

ifoc
Institut de Formació
i Ocupació de Calvià

calvia.com



Ajuntament de
Calvià Mallorca



MEMORIA 2018



Índice

1	Presentación y principales datos de actividad.....	3
2.	Datos socioeconómicos de Calvià	6
3.	IFOC: Información general.....	14
4.	Gestión económico-administrativa	16
4.1.	Presupuesto de gastos	16
4.2.	Subvenciones otorgadas: Presentación de proyectos a convocatorias externas.	17
5.	Recursos e instalaciones.....	19
6.	Catálogo de programas y datos de intervención	21
6.1.	Servicio de intermediación laboral.....	22
6.2.	Servicio de orientación laboral Calvià	28
6.3.	Empleat Jove.....	29
6.4.	Programa Visibles: Convenio SOIB – Corporaciones locales.....	32
6.5.	Lanzaderas de Empleo y Emprendimiento Solidario.....	37
6.6.	SOIB Jóvenes Cualificados	39
6.7.	Programa de Formación Profesional Básica.....	46
6.8.	Programas Mixtos de formación y empleo para menores de 30 años (SOIB Jove Formació i Ocupació) y para mayores de 30 años (SOIB 30 Formació i Ocupació).....	50
6.9.	Programas de formación para preferentemente personas en situación de desempleo.....	55
6.10.	Oferta formativa con fondos propios	58
6.10.1.	Calvià TIC	59
6.10.2.	Calvià Empresa	60
6.10.3.	Dinamo Turismo y Comercio	61
6.10.4.	Calvià Empleo.	61
6.10.5.	Calvià Emrende.....	62

6.10.6.	Formación PAE, en materia fiscal y facturación	63
6.10.7.	Formación Academia de ventas	63
6.10.8.	Formación Aceleradora Personas Emprendedoras	64
6.10.9.	Fomento del espíritu emprendedor.....	64
6.10.10.	Formación Servicio de Orientación Calvià (SOC).....	65
6.10.11.	Formación a distancia a través de plataforma IFOC.	66
6.11.	Centro empresarial de Calvià (CEC).....	67
6.12.	Servicio de apoyo a la creación de empresas.....	69
6.13.	Punto de Atención al Emprendedor (PAE).....	72
6.14.	Programa de sensibilización al autoempleo	72
6.15.	Programa Confía: Microcréditos para mujeres emprendedoras.....	73
6.16.	Academia de ventas	74
6.17.	Aceleradora de personas emprendedoras	75
6.18.	Connect'Up.....	77
6.19.	Servicio de apoyo empresarial.....	78
6.20.	Agentes de Empleo y Desarrollo Local: AODL's.	79
7.	IFOC Servicios Comunes	82
7.1.	Gestión de proveedores, compras y contratación.....	82
7.2.	Servicio de Atención al Ciudadano	82
7.3.	Recursos Humanos y personal	82
7.4.	Gestión administrativa de proyectos.....	85
7.5.	Tramitación y gestión de convenios de colaboración.....	85
7.6.	Mantenimiento de centros, logística y control de los espacios	85
8.	Entidades Colaboradoras	87
9.	Actuaciones de comunicación	90
9.1.	Página web del IFOC	90

9.2.	Página web del Ayuntamiento www.calvia.com	94
9.3.	Redes sociales	95
9.4.	Radio Calvià	98
9.5.	Otras páginas web.....	99



1 Presentación y principales datos de actividad

Por segundo año consecutivo, como Presidenta del IFOC, me complace presentar la Memoria 2018 del IFOC, la cual refleja todo el trabajo realizado, pero también continuando con la apuesta iniciada el año anterior optando por una memoria exclusivamente on-line (disponible en www.ifoc.es) manteniendo el espíritu informativo, destinado a que sea una documento eficaz para dar visibilidad a nuestra entidad.

Este documento, una vez más muestra la plena vocación de este equipo municipal de retornar a los ciudadanos y empresas de Calvià, todo aquello que se ha conseguido a través de la financiación de otras entidades (SOIB y Conselleria de Educación principalmente), pero también, reflejando el esfuerzo de adscripción de recursos económicos que año a año se va incrementando, demostrando la importancia que tienen las políticas activas de empleo en el actual pacto de investidura.

A nivel macroeconómico Calvià, en el año 2018, siguió experimentando una recuperación en los datos de empleo, con 34.262 nuevos contratos registrados, reduciéndose por tercer año consecutivo la tasa de paro en el municipio pasando así del 12% en 2015 al 8,3% en 2016, al 7,44% en 2017 y 7,27% en 2018. Tasa que en cualquier caso está por debajo de la media nacional, que se situó, según datos promedio ofrecidos por el Instituto de Estadística – INE, en torno al 15,26%, y por debajo también de la del conjunto de las Islas Baleares que para dicho período se situó en torno al 11,52%. Asimismo, cabe señalar que si se comparan los datos de contratos indefinidos para el 2018 frente a 2017, se evidencia un aumento del 38,63% en el número de contratos realizados bajo esta modalidad.

Pasando a un plano más operativo, permitidme que destaque aspectos destacables en la gestión del año 2018.

Una de las apuestas del IFOC, ha sido acercar el servicio a la ciudadanía, para ello las nuevas tecnologías eran un instrumento tangible. Por todo ello, durante el año 2018, se ha implantado de manera interna la **nueva plataforma online** para las personas y empresas usuarias del IFOC para la realización de gestiones en materia de intermediación, orientación, formación y emprendimiento.

Este proceso de implementación interno, permitirá que el uso de dicha plataforma se pueda realizar desde el 14 de enero del 2019 garantizando la máxima usabilidad a usuarios y empresas.

En esta línea, el 2018 es el momento donde se pone en marcha a nivel general las actividades de la **nueva plataforma de formación on-line** de Calvià, un proyecto innovador en el municipio.

Finalmente, durante el año 2018, se ha podido dar por finalizadas todas las tareas de programación web de **la nueva web del IFOC**, la cual se lanzará durante el primer mes de 2019.

En materia de emprendimiento y promoción económica, cabe confirmar la puesta en marcha efectiva del nuevo **Punto de atención al emprendedor (PAE)** gracias al convenio firmado entre el Ajuntament de Calvià y la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, perteneciente al Ministerio de Economía, Industria y Competitividad.

Este servicio facilita de manera gratuita la creación de nuevas empresas agilizando y reduciendo los plazos de constitución y evitar los desplazamientos a los diferentes organismos competentes ya que los trámites se realizan de forma telemática y desde un único punto.

Calvià no contaba con ningún PAE público o privado, lo que provocaba que una persona emprendedora no pudiera darse de alta gratuitamente en el municipio.

Asimismo, destacar la concesión para el IFOC de un nuevo profesional enmarcado en la red autonómica de **AEDL** (Agentes de Empleo y Desarrollo Local).

Finalmente destacar la puesta en marcha, también por primera vez del proyecto **Academia de Ventas** como elemento de dinamización de personas emprendedoras en sus fases más tempranas.

Durante 2018 el servicio de atención al público registró un total de 79.478 atenciones realizadas a 7.423 usuarios. Esto supone un incremento respecto a 2017 del 28,36% y 8,78%, respectivamente.

Todos estos datos evidencian nuestro pleno interés y motivación en comunicar lo que hacemos de manera continuada, directa y cercana.

Respecto a los medios de comunicación tradicional, destacar la presencia de la inmensa mayoría de los técnicos del IFOC en los espacios mensuales de Radio Calvià, así como la presencia continuada de noticias e informaciones tanto en la Revista Calvià, como en otros medios de comunicación como prensa escrita y digital.

Finalmente queremos destacar cifras de impacto por áreas de actividad:

Agencia de Colocación: 2.198 personas inscritas, de las cuales 480 han sido nuevas altas. Del total de personas inscritas, 1.742 participaron en el proceso de selección de 674 puestos de trabajo ofertados por 192 empresas. El resultado final, 287 personas contratadas directamente a través de la Agencia de Colocación.

Orientación Laboral: 760 personas, en un total de 1.171 entrevistas, recibieron un total de 1.135 horas de orientación para la búsqueda de empleo y se registraron 14.946 gestiones con estas personas.

Formación: 2.884 personas participaron en 124 acciones formativas, permaneciendo en nuestras aulas y zonas de trabajo y aprendizaje durante 10.800 horas.

Emprendedores: 164 personas emprendedoras y empresas de reciente creación asesoradas, que presentaron un total de 127 proyectos empresariales, 26 nuevas empresas creadas y un total de 34 puestos de trabajo inducidos con una inversión total de 330.000 euros.

Y lo más importante, durante el 2018 el IFOC contribuyó, de manera efectiva, a **la inserción de más de 650 personas** del municipio, continuando con nuestro compromiso y plena dedicación a conseguir Más y Mejor Empleo para los ciudadanos y ciudadanas de Calvià.



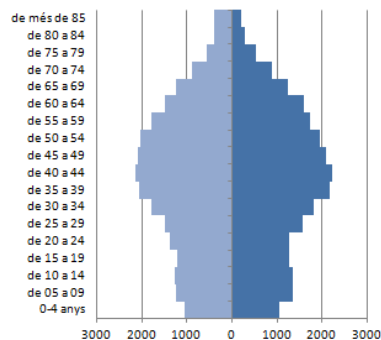
Natividad Francés Gárate
Presidenta del IFOC.



2. Datos socioeconómicos de Calvià

De acuerdo a la revisión de los datos del padrón municipal para enero de 2018, Calvià representa el 4,4% de la población total de Baleares. La población que reside en el municipio, a dicha fecha, es de 49.333, siendo el 49,88% mujeres y el 50,12% hombres. El año anterior la población total que residía en Calvià era de 49.063 habitantes, es decir se ha incrementado en 270 residentes, frente a la pérdida de residentes en el año anterior de 517 personas y la pérdida de 748 en 2016.

Gráfico 1: Pirámide poblacional Calvià

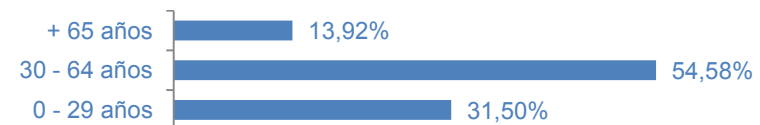


Fuente: elaboración propia a partir de los datos del padrón municipal 2018 publicados en el IBESTAT

Calvià es un municipio con una importante proporción de población en edad de trabajar. La tasa de población de entre 16 años y 64 años supera a la media de Mallorca (68,50%) y a la media balear (69,19%), y se sitúa en un 71,20%, siendo 35.126 las personas incluidas en este gran grupo de edad. De hecho, si relacionamos los grupos más dinámicos de la población y que más influyen en la estructura y evolución de la misma, vemos que el índice de envejecimiento resultante, que mide la presión de los más dependientes sobre la población, se sitúa muy por debajo del balear (76,7%), siendo del 70,2%.

De cara al establecimiento de políticas dirigidas a la juventud, cabe destacar que un 25,21% son jóvenes menores de 25 años, pero el peso de la población menor de 30 años es aún mayor, como se puede observar en el siguiente gráfico, representa casi un tercio de la población total de Calvià (31,50%). En este tramo de edad, si consideramos la variable sexo, vemos que los hombres superan ligeramente a las mujeres, con una representación porcentual en relación con el total de la población del municipio de 16,00% y 15,50% respectivamente. Asimismo, de los menores de 30 años que residen en Calvià, el 16,62% tienen una edad comprendida entre los 16 y los 30 años, es decir son jóvenes y fuerza potencial de trabajo.

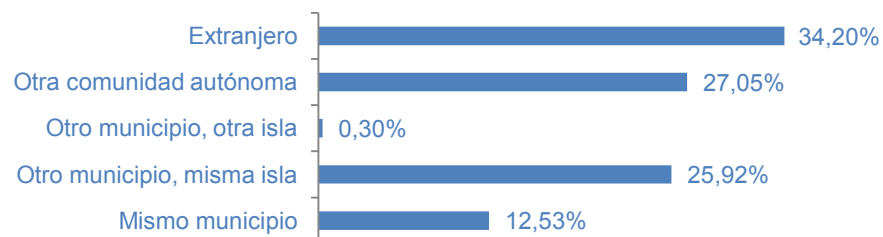
Gráfico 2: Población Calvià por grandes grupos de edad



Fuente: elaboración propia a partir de los datos del padrón municipal 2018 publicados en el IBESTAT

El municipio presenta una particularidad demográfica muy característica debido al alto porcentaje de población extranjera que en el 2018 alcanzó el 30,56%, muy superior a la media española (10,13%), a la media balear (17,08%) y al total de extranjeros del conjunto de la isla de Mallorca que se sitúa en torno al 16,5%.

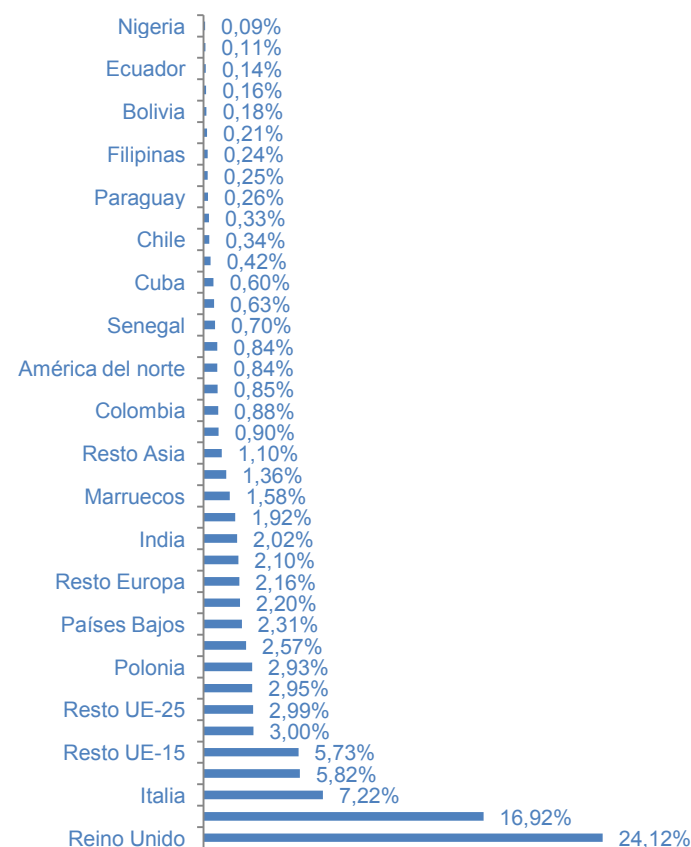
Gráfico 3: Población Calvià según lugar de nacimiento



Fuente: elaboración propia a partir de los datos del padrón municipal 2018 publicados en el IBESTAT

La población extranjera que reside en el municipio procede fundamentalmente de países comunitarios. De los 15.076 residentes extranjeros, el 24,12% procede de Reino Unido, el 16,92% de Alemania, seguido de población procedente de Italia con una población cercana al 7,22%.

Gráfico 4: Población extranjera según nacionalidad



Fuente: elaboración propia a partir de los datos del padrón municipal 2018

En relación a la **fuerza de trabajo** cabe señalar que en Calvià, de las 35.126 personas en edad de trabajar, 28.627 (+2,78% con respecto a 2017) forman parte de la población activa, es decir, que durante el 2018 han estado trabajando y/o en búsqueda activa de empleo. La población ocupada en el municipio fue de 26.720 (+3% con respecto a 2017), incluidos los trabajadores por cuenta ajena en los distintos regímenes y los autónomos.

El promedio de personas en situación de desempleo fue de 1.907 personas. Cabe destacar que en temporada baja, es decir, el período que va desde enero a mayo y los meses de noviembre y diciembre, el promedio de personas en situación de desempleo se situó en 4.858 personas, frente a las 4.903 del mismo período en el ejercicio anterior, lo que supone un descenso en torno al 1%.

De igual forma, de 2017 a 2018 se ha visto reducida nuevamente, por cuarto año consecutivo, la tasa de paro en el municipio, pasando del 10% en 2015; 8,3% en 2016; 7,44% en 2017 y 7,27% en 2018. Tasa que en cualquier caso está por debajo de la media nacional, que se situó, según datos promedio ofrecidos por el Instituto de Estadística – INE, en torno al 15,26%, y por debajo también de la del conjunto de las Islas Baleares que para dicho período se situó en torno al 11,52%.

Tabla 1: Fuerza de trabajo Calvià 2018 – 2015

	2018	2017	2016	2015
Ocupados	26.720	25.955	25.014	24.506
Activos	28.627	27.852	27.071	21.760
Parados	1.907	1.898	2.057	2.296
Tasa de paro	7,27%	7,44%	8,30%	10%

Fuente: elaboración propia a partir de los datos del Anuario municipal del Observatorio del trabajo y del SOIB 2018

Si analizamos en detalle el perfil de las personas demandantes de empleo, vemos que a lo largo del 2018, el desempleo ha afectado fundamentalmente a las personas mayores de 45 años, quienes presentan especiales dificultades para acceder a un puesto de trabajo. Del total de demandantes en situación de desempleo, el 43,08% (frente al 43,18% en el ejercicio anterior) se encontraba en este grupo de edad. Los demandantes de entre 30 y 44 años representaron el 31,89% (frente al 31,20% en 2017) y los menores de 30 el 25,03% (25,62% en 2017).

Gráfico 5: Demandantes de empleo parados por edad



Fuente: elaboración propia a partir de los datos del SOIB 2018

Tabla 2: Promedio desempleados por grupos de interés

	Hombres		Mujeres	
	Absolutos	Porcentaje	Absolutos	Porcentaje
Menores de 30 años	241	28,89%	236	22,03%
Mayores de 35 años	505	60,56%	719	66,95%
Mayores de 45 años	333	39,96%	489	45,52%
Mayores de 55 años	178	21,35%	272	25,34%
Total	834	100%	1.073	100%

Fuente: elaboración propia a partir de los datos del SOIB 2018

Si consideramos los grupos de edad con especial vulnerabilidad, y referencia de algunas de las políticas activas de ocupación que actualmente se vienen desarrollando, vemos que el grupo mayor de 35 años es el que aglutina la mayor proporción de personas en situación de desempleo. Ahora bien, si se tiene en cuenta el peso relativo de la población de personas mayores de 45 sobre el total de población en edad de trabajar, la representatividad de las personas en situación de desempleo mayores de 45 años se hace más acusada.

Por sexos, observamos que en el caso de la población femenina, el porcentaje de desempleo es claramente superior a la de los

hombres, dado que las mujeres representan el 56,28% del total de parados, frente al 43,72% de hombres.

Por grupos de edad, tal y como se puede observar en la tabla 2 y 3, a partir de los 30 años el desempleo afecta en mayor medida a las mujeres que a los hombres.

En el caso de los menores de 30 años, el porcentaje de desempleo de los hombres es de 28,88% de media frente al 22,03% de ellas.

Tabla 3: Promedio desempleados según grupo de edad y sexo

	Hombres		Mujeres		Total	
	Absoluto	%	Absoluto	%	Absoluto	%
Menores de 20	42	5,00%	29	2,74%	71	3,73%
De 20 a 24	96	11,52%	95	8,84%	191	10,01%
De 25 a 29	103	12,37%	112	10,45%	215	11,29%
De 30 a 34	88	10,54%	118	11,03%	206	10,81%
De 35 a 39	82	9,84%	112	10,42%	194	10,17%
De 40 a 44	90	10,76%	118	11,01%	208	10,90%
De 45 a 49	80	9,58%	107	9,99%	187	9,81%
De 50 a 54	75	9,02%	109	10,19%	185	9,68%
De 55 a 59	98	11,76%	138	12,89%	236	12,40%
60 o más	80	9,58%	134	12,45%	214	11,20%
Total	834	100,00%	1.073	100,00%	1.907	100,00%

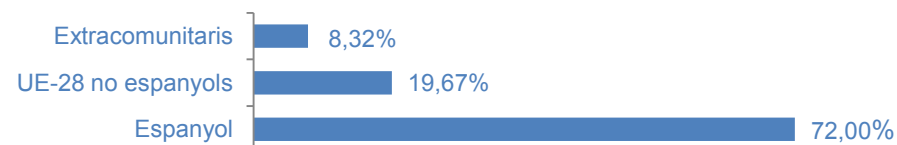
Fuente: elaboración propia a partir de los datos de demandantes de empleo inscritos en el SOIB 2017

Asimismo, conviene reseñar que un 20,2% de las personas en situación de desempleo hace más de un año que se encuentran en

dicha situación, frente a un 22,04 % en 20117 y un 26,1 % en 2016, es decir son personas desempleadas de larga duración, con las implicaciones sociales y dificultades económicas que eso puede significar.

Por otro lado, la mayoría de las personas demandantes de empleo, un 72% son de nacionalidad española, y el 28% restante son residentes extranjeros. Porcentajes que reflejan, si tenemos en cuenta la fotografía socio demográfica del municipio, que el desempleo afecta ligeramente más a nacionales que a residentes extranjeros.

Gráfico 6: Demandantes sin empleo según nacionalidad



Fuente: elaboración propia a partir de los datos del SOIB 2018

De las personas desempleadas del municipio, si las agrupamos de acuerdo a su nivel formativo, podemos observar que el nivel de estudios académicos tiene un papel clave a la hora de determinar el futuro laboral. Si analizamos porcentajes acumulados, observamos que el 35,61% los parados sólo tienen estudios primarios y que aproximadamente el 73% de las personas desocupadas del municipio tienen como máximo estudios secundarios de primera etapa. Únicamente el 6,66% de desempleados tiene estudios universitarios.

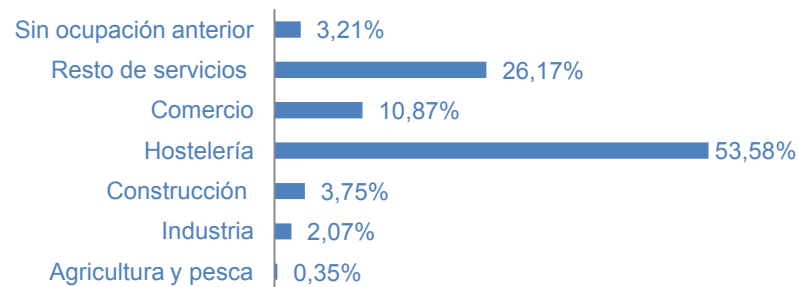
Tabla 4: Desempleados según estudios finalizados

	2018		2017		2016		2015	
	Absolutos	Porcentajes	Absolutos	Porcentajes	Absolutos	Porcentajes	Absolutos	Porcentajes
Sin estudios	3	0,14%	4	0,23%	4	0,21%	5	0,23%
Educación primaria	679	35,61%	662	34,88%	702	34,12%	790	34,41%
Prog. FP sin título	7	0,35%	7	0,38%	7	0,36%	6	0,25%
1a E Secundaria	700	36,73%	710	37,42%	775	37,65%	886	38,57%
Prog. FP Tit/1 a Et	2	0,11%	3	0,14%	3	0,14%	3	0,14%
2a E. Secundaria	329	17,28%	330	17,36%	369	17,93%	388	16,89%
FP Superior	51	2,66%	53	2,77%	55	2,67%	63	2,75%
Otros estudi. c/bachiller	9	0,47%	11	0,57%	10	0,50%	14	0,59%
Enseñanza Universitaria	127	6,66%	118	6,20%	129	6,27%	139	6,04%
Especialista Profesional	0	0,00%	1	0,04%	0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	1.907	100,00%	1.898	100,00%	2.057	100,00%	2.296	100,00%

Fuente: elaboración propia a partir de los datos del SOIB 2015 - 2018

De acuerdo a los datos facilitados por el SOIB, prácticamente la totalidad de los demandantes de empleo, el 90,62%, pertenecen al sector servicios, bien en el ramo de la hostelería (53,58%), el resto de servicios (26,17%) o el comercio (10,87%). Con una proporción menos representativa, encontramos que el 3,75% de demandantes querría trabajar en el sector de la construcción. La industria, la agricultura y pesca, son sectores que juntos no aglutinan ni al 3% de los demandantes de empleo, datos que ponen de relieve que el sector servicios sigue siendo el más destacado en el municipio. Asimismo, es interesante destacar el 3,21% de personas que buscan empleo y no había trabajado anteriormente, frente al 3,16% del año anterior. Este grupo está compuesto fundamentalmente por estudiantes, personas que han finalizado ya sus estudios y se incorporan al mercado laboral, así como amas de casa, entre otros, que ven una oportunidad de acceder al primer empleo frente a expectativas positivas del mercado laboral. Cabe destacar que este grupo de personas se ha incrementado en un 3,78% con respecto al año anterior.

Gráfico 8: Demandantes por sector económico



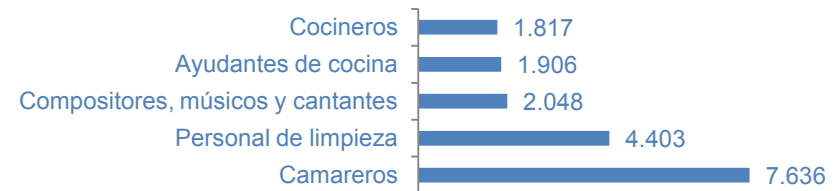
Fuente: elaboración propia a partir de los datos del SOIB 2017

Las cinco ocupaciones con más paro en 2018 se corresponden a su vez con las más demandadas y en las que se ocupan fundamentalmente los residentes del municipio, es decir ocupaciones relacionadas con el sector servicios: camareros, vendedores, personal de limpieza, empleados administrativos sin tareas de atención al público y cocineros, con ese orden de incidencia. Tal y como se puede observar en el gráfico 9, las cinco ocupaciones que más contrataciones han experimentado fueron las anteriormente comentadas, destacando sobre todas las demás la de camarero con 7.636 nuevos contratos.

	Contratos realizados
Camareros	7.636
Personal de limpieza	4.403
Compositores, músicos y cantantes	2.048
Ayudantes de cocina	1.906
Cocineros	1.817

Fuente: elaboración propia a partir de los datos del SOIB 2018

Gráfico 9: Ocupaciones CNO más contratados



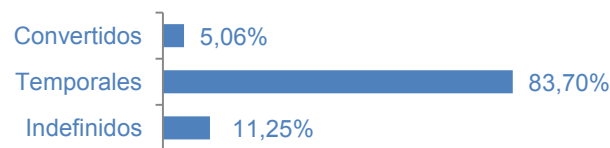
Fuente: elaboración propia a partir de los datos del Observatorio del trabajo - CAIB 2018

En relación a las contrataciones realizadas en 2018, se han registrado un total de 34.262 nuevos contratos. Esto supone un descenso del 0,33%, pero hay que tener en cuenta que, tal y como se ha indicado anteriormente, la población afiliada a la seguridad social, se incrementó en 766 personas entre 2017 y 2018, lo que supone un 3% más, pasando de 25.955 en 2017 a 26.720 en 2018.

Se observa que en la mayoría de los casos, el 83,70%, la fórmula escogida ha sido el contrato temporal, frente al 86,33% en 2017. El mercado laboral de Calvià al igual que el balear se caracteriza por la temporalidad que se ve también reflejada en la tipología contractual. Asimismo, cabe señalar que si se comparan los datos de contratos indefinidos para el 2018 (3.854) frente a 2017 (2.780) y frente al 2016 (2.564), se evidencia un aumento del 38,63% en el número de contratos indefinidos. De acuerdo a los datos presentados por el Observatorio del Trabajo, el 11,25% de los contratos en el municipio son indefinidos.

Gráfico 10: Contratos de trabajo según tipología

	Hombres		Mujeres		Total	
	Absoluto	%	Absoluto	%	Absoluto	%
Indefinidos	2.102	6,14%	1.752	5,11%	3.854	11,25%
Temporales	15.544	45,37%	13.132	38,33%	28.676	83,70%
Convertidos	971	2,83%	761	2,22%	1.732	5,06%
Total	18.617	54,34%	15.645	45,66%	34.262	100,00%



Fuente: elaboración propia a partir de los datos del SOIB 2018

Por sexos, cabe destacar que en lo que respecta a la ocupación, al igual que el desempleo, las mujeres se encuentran en una posición algo menos favorable que los hombres. De hecho, vemos que de los 34.262 nuevos contratos registrados en 2018, el 54,34% de los mismos fueron suscritos por hombres y en el 45,66% de los casos por mujeres.

A su vez, los datos evidencian que en el caso de las mujeres la proporción de contratos indefinidos es menor que en los hombres. Concretamente, un 5,11% frente a un 6,14%.

Gráfico 11: Contratos por sexo

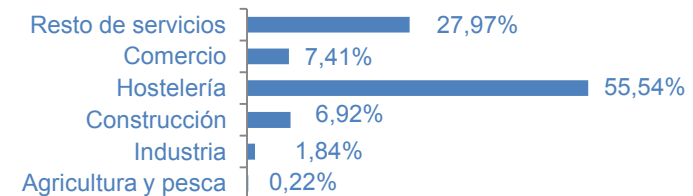


Fuente: elaboración propia a partir de los datos del SOIB 2018

Finalmente, de acuerdo al sector de actividad en el que se han registrado los nuevos contratos durante 2018, observamos que, en

la línea de años anteriores, el sector servicios aglutina la práctica totalidad de empleos generados en el municipio (90,93%). Conviene destacar el sector de la hostelería que concentra el 55,54% de los contratos, y el resto de servicios.

Gráfico 11: Contratos por sector de actividad



Fuente: elaboración propia a partir de los datos del SOIB 2018

Respecto al tejido empresarial de Calvià, cabe decir que el 90% se corresponde con la pequeña o mediana empresa. De hecho, durante 2018, un promedio de 5.068 personas estaban afiliadas al régimen de autónomos, frente a las 4.970 del ejercicio anterior, lo que representa un aumento del 2% con respecto al año anterior. Asimismo, de acuerdo a la ratio de cuentas de cotización sobre población de 15 y más años, 5,67 de cada 100 residentes en Calvià, son empresarios empleadores, un punto por encima del conjunto de Baleares que se sitúa en el 4,66. Finalmente, como se puede observar en la tabla 5, en 2018, 3.060 empresas (de promedio) con domicilio de la cuenta de cotización principal en Calvià, estuvieron dadas de alta en la Seguridad Social y por tanto operativas en el municipio.

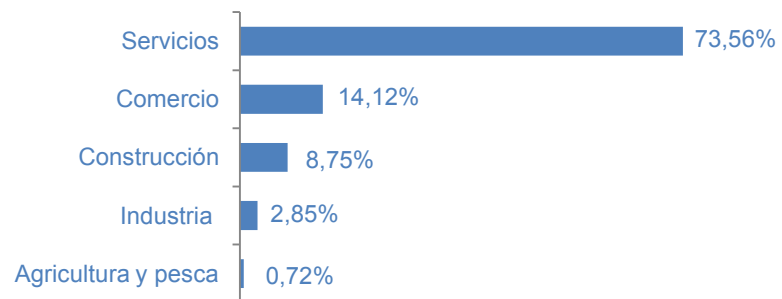
Tabla 5: Empresas de alta en la SS con localización en Calvià

Promedio empresas 2018	
	2018
Agricultura y pesca	22
Industria	87
Construcción	268
Comercio	432
Servicios	2.251
Transporte y almacenamiento	164
Hostelería	677
Resto sector servicios	1.410
Total empresas	3.060

Fuente: elaboración propia a partir de los datos proporcionados por el Institut d'Estadística de les Illes Balears 2018

De éstas, las empresas del sector de la hostelería (22,13%), conjuntamente con el resto de servicios y el comercio al por menor aglutinaron el 73,56% del conjunto de las cuentas de cotización de alta en el régimen general en el territorio. Es decir, que el principal sector en el que se emprende en un municipio como Calvià eminentemente turístico, también es el de servicios.

Gráfico 11: Empresas según sector de actividad



Fuente: elaboración propia a partir de los datos del IBESTAT 2018





3. IFOC: Información general

El Institut de Formació i Ocupació de Calvià (IFOC) es un órgano desconcentrado del Ayuntamiento de Calvià, creado con la finalidad de fomentar el empleo, mejorar la formación ocupacional y promover la creación de nuevas empresas y contribuir a la consolidación de las ya existentes, en nuestro municipio.

A nivel organizativo, las áreas funcionales y sus objetivos son los siguientes:

GERENCIA Y SERVICIOS GENERALES:

El área de servicios generales asume la responsabilidad de tipo interno y transversal: atención al público, comunicación, presupuestos, control y justificación económica, compras, proveedores, alquileres, convenios, control de los espacios, contratos, control del personal, mantenimiento de centros, informática, logística, archivo y en general todo tipo de acciones no finalistas en pro del buen funcionamiento de la institución.

A nivel presupuestario esta organización se debe reflejar en la siguiente distribución funcional. Este planteamiento, que incluye nuevas actividades, atiende tanto a la puesta en marcha de nuevos servicios como a la aparición de nuevas líneas de actuación marcadas por entidades y/o convocatorias externas.

ÁREA DE EMPLEO:

Gestiona los servicios y programas con el objetivo de promover la intermediación laboral, el fomento de la contratación, la inserción efectiva y la orientación, información y análisis sociolaboral dirigidas a la población activa, preferentemente de Calvià, prestando especial atención a los colectivos más desfavorecidos en su acceso al empleo.

ÀREA DE FORMACIÓ:

Gestiona los servicios de formación profesional para la ocupación y básica, y a partir del año 2016, el diseño, implementación y puesta en marcha de nuevos programas formativos en materia de formación presencial, dirigidas tanto a personas en situación de demanda de empleo o en proceso de emprender, como a personas trabajadoras por cuenta propia y ajena.

ÀREA DE EMPRENDEDORES Y PROMOCIÓ ECONÓMICA:

Gestiona los servicios y programas de creación y consolidación de empresas con los siguientes objetivos:

a.- El fomento del espíritu emprendedor, el apoyo a nuevas ideas de negocios, y la información o asesoramiento individual y grupal para la creación de proyectos empresariales, son uno de los ejes de actuación.

b.- La ayuda al afianzamiento, consolidación y crecimiento en el mercado de las empresas creadas por usuarios del servicio, apoyándoles en materia de asesoramiento técnico, formativo y de otras índoles en aquellos aspectos que permiten una mejora de su gestión empresarial, así como el fomento del networking como mecanismo de adaptación al mercado de trabajo.

c.- La gestión, difusión y mejora continua del Centro Empresarial de Calvià.

Es importante resaltar que las competencias en dichas materias, a nivel autonómico, las ejerce la Conselleria de Treball, Comercio e Industria y que el papel de los ayuntamientos, respecto a dicha entidad, es como entidades colaboradoras, pero no por ello el Ayuntamiento de Calvià puede adoptar una postura de pasividad o relajación, sino todo lo contrario.

Dada la coyuntura económica actual, en la que ya ha y datos evidentes de recuperación económica, el empleo sigue siendo la principal preocupación de nuestros ciudadanos. Asimismo, la generación de empleo es una prioridad nacional y de manera extensiva a todas las instituciones públicas y privadas que actúan en el territorio.

Así pues desde el Ayuntamiento de Calvià, ante esta problemática, se adoptó una actitud de responsabilidad, sensibilidad, proactividad y, en definitiva, acercamiento y atención a las necesidades de nuestra ciudadanos, en tanto en cuanto, el IFOC representa para el ciudadano de Calvià el servicio público más próximo y cercano, y por ende más utilizado.



4. Gestión económico-administrativa

El IFOC estructura su actividad económica a partir de los presupuestos anuales aprobados por el consejo de Administración y posteriormente por el pleno municipal.

El estado de Ingresos está integrado fundamentalmente por las aportaciones del Ayuntamiento de Calvià y de la Conselleria de Educación del Govern Balear.

4.1. Presupuesto de gastos

CAPÍTULO	INICIAL	FINAL	SALDO
CAP I	970.486,86 €	2.639.488,36 €	342.228,32 €
CAP II	204.220,86 €	501.720,86 €	5.089,61 €
CAP IV	53.500,00 €	53.500,00 €	26.500,00 €
CAP VI	25.000,00 €	32.500,00 €	2838,25 €
TOTAL	1.253.207,72 €	3.227.169,22 €	376.656,18 €



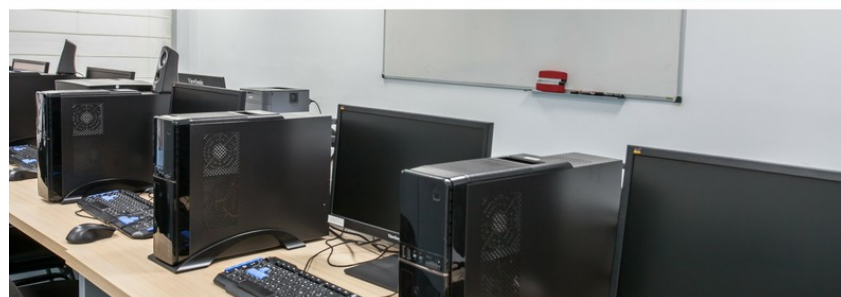
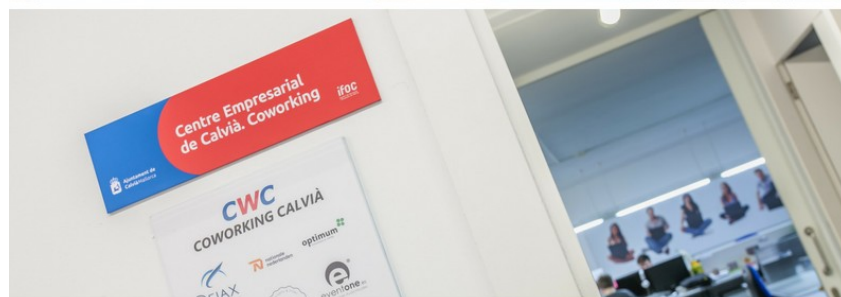
4.2. Subvenciones otorgadas: Presentación de proyectos a convocatorias externas.

Entidad	Concepto	Convocatoria	Subvención solicitada	Subvención otorgada
Conselleria de Treball, Comerç e Indústria.	Agente de Desarrollo Local (prórroga 2018)	BOIB 130/2016	54.091,08 €	54.091,08 €
Conselleria de Treball, Comerç e Indústria.	Agente de Desarrollo Local CALVIÀ PROACTIVA	BOIB 28/2018	27.045,54 €	27.045,54 €
Conselleria de Treball, Comerç e Indústria.	Formación prioritariamente a trabajadores y trabajadoras en situación desempleo 2018-2020 "Servicios de bar y cafetería"	BOIB 31/2018	66.600,00 €	66.600,00 €
Conselleria de Treball, Comerç e Indústria.	Formación prioritariamente a trabajadores y trabajadoras en situación desempleo 2018-2020 "Socorrismo en instalaciones acuáticas"	BOIB 31/2018	27.525,00 €	27.525,00 €
Conselleria de Treball, Comerç e Indústria.	Formación prioritariamente a trabajadores y trabajadoras en situación desempleo 2018-2020 "Alfabetización informática e internet"	BOIB 31/2018	1.875,00 €	1.875,00 €
Conselleria de Treball, Comerç e Indústria.	SOIB DONA EMPLEO	BOIB 38/2018	146.801,40 €	146.801,40 €
Conselleria de Treball, Comerç e Indústria.	SOIB DONA FORMACIÓN	BOIB 38/2018	1.800,00 €	1.800,00 €
Conselleria d'Educació i Universitat	PQI - Programa de Cualificación Inicial: auxiliar de electromecánica de vehículos 2018-2019	BOIB 70/2018	50.000,00 €	50.000,00 €
Conselleria d'Educació i Universitat	PQI - Programa de Cualificación Inicial: auxiliar de peluquería 2018-2019	BOIB 70/2018	50.000,00 €	50.000,00 €
Conselleria de Treball, Comerç e Indústria.	VISIBLES CALVIÀ INTEGRAL 2018 (1er) "Mantenimiento de las zonas ajardinadas de recintos deportivos"	BOIB 71/2018	10.800,00 €	10.800,00 €
Conselleria de Treball, Comerç e Indústria.	VISIBLES CALVIÀ INTEGRAL 2018 (1er) "Trabajos de mantenimiento de la finca pública Galatzó"	BOIB 71/2018	10.800,00 €	10.800,00 €
Conselleria de Treball, Comerç e Indústria.	VISIBLES CALVIÀ INTEGRAL 2018 (1er) "Trabajos de mantenimiento de espacios públicos del municipio"	BOIB 71/2018	64.800,00 €	64.800,00 €
Conselleria de Treball, Comerç e Indústria.	VISIBLES CALVIÀ INTEGRAL 2018 (1er) "Trabajos de mantenimiento de los locales de participación ciudadana y juventud"	BOIB 71/2018	10.800,00 €	10.800,00 €
Conselleria de Treball, Comerç e Indústria.	VISIBLES CALVIÀ INTEGRAL 2018 (1er) "Soporte administrativo del proyecto"	BOIB 71/2018	10.800,00 €	10.800,00 €
Conselleria de Treball, Comerç e Indústria.	VISIBLES CALVIÀ INTEGRAL 2018 (2º) "Mantenimiento de las zonas ajardinadas de recintos deportivos"	BOIB 71/2018	10.800,00 €	10.800,00 €
Conselleria de Treball, Comerç e Indústria.	VISIBLES CALVIÀ INTEGRAL 2018 (2º) "Trabajos de mantenimiento de la finca pública Galatzó"	BOIB 71/2018	10.800,00 €	10.800,00 €
Conselleria de Treball, Comerç e Indústria.	VISIBLES CALVIÀ INTEGRAL 2018 (2º) "Trabajos de mantenimiento de espacios públicos del municipio"	BOIB 71/2018	43.200,00 €	43.200,00 €
Conselleria de Treball, Comerç e Indústria.	ITINERARIOS PAES OCUPACIÓN	BOIB 108/2018	353.542,00 €	353.542,00 €
Conselleria de Treball, Comerç e Indústria.	ITINERARIOS PAES FORMACIÓN: "Operaciones básicas de restaurante y bar"	BOIB 108/2018	17.100,00 €	17.100,00 €
Conselleria de Treball, Comerç e Indústria.	ITINERARIOS PAES FORMACIÓN: "Socorrismo en espacios acuáticos naturales"	BOIB 108/2018	26.200,00 €	26.200,00 €

Conselleria de Treball, Comerç e Indústria.	ITINERARIOS PAES FORMACIÓN: "Servicios socioculturales a la comunidad"	BOIB 108/2018	9.000,00 €	0,00 €
Conselleria de Treball, Comerç e Indústria.	SOIB Jove - Formación y empleo "ESTEPA"	BOIB 120/2018	219.360,00 €	219.360,00 €
Conselleria de Treball, Comerç e Indústria.	SOIB Jove - Formación y empleo "BRÚXOLA"	BOIB 120/2018	214.404,00 €	214.604,40 €
Conselleria de Treball, Comerç e Indústria.	Programa SOIB 30 Formación y empleo (talleres de empleo) "TRAMUNTANAL"	BOIB 120/2018	219.360,00 €	219.360,00 €
Conselleria de Treball, Comerç e Indústria.	SOIB Jove - "Calvià Treball Jove 2018" (jóvenes cualificados)	BOIB 120/2018	186.622,20 €	186.622,20 €
TOTAL	20 PROYECTOS		1.844.126,22 €	1.835.326,62 €

Se ha continuado con el planteamiento centrado en combinar al máximo actuaciones con financiación externa, principalmente provenientes del SOIB, dependiente de la Conselleria de Treball, Comerç i Indústria, así como de la Conselleria d'Educació i Universitat, con la implementación de programas propios con financiación municipal, o bien con actuaciones desarrolladas directamente por el personal del IFOC.

Asimismo, como cada año, a través del IFOC se facilita a nuestros usuarios el acceso a recursos gestionados por las diferentes áreas municipales así como por entidades externas con las que se tienen diferentes convenios de colaboración.



5. Recursos e instalaciones

Las oficinas y las instalaciones principales del IFOC se encuentran ubicadas en Palmanova en la calle Diego Salvà Lezaún nº 2. Se trata de un espacio de 600 metros cuadrados distribuidos en tres plantas:

Planta principal:

- Área de recepción y primera atención al ciudadano, tanto de manera presencial como telefónica, con zona de espera en la que las personas pueden consultar guías de empleo, revistas de emprendedores, últimas ofertas del SOIB y cursos de formación, entre otro material así como utilizar un ordenador con páginas relevantes en materia de empleo y formación.
- Cinco despachos individuales, en dos de los cuales se realizan las intervenciones que precisan de mayor confidencialidad; como pueden ser las intervenciones en materia de orientación laboral, autoempleo y con empresas.
- **Espacio Coworking Calvià**, que consiste en una sala diáfana equipada para doce puestos de trabajo, dirigida a emprendedores y autónomos así como una sala de reuniones para dichas personas.
- Un espacio multiusos destinado a tareas de índole interno.

Planta primera:

- Dos áreas de trabajo técnico.
- Sala de reuniones / aula de formación.
- Despacho gerencia.

Planta sótano, con acceso para personas con dificultades especiales de movilidad, donde se encuentran:

- Cuatro aulas de formación: un aula polivalente de oficios; un aula polivalente con dotación de 15 ordenadores

portátiles y dos aulas de informática dotadas con 15 ordenadores cada una.

- Zona café y snack.

En el Centro Cultural de Son Ferrer, situado en la C/ Astor 12, el IFOC dispone de espacios para el desarrollo de la Formación Profesional Básica con los siguientes espacios comunes y características:

- Recepción de 34,2m².
- Dos baños, uno de los cuales adaptado.
- Sala de profesores y sala reuniones individuales de 14,34m².
- Un aula para la impartición de la formación de auxiliar de peluquería con 70m², la cual durante el ejercicio 2017 fue completamente equipada y adaptada a las exigencias del certificado de profesionalidad.
- Un aula de informática de 31,62m², equipada con 15 ordenadores, además del terminal destinado al formador.

Para la especialidad de electromecánica de vehículos además, el centro cuenta con:

- Un aula - taller polivalente de 106,31 m², con cinco ordenadores con conexión a internet y equipamiento audiovisual.
- Patio exterior, con acceso directo al aula habilitado para trabajar con los vehículos y de una superficie de 300 m². Este espacio cuenta con carpas que permiten trabajar en el exterior en condiciones seguras.

Asimismo, ya en el ejercicio 2017, se procedió a la instalación de una plataforma salvaescaleras y diversas mejoras, tales como la instalación de taquillas para el alumnado, cambio de ventanas y sustitución del sistema de climatización del centro.

En el Centro Cultural de Santa Ponça, situado en la Calle Lisboa nº 6, el IFOC cuenta con espacios para la impartición de los programas mixtos de empleo y formación, con los siguientes espacios comunes y características:

- Un vestíbulo de 57,40 m².
- Dos baños adaptados.
- Dos aulas acreditadas para la impartición de certificados de profesionalidad en el marco de los programas de Garantía Juvenil, cuyas superficies son de 57,97m² y 62,19 m², respectivamente.
- Un aula de informática de 45,63m², equipada con 15 ordenadores, además del terminal destinado al formador.

El IFOC cuenta con dos espacios ubicados encima de la sala destinada a actos civiles del Juzgado de Paz en Palmanova, habilitados como despachos destinados a la gestión de proyectos internos.

En el sótano del Centro de Servicios se cuenta con dos almacenes para las herramientas, maquinaria, útiles y demás enseres de los distintos proyectos, así como un archivo destinado a la guarda y custodia de documentación relacionada con los proyectos del IFOC.



6. Catálogo de programas y datos de intervención

Empleo	Intermediación Laboral: Agencia Municipal de Colocación. Servicio de orientación laboral Calvià. Emplea't Jove. Lanzadera de empleo y emprendimiento solidario. Programa Visibles: Convenios SOIB – CCLL. SOIB Jóvenes Cualificados.
Formación	Programa de Formación Profesional Básica. Programas mixtos de formación y empleo para menores de 30 años (PMGJ) y para mayores de 30 años (PMM). Programa de Formación para preferentemente personas en situación de desempleo. Oferta formativa con fondos propios.
Emprendedores y Empresas	Centro Empresarial de Calvià. Servicio de apoyo a la creación de empresas. Punto de atención al emprendedor (PAE). Programa de sensibilización al autoempleo. Programa Confía: microcréditos para mujeres emprendedoras. Academia de ventas Programa Aceleradora de personas emprendedoras. Connect'Up Servicio de apoyo empresarial.
Empleo, emprendedores y empresas.	Agentes de Empleo y Desarrollo Local – AODL.

6.1. Servicio de intermediación laboral

AGENCIA DE COLOCACIÓN N° AUTORIZACIÓN
0400000003



Objetivo: El servicio de intermediación recoge las ofertas de trabajo de las empresas, preselecciona y propone la contratación de aquellas personas candidatas que más se adecuan al perfil profesional demandado.

Destinatarios: Todas las personas desempleadas o que deseen mejorar su trabajo actual y residan en Calvià y todas las empresas que necesiten contratar trabajadores.

Duración: Indefinida.

Datos de intervención: Durante el ejercicio 2018, se han gestionado a través del servicio de agencia, 674 puestos de trabajo, ofertados por 191 empresas, realizando la intermediación con 1.742 personas y consiguiendo 287 inserciones, lo que supone un éxito en la intermediación del 42,58%.

DATOS	2018	2017	2016	2015	% 2018 Vs. 2017
Número de empresas ofertantes	192	251	196	172	-23,51%
Número de ofertas de trabajo captadas	402	600	389	275	-33,00%
Número de puestos de trabajo captados	674	1.324	611	409	-49,09%
Número de ofertas de trabajo cubiertas	122	153	80	78	-20,26%
Número de puestos de trabajo cubiertos	287	334	215	135	-14,07%
Número de contratos de trabajo suscritos por las personas atendidas	287	334	215	135	-14,07%
Número total de personas nuevas registradas	480	493	401	301	-2,64%
Número total de personas enviadas a ofertas	1.742	6.200	1.137	1.302	-71,90%

Fundamentalmente, las ofertas de empleo provienen de Calvià:

Municipio	Nº ofertas	%
CALVIÀ	319	79,35%
PALMA	63	15,67%
ANDRATX	11	2,74%

Dentro de Calvià, teniendo en cuenta la procedencia de las ofertas de empleo, se aprecia que los 10 núcleos con mayor porcentaje son:

	Localidad empresa	Nº Ofertas	%
1	Peguera	64	21,40%
2	Santa Ponça	46	15,38%
3	Magalluf	41	13,71%
4	Calvia Vila	40	13,38%
5	Palmanova	30	10,03%
6	El Toro	20	6,69%
7	Polig. Ind. Son Bugadellas	19	6,35%
8	Torrenova	10	3,34%
9	Costa D'en Blanes	7	2,34%
10	Portals Nous	6	2,01%

Atendiendo al sector de actividad de las empresas que han realizado dichas ofertas, queda patente que la mayoría proceden de hoteles y alojamientos similares:

	Sector actividad empresas ofertante	Nº ofertas	%
1	Hoteles y alojamientos turísticos	164	40,90%
2	Otros Servicios	104	25,94%
3	Bares y restaurantes	40	9,98%
4	Comercio	29	7,23%
5	Construcción	18	4,49%
6	Actividades profesionales	13	3,24%
7	Educación	11	2,74%
8	Actividades financieras y de seguros	9	2,24%
9	Servicios de suministro	7	1,75%
10	Transporte y almacenamiento	4	1,00%

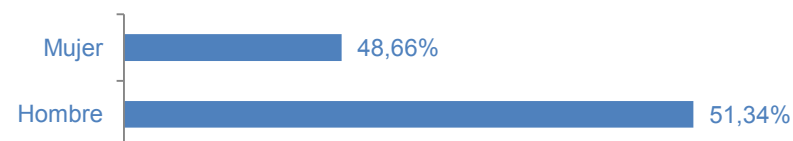
Las 20 ocupaciones más demandadas por las empresas han sido:

	Ocupaciones más demandadas por empresas	Nº ofertas	% N° Ofertas	Nº Vacantes	% N° Vacantes
1	Camareros asalariados	71	17,66%	120	17,80%
2	Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	40	9,95%	68	10,09%
3	Cocineros asalariados	39	9,70%	73	10,83%
4	Recepcionistas de hoteles	24	5,97%	32	4,75%
5	Vendedores en tiendas y almacenes	18	4,48%	26	3,86%
6	Técnicos en electricidad	12	2,99%	14	2,08%
7	Chefs	10	2,49%	13	1,93%
8	Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	10	2,49%	10	1,48%
9	Recepcionistas (excepto de hoteles)	10	2,49%	13	1,93%
10	Ayudantes de cocina	9	2,24%	11	1,63%
11	Conserjes de edificios	8	1,99%	8	1,19%
12	Monitores de actividades recreativas y de entretenimiento	7	1,74%	7	1,04%
13	Mantenedores de edificios	6	1,49%	7	1,04%
14	Asistentes de dirección y administrativos	6	1,49%	6	0,89%
15	Peones de la construcción de edificios	5	1,24%	10	1,48%
16	Auxiliares de enfermería hospitalaria	5	1,24%	6	0,89%
17	Bañistas-socorristas	5	1,24%	15	2,23%
18	Peones del transporte de mercancías y descargadores	4	1,00%	4	0,59%
19	Instructores de actividades deportivas	4	1,00%	10	1,48%
20	Técnicos en educación infantil	4	1,00%	22	3,26%

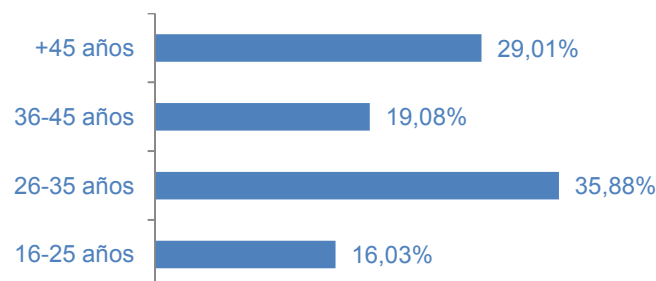
El resto de ocupaciones más demandadas supone un porcentaje con respecto al total que no alcanza el 0,5% y es de una gran heterogeneidad.

En cuanto al perfil de las personas seleccionadas:

Por sexo:



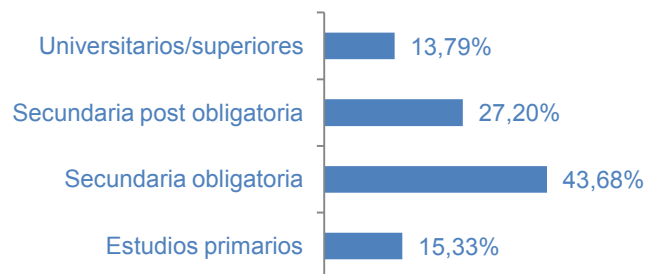
Por intervalos de edad:



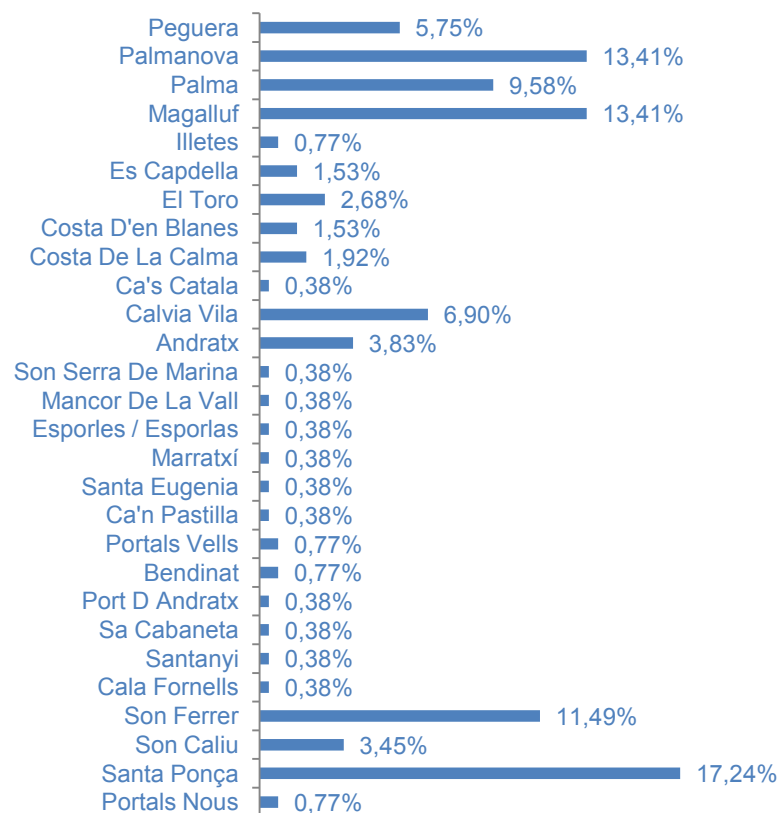
Por nacionalidad:



Por nivel de estudios:

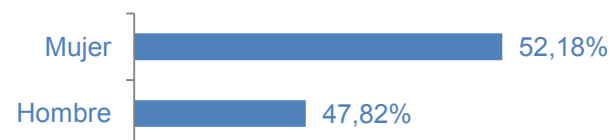


Por zona de residencia:

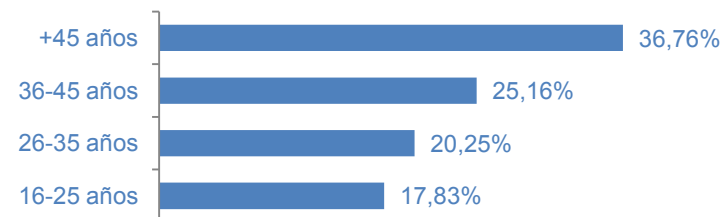


Perfil del demandante: El número de personas inscritas durante el año 2018 en agencia es de 2.198 de las cuales, 1.434 son altas en período y 480 son nuevas altas. Del total de personas inscritas, un 52,18% son mujeres y su edad media es de 38 años.

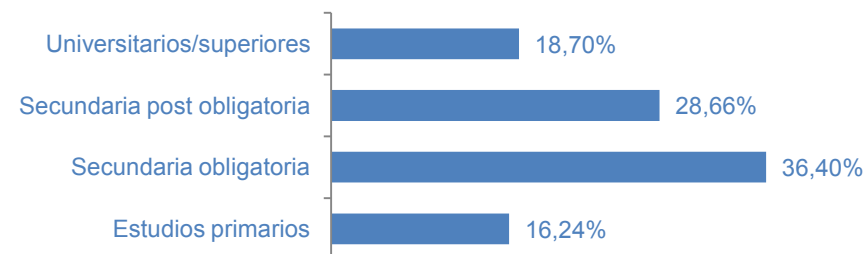
Por sexo:



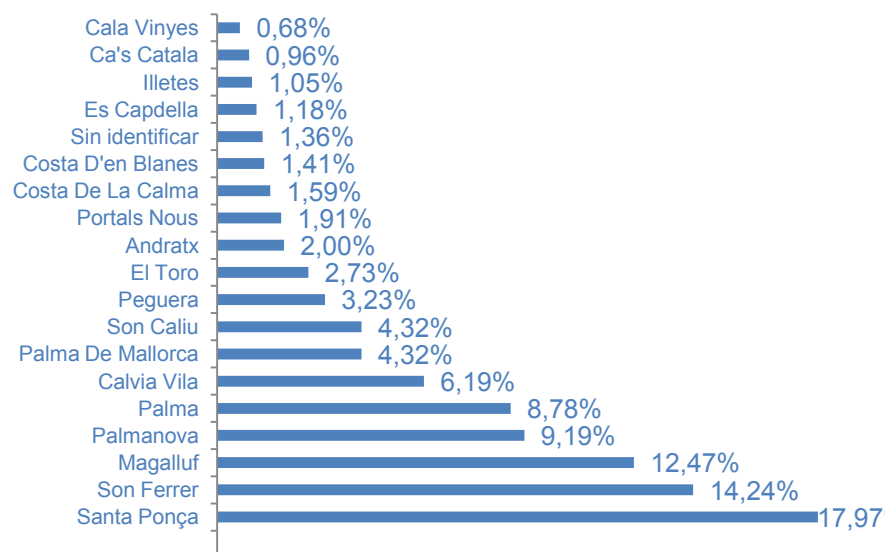
Por intervalo de edad:



Por nivel de formación:



Por población de residencia:



El resto de poblaciones supone menos de 1% y está muy atomizado.

Las 10 ocupaciones más demandadas por los usuarios del IFOC durante el 2018 fueron:



Por razones de homogeneidad y claridad, se recogen solo las 10 ocupaciones más demandadas. El resto de las mismas supone una gran atomización y el porcentaje sobre el total no es bajo, aunque sí cabe decir que están relacionadas, en su mayoría, con el sector servicios.



6.2. Servicio de orientación laboral Calvià

Personas usuarias	Nº entrevistas	Horas dedicadas a entrevista
760	1.171	1.135

Objetivo: incrementar el nivel de empleabilidad y las posibilidades de inserción laboral, acogiendo, informando y orientando de manera personalizada a las personas que están en proceso de búsqueda de empleo o desean mejorar su situación laboral actual.

Destinatarios: Ciudadanos/as de Calvià que estén en situación de desempleo o que quieran mejorar su situación laboral actual.

Duración: Indefinida.

Actuaciones: el proceso de orientación se inicia con una entrevista individual realizada por un técnico de empleo a fin de definir un itinerario de inserción a partir de un diagnóstico de empleabilidad. Entre las principales acciones están:

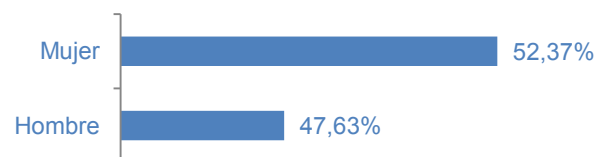
- Información y orientación sobre trayectorias ocupacionales/formativas.

- Asesoramiento en técnicas y herramientas para la búsqueda de empleo.
- Asesoramiento e información sobre otros intermediadores de empleo: ETT's, Agencias privadas de colocación y portales de empleo, a nivel nacional e internacional.
- Información sobre la oferta educativa en los dos subsistemas de formación profesional para el empleo: requisitos de acceso, salidas profesionales; demanda de profesionales en el mercado de trabajo.
- Información y orientación sobre Certificados de Profesionalidad/Títulos de Formación Profesional.
- Información y orientación sobre las pruebas de valoración de la experiencia laboral con el objetivo de obtener Certificado de Profesionalidad.
- Información y orientación sobre la obtención de carnets profesionales: normativa; red de centros homologados para la importación y administración competente.
- Información y orientación sobre cómo gestionar la web del SOIB/ oferta formativa.
- Asesoramiento y pautas para la elaboración del CV EUROPASS.
- Información y ayuda para acceso al Portal del Empleo EURES: Crear cuenta, elaborar CV; Buscando empleo: definir ocupaciones y otros indicadores para la obtención de las ofertas de empleo por países; desplegar oferta, cómo contactar; etc.
- Derivación de usuarios que requieren un nivel mayor de intervención por tratarse de personas con discapacidad o en riesgo de exclusión social y/o laboral a servicios específicos de acompañamiento.

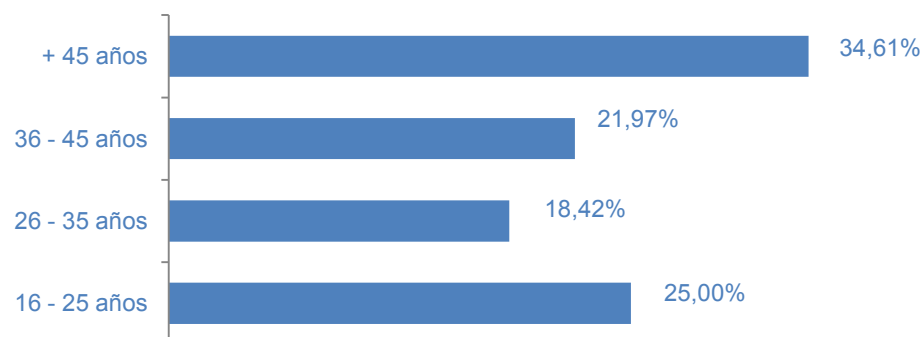
Datos de intervención: Durante el año 2018, se atendieron un total de 760 personas, a través de 1.171 sesiones individuales y una duración total de 1.135 horas.

A continuación se describe el perfil del usuario.

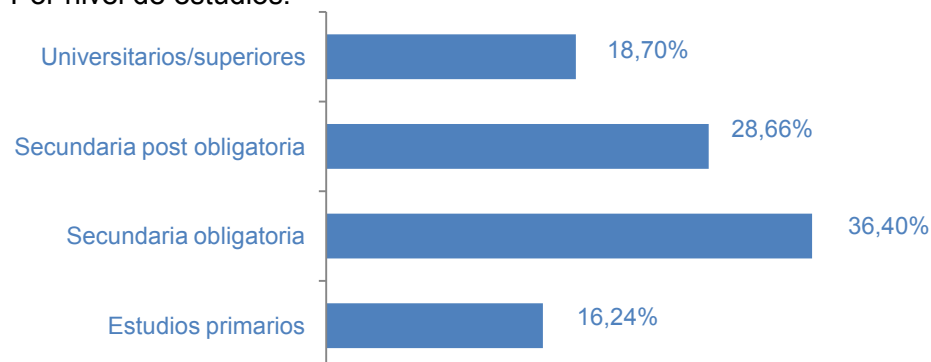
Por sexo:



Por intervalos de edad:



Por nivel de estudios:



6.3. Empleat Jove

Personas usuarias	Nº entrevistas	Horas dedicadas a entrevista
261	877	1.318

Objetivo: mejorar la empleabilidad de las personas de entre 16 y 30 años que estén en situación de desempleo, a través de una atención personalizada integral y de calidad.

El programa se fundamenta en un proceso de ayuda y acompañamiento profesional para el desarrollo de las competencias personales, sociales y laborales que sitúan a la persona en una posición favorable ante el mercado laboral y que le posibilitan acceder y mantener un trabajo normalizado. Se lleva a cabo mediante la tutorización de itinerarios personalizados a través de acciones individuales y grupales.

Los **objetivos operativos** son:

- Ampliar las posibilidades de empleo mediante una atención personalizada a través de la planificación, intervención, y el acompañamiento a lo largo de un itinerario de inserción.
- Mejorar las competencias clave a través de la puesta en marcha de actividades o acciones que fomenten el desarrollo de habilidades y conocimientos.
- Intermediar con las empresas del territorio para facilitar la práctica laboral y/o el acceso al empleo.

Destinatarios: personas de entre 16 y 30 años que estén en situación de desempleo y necesiten un apoyo y asesoramiento para la búsqueda de empleo y la definición de su proyecto profesional

Duración: 31 de diciembre de 2018

Actuaciones: el proceso de acompañamiento se inicia con una entrevista individual realizada por el personal técnico del programa donde se informa a el/la joven de los objetivos, actuaciones y posibilidades que ofrece Emplea'T Jove. Confirmado su interés, se evalúa el perfil y se realiza un diagnóstico de empleabilidad. Entre las principales acciones que se llevan a cabo, están:

- Información y orientación sobre trayectorias ocupacionales/formativas
- Asesoramiento para la definición del objetivo y las alternativas laborales
- Asesoramiento e información sobre intermediadores de empleo: ETT's, agencias de colocación y portales web de empleo, a nivel nacional e internacional
- Información y orientación sobre la oferta educativa: requisitos de acceso, salidas profesionales; demanda de profesionales en el mercado de trabajo, etc.
- Información y orientación específica sobre Certificados de Profesionalidad/Títulos de Formación Profesional, pruebas de valoración de la experiencia laboral, carnets profesionales: normativa; acceso, salidas profesionales, red de centros homologados
- Información y orientación sobre cómo gestionar la web del SOIB, inscripción y oferta formativa
- Asesoramiento y pautas para la elaboración del CV por competencias
- Entrenamiento en búsqueda activa de empleo
- Asesoramiento y práctica en técnicas de afrontamiento de entrevistas
- Normativa laboral básica: vida laboral, nómina y contrato
- Panorámica del mercado laboral actual y las ocupaciones
- Asesoramiento ante problemáticas personales y/o sociales que pueden incidir en el empleo
- Identificación de competencias personales
- Orientación para la definición de un plan de acción personalizado
- Acompañamiento e información para la mejora de competencias transversales
- Información sobre las posibilidades de la auto-ocupación

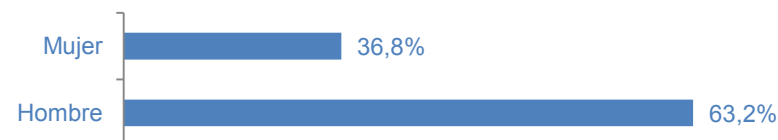
- Gestión de prácticas laborales
- Intermediación con empresas

Datos de intervención: durante el año 2018, se atendieron un total de 261 jóvenes, que recibieron un asesoramiento personalizado mediante 877 sesiones individuales y 44 acciones grupales. Cabe destacar que de los 261 jóvenes, 83 estaban en situación especial de vulnerabilidad y recibieron un acompañamiento más especializado e integral que incluyó, entre otras actuaciones, el tratamiento de aspectos personales y/o sociales, el desarrollo de habilidades sociales y la intermediación más especializada con empresas, tanto para prácticas como para la contratación. Con estas actuaciones, se consiguió una inserción de personas.

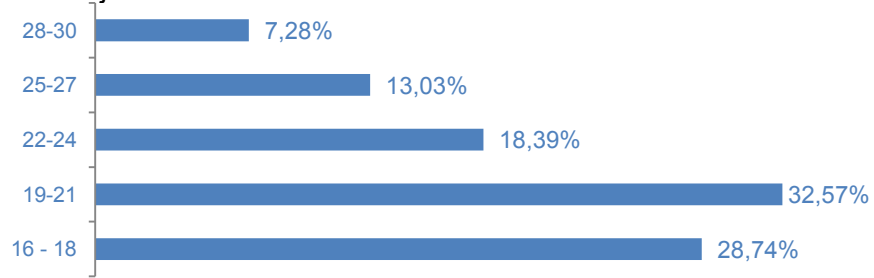
Como dato a destacar, del colectivo de jóvenes en situación de vulnerabilidad, el 29% se reintegraron en alguna acción formativa del sistema educativo reglado, y el 59,04% se insertó en el mundo laboral.

A continuación se describe el perfil del usuario de Emplea'T Jove es:

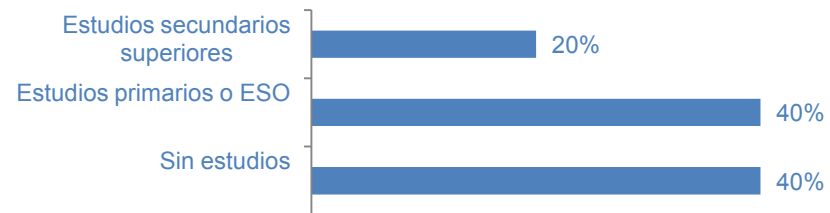
Por sexo:



Por franja de edad:



Por nivel de estudios:



6.4. Programa Visibles: Convenio SOIB – Corporaciones locales

Nombre del proyecto		Área	Nº Trabajadores
Del 15/10/2017 al 14/04/2018	"Calvià Integra II"	IFOC	1
		Participación ciudadana y juventud	2
		Medio natural y urbano	2
		ICE	3
		Movilidad, vías y obras y mantenimiento	12
Del 15/10/2017 al 14/04/2018	Segunda línea - Actuaciones de mejora del empleo	IFOC	2
	Segunda línea – Estudios y actuaciones municipales del litoral marítimo de Calvià	Planificación y gestión litoral	2
Del 13/07/2018 al 12/01/2019	"Calvià Integra 2018"	IFOC	1
		ICE	2
		Medio natural y urbano	1
		Movilidad, vías y obras y mantenimiento	6
		Participación ciudadana y juventud	1
TOTAL PERSONAS CONTRATADAS			35

Objetivo: Durante el 2018, el Ayuntamiento de Calvià ha ejecutado cuatro proyectos del programa SOIB Visibles, destinada a fomentar el empleo de personas desocupadas mayores de 35 años, inscritas como demandantes de empleo en el SOIB al menos doce de los dieciocho meses anteriores al momento de hacer la preselección, que preferentemente no cobren prestación o subsidio, que consiste en la contratación de estas personas por parte de las entidades locales durante un período de seis meses con el fin de realizar obras o servicios de interés social. El programa, aparte de por el propio Ayuntamiento, está financiado con fondos del SOIB mediante Conferencia Sectorial.

CALVIÀ INTEGRA II de 15 de octubre de 2017 a 14 de abril de 2018: Mediante resolución de 03 de octubre de 2017 del conseller de Treball, Comerç i Indústria referente a la solicitud de subvención, presentada en el marco de la Resolución del conseller de Treball, Comerç i Indústria y presidente del SOIB, de 06 de junio de 2017, (BOIB núm. 72, de 13 de junio), fue concedida la subvención para la realización de dicho proyecto.

Actuaciones:

Durante el proyecto, la trabajadora que llevó a cabo su trabajo en el IFOC, se encargó de realizar el soporte y gestión administrativa del proyecto, colaborando activamente en el inicio y puesta en marcha del proyecto; elaboración de todo tipo de documentos del programa; elaboración a las áreas de las hojas de firmas y trabajos mensuales; recepción, revisión, gestión y archivo de la documentación del proyecto, así como todo tipo de encargos administrativos relacionados con el proyecto.

Con respecto a las otras áreas municipales, durante 2017 se realizaron las siguientes actuaciones:

PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD: Mejora y mantenimiento del equipamiento juvenil “Es Generador” y locales de participación ciudadana.

MEDIO NATURAL Y URBANO: Actuaciones de mejora, acondicionamiento y mantenimiento de la finca pública Galatzó.

INSTITUT CALVIANER DE L'ESPORT: Actuaciones de mejora en las zonas ajardinadas de las instalaciones deportivas municipales. Adecuación de las instalaciones deportivas.

MOVILIDAD, VÍAS Y OBRAS Y MANTENIMIENTO: Recuperación de diversos tramos del paseo Calvià y de los principales paseos marítimos. Mejora de los jardines de las zonas entre Cala Figuera y Peguera. En colaboración con el IMEB y el área de Cultura, trabajos de reparación de estructuras verticales en los colegios y centros culturales del municipio.

INSTITUTO DE FORMACIÓN Y OCUPACIÓN DE CALVIÀ (IFOC): Apoyo y gestión administrativa del proyecto.





Segunda línea: Proyectos especialmente dirigidos a mujeres de 15 de octubre de 2017 a 14 de abril de 2018: Mediante resolución de 03 de octubre de 2017 del conseller de Treball, Comerç i Indústria referente a la solicitud de subvención de referencia, presentada en el marco de la Resolución del conseller

de Treball, Comerç i Indústria y presidente del SOIB, de 06 de junio de 2017, (BOIB núm. 72, de 13 de junio), fue concedida la subvención para la realización de dicho proyecto

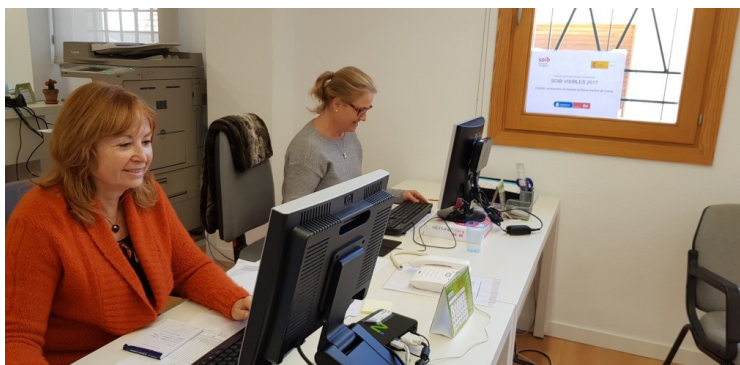
Actuaciones:

Para esta segunda línea, se contrataron a cuatro trabajadoras. Dos de ellas para **Actuaciones de mejora de la ocupabilidad**, realizando tareas de identificación de empresas para colaborar con los servicios que ofrece el IFOC, introducción y actualización de datos de empresas, ofertas de empleo y personas usuarias en base de datos del IFOC, gestión de personas participantes en acciones formativas impartidas por el IFOC; gestión de campañas de formación y empleo, así como otras tareas relacionadas con el empleo y formación.

Las otras dos trabajadoras estuvieron en el área de Planificación y gestión del litoral, realizando **Estudios y actuaciones municipales en el litoral marítimo de Calvià**.

Todos los participantes fueron inscritos en la Agencia de colocación del IFOC.





Balears, de 19 de març de 2018, por la cual se aprueba la convocatoria de subvenciones SOIB Visibles 2018, se concedió la subvención para la realización de este proyecto.

Como novedad, para esta convocatoria, las contrataciones se distribuyen en dos turnos. En el primer turno, de julio de 2018 a enero de 2019 se han contratado 11 personas, y para el segundo turno, de enero de 2019 a julio de 2019 se contratarán 6 personas más.

Se prevé que este proyecto sea financiado mediante los fondos del Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social, que cada año se distribuyen territorialmente por la Conferencia Sectorial de Empleo y Asuntos Laborales, y con fondos del SOIB.

Con este programa se desarrollan, para esta convocatoria, los siguientes proyectos:

- **INSTITUTO MUNICIPAL DE DEPORTE (ICE):** Mantenimiento de las zonas ajardinadas de los recintos deportivos
- **MEDIO NATURAL Y URBANO:** Trabajos de mantenimiento de la Finca pública de Galatzó
- **MOVILIDAD, VIAS Y OBRAS Y MANTENIMIENTO:** Trabajos de mantenimiento y pintura de edificios municipales, playas, espacios públicos y mobiliario urbano del municipio
- **PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD:** Trabajos de mantenimiento en los locales de Participación Ciudadana y Juventud
- **INSTITUTO DE FORMACIÓN Y OCUPACIÓN DE CALVIÀ (IFOC):** Soporte y gestión administrativa del proyecto

Cabe destacar la implicación del área de Servicios Sociales del municipio en las tareas de información y derivación de personas con vulnerabilidad social para que puedan participar en estos programas.

Cuando finalizan los proyectos, el IFOC pone a disposición de estos trabajadores los recursos necesarios para fomentar su ocupabilidad, entre otros, la Agencia de Colocación Municipal, y los Servicios de orientación laboral, de atención al emprendedor y de formación.



6.5. Lanzaderas de Empleo y Emprendimiento Solidario

29 noviembre 2017 - 27 mayo 2018	
Personas que han pasado por la Lanzadera	20
Personas que han participado una vez iniciada	8
Personas que dejaron la Lanzadera por inserción	17
Personas que dejaron la Lanzadera por emprendimiento	1
Personas que dejaron la Lanzadera por formación	-
Personas que dejaron la Lanzadera por otros motivos	1

Objetivo: Reforzar las competencias y habilidades en la búsqueda activa de empleo y acceso al mercado de trabajo, prioritariamente a personas mayores de 45 años. Este proyecto está impulsado por el Ayuntamiento de Calvià, a través del IFOC, y con la colaboración de la Fundación Santa María la Real, que es la autora de la metodología y la encargada de formar y apoyar al personal técnico durante el desarrollo de su labor, así como de realizar el control, seguimiento y evaluación del programa.

La metodología de trabajo de la Lanzadera se basa en la cooperación mutua para superar la situación actual de las personas participantes utilizando, entre otras herramientas, técnicas de coaching, con un coach profesional que desarrolla la labor de entrenador/a o dinamizador/a de grupo, que guía y orienta, pero donde las personas desempleadas son las verdaderas protagonistas de su proceso.

La dinámica de trabajo diaria sigue una estructura de funcionamiento similar al de una empresa, con una cultura colaborativa en la que los integrantes se distribuyen en departamentos, repartiéndose las tareas y trabajando de forma coordinada hacia un mismo objetivo: acceder con éxito al mercado laboral.

Duración: del 29 de noviembre 2017 al 27 de mayo 2018

Destinatarios: preferentemente, a personas desempleadas mayores de 45 años.

Actuaciones y datos de intervención: El coaching ha sido la herramienta de base en ambas lanzaderas, si bien el trabajo se ha apoyado en otros pilares como la inteligencia emocional, el desarrollo de las habilidades de comunicación, visitas a empresas, colaboraciones de profesionales externos, etc. A continuación detallamos las principales actividades desarrolladas en ambas lanzaderas:

- Trabajo en equipo: actividades de teambuilding, establecimiento de objetivos, estructura, etc.
- Reflexión sobre el mercado de trabajo: competencias más valoradas.
- Sesiones individuales para el establecimiento de planes de acción.
- Inteligencia emocional.
- Marca personal orientada a la búsqueda de empleo
- Sesiones de trabajo sobre la búsqueda de empleo, empleo 2.0, CV, carta de presentación, etc.
- Formación en redes sociales.

Las personas integrantes de la misma, durante 2017-18, participaron en las siguientes actividades de comunicación:

- Visitas a Radio Calvià y Onda Cero Radio.

En la **V Lanzadera**, de noviembre 2017 a mayo 2018, se seleccionaron a un total de 20 participantes, de los cuales, el 65% son mujeres.

En cuanto al nivel de estudios, cabe destacar que el 50% no tienen estudios universitarios o de postgrado.



Respecto al tiempo en desempleo, el 36 % llevaban menos de un año en situación de desempleo y el 50% no cobraban prestación por desempleo.

6.6. SOIB Jóvenes Cualificados

Nombre del proyecto		Área	Nº Trabajadores
Del 19/12/2017 al 18/07/2018	"Calvià Treball Jove II"	Cultura	1
		Desarrollo social y equidad	2
		Turismo, litoral y proyectos estratégicos	1
		Servicios económicos	2
		Deportes	1
		Participación ciudadana y juventud	1
		Medio natural y urbano	2
		Patrimonio	1
		Transparencia e innovación	1
		Tributos	1
		Informática	1
		IFOC	2
Del 05/11/2018 al 04/11/2019	"Calvià Treball Jove 2018"	ICE	1
		Comercio	1
		Patrimonio	2
		Intervención social y servicios sociales	1
		IFOC	1
		Servicios económicos	1
TOTAL PERSONAS CONTRATADAS			23

Objetivo: Durante el 2018, el Ayuntamiento de Calvià ha ejecutado dos proyectos del programa SOIB Jove-Qualificats Entitats Locals, destinada a fomentar el empleo de personas jóvenes desempleadas, mayores de 18 años y menores de 30, inscritas en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil, con formación académica o profesional de grado superior acreditada, que reúnan los requisitos para poder firmar un contrato en prácticas para ejecutar obras o servicios de interés social, mediante su contratación en diferentes áreas del Ayuntamiento, por un período determinado.

Calvià Treball Jove II de 19/12/2017 al 18/07/2018 (7 meses): mediante resolución de 27 de noviembre de 2017 del conseller de Treball, Comerç i Indústria y presidente del SOIB, referente a la solicitud de subvención de referencia, presentada en el marco de la Resolución del conseller de Treball, Comerç i Indústria y presidente del SOIB, de 30 de agosto de 2017 (BOIB núm. 108, de 2 de septiembre), fue concedida la subvención para la realización del proyecto.

Actuaciones: Durante el proyecto, las dos personas que estaban en el en el IFOC, realizaron los siguientes trabajos:

Una de ellas colaboró en la realización de estudios empresariales sobre comercio local, sobre nuevos filones de empleo; fomento del uso de las redes sociales para dar a conocer los servicios a ciudadanos y empresas; acciones de captación de empresas para la agencia de colocación; acciones de actualización del perfil de usuarios demandantes de empleo del IFOC para mejorar su empleabilidad, entre otras.

La segunda persona se encargó fundamentalmente, de realizar trabajos de coordinación y gestión del proyecto.

Con respecto a las otras áreas municipales, los principales trabajos realizados fueron:

CULTURA: Organización y publicación de las terceras jornadas de estudios locales de Calvià y preparación de la cuarta edición;

publicación del segundo número de la colección “Valldargent” y del cuarto número de la colección “Memoria de Calvià”; apoyo en la organización y gestión del proyecto “Betart”; trabajos relacionados con la digitalización, actualización y reestructuración del actual inventario de bienes de la colección artística municipal; reordenación del archivo digital y catalogación y digitalización de la documentación administrativa del departamento.

DESARROLLO SOCIAL Y EQUIDAD: Participación en la elaboración de un diagnóstico sobre la infancia y la adolescencia del municipio de Calvià; participación en el diseño de un Plan local de Infancia; dinamización de los órganos de participación infantil y participación en la coordinación de la “Mesa local de infancia y adolescencia”.

TURISMO, LITORAL Y PROYECTOS ESTRATÉGICOS: Suministro de información sobre líneas de actuación y ayuda para los comercios y mercados municipales; trabajos de apoyo en la gestión de eventos de promoción comercial; estudios para el fomento de la renovación del tejido comercial.

SERVICIOS ECONÓMICOS: Apoyo en la realización de estudios económicos en productos e inversiones relacionada directa o indirectamente con servicios de interés público, en el marco de las inversiones y con respecto a áreas finalistas.

DEPORTES: Apoyo y colaboración en el desarrollo de distintos eventos deportivos tales como K-42, Mallorca Walking Event, Maratón de Magaluf, etc.; colaboración en las diferentes gestiones técnicas que requiere cada evento, así como elaboración de memorias y gestión del cuerpo de voluntariado deportivo, entre otros.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD: Trabajos de mantenimiento, inclusión de información y noticias, análisis del impacto, etc de las redes sociales de Participación Ciudadana y Juventud; dinamización de las propuestas, proyectos y actividades de las áreas de Participación Ciudadana y Juventud.

MEDIO NATURAL Y URBANO: Redacción de un proyecto, elaboración del plan de uso y gestión, confección de ordenanza municipal e implantación de un programa de seguimiento y evaluación de los huertos urbanos.

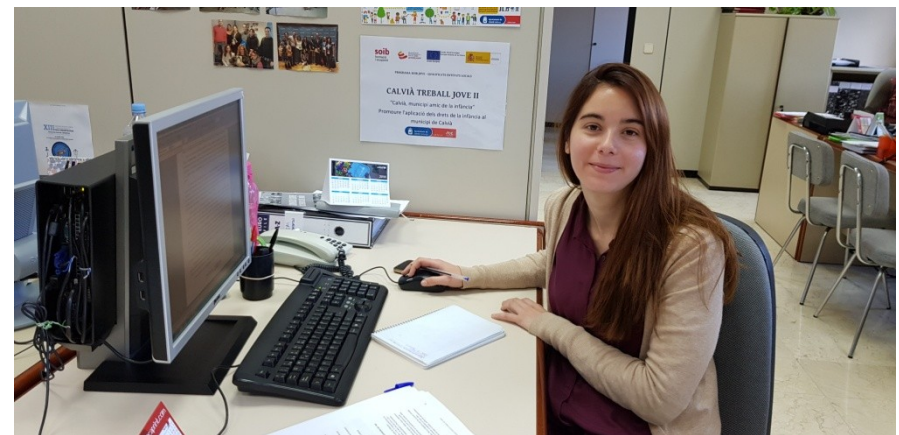
PATRIMONIO: Trabajos de seguimiento, control y puesta en valor del patrimonio histórico del Parque Arqueológico del Puig de Sa Morisca; desarrollo de una página web; participación en las actividades didácticas del parque, tales como talleres, visitas guiadas y generación de material didáctico.

TRANSPARENCIA E INNOVACIÓN: Organización, actualización y publicación de la información para el portal de transparencia de la web municipal; apoyo en la gestión de los proyectos de calidad, organización e innovación; recopilación y clasificación de datos para el observatorio del municipio de Calvià; apoyo en la elaboración de informes y estudios estadísticos.

TRIBUTOS: Apoyo en todas las gestiones relacionadas con la gestión de tributos y colaboración en la campaña de la Renta 2017 así como información a la ciudadanía sobre las obligaciones fiscales.

INFORMÁTICA: Trabajos de apoyo en la gestión de la web municipal; implantación de nuevos protocolos y herramientas de programación web con software libre; trabajos de diseño gráfico y web; participación en proyectos dentro del área.





Calvià Treball Jove 2018 del 05/11/2018 al 04/11/2019 (1 año): mediante resolución de 16 de octubre de 2018 del conseller de Treball, Comerç i Indústria, en relación con la solicitud presentada en el marco de la resolución conseller de Treball, Comerç i Indústria i president del SOIB, de 9 de julio de 2018 por la cual se aprueba en el marco del programa SOIB Jove-Qualificats Entitats Locals 2018, la convocatoria de subvenciones para financiar proyectos de experiencia profesional para la ocupación de jóvenes con estudios superiores en las Islas Baleares, cofinanciada por el Fondo Social Europeo con cargo al Programa Operativo de Empleo Juvenil 2014-2020 y de la Iniciativa de Ocupación Juvenil.

Durante el mes de noviembre se han incorporado, mediante contratos en prácticas, 7 personas jóvenes para llevar a cabo diferentes proyectos.

Los estudios de las personas jóvenes contratadas son: Grado en Ciencias de la actividad física y deportiva, Ciclo formativo de grado superior en Administración y finanzas, Grado en Arqueología, Grado en Educación social, Grado en Pedagogía, Grado en Economía y Grado en Historia.

Estos jóvenes realizan funciones relacionadas con sus estudios y desarrollan los siguientes proyectos:

- **Institut Calvianer de l'esport. ICE:** Gestión deportiva municipal
- **Turismo, Comercio y Litoral:** Actuaciones en la promoción del comercio
- **Patrimonio:** Creación del Museo del Parque Arqueológico del Puig de Sa Morisca
- **Intervención social y servicios sociales:** Actuaciones en proyectos y programas de cooperación social y tercera edad
- **Institut de Formació i Ocupació de Calvià. IFOC:** Actuaciones para el fomento de la ocupabilidad en Calvià

- **Servicios Económicos:** Estudios económicos de programas finalistas de interés público

En todas estas actuaciones destaca la implicación del Centre Universitari de Calvià (CUC) en las tareas de información y derivación de personas del municipio para que puedan participar en estos programas.

Cuando finalizan los proyectos, el IFOC pone a disposición de estas personas jóvenes trabajadoras los recursos necesarios para fomentar sus posibilidades de empleo, entre los cuales está la Agencia Municipal de Colocación, el Servicio de orientación laboral, el Servicio de atención al emprendedor y las acciones formativas organizadas por el IFOC.





RESUMEN PROGRAMAS DE ACCIONES FORMATIVAS:

	ACCIONES	PARTICIPANTES INSCRITOS	TOTAL HORAS FORMACIÓN 2017
PROGRAMAS FORMACIÓN PROFESIONAL BÁSICA	4	61	1.924
PROGRAMAS MIXTOS FORMACIÓN Y EMPLEO MENORES 30 AÑOS	2	23	2.520
PROGRAMAS MIXTOS FORMACIÓN Y EMPLEO MAYORES 30 AÑOS	2	24	2.730
PREFERENTEMENTE DESEMPLEADOS	15	202	1.265
CALVIA TIC	24	525	366
CALVIA EMPRESA	7	151	94
DINAMO TURISMO Y COMERCIO	10	395	636
CALVIÀ EMPLEO	2	25	24
CALVIA EMPRENDE	17	209	79
FORMACIÓN PAE: FISCAL Y FACTURACIÓN	4	82	27
FORMACIÓN ACADEMIA DE VENTAS	4	96	42
FORMACIÓN ACELERADORA PERSONAS EMPRENDEDORAS	3	99	126
FOMENTO DEL ESPÍRITU EMPRENDEDOR	4	191	18
SOC (Servicio de Orientación de Calvià)	13	207	242
FORMACIÓN ONLINE PLATAFORMA IFOC	12	579	307
LANZADERA	1	15	400
TOTAL	124	2.884	10.800

6.7. Programa de Formación Profesional Básica

Especialidad	Fechas realización	Alumnos totales	Alumnos iniciales	Alumnos finales	Alumnos aptos	Horas lectivas 2018	Horas de prácticas en empresa	Total horas de formación tco-práctica	Total horas 2018
Auxiliar de mantenimiento de electromecánica de vehículos	Octubre 2017 - Junio 2018	15	15	12	12	492	80	1.000	572
Auxiliar de Peluquería	Octubre 2017 - Junio 2018	11	11	5	5	452	120	1.000	572
Auxiliar de mantenimiento de electromecánica de vehículos	Octubre 2018 - Junio 2019	14	14	-	-	390		1.000	390
Auxiliar de Peluquería	Octubre 2018 - Junio 2019	13	13	-	-	390		1.000	390
4	TOTAL	53	53	17	17	1.724	200	4.000	1.924

Objetivo: Fomentar en el alumnado el desarrollo de las capacidades necesarias para la inserción profesional, el retorno al sistema educativo y la formación permanente.

Los programas de formación profesional básica son estudios dirigidos a aquellas personas que no han obtenido la titulación de la ESO y quieren seguir sus estudios hacia un campo de la formación profesional.

Su objetivo es proporcionar al alumnado las competencias básicas y profesionales que les permitan:

- Obtener el título de formación profesional básica (una vez finalizados 2 cursos académicos).
- Estar en mejores condiciones de superar las pruebas para la obtención del graduado de educación secundaria (GESO).
- Una primera práctica profesional, a través de la formación

en centros de trabajo.

- Las herramientas necesarias, formación, orientación laboral, hábitos y pautas para la obtención de otros puestos de trabajo.

La Formación Profesional Básica está organizada en dos cursos académicos y en el IFOC se ofrece uno.

El programa consta de dos fases, la primera se desarrolla en el centro formativo (IFOC de Son Ferrer, situado en C/ Astor) con un total de 910 horas lectivas de formación teórico práctica. Durante la segunda fase, los jóvenes realizan un total de 80 horas de formación en el centro de trabajo de una empresa del sector.

Por lo general, se trata de jóvenes con escasa motivación o desanimados por los estudios, que acuden al programa de forma voluntaria, para retomar su formación o encontrar un primer empleo. Los profesionales del programa trabajan desde el principio con las familias para lograr que los jóvenes aprovechen

al máximo el programa y avancen con mayor facilidad.

Para el desarrollo del programa se cuenta con la participación de diferentes áreas municipales como son Policía y Servicios Sociales, que prestan apoyo a profesores y a alumnos, desde sus respectivos ámbitos competenciales.

Es importante, también, destacar la colaboración e implicación de las empresas del municipio que, a través de convenios de prácticas, acogen a los alumnos en sus instalaciones durante la segunda fase del programa.

Destinatarios: Jóvenes, de 16 a 21 años, que han abandonado la enseñanza obligatoria sin haber obtenido la titulación mínima de la ESO.

Duración: Durante 2018, se llevaron a cabo 4 acciones formativas de 2 especialidades:

2 cursos de auxiliar de mantenimiento de electromecánica de vehículos.

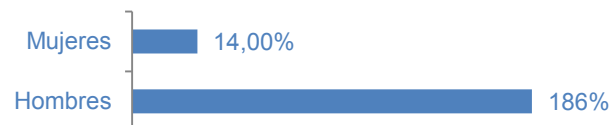
2 cursos de Auxiliar de peluquería.

1.- de Octubre de 2017 a junio 2018: Según la Resolución del Conseller de Educación y Universidad de 13 de julio de 2017 por la cual se convocan ayudas económicas para desarrollar programas de cualificación inicial en corporaciones locales, organizaciones no gubernamentales y asociaciones profesionales y empresariales sin ánimo de lucro, durante el curso 2017-2018, en su Anexo 2, se especifica que se impartirán las siguientes especialidades de la formación profesional básica:

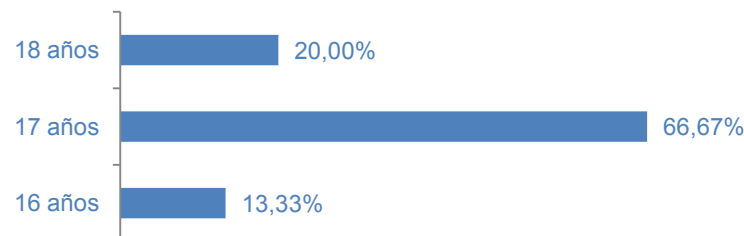
Datos de intervención:

a) Especialidad formativa de Auxiliar de mantenimiento de electromecánica de vehículos:

El perfil del alumnado ha sido 100% masculino.



Por edad: 2 de 16, 10 de 17 y 3 de 18



ifoc **Ayuntamiento de Calvià**

PCI: PROGRAMAS DE CUALIFICACIÓN INICIAL

¿Tienes entre 16 y 21 años? ¿No tienes la ESO? ¿Quieres formarte para tu futuro? ¡Esta es tu oportunidad!

El IFOC - Ayuntamiento de Calvià ofrecerá* dos programas

1. Formación Básica:	2. Formación Profesional Específica:
1. Ámbito de Comunicación 2. Ámbito Social 3. Ámbito Científico tecnológico 4. Ámbito de Prevención de Riesgos Laborales 5. Tutoría	Auxiliar de mantenimiento de electromecánica de Vehículos • Electricidad del vehículo • Mecánica del vehículo • Mecanización y soldadura
3. Prácticas en una empresa: 80h de Mecánica, 100h de Peluquería	Auxiliar de Peluquería Preparación entorno profesional Lavado de cabeza y cambios de forma del cabello Cambio de color del cabello

Duración: de octubre a julio
Lugar: IFOC Son Ferrer
 C/ Actor nº12 (Son Ferrer)
Titulación que se obtiene:
 • Primer nivel de Educación para personas adultas
 • Certificado de Profesionalidad nivel 1

¡Inscripción abierta!

MÁS INFORMACIÓN
 Institut de Formació i Ocupació de Calvià (IFOC)
 C/ Diego Salvià Lezaun 2 - 07181 - Palmanova
 T: 971 124 613
 Horario de atención presencial y telefónica de 9 a 14 h
<http://www.ifoc.es>
info@ifoc.es

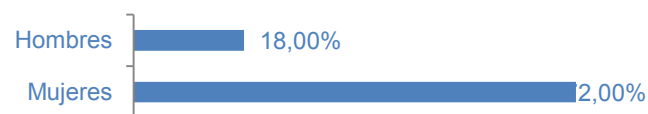
*Programas financiados por la Conselleria d'Educació y Universitat

Resultados:

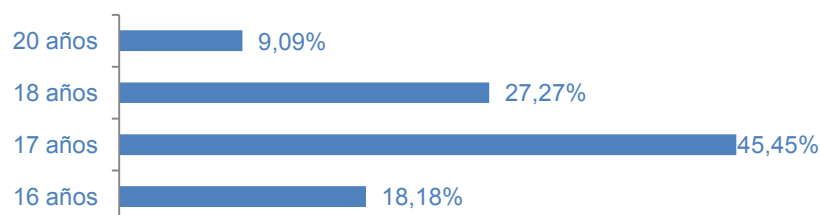
Alumnos matriculados	15
Abandonan	3
Alumnos aptos	12
Alumnos no aptos	0

b) Especialidad formativa de Auxiliar de peluquería

El perfil del alumnado (11) ha sido 72% del sexo femenino y el 18% masculino.



Por edad: 2 de 16 años, 5 de 17, 3 de 18 y 1 de 20.



Resultados:

Alumnos matriculados	11
Abandonan	2
Alumnos aptos	6
Alumnos no aptos	3

Datos de inserción: Uno de los logros de los cursos de formación básica es el retorno de los alumnos al sistema educativo. Después de este curso, fueron 6 los alumnos que continuaron estudiando (CFGM, PQI o ESPA). Además, dos alumnos han tenido la oportunidad de ser contratados en las empresas en las que realizaron las prácticas y uno en una empresa distinta.

2 Otros dos programas de Octubre de 2018 a junio 2019:

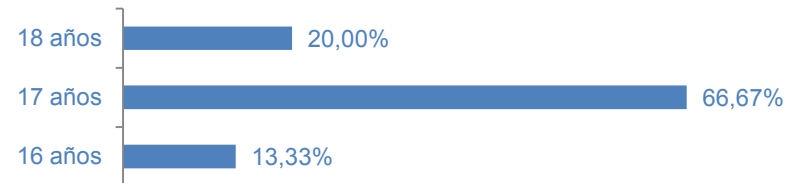
Según la Resolución del Conseller de Educación y Universidad de 6 de junio de 2018 por la cual se convocan ayudas económicas para desarrollar programas de cualificación inicial en corporaciones locales, organizaciones no gubernamentales y asociaciones profesionales y empresariales sin ánimo de lucro, durante el curso 2018-2019.



Datos de intervención desde septiembre hasta diciembre de 2018:

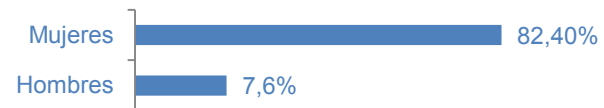
Especialidad formativa de Auxiliar de mantenimiento de electromecánica de vehículos: El alumnado es 100% masculino.

Por edad: 4 de 16 años, 7 de 17, 3 de 18

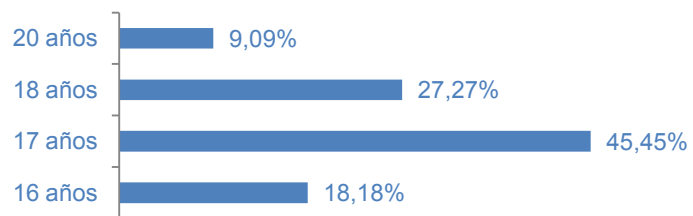


Especialidad formativa de Auxiliar de peluquería:

El perfil del alumnado ha sido 82,4% del sexo femenino y 7,6 % masculino.



Por edad: 5 de 16 años, 2 de 17, 5 de 18, 1 de 20



6.8. Programas Mixtos de formación y empleo para menores de 30 años (SOIB Jove Formació i Ocupació) y para mayores de 30 años (SOIB 30 Formació i Ocupació)

Curso	Especialidad formativa	Fechas	Alumnos totales	Alumnos iniciales	Alumnos finales	Alumnos aptos	Total horas	Horas 2018
SOIB Jove Senda	Guía en itinerarios de baja y media montaña	31/01/2018 a 30/10/2018	11	10	7	7	1.260	1.260
SOIB Jove Bosc Urbà	Actividades auxiliares en conservación y mejora de montes y Actividades auxiliares en aprovechamientos forestales	31/01/2018 a 30/10/2018	12	10	8	8	1.260	1.260
SOIB 30 Infoverd	Actividades Administrativas en relación con el cliente	15/02/2018 a 14/02/2019	12	10	10	8	1.680	1.470
SOIB 30 Son Ferrer	Actividades auxiliares en viveros, jardines y centros de jardinería	15/02/2018 a 14/11/2018	12	10	10	8	1.260	1.260
TOTAL	4		47	40	35	31	5.460	5.250

Objetivo: Existen dos tipologías de proyectos mixtos de empleo y formación, los de Garantía Juvenil (SOIB Jove), que van dirigidos a personas menores de 30 años en situación de desempleo y los proyectos mixtos para personas de 30 años o más en situación de desempleo (SOIB 30). Estos programas combinan formación y empleo desde el primer día, ya que los alumnos-trabajadores tienen un contrato de trabajo y reciben un salario para realizar una obra o un servicio de interés social, al mismo tiempo que obtienen uno o varios certificados de profesionalidad, válidos en todo el territorio nacional.

Los programas mixtos de Garantía Juvenil reciben financiación del Fondo Social Europeo, a través del Programa Operativo de Empleo Juvenil para el período 2014 - 2020 y de la Iniciativa de Empleo Juvenil. Los programas mixtos para desempleados de 30 años o más están financiados con fondos de la Conferencia Sectorial. La gestión está a cargo del SOIB y la entidad promotora es el Ayuntamiento de Calvià, a través del IFOC.

Destinatarios:

SOIB Jove: personas desempleadas, menores de 30 años, inscritos en el Sistema de Garantía Juvenil.

SOIB 30: personas desempleadas, de 30 años o más

Duración:

SOIB Jove Senda: 9 meses

SOIB Jove Bosc Urbà: 9 meses

SOIB 30 Son Ferrer: 9 meses

SOIB 30 Infoverd 12 meses

Actuaciones y datos de intervención:

1 De febrero de 2018 a noviembre de 2018: Resolución del conseller de Treball, Comerç i Indústria y presidente del SOIB, de 4 de julio de 2017, por la cual se aprueba la convocatoria de subvenciones para 2017 Programa SOIB JOVE FORMACIÓ I OCUPACIÓ, que puede estar cofinanciada por el Fondo Social

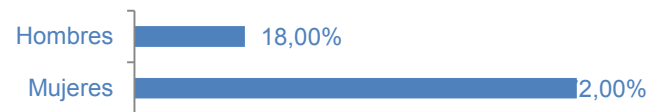
Europeo, a través Programa Operativo de Empleo Juvenil para el periodo 2014-2020

SOIB JOVE Senda

Titulaciones: Certificado de profesionalidad “Guía en itinerarios de baja y media montaña”.

- 1) Planificar y llevar a cabo un servicio de dinamización de excursiones por el municipio de Calvià.
- 2) Mejorar la señalética de las rutas de montaña por nuestro municipio.
- 3) Diseñar y difundir a través de medios municipales rutas de montaña de especial interés.

El perfil de los alumnos:
Por género:



Resultados

Certificado de profesionalidad	7
Acreditación parcial	1
Bajas durante el curso	4



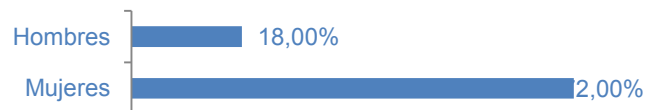
SOIB JOVE BOSC URBÀ

Titulaciones: Certificado de profesionalidad “Actividades auxiliares en conservación y mejora de montes” Y “Actividades auxiliares en aprovechamientos forestales”.

1. Tareas de conservación y mejora de montes en zonas diversas de la finca pública de Es Galatzó, y otras zonas de bosque urbano de titularidad municipal como por ejemplo en Costa de la Calma.
2. Retirada de combustible vegetal empleando diferentes técnicas forestales: desbroce, triturado, quema, poda y tala.
3. Aplicación de tratamientos fitosanitarios para combatir plagas que afecten al pinar de las zonas afectadas.
4. Ampliación del cerramiento del corta fuegos alrededor de las casas de Galatzó y otras zonas de pinar.

El perfil de los alumnos:

Por género:



Resultados

“Actividades auxiliares en conservación y mejora de montes”

Certificado de profesionalidad	8
Acreditación parcial	2
Bajas durante el curso	4

Resultados

“Actividades auxiliares en aprovechamientos forestales”

Certificado de profesionalidad	8
Acreditación parcial	1
Bajas durante el curso	4



2 De febrero de 2018 a febrero de 2019: Resolución del conseller de Treball, Comerç i Indústria y presidente del SOIB, de 4 de julio de 2017, por la cual se aprueba la convocatoria de subvenciones 2017 Programa SOIB 30 FORMACIÓ O OCUPACIÓ, financiada con fondo de la LXIV Conferencia sectorial de Empleo y Asuntos Laborales (SOIB 30 Programas mixtos para mayores de 30 años)

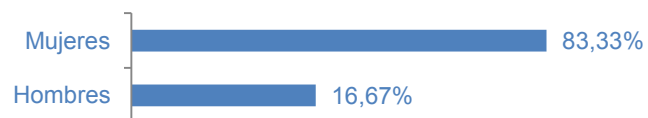
SOIB 30 Infoverd

Titulaciones: Certificado de profesionalidad “Actividades administrativas en relación con el cliente” e Inglés A2.

Actuaciones de información y mecanización de datos, dirigidas a ciudadanos, comercios y hoteles del municipio de Calvià, con el fin de mejorar los índices de reciclaje.

El perfil de los alumnos:

Por género:



Resultados

Certificado de profesionalidad	8
Acreditación parcial	2
Bajas durante el curso	4



SOIB 30 SON FERRER

Titulaciones: Certificados de profesionalidad “Actividades auxiliares en viveros, jardines y centros de jardinería”

1. Mantenimiento y mejora del jardín clásico y mediterráneo de la zona principal de las “Cases de Galatzó”
2. Mantenimiento y mejora de diferentes zona públicas municipales: Centre Cultural de Can Verger, zona verde del Carrer Sa Porrassa de Magaluf, zonas verdes de la Policia Local de Calvià.

El perfil de los alumnos:

Por género:



Resultados “Actividades auxiliares en viveros y jardines”

Certificado de profesionalidad	8
Acreditación parcial	4
Bajas durante el curso	2



6.9. Programas de formación para preferentemente personas en situación de desempleo

Curso	Fechas (sin periodo prácticas)	Inscritos	Alumnos/as participantes totales	Certificados parciales emitidos	Alumnos/as realizan Certificado completo y son aptos	Total Horas lectivas	Horas de prácticas	TOTAL HORAS	Horas en 2018
CIIIJ Operaciones básicas en bar y restaurante	3/04/2018 a 22/05/2018	40	21	2	15	210	80	290	290
CIIIJ Socorrismo en espacios acuáticos naturales	12/03/2018 a 8/05/2018	65	34	4	35	340	80	420	420
CIIIJ Operaciones básicas en bar y restaurante	11/06/2018 a 6/07/2018	16	16	3	12	210	80	290	290
CD Alfabetización Informática: Informática e internet	23/11/2018 a 30/11/2018	25	13	0	8	25	0	25	25
CD Servicios de bar y cafetería	14/11/2018 a 17/04/2019	56	43	42		560	80	640	240
TOTAL	5 especialidades formativas	202	127	51	70	1.345	320	1.665	1.265

Objetivo: Elevar el nivel de cualificación profesional de la población desempleada de Calvià, en aquellas ocupaciones más demandadas en el mercado laboral, a fin de lograr una rápida y óptima inserción laboral de los alumnos.

Destinatarios: Personas en situación de desempleo con especial vulnerabilidad ante el mercado laboral.

Duración: Cada año varía según convocatorias del SOIB

Actuaciones: A lo largo del 2018 se han finalizado 3 de las 4 acciones formativas financiadas por el SOIB con certificado de profesionalidad válido para todo el territorio nacional.

1.- Convocatoria de cursos asociados a Itinerarios integrales de inserción para jóvenes (CIIIJ): son cursos asociados a la Convocatoria de subvenciones para los ejercicios 2017 y 2018

SOIB JOVEN Itinerarios Integrales de Inserción, con la cofinanciación del Fondo Social Europeo, en el marco del Programa Operativo de Ocupación Juvenil 2014-2020.

El SOIB nos concedió subvención para realizar 2 ediciones del Certificado de profesionalidad de Operaciones básicas en bar y restaurante, y una de Socorrismo en espacios acuáticos naturales.

Destinatarios: exclusivamente jóvenes que participan en itinerarios integrales de inserción del SOIB. Los requisitos són: están inscritos en Garantía Juvenil, ser demandantes de empleo en situación de paro y no estar estudiando en el momento de inscribirse.

Certificado de profesionalidad de Operaciones básicas en bar y restaurante con una duración total de 290 horas, de las cuales 80 son de prácticas formativas en empresas.

Primera edición:

Nombre de la acción	Inicio	Final	Alumnos iniciales	Alumn os finales
MF - 0257 _1 Servicio básico de restaurante y bar	03/04/2018	30/04/2018	8	6
MF – 0258 _1 Aproveccionamiento de bebidas y comida rápida	02/05/2018	22/05/2018	7	6
MP – 0015 Prácticas de operaciones básicas de restaurante y bar	23/05/2018	22/06/2018	6	5

Segunda edición:

Nombre de la acción	Inicio	Final	Alumnos iniciales	Alumnos finales
MF - 0257 _1 Servicio básico de restaurante y bar	11/06/2018	06/07/2018	7	6
MF – 0258 _1 Aproveccionamiento de bebidas y comida rápida	09/07/2018	30/07/2018	5	5
MP – 0015 Prácticas de operaciones básicas de restaurante y bar	31/07/2018	20/08/2018	4	4

Con la realización de todos los módulos formativos, se obtiene el certificado de profesionalidad que capacita a las personas participantes para la profesión ayudante de camarero.



Entre las dos ediciones, se produjeron un total de 56 inscripciones, de las cuales se materializaron 37 para los seis módulos. De éstos, 9 lograron el certificado de profesionalidad y 2 la certificación parcial.

4 de ellos fueron contratados por la empresa en la que habían realizado las prácticas o gracias a la intermediación del Ifoc.

Certificado de profesionalidad de Socorrismo en espacios acuáticos naturales. Certificado de nivel 2 que exige un requisito académico de graduado en ESO o similar. 23 chicos y chicas, participantes en itinerarios integrales de inserción y con la ESO se interesaron por el programa. 10 iniciaron el curso y 8 de ellos lo finalizaron con éxito. Hubo una baja por inserción laboral.

Nombre de la acción	Inicio	Final	Alumnos iniciales	Alumnos finales
MF - 0269 _ 2 Natación	19/03/2018	03/05/2018	10	8
MF – 1082_2 Prevención de accidentes en espacios acuáticos naturales	19/03/2018	17/05/2018	10	8
MF – 1083_2 Rescate de accidentados en espacios acuáticos naturales	04/05/2018	18/06/2018	8	8
MF- 0272_2 Primeros auxilios	22/05/2018	14/06/18	8	8
MP – 0187 Módulo de prácticas profesionales no laborales	19/06/2018	18/07/2018	7	7



soib
formació
i ocupació



2.- Convocatoria Preferentemente desempleados:

Resolución del conseller de Trabajo, Comercio e Industria y presidente del SOIB, de 27 de febrero de 2018, por la cual se aprueba la convocatoria de subvenciones con el objeto de financiar especialidades formativas dirigidas prioritariamente a trabajadores desempleados (SOIB Formación para desempleados)

El SOIB nos concedió las siguientes especialidades formativas:

Alfabetización informática: informática e internet.

Es una especialidad formativa transversal, de 25 horas de duración. 25 personas se inscribieron. 13 alumnos iniciaron la acción formativa y la finalizaron 9, de los cuales 8 obtuvieron la calificación de apto.

Socorrismo en instalaciones acuáticas

Se anuló por no llegar al mínimo de inscripciones requeridas por el SOIB.

Servicios de Restaurante.

Se inició en 2018, realizando en dicho año 240 de las 560 horas lectivas totales.

Nombre de la acción	Inicio	Final	Alumnos iniciales	Alumno s finales
MF - 1046 _ 2 Técnicas de servicios de alimentos y bebidas en barra y mesa	14/11/2018	29/11/2018	15	14
MF – 1047_2 Bebidas	29/11/2018	19/12/2018	15	15
MF – 1048 _ 2Servicio de vino	20/12/2018	23/01/2019	13	

6.10. Oferta formativa con fondos propios

	ACCIONES	PARTICIPANTES INSCRITOS	HORAS	VALORACIÓN
CALVIA TIC	24	525	366	9,13
CALVIA EMPRESA	7	151	94	9,37
DINAMO TURISMO Y COMERCIO	10	395	636	9,54
CALVIÀ EMPLEO	2	25	24	8,31
CALVIA EMPRENDE	17	209	79	9,75
FORMACIÓN PAE: FISCAL Y FACTURACIÓN	4	82	27	9,34
FORMACIÓN ACADEMIA DE VENTAS	4	96	42	9,5
FORMACIÓN ACELERADORA PERSONAS EMPRENDEDORAS	3	99	126	9,5
FOMENTO DEL ESPÍRITU EMPRENDEDOR	4	191	18	9,5
SOC (Servicio de Orientación de Calvià)	13	207	242	9,36
FORMACIÓN ONLINE PLATAFORMA IFOC	12	579	307	8,67
TOTAL	100	2.559	1.961	9,27

Objetivos

La oferta formativa dirigida a preferentemente a personas en situación de desempleo como para trabajadores no es suficiente para dar respuesta a necesidades concretas de las personas que están en edad laboral. Mediante la realización de cápsulas y talleres (acciones de <10 horas) o cursos (acciones de >11 horas) presenciales con financiación propia se pretende:

1. Mejorar la cualificación profesional de la población de Calvià, en aquellas ocupaciones más demandadas en el

mercado laboral, a fin de lograr una rápida y óptima inserción laboral de los alumnos o el mantenimiento de los empleos mediante el reciclaje profesional.

2. Aportar al tejido empresarial un mayor nivel de profesionalidad y calidad en los servicios que ofrece, para la mejora de su competitividad y productividad ya sea trabajando por cuenta propia o ajena.

La inscripción se realiza tanto de manera presencial en las instalaciones del IFOC, como de manera telemática a través de la plataforma gratuita Reunalia.

Las personas inscritas pasan un proceso de selección para cada curso realizado por el personal del IFOC.

Destinatarios: Personas en situación de desempleo, personas en activo o interesadas en el autoempleo.

Duración: De enero a diciembre de 2018.

Actuaciones: A lo largo del 2018 se han implementado los siguientes programas formativos con fondos propios:



6.10.1. Calvià TIC

Nº	ESPECIALIDAD	FECHA INICIO	FECHA FIN	PARTICIPANTES INSCRITOS	P. INICIALES	P. FINALES	VALORACIÓN DEL CURSO	HORAS FORMACIÓN
1	Iniciación a redes sociales: Twitter y Facebook	18/01/2018	19/01/2018	17	12	12	9,60	8
2	Introducción Plataforma e-learning del IFOC	22/01/2018	25/01/2018	10	9	9	9,00	4
3	Introducción Plataforma e-learning del IFOC	24/01/2018	31/01/2018	14	13	11	9,00	4
4	Usos profesional de Twitter para empresas	26/01/2018	26/01/2018	12	8	8	9,43	4
5	Introducción a la plataforma MOODLE	30/01/2018	06/02/2018	10	6	7	9,00	4
6	Usos profesional de Facebook para empresas	06/02/2018	06/02/2018	37	12	12	9,64	4
7	Iniciación al OFFICE con software libre	19/02/2018	28/02/2018	33	15	13	9,55	20
8	Tutorización en una plataforma de e-learning bajo MOODLE	23/02/2018	09/03/2018	18	14	13	8,18	4
9	Diseña tu web con Wordpress	26/02/2018	12/03/2018	39	15	15	8,75	40
10	Utiliza las aplicaciones de Google: gmail, calendar y drive	05/03/2018	09/03/2018	22	13	14	9,46	12
11	Gestión de redes sociales	12/03/2018	21/03/2017	15	15	14	9,56	15
12	Genera contenidos de calidad para tus redes sociales	25/04/2018	25/04/2018	15	14	14	9,28	4
13	Introducción al com. Management 2	07/05/2018	18/05/2018	22	11	10	9,70	40
14	Introducción a la informática e internet	14/05/2018	18/05/2018	15	14	11	9,27	20
15	Mailchimp	21/05/2018	23/05/2018	15	13	13	8,50	8
16	Introducción al videomapping	02/07/2018	06/07/2018	15	14	12	9,00	20
17	Usos profesionales de Facebook, Twitter e Instagram para empresas	17/09/2018	21/09/2018	21	15	11	9,36	12
18	Iniciación a las redes sociales: Twitter y Facebook	24/09/2018	26/09/2018	35	13	11	9,40	8
19	Social ADS: publicidad en Facebook, Twitter e Instagram	27/09/2018	03/10/2018	39	13	9	9,50	20
20	Marketing de contenidos	04/10/2018	10/10/2018	30	15	12	8,78	20
21	Introducción al SEO	05/11/2018	09/11/2018	29	15	9	9,56	20
22	Diseña tu web con html5	12/11/2018	23/11/2018	23	13	10	8,65	40
23	Google analytics, maneja la herramienta de Google para la analítica web	19/11/2018	20/11/2018	24	15	13	7,92	10
24	Alfabetización informática e internet	23/11/2018	30/11/2018	15	15	14	9,45	25
TOTAL 24				525	312	277	9,15	366

En relación con las competencias digitales, sigue existiendo una gran desigualdad en el conocimiento y uso de las tecnologías según el colectivo o la edad de las personas.

Un amplio sector de la población requiere formarse para poder adaptarse a los cambios tecnológicos que se producen continuamente y con gran rapidez. Normativas como la de la administración digital, entre otras, hacen aún más necesario la realización de formaciones relacionadas con las tecnologías de la información y la comunicación.

Además, cada vez más se exigen la utilización de estas tecnologías para adquirir o mantener el empleo, ya sea en ocupaciones tradicionales o nuevas profesiones que han adquirido, en los últimos años, gran auge como es el caso del sector social media

6.10.2. Calvià Empresa

Nº	ESPECIALIDAD	FECHA INICIO	FECHA FIN	PARTICIPANTES INSCRITOS	P. INICIALES	P. FINALES	VALORACIÓN DEL CURSO	HORAS FORMACIÓN
1	Gestión contable y fiscal para autónomos	19/03/2018	23/03/2018	15	14	10	9,12	20
2	Controla la tesorería de tu empresa	18/04/2018	19/04/2018	14	14	11	9,45	10
3	Gestión de compras y técnicas de negociación con proveedores	22/10/2018	26/10/2018	15	9	9	9,66	20
4	Herramientas de financiación para micro y pequeñas empresas	05/11/2018	09/11/2018	17	8	4	9,50	20
5	Elevator pitch vende tu negocio en 5 min	14/11/2018	14/11/2018	15	15	13	9,50	4
6	Potencia y sistematiza tus ventas.	20/11/2018	23/11/2018	37	13	10	9,00	16
7	Coaching financiero, cuánto vale mi trabajo	21/11/2018	21/11/2018	38	15	15	9,50	4
TOTAL 7				151	88	72	9,37	94

Esta línea de actuación da respuesta a las necesidades formativas de las micro y pequeñas empresas del municipio.

La existencia del CENTRO EMPRESARIAL DE CALVIA, implica no sólo ofrecer en alquiler espacios de trabajo compartido o boxes de empresas, sino que, complementando las acciones de información, acompañamiento y asesoramiento a la creación de empresa o a las empresas creadas de manera individual, se ofrece esta formación para ayudar a la creación y consolidación de las micro y pequeñas empresas.

6.10.3. Dinamo Turismo y Comercio

Nº	ESPECIALIDAD	FECHA INICIO	FECHA FIN	PARTICIPANTES INSCRITOS	P. INICIALES	P. FINALES	VALORACIÓN DEL CURSO	HORAS FORMACIÓN
1	Técnicas de venta y atención al cliente	26/02/2018	28/02/2018	33	12	10	9,78	12
2	Módulo inglés específico para comercio	20/03/2018	30/08/2018	10	10	9	9	90
3	Inglés a1	03/04/2018	15/05/2018	47	15	7	9	150
4	Taller Iniciación a la cata de vinos	13/09/2018	20/09/2018	40	15	14	9,62	22
5	Comunicación efectiva en la empresa	19/09/2018	20/09/2018	14	14	11	9,78	6
6	Showcooking - Maridaje de productos locales con vinos mallorquines	21/09/2018	21/09/2018	43	29	29	9,76	24
7	Posiciona tu marca en internet	15/10/2018	17/10/2018	37	15	12	9,2	12
8	Alemán 1	15/11/2018	11/01/2019	110	15	12	7,4	150
9	Inglés a2	19/11/2018	15/01/2019	49	15	14	8,7	150
10	Gestiona tu punto de venta con Factusol y Tpsol	26/11/2018	30/11/2018	12	12	9	9,67	20
TOTAL 10				395	152	127	9,19	636

El sector Comercio, junto al sector del Turismo y la Restauración, principalmente, constituyen los ejes de la actividad productiva del término municipal de Calvià.

Desde el IFOC y en colaboración con las áreas municipales de Comercio y Turismo, se ha diseñado, en base a las necesidades de los sectores y de las personas que acuden a nuestro servicio, un conjunto de acciones relacionados con los idiomas, gestión comercial, tecnologías de la información y la comunicación.

Las acciones están destinadas a trabajadores en activo de los sectores turístico y de restauración que quisieran mejorar sus competencias lingüísticas u otras competencias requeridas para los puestos de trabajo, así como personas que quisieran buscar empleo en esos oficios.

6.10.4. Calvià Empleo.

Nº	ESPECIALIDAD	FECHA INICIO	FECHA FIN	PARTICIPANTES INSCRITOS	P. INICIALES	P. FINALES	VALORACIÓN DEL CURSO	HORAS DE FORMACIÓN
1	Talleres sociolaborales en colaboración con el Centro Universitario de Calvià 1	10/04/2018	12/04/2018	10	10	8	9,12	12
2	Talleres sociolaborales en colaboración con el Centro Universitario de Calvià 2	20/11/2018	22/11/2018	15	15	14	7,5	12
TOTAL 2				25	25	22	8,31	24

Se trata de talleres y cursos para mejorar las competencias y habilidades personales que las personas requieren para la consecución o el mantenimiento de un empleo.

Las personas destinatarias son todas las que están en procesos de búsqueda o mejora de empleo, teniendo prioridad aquellas empadronadas en el municipio, si bien se ha dado prioridad a aquellas personas que estaban en los itinerarios de orientación del IFOC.

6.10.5. Calvià Emprende

Nº	ESPECIALIDAD	FECHA INICIO	FECHA FIN	PARTICIPANTES INSCRITOS	P. INICIALES	P. FINALES	VALORACIÓN DEL CURSO	HORAS DE FORMACIÓN
1	Planifica tu proyecto empresarial	22/01/2018	26/01/2018	24	10	8	9,86	12
2	Tramita con éxito la ayuda de la CAIB para personas emprendedoras	30/01/2018	30/01/2018	24	16	16	9,43	4
3	Tramita con éxito la ayuda de la CAIB para personas emprendedoras	02/03/2018	02/03/2018	13	10	10	10	2
4	Tramita con éxito la ayuda de la CAIB para personas emprendedoras	16/05/2018	16/05/2018	12	6	6	9,75	4
5	Tramita con éxito la ayuda de la CAIB para personas emprendedoras	16/05/2018	16/05/2018	15				4
6	Tramita con éxito la ayuda de la CAIB para personas emprendedoras	17/05/2018	17/05/2018	10	5	5	9,75	4
7	Tramita con éxito la ayuda de la CAIB para personas emprendedoras	17/05/2018	17/05/2018	9	8	8	9,75	4
8	Tramita con éxito la ayuda de la CAIB para personas emprendedoras	23/05/2018	23/05/2018	3	3	3	9,75	4
9	Tramita con éxito la ayuda de la CAIB para personas emprendedoras	23/05/2018	23/05/2018	15	9	9	9,75	4
10	Tramita con éxito la ayuda de la CAIB para personas emprendedoras	23/05/2018	23/05/2018	13	4	4	9,75	4
11	Tramita con éxito la ayuda de la CAIB para personas emprendedoras	23/05/2018	23/05/2018	9	7	7	9,75	4
12	Tramita con éxito la ayuda de la CAIB para personas emprendedoras	24/05/2018	24/05/2018	14	6	6	9,75	4
13	Tramita con éxito la ayuda de la CAIB para personas emprendedoras	24/05/2018	24/05/2018	15	6	6	9,75	4
14	Tramita con éxito la ayuda de la CAIB para personas emprendedoras	24/05/2018	24/05/2018	9	4	4	9,75	4
15	Tramita con éxito la ayuda de la CAIB para personas emprendedoras	31/05/2018	31/05/2018	5	2	2	9,75	2
16	Tramita con éxito la ayuda de la CAIB para personas emprendedoras	06/06/2018	06/06/2018	4	3	3	9,75	3
17	Planifica tu proyecto empresarial	07/11/2018	08/11/2018	15	15	14	9,7	12
TOTAL 17				209	114	111	9,75	79

De manera complementaria a las actuaciones de asesoramiento en materia de creación de empresas, se realizaron acciones formativas basadas en necesidades de las personas del servicio. Asimismo, se planteó dicha formación como instrumento para profundizar en materias

que se explican en las sesiones individuales, tales como la definición de la idea de negocio, la elaboración del plan de empresa, cómo tramitar las solicitudes de ayudas y subvenciones, entre otros.

6.10.6. Formación PAE, en materia fiscal y facturación

Nº	ESPECIALIDAD	FECHA INICIO	FECHA FIN	PARTICIPANTES INSCRITOS	P. INICIALES	P. FINALES	VALORACIÓN DEL CURSO	HORAS DE FORMACIÓN
1	Obligaciones fiscales, contables y facturación (FORMACIÓN ANUAL. taller IRPF, IVA, Retenciones y facturas)	13/11/2018	15/11/2018	37	14	14	9,7	12
2	Formación exprés de obligaciones fiscales y contables básicas en la empresa.	08/10/2018	08/10/2018	15	15	12	9,42	5
3	Formación exprés de obligaciones fiscales y contables básicas en la empresa.	28/06/2018	28/06/2018	15	14	14	8,9	5
4	Formación exprés de obligaciones fiscales y contables básicas en la empresa.	03/04/2018	03/04/2018	15	11	11	8,9	5
TOTAL 4				82	54	51	9,23	27

Complementariamente al Punto de Atención al Emprendedor (PAE), se ha diseñado una formación específica, principalmente enfocada a aquellas personas emprendedoras que tramiten el alta en el PAE del Ayuntamiento de Calvià – IFOC, en materia de fiscalidad, facturación, obligaciones legales, entre otras, para que dispongan de un conocimiento básico sobre sus obligaciones ante la administración tributaria y la Seguridad Social.

6.10.7. Formación Academia de ventas

Nº	ESPECIALIDAD	FECHA INICIO	FECHA FIN	PARTICIPANTES INSCRITOS	P. INICIALES	P. FINALES	VALORACIÓN DEL CURSO	HORAS DE FORMACIÓN
1	Sesiones coaching	19/11/2018	17/12/2018	36	17	17	9,5	22
2	Coselling	19/07/2018	19/07/2018	12	11	11	9,5	4
3	Coselling	26/07/2018	26/07/2018	12	11	11	9,5	4
4	Sesiones activación comercial	19/11/2018	17/12/2018	36	17	17	9,5	12
TOTAL 4				96	56	56	9,5	42

Con el objetivo de que las empresas, autónomos y profesionales puedan incrementar sus ventas, el IFOC puso en marcha el programa “Academia de Ventas”. Este programa consiste en acciones de formación, consultorías individuales y sesiones de coaching.

6.10.8. Formación Aceleradora Personas Emprendedoras

Nº	ESPECIALIDAD	FECHA INICIO	FECHA FIN	PARTICIPANTES INSCRITOS	P. INICIALES	P. FINALES	VALORACIÓN DEL CURSO	HORAS DE FORMACIÓN
1	Sesiones coaching	01/10/2018	03/12/2018	42	15	15	9,5	50
2	Sesiones autoformación grupales	01/10/2018	03/12/2018	15	15	15	9,5	16
3	Aceleradora	01/10/2018	03/12/2018	42	15	15	9,5	60
TOTAL 3				99	45	45	9,5	126

Como parte del programa Aceleradora de Personas Emprendedoras, se han llevado a cabo acciones formativas destinadas a desarrollar las actitudes y competencias emprendedoras, elaborar el modelo de negocio y un producto mínimo viable y ayudarles en la búsqueda de financiación o recursos para la puesta en marcha de sus proyectos empresariales.

6.10.9. Fomento del espíritu emprendedor

Nº	ESPECIALIDAD	FECHA INICIO	FECHA FIN	PARTICIPANTES INSCRITOS	P. INICIALES	P. FINALES	VALORACIÓN DEL CURSO	HORAS DE FORMACIÓN
1	Jornada IDI Talleres Ayudas CAIB para Emprendedores	09/08/2018	09/08/2018	79	42	42	9,5	3
2	Sensibilización al autoempleo grupo Senda	10/08/2018	10/08/2018	20	10	10	9,5	6
3	Jornada cooperativas "Empresas de Futuro" (UCTAIB)	23/10/2018	23/10/2018	52	39	39	9,5	3
4	Sensibilización al autoempleo grupo Son Ferrer	08/11/2018	08/11/2018	40	20	20	9,5	6
TOTAL 4				191	111	111	9,5	18

Como parte de la estrategia de la promoción económica del municipio, se han realizado píldoras formativas destinadas a fomentar el espíritu emprendedor entre el alumnado de talleres de empleo, centros de formación y otro alumnado de acciones formativas del IFOC, con el fin de informar sobre la posibilidad del autoempleo como salida profesional.

6.10.10. Formación Servicio de Orientación Calvià (SOC)

Nº	ESPECIALIDAD	FECHA INICIO	FECHA FIN	PARTICIPANTES INSCRITOS	P. INICIALES	P. FINALES	VALORACIÓN DEL CURSO	HORAS DE FORMACIÓN
1	Elabora y mejora tu cv	07/02/2018	07/02/2018	19	10	10	9,78	4
2	Prevención drogodependencia	14/02/2018	14/02/2018	14	15	12	9,73	2
3	Sesión de igualdad de Género	14/02/2018	14/02/2018	14	15	12	9,53	2
4	Itinerario sociolaboral	15/02/2018	14/03/2018	14	14	11	8,75	76
5	Entrevista de trabajo, cómo superarlas	19/02/2018	19/02/2018	20	10	10	9,75	4
6	Elabora y mejora tu cv	15/03/2018	15/03/2018	12	6	6	9,33	4
7	Introducción a la informática, internet y redes sociales	15/03/2018	22/03/2018	15	15	7	8,71	24
8	Elevator pitch: presenta tu cv con éxito en 5 min	19/03/2018	20/03/2018	15	13	13	7,5	10
9	Inglés básico itinerario socio laboral	23/03/2018	02/05/2018	11	11	5	10	100
10	Portales de empleo y redes de empleo. Estrategias para mejorar tu búsqueda de empleo	04/04/2018	04/04/2018	14	5	5	10	4
11	Supera con éxito una entrevista de trabajo	18/04/2018	18/04/2018	14	14	11	9,6	4
12	Habilidades comunicativas para el desarrollo profesional	29/10/2018	29/10/2018	15	7	7	9,28	4
13	Canales y recursos tic para la búsqueda activa de empleo	21/11/2018	21/11/2018	30	11	10	9,67	4
TOTAL 13				207	146	119	9,36	242

Desde el área de empleo del IFOC y como acompañamiento a las acciones de asesoramiento individualizado para la definición del proyecto profesional y para la búsqueda activa de empleo de las personas en situación de desempleo o en mejora, se plantearon unos itinerarios formativos para proporcionar herramientas y recursos que incrementen sus posibilidades de inserción.

Los objetivos del servicio que se canaliza a través del ITINERARIO EXPRESS para la mejora de la empleabilidad y las distintas actividades formativas explicadas en el anterior cuadro, son:

1. Usar las mejores herramientas de búsqueda de empleo de acuerdo a la situación personal y profesional.
2. Mejorar los conocimientos sobre el mercado laboral y las posibilidades de empleo.
3. Diseñar un proyecto profesional personalizado.
4. Conocer los puntos fuertes y débiles, y establecer un plan de mejora.
5. Utilizar las estrategias más adecuadas para afrontar con éxito todas las fases de un proceso de selección.

También se incluye la realización de un itinerario socio laboral en colaboración del Área de Servicios Sociales del Ajuntament de Calvià. Esta iniciativa combina la formación con la percepción de una beca de asistencia y va dirigida a personas del municipio usuarias de los Servicios Sociales. El itinerario, de 200 horas, incluye formación en habilidades y competencias relacionadas con la búsqueda activa de

6.10.11. Formación a distancia a través de plataforma IFOC.

Nº	ESPECIALIDAD	FECHA INICIO	FECHA FIN	PARTICIPANTES INSCRITOS	P. INICIALES	P. FINALES	VALORACIÓN DEL CURSO	HORAS DE FORMACIÓN
1	MEDIDAS DE IGUALDAD EN LA EMPRESA	14/03/2018	15/04/2018	22	22	22	7,28	40
2	ESCAPARATISMO	12/04/2018	11/07/2018	37	22	22	9,23	40
3	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES NIVEL BÁSICO	16/04/2018	13/07/2018	4	4	4	9,75	30
4	ATENCIÓN A LA CLIENTELA EN HOSTELERÍA	26/04/2018	23/07/2018	13	13	13	9,44	30
5	ATENCIÓN DE QUEJAS, RECLAMACIONES Y CALIDAD EN EL SERVICIO A LA CLIENTELA	10/05/2018	09/08/2018	64	25	25	9	22
6	EXCEL BÁSICO 2013	24/05/2018	23/08/2018	137	46	46	8,33	20
7	NEGOCIACIÓN COMERCIAL	07/06/2018	06/09/2018	23	22	22	9,24	20
8	GESTIÓN COMERCIAL Y SERVICIO POSTVENTA	14/06/2018	13/09/2018	23	20	20	9,55	20
9	ATENCIÓN A LA CLIENTELA Y ATENCIÓN TELEFÓNICA	28/06/2018	27/09/2018	63	25	25	8,2	30
10	EXCEL 2013 AVANZADO	05/09/2018	13/11/2018	116	81	81	8,53	30
11	INTRODUCCIÓN AL MARKETING	05/09/2018	13/11/2018	26	25	25	9	10
12	TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN	05/09/2018	13/11/2018	51	26	26	9	15
TOTAL 12				579	331	331	8,88	307

Durante el 2018 se puso en marcha el aula virtual institucional del IFOC para posibilitar la formación a distancia de personas tanto en situación de desempleo como ya con trabajo, para poder así facilitar su capacitación profesional en distintas materias. La oferta formativa cuenta con distintas temáticas que incluyen tanto formación en prevención de riesgos laborales, informática, habilidades directivas, legislación, marketing y ventas, atención al cliente, así como diversos cursos para comercio y hostelería.

Mediante este aula virtual institucional del IFOC los profesores y alumnos disponen de diversas herramientas telemáticas que facilitan el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

A su vez, proporciona otras herramientas de carácter general que facilitan una comunicación más flexible y permiten el acceso a la información y los recursos digitales de las acciones formativas.

6.11. Centro empresarial de Calvià (CEC)

Descripción: Es un instrumento al servicio de las personas emprendedoras y empresas locales para facilitarles su establecimiento, arranque y consolidación, ofreciéndoles de una manera integrada, infraestructuras municipales donde poder ubicarse de manera inmediata o bien realizar algunas de sus actividades, así como servicios de asesoramiento, acompañamiento en tramitaciones administrativas y formación en gestión empresarial.

La aprobación definitiva de la modificación del Reglamento que regula el acceso y uso del Centro Empresarial de Calvià entró en vigor el 6 de febrero de 2018 y ha permitido optimizar los servicios ofertados en el CEC.

El Centro Empresarial ofrece la posibilidad de alojamiento temporal en régimen de alquiler (hasta 36 meses) en espacio de trabajo compartido en sala grupal; ofreciendo una mesa de trabajo, cajonera, taquilla y acceso a servicios comunes tales como sala de reuniones, recepción, baños, limpieza, luz, adsl...; servicio de tutelaje, asesoramiento y formación empresarial.

Destinatarios:

El servicio está dirigido a todas aquellas personas emprendedoras, autónomas y pequeñas empresas que quieran desarrollar una actividad empresarial viable que sea compatible con el régimen de usos de espacio y las condiciones del inmueble, siendo prioritarias aquellas actividades que contribuyan a desestacionalizar la actividad económica, tales como turismo activo, TIC, medioambiente...

Forma de acceso: Se trata de un proceso de convocatoria abierta en el que los interesados deben cumplimentar el modelo de solicitud y adjuntar la documentación requerida, según se

especifica en el reglamento. Dicha documentación será valorada por una Comisión técnica según la baremación establecida, primando las actividades que contribuyen a desestacionalizar la actividad económica del municipio, así como la viabilidad técnica y económica del proyecto presentado.

Duración: Indefinida.

Modalidad de alojamiento: Alojamiento temporal con un máximo 36 meses.

Actuaciones y datos de intervención:

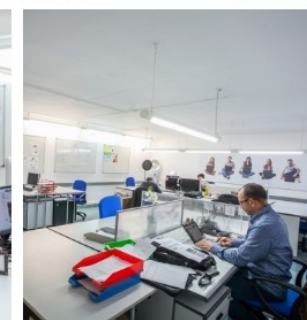
Empresas y personas emprendedoras que se han alojado en el Coworking Calvià durante el 2018:

11 personas emprendedoras y empresas.

- **Helion Soluciones energéticas** Sistemas de ahorro energético basados en energías limpias.
- **Optimum Consultoria de ventas, SL** Consultora especializada en procesos de venta. Actividades desarrolladas en los entornos de auditoría, implantación y estudios de mercado.
- **DEIAX (2 plazas)** Plataforma comercial B2B en el sector higiénico, productos médicos desechables y de embalaje flexible médico y farmacéutico.
- **Rogercastellviphotography.** Servicios audiovisuales y de fotografía social, eventos y corporativos.
- **Merakiu.** Empresa online cuya misión es el fomento y el apoyo al emprendimiento femenino.
- **Islandbridge.** Agencia de viajes especializada en la organización y gestión de congresos, eventos, incentivos, conferencias y lanzamiento de productos.
- **Disetgrafic.** Diseño gráfico, diseño de páginas web y *email marketing*.
- **Venvirotech.** *Startup* biotecnológica dedicada a la transformación de residuos orgánicos en bioplásticos.
- **Alberto Rodríguez Marketing.** Consultoría de *marketing*.

- **Ignacio Oroval.** Desarrolla un *software online* para la elaboración de informes de inspección para automóviles.

Se celebran reuniones grupales mensuales con los coworkers en las que se comunican las novedades, se plantean sugerencias de mejora y se realizan diferentes dinámicas de networking.



6.12. Servicio de apoyo a la creación de empresas

Objetivo: Favorecer la creación de empresas en el municipio y ayudar a su consolidación, acompañando a las personas emprendedoras; desde la fase inicial de elaboración del plan de negocio, obtención de financiación, trámites administrativos, ayudas disponibles, etc. hasta su constitución como empresa, ofreciendo también a las empresas un servicio de acompañamiento a la consolidación.

Destinatarios: Prioritariamente a profesionales o empresas de Calvià y personas que quieren poner en marcha un proyecto empresarial o personas residentes en el municipio.

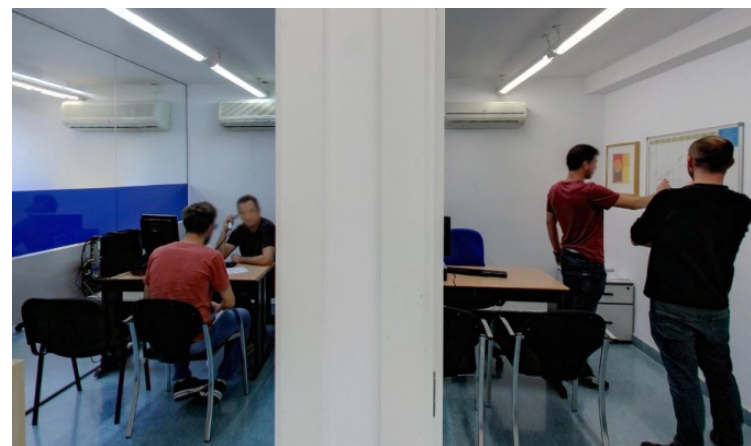
Duración: Indefinida.

Actuaciones y datos de intervención: Se realiza una intervención presencial inicial donde, se elabora un diagnóstico de las necesidades que tiene el proyecto empresarial o empresa, se facilita información, se propone un plan de actuaciones a realizar para validar y planificar la puesta en marcha de la idea de negocio y se acuerdan diferentes intervenciones para realizar un seguimiento del proyecto empresarial.

Las principales acciones realizadas son las relacionadas con el ámbito de:

- Definir el modelo de negocio con metodología canvas.
- Analizar/estudiar el mercado del proyecto o del sector de la empresa.
- Evaluar la viabilidad del proyecto empresarial o empresa.
- Elaborar los documentos plan de empresa y estudio económico-financiero.
- Encontrar financiación para la puesta en marcha de la empresa, por necesidades de liquidez puntuales o por ampliación del negocio.
- Entender conceptos económicos y fiscalidad básica.

- Obtener ayudas y subvenciones.
- Comprender los diferentes tipos de contratos existentes y las bonificaciones disponibles para el personal a contratar.
- Definir la estrategia de marketing y el canal online del futuro negocio o la empresa actual.
- Averiguar los trámites y permisos necesarios para realizar la actividad.
- Conocer las formas jurídicas más adecuadas para la empresa.



Los principales datos de actividad del ejercicio 2018 son:

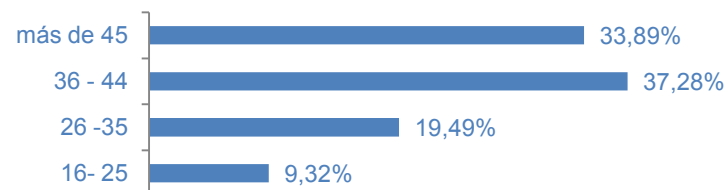
Personas emprendedoras y empresas asesoradas.	164
- Personas emprendedoras	145
- Empresas de reciente creación.	19
Proyectos empresariales asesorados.	127
Citas realizadas con emprendedores y empresas.	202
Empresas creadas.	26
- A través de PAE	12
Puestos de trabajo generados.	34
Inversión inducida.	330.000 €

El perfil de las 145 personas emprendedoras que pasaron por el servicio es el siguiente:

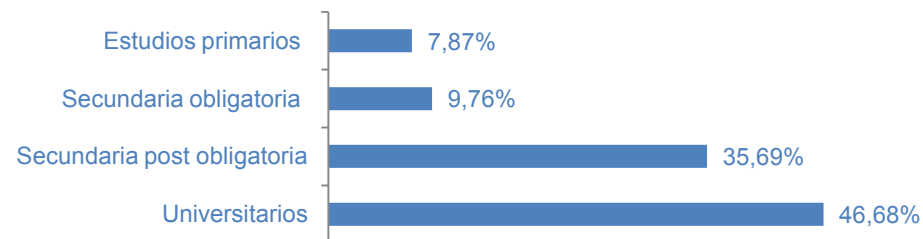
Por género:



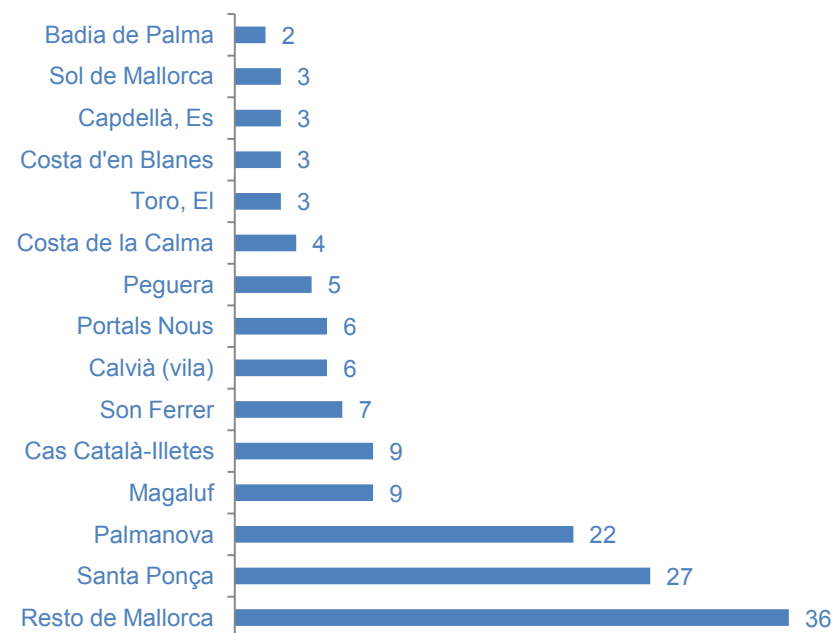
Por edad:



Por niveles de estudios:



Por zona de residencia del emprendedor:



La distribución por actividades de los 127 proyectos empresariales asesorados es el siguiente:



A continuación se pasa a detallar las actividades que han emprendido las 26 empresas creadas con el apoyo del IFOC durante el 2018:

Actividad	Nº puestos creados	Inversión
Masajista	1	5.000,00
Exportación alimentos y bebidas	2	7.500,00
Psicóloga	1	5.000,00
Peluquería	2	20.000,00
Tienda Vinos	1	5.000,00
Servicios para turismo	1	5.000,00
Instalador aluminio y fontanería	1	7.500,00
Comercio textil	2	10.000,00
Floristería	1	10.000,00
Comercio online	1	10.000,00
Comercio al por mayor	1	10.000,00
Comercio artesano y ferretería	1	10.000,00
Promoción inmobiliaria	2	10.000,00
Peluquería	1	20.000,00

Peluquería	1	20.000,00
Deporte	3	50.000 €
Informática y TIC	1	5.000 €
Deporte	1	1.500 €
Coaching	1	2.000 €
Marketing	1	10.000 €
Consultoría	1	5.000 €
Carnicería	1	30.000 €
Salón de belleza	2	35.000 €
Talleres de yoga	1	18.000 €
Agencia de viajes	2	15.000
Comercio artesanal	1	3.500 €
TOTAL 26	34	330.000,00 €

La CAIB aprueba anualmente una convocatoria de ayudas para fomentar la creación de empleo. Dichas ayudas económicas son de entre 4000 € y 7000 €, en función del colectivo al que pertenezca la persona solicitante. Desde el IFOC se ofrece un servicio de asesoramiento y apoyo en la tramitación de esta ayuda a través de acciones de difusión, información, asesoramiento y formación.

Para el 2018 se realizaron un total de 13 talleres donde se explicaba dicha ayuda, como solicitarla y ayuda para la elaboración del plan de empresa que se debe entregar para solicitar y recibir la ayuda. En estos talleres se inscribieron un total de 134 emprendedores/autónomos.

Resolución del consejero de Trabajo, Comercio e Industria de 16 de mayo de 2018 por la que se aprueba la convocatoria para conceder ayudas destinadas a promocionar el empleo autónomo (BOIB núm. 63 de 22 de mayo de 2018).

Nº de personas que han presentado solicitud tras recibir asesoramiento IFOC	26
Nº de personas que se han beneficiado de la ayuda	24
Nº de personas no cumplían requisitos de la subvención	2
Importe total recibido por las 24 personas	116.833€
Porcentaje adjudicado sobre la partida presupuestaria asignada total	10,62%

6.13. Punto de Atención al Emprendedor (PAE)

El PAE es un servicio de carácter gratuito que facilita la creación de nuevas empresas agilizando y reduciendo los plazos de constitución y evitar los desplazamientos a los diferentes organismos competentes ya que los trámites se realizan de forma telemática y desde un único punto. Calvià no contaba con ningún PAE público o privado, lo que provocaba que una persona emprendedora no pudiera darse de alta gratuitamente en el municipio.

El Ajuntament de Calvià se adhirió en 2017 mediante convenio entre la Administración General del Estado, a través del Ministerio de Economía, Industria y Competitividad (Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa para el establecimiento de PUNTOS DE ATENCION AL EMPRENDEDOR (PAE) integrados en la RED CIRCE. De esta manera, se ofrece desde el IFOC un servicio de creación de empresas y altas de autónomos totalmente gratuito para las personas que tomen la iniciativa de crear una empresa.

Con la puesta en marcha de este nuevo servicio se cierra el círculo del emprendedor, puesto que a los servicios que se ofrecen actualmente se añade la posibilidad de dar de alta y constituir su propia empresa. Durante el año 2018 se han tramitado 12 altas de empresarios individuales (autónomos).

De este modo, además de la gratuidad del servicio, el PAE ofrece una serie de ventajas tales como:

- Realizar un trámite único para constituir una empresa.
- Hacer un único desplazamiento al PAE.
- Reducir y agilizar los plazos y disfrutar del resto de servicios del IFOC dirigidos a empresas y emprendedores.

Además, durante todo el año podrán asistir a los cursos de formación en materia fiscal impartidos por una persona profesional experta en la materia, en los que se podrán informar de las

principales figuras tributarias que afectan a la actividad empresarial, como el IRPF y el IVA, así como sobre retenciones y facturación.

6.14. Programa de sensibilización al autoempleo

Objetivo: Desarrollar las actitudes y capacidades emprendedoras de aquellas personas que participan en programas de empleo y formación gestionados por el IFOC y también de los alumnos y las alumnas que cursan estudios en los centros de enseñanza del municipio, acercándoles al mundo real de las empresas introduciendo los conceptos relacionados con el autoempleo como alternativa laboral posible cuando finalicen su itinerario formativo.

Destinatarios: Alumnos y alumnas de talleres de empleo, programas de formación ocupacional y de los cursos de aprendizaje profesional inicial que oferta el IFOC, alumnos de últimos cursos de ciclos formativos de grado medio y superior de los centros de enseñanza del municipio.

Duración: Indefinida.

Actuaciones y datos de intervención: Seminarios y charlas de sensibilización en institutos, talleres de empleo y cursos de formación sobre la posibilidad del autoempleo como posible salida profesional.

Personas participantes	50
Sesiones sensibilización	4
Horas impartidas	20

6.15. Programa Confía: Microcréditos para mujeres emprendedoras

Objetivo: Promover la inserción sociolaboral de las mujeres participantes a través del apoyo a iniciativas de autoempleo con formación, financiación y acompañamiento. El programa se ha puesto en funcionamiento en el municipio gracias a un convenio firmado entre el Ayuntamiento de Calvià y la ONGD Treball Solidari, está coordinado por el área de Servicios Sociales y cuenta con la colaboración del IFOC.

La participación en el programa permite acceder a un fondo de microcréditos, en el supuesto de ser beneficiarias adquieren un compromiso y una voluntad de pago del importe recibido.

Los microcréditos que se conceden están basados en la confianza de las personas, no se pide garantía patrimonial, ni aval económico

Los microcréditos son revolventes y progresivos, realizándose el desembolso de forma secuencial.

Destinatarios: Mujeres del municipio de Calvià que tienen una iniciativa productiva viable y que la financiación necesaria para ponerla en marcha no supere los 4.000 €.

Duración: Indefinida.

Actuaciones y datos de intervención: Actualmente, hay dos grupos en funcionamiento, Biodones y Enxarxades, impulsados por el área de Servicios Sociales e IFOC respectivamente. En ambos grupos se realizan talleres formativos grupales con una periodicidad quincenal para crear un vínculo entre las participantes y fomentar el espíritu cooperativo además de tutorías personalizadas realizadas por el IFOC y/o Treball Solidari.

Los principales datos de intervención con el grupo de mujeres **Enxarxades** impulsado por el IFOC son:

Número de solicitudes presentadas	56
Nuevas solicitudes	3
Mujeres participantes con uno o más microcréditos concedidos	12
Número de microcréditos nuevos concedidos	9
Importe de los microcréditos	15.100 €
Importe total concedido	41.800 €



6.16. Academia de ventas



Objetivo: Incrementar la facturación de sus negocios mediante el acceso a una formación, acciones de networking, consultoría individual y grupal.

Destinatarios: Empresas que hayan iniciado la actividad empresarial, preferentemente aquellas que hayan realizado las primeras ventas de su producto o servicio pero el crecimiento no haya sido el esperado.

Duración: Noviembre – Diciembre.

Actuaciones y datos de intervención:

Nº Participantes	58
Nº Sesiones formativas / networking	4
Nº Total horas formativas	20
Nº de horas de consultorías individuales realizadas	22

Sesiones formativas/networking:

La actividad de la Academia se inició con la realización de cuatro sesiones de activación comercial en las que las empresas participantes pudieron:

- Poner en marcha el proceso comercial de su empresa.
- Generar objetivos de venta y realizar un seguimiento.

- Aprender a analizar la evolución de sus ventas y tomar decisiones.
- Conocer experiencias de éxito de ventas.
- Tener la posibilidad de acceder a la red de contactos del resto de empresas participantes.

El calendario de las sesiones fue el siguiente:

- 19 de noviembre de 9 a 12 horas.
- 27 de noviembre de 9 a 12 horas.
- 10 de diciembre de 9 a 12 horas.
- 17 de diciembre de 9 a 12 horas.

Consultorías personalizadas:

Además las personas participantes en las sesiones de activación comercial tuvieron acceso a sesiones consultoría y coaching personalizadas para establecer y realizar seguimiento de los objetivos de venta.

Estas acciones se realizaron, en una primera fase entre el 19 de noviembre y el 17 de diciembre.



6.17. Aceleradora de personas emprendedoras



Objetivo: Dar apoyo en la puesta en marcha de proyectos de autoempleo, mediante el desarrollo de las actitudes y competencias emprendedoras, de la elaboración del modelo de negocio y de un producto/servicio mínimo viable y ayudar en la búsqueda de financiación o recursos para la puesta en marcha de tu proyecto empresarial.

Destinatarios: Cualquier persona, preferiblemente jóvenes de Calvià, con predisposición y potencial para el emprendimiento, que pueda desarrollar una actitud emprendedora que le permita generar proyectos de autoempleo con propuestas de alto valor añadido.

Duración: Octubre - Diciembre

Actuaciones y datos de intervención:

El programa formativo se divide en cuatro módulos:

Diagnóstico y empoderamiento de la persona emprendedora, para identificar aquellos aspectos en los que se tiene conocimientos, competencias y/o contactos y reforzar aquellas competencias necesarias para emprender.

Modelo de negocio, para que se generen ideas de negocio partiendo de los puntos fuertes y se diseñen distintos modelos de negocio.

Producto Mínimo Viable, para que se diseñen y validen el PMV de la futura empresa.

Elaboración de productos y/o servicios de la empresa para la búsqueda de financiación y para la venta, con el objetivo de adquirir competencias en el área de ventas, el trabajo colaborativo y elaboración de una presentación para la búsqueda de financiación y la venta de servicios y/o productos.

Las personas participantes también reciben sesiones de consultoría y coaching para poder hacer un seguimiento del proyecto más personalizado a cada perfil de la persona emprendedora.

Asimismo, las personas participantes reciben formación en elaboración de un plan de empresa e información sobre ayudas y subvenciones por parte del “Instituto de Innovación Empresarial de las Islas Baleares” (IDI), fruto de su colaboración con el programa.

A continuación se muestran los principales indicadores del programa Aceleradora:

Nº plazas	15
Nº inscritos	99
Nº de seleccionados	15
Nº de proyectos presentados en la clausura del programa	13

El programa tenía un número limitado de 15 plazas.

Cabe destacar el gran número de inscritos (99) para las 15 plazas, lo que llevó al equipo de promoción económica del IFOC a realizar unas exhaustivas entrevistas para seleccionar aquellos proyectos con más potencial e interés para el municipio.

Finalmente, una vez acabado el programa Aceleradora, se llevó a cabo el acto de clausura, realizado en Es Generador el 22 de Noviembre de 2018, donde se presentaron los 13 proyectos con los que se había trabajado a lo largo del programa. Después de cada

presentación, las personas recibían una valoración a modo de feed-back por parte de los profesionales del sector que conformaban la mesa de expertos, que fueron los siguientes:

Ana Seijo: Fundadora coworking Wohaby y mentora de personas emprendedoras.

Jaume Pujol: Fundador y director creativo en Coent, Solucions Creatives.

Marina Noguerol: Técnica del Instituto de Innovación de les Islas Balears.

Amor Pérez: Gestora de empresas de La Caixa de la zona de Calvià.

Nieves Villena: Coach y educadora financiera.

Toni Sierra: Fundador y director de la ONGD Treball Solidari.

Los proyectos que se presentaron fueron:

- WE NET (Women Empowerment Network).
- Visual PRO2.
- Construsueños.
- Ca Mè Slow Flow.
- Pink Work.
- CoYoga.
- Queviures.
- Mosaicos Atelier.
- Correctora de Textos.
- ESNAG – Nutrición.
- Pick nic up.
- Español sobre ruedas.
- Paella Lover.

Fruto del programa Aceleradora 2018, surgió un grupo de autoemprendimiento llamando CO-HETE en el que las personas participantes se reúnen de forma semanal en las instalaciones del IFOC para poner en común las diferentes tareas realizadas para poner en marcha sus ideas de negocio y realizar diferentes actividades colaborativas, formativas y de mentorización.



6.18. Connect'Up



Objetivo: Connect'up es un programa colaborativo y abierto de selección, apoyo y promoción de proyectos emprendedores e ideas innovadoras en Baleares con el fin de conectar las organizaciones inversoras de la economía (empresas e instituciones) con las personas emprendedoras e innovadoras.

Está patrocinado por CaixaBank y abierto a la colaboración de todas las empresas y entidades que crean en un futuro mejor y que deseen sumarse a la iniciativa, trabajando en red para difundir la innovación y emprendeduría en Baleares.

El Ayuntamiento de Calvià, a través del IFOC, colaboró en la primera edición (2018) mediante la difusión del programa y participación en las diversas reuniones de coordinación así como en la participación en los distintos eventos, ayudando en la valoración de proyectos, y aportando dos premios para los proyectos participantes: un ordenador portátil y un año de estancia en el Coworking del IFOC.

El ganador del premio de FP – Bachiller, obsequiado con un ordenador portátil fue el Instituto Antoni Maura, con el proyecto “Joves comunicadors del futur”.



La empresa obsequiada con una estancia de un año en el Coworking del IFOC fue la empresa Merakiu.



6.19. Servicio de apoyo empresarial



Empresas de Calvià en base de datos IFOC	1.939
---	--------------

Objetivo: mejorar la competitividad de las empresas de Calvià, ofreciendo información y asesoramiento en gestión empresarial, formación en áreas de marketing, líneas de financiación, cooperación empresarial entre otros.

Destinatarios: Todas las empresas asentadas en Calvià, especialmente las más pequeñas.

Duración: Indefinida.

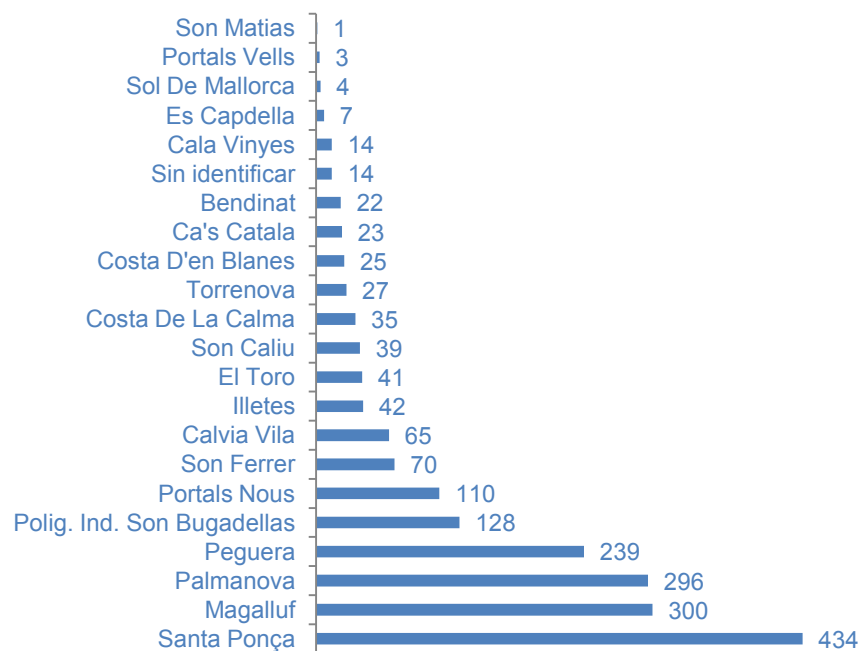
Actuaciones y datos de intervención: El número de empresas de Calvià registradas en la base de datos a 31 de diciembre de 2018 es de 1.939 y a todas ellas se les ha ido informando de los programas y actuaciones que se fueron realizando durante el año y que pudieran ser de su interés.

A continuación se detalla el perfil de las empresas registradas:

Clasificación por actividad:



Por población:



Por número de trabajadores:



6.20. Agentes de Empleo y Desarrollo Local: AODL's.

Durante 2018 se llevaron a cabo dos proyectos, **“Mejora Local Calvià”** y **“Calvià Proactiva”** con tres AODL's:

Mediante la prórroga del Proyecto **“Mejora Local Calvià”**, cofinanciado por el SOIB, el Ajuntament de Calvià dispone de dos agentes de empleo y desarrollo local (AODL) que se incorporaron inicialmente el 20 de diciembre de 2016, gracias a la convocatoria de subvención de la Conselleria de Treball, Comerç i Indústria y SOIB, de 10 de octubre de 2016.

Objetivo: Colaborar en la promoción y la implantación de las políticas activas de empleo, el fomento del empleo y la orientación para la generación de actividad empresarial, dentro de un marco de sostenibilidad, equidad y visión de género.

Destinatarios: Ciudadanía y tejido empresarial de Calvià.

Duración: 20 de diciembre 2017 a 19 de diciembre de 2018.

Actuaciones:

- Colaboración en la promoción e impulso de actuaciones y proyectos para la dinamización y modernización de las empresas del Municipio.
- Desarrollo de acciones destinadas a fomentar el autoempleo en el municipio
- Fomento de la cultura empresarial mediante el asesoramiento de planes de empresa y búsqueda de financiación.
- Dinamización y apoyo a la coordinación del Centro Empresarial de Calvià (CoWorking Calvià)
- Intermediación entre los generadores de empleo y la ciudadanía de Calvià
- Apoyo a la Agencia de Colocación de IFOC, mediante la captación y gestión de nuevas ofertas.
- Colaboración en el desarrollo de acciones que incidan en la creación de empleo en el municipio.

-Colaboración en el desarrollo de acciones que incidan en la mejora de la empleabilidad de la ciudadanía.

-Participación en el desarrollo e implementación de los Programas de Políticas Activas de Empleo, mediante la puesta en marcha de programas dirigidos a colectivos con especiales dificultades de inserción y / o en riesgo de exclusión social, y fomentar y priorizar su participación en los diferentes proyectos y servicios que llevamos a cabo con el fin de contribuir a su inclusión sociolaboral.

-Colaboración con las diferentes actuaciones estratégicas de Transversalidad de género. Desde el Ayuntamiento se ha apostado por la igualdad de género como una prioridad, que persigue facilitar la conciliación de las mujeres, sensibilizar en igualdad de género en el tejido empresarial, establecer cuotas que garanticen el acceso a las mujeres en las acciones formativas y de empleo que ofrecemos

Datos de intervención:

El AODL de Emprendimiento, desarrolló acciones destinadas al fomento del autoempleo y la cultura empresarial en el municipio a través del asesoramiento para la realización de planes de empresa, así como de la búsqueda de financiación.

Paralelamente, llevó a cabo una serie de actividades relacionadas con programas destinados a fomentar el autoempleo en el como son el programa “Confía: microcréditos y asesoramiento a mujeres emprendedoras” y el “Programa Aceleradora” de personas emprendedoras”. Además, durante el 2018 ha colaborado intensamente en la implantación y posterior gestión de uno de los Primeros PAE públicos (Punto de Atención al Emprendedor/Emprendedora) de gestión municipal de las Islas Baleares, que permite realizar altas telemáticamente como empresario individual (Autónomo). El alta se realiza con un solo trámite, evitando así desplazamientos a diferentes administraciones (Hacienda y Seguridad Social), reduciendo los tiempos de constitución y facilitando la creación de nuevas empresas en el municipio

El AODL de Empleo, centró sus esfuerzos en el fomento del empleo. Con esta línea se pretende fomentar el empleo en todos los colectivos mediante una mayor vinculación con las empresas del municipio, pues así se consigue ampliar las oportunidades laborales para la ciudadanía captando ofertas e intermediando en los procesos de selección. La promoción de actividades que faciliten el acercamiento entre los generadores de empleo y los ciudadanos, y dar apoyo a la Agencia de colocación del IFOC, repercutieron directamente en el tejido empresarial, gracias a la participación de este agente en los procesos de selección que realiza la Agencia de Colocación.

Así, desde IFOC también se ha colaborado en la generación de empleo motivada por la apertura de nuevos espacios públicos y comerciales, como el Momentum Plaza, realizando diversas jornadas de selección para las empresas ubicadas en nuestro Municipio. Por otra parte, colaboró en la implantación de una nueva plataforma de gestión online para la Agencia de Colocación, que permitirá maximizar, facilitar y acercar la ciudadanía y las empresas al servicio de intermediación laboral municipal, así como de toda la oferta formativa gratuita de IFOC. Por otra parte, permitirá a las empresas una gestión de sus procesos de selección mucho más ágil, de cara a valorar las candidaturas preseleccionadas por nuestro equipo de Empleo.

En el 2018, mediante la convocatoria de subvención Resolución del Consejero de Trabajo, Comercio e Industria y presidente del SOIB, de 23 de febrero de 2018 se presentó el proyecto “**Calvià Proactiva**” para la contratación de una agente de desarrollo local de carácter adicional, la cual se incorporó el mes de julio. La AODL Adicional tiene su labor centrada exclusivamente en Políticas Activas de Empleo.

Objetivo: Impulsar y dar apoyo a la gestión de diversos programas cofinanciados por diversos organismos, como son l'Ajuntament de Calvià, el Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social, a través de la Conferencia Sectorial de Ocupación y Asuntos Laborales, el SEPE y el Fondo Social Europeo.

Destinatarios: Ciudadanía en general, en especial colectivos prioritarios.

Duración: 02 de julio de 2018 a 01 de julio de 2019.

Programas en los que interviene:

La figura de la AODL supone un punto clave de referencia entre los generadores de ocupación y el capital humano presente en nuestro municipio. El conocimiento de primera mano de la población demandante de ocupación, supone una mejora a la hora de priorizar y apostar por determinados programas enmarcados dentro de las Políticas Activas de Ocupación que benefician a la ciudadanía. Fruto de este conocimiento se prioriza la intervención con aquellos colectivos con mayores dificultades de inserción, como son: jóvenes, mujer, mayores de 45 años, personas en riesgo de exclusión y/o en situación de vulnerabilidad.

A la hora de llevar a cabo e implementar las PAO, la AODL tiene un papel fundamental en la selección de las personas beneficiarias, puesto que por un lado participa en las comisiones mixtas de selección con el SOIB. Por otra, en determinados programas, se coordina con las áreas del ayuntamiento a la hora de determinar los perfiles profesionales a contratar. Así mismo, La AODL acontece como un recurso a lo largo del proyecto, desde la colaboración en la presentación de los proyectos, la participación en los procesos de selección de contratación, la puesta en marcha, la ejecución, seguimiento y evaluación de los siguientes programas:

- Jóvenes Cualificados
- SOIB Visibles
- Programas Mixtos de Formación y Ocupación (PMFO) para menores de 30 años PMFO mayores de 30 años
- Programas de Calificación Inicial
- Acciones formativas conducentes a certificados de profesionalidad
- SOIB Joven Itinerarios de inserción.



7. IFOC Servicios Comunes

El área de servicios comunes tiene como cometido coordinar y gestionar todas las actividades de tipo interno y transversal de la organización, tales como:

- Gestión de proveedores, compras y contratación.
- Coordinación del SAC (servicio de atención al ciudadano).
- Recursos humanos y personal.
- Gestión administrativa de proyectos.
- Tramitación y gestión de convenios de colaboración.
- Mantenimiento de centros, logística y control de los espacios.
- Informática.
- Archivo.
- Comunicación.
- Elaboración de presupuestos.

Y en general, todo tipo de acciones no finalistas en pro del buen funcionamiento de la institución.

7.1. Gestión de proveedores, compras y contratación

Durante el 2018, el área de Servicios Comunes del IFOC tramitó 472 expedientes de contratación y compras para el aprovisionamiento de las distintas áreas y proyectos del IFOC, por un importe total de 304.619,97 €.

BASE IMPOBIBLE	Nº	IMPORTE
Hasta 999 €	411	83.062,95 €
De 1.000 € a 5.999 €	51	124.442,23 €
De 6.000 € a 17.999 €	9	57.426,79 €
De 18.000 € a 49.999 €	1	39.688,00 €
TOTAL	472	304.619,97 €

Cabe destacar que en inversiones de mejora de instalaciones (CAP. VI), se han destinado 29.661,75€.

7.2. Servicio de Atención al Ciudadano

Dentro de Servicios Comunes se encuentra el servicio de Atención al Ciudadano que durante 2018 ha realizado el siguiente número de intervenciones:

TIPO DE ATENCIÓN	Nº
Presencial	7.336
Telefónica	12.124
TOTAL	19.460

7.3. Recursos Humanos y personal

Asimismo, se gestionaron 34 procesos de selección, tanto del personal docente y/o técnico, como de las personas que participan en los proyectos mixtos de empleo y formación, corporaciones locales, jóvenes cualificados y de los itinerarios integrales de inserción para jóvenes.

Dentro de este apartado, cabe destacar la creación de un bolsín de docentes para la impartición de distintos certificados de profesionalidad.

Certificado de profesionalidad	Participantes
AGAR0209 Actividades auxiliares en aprovechamiento forestal	8
ADGG0208 Actividades administrativas en la relación con el cliente	12
AFDA0611 Guía para itinerarios de baja y media montaña	6
AFDP0109 Socorrismo en instalaciones acuáticas	7
AFDP0209 Socorrismo en espacios acuáticos naturales	7
AGAO0108 Actividades auxiliares en viveros, jardines y centros de jardinería	8
AGAR0309 Actividades auxiliares en conservación y mejora de montes	8
AGAU0108 Agricultura Ecológica	8
AGAX0208 Actividades auxiliares en agricultura	8
HOTR0208 Operaciones básicas de restaurante y bar	3
HOTR0508 Servicios de bar y cafetería	3
HOTR0608 Servicios de restaurante	3
IFCD0110 Confección y publicación de páginas web	3
MF 1051_2 Módulo transversal en inglés profesional para servicios de restauración	9
MF0977_2 Módulo transversal en inglés profesional para la gestión administrativa en la relación con el cliente	9
MF0233_2 Ofimática	11
SSCB0209 Dinamización de actividades de tiempo libre infantil y juvenil	10
SSCE01 Inglés A1	9
SSCE02 Inglés A2	9
SSCE03 Inglés B1	9
SSCE04 Inglés B2, para la gestión administrativa en la relación con el cliente	9
SSCE06 Alemán A1	1
SSCE07 Alemán A2	1
TOTAL PARTICIPANTES	161

		CONTRATACIONES					
		NOMBRE DEL PROYECTO	FECHA INICIO	FECHA FIN	Nº PERSONAS PARTICIPANTES	Nº PROFESIONALES	TOTAL
PROGRAMAS MIXTOS FORMACIÓN Y EMPLEO	GARANTÍA JUVENIL < 30 AÑOS - SOIB JOVE	Senda	31/01/2018	30/10/2018	11	4	15
		Bosc Urbà	31/01/2018	30/10/2018	12	3	15
	TALLERES DE EMPLEO > 30 AÑOS - SOIB 30	Infoverdr	15/02/2018	14/02/2019	12	4	16
		Son Ferrer	15/02/2018	14/11/2018	12	4	16
	VISIBLES > 35 AÑOS CALVIÀ INTEGRAL 2018	(1er turno) Manten. zonas ajardinadas de los recintos deportivos	13/07/2018	12/01/2019	2		2
		(1er turno) Manten. finca pública Galatzò	13/07/2018	12/01/2019	1		1
		(1er turno) Manten. espacios públicos del municipio	13/07/2018	12/01/2019	6		6
		(1er turno) Manten. locales participación ciudadana y juventud	13/07/2018	12/01/2019	1		1
		(1er turno) Gestión administrativa de proyectos	13/07/2018	12/01/2019	1		1
		(2o turno) Manten. zonas ajardinadas de recintos deportivos	14/01/2019	13/07/2019	1		1
		(2o turno) Manten. finca pública Galatzò	14/01/2019	13/07/2019	1		1
		(2o turno) Manten. espacios públicos del municipio	14/01/2019	13/07/2019	4		4
	JÓVENES CUALIFICADOS < 30 AÑOS CON ESTUDIOS SUPERIORES	Calvià Treball Jove 2018	05/11/2018	04/11/2018	6		6
FORMACIÓN PROFESIONAL BÁSICA	PROGRAMA DE CUALIFICACIÓN INICIAL	Auxiliar de electromecánica de vehículos	24/09/2018	23/07/2019		2	2
		Auxiliar de peluquería	24/09/2018	23/07/2019		2	2
PROGRAMA DE ORIENTACIÓN	SOIB JOVE	Itinerarios integrales de inserción PAES	01/01/2019	31/12/2020		5	5
		TOTAL			70	24	94

7.4. Gestión administrativa de proyectos

Asimismo, fue el departamento encargado de preparar toda la documentación administrativa tanto para la presentación de nuevos proyectos como para las prórrogas de los existentes y de realizar las justificaciones económicas de éstos una vez finalizados. También se encargó de tramitar todos los requerimientos, oficios y diversas comunicaciones que se producen a lo largo de la vida de los proyectos que están financiados por las distintas consellerías u otros organismos de los cuales el IFOC recibe financiación.

7.5. Tramitación y gestión de convenios de colaboración

Desde el área también se tramitaron tanto la renovación de dos convenios así como los nueve nuevos convenios de colaboración firmados en 2018 con las distintas entidades con las que el IFOC colaborará, tanto para el fomento del empleo, la formación o el emprendimiento.

Renovación de convenios:

ENTIDADES	OBJETO
FUNDACIÓN ASPAS	Integración socio laboral de personas con discapacidad auditiva, cooperando en el ámbito técnico, creando sinergias con el intercambio de experiencias profesionales y con el apoyo de cualquier recurso que el Ayuntamiento de Calvià y la Fundación ASPAS puedan ofrecer para la mejora laboral de este colectivo en Calvià.
GOETHE-INSTITUT	Realización de exámenes para la obtención del certificado de nivel A1 i A2, con la impartición de los cursos SSCA6 Alemán A1 y SSCA7 Alemán A2, SSCA8 Alemán B1 y SSCA9 Alemán B2 en el IFOC, con el objetivo de que estos cursos puedan ser acreditados por el SOIB.
FUNDACIÓN BRITISH COUNCIL	Colaboración con la Delegación en España de la Fundación British Council para poder ofrecer pruebas oficiales que acrediten el nivel conseguido en el conocimiento de la lengua inglesa a personas trabajadoras o paradas dentro del marco ofrecido por el Servicio Público de Ocupación Estatal (SEPE) en el IFOC

Nuevos convenios:

ENTIDADES	OBJETO
BE COOL INVEST 21, SL	Realización de prácticas no remuneradas en empresas para el programa Itinerarios Integrales de Inserción Emplea'T Jove
GOOD SERVI,SL	Prácticas profesionales no laborales de la especialidad formativa Socorrismo en espacios acuáticos naturales 792/17
MALLORCA OFFSHORE BOATS , SL	Prácticas profesionales no laborales de la especialidad formativa Socorrismo en espacios acuáticos naturales 792/17
BALEAR RESCUE, SL	Prácticas profesionales no laborales de la especialidad formativa Socorrismo en espacios acuáticos naturales 792/17
SIMEPLEA, SL	Prácticas profesionales no laborales de la especialidad formativa Socorrismo en espacios acuáticos naturales 792/17
MELIÀ HOTELS INTERNATIONAL, SA	Prácticas profesionales de la especialidad formativa Operaciones básicas de restaurante y bar 787/17
RAMBLA GRILL, SL	Prácticas profesionales de la especialidad formativa Operaciones básicas de restaurante y bar 795/17
VIVA EL FUTBOL,SL	Prácticas profesionales de la especialidad formativa Operaciones básicas de restaurante y bar 795/17

7.6. Mantenimiento de centros, logística y control de los espacios

Entre sus cometidos, el área también se encargó del control de los espacios y la logística de los mismos, así como de licitar los trabajos de mantenimiento y/o obras y el seguimiento de los mismos, en los edificios e instalaciones en los que se prestan los servicios del IFOC. Los principales han sido:

Palmanova:

- Trabajos de pintura en los distintos espacios del centro.
- Trabajos de reparación de bajante de aguas y pintado con pintura aislante el suelo de la zona de máquinas de los aires acondicionados.
- Trabajos de mejora de los almacenes del sótano del Centro de Servicios de Palmanova.
- Mejora del espacio coworking mediante la instalación de nuevas estanterías y enchufes, así como nuevo mobiliario.
- Diversos trabajos de mejora del centro, tales como reparación.

Son Ferrer:

- Reparación de griferías y demás en los lavabos.
- Trabajos de pintura de las aulas del centro.
- Reparación y cambio de cerramientos exteriores del centro.
- Instalación de nuevas tomas de enchufe y electricidad en el aula taller de mecánica.
- Instalación de luminarias en los espejos de los centros de trabajo del aula de peluquería.
- Diversos trabajos de mejora de la carpintería del centro.

8. Entidades Colaboradoras

Un número importante de entidades públicas y privadas han colaborado con el **IFOC** a lo largo del año 2018. Su colaboración se basa, tanto en aportaciones de tipo económico, a través de subvenciones como en aportaciones de tipo profesional.

Merecen mención especial:

• AMADIP-ESMENT.	• Hotel OD Port Portals.
• ALDI Central de Supermercados.	• Hotels BH Mallorca (Mallorca Mega Resorts).
• Alquiler de Barcos y Servicios Subacuáticos S.L.U	• IB JOVE.
• Alturac Multiservicios, S.L.U.	• IES Bendinat.
• Ambar Perfumerías.	• IES Calvià.
• Asociación Cultural Iberoamericana de Baleares.	• IES Son Ferrer.
• Asociación de Restauración de Mallorca.	• IMAS.
• ASPAS.	• Iniciativas de la Restauración S.L.
• Auto body Repairs.	• Instalación Hotelera Columbus.
• Autobox.	• ISBA.
• Balear Rescue	• Kiabia.
• Be Cool Invest 21.	• Luis los Huertos Sánchez.
• Bonanova Squash Garden, S. A	• Mallorca Offshore Boats
• BQ Hotels.	• Matachilandia.
• Brondo 4 Lifestyle Mallorca S.L.	• Mecanicar.
• CAEB.*	• Melià Hotels International.
• Cámara de Comercio de Mallorca.	• Merakiu
• CEPA Calvià.	• Mercadona S.A.
• Click & Rent.	• National Netherlanden.
• Clínica Juaneda.	• Microbank.

• Comedores Escolares Julio Tundidor Molina.	• Obra Social La Caixa.
• Comisiones Obreras. *	• Oficina de Escolarización de Calvià.
• Conselleria de Trabajo, Comercio e Industria:	• Ola Hotels.
○ Dirección General de Comercio y Empresa.	• Optimun.
○ Dirección General de Empleo y Economía.	• Perecau Sports
○ SOIB.	• PIMEM. *
○ IDI.	• POAB.
• Conselleria de Educación y Universidad.	• Port Sanfont.
• Conselleria de Hacienda y Administraciones Públicas:	• Pure Salt Luxury Hotels.
○ Dirección General de Tesoro, Política Financiera y Patrimonio.	• Puro Group.
• Deiax.	• Rambla Grill
• Desguace Balear.	• Runawaytrips.
• DEIXALLES.	• Sabadello Peluquería.
• Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa de la Administración General del Estado (Ministerio de Economía, Industria y Competitividad).	• Senses Hotels.
• Die Akademie, S.L.	• SEPAP.
• Eroski.	• Seramar Hoteles.
• Escalas Hotels.	• Simeplea
• Eventone.	• Solmar Congelados.
• Ferretería Kompás.	• Starwood Hotel Mardavall
• Fundación British Council.	• Talleres Car Palma.
• Fundación Calvià 2004.	• Talleres Crespo.
• Fundación Diagrama.	• Talleres Son Bugadellas.
• Fundación Laboral de la Construcción.	• Tin Tin.
• Fundación Santa María la Real.	• Trablisa.
• Good Service	• Servicios Visabren.

• Goethe Institut.	• Treball Solidari.
• Gran Folies Beach Club.	• UGT. *
• Gran Isla Hotels.	• Univeritat de les Illes Balears.
• Grupo Barceló.	◦ Fundació Universitat i Empresa.
• Grupo Batle.	◦ DOIP.
• Grupo Durán.	• Vicepresidencia y Conselleria de Innovación, Investigación y Turismo:
• Hapimag España S.L.U.	◦ Fundación BIT.
• Helion Soluciones Energéticas.	• Viva el Fútbol S.L.
• Hesperia Resorts.	• Viva Hotels
• Hotel Bahía Príncipe.	

*Miembros del Consejo de Administración del IFOC.

Así como un número importante de áreas y entidades municipales con las que se desarrollaron proyectos en colaboración:

• Calvià 2000.	• Mantenimiento.
• Centre Universitari Calvià (CUC)	• Medio Natural y Urbano.
• Ciudadanos Extranjeros.	• Patrimonio.
• Comercio, Turismo y Litoral.	• Policía Local.
• Comunicación.	• Protección Civil.
• Cultura.	• Radio Calvià.
• Desarrollo Social y Equidad.	• Salud Laboral.
• Fundación Calvià 2004.	• Servicios Económicos.
• ICE.	• Servicios Jurídicos.
• IMEB.	• Servicios Sociales.
• Informática.	• Transparencia.
• Juventud y Participación Ciudadana.	• Tributos.
• Llar de la Tercera Edat.	• Turismo.

9. Actuaciones de comunicación

Desde el IFOC, se trabaja para dar a conocer todas las actividades que se llevan a cabo para que las empresas, emprendedores y ciudadanos del municipio que lo deseen, puedan inscribirse en los cursos de formación, conferencias, talleres y servicios que se ofrecen.

Del mismo modo, se difunde información sobre actividades que no gestiona el IFOC pero de interés para los usuarios (por ejemplo: cursos gratuitos de otras entidades públicas, fechas de inscripción en la Escuela Oficial de Idiomas de Calvià, otras ofertas de empleo,...). Este tipo de noticias se publican, habitualmente, en las redes sociales del IFOC (Facebook, Twitter y LinkedIn).

Para todo ello, utilizamos los siguientes medios de comunicación:

9.1. Página web del IFOC

Es la página institucional de la organización que obtuvo los siguientes datos estadísticos a lo largo del año:

WEB IFOC	VISITAS	VISITANTES ÚNICOS	PÁGINAS VISTAS	ARTÍCULOS PUBLICADOS
				
	27.166	15.340	73.003	55

Tel.: 971 13 46 13 ¿Qué hacemos? ¿Dónde estamos? Política de privacidad y aviso legal

 ifoc

calvia.com

 Ajuntament de Calvià Mallorca

Empleo y Formación ▾ Emprendedores ▾ Empresas ▾

 AJUNTAMENT DE CALVIÀ MALLORCA

¿BUSCAS EMPLEO / FORMACIÓN?



AGENCIA E INTERMEDIACIÓN LABORAL
ORIENTACIÓN
FORMACIÓN
LANZADERAS DE EMPLEO

¿QUIERES EMPRENDER?



ASESORAMIENTO
PUNTO DE ATENCIÓN AL EMPRENDEDOR
ESPACIO COWORKING
FINANCIACIÓN-PROGRAMA CONFÍA
ACELERADORA PERSONAS EMPRENDEDORAS

¿TIENES UNA EMPRESA?



¿BUSCAS PERSONAL?
ESPACIO COWORKING

IFOC | MEMORIA INSTITUCIONAL 2018

90

Durante el 2018, se han publicado un total de 33 artículos en castellano en la web www.ifoc.es:

14/01



CALVIÀ-IFOC: SERVICIO PARA EMPRENDEDORES

29/01



EMPRENDIMIENTO EN CALVIÀ 2017

16/02



8 PERSONAS DE LANZADERAS ENCUESTRAN EMPLEO

05/03



NUEVOS PROGRAMAS FORMACIÓN+EMPLEO

18/04



CALVIÀ COLABORA ACTIVAMENTE CON EL CONCURSO DE APOYO A PERSONAS EMPRENDEDORAS CONNECT'UP

19/04



SE BUSCAN 50 PROFESIONALES DE LA RESTAURACIÓN PARA TRABAJAR EN MAGALUF

04/05



SESIÓN INFORMATIVA SOBRE LAS AYUDAS AL AUTOEMPLEO 2018

08/05



INFÓRMATE SOBRE LAS AYUDAS AL AUTOEMPLEO

10/05



FINALIZA LA V LANZADERA DE EMPLEO DEL AJUNTAMENT DE CALVIÀ

10/05



CALVIÀ ACOGE UNA SESIÓN INFORMATIVA SOBRE LAS NUEVAS LÍNEAS DE AYUDAS EN MATERIA DE AUTOEMPLEO DEL GOVERN BALEAR

15/05



AYUDAS AL AUTOEMPLEO 2018- TALLERES PREVIOS DE ACLARACIÓN DE DUDAS Y PREPARACIÓN DOCUMENTACIÓN

21/05



¿QUIERES MODERNIZAR TU ESTABLECIMIENTO? SUBVENCIONES DE ACTUACIONES PARA MEJORA Y MODERNIZACIÓN DE COMERCIO Y ALGUNAS EMPRESAS DE SERVICIOS

22/05



PUBLICADA LA CONVOCATORIA 2018 DE AYUDAS DESTINADAS A PROMOCIONAR EL EMPLEO AUTÓNOMO. HASTA 10000 €

29/05



CONVENIO CON TREBALL SOLIDARI

14/06



CALVIÀ PRESENTA EL COWORKING Y LOS SERVICIOS DE APOYO A LAS PERSONAS EMPRENDEDORAS DEL IFOC EN LOS CONNECT'UP DAYS

03/07



II PROGRAMA ACELERADORA, ABIERTO EL PLAZO DE PREINSCRIPCIÓN

03/08



PRESENTACIÓN DE LA CAMPAÑA ROADSHOW 'NO TE RINDAS NUNCA' DE LA FUNDACIÓN INSERTA DE LA ONCE

06/08



19 PERSONAS CONTRATADAS DEL PROGRAMA VISIBLES

03/08



**PRESENTACIÓN DE LA
CAMPAÑA ROADSHOW ‘NO TE
RINDAS NUNCA’ DE LA
FUNDACIÓN INSERTA DE LA**

ONCE

06/08



**19 PERSONAS CONTRATADAS
DEL PROGRAMA VISIBLES**

07/08



**CALVIÀ ACOGE LA CAMPAÑA DE
INCLUSIÓN LABORAL DE JÓVENES
CON DISCAPACIDAD “NO TE
RINDAS NUNCA” DE LA
FUNDACIÓN INSERTA**

09/08



**PLAZAS DISPONIBLES EN EL
COWORKING CALVIÀ**

10/09



**DAMOS LA BIENVENIDA A ROGER,
NUEVO COWORKER DEL
COWORKING CALVIÀ**

23/09



**SHOWCOOKING DE MIQUEL
CALENT ORGANIZADO POR EL
AJUNTAMENT DE CALVIÀ-IFOC**

08/10



**INICIO DE LA SEGUNDA EDICIÓN
DEL PROGRAMA ACELERADORA
DE PERSONAS
EMPRENDEDORAS**

09/10



**JORNADA EN CALVIÀ SOBRE LAS
COOPERATIVAS COMO
EMPRESAS DE FUTURO**

24/10



**EL AYUNTAMIENTO IMPULSA EL
COOPERATIVISMO EN EL
MUNICIPIO**

26/10



**EL IFOC INAUGURA LA
ACADEMIA DE VENTAS EL
PRÓXIMO 19 DE NOVIEMBRE**

30/10



**CLAUSURA DE TRES PROGRAMAS
DE OCUPACIÓN DEL IFOC**

19/11



**CATORCE EMPRESAS PARTICIPAN
EN LA SESIÓN INAUGURAL DE LA
ACADEMIA DE VENTAS DEL IFOC**

03/12



**CURSOS DE CUALIFICACIÓN
PROFESIONAL INICIAL DEL IFOC**

18/12



**PLATAFORMA DE FORMACIÓN
ON-LINE DEL IFOC**

20/12



**9 JÓVENES EN EL PROGRAMA
‘SOIB JOVES QUALIFICATS’**

Durante el 2018, se han publicado un total de 24 artículos en català en la web www.ifoc.es:

26/01 	SORTIDES A PEU PEL MUNICIPI DE CALVIÀ	29/01 	EMPRENEDORIA A CALVIÀ 2017		31/01 SOL·LICITUD D'AMPLIACIÓ D'ESPECIALITATS D'FP
27/02 	CURS DE SOCORRISTA EN ESPAIS AQUÀTICS NATURALS	05/03 	NOUS PROGRAMES FORMACIÓ+OCUPACIÓ	19/03 	CURS D'OPERACIONS BÀSIQUES DE RESTAURANT I BAR
30/04 	PROGRAMA CONNECT'UP	27/06 	REORGANITZACIÓ DE L'EQUIP DE GOVERN MUNICIPAL	07/08 	"NO ET RENDEIXIS MAI" A PALMANOVA
09/08 	LLIURAMENT DIPLOMES DE LES PRÀCTIQUES VOCACIONALS	29/08 	19 PERSONES CONTRACTADES DEL PROGRAMA VISIBLES	07/09 	PROGRAMES DE QUALIFICACIÓ INICIAL
06/09 	JOVES QUALIFICATS-TREBALLA DEL QUE HAS ESTUDIAT	21/09 	MIQUEL CALENT, EN EL 'SHOWCOOKING' DE L'IFOC	30/10 	CLAUSURA DE TRES PROGRAMES D'OCUPACIÓ DE L'IFOC
28/11 	TÈCNIC/TÈCNICA D'ORIENTACIÓ I INSERCIÓ LABORAL A1	28/11 	TÈCNIC/TÈCNICA D'ORIENTACIÓ I INSERCIÓ LABORAL A2	28/11 	ACCELERADORA DE PERSONES EMPRENEDORES
03/12 	CURSOS DE QUALIFICACIÓ PROFESSIONAL INICIAL DE L'IFOC	20/12 	9 JOVES EN EL PROGRAMA 'SOIB JOVES QUALIFICATS'	27/12 	CONVOCATORIA LLOC DE TREBALL D'AUXILIAR ADMINISTRATIU/IVA PER DONAR SUPORT ALS PROGRAMES SOIB JOVE FORMACIÓ I OCUPACIÓ (C2)

27/12



**CONVOCATORIA DOS LLOCS
DE TREBALL DE TÈCNIC/A
DIRECTOR/A DE
PROGRAMES DE SOIB JOVE DE
FORMACIÓ I OCUPACIÓ (A1)**

27/12



**CONVOCATORIA LLOC DE
TREBALL D'AUXILIAR
ADMINISTRATIU/IVA PER
DONAR SUPORT AL PROGRAMA
SOIB 30 DE FORMACIÓ I OCUPACIÓ
(C2)**

27/12



**CONVOCATORIA TÈCNIC/A DIRECTOR/A
DEL PROGRAMA SOIB 30 FORMACIÓ I
OCUPACIÓ (A1)**

9.2. Página web del Ayuntamiento www.calvia.com

Las noticias más relevantes en la página web del IFOC se reenvían al Departamento de Comunicación del Ayuntamiento para su publicación en la página web del Ayuntamiento.

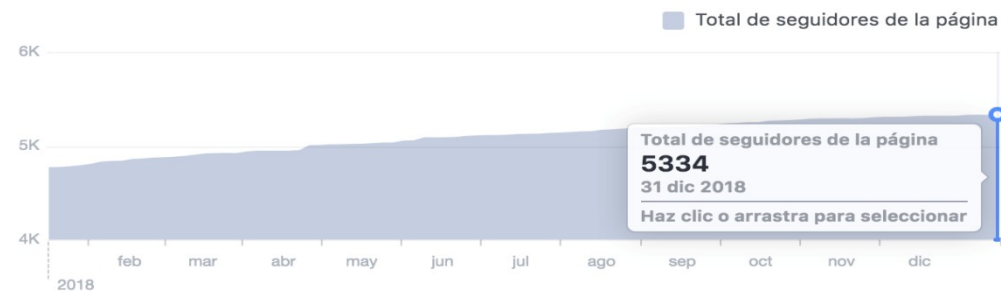
9.3. Redes sociales

El IFOC utiliza diferentes redes sociales (Facebook, Twitter, LinkedIn...), desde las que se difunden todos los proyectos, cursos e información que pueden ser de interés.

Facebook: En Facebook se inició el año con 4.772 seguidores y finalizó con 5.334 lo que implica una subida de 562 seguidores a lo largo del año.

FACEBOOK	SEGUIDORES	ALCANCE	POSTS PUBLICADOS
			
	5.334	1.437.165	610

Total de seguidores de la página hasta hoy: 5334

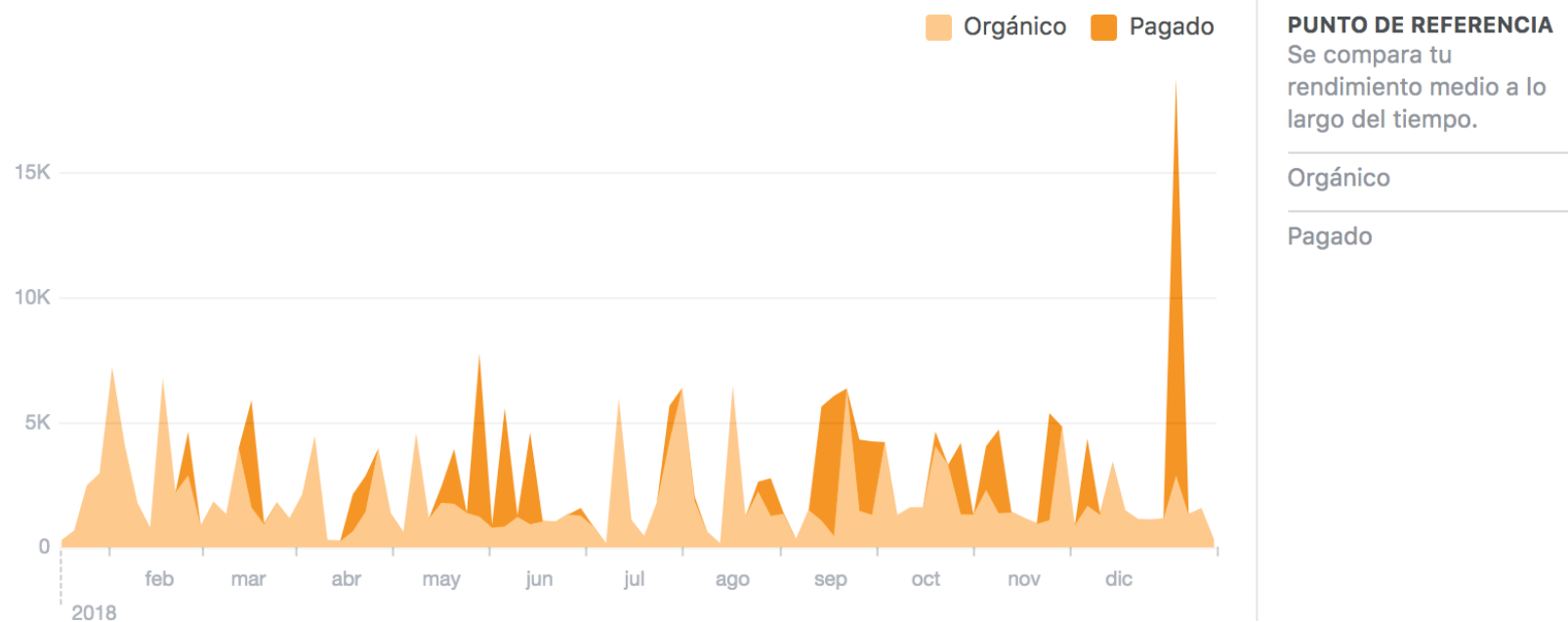


Alcance Total

El alcance que han tenido nuestras publicaciones en Facebook de manera orgánica y/o pagada: Es el número total de usuarios únicos que han visto tu publicación por métodos de distribución y en 2018 fue de 1.437.165 impresiones.

Alcance de la publicación

Número de personas a las que se ha mostrado en pantalla cualquier publicación de tu página. Esta cifra es una estimación.

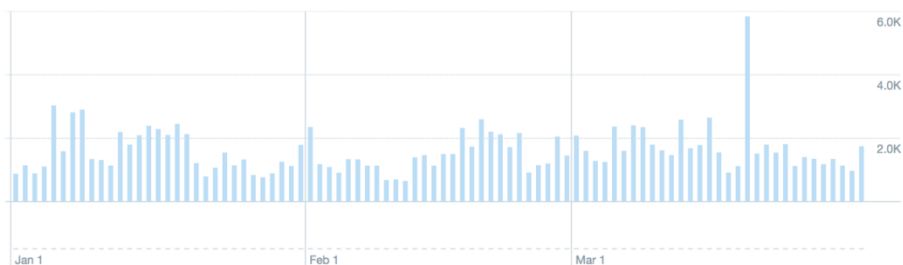


Twitter:

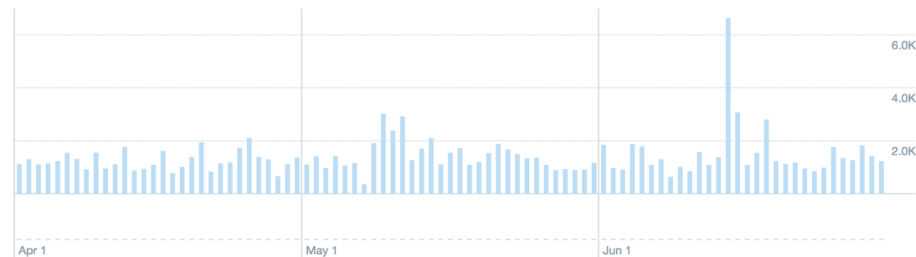
Contamos en Twitter al finalizar el año con 2.262 seguidores con un aumento de 212 seguidores, consiguiendo un total de 615.400 impresiones anuales (ver gráficos portrimestres) a los que mantenemos informados de manera diaria.

TWITTER	SEGUIDORES	IMPRESIONES	TWEETS PUBLICADOS
			
	2.050	495.300	2.500

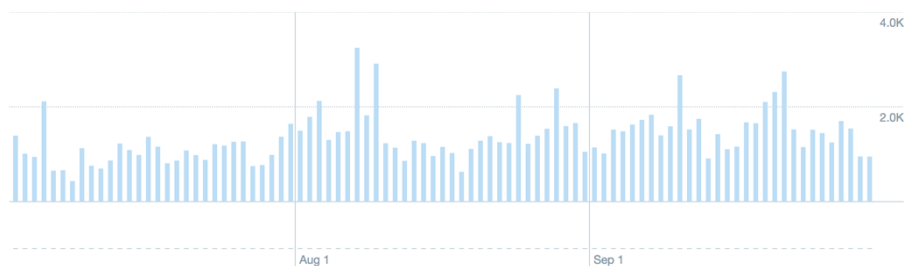
Sus Tweets consiguieron **145.4K impresiones** en este período de **90 días**



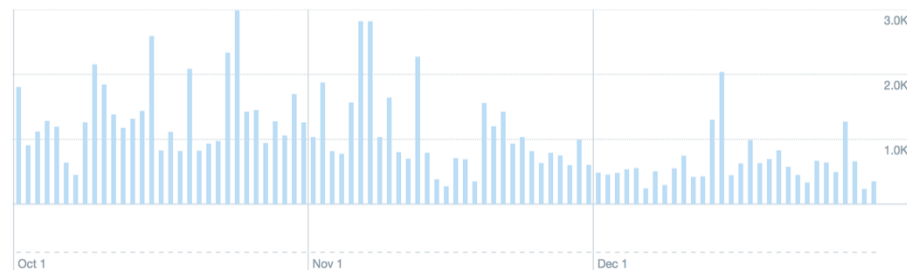
Sus Tweets consiguieron **129.0K impresiones** en este período de **91 días**



Sus Tweets consiguieron **124.5K impresiones** en este período de **91 días**



Sus Tweets consiguieron **94.2K impresiones** en este período de **91 días**



LinkedIn

Finalizamos el año con un total 1.282 seguidores lo que implica un aumento de 69 seguidores en el presente año y un alcance de 32.975.

LINKEDIN	SEGUIDORES	ALCANCE	POSTS PUBLICADOS
			
	1.282	32.975	254

Instagram

Finalizamos el año con un total 380 seguidores lo que implica un aumento de 229 seguidores en el presente año.

INSTAGRAM	SEGUIDORES	NºPUBLICACIONES
		
	609	83

9.4. Radio Calvià

El IFOC cuenta con un programa semana radiofónico propio en Radio Calvià para hacer difusión de las diferentes actuaciones que se están llevando a cabo o que se van a realizar y que pueden resultar de interés para los oyentes, como por ejemplo, la Agencia de colocación, Talleres de empleo, Coworking, Lanzadera de Empleo, cursos, etc.

Además, desde Radio Calvià también se difunden aquellas noticias del IFOC que pueden ser de interés para los residentes, como por ejemplo la Lanzadera de Empleo Calvià, programa Confía para mujeres emprendedoras, a través de cuñas radiofónicas y a través de su página web.

9.5. Otras páginas web

La información sobre los servicios, programas y proyectos que desarrolla el IFOC es difundida de forma gratuita, a través de las páginas web de las entidades colaboradoras.

Referencias en medios

MEDIO DE COMUNICACIÓN	NOTICIAS PUBLICADAS RELACIONADAS CON IFOC
	15
	6
	4
	11
	6
	4

MEDIO DE COMUNICACIÓN	NOTICIAS PUBLICADAS RELACIONADAS CON IFOC
CANAL4 DIARIO	12
Mallorca MAC! Confidencial	7
europa press	2



13/01



Calvià-IFOC: Servicio PAE Emprendedores

28/02



Plan director de la finca pública de Galatzó

02/03



Infórmate sobre la creación de un banco de tierras

05/03



Nuevos Programas Formación+Empleo

15/03



Primera plataforma de formación online de Calvià

20/03



Campaña contra las toallitas húmedas en el inodoro

30/04



Programa Connect'Up

04/05



Jornada de selecció de personal del IFOC

08/05



Infórmate sobre las ayudas al autoempleo

29/05



Convenio con Treball Solidari

27/06



Reorganización del equipo de gobierno municipal

09/08



Entrega de diplomas de las prácticas vocacionales

29/08



19 personas contratadas del Programa Visibles

28/11



Aceleradora de personas emprendedoras

20/12



9 jóvenes en el programa 'SOIB Joves Qualificats'

diariodecalvia.com

13/01



Calvià convierte al IFOC en un punto público y gratuito de atención al emprendedor

19/04



Se buscan 50 profesionales de la restauración para trabajar en Magaluf

04/05



Jornada del IFOC para seleccionar la contratación de 23 profesionales de la restauración

06/05



Jornada informativa en Es Generador sobre las nuevas líneas de ayudas en materia de autoempleo

27/06



El equipo de gobierno de Calvià se reorganiza tras la marcha al Consell de la teniente de alcalde M. Carmen Iglesias

15/10



Calvià organiza en Es Generador de Son Caliu la Jornada "Cooperatives, empreses de futur"

Diario de Mallorca

05/03



Calvià lanza dos nuevos programas de formación y ocupación

19/04



Calvià seleccionará a los candidatos para cubrir 50 empleos de restauración en Magaluf

04/05



Seleccionan 23 personas para trabajar en un nuevo restaurante de Magaluf

08/05



Sesión informativa sobre autoempleo en Calvià

Ultima Hora

10/04



Empieza la andadura de Connect'up

11/04



Mari Carmen Iglesias: «Hay que conectar todas las iniciativas»

12/04



Comienza el plazo del concurso de proyectos innovadores Connect'Up

04/05



Calvià organiza una jornada para cubrir 23 puestos de trabajo en restauración

09/05



Connect'Up cierra la primera fase con 131 proyectos innovadores

12/04



Darío Espallargas, gerente del IFOC: «El emprendedor actual está muy preparado y es vocacional»

29/05



Las mujeres de Calvià en situación de exclusión social podrán acceder a microcréditos para la autoocupación

14/06



Los 'coworkings' se reivindican en Can Balaguer

15/06



Los bioplásticos, premio a la innovación balear en Connect'Up

27/06



Calvià reorganiza su equipo de gobierno con motivo de la incorporación de Iglesias en el Consell de Mallorca

29/08



El programa SOIB visibles dará empleo a 19 parados mayores de 35 años en Calvià

mallorcadiaario.Com

El digital de referencia

15/03



Calvià pone en marcha la primera plataforma de formación On-line en el municipio

21/05



El IFOC selecciona a 23 personas para trabajar en Tast Culinary Projects

29/05



Mujeres de Calvià serán beneficiadas del programa de microcréditos para la autoocupación

07/08



Llega a Calvià el roadshow "No te rindas nunca" de la Fundación Inserta

25/08



30 jóvenes sin estudios de Calvià acceden a cursos para formarse

29/08



Calvià presenta el Programa Soib Visibles

5/03



Calvià dará trabajo y formación a 55 personas en paro

15/03



Calvià activa la primera plataforma de formación online

4/05



Tast Culinary Projects selecciona 23 trabajadores para su restaurante en el complejo Momentum Plaza de Calvià

15/10



Calvià organiza en Es Generador de Son Caliu una jornada sobre cooperativas

CANAL 4 DIARIO

31/01



El Consell Escolar de Calvià solicitará pedir a la Conselleria la ampliación de especialidades de Formación Profesional

16/02



El programa Lanzaderas de Empleo se consolida como una herramienta eficaz en la lucha contra el paro

28/02



Calvià publica el Plan director de la finca de Galatzó para recabar la opinión de la ciudadanía

02/03



Calvià evalúa implementar un banco de tierras

05/03



Calvià presenta los programas de formación y ocupación del SOIB en los que participan 55 parados

15/03



El Ajuntament de Calvià arranca la primera plataforma de formación online centrada en el aprendizaje de habilidades

19/04



Calvià busca 50 profesionales para trabajar en el Mercado Gastronómico de Magaluf

10/05



laboral

La V Lanzadera de Empleo de Calvià finaliza sus actividades con un 75% de inserción

27/06



Reorganización del equipo de gobierno municipal con motivo de la incorporación de la teniente de alcalde M. Carmen Iglesias al Consell de Mallorca

03/07



El Ajuntament de Calvià organiza una formación gratuita para el sector de la restauración

07/08



Calvià acoge la campaña de inclusión laboral para jóvenes con discapacidad “No te rindas nunca”

09/08



63 jóvenes de Calvià ha participado en el programa de prácticas vocacionales

29/08



Calvià presenta el programa SOIB Visibles 2018 junto al conseller de Treball, Iago Negueruela

15/10



Calvià organiza la jornada ‘Cooperatives, empreses de futur’

24/10



Calvià acoge la Jornada ‘Cooperatives, empreses de futur’ en el que se explicaron las ventajas de crear una empresa mediante la forma jurídica de cooperativa de trabajo

30/10



Calvià clausura tres programas de formación y empleo para 44 personas

28/11



Calvià clausura el programa ‘Aceleradora de personas emprendedoras’

03/12



Treinta jóvenes aprenden electromecánica y peluquería en Calvià

13/01



Calvià pone en marcha un servicio telemático para potenciar el autoempleo

26/01



Calvià presenta 12 nuevos itinerarios naturales a pie dirigidos a escolares

28/02



Calvià presenta el nuevo proyecto para la finca pública de Galatzó

02/03



Calvià estudia implementar un banco de tierras en el municipio

19/04



Calvià ofrece 50 empleos en la restauración para trabajar en Magaluf

29/05



Las mujeres de Calvià en exclusión social podrán acceder a microcréditos

29/08



Calvià contrata a 19 desempleados gracias al programa SOIB Visibles

europa **press**

28/11



El programa 'Acedora de personas emprendedoras' de Calvià concluye con la exposición de distintos modelos de negocio

