

Proyecto co-financiado por:



Proyecto Ciudades Digitales *Illes Balears*



Govern de les Illes Balears

Conselleria d'Economia, Hisenda i Innovació

Pedro Juan Planas, Director General IBIT
pjplanas@ibit.org

1010101011101010101101
101001010101010111011
0100101011011101101
10101010111010101011
1010010101010101110101



ILLES BALEARS Innovació Tecnològica • www.ibit.org

0101010110111010110101
010101011011011011010
0101010110110110101
01010101101110101101
0101010110110110101

Administraciones Involucradas (Proyecto de Consenso)



**Govern
de les Illes Balears**

Conselleria d'Economia,
Hisenda i Innovació



**Consell de
Mallorca**



Consell Insular
d'Eivissa i Formentera



**AJUNTAMENT DE CALVIÀ
MALLORCA**



Ajuntament de Formentera

- Ministerio de Industria, Turismo y Comercio
- Govern de les Illes Balears
- Consell de Mallorca
- Consell Insular d'Eivissa i Formentera
- Ajuntament de Calvià
- Ajuntament de Formentera

1010101011101010101101
101001010101010111011
0100101011011101101
10101010111010101011
1010010101010101110101



ILLES BALEARS Innovació Tecnològica • www.ibit.org

0101010110111010110101
010101011011011011010
0101010110110110101
01010101101110101101
0101010110110110101

Objetivo Principal

Desarrollar e implantar un piloto de la Sociedad Municipal Digital en las ciudades de Calvià, Formentera y en la “Macomunitat del Nord” que pueda ser exportable al resto de municipios de las Illes Balears.

Principios:

- Crear un modelo sostenible y evolucionable en el tiempo
- Adaptar los servicios a las necesidades y conveniencia de los usuarios
- Garantizar la no exclusión

Ejes y Actuaciones



01010111101010101011101010101101
01011101011010010101010111011
01010101110100101011011101101
010101111010101010111010101011
010111010110100101010101110101

www.ibit.org

0101010110111010110101010101011
010101011011011011010101010111
010101011011011011010101010101
010101011011101011010101010101
010101011011011011010101010110

Eje de Turismo

Objetivo

- Ofrecer una visión integrada del destino turístico como un único producto.
- Incorporar las NNTT a todos los procesos productivos de las empresas turísticas.

Actuaciones

- **Nuevo Sistema de la Información Turística**
- **Gestión de servicios on-line.**
- **Dynamic packaging: uso de agentes inteligentes para la preparación de viajes**

Mancomunitat del Nord

535 km² en la parte Norte de Mallorca agrupando 6 municipios.

Población

- + 57.000 habitantes.
- + 2.930 Pymes.
- + Marco de cooperación intermunicipal dinámico y flexible.

Objetivos

- Mancomunidad Digital.
- Servicios innovadores (ocio, educación, administración, comercio, turismo,...).
- Especializado en contenidos locales.
- El Consell de Mallorca impulsará el proyecto a través de organizaciones cívicas y empresariales.

0101011110101010101101010101101
01011101011010010101010111011
01010101110100101011011101101
010101111010101010111010101011
010111010110100101010101110101

www.ibit.org

01010101101110101101010101011
0101010110110110110101010111
0101010110110110101101010101
0101010110111010110101010101
01010101101101101101010101110

Mancomunitat del Nord - Infomallorca.net

Objetivo

– Iniciativa cultural dirigida tanto al residente como al turista teniendo como principal objetivo la cultura, la lengua y las tradiciones de Mallorca.

Contenidos

- Información local
- Información turística

www.infomallorca.net



01010111101010101011101010101101
01011101011010010101010111011
01010101110100101011011101101
0101011110101010111010101011
0101110101101001010101110101

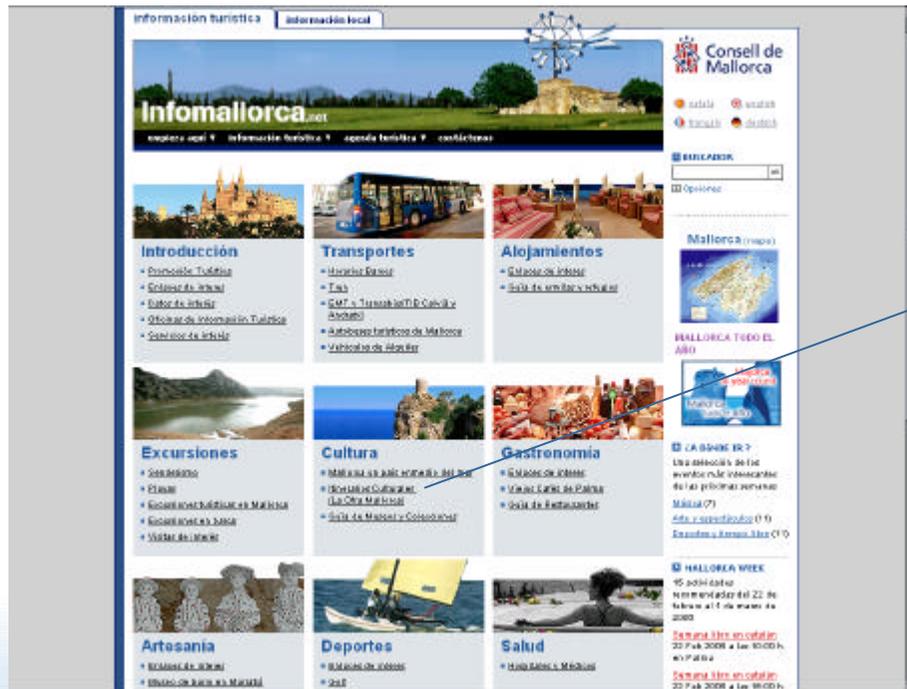
www.ibit.org

0101010110111010110101010101011
010101011011011011010101010111
010101011011011010110101010101
0101010110111010110110101010101
0101010110110110110101010101110

Mancomunitat del Nord - Infomallorca.net

Información Turística

- Información general
- Alojamientos
- Gastronomía
- Transportes
- Excursiones
- Artesanía
- Cultura
- Deportes
- Salud
- Agenda



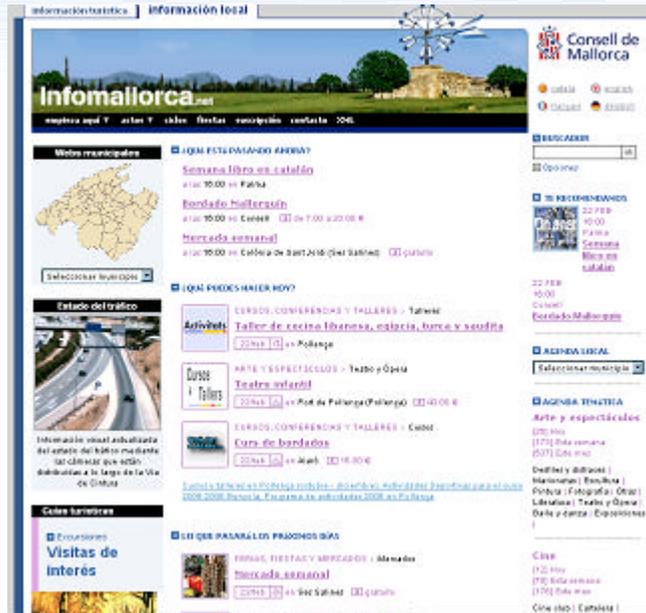
010101111010101011101010101101
01011101011010010101010111011
0101010111010010101101110101
0101011110101010111010101011
010111010110100101010101110101

www.ibit.org

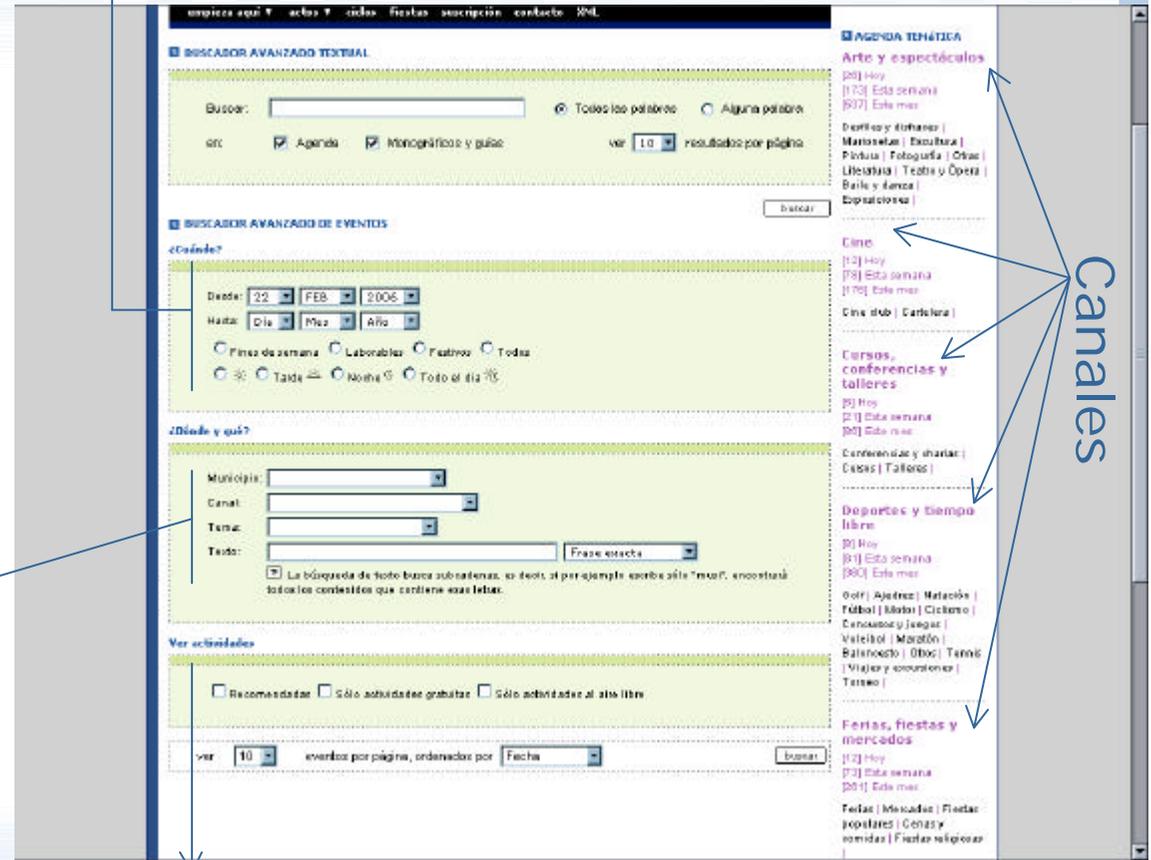
0101010110111010110101010101011
01010101101101101010101010111
01010101101101101010101010101
010101011011101011010101010101
01010101101101101010101010110

Mancomunitat del Nord - Infomallorca.net

Información Local



Cuándo: tarde, noche, todo el día, Festivos, Laborables, intervalos de fechas



Dónde y qué: Municipio, Canal, Tema....

Filtro por tipo de actividad: gratuita, al aire libre,

01010111101010101011101010101101
01011101011010010101010111011
01010101110100101011011101101
010101111010101010111010101011
010111010110100101010101110101

www.ibit.org

0101010110111010110101010101011
010101011011011011010101010111
0101010110110110101010101010101
0101010110111010110101010101010
01010101101101101101010101110

Calvià

145 km² en la parte occidental de Mallorca con 26 playas de clima mediterráneo

Población

+ 40.000 residentes (distribuidos en 14 núcleos, unos litorales y otros interiores) y una población flotante de más de 150.000

+ de un millón de visitantes (2% del Turismo en España)

Empresas

- 3.131 negocios
- 267 establecimientos de industria hotelera: 120,000 plazas.
- Oferta complementaria está compuesta de 585 bares, 386 restaurantes, 497 otros servicios y 61 industrias.

01010111101010101011101010101101
0101110101101001010101010111011
01010101110100101011011101101
010101111010101010111010101011
010111010110100101010101110101

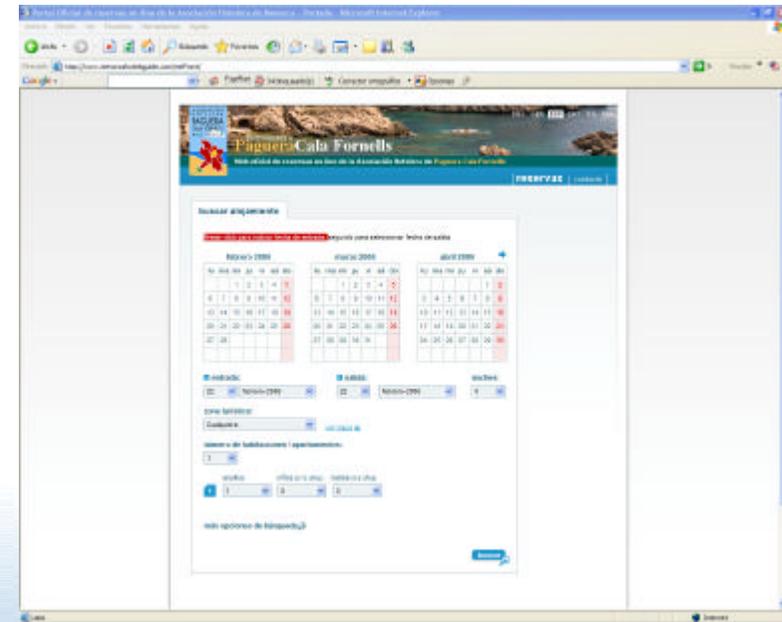
www.ibit.org

0101010110111010110101010101011
010101011011011011010101010111
01010101101101101010101010101
010101011011101011010101010101
010101011011011011010101011101

Calvià - Portal Peguera



Sistema de Información Turística

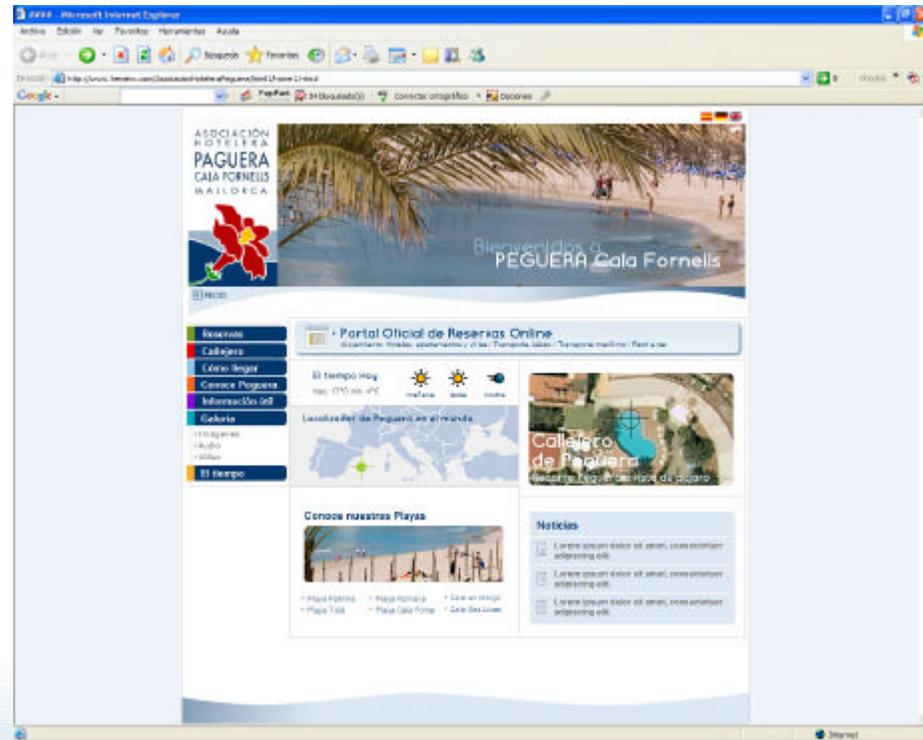


Avanthotel: sistema de Reservas Online

Calvià - Portal Peguera

Sistema de Información Turística www.visitpeguera.com

- Acceso al Sistema de Reservas
- Callejero interactivo
- Información Útil
- Oferta Complementaria
- El tiempo
- Como llegar



01010111101010101011101010101101
01011101011010010101010111011
01010101110100101011011101101
010101111010101010111010101011
010111010110100101010101110101

www.ibit.org

01010101101110101101010101010111
010101011011011011010101010111
010101011011011010101010101011
010101011011101011010101010101
010101011011011010101010101110

Calvià - Portal Peguera

Sistema de Información Turística www.visitpeguera.com

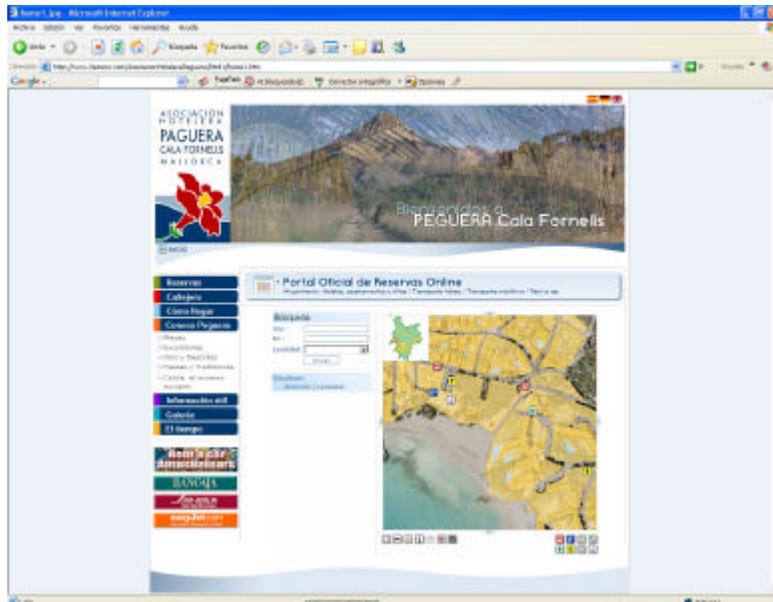
Gestor de contenidos OSS

Callejero

Servicios complementarios
según capas GIS

Composición de capas:
Ortofotografía + mapa

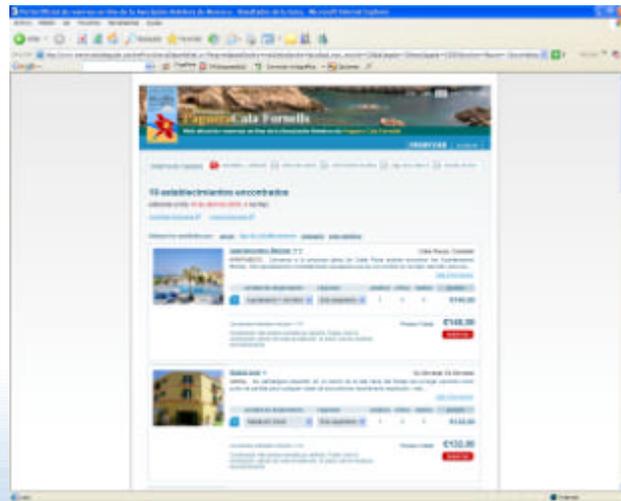
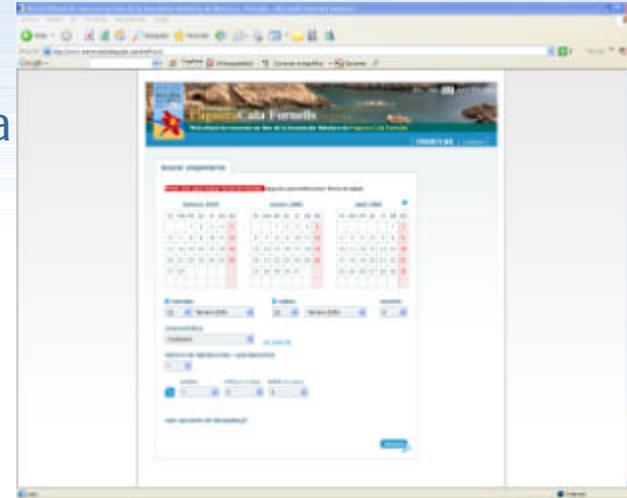
Visor GIS (Sistema de
Información Geográfica)



Calvià - Portal Peguera

Avanthotel www.bookingpeguera.com

- Avalado por la Asociación Hotelera de Peguera
- Comercialización directa de plazas hoteleras
- Sistema prepago vía TPV Virtual
- Entorno FRONT-OFFICE, para el usuario final
- Entorno BACK-OFFICE, para cada hotelero
- Entorno ADMIN, para la Asociación Hotelera
- Entorno AA.VV., para las Agencias de Viajes
- Interoperabilidad con ERP e Intermediarios Online



Actuaciones

- Formación Asociación
- Formación Hoteleros
- Orientación en cuanto a la promoción
- Apertura de canales de comercialización

010101111010101011101010101101
01011101011010010101010111011
01010101110100101011011101101
0101011110101010111010101011
0101110101101001010101110101

www.ibit.org

010101011011101011010101010101
01010101101101101010101010111
01010101101101101010101010101
01010101101110101101010101010
0101010110110110101010101110

Formentera

Isla de 82 Km² situada al sur del archipiélago Balear con un litoral de 69 Km

Población

+ 7.500 residentes y una población flotante de más de 25.000 en verano

Empresas

- 463 negocios
- 129 establecimientos de industria hotelera
- Oferta complementaria está compuesta de 127 bares y restaurantes y 28 comercio al por mayor

Autor Fotografías : Beni Trutmann

Formentera - Portal Náutico

Nuevo concepto de Turismo Náutico

- Vacaciones activas en contacto con el mar: Windsurf, Vela, Piragüismo,
- Complementando estas actividades con la estancia en alojamientos, disfrutando de la naturaleza y de la oferta turística y de ocio.
- Sin dejar de lado la concepción clásica del turismo náutico:
 - Alquileres de embarcaciones.
 - Provisión de servicios a los navegantes.

Formentera - Portal Náutico

Crear un portal de promoción y comercialización de servicios turísticos relacionados con el turismo náutico en Formentera, con el objetivo de:

- Crear un entorno de información y contratación on-line de servicios.
- Impulsar el uso de las NNTT por parte de las Pyme
- Potenciar las acciones de calidad para conseguir la excelencia.
- Potenciar actividades de efecto desestacionalizador.
- Fidelizar clientes

formenteraturismo.com

Formentera - Portal Náutico

Servicios de la Plataforma:

Gestor para la administración y gestión de los contenidos promocionales.

- AvantHotel: Sistema de gestión de alojamientos.

- Tiendas on-line

- AvantServeis: Sistema de alquiler de coches, de embarcaciones y amarres.



01010111101010101011101010101101
01011101011010010101010111011
01010101110100101011011101101
010101111010101010111010101011
010111010110100101010101110101

www.ibit.org

0101010110111010110101010101011
01010101101101101010101010111
01010101101101101010101010101
01010101101110101101010101010
010101011011011010101010101110

Actuaciones en Turismo - Dynamic Packaging

Definición

Permitir al consumidor (o a un agente) la configuración de un itinerario personalizado enlazando servicios de su elección y completando la transacción en **tiempo real**.

Requerimientos

- Amplio acceso a productos e inventarios de proveedores
- Posibilidad de búsqueda y agregación de productos (carrito de compra)
- Habilidad para establecer un precio único para el paquete, aplicando las reglas de descuento a los componentes combinados.
- Poder comprar el paquete confeccionado con un pago único

Actuaciones en Turismo - Dynamic Packaging

“Interoperar con proveedores finales mediante Agentes Inteligentes”



Características del agente:

- Comunicativo habilidad de ‘hablar’ con otros agentes.
- Capaz de ejecutar servicios para el usuario.
- Adaptativo: aprender de la experiencia.
- Autónomo : habilidad para trabajar por si solo.

01010111101010101011101010101101
01011101011010010101010111011
01010101110100101011011101101
010101111010101010111010101011
010111010110100101010101110101

www.ibit.org

0101010110111010110101010101011
01010101101101101010101010111
01010101101101101010101010101
01010101101110101101010101010
01010101101101101010101010110

Actuaciones en Turismo - Dynamic Packaging

Interfaz de Usuario

Propuesta de viaje
MALLORCA (17/9/2005-4/9/2005) - MENORCA (4/9/2005-7/9/2005)
Agrega las opciones que son de su interés y realiza los ajustes de agente en "Mi Viaje"

HOTEL DEL PUIG *** >>>INCA**

UNITAT 1 (2 PAX, 1 NIÑOS)			
HabitacionDoble	SoloAlojamiento	290.0 €	<input type="checkbox"/>
HabitacionDoble	MediaPension	290.0 €	<input type="checkbox"/>

HOTEL AVINGUDES *** >>>PALMA DE MALLORCA**

UNITAT 1 (2 PAX, 1 NIÑOS)			
HabitacionDoble	TodoIncluido	290.0 €	<input type="checkbox"/>

Selected trip details (from sidebar):

- 1. Viaje: 16-07-2005, Ibiza (30.00) 46 €
- 2. Alojamiento: 19/07-2005, Unidad 1: Hotel Puig 60 €, Unidad 2: Hotel Puig 06 €

ILLES BALEARS: Mallorca, Menorca, Ibiza, Formentera Organice su viaje A MEDIDA

Organizar todo el viaje: Alojamiento Avión

Fecha de salida: 1 Octubre 2005
Fecha fin: 2 Octubre 2005
País de Origen: Spain Ciudad: Barcelona (BCN)
Destino: Mallorca
Alquilar coche: No
Tipo de Alojamiento: Hotel
Unidades de Alojamiento: 2

	Adultos	Niños (0-12 años)	Bebés (0-2 años)
Unidad 1	2	1	0
Unidad 2	1	0	0

Organizar viaje!

Selected trip details

01010111101010101011101010101101
01011101011010010101010111011
01010101110100101011011101011
010101111010101010111010101011
010111010110100101010101110101

www.ibit.org

0101010110111010110101010101011
010101011011011011010101010111
010101011011011010101010101011
010101011011101011010101010101
01010101101110101101010101010101
0101010110110110110101010101110



Gracias por su Atención

Pedro Juan Planas - Director General
info@ibit.org

Patronos:



Govern
de les Illes Balears

Conselleria d'Economia,
Hisenda i Innovació



Con el soporte de:



010101111010101011101010101101
01011101011010010101010111011
01010101110100101011011101101
0101011110101010111010101011
010111010110100101010101110101

www.ibit.org

0101010110111010110101010101011
01010101101101101010101010111
010101011011011010110101010101
01010101101110101101010101010
0101010110110110101010101110