

Presentació de l'estudi sobre la implantació de les TIC a Eivissa i Formentera



**Govern
de les Illes Balears**

Conselleria d'Economia,
Hisenda i Innovació



L'estudi i la metodologia aplicada

L'Observatori Balear de la Societat de la Informació de la Fundació IBIT, per fer aquest estudi s'ha basat en el sistema de mesurament definit en el projecte europeu Understand, del qual la Fundació és soci actiu i que té per objectiu definir un sistema homogeni que permeti mesurar i comparar la societat de la informació dins l'àmbit regional.

L'estudi s'ha dividit en dos grans capítols:

- Empreses. Les quals s'han dividit per nombre de treballadors i per sectors (turisme, TIC i indústria) per al cas concret de les dades generals de Balears
- Llars/ciutadans

La tasca de camp per dur a terme aquests indicadors es va fer entre desembre de 2004 i febrer de 2005.

Cal ressaltar alguns detalls d'aquest estudi, com ara:

- Pel que fa a les llars, el grau de confiança és d'un 95% i índex d'errada del 2%; quant a les empreses, l'error es redueix a l'1,5% i el grau de confiança torna a ser del 95%.
- Per primera vegada, es fa un estudi d'aquestes característiques en empreses de menys de 10 treballadors que a la majoria d'estudis d'aquestes característiques s'exclou.

Implantació de les TIC a les llars, usos dels ciutadans

Per dur a terme l'estudi dels indicadors de la societat de la informació a les llars i, per tant, el grau d'ús per part dels ciutadans, s'han entrevistat persones entre els 16 i els 64 anys. La mostra total de Balears ha estat de 2.860 llars, a Eivissa s'han realitzat 263 enquestes i a Formentera 261.

Llars amb connexió i usuaris

Les llars amb **connexió** a Internet són el 38,8% de les enquestades a Formentera i el 34% d'Eivissa.

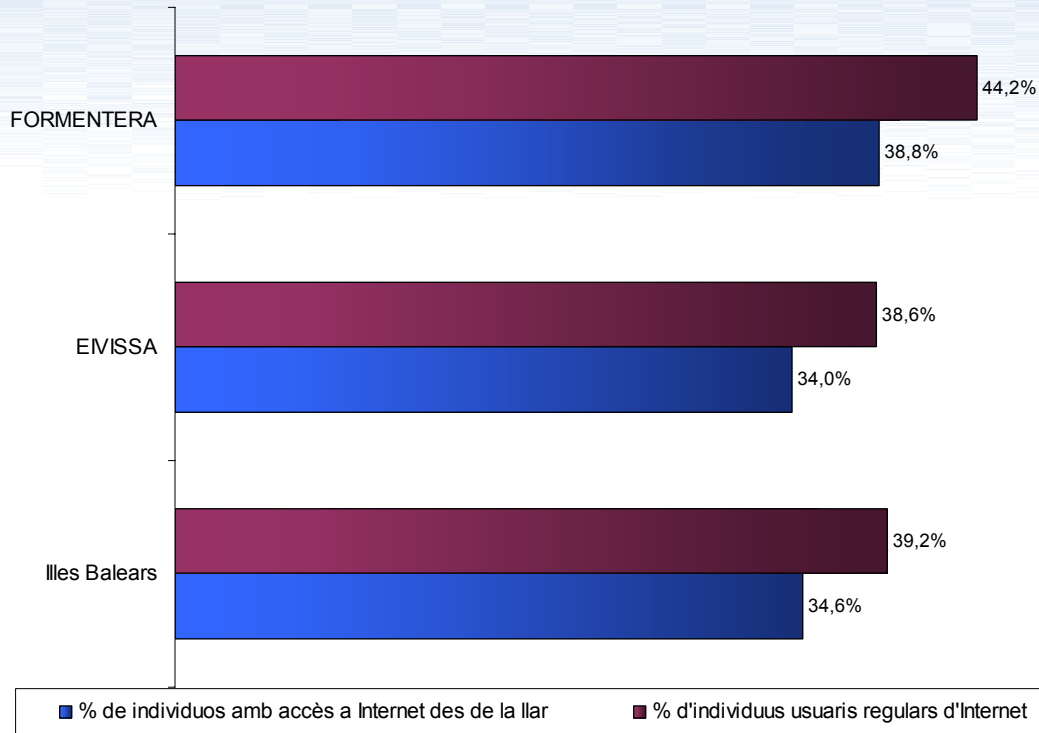
D'aquestes, les que ho fan mitjançant **banda ampla** suposen el 50,7% a Eivissa i el 46,9% a Formentera. Pel que fa a **usuaris regulars** d'Internet, a Formentera són el 44,2% i el 38,6% a Eivissa.

Del total d'usuaris, i pel que fa a **temps de connexió**, cal destacar que el 47,9% de Formentera i el 40,8% d'Eivissa es connecta cada dia. El 32,9% de Formentera i el 40,8% dels d'Eivissa es connecten diverses vegades a la setmana.

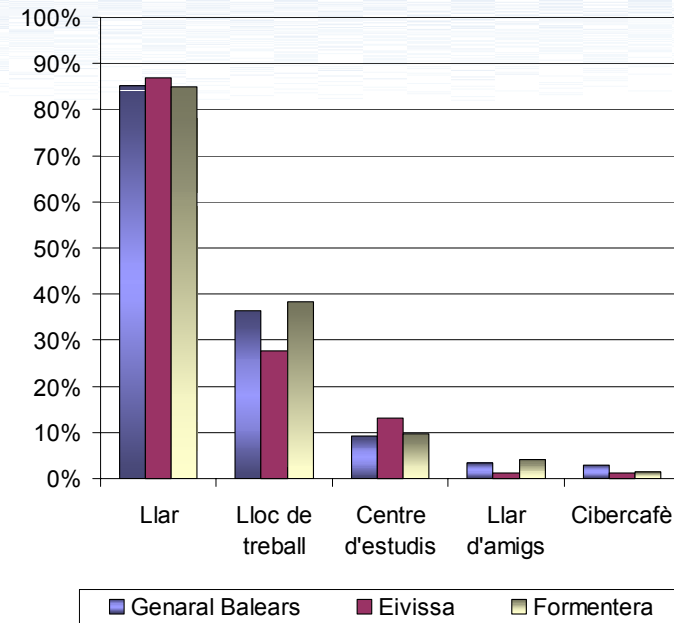
El **lloc de connexió** a Internet més habitual per als ciutadans eivissencs (86,9%) i formenterencs (84,9%) és ca seva. El 38,4% de Formentera i el 27,6% d'Eivissa s'hi connecta al lloc de feina, el 13,2% dels d'Eivissa i el 9,6% de Formentera al centre d'estudis i el 4,2% dels formenterencs i l'1,3 dels eivissencs aprofita per fer-ho a casa d'amics.

El **dispositiu** d'accés a Internet més comú és el PC, ho utilitzen el 100% dels formenterencs i el 98,5% dels eivissencs.

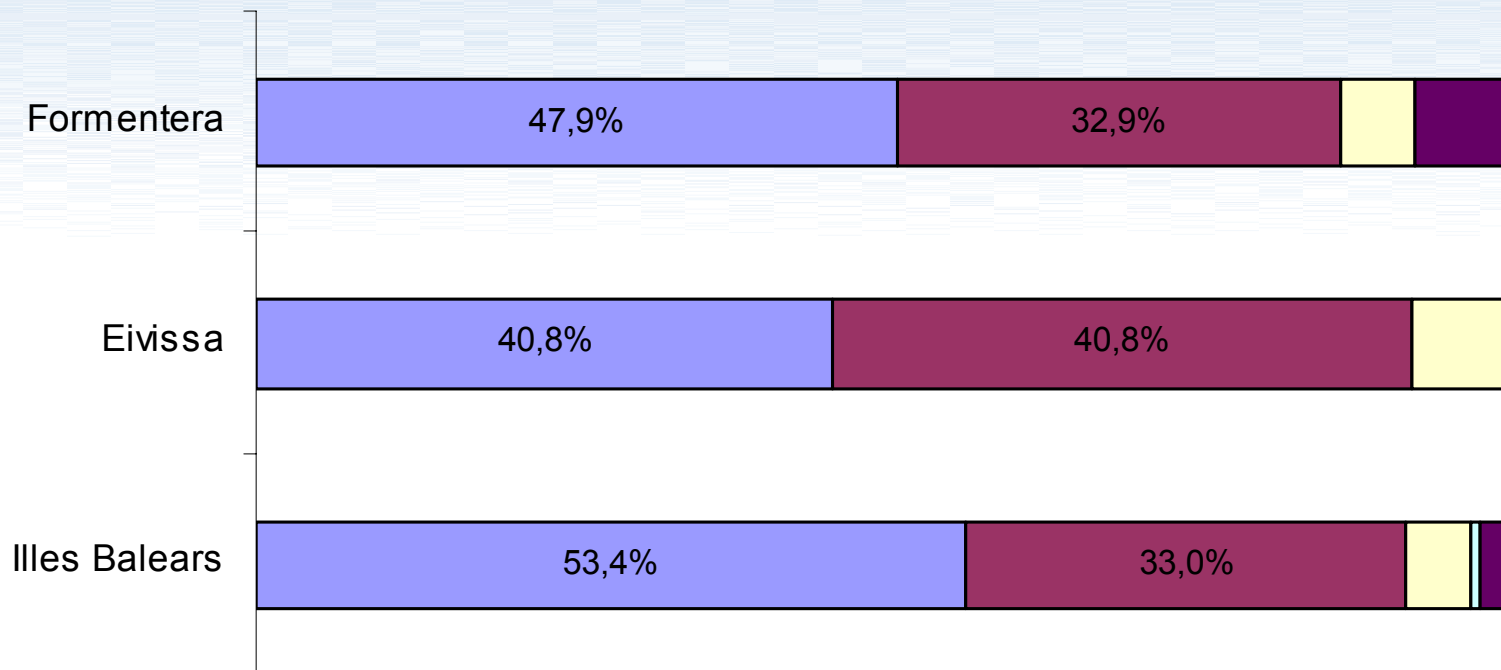
Llars en connexió i usuaris



Lloc de connexió



Freqüència de connexió



■ Cada dia ■ Varies vegades a la setmana □ una vegada a la setmana
□ una vegada al mes ■ Amb menys freqüència

e-Comerç dels usuaris en els darrers 12 mesos

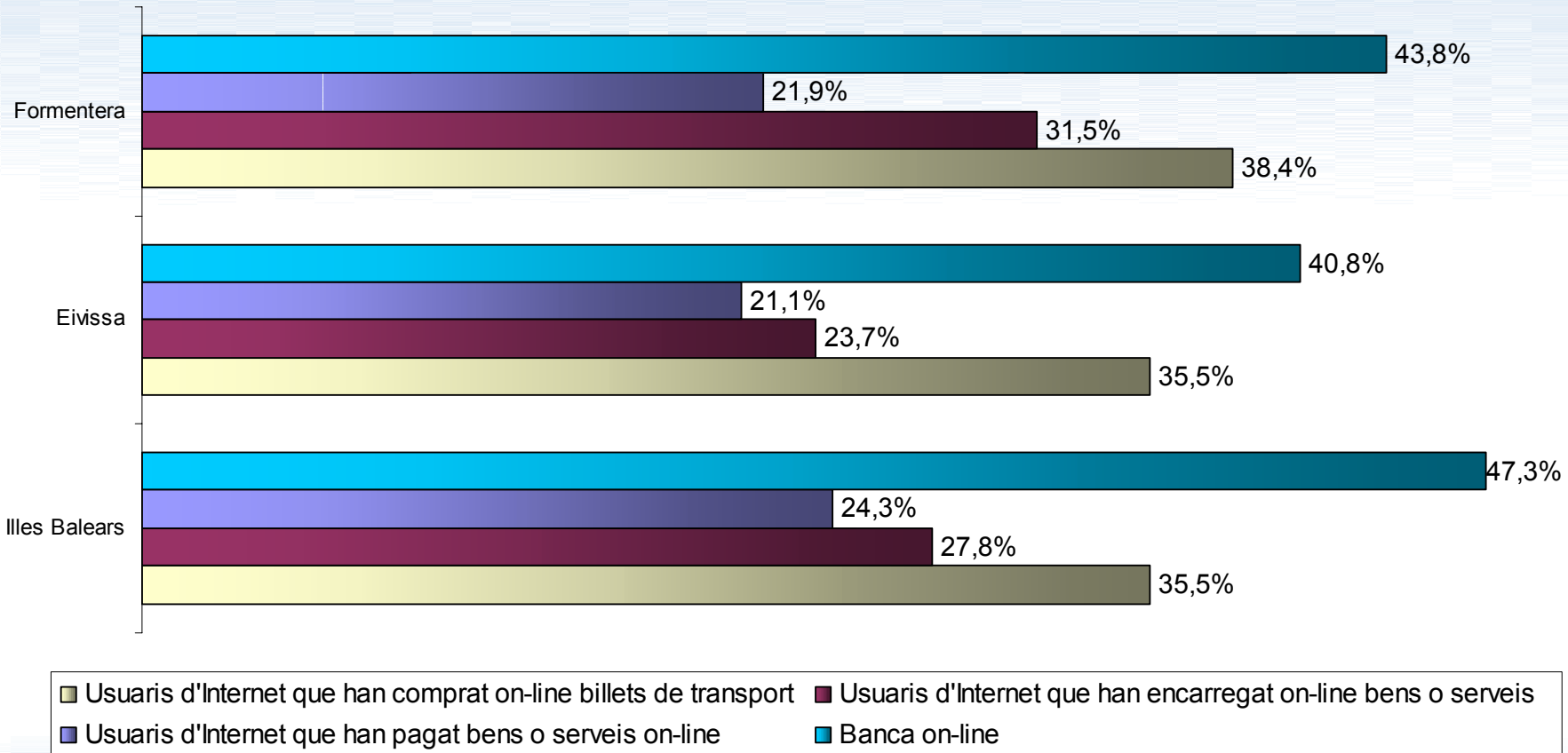
El 21,9% dels usuaris d'Internet a Formentera han **pagat** béns o serveis per Internet en els darrers 12 mesos, els d'Eivissa han estat el 21,1%.

El 31,5% dels usuaris de Formentera i el 23,7% dels d'Eivissa han **encarregat productes o serveis** per Internet en els darrers 12 mesos.

Un 38,4% dels usuaris de Formentera i el 35,5% dels d'Eivissa, en els darrers 12 mesos, han fet **compres de bitllets** de transport en línia.

Destaca també el fet que un 43,8% del total d'usuaris d'Internet a Formentera i el 40,8% dels eivissencs hagin fet gestions de **banca electrònica**.

E-Comerç fet per l'usuari



Contactes dels usuaris amb l'Administració

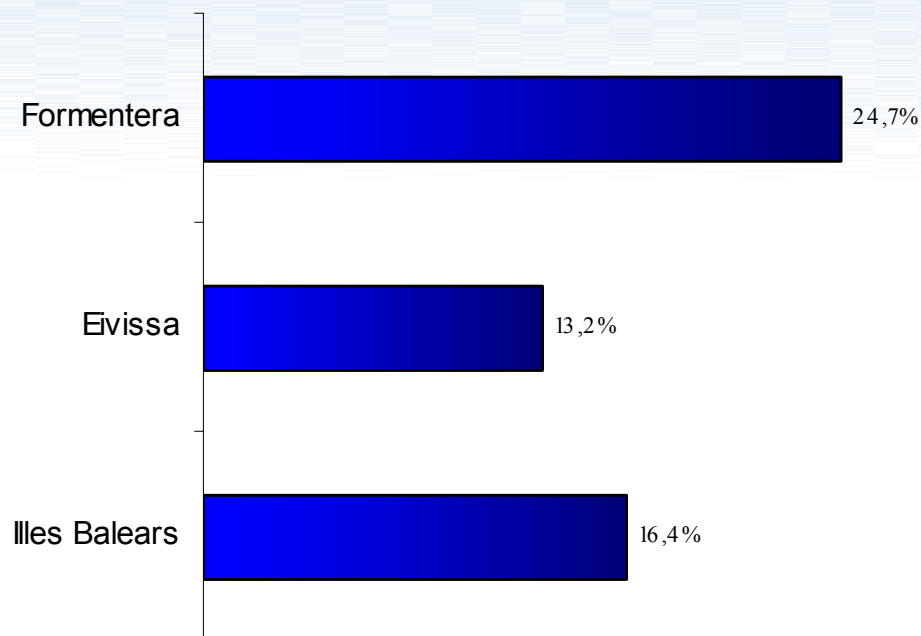
Dels usuaris, han tingut **contacte amb l'Administració pública** mitjançant Internet per baixar-se formularis el 37,3% dels usuaris d'Eivissa i el 13,4% dels de Formentera. Hi destaca que el 28,4% dels usuaris de Formentera ho ha fet per enviar formularis o realitzar pagaments, mentre que cap dels enquestats a Eivissa ho han fet.

Es detecta un alt grau de satisfacció amb l'administració local per internet, el 70,6% dels usuaris de Formentera i el 67,6% dels d'Eivissa que contacten amb l'Administració pública manifesta estar satisfets amb l'**eGovern local**.

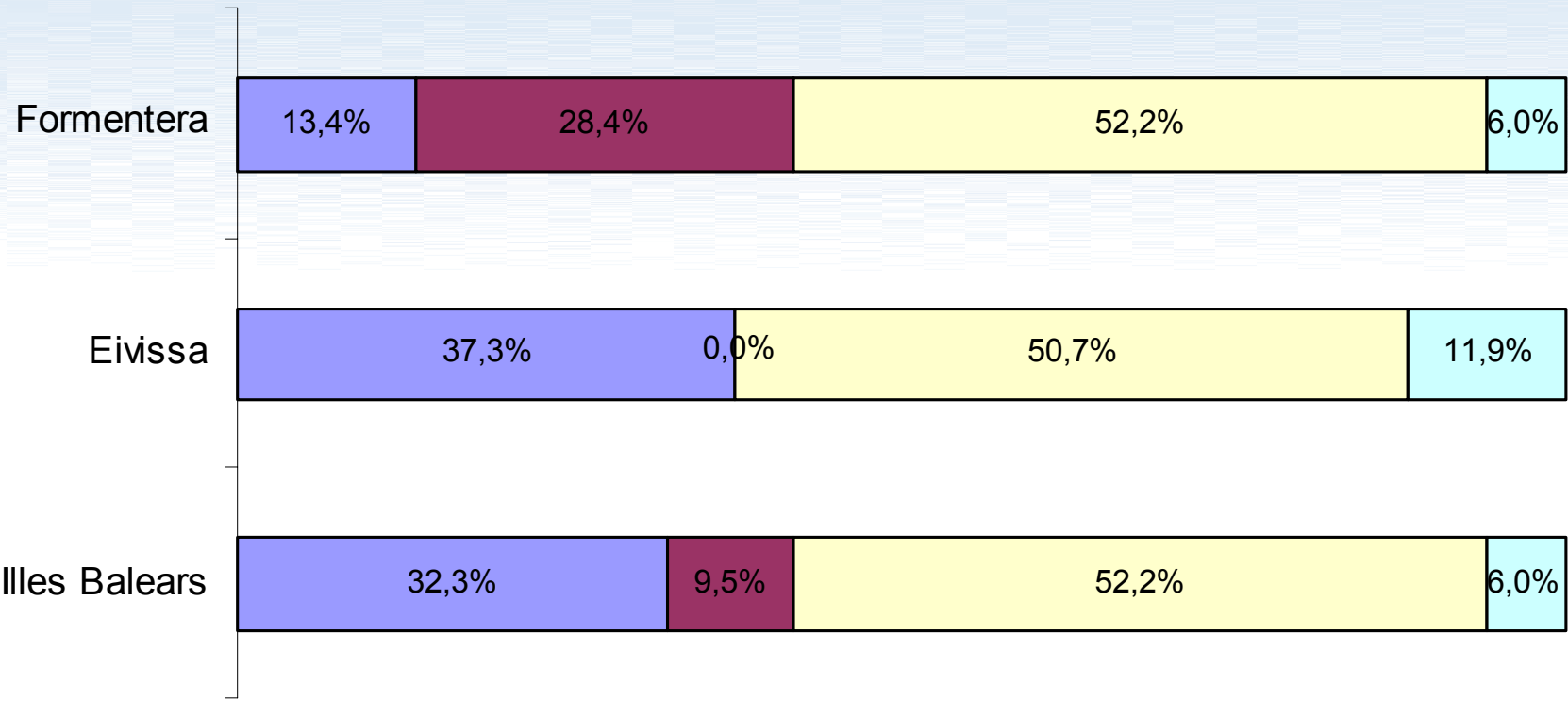
Pel que fa a l'ús d'Internet per comunicar-se amb els **serveis sanitaris**, cal destacar que només el 2,7% de Formentera i el 2,6% d'Eivissa ho ha fet, durant els darrers 12 mesos, per comunicar-se amb el metge o la clínica. Els usuaris que usen aquest mitjà per cercar informació relativa a la salut són el 24,7% dels formenterencs i el 13,2% dels eivissencs.

És més freqüent, en canvi, l'ús de la xarxa per **obtenir informació**. Per conèixer informacions com ara horaris d'obertura, direccions o una altra informació pràctica de la comunitat s'hi ha connectat el 47,4% dels usuaris d'Eivissa i 45,2% dels usuaris de Formentera. Per conèixer l'estat del trànsit (si prenem com a referència els darrers 12 mesos) s'hi ha connectat el 26% dels usuaris de Formentera i el 21,1% dels d'Eivissa.

Usuaris que cerquen informació relativa a la salut en Internet



Usuaris que han tingut contacte on-line amb AAPP classificats per tipus de contacte



■ Aconseguir informació o baixar-se formularis ■ Enviar formularis o fer pagaments □ No □ No ho sap

Altres dades d'interès sobre usos dels ciutadans d'Eivissa i Formentera són:

Un 16,4% dels formenterencs i el 14,2% dels eivissencs enquestats envia **SMS** pel mòbil. El 85,5% dels usuaris d'internet d'Eivissa i el 79,5% dels de Formentera utilitzen regularment el **correu** electrònic.

El 93,9% del total d'entrevistats a Eivissa i el 88,5% dels de Formentera té **telèfon mòbil** i d'aquests, el 27,4% dels formenterencs i el 23,2% dels eivissencs pot accedir a Internet utilitzant aquests dispositius.

I pel que fa a l'interès per conèixer millor les noves tecnologies cal dir que només el 14,2% dels enquestats a Eivissa i el 12,1% dels de Formentera reconeix haver assistit a **cursos** sobre noves tecnologies.

El 18,4% dels usuaris d'Eivissa i el 17,8% dels de Formentera han fet **cerques de feina** mitjançant les diferents eines que s'ofereixen a Internet.

De les persones que reconeixen estar **sense connexió** d'Internet a les seves llars, el 80,4% de Formentera i el 78,7% d'Eivissa afirma que és perquè no ho necessita, el 9,8% de Formentera i el 4,9% d'Eivissa perquè no l'utilitza gaire sovint; també en aquest sentit han contestat el 6,6% d'Eivissa i el 4,3% de Formentera ho justifiquen pel cost que suposa.

El 7,4% dels individus de Formentera i el 7,1% dels d'Eivissa que viu en llars sense accés a Internet té la **intenció de connectar-s'hi** els propers 12 mesos. El 22,6% de Formentera i el 9,4% d'Eivissa sense connexió o amb banda estreta afirma que té la intenció d'adquirir una connexió de banda ampla els propers 12 mesos.

Implantació de les TIC a les empreses d'Eivissa i Formentera

Pel que fa a les empreses, s'han analitzat els tres sectors més destacats a les Illes Balears: turisme, serveis de tecnologia i comunicacions i indústria.

Es va obtenir una mostra de 2.860 empreses de Balears, 162 a Eivissa i 68 a Formentera, amb una confiança del 95% i una precisió de l'1,5%. D'aquest total, 102 d'Eivissa i 45 de Formentera eren empreses de turisme; 41 d'Eivissa i 8 de Formentera de serveis; i 162 eivissenques i 68 formenterenques perteneixen al sector industrial.

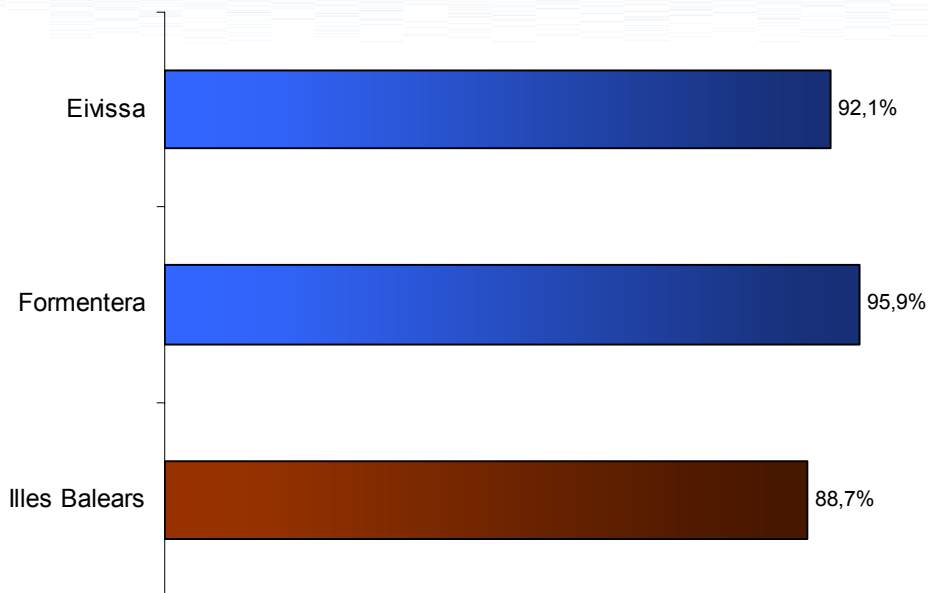
Primer de tot, cal remarcar com s'ha introduït ja abans, que les dades generals corresponen a empreses d'un o més treballadors. La majoria d'estudis similars a aquest inclouen només les empreses de 10 o més empleats, per la qual cosa en fer una comparació amb dades d'altres estudis, cal comprovar les dades metodològiques i, en particular, la grandària de les empreses de la mostra.

Empreses amb ordinador i connectades a Internet

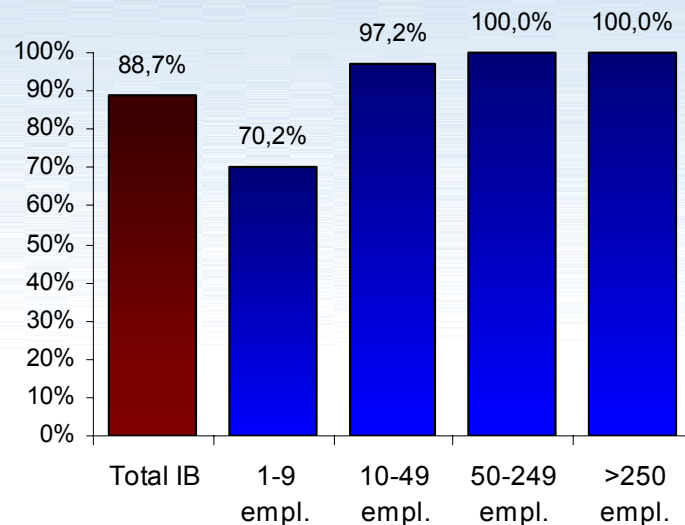
Del total d'empreses entrevistades, ressalta que el 95,9% de Formentera i el 92,1% d'Eivissa **utilitza ordinador**. Està **connectat a Internet** el 88,1% de les empreses enquestades a Eivissa i el 85,7% de les entrevistades a Formentera.

Empreses amb ordinador

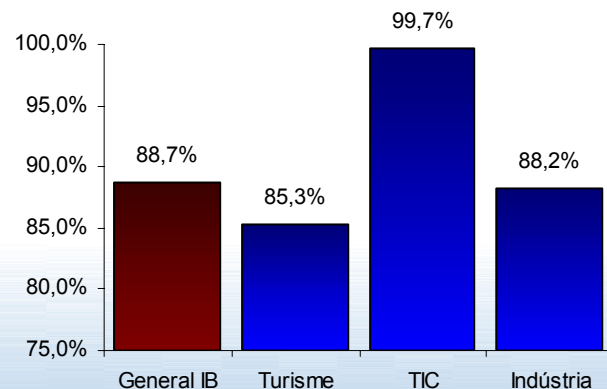
Empreses amb ordinador



Empreses amb ordinador classificades per
tamany

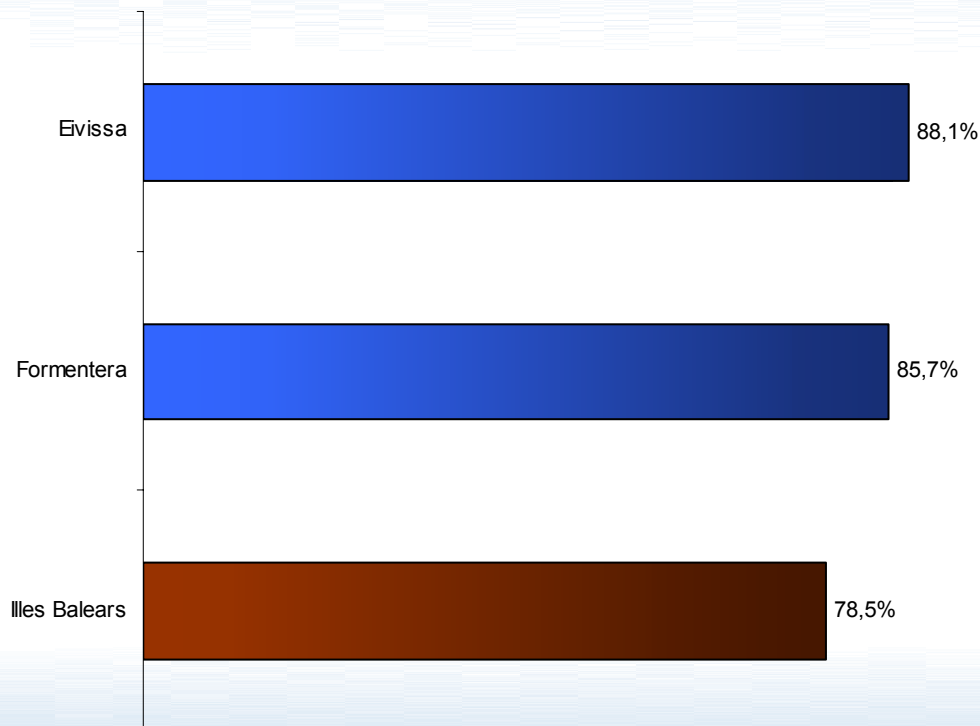


Empreses amb ordinador classificades per
sector

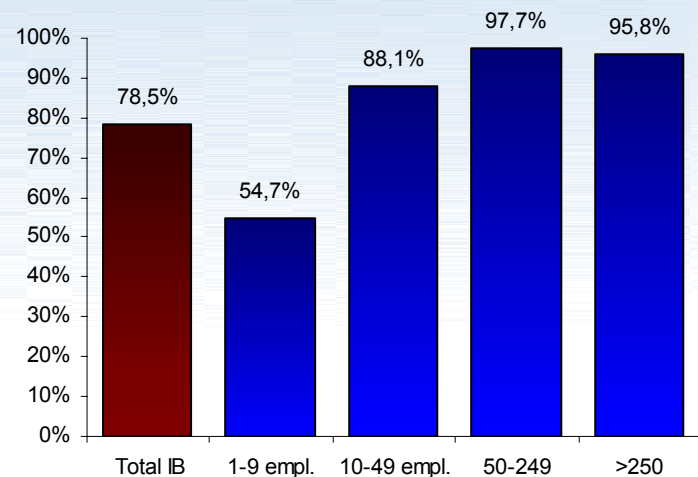


Empreses amb accés a Internet

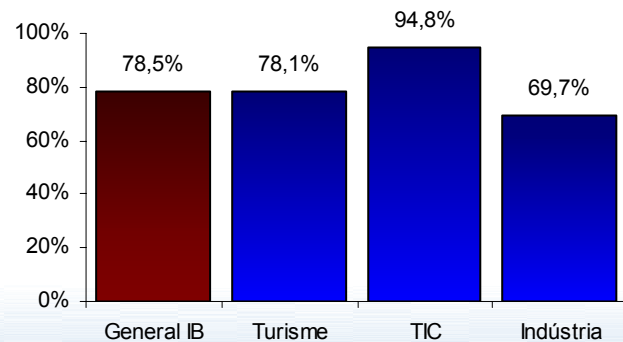
Empreses amb accés a Internet



Empreses amb accés a Internet classificades per tamany d'empresa



Empreses amb accés a Internet classificades per sector empresarial

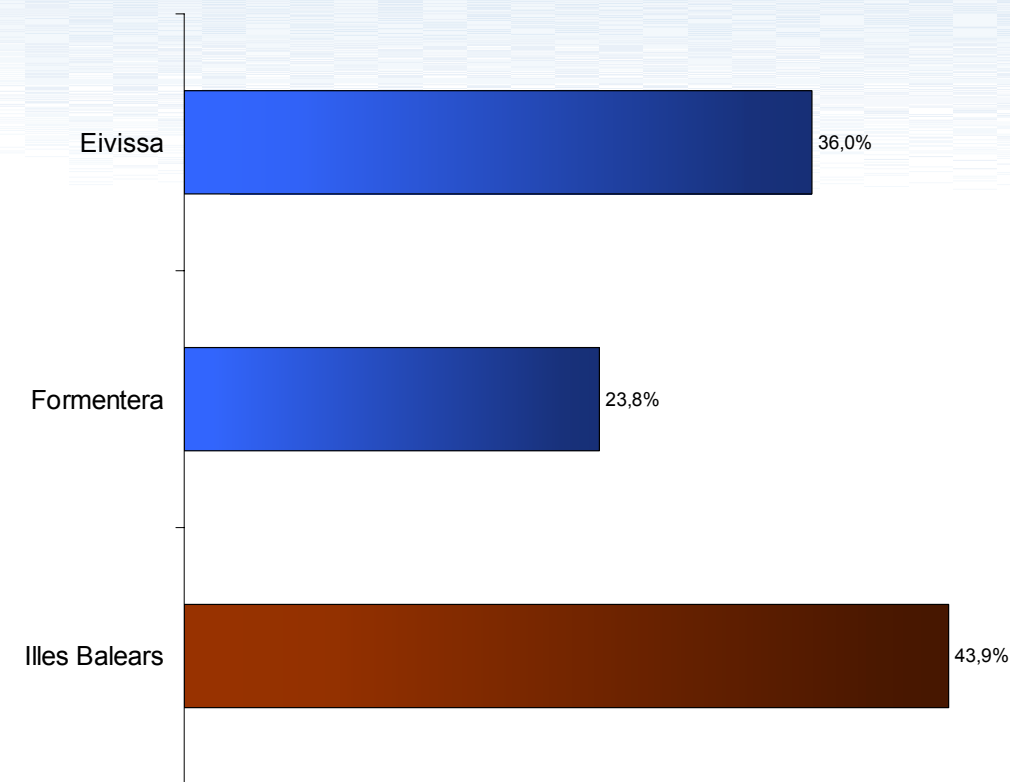


Sistema d'accés

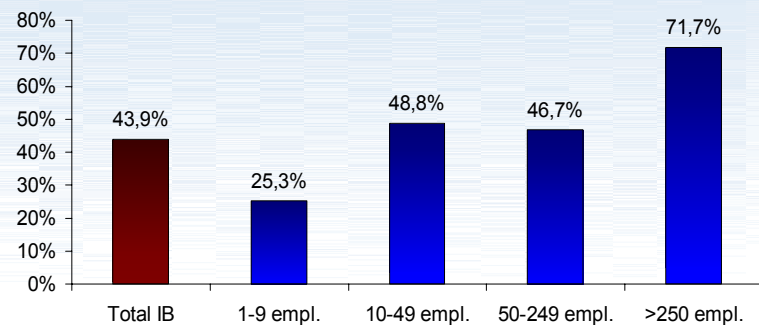
El **sistema d'accés** més freqüent per accedir a Internet per a les empreses d'Eivissa en el 66,7% dels casos i en el 57,1% en Formentera és l'ADSL de més de 2 Mbit/s. El 15,3% de les empreses connectades d'Eivissa i l'11,9% de les de Formentera usa l'ADSL amb menys de 2 Mbit/s. El 28,8% d'Eivissa i el 14,3% de Formentera utilitza modem i el 12,6% d'Eivissa usen RDSI, sistema que ningú ho utilitza a Formentera.

El 23,8% de les empreses amb connexió de Formentera i el 36,0% de les d'Eivissa compta amb xarxa d'àrea local (LAN) i el 19,8% de les eivissenques i el 7,1% de les formenterenques usen xarxa d'àrea local inalàmbrica.

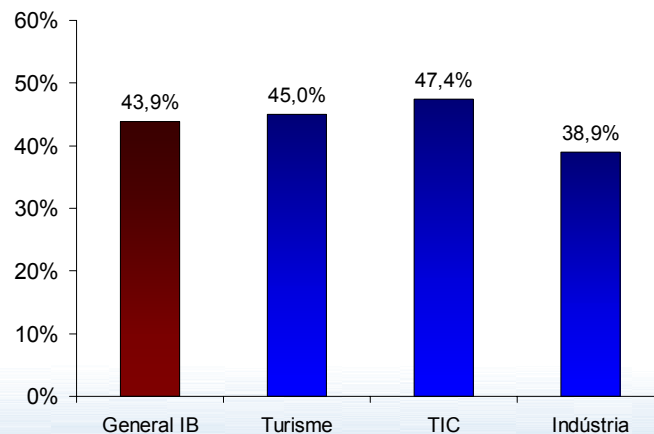
Empreses amb accés a Internet que disposen també de LAN en les seves instal·lacions



Classificades per tamany d'empresa



Classificades per sector empresarial



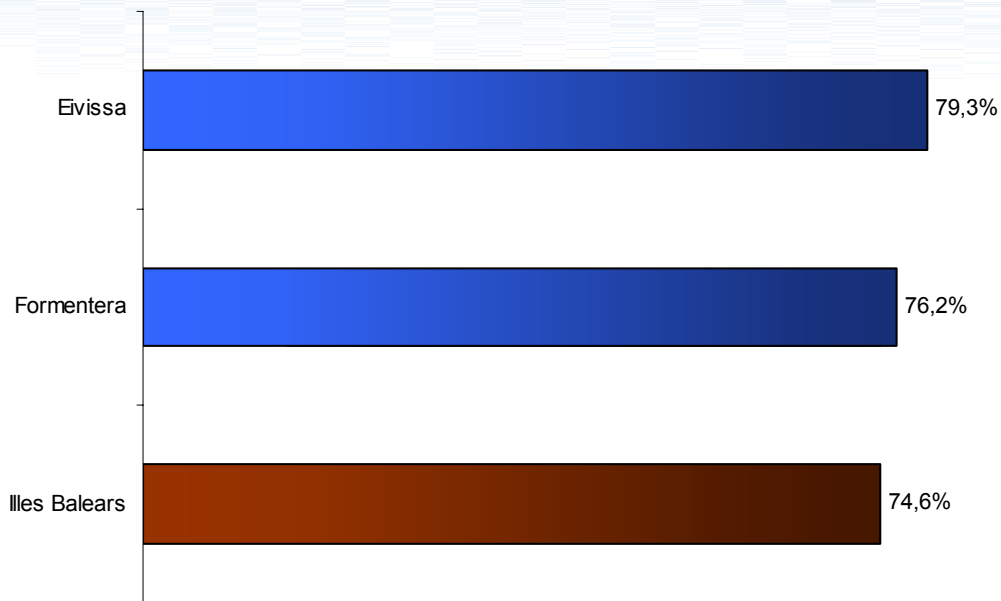
Empreses amb website

Té **pàgina web** el 79,3% de les empreses amb connexió a Internet d'Eivissa i el 76,2% de les de Formentera.

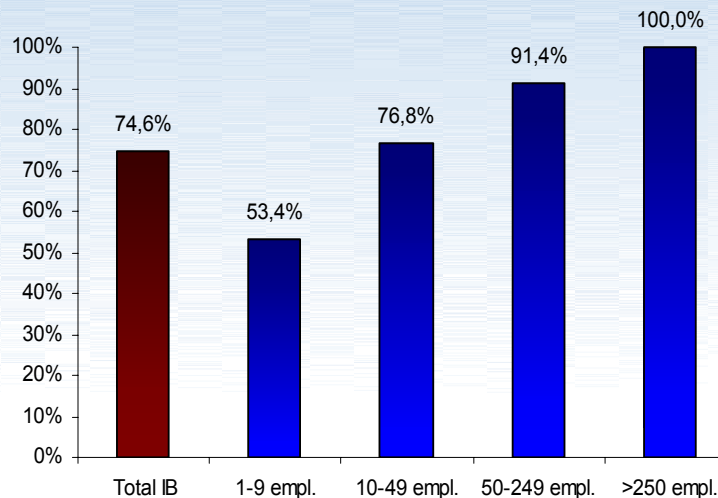
Té **intranet** el 42,9% de les empreses amb connexió a Internet Formentera i el 39,6% a Eivissa.

Empreses amb website

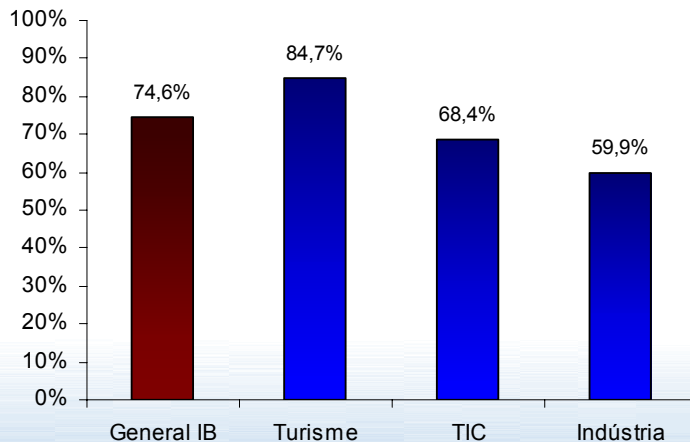
Empreses amb accés a Internet que disposen de website



Empreses amb accés a Internet y website classificades per tamany d'empresa



Empreses amb accés a Internet y website classificades per sector econòmic



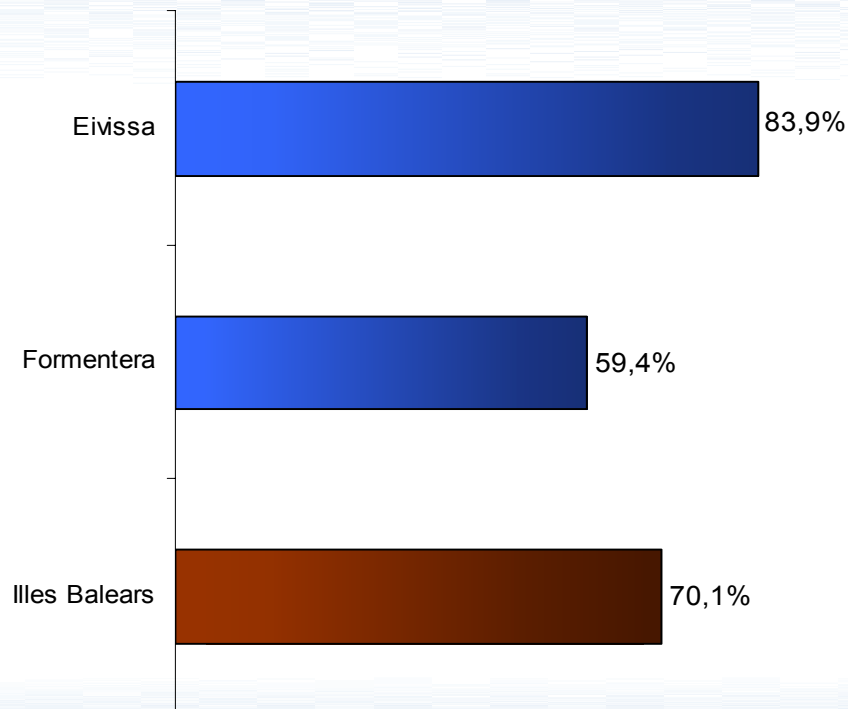
Empreses que venen en línia

Una dada interessant és també el fet que el 83,9% de les empreses amb lloc web d'Eivissa i el 59,4% de les de Formentera rep **peticions de producte** via Internet o correu electrònic.

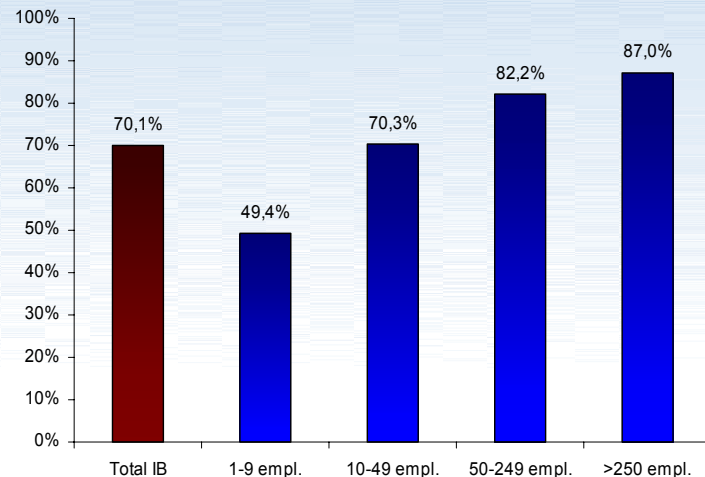
Pel que fa a nivell de facturació, destaca que el 43,1% d'aquestes empreses a Formentera i el 42,9% de les d'Eivissa facturem més del 5% mitjançant peticions per via telemàtica. En aquest sentit, el 45,5% d'Eivissa i el 22,2% de Formentera ha rebut pagaments segurs en línia.

El 64,9% de les empreses connectades a Internet a Eivissa i el 19% a Formentera fan **banca en línia**.

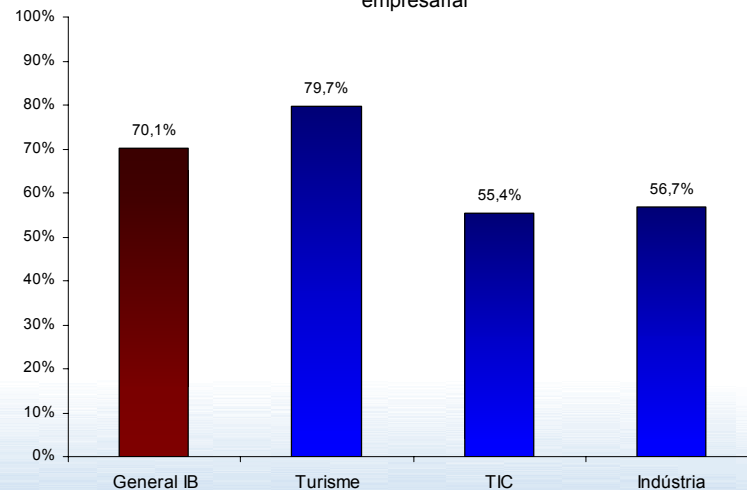
Empreses amb website que venen on-line



Empreses amb accés a Internet i que venen on-line per
tamany d'empresa



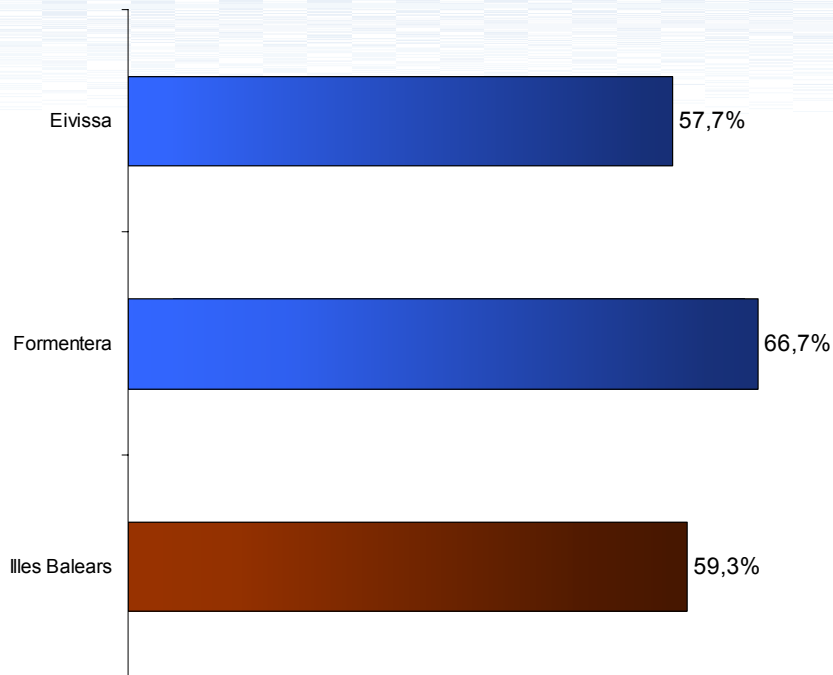
Empreses amb accés a Internet i que venen on-line per sector
empresarial



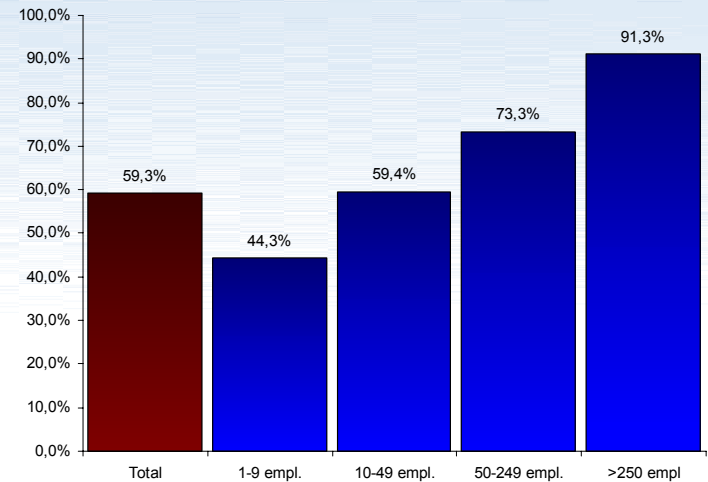
Contactes amb l'eAdministració

Pel que fa al contacte electrònic amb l'Administració pública, ho han tingut el 57,7% de les empreses d'Eivissa amb connexió a Internet i el 66,7% de les de Formentera.

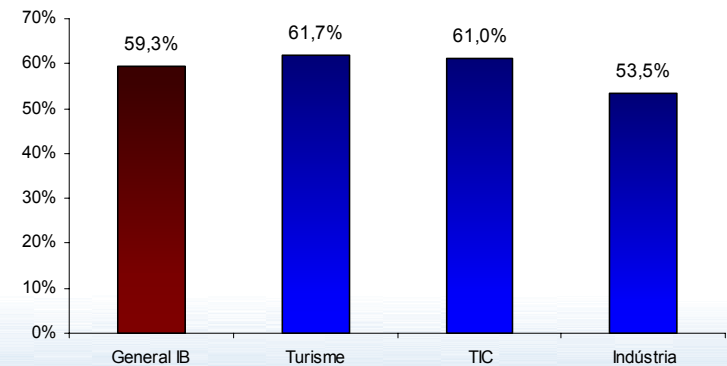
E-Administració



Empreses amb connexió a Internet que es comuniquen via Internet amb l'Administració Pública per tamany d'empresa



Empreses amb accés a Internet que es comuniquen on-line amb les AAPP per sectors

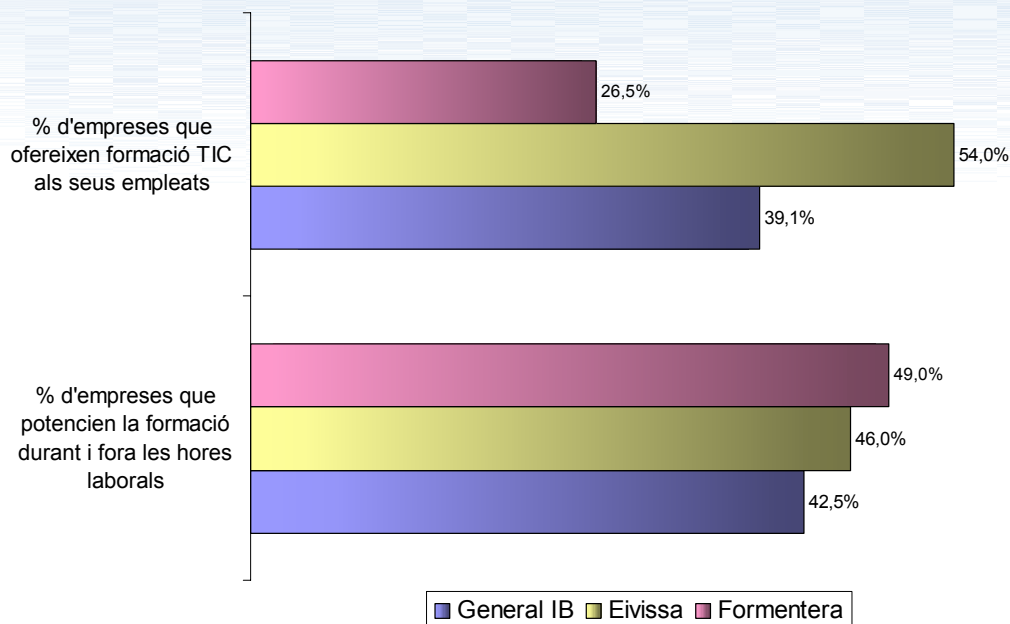


Formació TIC

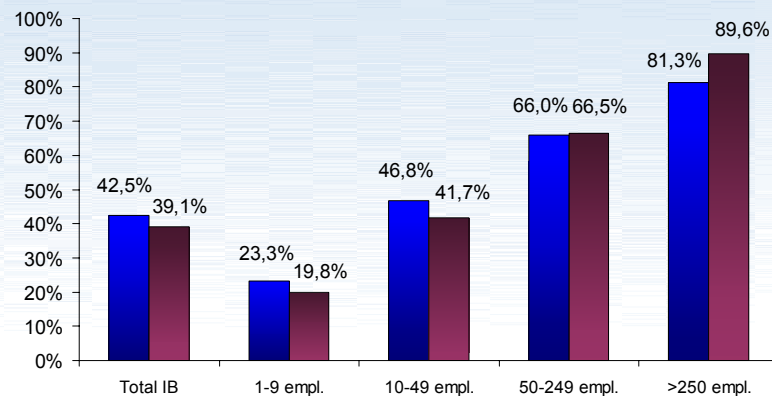
Encara que no arriben a un 50%, de cada vegada són més les empreses que potencien la **formació** dels empleats. El 49% de les empreses de Formentera i el 46% de les d'Eivissa potencia la formació dins i fora d'hores de feina.

D'altra banda, el 54% d'empreses d'Eivissa i el 26,5% dels de Formentera ofereix formació en tecnologies i comunicacions als empleats.

Formació TIC en l'empresa

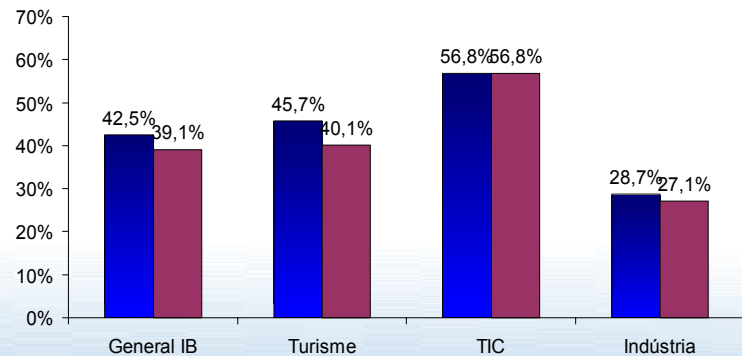


Classificades per tamany d'empresa



■ % d'empreses que potencien la formació durant i fora de les hores de treball
 ■ % d'empreses que ofereixen formació TIC als seus empleats

Classificades per sector econòmic



Dels diferents tipus de **sistemes de seguretat** a Internet, el més acceptat a les empreses amb connexió a Internet és el programari antivirus, usat pel 93,7% de les empreses eivissenques i el 83,3% de les formenterenques.

El segon sistema més utilitzat és el programari de detecció d'intrusos usat per les empreses eivissenques en un 50% i per les formenterenques un 21,4%. Seguidament es troba el denominat "tallafocs" utilitzat pel 33,3% de les empreses a Formentera i el 26,1% a Eivissa. Amb menys freqüència es troben els que usen com a mitjans de protecció sistemes com contrasenyes d'un sol ús (19% Formentera, 1,8% Eivissa) i accés basat en targes magnètiques (14,3% Formentera i cap de les enquestades a Eivissa). Ha actualitzat les eines de seguretat els darrers tres mesos el 57,1% de les empreses amb connexió a Internet de Formentera i el 54,1% d'Eivissa.

La conferència telefònica no és encara un sistema considerat com a **eina de comunicació** estàndard per a reunions, ja que tan sols el 15,1% de les empreses a Eivissa i el 12,2% a Formentera així ho considera.

La videoconferència és encara un sistema menys usat, tan sols l'11,1% de les de les empreses enquestades a Eivissa i el 2% de les de Formentera l'usen. I pel que fa a la utilització de noves tecnologies destinades a agilitar les reunions, cal destacar que ni el xat, ni els fòrums de discussió, ni la pissarra electrònica són elements amb presència significativa a les empreses entrevistades.