el 2019 estas acciones se relacionaban, fundamentalmente, con la participación en la segunda Feria de Empleo de Calvià, evento que durante el 2020 no se ha realizado.

Del total de 28 participantes finales, el 21,43% son hombres y el 78,57% mujeres.

6.11.8. Formación a distancia a través de plataforma IFOC.

Nº	ACCIÓN FORMATIVA	FECHAS INICIO	FECHAS FINAL	PARTICIPANTES INSCRITOS	PARTICIPANTES INICIALES	PARTICIPANTES FINALES	VALORACIÓN DEL CURSO	HORAS FORMATIVAS
1	La comunicación en la empresa	19/05/2021	19/06/2021	11	11	11	NO DISPONIBLE	20
2	Seguridad y salud en el trabajo	19/05/2021	19/06/2021	11	11	11	NO DISPONIBLE	20
3	Gestión de recursos humanos	19/05/2021	19/06/2021	12	12	11	NO DISPONIBLE	30
4	Photoshop cs6 básico	08/06/2021	09/08/2021	69	40	17	9	40
5	E-commerce	01/10/2021	01/12/2021	70	48	32	8,2	50
6	Redes y medios sociales	08/09/2021	08/11/2021	101	50	42	9,1	50
7	Prevención de riesgos laborales	08/09/2021	08/11/2021	99	50	47	8,7	50
8	Elaboración de materiales de marketing y comunicación sencillos	08/07/2021	08/09/2021	23	13	8	8,5	35
9	Merchandising y terminal punto de venta	01/10/2021	01/12/2021	26	11	4	5,8	75
10	PRL en talleres de reparación de automóviles y primeros auxilios	05/05/2021	05/08/2021	41	34	20	9,2	75
11	Técnicas de diseño gráfico corporativo	08/04/2021	08/07/2021	53	50	19	8,4	75
12	SEO y SEM	01/10/2021	01/12/2021	66	43	29	8,4	50
13	protocolo en eventos de marketing y comunicación	08/04/2021	08/06/2021	66	51	33	8,5	50
14	PRL en peluquería y estética y primeros auxilios	05/05/2021	09/08/2021	35	23	14	9,6	75

15	Comunicación en situaciones de quejas y reclamaciones en consumo	01/10/2021	01/12/2021	73	50	43	9,2	40
16	Limpieza y puesta a punto de habitaciones, zonas nobles y áreas comunes en alojamientos	01/10/2021	01/12/2021	83	41	32	9,1	20
17	Organización y planificación de catering	01/10/2021	01/12/2021	54	20	17	9,6	20
18	Servicio de catering	01/10/2021	01/11/2021	44	27	23	9	15
19	Cocina creativa o de autor	01/10/2021	01/12/2021	80	44	24	8,4	50
20	Cuidados auxiliares de enfermería en residencias de personas mayores	08/09/2021	01/12/2021	132	50	34	9,6	75
21	Estrategia de fidelización de clientes a través de internet	08/09/2021	08/11/2021	53	37	28	8,9	50
22	Organización y control de la actividad en pequeños negocios o microempresas	08/09/2021	08/11/2021	42	32	21	9,1	15
23	Movilización del paciente	08/06/2021	09/09/2021	91	76	64	9,2	80
24	Prevención de riesgos laborales avanzado	07/07/2021	08/09/2021	129	71	61	8,9	75
25	Atención y fidelización de la clientela	08/07/2021	08/09/2021	30	19	11	8,1	50
26	La comunicación en la empresa	08/07/2021	08/09/2021	48	39	37	8,3	15
27	Técnicas de venta, canales y servicio postventa	08/09/2021	08/11/2021	50	32	20	8,8	20
28	Gestión comercial en pequeños negocio o microempresas	08/07/2021	08/09/2021	25	15	10	8,3	15
29	Personal shopper	08/07/2021	08/09/2021	62	44	30	8,5	75
30	Atención al cliente y fidelización en pequeños negocios o microempresas	08/06/2021	09/08/2021	34	30	19	8,3	25
31	Marketing para pymes	08/06/2021	09/08/2021	34	30	16	9,1	25
32	Organización de eventos de marketing y comunicación	08/06/2021	09/08/2021	89	50	25	8,6	75
33	Gestión contable, fiscal y laboral en pequeños negocios o microempresas	05/05/2021	05/07/2021	106	51	34	8,9	25
34	Liderazgo y trabajo en equipo	09/03/2021	10/05/2021	74	52	44	8,5	15
35	Atención telefónica	05/05/2021	05/07/2021	56	47	33	8,8	25
36	Atención telefónica en inglés	08/06/2021	09/08/2021	135	50	41	8,8	25
37	Creatividad con imágenes en el retoque digital	05/05/2021	05/07/2021	39	33	16	7,1	15

38	Inglés para comercio	05/05/2021	05/08/2021	113	50	29	9,4	75
39	ACCESS 2016 avanzado	01/10/2021	01/12/2021	74	52	40	8,9	40
40	ACCESS 2016 avanzado	05/05/2021	07/07/2021	77	52	41	8,9	40
41	Estrategias de marketing en pequeños negocios o microempresas.	08/04/2021	08/06/2021	74	51	20	8,1	25
42	Escaparatismo en el pequeño comercio	08/07/2021	08/09/2021	40	27	16	9,2	20
43	Marketing estratégico	08/04/2021	08/06/2021	81	50	27	8,3	50
44	Maquillaje social	08/04/2021	08/07/2021	54	50	29	8,5	90
45	Coctelería	08/04/2021	08/07/2021	61	51	33	8,7	80
46	Tratamiento de la fotografía digital	08/04/2021	06/06/2021	56	50	30	9,1	25
47	Gestión de la atención al cliente/consumidor	08/09/2021	08/11/2021	77	48	34	9	30
48	Iniciación ACCESS 2016	08/09/2021	08/11/2021	78	47	42	9,2	40
49	Iniciación ACCESS 2016	08/04/2021	08/06/2021	83	52	31	9,2	40
50	Tratamiento de la imagen en el retoque digital	09/03/2021	10/05/2021	22	22	22	8,9	25
51	Gobernanta	09/03/2021	10/06/2021	60	53	40	8,9	75
52	La camarera de pisos en alojamientos y su departamento	08/06/2021	09/08/2021	52	45	24	9,1	20
53	Prevención de riesgos laborales en restauración	09/03/2021	10/05/2021	54	34	29	9,3	20
54	Cocina española e internacional	05/05/2021	05/08/2021	56	32	20	9	100
55	Powerpoint 2016 avanzado	09/03/2021	10/05/2021	66	50	45	9,1	40
56	Organización del servicio de pisos en alojamientos	05/05/2021	07/07/2021	63	44	22	9,2	40
57	EXCEL 2016 avanzado	01/10/2021	01/12/2021	126	55	43	9,2	40
58	EXCEL 2016 avanzado	08/07/2021	08/09/2021	202	44	34	8,9	40
59	EXCEL 2016 avanzado	09/03/2021	10/05/2021	106	61	46	9,1	40
60	WORD 2016 avanzado	01/10/2021	01/12/2021	123	54	44	9	40
61	WORD 2016 avanzado	08/07/2021	08/09/2021	108	47	40	9	40
62	Word 2016 avanzado	09/03/2021	10/05/2021	85	50	44	9,2	40
63	Técnicas de atención básica a clientes	23/02/2021	23/04/2021	50	33	24	9	30
64	Organización del punto de venta orientado al cliente	05/05/2021	05/07/2021	23	18	11	8,8	25
65	Powerpoint 2016 nivel inicial	23/02/2021	23/04/2021	71	41	40	9,2	40

66	Iniciación a EXCEL 2016	08/09/2021	08/11/2021	77	47	41	8,8	40
67	Iniciación a EXCEL 2016	08/06/2021	09/08/2021	116	52	30	8,6	40
68	Iniciación a EXCEL 2016	23/02/2021	24/04/2021	112	50	40	9,1	40
69	Iniciación a WORD 2016	08/09/2021	08/11/2021	77	41	35	9,3	40
70	Iniciación a WORD 2016	08/06/2021	09/08/2021	74	52	43	9,3	40
71	Iniciación a WORD 2016	23/02/2021	23/04/2021	62	50	42	9,2	40
72	Prevención de riesgos laborales	05/05/2021	05/07/2021	208	65	52	9	50
73	Prevención de riesgos laborales per a proveedors i coworkers	01/01/2021	01/12/2021	2	2	1	NO DISPONIBLE	50
TOTAL 73				5.109	3.009	2.165	8,83	2.970

Desde el 2020, y muy relacionada con la situación generada por la COVID-19, la oferta formativa online ha generado mucha demanda entre las personas usuarias del IFOC. Por este motivo, durante el 2021 hemos aumentado sensiblemente la oferta ofrecida, de los 30 cursos realizados en el año 2020 hemos pasado a ejecutar un total de 73 cursos.

La oferta formativa está formada por distintas temáticas que incluyen tanto formación en prevención de riesgos laborales, informática, habilidades directivas, legislación, marketing y ventas, atención al cliente, así como diversos cursos para comercio y hostelería.

Del total de **2.165** participantes finales, el 24,7 % son hombres y el 75,3 % son mujeres.

6.11.9. Formación Competencias Clave Nivel 2.

Desde el área de formación del IFOC, se ha impulsado de manera experimental una acción formativa de preparación para las pruebas de competencias clave de nivel 2. Estas pruebas durante el año 2021 se han podido hacer en el CEPA Calvià, hecho que ha fomentado la participación del alumnado en esta formación.

Nº	ACCIÓN FORMATIVA	FECHAS INICIO	FECHAS FINAL	PARTICIPANTES INSCRITOS	PARTICIPANTES INICIALES	PARTICIPANTES FINALES	HORAS FORMATIVAS
1	Competencias clave n 2	17/02/2021	23/06/2021	13	13	11	94
2	Curso de preparación a las pruebas de acceso a ciclos formativos de grado medio	02/11/2021	21/06/2022	17	17		480
TOTAL 2				30	30	11	574

Del total 11 de participantes finales, el 54,54% son hombres y el 45,45% son mujeres. Los participantes han sido alumnos de PQI del curso 20-21.

Durante el curso 2021-22 se ha decidido dar un paso más y no solo ofrecer una preparación para las pruebas de competencias clave de nivel 2, sino también ofrecer la preparación para las pruebas de acceso a ciclos formativos de grado medio. Durante este curso las pruebas de competencias clave de nivel 2 no se ofrecerán en el municipio, y se podrán hacer mensualmente en Palma, Campos, Inca, Vilafranca de Bonany y Alcúdia.



6.11.10. Módulo Corte de Cabello.

Este módulo formativo pertenece al certificado de profesionalidad de nivel 2 de Peluquería (IMPQ0208)

Los participantes provienen del PQI de Auxiliar de Peluquería.

Se ha llevado a cabo esta formación con el objetivo de ampliar las competencias profesionales de los participantes en los PQI de Auxiliar de Peluquería, y de esta manera incrementar su ocupabilidad ofreciéndoles un itinerario profesional.

Nº	ACCIÓN FORMATIVA	FECHAS INICIO	FECHAS FINAL	PARTICIPANTES INSCRITOS	PARTICIPANTES INICIALES	PARTICIPANTES FINALES	HORAS FORMATIVAS
1	Técnicas de corte del pelo	15/02/2021	03/06/2021	6	6	5	120
2	MF0351_2: Corte de cabello y técnicas complementarias	02/11/2021	26/04/2022	9	9		120
TOTAL 2				15	15	5	240

Del total de 5 participantes finales, el 40% son hombres y el 60 % mujeres.



6.12. Servicio de Emprendedores y Empresas – Promoción Económica

Resumen de los principales datos de intervención del Servicio de Emprendedores y Empresas - Promoción Económica:

1. Encomienda de gestión para la tramitación administrativa de la convocatoria de ayudas para reiniciar o continuar la actividad por cuenta propia y consolidar el proyecto de autoempleo de las personas físicas autónomas afectadas directamente por la COVID-19

Total expedientes iniciados	535
Expedientes con validación final por parte de la DG Promoción económica	214*
Total Expedientes finalizados	321
Expedientes con informe favorable	274
Expedientes con informe desfavorable	47
Importe ayuda concedida a las personas beneficiarias de la Convocatoria de ayudas dirigidas al colectivo de autónomos extraordinaria COVID tramitado por el IFOC con informe favorable a los 274 expedientes	596.000 €

*Estos expedientes son en los que el personal tramitador del IFOC participó en alguna tarea previa a su validación (150 expedientes) o expedientes que no se pudieron tramitar al no tener las personas solicitantes el domicilio fiscal en Calvià (64 expedientes). En total, 214 expedientes no pudieron ser validados y finalizados por parte de las personas tramitadoras del IFOC.

2. Servicio de apoyo a personas emprendedoras y empresas

Servicio de asesoramiento a personas emprendedoras y empresas

1084 consultas totales recibidas (576 consultas de asesoramiento + 508 consultas sobre ayudas extraordinarias)

576 consultas de asesoramiento

426 consultas de personas emprendedoras

150 consultas de personas autónomas

268 personas emprendedoras atendidas

59% Mujeres

41% Hombres

5 Sesiones informativas grupales iniciales para 11 personas:

24 Personas participantes inscritas

11 Personas participantes finales

15 Horas

90 % Mujeres

10 % Hombres

79 personas en citas presenciales de asesoramiento

63 % Mujeres

37 % Hombres

178 personas atendidas de manera telefónica/presencial

96 personas autónomas atendidas

47% Mujeres

53% Hombres

Servicio de información sobre las ayudas extraordinarias dirigidas a al colectivo de autónomos

508 consultas totales recibidas

319 personas autónomas atendidas

50 % Mujeres

50 % Hombres

477 Personas beneficiarias totales de la *Convocatoria de ayudas dirigidas al colectivo de autónomos extraordinaria COVID* que han recibido apoyo del IFOC para el período total (desde mediados de 2020 hasta mediados 2021)

1.038.500 Importe concedido a las personas beneficiarias de la *Convocatoria de ayudas dirigidas al colectivo de autónomos extraordinaria COVID* que han **recibido apoyo telefónico/presencial/correo electrónico** del IFOC (2020/2021)

Empresas creadas

14 empresas
43 % Mujeres
57 % Hombres

45.439 Visitas *microsite* información ayudas y subvenciones COVID
2021

15 *Newsletters* enviadas a listado de distribución de personas
emprendedoras y empresas con un total de 64.147 impactos y
22.158 visitas

3. Formación Emprèn

Sesiones formativas plan de empresa

3 Sesiones formativas
52 Personas participantes inscritas
21 Personas participantes finales
36 Horas
57,14 % Mujeres
42,85 % Hombres

4. Punto de Atención al Emprendedor PAE

Altas realizadas mediante el PAE

3 Altas
0 % Mujeres
100 % Hombres

Sesiones formativas fiscal y facturación PAE

4 sesiones formativas
244 Personas participantes inscritas
30 Personas participantes finales
80 % Mujeres
20 % Hombres
27 Horas

5. Programa de sensibilización hacia el emprendimiento

Talleres *Genera un modelo de negocio ganador*

4 Talleres
19 Horas
97 Personas inscritas
93 Personas participantes
61 % Mujeres
39 % Hombres

Taller *Sensibilización para el emprendimiento*

4 Talleres
10 Horas
36 Personas inscritas
36 Personas participantes
45,83 % Mujeres
54,17 % Hombres

Conferencias *Emprender desde el punto de vista de la experiencia*

2 Conferencias
2 Horas
97 Personas inscritas
85 Personas participantes
60 % Mujeres
40 % Hombres

6. Centro Empresarial Calvià CEC

Empresas alojadas en el centro empresarial de Calvià

9 personas totales emprendedoras y empresas
3 nuevas incorporaciones
22 % Mujeres
78 % Hombres

Encuentros mensuales

68 Personas participantes totales
32 % Mujeres
68 % Hombres

7. Programa Confía

Programa CONFÍA	
Nuevas incorporaciones	3
Mujeres participantes con uno o más microcréditos concedidos	9
Número de microcréditos nuevos concedidos	9
Importe total concedido	18.100 €

Taller La necesidad de emprender hoy - SECOT

1 Taller
 2 Horas
 7 Personas inscritas
 4 Personas participantes
 100 % Mujeres
 0 % Hombres

8. Connect Up

Valoración de proyectos	65
Proyectos semifinalistas	26

9. Aceleradora de personas emprendedoras

Sesiones formativas Aceleradora

2 Acciones formativas (sesiones formativas + sesiones de coaching)
 54 Personas participantes inscritas
 15 Personas participantes finales
 35 Horas
 66,6 % Mujeres
 33,3 % Hombres

Acción formativa	Sesiones Coaching	Formación Aceleradora
Nº	15	1
Fechas inicio	17/12/21	13/12/21
Fechas final	30/12/21	20/12/21
Personas participantes inscritas	54	54
Participantes	15	15
Impactos	15	15
Valoración del curso	-	9,10
Horas formativas	15	20

6.12.1. Encomienda de gestión para la tramitación administrativa de la convocatoria de ayudas para reiniciar o continuar la actividad por cuenta propia y consolidar el proyecto de autoempleo de las personas físicas autónomas afectadas directamente por la COVID-19

El 3 de diciembre de 2020, el Ayuntamiento de Calvià y la Conserjería de Modelo Económico, Turismo y Trabajo, firmaron un convenio a fin de formalizar y establecer el encargo de gestión con el Ajuntament de Calvià para apoyar en la tramitación administrativa de la convocatoria de ayudas para reiniciar o continuar la actividad por cuenta propia y consolidar el proyecto de autoempleo, de las personas físicas autónomas afectadas directamente por la COVID-19, en referencia a las ayudas solicitadas por las personas autónomas con domicilio fiscal en el municipio de Calvià.

Durante la primera mitad del 2021, el servicio de promoción económica del IFOC inició el trámite de 535 expedientes con la supervisión, control y coordinación de la Dirección General de Promoción Económica, Emprendimiento y Economía Social y Circular de la Conserjería de Modelo Económico, Turismo y Trabajo.

Objetivo: Apoyar en la tramitación administrativa de los expedientes de la convocatoria de *ayudas para reiniciar o continuar la actividad por cuenta propia y consolidar el proyecto de autoempleo de las empresas de Calvià afectadas por la COVID-19*. Actuación realizada en el marco del convenio firmado entre el Ayuntamiento de Calvià y la Consejería de Modelo Económico, Turismo y Trabajo con la finalidad de formalizar y establecer el encargo de gestión.

Personas destinatarias: Personas autónomas con domicilio fiscal en el municipio de Calvià solicitantes de la ayuda para reiniciar o

continuar la actividad por cuenta propia afectadas directamente por la COVID-19.

Duración: Hasta el 3 de junio del 2021.

Actuaciones y datos de intervención:

Se realizaron las siguientes actuaciones por parte del Ayuntamiento de Calvià en el marco de la encomienda de gestión:

- Tramitación de los permisos para acceder al programa de gestión de expedientes.
- Formación del equipo inicial del personal tramitador del Ayuntamiento de Calvià en el uso de las diferentes plataformas para gestionar las solicitudes de ayudas.
- Asignación de la gestión de los 535 expedientes de solicitud de ayudas de personas autónomas con domicilio fiscal en Calvià que faltaban por tramitar a 26 de enero de 2021, de los cuales correspondían 145 al primer turno y 390 al segundo, y que incluye las siguientes tareas:
 - Revisión y verificación de la documentación presentada por las personas solicitantes.
 - Emitir informes técnicos de valoración de las solicitudes recibidas.
 - Notificación de requerimientos de documentación a las personas interesadas que presentaron solicitudes de ayudas incompletas o erróneas.
 - Notificación de las resoluciones desfavorables de las solicitudes presentadas a las personas solicitantes.

- Petición del decremento de saldo a la Administración autonómica de las Islas Baleares para realizar la transferencia del importe de la ayuda.
- Revisión de las enmiendas presentadas por las personas solicitantes de la ayuda y realización, si procede, del correspondiente informe técnico.
- Coordinación con la Administración autonómica de las Islas Baleares para la obtención de la documentación necesaria para tramitar los expedientes.

La encomienda de gestión no implicó gasto alguno por la Dirección General de Promoción Económica, Emprendimiento y Economía Social y Circular de la Consejería de Modelo Económico, Turismo y Trabajo, exceptuando el pago de las ayudas que se concedan en base a la orden por la cual se aprueban las bases reguladoras y la convocatoria extraordinaria de *ayudas para reiniciar o continuar la actividad por cuenta propia y consolidar el proyecto de autoempleo, de las personas físicas autónomas afectadas directamente por la COVID-19*, publicada al BOIB n.º 122 de 11 de julio de 2020.

En la realización de las actividades participó personal propio del servicio de emprendimiento y promoción económica, compuesto por personal técnico superior (tres), una técnica de grado medio y contó con el apoyo de cuatro auxiliares administrativas de las cuales, dos estaban vinculadas al departamento de Servicios Comunes del IFOC, una a un programa de contratación pública en Ayuntamientos y la auxiliar del servicio de emprendimiento y promoción económica.



Equipo tramitador del IFOC - Ajuntament de Calvià

El personal asignado finalizó la participación en la encomienda de gestión el pasado 3 de junio del 2021 con la tramitación de los expedientes siguientes desglosados por resultado:

Número de expedientes gestionados por parte del personal tramitador del Ajuntament de Calvià

Total expedientes iniciados	535
Expedientes con validación final por parte de la DG Promoción económica	214*
Total Expedientes finalizados	321
Expedientes con informe favorable	274
Expedientes con informe desfavorable	47
Importe ayuda concedida a las personas beneficiarias de la Convocatoria de ayudas dirigidas al colectivo de autónomos extraordinaria COVID tramitadas por el IFOC con informe favorable	596.000 €

*En estos expedientes, el personal tramitador del IFOC, participó en alguna tarea previa a su validación (150 expedientes) o expedientes que no se pudieron tramitar al no tener las personas solicitantes el domicilio fiscal en Calvià (64 expedientes). En total, 214 expedientes no pudieron ser validados y finalizados por parte de las personas tramitadoras del IFOC.

6.12.2. Servicio de apoyo a personas emprendedoras y empresas



Objetivo: Favorecer la creación de empresas en el municipio y ayudar a su consolidación. Para ello, se acompaña a las personas emprendedoras, desde la fase inicial de elaboración del plan de negocio, obtención de financiación, trámites administrativos y ayudas disponibles hasta su constitución como empresa. Asimismo, se ofrece a las empresas un servicio de acompañamiento a la consolidación e información de las ayudas extraordinarias con motivo de la COVID.

Colectivos destinatarios: Prioritariamente, empresas de Calvià y personas que quieren poner en marcha un proyecto empresarial o personas emprendedoras residentes en el municipio.

Duración: Indefinida.

Durante el primer semestre del 2021, se tuvo que reestructurar el servicio de atención a personas emprendedoras y empresas debido a la priorización de tareas de gestión para la tramitación administrativa de la *Convocatoria de ayudas para reiniciar o continuar la actividad por cuenta propia y consolidar el proyecto de*

autoempleo de las personas físicas autónomas afectadas directamente por la covid-19.

Actuaciones y datos de intervención:

- Se decidió mantener el servicio de información sobre las ayudas extraordinarias dirigidas a empresas con motivo de la COVID iniciado el pasado 16 de abril de 2020 debido al éxito conseguido.
- Durante el segundo semestre 2021, se implementó la metodología de intervención grupal mediante consultorías dirigidas a grupos reducidos de personas emprendedoras que sustituyeron a las intervenciones presenciales iniciales que se realizaban en años anteriores. Las consultorías grupales se reforzaron con acciones formativas complementarias y específicas de utilidad para las personas emprendedoras. El objetivo es dar a conocer las herramientas disponibles para personas emprendedoras, aplicarlas a la creación de la empresa; informar de los trámites necesarios, ayudas y subvenciones disponibles para poner en marcha su negocio y resolver dudas que puedan tener sobre sus proyectos empresariales. Además, se mantuvieron las citas presenciales de asesoramiento individuales para resolver consultas puntuales.
- Elaboración y actualización de una guía para personas emprendedoras que reciben las personas asistentes al finalizar la consultoría grupal.
- Actualización de los contenidos de una *microsite* específica en la web del IFOC, donde las personas emprendedoras y empresas pueden acceder a un repositorio de información de las diferentes ayudas y medidas que las administraciones ponen a disposición de las empresas.

Principales datos de intervención:

Servicio de asesoramiento a personas emprendedoras y empresas

1084 consultas totales recibidas (576 consultas de asesoramiento + 508 consultas sobre ayudas extraordinarias)

576 consultas de asesoramiento

426 consultas de personas emprendedoras

150 consultas de personas autónomas

268 personas emprendedoras atendidas

59% Mujeres

41% Hombres

5 Sesiones informativas grupales iniciales para 11 personas:

24 Personas participantes inscritas

11 Personas participantes finales

15 Horas

90 % Mujeres

10 % Hombres

79 personas en citas presenciales de asesoramiento

63 % Mujeres

37 % Hombres

178 personas atendidas de manera telefónica/presencial

96 personas autónomas atendidas

47% Mujeres

53% Hombres

Servicio de información sobre las ayudas extraordinarias dirigidas a al colectivo de autónomos

508 consultas totales recibidas

319 personas autónomas atendidas

50 % Mujeres

50 % Hombres

477 Personas beneficiarias totales de la *Convocatoria de ayudas dirigidas al colectivo de autónomos extraordinaria COVID* que han recibido apoyo del IFOC para el período total (desde mediados de 2020 hasta mediados 2021)

1.038.500 Importe concedido a las personas beneficiarias de la *Convocatoria de ayudas dirigidas al colectivo de autónomos extraordinaria COVID* que han **recibido apoyo telefónico/presencial/correo electrónico** del IFOC (2020/2021)

Empresas creadas

14 empresas

43 % Mujeres

57 % Hombres

45.439 Visitas *microsite* información ayudas y subvenciones COVID 2021

15 *Newsletters* enviadas a listado de distribución de personas emprendedoras y empresas con un total de 64.147 impactos y 22.158 visitas

6.12.3. Formación Emprèn

El análisis previo de las necesidades de las personas usuarias de IFOC, de las personas emprendedoras y de la ciudadanía en general, permite confeccionar una programación ajustada a las necesidades reales a las demandas de estos colectivos.

En el año 2021 se detectó un incremento de peticiones, por parte de las personas usuarias, relacionadas con la elaboración del plan de empresa. Para atender a esta creciente demanda, se programaron **talleres de elaboración de plan de empresa** con el objetivo de adquirir las nociones necesarias para crear una empresa o realizar un cambio de modelo de negocio.

Los talleres se impartieron en 3 días (4 horas / día) con un total de 12 horas cada uno. Para esta acción se contó con el consultor externo Miguel Ángel López Miranda, que se encargó de formar a las personas asistentes en el estudio de la viabilidad organizativa, legal, técnica, comercial, económica y financiera de la oportunidad de negocio mediante la cumplimentación de la herramienta *Plan de Empresa*, facilitada por el Institut d'Innovació Empresarial (IDI).

Objetivo: Ofrecer un servicio formativo en modalidad de itinerario en la fase inicial de los proyectos empresariales, acción que complementa las actuaciones de asesoramiento.

Personas destinatarias: Personas emprendedoras con o sin idea de negocio establecidas en Calvià o que quieran montar una empresa en el municipio. Tienen prioridad las personas usuarias del servicio de asesoramiento a personas emprendedoras, empresas y personas autónomas de IFOC.

Duración: Indefinida

Actuaciones y datos de intervención:

- Impartición de talleres de *elaboración plan de empresa* con el objetivo de dotar a las personas emprendedoras de herramientas y técnicas que les permitan elaborar el plan de negocio y determinar la viabilidad del mismo.

Principales datos de intervención:

Sesiones formativas plan de empresa

3 Sesiones formativas
52 Personas participantes inscritas
21 Personas participantes finales
36 Horas
57,15 % Mujeres
42,85 % Hombres



Taller elaboración plan de empresa de la edición de noviembre 2021

6.12.4. Punto de Atención al Emprendedor (PAE)

El *Punto de Atención al Emprendedor* (PAE) es un servicio de carácter gratuito que facilita la creación de nuevas empresas en el municipio. A través del *Documento Único Electrónico* (DUE), en IFOC, se pueden constituir como personas físicas autónomas individuales el mismo día y reducir plazos y costes de constitución.

Adicionalmente, se ofrece una formación complementaria y específica, principalmente enfocada a las personas emprendedoras que tramiten el alta PAE en Calvià-IFOC en materia de fiscalidad, facturación, obligaciones legales, etc. para que adquieran conocimiento básico sobre sus obligaciones con la Administración Tributaria y la Seguridad Social.

Objetivo: Crear nuevas empresas en el municipio de Calvià mediante un servicio que permite agilizar y reducir los trámites de constitución, para evitar, a las personas emprendedoras que

quieran constituir una empresa, múltiples desplazamientos a diferentes organismos competentes para constituir su empresa.

Personas destinatarias: Personas emprendedoras que quieran dar de alta en IFOC su proyecto empresarial

Duración: Indefinida



Punto de Atención al Emprendedor

Asesórate, fórmate y tramita el alta de tu empresa en un solo trámite y gratuitamente en el IFOC

Actuaciones y datos de intervención:

- Tramitación del alta de la persona emprendedora como persona trabajadora autónoma mediante el *Punto de Atención al Emprendedor* (PAE).
- Impartición de talleres formativos complementarios y específicos en materia de fiscalidad, facturación, etc. para que adquieran un conocimiento básico sobre las obligaciones fiscales con la administración tributaria y la Seguridad Social.

Principales datos de intervención:

Altas realizadas mediante el PAE

3 Altas

0 % Mujeres

100 % Hombres

Sesiones formativas fiscal y facturación PAE

4 sesiones formativas

244 Personas participantes inscritas

30 Personas participantes finales

80 % Mujeres

20 % Hombres

27 Horas

6.12.5. Programa de sensibilización hacia el emprendimiento



Conferencia *Emprender desde el punto de vista de la experiencia*

Objetivo: Desarrollar las actitudes y capacidades emprendedoras de aquellas personas que participan en programas de empleo y formación gestionados por el IFOC y también del alumnado que cursa estudios en los centros de enseñanza del municipio, acercándoles al mundo real de las empresas introduciendo los conceptos relacionados con el autoempleo como alternativa laboral posible cuando finalicen su itinerario formativo.

Personas destinatarias: Personas participantes en talleres de empleo, programas de formación ocupacional y de los cursos de aprendizaje profesional inicial que oferta el IFOC, alumnado de últimos cursos de ciclos formativos de grado medio y superior de los centros de enseñanza del municipio.

Duración: Indefinida.

Actuaciones y datos de intervención:

- Durante el 2021 se diseñó el juego *Genera un modelo de negocio ganador*, creando las instrucciones, el mecanismo y las cartas del juego para su impartición en seminarios y charlas de sensibilización en institutos, talleres de empleo y cursos de formación sobre la posibilidad del autoempleo como posible salida profesional.

Esta actividad se realizó conjuntamente con la entidad colaboradora Seniors Españoles para la Cooperación Técnica (SECOT).



Taller *Genera un modelo de negocio ganador*

- Además, se impartieron talleres de sensibilización a los cursos de programas mixtos de IFOC que contaron con la presentación de los servicios del área de promoción económica y con una charla motivacional por parte de la entidad SECOT con la intención de ofrecer el autoempleo como posibilidad de entrada al mundo laboral. En dos de estos talleres se dinamizó con el juego *Genera un modelo de negocio ganador*.
- Finalmente, Mar Muñoz, CEO de It Travel Services, empresa alojada en el Centro Empresarial de Calvià fue la persona encargada de impartir las conferencias: *Emprender desde el punto de vista de la experiencia*.

Talleres *Genera un modelo de negocio ganador*

4 Talleres
19 Horas
97 Personas inscritas
93 Personas participantes
61 % Mujeres
39 % Hombres

Taller *Sensibilización para el emprendimiento*

4 Talleres
10 Horas
36 Personas inscritas
36 Personas participantes
45,83 % Mujeres
54,17 % Hombres

Conferencias *Emprender desde el punto de vista de la experiencia*

2 Conferencias
2 Horas
97 Personas inscritas
85 Personas participantes
60 % Mujeres
40 % Hombres

6.12.6. Centro empresarial de Calvià (CEC)

El Centro Empresarial de Calvià (CEC) es un instrumento al servicio de las personas emprendedoras y empresas locales que tiene como objetivo facilitar su establecimiento, arranque y consolidación, ofreciéndoles de una manera integrada, infraestructuras municipales donde poder ubicarse de manera inmediata o bien realizar algunas de sus actividades, así como servicios de asesoramiento, acompañamiento en tramitaciones administrativas y formación en gestión empresarial.

El CEC ofrece la posibilidad de alojamiento temporal en régimen de cesión (hasta 36 meses) en espacio de trabajo compartido en sala grupal; ofreciendo una mesa de trabajo, cajonera, taquilla y acceso a servicios comunes tales como una sala de reuniones, recepción, baños, limpieza, luz, fibra óptica, etc.; servicio de acompañamiento, asesoramiento y formación empresarial.

En el año 2021 entraron tres nuevas personas coworkers: Pau Soberats, de Digipyme; Iván Afaya, de Cyber Notrum, y María del Sol di Catarina, de Asesoría Tramuntana.



La nueva coworker María del Sol di Catarina, de Asesoría Tramuntana

Empresas y personas destinatarias: El servicio está dirigido a todas aquellas personas emprendedoras, autónomas y pequeñas empresas que quieran desarrollar una actividad empresarial viable que sea compatible con el régimen de usos de espacio y las condiciones del inmueble, siendo prioritarias aquellas actividades que contribuyan a desestacionalizar la actividad económica, tales como turismo activo, TIC, medioambiente...

Forma de acceso: Se trata de un proceso de convocatoria abierta en el que las personas interesadas deben cumplimentar el modelo de solicitud y adjuntar la documentación requerida, según se especifica en el reglamento. Dicha documentación será valorada por una comisión técnica según la baremación establecida, primando las actividades que contribuyen a desestacionalizar la actividad económica del municipio, así como la viabilidad técnica y económica del proyecto presentado.

Duración: Indefinida.

Modalidad de alojamiento: Alojamiento temporal con un máximo de 36 meses.

Se celebraron reuniones grupales mensuales con las personas coworkers en las que se comunicaron las novedades, se plantearon sugerencias de mejora y se realizaron diferentes dinámicas de *networking*.

Actuaciones y datos de intervención:

A continuación, se facilita información sobre las empresas y personas emprendedoras que se alojaron en el Coworking Calvià.

- Durante el año 2021, se retomaron los encuentros mensuales entre las personas alojadas en el CEC y el personal asignado a la gestión del coworking, en los que se

comunicaron las novedades, se plantearon sugerencias de mejora y se realizaron diferentes dinámicas de *networking*.

Empresas alojadas en el centro empresarial de Calvià

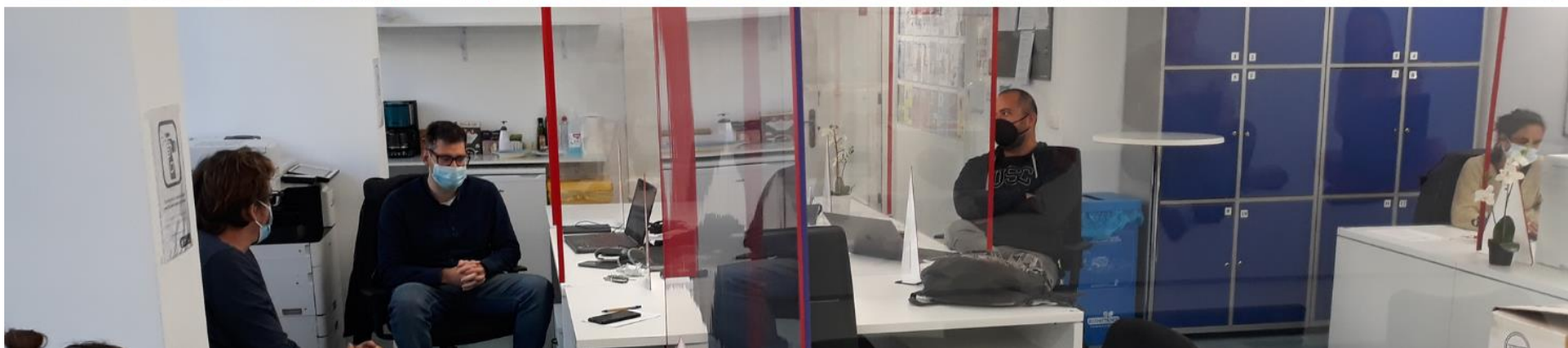
9 personas totales emprendedoras y empresas
3 nuevas incorporaciones
22 % Mujeres
78 % Hombres

Encuentros mensuales

68 Personas participantes totales
32 % Mujeres
68 % Hombres

	EMPRESA/PROYECTO			NOMBRE Y APELLIDOS	WEB	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD
1	It Travel Services			Mar Muñoz Muñoz	https://ittravelservices.com/	Servicios de IT y Big Data
2	Digipyme			Pau Soberats Comas		Consultoría especializada en incrementar la eficiencia en empresas
3	Webatt Energia SL			Augusto Martínez González	https://webatt.energy/es	Venta de instalaciones de autoconsumo fotovoltaico con baterías del fabricante para hogares, desarrollo de una red de instaladores oficiales, venta de baterías a instaladores autorizados
4	Zonatec SL			Javier Bruno	https://zonatec.com.ar	Comercialización, distribución, exportación, importación, mediación, asesoramiento, venta de productos y sistemas informáticos y productos tecnológicos. Comercio electrónico de toda clase de artículos, marketing
5	Ignacio Selfa	Javier Oroval		Ignacio Javier Oroval Selfa		Desarrollo de software online para realización de informes de inspección para automóviles
6	Cyber Notrum			Iván Alfaya Toucedo	https://cybernotrum.com/	Administración y desarrollo de sistemas, desarrollo web, monitorización de sistemas/redes, implementación y venta de software/hardware

7	Roisnap SL	Alejandro García Piedra	www.roisnap.com	Estrategia digital y operativa para los canales de adquisición de clientes y ventas. Plan de marketing, business intelligence, Social ADS, Google ADS, CRM, mailing service, e-commerce service
8	Asesoría Tramuntana	María del Sol di Catarina	www.asesoriatramuntana.com	Servicio de asesoramiento fiscal, contable y laboral a personas emprendedoras y empresas de Baleares
9	Alberto Paños, QuickBooks	Rodríguez Consultor Alberto Rodríguez Paños	https://quickbooks.intuit.com/	Consultor marketing digital en QuickBooks



6.12.7. Programa Confía: Microcréditos para mujeres emprendedoras

El programa se ha puesto en funcionamiento en el municipio gracias a un convenio firmado entre el Ayuntamiento de Calvià y la ONGD Treball Solidari, está coordinado por el área de Servicios Sociales y cuenta con la colaboración del IFOC.

La participación en el programa permite acceder a un fondo de microcréditos. En el supuesto de ser beneficiarias adquieren un compromiso y una voluntad de pago del importe recibido.

Los microcréditos que se conceden están basados en la confianza de las personas, no se pide garantía patrimonial, ni aval económico; son revolventes y progresivos, realizándose el desembolso de forma secuencial.

Objetivo: Promover la inserción sociolaboral de las mujeres participantes a través del apoyo a iniciativas de autoempleo con formación, financiación y acompañamiento.

Personas destinatarias: Mujeres del municipio de Calvià que tienen una iniciativa productiva viable y que la financiación necesaria para ponerla en marcha no supere los 4.000 €.

Duración: Indefinida.

Actuaciones y datos de intervención:

- Durante el 2021 había dos grupos en funcionamiento, Biodones y Enxarxades, impulsados por el área de Servicios Sociales e IFOC respectivamente. En ambos, se realizaron talleres formativos grupales con una periodicidad quincenal para crear un vínculo entre las participantes y fomentar el espíritu cooperativo además de tutorías personalizadas realizadas por el IFOC y/o Treball Solidari.

- Además, por parte de SECOT, se impartió un taller de sensibilización a las mujeres participantes en el programa Confía que gestiona la entidad colaboradora Treball Solidari.

Los principales datos de intervención con el grupo de mujeres **Enxarxades** impulsado por el IFOC son:

Programa CONFIA	
Nuevas incorporaciones	3
Mujeres participantes con uno o más microcréditos concedidos	9
Número de microcréditos nuevos concedidos	9
Importe total concedido	18.100 €
Taller La necesidad de emprender hoy - SECOT	

1 Taller
2 Horas
7 Personas inscritas
4 Personas participantes
100 % Mujeres
0 % Hombres

6.12.8. Connect'Up

Connect'up es un programa colaborativo y abierto de selección, apoyo y promoción de proyectos emprendedores e ideas innovadoras en Baleares con el fin de conectar las organizaciones inversoras de la economía (empresas e instituciones) con las personas emprendedoras e innovadoras.

Está organizado por Grup Serra, patrocinado por CaixaBank y abierto a la colaboración de todas las empresas y entidades que crean en un futuro mejor y que deseen sumarse a la iniciativa, trabajando en red para difundir la innovación y emprendimiento en Baleares.

El Ayuntamiento de Calvià, a través del IFOC, colabora en la cuarta edición (2021-2022) mediante la difusión del programa, contribuyendo, en la selección de los 26 proyectos semifinalistas de los más de 65 proyectos inscritos en la categoría *Start y Grow*.

Forma parte del comité de personas expertas que escogen las iniciativas ganadoras del programa y aporta un premio para uno de los proyectos finalistas: una estancia anual en el coworking de IFOC.

Durante el 2021, se publicitó el concurso ConnectUP mediante la página web y las redes sociales del IFOC y se realizó la selección de las ideas innovadoras que optaron a la final.

Las personas encargadas de elegir los 20 proyectos semifinalistas fueron Ricardo Moreno, Presidente de SECOT Baleares; Lluís Arague, Técnico de Área Promoción Económica de Calvià IFOC; y Pedro Rullán, Consejero Delegado del Grup Serra.

Valoración de proyectos	65
Proyectos semifinalistas	26



Ricardo Moreno, presidente de SECOT; Lluís Arague, Técnico del Área Promoción Económica de Calvià (IFOC) y Pedro Rullán, Consejero Delegado del Grup Serra en una reunión de valoración de proyectos

Los proyectos semifinalistas seleccionados fueron SACO, GuestPRO, VacBagPack, Espirulina Mallorca, Pecolo, Jabones Panambi, Rodar coliving, PRP Data, SeaRebbel, HotelCheck, Medifresco, BHITAL, MEDICAL ASR, Itinerant, CulturCard, Vestalent, BeGekko, Hotel Manager Simulator, QREDIT CARD, Can Crush.

6.12.9. Aceleradora de personas emprendedoras



El programa Aceleradora de Personas Emprendedoras tiene como objetivo dar apoyo a quince personas emprendedoras en la puesta en marcha de un proyecto de autoempleo mediante el desarrollo de sus actitudes y competencias emprendedoras, de la elaboración del modelo de negocio y ayudarles en la búsqueda de financiación o recursos para la puesta en marcha de su proyecto empresarial.

Para ello, se trabajó durante casi tres meses en la faceta de empoderamiento de la persona emprendedora, desarrollo y

potencialización del modelo de negocio y su puesta en marcha. Todo ello, se complementó con sesiones individuales de coaching por personas expertas profesionales en la materia.

Como novedad, esta edición de *Aceleradora* contó con tres personas formadores especializadas en su materia:

- Leticia Díaz que impartió el primer módulo de “Diagnóstico y empoderamiento” en diciembre de 2021
- Ana Seijo que en enero de 2022 impartirá los módulos de “Modelo de negocio y plan de empresa”
- David Torres, que impartirá los módulos de “Comunicación y Marketing” y “Elevator pitch” a partir de febrero de 2022 y dinamizará el acto de clausura previsto para marzo de 2022.

Actuaciones y datos de intervención:



Primera sesión de *Aceleradora* con la participación de Dario Espallargas, gerente de IFOC, Ana Seijo, formadora del segundo y tercer módulo, y Leticia Díaz, formadora del primer módulo.

Formación

El programa formativo se divide en seis módulos que abarcan desde el empoderamiento de la persona emprendedora a la puesta en marcha de la actividad económica, pasando por el diseño del modelo de negocio que se decida emprender.

En diciembre de 2021 se realizó el primer módulo desde el lunes día 13 hasta el lunes día 20:

1. **Diagnóstico y empoderamiento de la persona emprendedora (20 h).** Identificar aquellos aspectos en los que tienes conocimientos, habilidades y aptitudes, reforzando aquellas competencias necesarias para emprender.

Los siguientes módulos se realizarán a partir de enero 2022:

2. Análisis y diagnóstico de la idea de negocio (38 h).
3. Plan económico-financiero, formas jurídicas y trámites (32 h). Comunicación y marketing (38 h).
4. Elevator pitch (14 h).
5. Clausura (4 h)

Además, en diciembre de 2021 cada participante realizó una **sesión de coaching individual** con Leticia Díaz, formadora del primer módulo, con el objetivo de diagnosticar aquellas aptitudes que hacen que se genere valor añadido.

A continuación, se muestran los principales indicadores del programa *Aceleradora*:

Sesiones formativas Aceleradora

2 Acciones formativas (sesiones formativas + sesiones de coaching)

54 Personas participantes inscritas

15 Personas participantes finales

35 Horas

66,6 % Mujeres

33,3 % Hombres

Acción formativa	Sesiones Coaching	Formación Aceleradora
Nº	15	1
Fechas inicio	17/12/21	13/12/21
Fechas final	30/12/21	20/12/21
Personas participantes inscritas	54	54
Participantes	15	15
Impactos	15	15
Valoración del curso	-	9,10
Horas formativas	15	20



6.13. Servicio de apoyo empresarial



Empresas de Calvià en base de datos IFOC **1.835**

Objetivo: mejorar la competitividad de las empresas de Calvià, ofreciendo información, formación, líneas de financiación, personal, cooperación empresarial, coworking, entre otros.

Destinatarios: Todas las empresas asentadas en Calvià, especialmente las más pequeñas.

Duración: Indefinida.

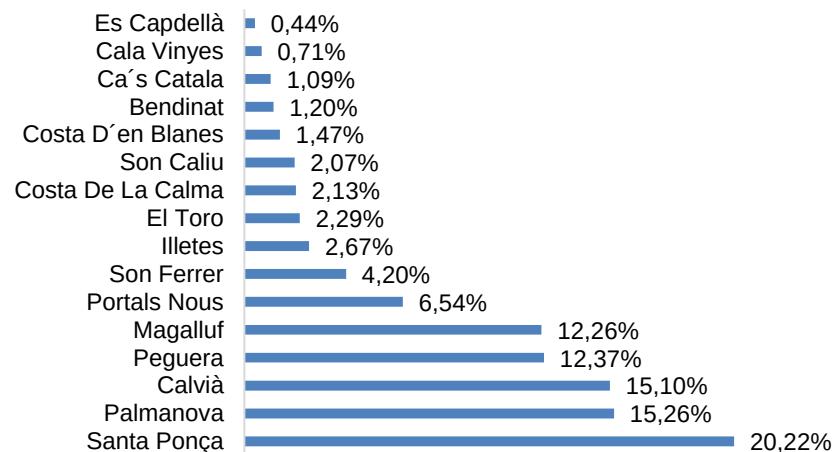
Actuaciones y datos de intervención: El número de empresas de Calvià registradas en la base de datos a 31 de diciembre de 2021 es de 1.835 y a todas ellas se les ha ido informando de los programas y actuaciones que se fueron realizando durante el año y que pudieran ser de su interés.

A continuación, se detalla el perfil de las empresas registradas:

Clasificación por actividad:



Por población:



6.14. Agentes de Empleo y Desarrollo Local: AODL's.

Durante el 2021 se han llevado a cabo dos proyectos diferentes:

- **“Calvià Desenvolupament Local”**. Con tres AODL contratadas, dos de ellas con funciones en el departamento de Empleo y otra en el de Empresa. El primer año la finalidad ha sido realizar el estudio y el diseño del Plan Estratégico de Ocupación Local (PEOL), dado las características del municipio, así como la programación y ejecución de los programas de políticas de empleo. En abril del mismo año se produce una sustitución temporal hasta noviembre de la AODL de emprendimiento.
- A partir del 22 de junio de 2021, se inicia el **Pla Estratègic d'Ocupació Local 2021-2023 (PEOL)**. Durante el segundo y tercer año de la contratación se ejecutarán en el territorio diferentes programas y proyectos planificados en el PEOL. En julio del mismo año se produce una nueva sustitución laboral, con la incorporación al equipo de Empleo otra AODL.

Las AODL tienen las siguientes funciones:

1. La misión principal es diseñar y ejecutar un Plan Estratégico de Ocupación Local (PEOL), con el principal objetivo de implantar de manera adecuada las políticas activas de ocupación y el fomento de la ocupación, así como la orientación para generar actividad empresarial, dentro de un marco de sostenibilidad, equidad y visión de género.
2. Hacer un diagnóstico territorial que tiene que funcionar como punto de partida para ejecutar el Plan Estratégico de Ocupación Local, el cual tiene que aportar fundamentos y coherencia a todas

las actuaciones posteriores en materia de desarrollo local en general y de ocupación, en particular.

3. Promover un trabajo cooperativo entre la administración local y autonómica, con el objetivo de establecer sinergias, dando coherencia a las actuaciones hechas y conseguir, principalmente, más eficacia en la implantación de programas de políticas activas de ocupación.
4. Haciendo esta función, la administración local tiene que facilitar información de su territorio al SOIB durante la ejecución del proyecto. Trabajar con los actores del territorio, principalmente con las empresas para facilitar la ocupación y la mejora de la competitividad.
5. Crear y dinamizar acuerdos o pactos territoriales para la ocupación o planes de desarrollo territorial o de dinamización municipal. Estar en contacto permanente con el resto de entidades públicas y privadas de servicios empresariales; adquirir el compromiso de participar activamente en los programas que se propongan.
6. Difundir y estimular las oportunidades potenciales de crear actividad entre las personas desocupadas, las promotoras y las emprendedoras, y también entre las instituciones colaboradoras.
7. Elaborar planes y mapas formativos a medida de las necesidades del territorio.
8. Diseñar programas coherentes con las necesidades detectadas dirigidos a ejecutar políticas activas de ocupación, en materia de formación y fomento de la ocupación.

Funciones dirigidas a iniciativas empresariales:

1. Hacer la prospección de recursos ociosos o infrautilizados de proyectos empresariales de promoción económica local y de iniciativas innovadoras para generar ocupación en el ámbito local, e identificar las actividades económicas nuevas y las posibles personas emprendedoras.

2. Hacer el acompañamiento técnico tanto en el inicio de proyectos empresariales para reforzarlos en empresas como en la consolidación de empresas, para potenciar que se generen ocupaciones nuevas, con asesoramiento e información sobre la viabilidad técnica, económica y financiera y, en general, sobre los planes de lanzamiento de las empresas aprovechando los recursos existentes en esta materia.
3. Apoyar a las personas promotoras de las empresas, una vez constituidas, y acompañarlas técnicamente durante las primeras etapas de funcionamiento, mediante la aplicación de técnicas de consultoría en gestión empresarial y asistencia en los procesos formativos adecuados para coadyuvar en la buena marcha de las empresas creadas.
4. Apoyo técnico para ejecutar de manera eficaz los programas de mejora empresarial tanto sectoriales como intersectoriales, impulsados por la administración local, insular y autonómica, asumir el papel de interlocutor entre el sector público y el empresarial del municipio.

Calvià Desenvolupament Local: AODL Empleo y Emprendimiento:

Las subvenciones objeto de esta convocatoria se rigen por la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, general de subvenciones, y por la Orden de la consejera de Educación, Cultura y Universidad, de 10 de octubre de 2013, por la que se establecen las bases reguladoras de las subvenciones en materia de políticas activas de empleo gestionadas por el Servicio de Ocupación de las Islas Baleares (BOIB núm. 146 de 24 de octubre de 2013). Este proyecto se cofinancia con fondos provenientes de la Conferencia Sectorial y con una aportación del Ajuntament de Calvià.

Objetivo: Colaborar en la promoción y la implantación de las políticas activas de empleo, en el fomento del empleo y la

orientación para la generación de actividad empresarial y laboral. Como novedad para esta convocatoria, las AODL tienen como misión diseñar y elaborar un Plan Estratégico de Empleo y su ejecución, por un plazo de 3 años, todo ello dentro de un marco de sostenibilidad, equidad y visión de género.

Personas destinatarias: Ciudadanía en general, en especial colectivos prioritarios y tejido empresarial.

Duración: de 22 de junio de 2020 a 21 de junio de 2021.

Programas en los que han intervenido:

La misión principal es diseñar y ejecutar un Plan Estratégico de Ocupación Local, con el principal objetivo de implantar de manera adecuada las políticas activas de ocupación y el fomento de la ocupación, así como la orientación para generar actividad empresarial, dentro de un marco de sostenibilidad, equidad y visión de género. Para ello las AODL han elaborado un diagnóstico territorial que funciona como punto de partida para ejecutar el Plan Estratégico de Ocupación Local, el cual tiene que aportar fundamentos y coherencia a todas las actuaciones posteriores en materia de desarrollo local en general y de ocupación, en particular.

Programas en los que han participado las AODL en los seis primeros meses del año:

- Elaboración del PEOL
- SOIB Reactiva
- SOIB Dona
- SOIB 30 Programas Mixtos de Formación y Ocupación
- SOIB JOVE Programas Mixtos de Formación y Ocupación
- Servicio de Orientación de Calvià (SOC)

- Agencia de Colocación del Ajuntament de Calvià
- Servicio de apoyo a personas emprendedoras y empresa
- Centro empresarial de Calvià (CEC)
- Programa Confía: Microcréditos para mujeres emprendedoras
- Programa de sensibilización al autoempleo
- Encomienda de gestión del Govern Balear para la tramitación administrativa de la convocatoria de ayudas para reiniciar o continuar la actividad por cuenta propia y consolidar el proyecto de autoempleo de las personas físicas autónomas afectadas directamente por la COVID-19

Pla Estratègic d'Ocupació Local 2021-2023 (PEOL):

A partir del 22 de junio de 2022, se inicia el primer año de ejecución del PEOL. Con este documento se pretende extender las PAO, a lo largo del municipio durante un periodo de dos años.

Objetivo: Con esta nueva línea de subvenciones se quiere dar más impulso al trabajo colaborativo entre el SOIB y las administraciones territoriales, con los objetivos de intercambiar información, establecer sinergias y dar coherencia a las actuaciones hechas, consiguiendo como resultado final más eficacia en la implantación de programas de ocupación en general y, en cada territorio, en particular. En este sentido, la participación de los entes locales en esta convocatoria lleva implícita la voluntad de impulsar el desarrollo económico poniendo los medios que tienen que ayudar a desplegar las políticas activas de ocupación en el territorio.

Personas destinatarias: Ciudadanía en general y tejido empresarial de Calvià.

Duración: del 22 de junio 2021 al 21 de junio de 2023.

Programas en los que han participado las AODL desde el 22 junio hasta el 31 diciembre de 2021:

- SOIB Reactiva
- SOIB Dona
- SOIB 30 Programas Mixtos de Formación y Ocupación
- SOIB JOVE Programas Mixtos de Formación y Ocupación
- Servicio de Orientación de Calvià (SOC)
- Agencia de Colocación del Ajuntament de Calvià
- Servicio de apoyo a personas emprendedoras y empresa
- Centro empresarial de Calvià (CEC)
- Programa Confía: Microcréditos para mujeres emprendedoras
- Aceleradora de personas emprendedoras
- Programa de sensibilización al autoempleo
- Connect'Up
- Encomienda de gestión del Govern Balear para la tramitación administrativa de la convocatoria de ayudas para reiniciar o continuar la actividad por cuenta propia y consolidar el proyecto de autoempleo de las personas físicas autónomas afectadas directamente por la COVID-19.



PLA ESTRATÈGIC D'OCUPACIÓ LOCAL (2021-2023)

AODL asignadas al equipo de Empleo:



AODL asignada al equipo de Empresa:



7. IFOC Servicios Comunes

El área de servicios comunes tiene como cometido coordinar y gestionar todas las actividades de tipo interno y transversal de la organización, tales como:

- Gestión de proveedores, compras y contratación.
- Certificación en la norma de calidad ISO 9001:2015
- Coordinación del SAC (servicio de atención al ciudadano).
- Recursos humanos y personal.
- Responsabilidades derivadas de la pandemia COVID – 19. Control del registro de acceso de personas por motivos derivados de la situación generada por la COVID-19.
- Gestión administrativa de proyectos.
- Tramitación y gestión de convenios de colaboración.
- Mantenimiento de centros, control y logística relacionada con los espacios.
- Informática.
- Archivo.
- Comunicación.
- Elaboración de presupuestos.

Y en general, todo tipo de acciones no finalistas en pro del buen funcionamiento de la institución.

7.1. Gestión de proveedores, compras y contratación

Durante el 2021, el área de Servicios Comunes del IFOC tramitó 362 expedientes de contratación y compras para el aprovisionamiento de las distintas áreas, programas y proyectos del IFOC, por un importe de licitación total de 357.576,93 € y por un importe de adjudicación de 313.703,83 €

7.2. Certificación en la norma de calidad ISO 9001:2015

El día 1 de abril de 2019 se publicó en el BOE núm. 78, la Orden TMS/369/2019, de 28 de marzo, por la que se regula el Registro Estatal de Entidades de Formación del sistema de formación profesional para el empleo en el ámbito laboral, estableciendo ésta en el ANEXO VI, “Modelo de Proyecto formativo para acciones de formación dirigidas a la obtención de certificados de profesionalidad”, la obligatoriedad de que los centros que imparten formación vía certificados de profesionalidad dispongan de un Sistema de gestión de la calidad de la formación, aportando la certificación del sistema de gestión de calidad implantado o documento que acredite su implantación.

De acuerdo con la Orden TMS/369/2019, de 28 de marzo, el día 2 de abril de 2019, el director general de Ocupación y Economía de la consejería de Trabajo, Comercio e Industria de la CAIB, dictó una instrucción relativa a los procesos de acreditación e inscripción que obliga a presentar, para cada proyecto formativo referido a una acción formativa, el certificado de calidad ISO 9001:2015, expedido por un organismo debidamente acreditado por la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC).

Debido a esta instrucción, el IFOC, desde el ejercicio 2020, tiene integrado un sistema de gestión de la formación basado en la norma ISO 9001:2015. La certificación, obtenida en fecha 27 de noviembre de 2020, ha tenido que ser revisada en el año 2021, para lo cual ha sido necesario que toda la programación de acciones formativas haya sido integrada en dicho sistema.

El sistema basado en la normativa ISO 9001:2015, implica la gestión de: la planificación estratégica de objetivos e indicadores de mejora, las infraestructuras en su cumplimiento de toda normativa legal que aplique, la validación de todo tipo de proveedores utilizados en formación, los recursos humanos, los procedimientos de cada tipología de programas de formación, la informática, la atención al público y la satisfacción del cliente,

entendida desde la perspectiva de alumno, proveedor y entidades financiadoras.

La renovación de la certificación fue realizada el 18 de noviembre de 2021, por la empresa Aenor, con informe favorable sin No Conformidades detectadas.

Como conclusión a la gestión de la norma, se emite el Informe de Dirección, en el cual aparecen todos los puntos de trabajo para la mejora de la gestión de la formación, incluyendo toda la planificación de acciones y objetivos realizados durante el año 2021, así como las propuestas a desarrollar durante el año 2022.

7.3. Servicio de Atención al Ciudadano

Dentro de Servicios Comunes se encuentra el servicio de Atención al Ciudadano que durante 2021 ha realizado el siguiente número de intervenciones:

TIPO DE ATENCIÓN	2021
Presencial	10.339
Telefónica	27.648
Online	121.554
TOTAL	159.541

De estos datos se desprende que, a pesar de caer el número de atenciones online, se han incrementado las atenciones presenciales y telefónicas, debido a la recuperación paulatina de las atenciones presenciales de los distintos servicios del IFOC.

7.4. Recursos humanos y personal

Asimismo, se gestionaron 11 procesos de selección, tanto del personal docente y/o técnico, como del personal de dirección de los proyectos mixtos de empleo y formación, Agentes de empleo y desarrollo local, programas de cualificación profesional inicial, entre otros.

A estas selecciones, se inscribieron 911 personas, se valoraron 278 personas, se entrevistaron o participaron en pruebas de selección 61 personas y se contrató a un total de 30 personas para prestar servicios a la ciudadanía a través de los distintos programas y proyectos.

7.5. Gestión administrativa de proyectos

Durante el ejercicio 2021, fue el departamento encargado de preparar toda la documentación administrativa tanto para la presentación de nuevos proyectos como para las prórrogas de los existentes y de realizar las justificaciones económicas de éstos una vez finalizados. También se encargó de tramitar todos los requerimientos, oficios y diversas comunicaciones que se producen a lo largo de la vida de los proyectos que están financiados por las distintas consejerías u otros organismos de los cuales el IFOC recibe financiación.

7.6. Tramitación y gestión de convenios de colaboración

Desde el área también se tramitaron tanto la renovación de tres convenios, así como los seis convenios de colaboración firmados en 2021 con las distintas entidades con las que el IFOC colaborará, tanto para el fomento del empleo, la formación o el emprendimiento, así como con las nuevas personas integrantes del espacio Coworking del Centro Empresarial de Calvià.

Renovación de convenios:

ENTIDADES	OBJETO
FUNDACIÓN BRITISH COUNCIL	Colaboración con la Delegación en España de la Fundación British Council para poder ofrecer pruebas oficiales que acrediten el nivel conseguido en el conocimiento de la lengua inglesa a personas trabajadoras o paradas dentro del marco ofrecido por el Servicio Público de Ocupación Estatal (SEPE) en el IFOC
Hora Nova	Concurso Connect Up
Asociación Senior para la Cooperación Técnica (SECOT BALEARS)	Desarrollo de un programa de cooperación empresarial

Nuevos convenios:

ENTIDADES	OBJETO
Iván Alfaya	Ocupación de espacio Coworking
Networking Investor Club S.L. (Netin Club)	Realización de actividades de apoyo al emprendimiento.
UMAMI BEACH CALVIÀ, SL	Realización del módulo de prácticas profesionales no laborales de la especialidad formativa servicios de bar y cafetería HOTR0508 - -AF230/21, CD140/21.

7.7. Mantenimiento de centros, logística y control de los espacios

Entre sus cometidos, el área también se encargó del control de los espacios y la logística de los mismos, en los edificios e instalaciones en los que se prestan los servicios del IFOC. Durante 2020, la situación generada por la evolución del Coronavirus COVID-19, ha supuesto la adopción de medidas de salud extraordinarias propuestas por las autoridades de Salud Pública que aunaron la protección de la salud de todas las personas usuarias del IFOC y la responsabilidad de la administración de estar más cerca que nunca al servicio de la ciudadanía. Así, fue necesario readaptar los aforos de los espacios del IFOC, incluyendo las aulas de formación, así como adoptar medidas higiénico – sanitarias con la colocación de dispensadores de gel hidroalcohólico y colocación de cartelería informativa.

- Colocación de cartelería informativa sobre medidas adoptadas frente a la COVID – 19 en todos los centros del IFOC.
- Establecimiento de rutas seguras para la circulación de personas por los centros.
- Establecimientos de aforos máximos en función de los espacios.

- Señalización de espacios que no han de ser ocupados en función de aforos.
- Colocación de dispensadores de gel hidroalcohólico y reposición continuada del mismo.
- Trabajos de pintura en los distintos espacios.
- Trabajos relacionados con la certificación de calidad ISO 9001 referentes a revisiones preventivas de los distintos espacios, así como trabajos relacionados con el sistema eléctrico de los edificios con el fin de pasar las OCAS.
- Diversos trabajos de mejora de los centros.



8. Entidades Colaboradoras

Un número importante de entidades públicas y privadas han colaborado con el **IFOC** a lo largo del año 2020. Su colaboración se basa, tanto en aportaciones de tipo económico, a través de subvenciones como en aportaciones de tipo profesional.

Merecen mención especial:

• AMADIP-ESMENT.	• Hotel OD Port Portals.
• ALDI Central de Supermercados.	• Hotels BH Mallorca (Mallorca Mega Resorts).
• Alquiler de Barcos y Servicios Subacuáticos S.L.U	• IB JOVE.
• Alturac Multiservicios, S.L.U.	• IES Bendinat.
• AMLA Explotaciones turísticas	• IES Calvià.
• Ambar Perfumerías.	
• Asociación Cultural Iberoamericana de Baleares.	• IES Son Ferrer.
• Asociación de Restauración de Mallorca.	• Institut Balear de la Joventut
• ASPAS.	• IMAS.
• Auto body Repairs.	• Iniciativas de la Restauración S.L.
• Autobox.	• Instalación Hotelera Columbus.
	• ISBA.
	• It Travel Services
• Balear Rescue	• Kiabia.
• Be Cool Invest 21.	• Luis los Huertos Sánchez.
• Bonanova Squash Garden, S. A	• Mallorca Offshore Boats
	• Maryplaya Balear 2005 S.L
• BQ Hotels.	• Matachilandia.
• Brondo 4 Lifestyle Mallorca S.L.	• Mecanicar.
• CAEB.*	• Melià Hotels International.
• Cámara de Comercio de Mallorca.	• Merakiu
• CEPA Calvià.	• Mercadona S.A.
• Click & Rent.	• National Netherlanden.
• Clínica Juaneda.	• Netting Club
• Comedores Escolares Julio Tundidor Molina.	• Microbank.

• Comisiones Obreras. *	• Obra Social La Caixa.
• Conselleria de Modelo Económico, Turismo y Trabajo:	• Offshore Boats S.L.
	• Oficina de Escolarización de Calvià.
	• Ola Hotels.
○ Dirección General de Modelo Económico y Empleo.	• Optimun.
○ SOIB.	• Perecau Sports
○ IDI.	• PIMEM. *
• Consejería de Transición Energética, Sectores Productivos y Memoria Democrática	• POAB.
○ Dirección General de Comercio.	□
• Conselleria de Educación y Formación Profesional.	• Port Sanfont.
• Conselleria de Hacienda y Relaciones Exteriores:	• Pure Salt Luxury Hotels.
○ Dirección General de Tesoro, Política Financiera y Patrimonio.	• Puro Group.
• Deiax.	• Rambla Grill
• Desguace Balear.	• Runawaytrips.
• DEIXALLES.	• SECOT BALEARS Asociación Senior para la Cooperación Técnica
• Dic Drac	
• Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa de la Administración General del Estado (Ministerio de Industria, Comercio y Turismo).	• Senses Hotels.
• Die Akademie, S.L.	• SEPAP.
• Eroski.	• Seramar Hoteles.
• Escalas Hotels.	• Simepla S.L
• Eventone.	• Solmar Congelados.
• Ferretería Kompás.	• Starwood Hotel Mardavall
• Fundación British Council.	• Talleres Car Palma.
• Fundación Calvià 2004.	• Talleres Crespo.
• Fundación Diagrama.	• Talleres Son Bugadellas.
• Fundación Laboral de la Construcción.	• Tin Tin.
• Fundación Santa María la Real.	• Trablisa.
• Good Service	• Servicios Visabren.

• Goethe Institut.	• Treball Solidari.
• Gran Folies Beach Club.	• UGT. *
• Gran Isla Hotels.	• Universitat de les Illes Balears.
• Grupo Barceló.	◦ Fundació Universitat i Empresa.
• Grupo Batle.	◦ DOIP.
• Grupo Durán.	• Vicepresidencia y Conselleria de Innovación, Investigación y Turismo:
• Hapimag España S.L.U.	◦ Fundación BIT.
• Helion Soluciones Energéticas.	• Viva el Fútbol S.L.
• Hermanas de la caridad San Vicente de Paúl	• Viva Hotels
• Hesperia Resorts.	
• Hora Nova	
• Hotel Bahía Príncipe.	

*Miembros del Consejo de Administración del IFOC.

Así como un número importante de áreas y entidades municipales con las que se desarrollaron proyectos en colaboración:

• Calvià 2000.	• Mantenimiento.
• Centre Universitari Calvià (CUC)	• Medio Natural y Urbano.
• Ciudadanos Extranjeros.	• Patrimonio.
• Comercio, Turismo y Litoral.	• Policía Local.
• Comunicación.	• Protección Civil.
• Cultura.	• Radio Calvià.
• Desarrollo Social, Infància i Gent Gran	• Salud Laboral.
• Fundación Calvià 2004.	• Servicios Económicos.
• ICE.	• Servicios Jurídicos.
• IMEB.	• Servicios Sociales.
• Informática.	• Transparencia.
• Juventud y Participación Ciudadana.	• Tributos.
• Llar de la Tercera Edat.	• Turismo.

9. Actuaciones de comunicación

Desde el IFOC, se trabaja para dar a conocer todas las actividades que se llevan a cabo para que las empresas, emprendedores y ciudadanos del municipio que lo deseen, puedan inscribirse en los cursos de formación, conferencias, talleres y servicios que se ofrecen.

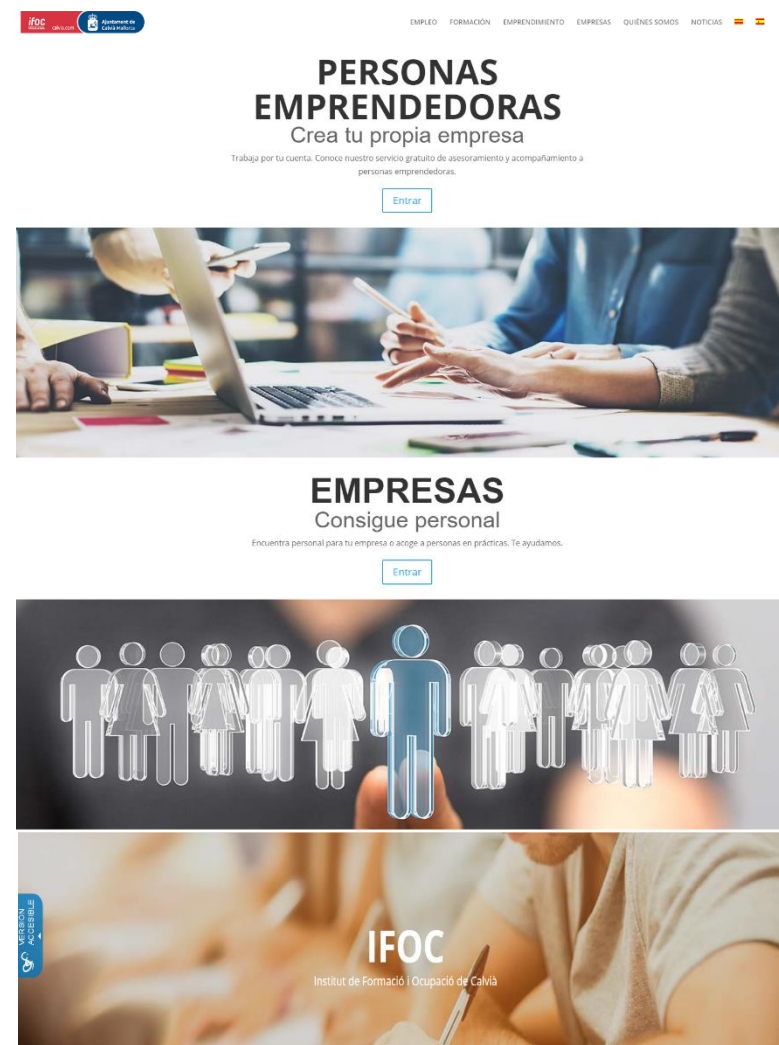
Del mismo modo, se difunde información sobre actividades que no gestiona el IFOC pero de interés para los usuarios (por ejemplo: cursos gratuitos de otras entidades públicas, fechas de inscripción en la Escuela Oficial de Idiomas de Calvià, otras ofertas de empleo). Este tipo de noticias se publican, habitualmente, en las redes sociales del IFOC (Facebook, Twitter y LinkedIn).

9.1. Página web del IFOC

Es la página institucional de la organización que obtuvo los siguientes datos estadísticos a lo largo del año:

WEB IFOC	VISITAS	VISITANTES ÚNICOS	PÁGINAS VISTAS	ARTÍCULOS PUBLICADOS
	 92.004	 53.141	 197.822	 20

Durante el 2021, se han publicado un total de 20 artículos en la web



9.2. Gestionándote (IFOC)

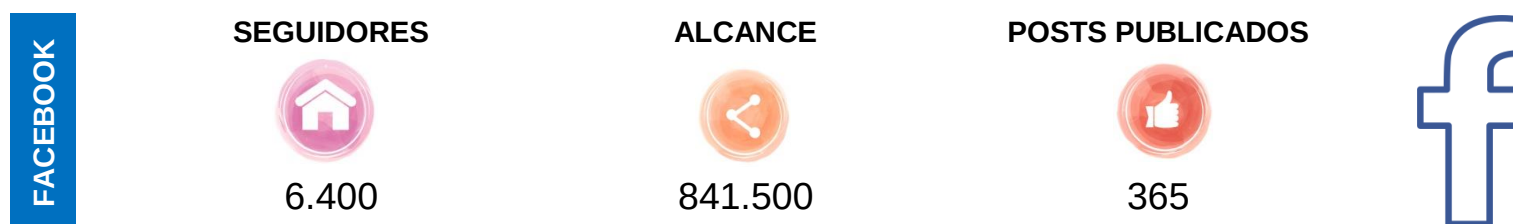
Desde esta página web se gestionan todas las ofertas de empleo, formación y citas con los usuarios de nuestros servicios, desde cualquier dispositivo móvil o fijo que disponga de conexión a internet sin necesidad de desplazarse físicamente hasta nosotros.



9.3. Redes sociales

El IFOC utiliza diferentes redes sociales (Facebook, Twitter, LinkedIn...), desde las que se difunden todos los proyectos, cursos e información que pueden ser de interés.

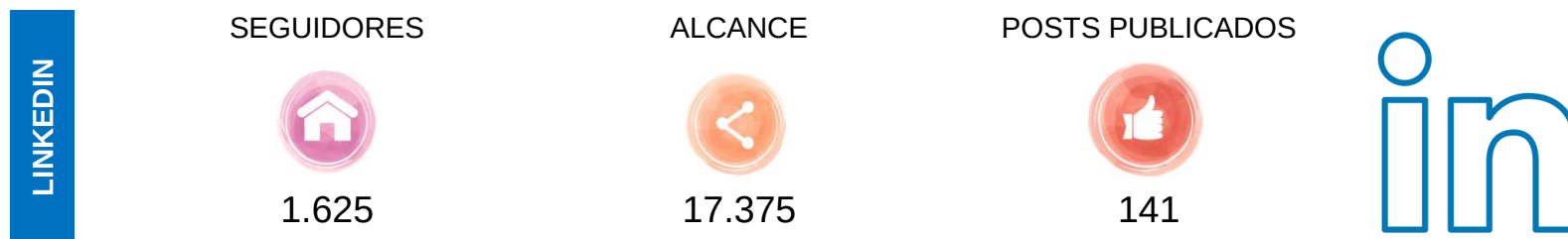
Facebook: En Facebook se inició el año con 6.155 seguidores y finalizó con 6400 lo que implica una subida de 245 seguidores a lo largo del año.



Twitter: se inició el año con 2.420 seguidores y finalizó con 2.539 con un aumento de 119 seguidores, consiguiendo un total de 111.000 impresiones anuales a los que mantenemos informados de manera diaria.



LinkedIn: En **LinkedIn** se inició el año con 1.552 seguidores y finalizó con 1.625 seguidores lo que implica un aumento de 73 seguidores en el presente año y un alcance de 17.735.



Instagram: En **Instagram** se inició el año con 1.050 seguidores y finalizó con 1.220 lo que implica un aumento de 170 seguidores en el presente año.



9.4. Radio Calvià

El IFOC cuenta con un programa semana radiofónico propio en Radio Calvià para hacer difusión de las diferentes actuaciones que se están llevando a cabo o que se van a realizar y que pueden resultar de interés para los oyentes, como, por ejemplo, la Agencia de colocación, Talleres de empleo, Coworking, Lanzadera de Empleo, cursos, etc.

Además, desde Radio Calvià también se difunden aquellas noticias del IFOC que pueden ser de interés para los residentes, como por ejemplo la Lanzadera de Empleo Calvià, programa Confía para mujeres emprendedoras, a través de cuñas radiofónicas y a través de su página web.

9.5. Otras páginas web

La información sobre los servicios, programas y proyectos que desarrolla el IFOC es difundida de forma gratuita, a través de las páginas web de las entidades colaboradoras.

Referencias en medios:

MEDIO DE COMUNICACIÓN	NOTICIAS PUBLICADAS RELACIONADAS CON IFOC	MEDIO DE COMUNICACIÓN	NOTICIAS PUBLICADAS RELACIONADAS CON IFOC
	9	Baleares europa press	3
	11	Mallorca  Confidencial	2
	1		
	1		
	5		
	3		

10. El plan estratégico de empleo de Calvià (PEOL)

Durante el año 2020 hasta el mes de junio de 2021, se constituyó un equipo de trabajo interno en el que participaron tanto la gerencia y la jefatura de servicio del IFOC como el equipo de AODLS subvencionados por el SOIB, con la ayuda de una asistencia técnica externa.

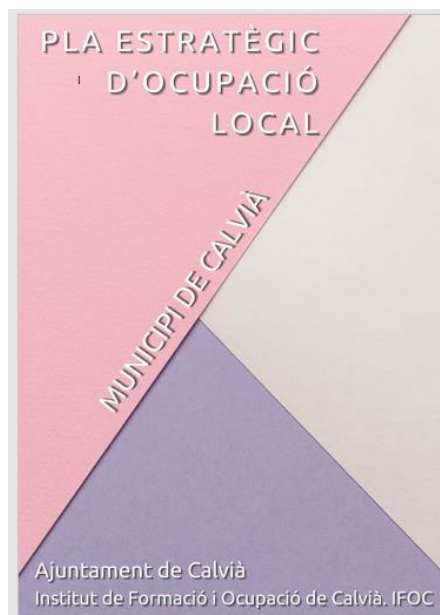
Este documento aprobado, el mes de agosto de 2021 por parte del SOIB, tal y como se establecía en la convocatoria de contratación de AODLS permite que el Ajuntament de Calvià, a través de IFOC, ponga en marcha su Plan Estratégico de Empleo Local 2021-2023 (PEOL), que servirá como eje rector para orientar las políticas activas de empleo durante los próximos tres años y, al mismo tiempo, permitirá establecer las bases de las líneas de trabajo en materia de orientación, intermediación, formación y emprendimiento en el territorio, en un horizonte 2021 a 2030.

El PEOL Calvià se ha elaborado de manera integrada y siguiendo la estrategia española y europea y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) enfocados en afrontar los retos globales. Para poder establecer un Plan de Acción realista y que dé respuesta a las necesidades de la ciudadanía, el PEOL ha fundamentado en un análisis socioeconómico cuidadosa del municipio, que ha permitido definir unos objetivos y líneas estratégicas, que tienen como meta convertir Calvià en un destino turístico sostenible, que aproveche las oportunidades de digitalización que ofrece el cambio tecnológico y que reduzca las tensiones entre la industria turística, el medio ambiente y la ciudadanía.

A grandes rasgos, el Plan incluye un objetivo general y 7 objetivos específicos que enmarcan Calvià como un destino turístico seguro y sostenible dentro de un municipio diverso e inclusivo. Los objetivos se centran entre otros aspectos en continuar la tarea de renovar los productos turísticos con actividades diversificadas y a lo largo del año, así como el reforzamiento y el impulso tanto al tejido empresarial como el talento y las buenas tareas.

Además, se presentan 3 ejes estratégicos centrados en la reactivación económica, la protección del patrimonio y del medio ambiente, así como la cohesión social. Ya a nivel práctico, se han definido un total de 32 proyectos y actuaciones centrados básicamente en actividades como la orientación y el acompañamiento para el empleo y la contratación de calidad, la formación, la recalificación profesional y el aprendizaje a lo largo de la vida, y la promoción del emprendimiento y el desarrollo social.

Desde el Instituto de Formación y Ocupación de Calvià (IFOC), en el proyecto de legislatura desde 2019 hasta 2023, ya se planteó la necesidad y voluntad de elaborar un documento estratégico para afrontar el empleo local en el municipio. Con este objetivo, se presentó el proyecto "Calvià Desarrollo Local" a la convocatoria de subvenciones del SOIB para ejecutar proyectos de desarrollo local, que contempla, entre otras actuaciones en materia de empleo, la contratación de tres Agentes de Empleo y Desarrollo Local (AODL), para un período de tres años, y la elaboración y ejecución de este Plan Estratégico de Empleo Local. Cabe decir, que los AODL, forman parte de una Red de Desarrollo Local con el objetivo de dar apoyo a las iniciativas económicas y de empleo locales y establecer sinergias entre las Administraciones y el SOIB.



Calendari d'execució

Juny 2020: Contractació de 3 AODLS amb cofinançament del SOIB.

Juliol 2020: Contractació Consultora SIGO – Inici dels treballs preliminars.

Juliol 2020-Maig 2021: Reunions periòdiques equip IFOC-Consultora

Setembre 2020-Juny 2021: Formació de l'equip d'AODLS per part del SOIB.

Desembre 2020: Lliurament de l'estudi de del municipi. *Necessitats formatives de Calvià i del mapa de recursos formatius*

Gener a Març 2021: Reunions amb les àrees de turisme i urbanisme-planificació urbana i la Consultora.

Febrer 2021: Comunicació de la guia-model de document a treballar per part del SOIB. Inici dels treballs de redacció.

Abril 2021: 1er lliurament de documentació al SOIB per la seva aprovació parcial.

Abril 2021: Presentació esborrany inicial a Batllia.

Maig 2021: Presentació esborrany a Cohesió Social, Turisme, Urbanisme, Comerç, Medi ambient, Joventut i Participació Ciutadana.

Juny 2021: Aprovació per part del Consell d'Administració de l'IFOC.

Juny 2021: Presentació del PEOL Calvià al SOIB per la seva aprovació final.

OBJECTIU GENERAL

CALVIÀ UN DESTÍ TURÍSTIC SEGUR I INTEL·LIGENT 2030, SOSTENIBLE I SALUDABLE.
UN MUNICIPI DIVERS I INCLUSIU

OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Objectiu 1: Destí turístic i segur, renovació dels productes turístics
- Objectiu 2: Promoure i reforçar l'economia de cures
- Objectiu 3: Municipi energèticament autosuficient i amb residu zero
- Objectiu 4: Reduir les desigualtats socials
- Objectiu 5: Reforçar el talent i les bones feines
- Objectiu 6: Donar suport als trànsits laborals i la inclusió social
- Objectiu 7: Reforçament i impuls del teixit empresarial en la digitalització renovant el seu compromís social i amb el territori

EIXOS ESTRATÈGICS PEOL 2021-2030:

EIX 1. REACTIVACIÓ ECONÒMICA

EIX 2: PROTECCIÓ DEL PATRIMONI I DEL MEDI
AMBIENT

EIX 3: COHESIÓ SOCIAL

OBJECTIU CENTRAL DEL PEOL 2021-23
ESTABLIR, ORIENTAR I ARMONITZAR TOTES LES ACTUACIONS DEL PEOL CALVIÀ 2021-23 ENVERS LA CONSECUCIÓ DE L'OBJECTIU GENERAL, ELS EIXOS ESTRATÈGICS I ELS OBJECTIUS DEL MUNICIPI

OBJECTIUS ESTRATÈGICS PEOL CALVIÀ 2021-23

- ▶ OBJECTIU 1: ORIENTACIÓ I ACOMPANYAMENT PER L'OCUPACIÓ I LA MILLORA DE L'OCUPABILITAT
- ▶ OBJECTIU 2: FOMENT DE L'OCUPACIÓ I LA CONTRACTACIÓ DE QUALITAT
- ▶ OBJECTIU 3: FORMACIÓ, REQUALIFICACIÓ PROFESSIONAL I APRENENTATGE AL LLARG DE LA VIDA
- ▶ OBJECTIU 4: PROMOCIÓ DE L'EMPRENIMENT I EL DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC

DESCRIPCIÓ DE LES LÍNIES ESTRATÈGIQUES PEOL CALVIÀ 2021-23

	LÍNIES ESPECÍFIQUES	DEFINICIÓ
1	REACTIVACIÓ DE L'ECONOMIA I LA CONTRACTACIÓ	Mesures i actuacions enfocades a reactivar el teixit productiu de la municipi i fomentar la contractació
2	FORMACIÓ SECTORIAL I CAPACITACIÓ DIGITAL	Mesures i actuacions per millorar la formació en sectors rellevants i formació en eines digitals per millorar les competències i la ocupabilitat de les persones
3	FOMENTAR L'OCUPACIÓ DE QUALITAT	Mesures i actuacions per fomentar l'ocupació de qualitat tenint en compte elements específics i transversals
4	COHESIÓ SOCIAL I IGUALTAT DE GÈNERE	Mesures i actuacions enfocades a la cohesió social i la igualtat de gènere, amb actuacions concretes o amb presència transversal
5	SUPORT A L'EMPRENEDORIA	Mesures i actuacions per fomentar i incentivar l'autoocupació i l'emprenedoria donant suport, assessorament i finançament

LÍNIES ESTRATÈGIQUES PEOL CALVIÀ 2021-23

- ▶ LÍNIA 1: REACTIVACIÓ DE L'ECONOMIA I LA CONTRACTACIÓ
- ▶ LÍNIA 2: FORMACIÓ SECTORIAL I CAPACITACIÓ DIGITAL
- ▶ LÍNIA 3: FOMENTAR L'OCUPACIÓ DE QUALITAT
- ▶ LÍNIA 4: COHESIÓ SOCIAL I IGUALTAT DE GÈNERE
- ▶ LÍNIA 5: SUPORT A L'EMPRENEDORIA

Una vegada definits OBJECTIU GENERAL i OBJECTIU CENTRAL PEOL CALVIÀ, així com els OBJECTIUS ESPECÍFICS, EIXOS I LÍNIES ESTRATÈGIQUES s'han detallant el CONJUNT D'ACTUACIONS que formaran part del PEOL CALVIÀ 2021-2023, des d'una perspectiva global de les actuacions de l'IFOC

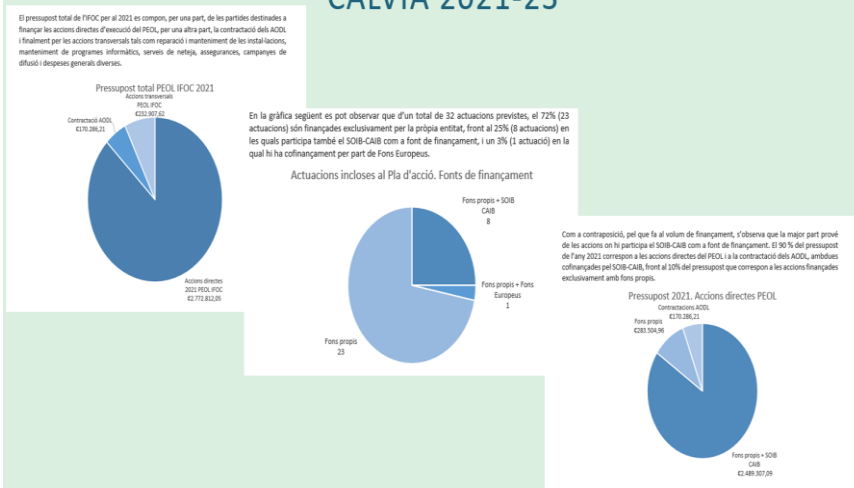
	ACTUACIONS INCLOSES AL PLA D'ACCIÓ DEL PEOL CALVIÀ 2020-2023	RELACIÓ AMB EIXOS ESTRATÈGICS	RELACIÓ AMB OBJECTIUS ESTRATÈGICS PEOL	RELACIÓ AMB LÍNIES ESTRATÈGIQUES PEOL
1	SERVEI D'ORIENTACIÓ DE CALVIÀ (+30)	3	1	1-4
2	LLANÇADORS D'OCUPACIÓ I EMPRENIMENT SOLIDARI	3	2	1-3-4
3	AGÈNCIA MUNICIPAL DE COL·LOCACIÓ	3	1-2	1-3-4
	JORNADES DE SELECCIÓ	3	1-2	1-3
5	FIRA D'OCUPACIÓ DE CALVIÀ (EMPLEAT CALVIÀ)	3	1-2	1-3
6	SOIB REACTIVA O SIMILARS	3	1-2	1-3-4

	ACTUACIONS INCLOSES AL PLA D'ACCIÓ DEL PEOL CALVIÀ 2020-2023	RELACIÓ AMB EIXOS ESTRATÈGICS	RELACIÓ AMB OBJECTIUS ESTRATÈGICS PEOL	RELACIÓ AMB LÍNIES ESTRATÈGIQUES PEOL
7	SOIB JOVES QUALIFICATS I SIMILARS	3	1-2	1-3-4
8	ITINERARIS INTEGRALS D'INSERCIÓ ORIENTACIÓ I FORMACIÓ (EMPLEAT JOVE)	3	1-3	1-3-4
9	NOU PROJECTE ITINERARIS INTEGRALS D'INSERCIÓ ORIENTACIÓ I FORMACIÓ (EMPLEAT DONA)	3	1-3	1-3-4
10	SOIB DONA	3	1-3	1-4
11	QUALITAT	3	3	2
12	ACREDITACIONS DE CENTRES	1-2-3	3	2

ACTUACIONS INCLOSES AL PLA D'ACCIÓ DEL PEOL CALVIÀ 2020-2023	RELACIÓ AMB EIXOS ESTRATÈGICS	RELACIÓ AMB OBJECTIUS ESTRATÈGICS PEOL	RELACIÓ AMB LÍNIES ESTRATÈGIQUES PEOL
13 FORMACIÓ AMB FONS PROPIS: OFERTA MODULAR DE CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT, ESPECIALITATS FORMATIVES O CERTIFICACIONS PROFESSIONALS	3	3	2
14 FORMACIÓ AMB FONS PROPIS: CALVIÀ TIC	3	3	2
15 FORMACIÓ AMB FONS PROPIS: CALVIÀ EMPRESA	1-3	3	2-5
16 FORMACIÓ AMB FONS PROPIS: DINAMO TURISME I COMERÇ	1-3	3	2
17 FORMACIÓ AMB FONS PROPIS: CALVIÀ EMPLEO	3	3	2

ACTUACIONS INCLOSES AL PLA D'ACCIÓ DEL PEOL CALVIÀ 2020-2023	RELACIÓ AMB EIXOS ESTRATÈGICS	RELACIÓ AMB OBJECTIUS ESTRATÈGICS PEOL	RELACIÓ AMB LÍNIES ESTRATÈGIQUES PEOL
18 FORMACIÓ AMB FONS PROPIS: CALVIÀ FORMACIÓ NÀUTICA	1-3	3	1-2-3
19 FORMACIÓ AMB FONS PROPIS: PLATAFORMA E-LEARNING DE CALVIÀ	1-2-3	3	2
20 FORMACIÓ DUAL: SOIB JOVE O PROGRAMES MIXTES DE FORMACIÓ-OCUPACIÓ SIMILARS	1-2-3	2-3	1-2-3-4
21 FORMACIÓ DUAL: SOIB 30 O PROGRAMES MIXTES DE FORMACIÓ-OCUPACIÓ SIMILARS	1-2-3	2-3	1-2-3-4
22 PROGRAMES DE QUALIFICACIÓ INICIAL	3	3	2-4

DESCRIPCIÓ DEL SISTEMA DE FINANÇAMENT DEL PEOL CALVIÀ 2021-23



ACTUACIONS INCLOSES AL PLA D'ACCIÓ DEL PEOL CALVIÀ 2020-2023	RELACIÓ AMB EIXOS ESTRATÈGICS	RELACIÓ AMB OBJECTIUS ESTRATÈGICS PEOL	RELACIÓ AMB LÍNIES ESTRATÈGIQUES PEOL
23 FORMACIÓ PRIORITÀRIAMENT PER A PERSONES DESOCUPADES	3	3	2-4
24 PUNT D'ATENCIÓ ALS EMPRENEDORS-PUNT PAE	1-3	4	5
25 SERVEI D'ASSESSORAMENT A PERSONES EMPRENEDORES, EMPRESSES I PERSONES EN RÈGIM D'AUTÒNOM	1-3	4	5
26 PROGRAMA FINANÇAMENT	1-3	4	5
27 FOMENT DE L'ESPERIT EMPRENEDOR	1-3	4	5
28 ACADEMIA DE VENDES DIGITAL	1-3	4	5

ACTUACIONS INCLOSES AL PLA D'ACCIÓ DEL PEOL CALVIÀ 2020-2023	RELACIÓ AMB EIXOS ESTRATÈGICS	RELACIÓ AMB OBJECTIUS ESTRATÈGICS PEOL	RELACIÓ AMB LÍNIES ESTRATÈGIQUES PEOL
29 ACCELERADORA DE PERSONES EMPRENEDORES	1-3	4	5
30 GRUP MASTERMIND D'EMPRENEDORIA	1-3	4	5
31 CENTRE EMPRESARIAL DE CALVIÀ-COWORKING	1-3	4	5
32 FORMACIÓ EMPREN	1-3	4	5

SISTEMA DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PEOL CALVIÀ 2021-23

El sistema de seguiment i avaluació del PEOL té previstes dos tipus de mesures, unes de caire quantitatiu, i altres de caire qualitatiu.

Respecte a les accions de caire **quantitatiu** esmentem les següents actuacions:

- **ACCIÓ 1 DE SEGUIMENT QUANTITATIU:** avaluació anual dels indicadors de resultat i d'impacte
- **ACCIÓ 2 DE SEGUIMENT QUANTITATIU:** aplicació d'un enquesta de satisfacció dels usuaris de l'IFOC

Respecte a les accions de caire **qualitatiu** esmentem les següents actuacions:

- **ACCIÓ 3 DE SEGUIMENT QUALITATIU:** presentació per part de l'equip dels AODL als equips finalistes de l'IFOC de l'avaluació anual dels PEOL.
- **ACCIÓ 4 DE SEGUIMENT QUALITATIU:** inclusió dels resultats dels indicadors d'impacte i de resultat a la memòria anual de l'IFOC amb la corresponent interpretació qualitativa.
- **ACCIÓ 5 DE SEGUIMENT QUALITATIU:** presentació anual al Consell d'Administració de l'IFOC de l'avaluació anual i publicació a la web IFOC.es
- **ACCIÓ 6 DE SEGUIMENT QUALITATIU:** presentació, a petició de les àrees col·laboradores de l'IFOC, dels resultats anuals.

Este documento, incluye entre otros aspectos los siguientes apartados:

- 1.- Preámbulo/Introducción: En el que se analizan el contexto, el alcance y la estructura del PEOL
- 2.- Objetivos: distinguiéndose tanto los objetivos generales (incluyendo alcance y principales objetivos) y específicos
- 3.- Metodología: En este apartado se incluye el análisis documental y las fuentes de información cuantitativas, el sistema de participación interno en la elaboración del mismo, así como el mapa de actores que intervienen en el ámbito de la ocupación y el desarrollo social en el territorio.
- 4.- Breve resumen histórico: Acciones desarrolladas en el territorio, en los últimos años en materia de desarrollo económico, empleo, formación y emprendimiento.
- 5.- Un amplio diagnóstico socioeconómico que incluye aspectos de: *análisis territorial* (geografía, geoestrategia, clima, historia, cultura, infraestructuras, vivienda, transporte, telecomunicaciones y actividad industrial), *demografía* (población por sexo, procedencia, núcleos de residencia, edad, nivel de instrucción, indicadores e índices de juventud, envejecimiento y dependencia, crecimiento natural y nivel de instrucción), *análisis del mercado de trabajo* (contratación, desempleo y colectivos con dificultades de inserción), *análisis de la actividad económica* (demografía, empresarial, renta bruta familiar, afiliación régimen autónomos, dinámica sectorial, registro mercantil de empresas).
- 6.- Descripción de los servicios de promoción económica e inserción ocupacional.
- 7.- Objetivos y líneas estratégicas
- 8.- Fichas de las diferentes actuaciones así como el sistema de financiación del Peol Calvià.
- 9.- Sistema de seguimiento y evaluación
10. Anexo y tablas.

En definitiva un documento exhaustivo, amplio que supera las 600 páginas de información y que está expuesto en la página web del IFOC en el siguiente link: http://www.ifoc.es/wp-content/uploads/2021/07/Pla_Estratègic_-2021-2023.pdf.

