



ILLES BALEARS

Innovació Tecnològica

Patrons:



**Govern
de les Illes Balears**

Conselleria d'Economia,
Hisenda i Innovació



**"SA
NOS
TRA"**

CAIXA DE BALEARS

Amb el suport de:



Observatori Balear de la Societat de la Informació

- Perquè un Observatori SI a Balears?
 - Necessitat de dades actuals
 - La majoria de dades que es publiquen a nivell nacional corresponen a publicacions fetes l'any anterior amb dades d'ara fa dos anys, pel que aquestes dades ja no són útils en molts casos (i més en temes de SI)
 - Necessitat de dades segmentades
 - En molts casos ens interessen dades a escala regional, segmentades per zones, sectors empresarials, tamanys d'empresa, etc. Aquesta segmentació no es fa en estudis de caire nacional.
 - Necessitat de dades fiables
 - El nombre d'enquestes que es fan en un estudi de caire nacional (amb segmentació per CCAA) per cada CCAA és reduït, per la qual cosa la precisió de l'estudi és petita, pel que milloram la precisió d'aquestes dades directament.

- Projecte europeu participar per **10 partners** de regions europees, entre els que hi ha l'IBIT com a soci
 - Dues espanyoles (València i Balears), dues italianes (Emilia Romagna i Piemonte), dues angleses (Gales i Yorkshire & The Humber), una alemanya (Hessen), una francesa (Aquitaine), una polaca (Wielkopolska) i una sueca (Vasternorrland).
- Té com a finalitat definir un conjunt d'**indicadors** i **metodologia** per poder estudiar i comparar la SI a nivell de regions europees
- Es fa feina en **e-ciutadans**, **e-empreses**, e-govern i accés per banda ampla, on cada partner participa activament en dos apartats (l'IBIT en els dos primers)
- **L'IBIT i, en concret, l'Observatori Balear de la SI, ha agafat aquesta metodologia per tal de efectuar el primer estudi de la SI a Balear.**

Primer estudi SI a Balears

- Estratificat per 11 zones

- Calvià, Palma, Raiguer, Migjorn, Llevant, Plà, Nord, Tramuntana, Formentera, Menorca i Eivissa

- Realitzat a empreses i a ciutadans

- Mostra inicial de 2860 empreses i 2860 ciutadans, (260 empreses i 260 ciutadans per zona)

- Alt grau de confiança i baix marge d'error

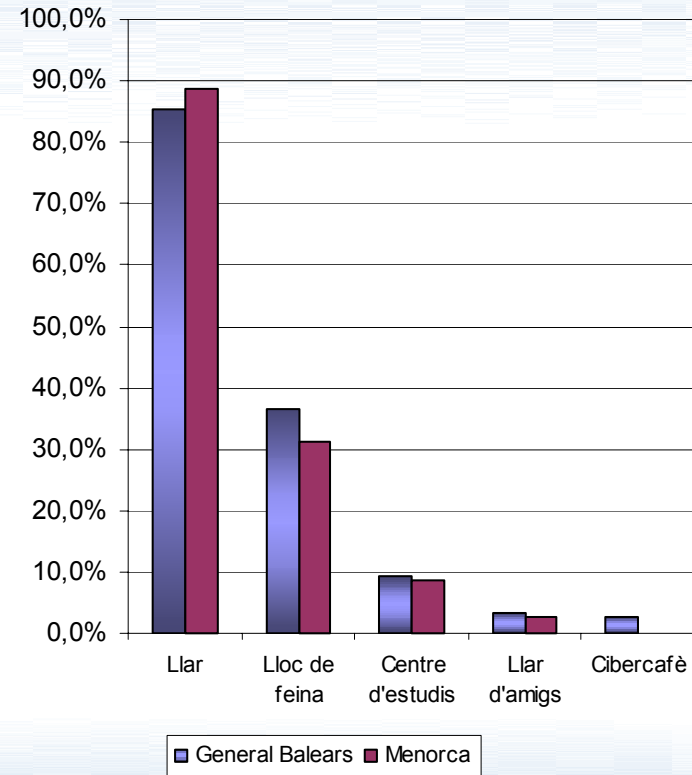
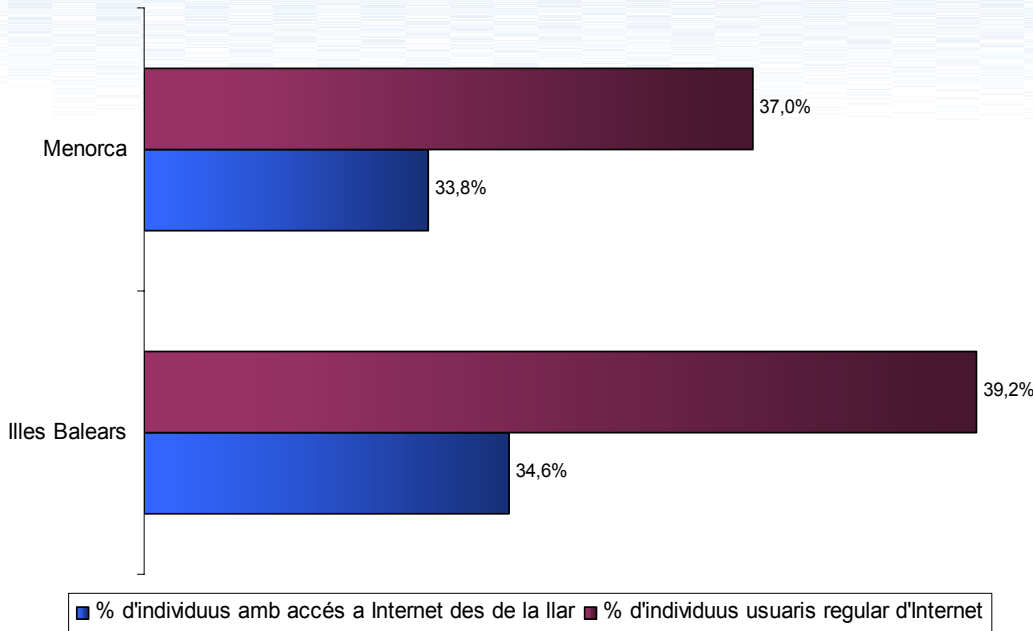
- Pel total de Balears: Grau de confiança 95%, marge d'error 2%
 - Per zones: Grau de confiança 95%, marge d'error màxim $\cong 7\%$

E-ciutadans

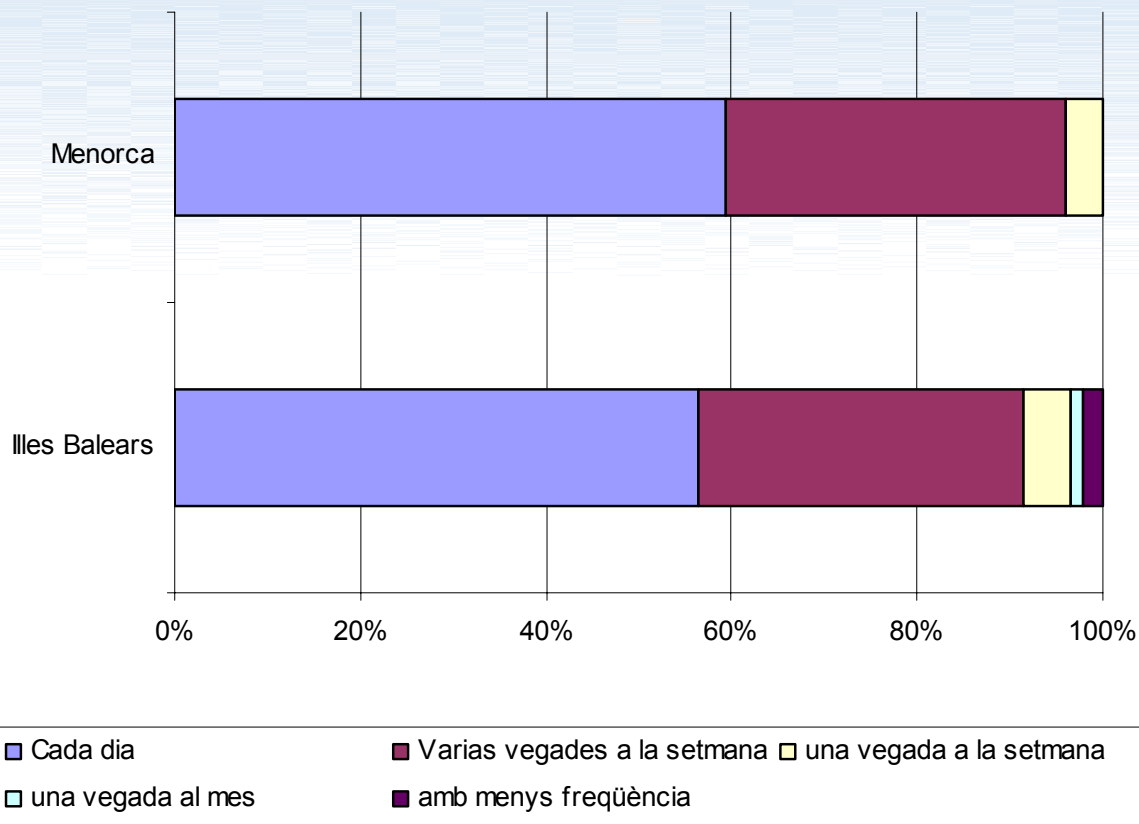
- Mostra inicial de 2860 llars a les Balears, amb 260 per zona
- Població entre 16 i 64 anys
- Precisió
 - General de Balears: confiança 95% grau d'error 2%
 - Per zones: confiança 95% grau d'error 6%
- Índex de respostes vàlides del 70%
- Dades de 25 indicadors

Llars en connexió i usuaris

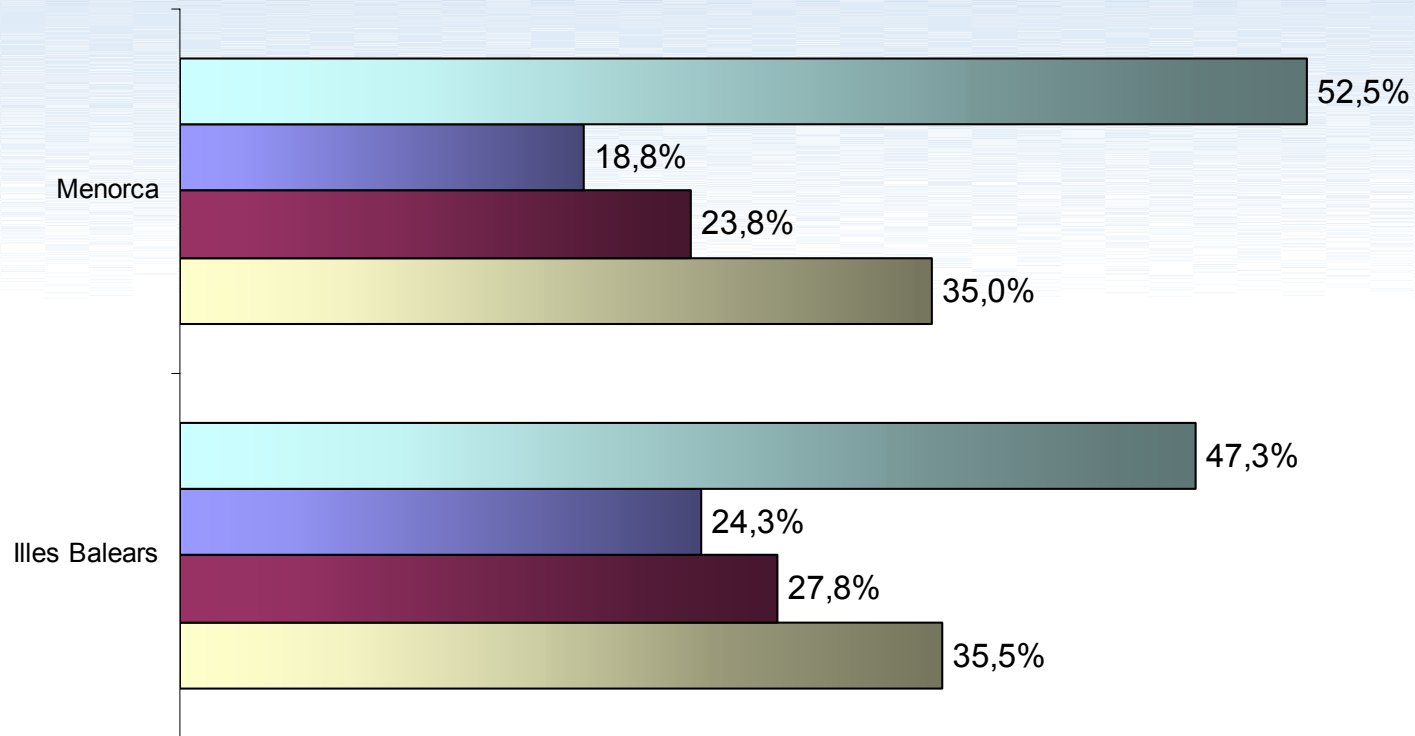
Lloc de connexió



Freqüència de connexió

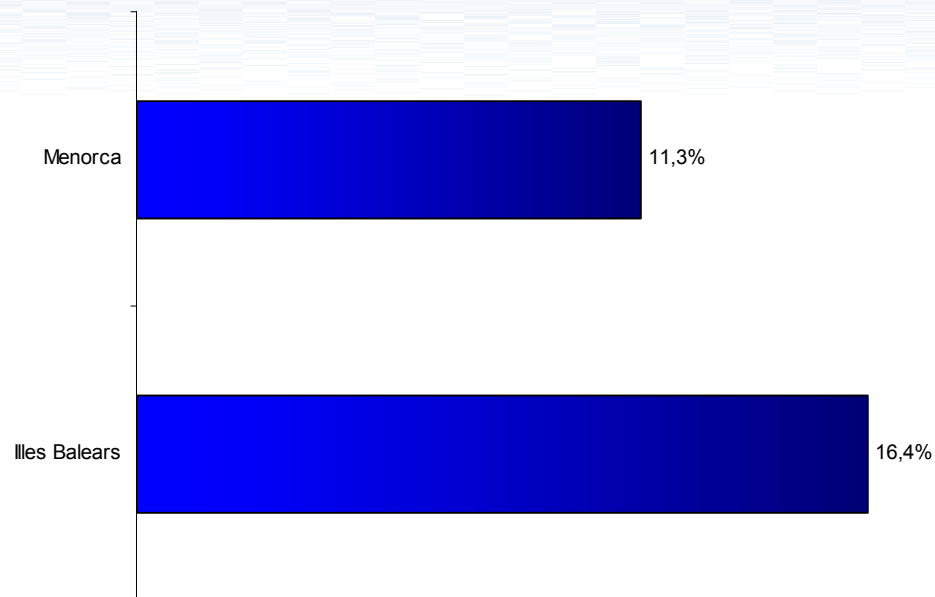


E-Comerç fet per l'usuari

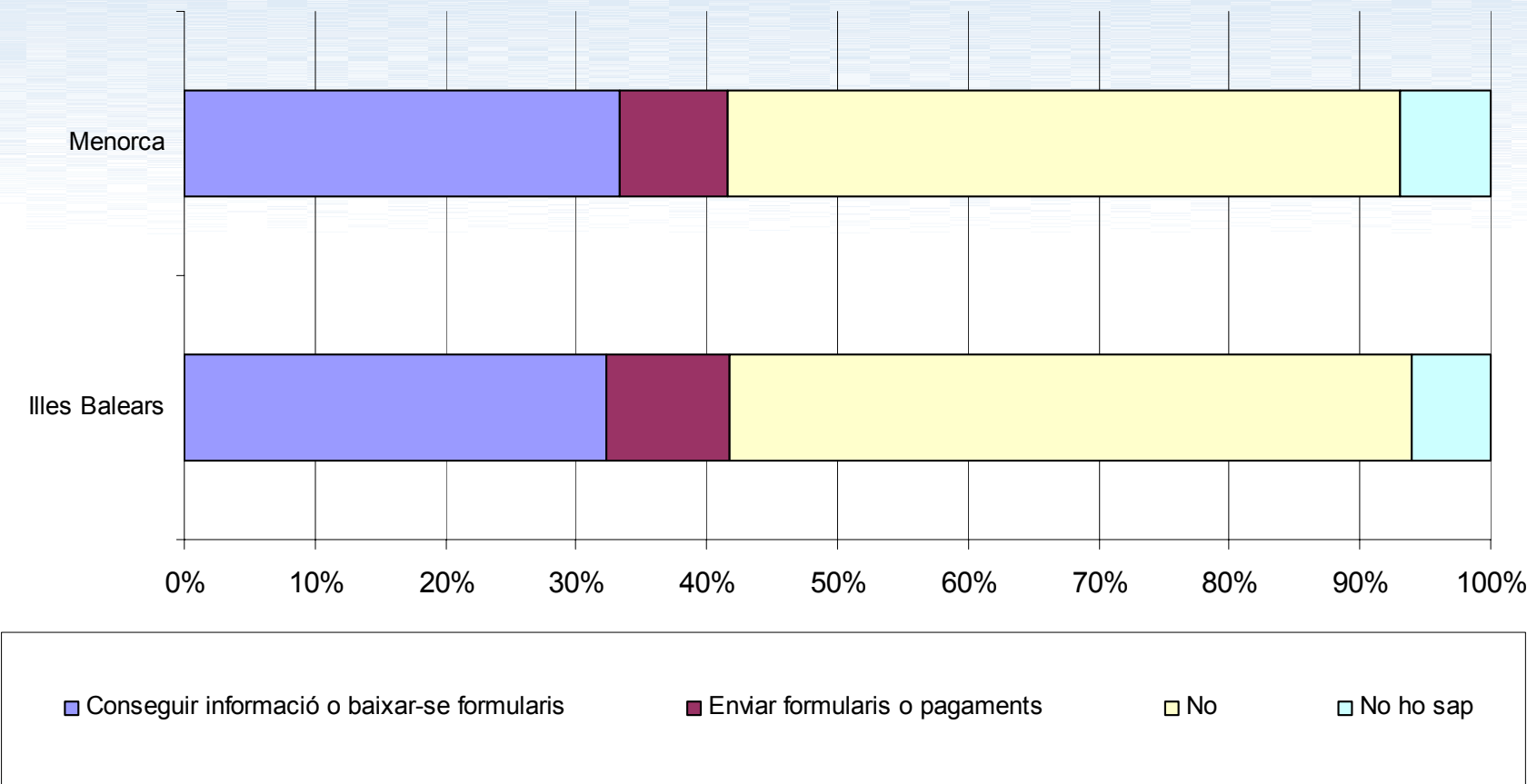


- Usuaris que efectuen Banca on-line
- Usuaris d'Internet que han pagat on-line bens o serveis
- Usuaris on-line que han encarregat on-line productes o serveis
- Usuaris d'Internet que han comprat on-line billets de transport

Usuaris que cerquen informació relativa a la salut en Internet



Usuaris que han tingut contacte on-line amb AAPP classificats per tipus de contacte

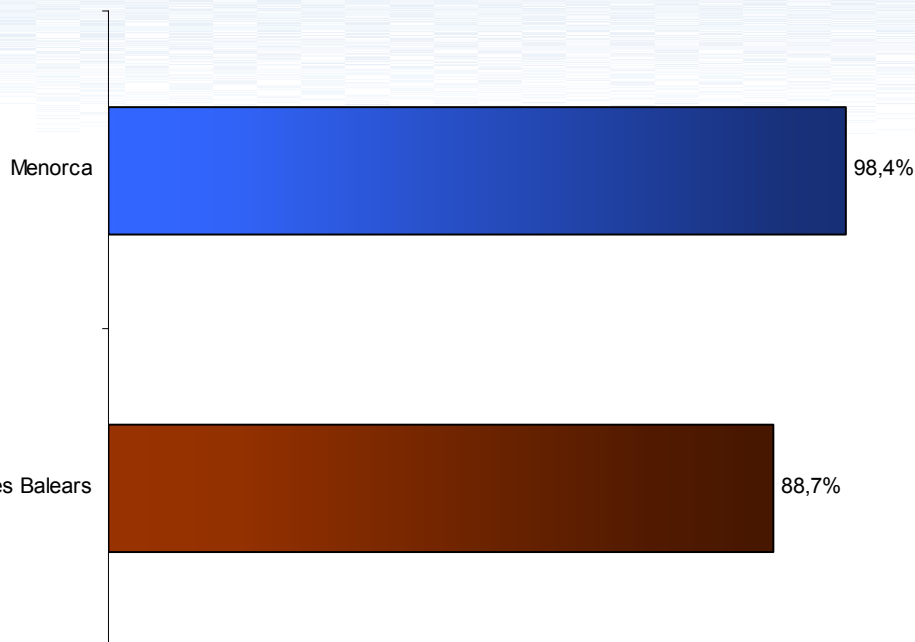


E-empreses

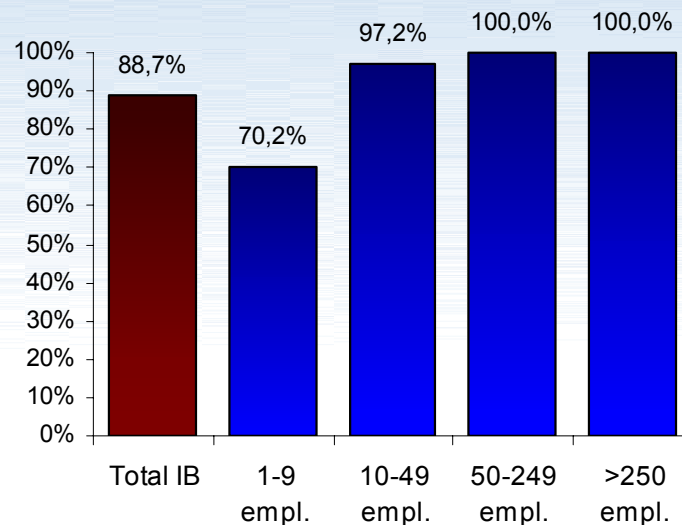
- Mostra inicial de 2860 empreses a les Balears, amb 260 per zona
- Sectors de turisme, TIC i industrial
- Precisió
 - General de Balears: confiança 95% grau d'error 1'5%
 - Per zones: confiança 95% grau d'error màxim 7%
- Empreses amb que s'ha pogut contactar: 2137
 - Motiu general de no poder-hi contactar: temporada baixa
- Índex de respostes vàlides del 76%
- Dades de 27 indicadors

Empreses amb ordinador

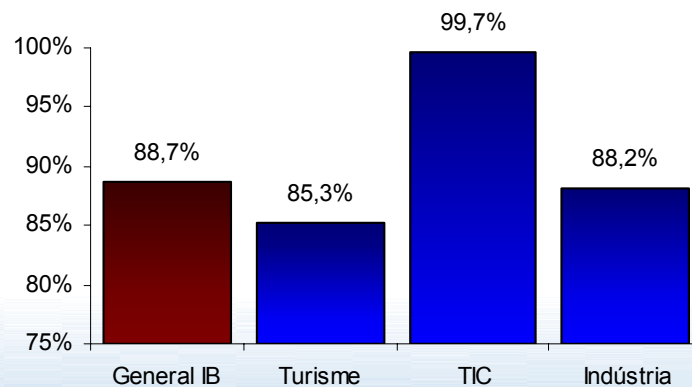
Empreses amb ordinador



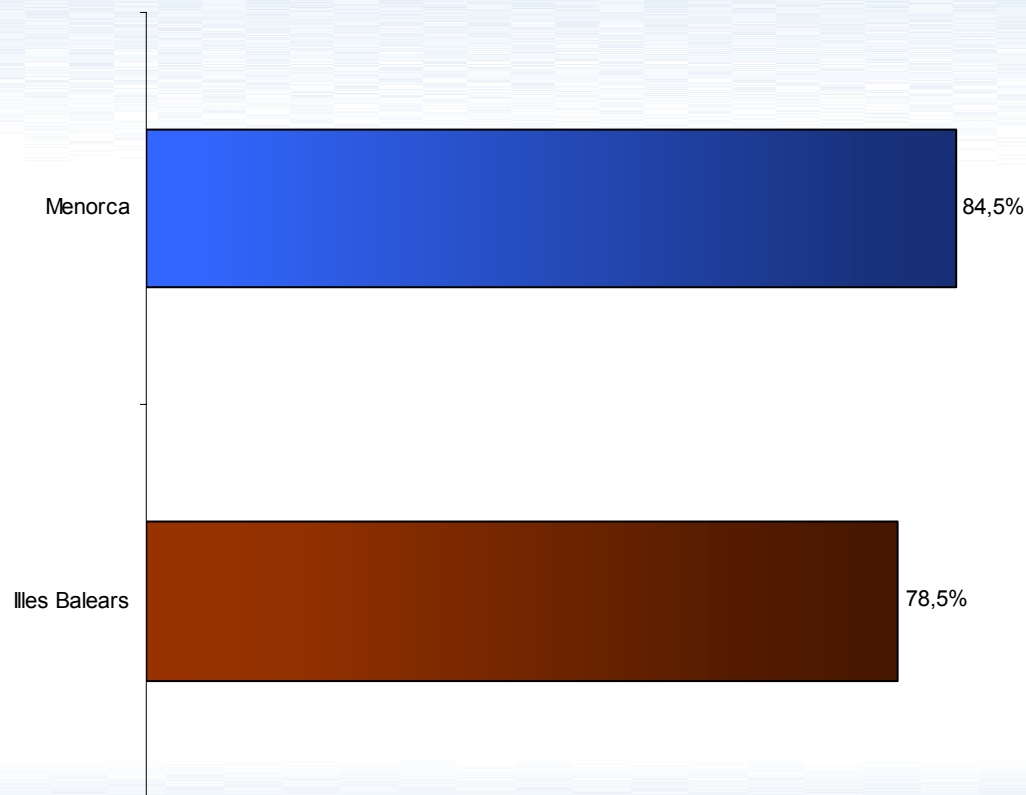
Empreses amb ordinador classificades per
tamany



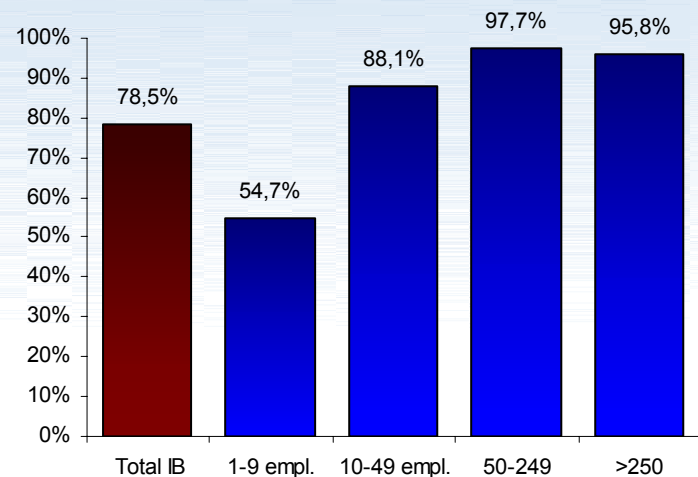
Empreses amb ordinador classificades per
sector



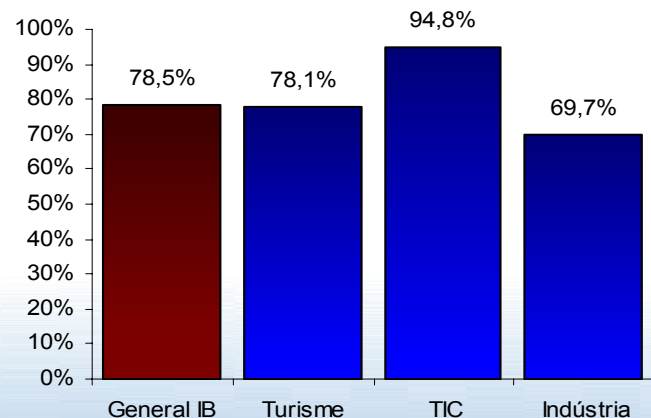
Empreses amb accés a Internet



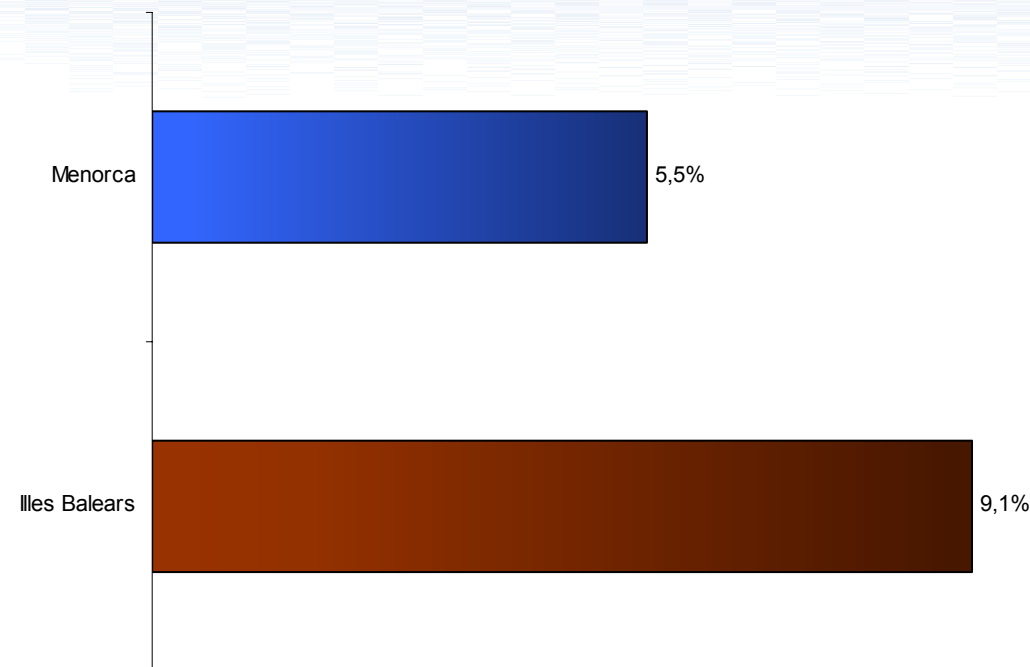
Empreses amb accés a Internet classificades per tamany d'empresa



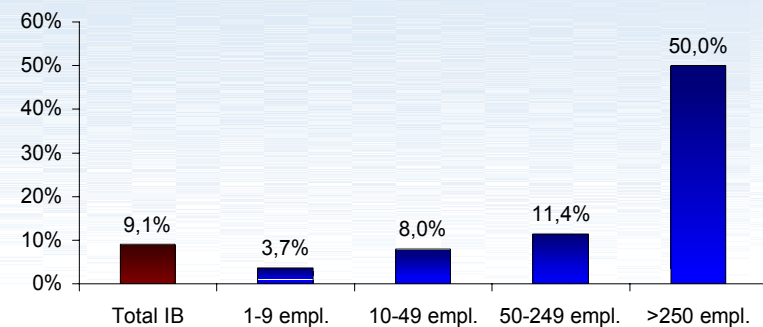
Empreses amb accés a Internet classificades per sector empresarial



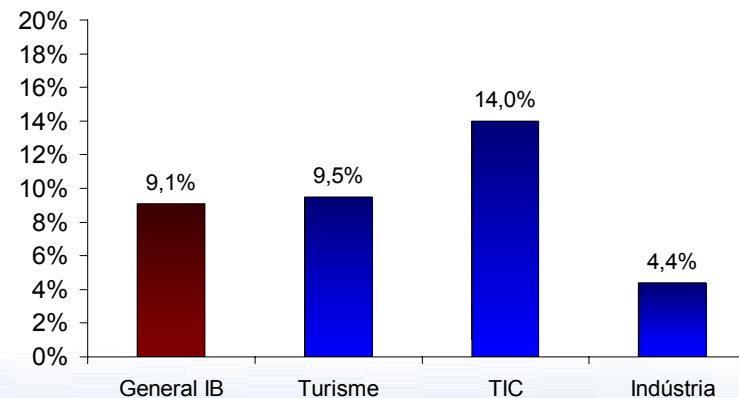
Empreses amb accés a Internet que disposen també d'accés remot pels empleats



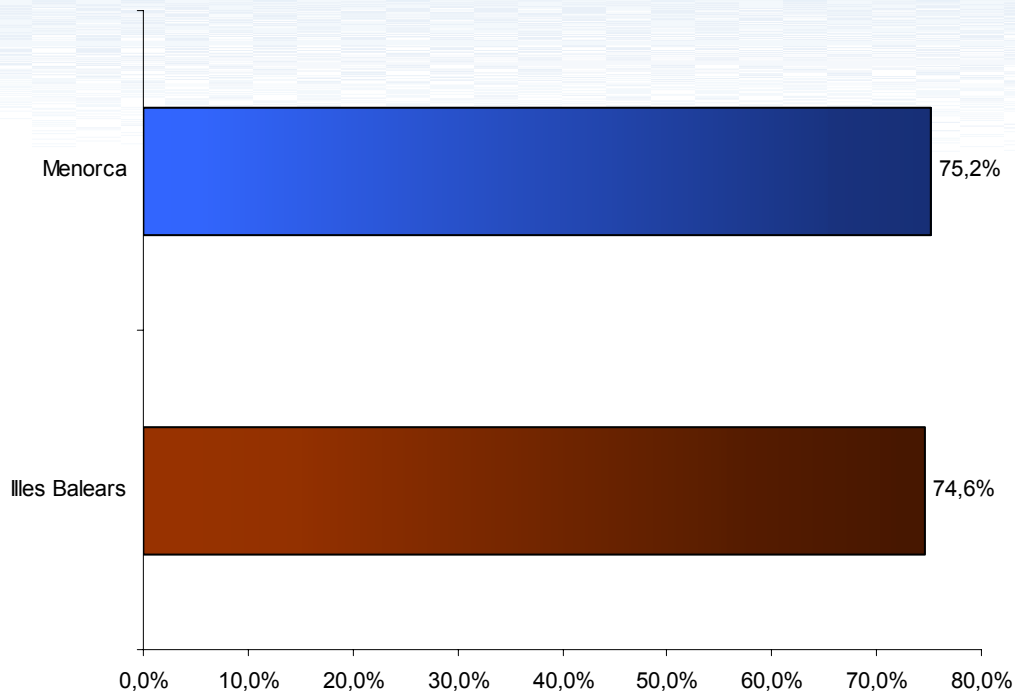
Classificades per tamany d'empresa



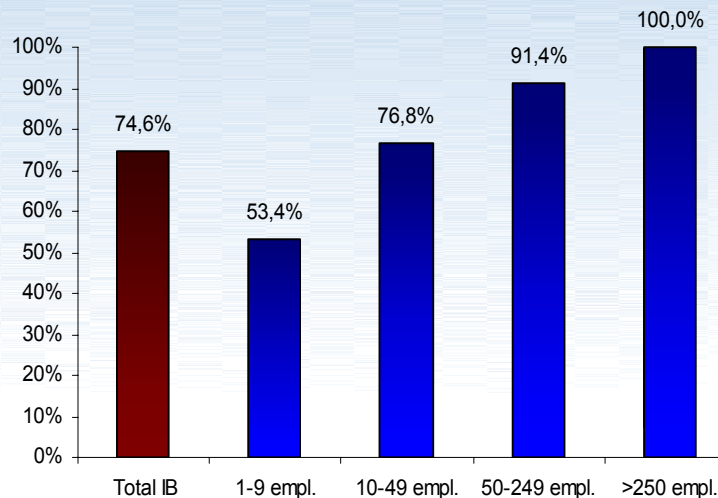
Classificades per sector empresarial



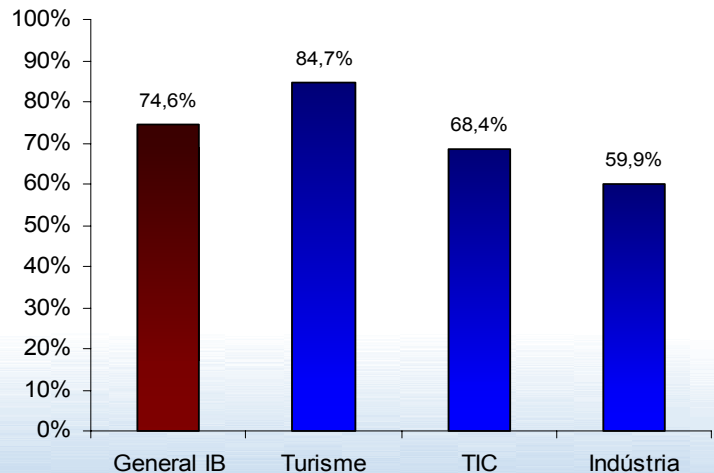
Empreses amb website



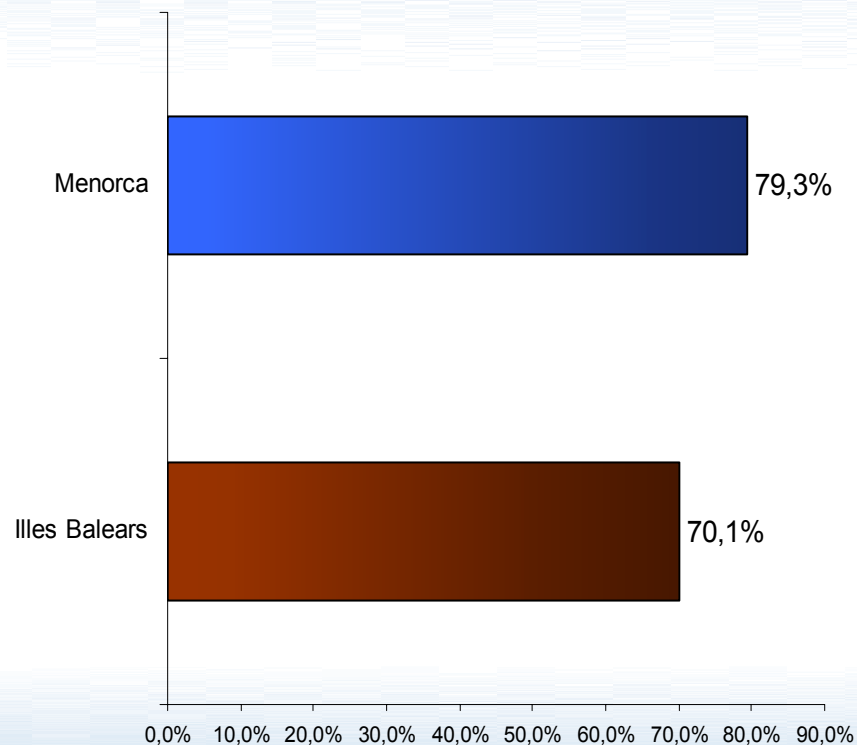
Empreses amb accés a Internet y website classificades per tamany d'empresa



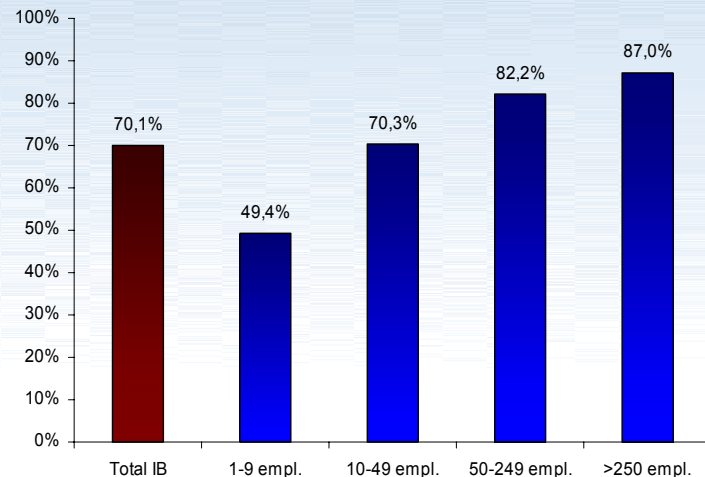
Empreses amb accés a Internet y website classificades per sector econòmic



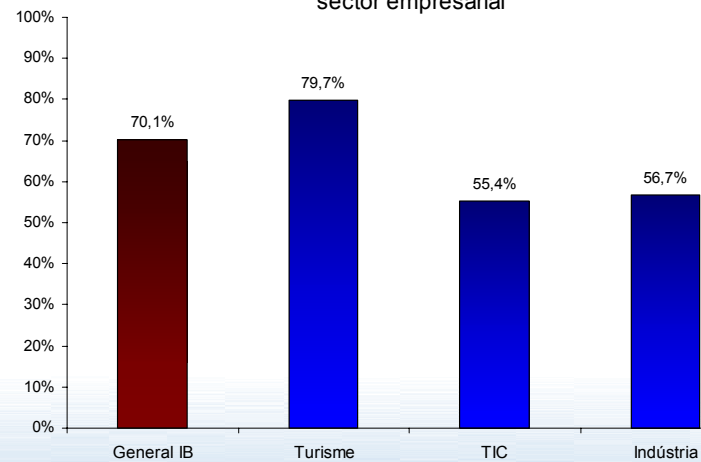
Empreses amb website que venen on-line



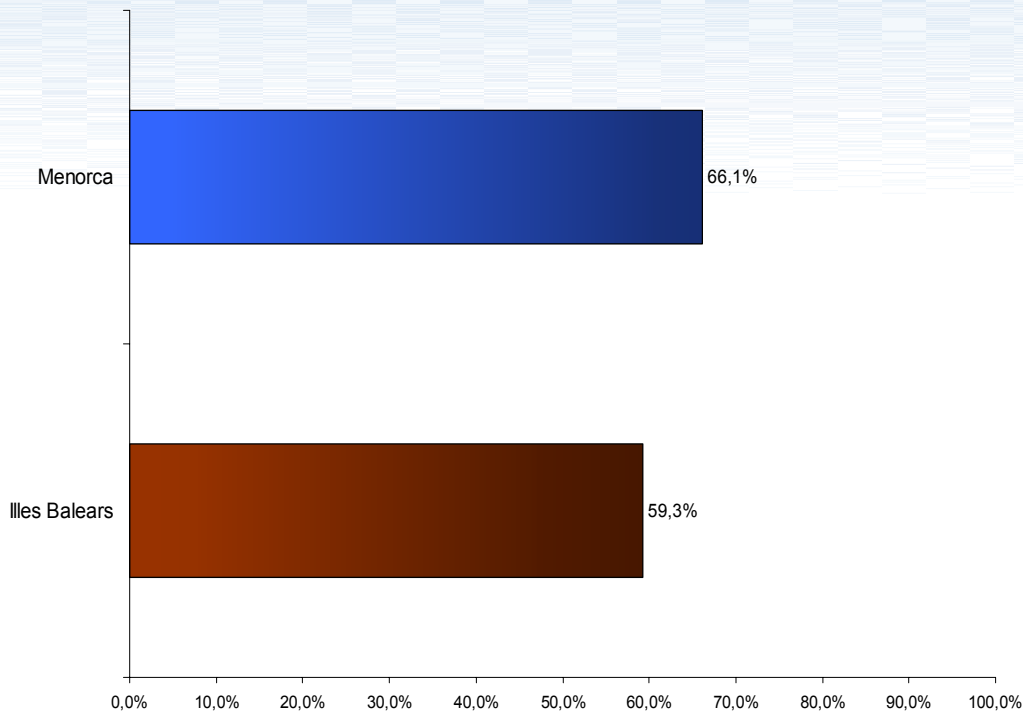
Empreses amb accés a Internet i que venen on-line per
tamany d'empresa



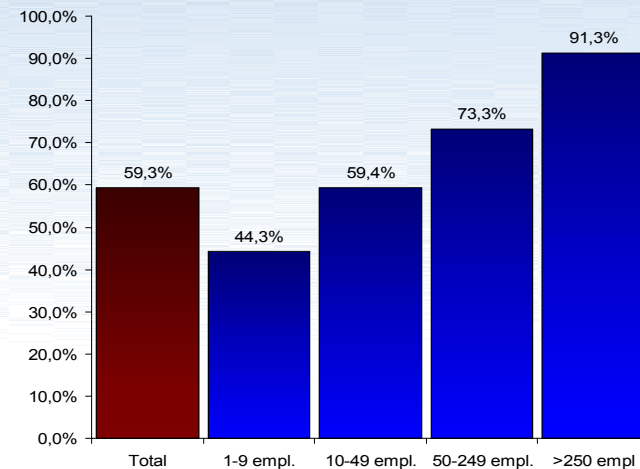
Empreses amb accés a Internet i que venen on-line per
sector empresarial



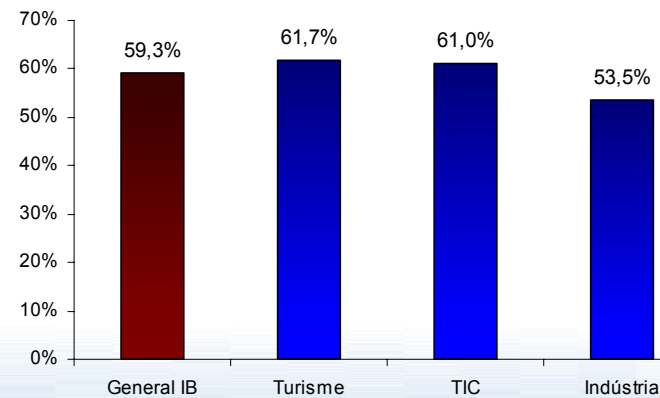
E-Administració



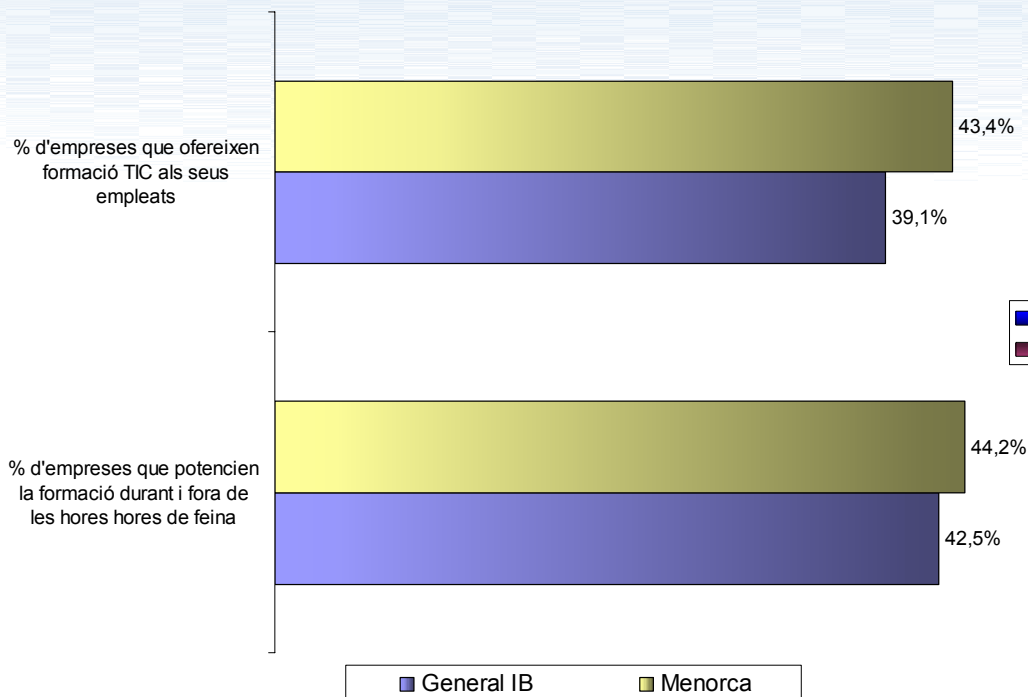
Empreses amb connexió a Internet que es comuniquen via Internet amb l'Administració Pública per tamany d'empresa



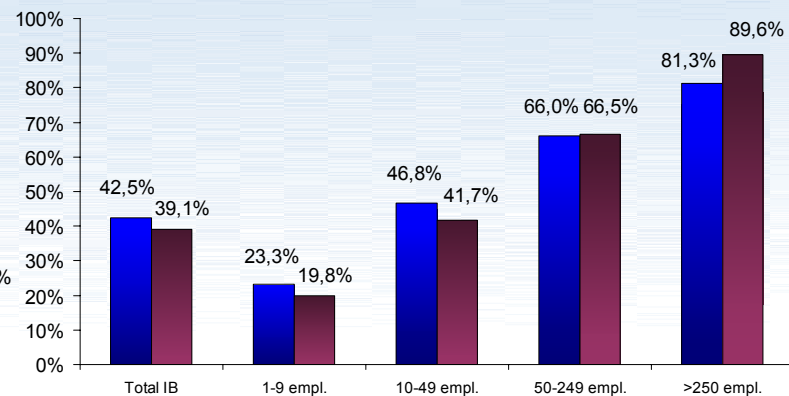
Empreses amb accés a Internet que es comuniquen on-line amb les AAPP per sectors



Formació TIC en l'empresa

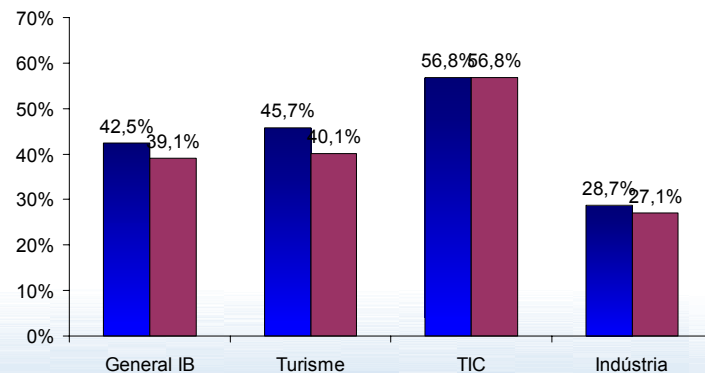


Classificades per tamany d'empresa



■ % de empreses que potencien la formació durant i fora de les hores de treball
 ■ % de empreses que ofereix formació TIC als seus empleats

Classificades per sector econòmic





ILLES BALEARS

Innovació Tecnològica

Patrons:



**Govern
de les Illes Balears**

Conselleria d'Economia,
Hisenda i Innovació



**"SA
NOS
TRA"**

CAIXA DE BALEARS

Amb el suport de:



www.ibit.org

0111101010101011101010101101
1101011010010101010111011
0101110100101011011101101
011110101010111010101011
1101011010010101010110101

010101011011101011010101010
0101010110110110101010101
0101010110110110101010101
0101010110111010110101010
0101010110110110101010101