

Presentació de l'estudi sobre la implantació de les TIC a Menorca



**Govern
de les Illes Balears**
Conselleria d'Economia,
Hisenda i Innovació



L'estudi i la metodologia aplicada

L'Observatori Balear de la Societat de la Informació de la Fundació IBIT per fer aquest estudi s'ha basat en el sistema de mesurament definit en el projecte europeu Understand, del qual la Fundació és soci actiu, i que té per objectiu definir un sistema homogeni que permeti mesurar i comparar la societat de la informació dins l'àmbit regional.

L'estudi s'ha dividit en dos grans capítols:

- Empreses. Les quals s'han dividit per nombre de treballadors i per sectors (turisme, TIC i indústria) en el cas de les dades generals de Balears
- Llars/ciutadans

La tasca de camp per dur a terme aquests indicadors es va fer entre desembre de 2004 i febrer de 2005.

Cal ressaltar alguns detalls d'aquest estudi, com ara:

- Pel que fa a les llars, tant de Balears com de Balears, el grau de confiança és d'un 95% i índex d'errada general és del 2% i de l'Illa el 7%; quant a les empreses, l'error per a Balears és l'1,5% i a l'Illa el 7%; el grau de confiança torna a ser del 95%, tant general com Menorca.
- Per primera vegada, es fa un estudi d'aquestes característiques en empreses de menys de 10 treballadors que a la majoria d'estudis d'aquestes característiques s'exclou.

Implantació de les TIC a les llars, usos dels ciutadans

Per dur a terme l'estudi dels indicadors de la societat de la informació a les llars i, per tant, el grau d'ús per part dels ciutadans, s'han entrevistat persones entre els 16 i els 64 anys. La mostra total de Balears ha estat de 2.860 llars i a Menorca s'han realitzat 262 enquestes.

Llars amb connexió i usuaris

Les llars amb **connexió** a Internet de les enquestades a Menorca son el 33,8%. D'aquestes les que ho fan mitjançant **banda ampla** suposen el 53,4%. Pel que fa a **usuaris regulars** d'Internet, a Menorca són el 37%.

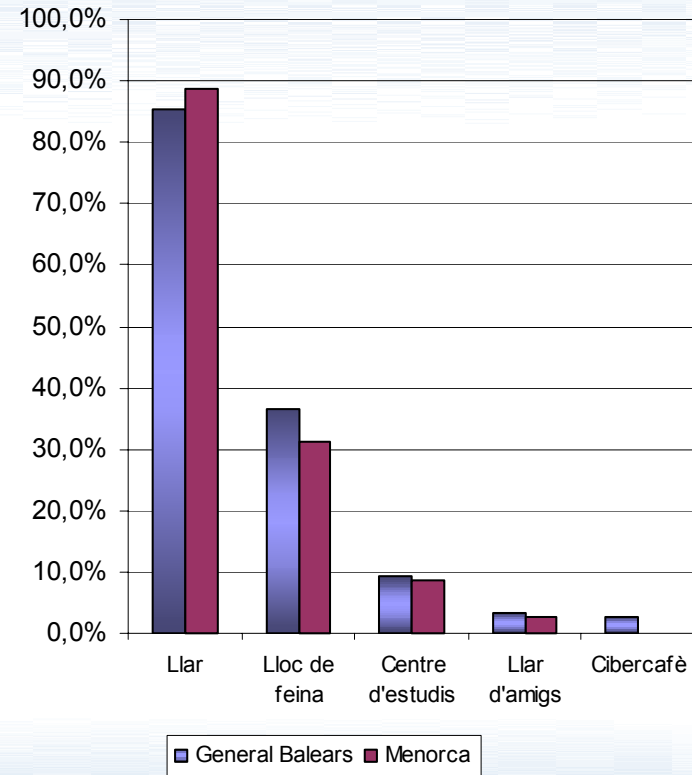
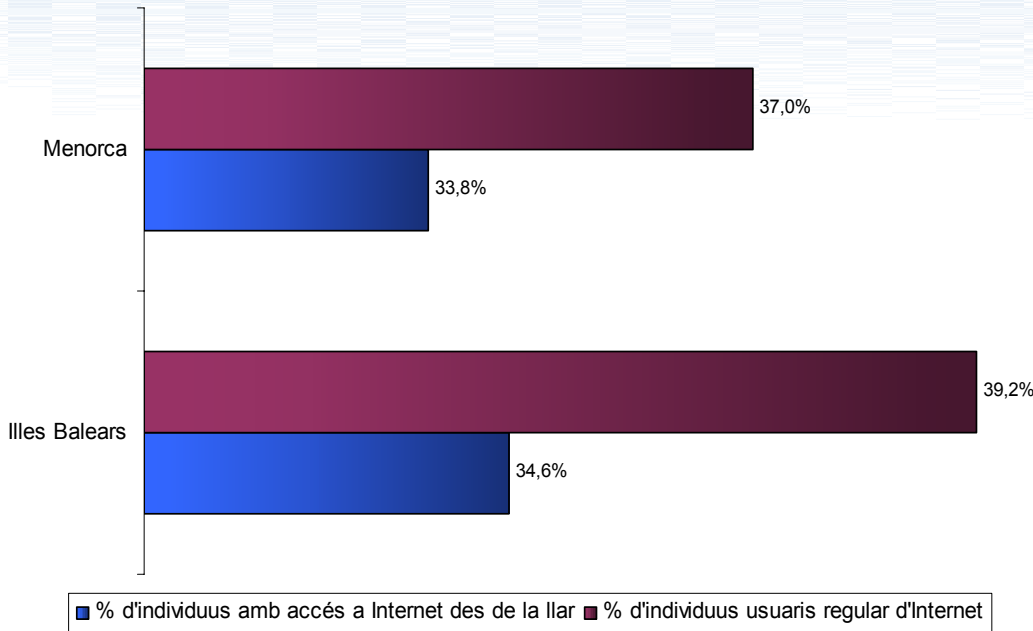
Del total d'usuaris, i pel que fa a **temps de connexió**, cal destacar que el 28,8% es connecta entre 1 i 5 ó entre 6 i 10 hores a la setmana, el 18,8% ho fa entre 11 i 20 hores, i l'11,3% es connecta més de 20 hores a la setmana.

El **lloc de connexió** a Internet més habitual per als ciutadans menorquins és ca seva: ho fa el 88,8% del total d'usuaris d'Internet. El 31,3% s'hi connecta al lloc de feina, el 8,8% al centre d'estudis i el 2,5% aprofita per fer-ho a casa d'amics.

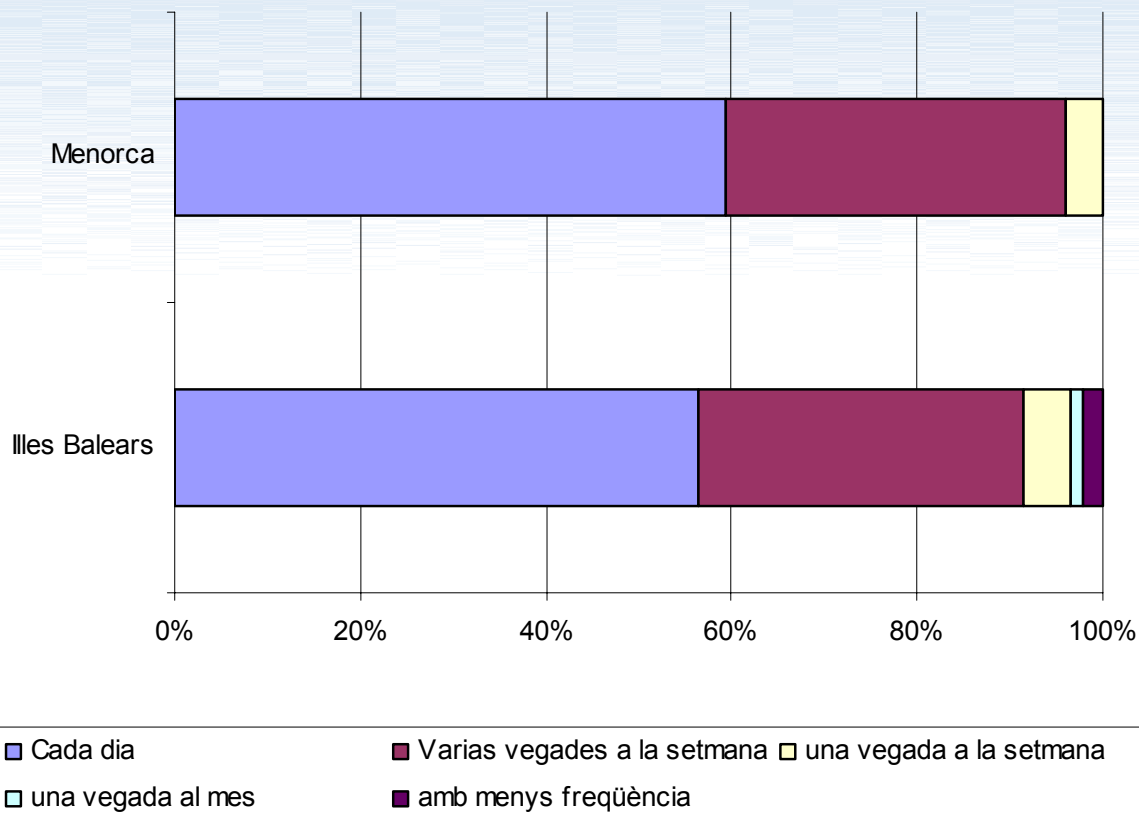
Tan sols l'1,3% dels usuaris d'Internet afirma haver utilitzat alguna vegada punts públics d'accés a Internet. El **dispositiu** d'accés a Internet és el PC (100%).

Llars en connexió i usuaris

Lloc de connexió



Freqüència de connexió



e-Comerç dels usuaris en els darrers 12 mesos

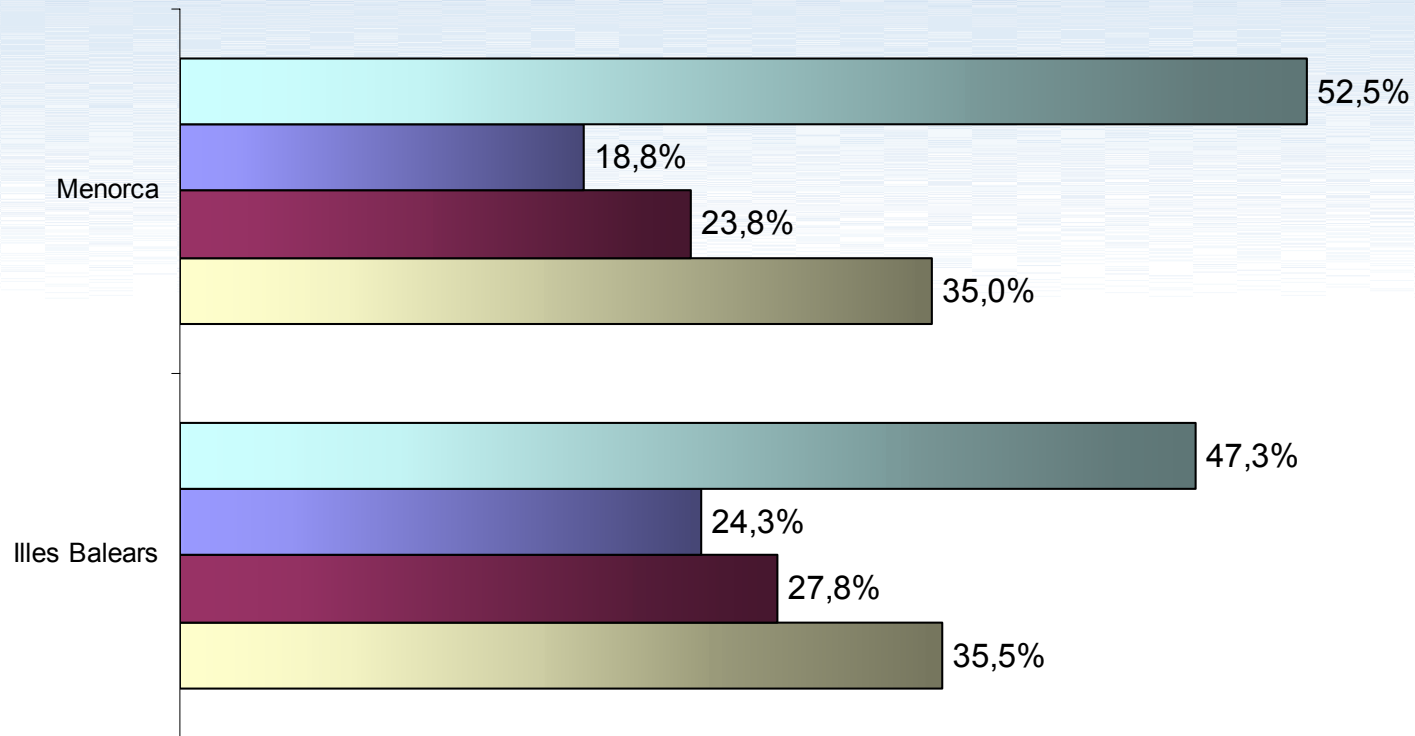
El 18,8% dels usuaris d'Internet a Menorca han **pagat** béns o serveis per Internet en els darrers 12 mesos.

El 23,8% dels usuaris de l'Illa han **encarregat productes o serveis** per Internet en els darrers 12 mesos.

Un 35% dels usuaris, en els darrers 12 mesos, han fet **compres de bitllets** de transport en línia.

Destaca també el fet que un 52,5% del total d'usuaris d'Internet a les Balears hagin fet gestions de **banca electrònica**.

E-Comerç fet per l'usuari



- Usuaris que efectuen Banca on-line
- Usuaris d'Internet que han pagat on-line bens o serveis
- Usuaris on-line que han encarregat on-line productes o serveis
- Usuaris d'Internet que han comprat on-line billets de transport

Contactes dels usuaris amb l'Administració

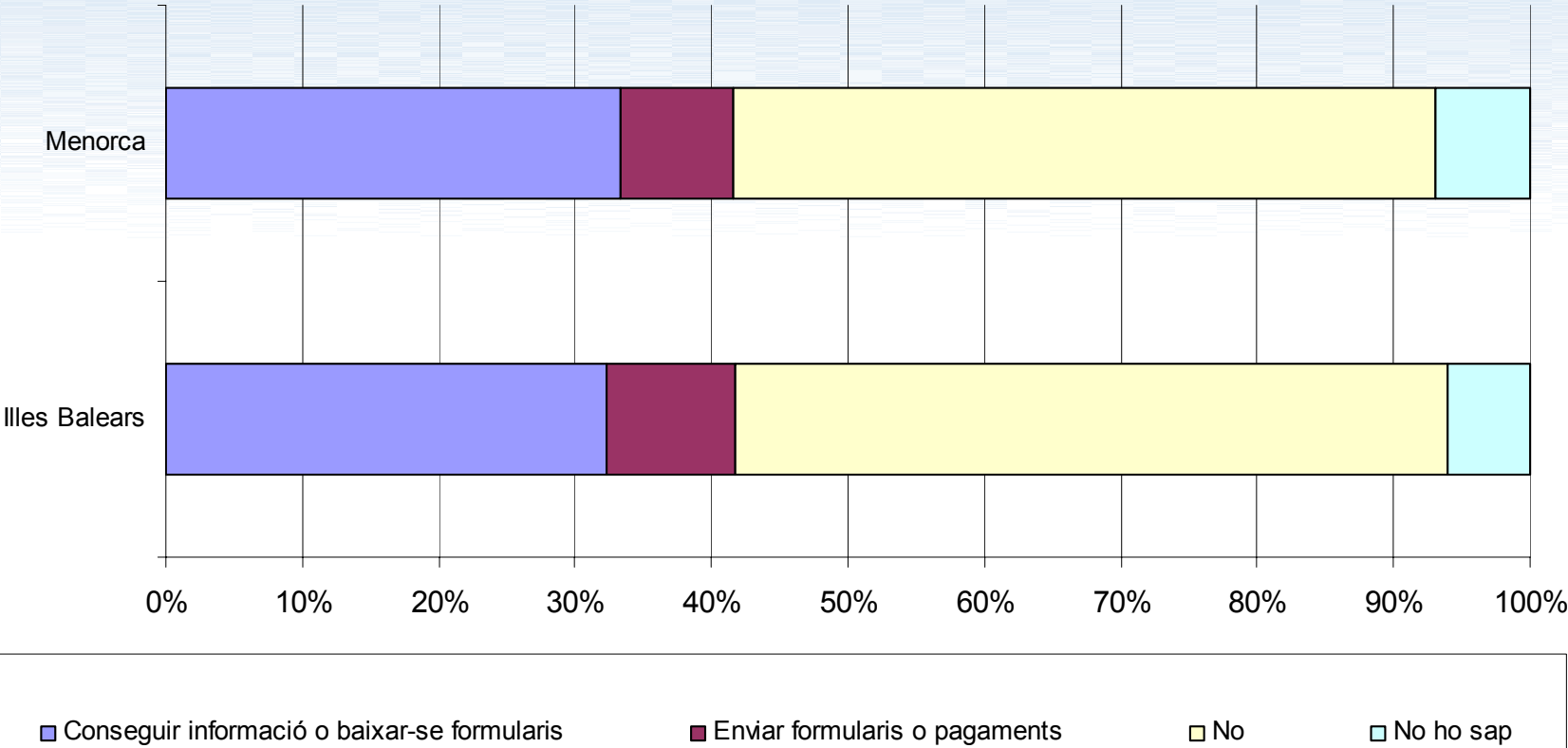
Dels usuaris, han tingut **contacte amb l'Administració Pública** mitjançant Internet per baixar-se formularis el 33,3% dels usuaris. El 8% ho ha fet per enviar formularis o realitzar pagaments.

El 87,9% dels usuaris que contacten amb l'Administració pública manifesta estar satisfets amb l'**eGovern local**.

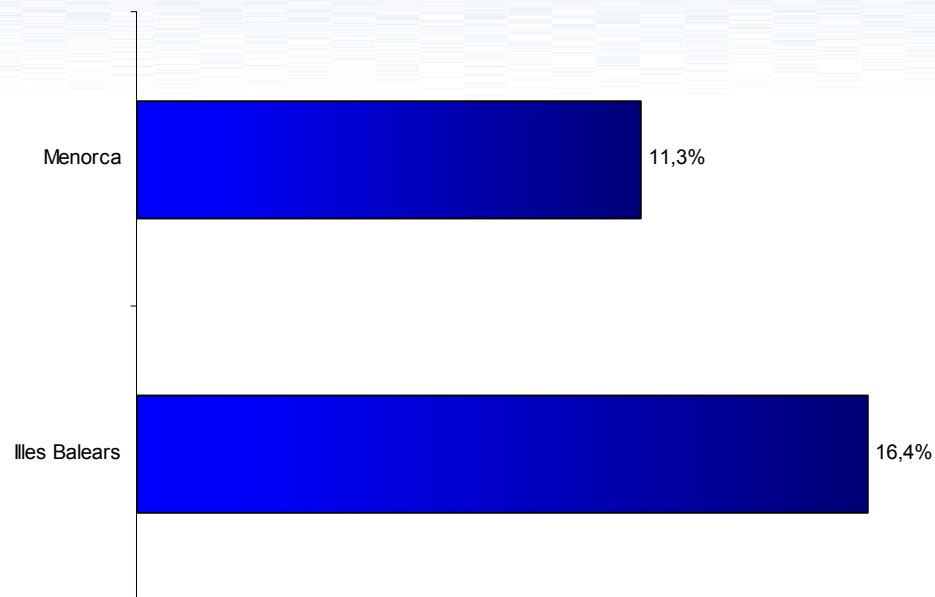
Pel que fa a l'ús d'Internet per comunicar-se amb els **serveis sanitaris**, cal destacar que, en els darrers mesos només el 2,5% ho ha fet. Els usuaris que usen aquest mitjà per cercar informació relativa a la salut són l'11,3%.

És més freqüent, en canvi, l'ús de la xarxa per **obtenir informació general**. Els 36,3% dels usuaris cerquen informació referent a horaris d'obertura, direccions o altra informació pràctica de la Comunitat, mentre que el 20% han cercat informació referent a l'estat del trànsit (durant els 12 darrers mesos).

Usuaris que han tingut contacte on-line amb AAPP classificats per tipus de contacte



Usuaris que cerquen informació relativa a la salut en Internet



Altres dades d'interès sobre usos dels ciutadans de Menorca són:

Un 12% del total d'enquestats envia **SMS** pel mòbil. El 85% dels usuaris d'Internet utilitzen regularment el **correu** electrònic.

El 94% té **telèfon mòbil** i d'aquests, el 16,7% pot accedir a Internet utilitzant aquests dispositius.

I pel que fa a l'interès per conèixer millor les noves tecnologies cal dir que només el 9,3% dels enquestats reconeix haver assistit a **cursos**.

El 20% dels usuaris han fet **cerques de feina** mitjançant les diferents eines que s'ofereixen a Internet.

De les persones que reconeixen estar **sense connexió** d'Internet a les seves llars, el 84,3% afirma que és perquè no ho necessita, el 5,7% perquè no l'utilitza gaire sovint i el 5,7% pel cost que suposa.

Tan sols el 3,6% dels individus que viu en llars sense accés a Internet té la **intenció de connectar-s'hi** els propers 12 mesos. El 20% sense connexió o amb banda estreta afirma que té la intenció d'adquirir una connexió de banda ampla els propers 12 mesos.

Implantació de les TIC a les empreses de Menorca

Pel que fa a les empreses, s'han analitzat els tres sectors més destacats a les Illes Balears: turisme, serveis de tecnologia i comunicacions i indústria.

Es va obtenir una mostra de 2.860 empreses de Balears, 182 a Menorca, amb una confiança del 95% i una precisió de l'1,5%. D'aquest total, 95 eren empreses de turisme, 52 de serveis i 35 del sector industrial.

Primer de tot, cal remarcar com s'ha introduït ja abans, que les dades generals corresponen a empreses d'un o més treballadors. La majoria d'estudis similars a aquest realitzats per altres entitats inclouen només les empreses de 10 o més empleats, per la qual cosa en fer una comparació amb dades d'altres estudis, cal comprovar les dades metodològiques i, en particular, la grandària de les empreses de la mostra.

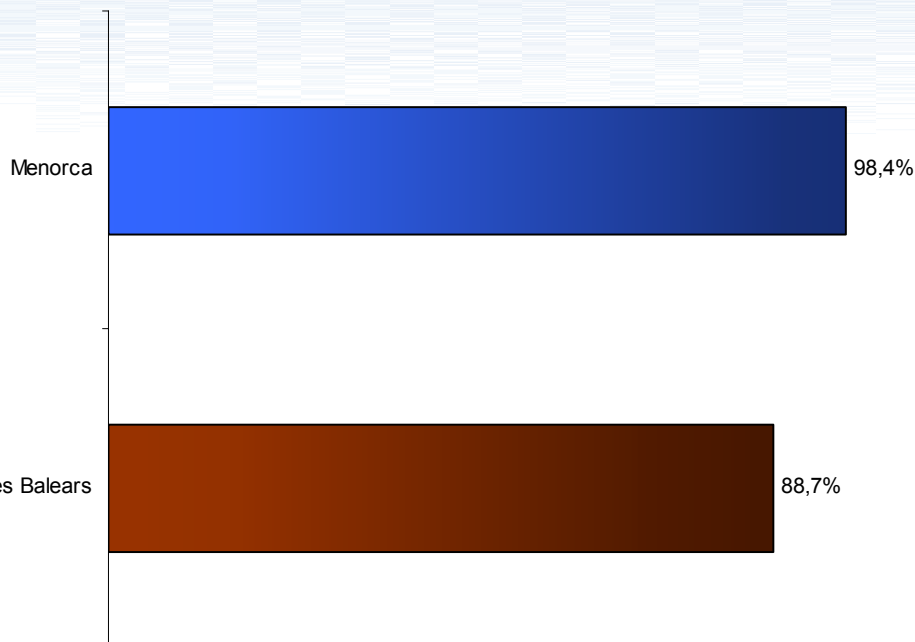
Als gràfics que es presenten apareixen les dades segmentades per sectors i nombre de treballadors en el cas de Balears.

Empreses amb ordinador i connectades a Internet

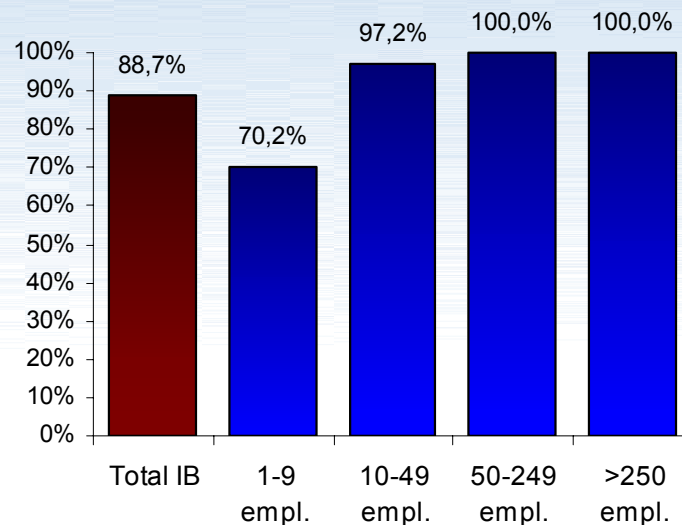
Del total d'empreses entrevistades, ressalta que el 98,4% **utilitza ordinador**. Està **connectat a Internet** el 84,5% de les empreses enquestades.

Empreses amb ordinador

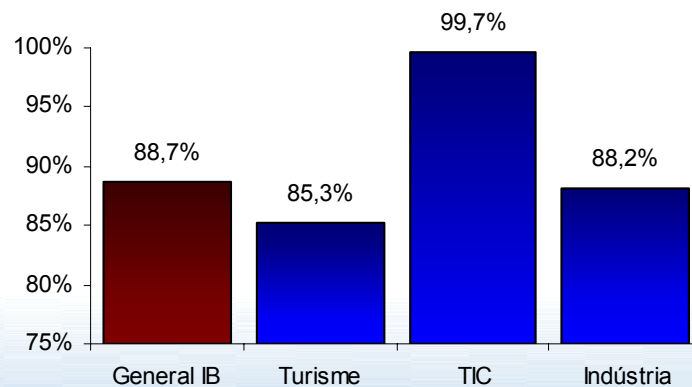
Empreses amb ordinador



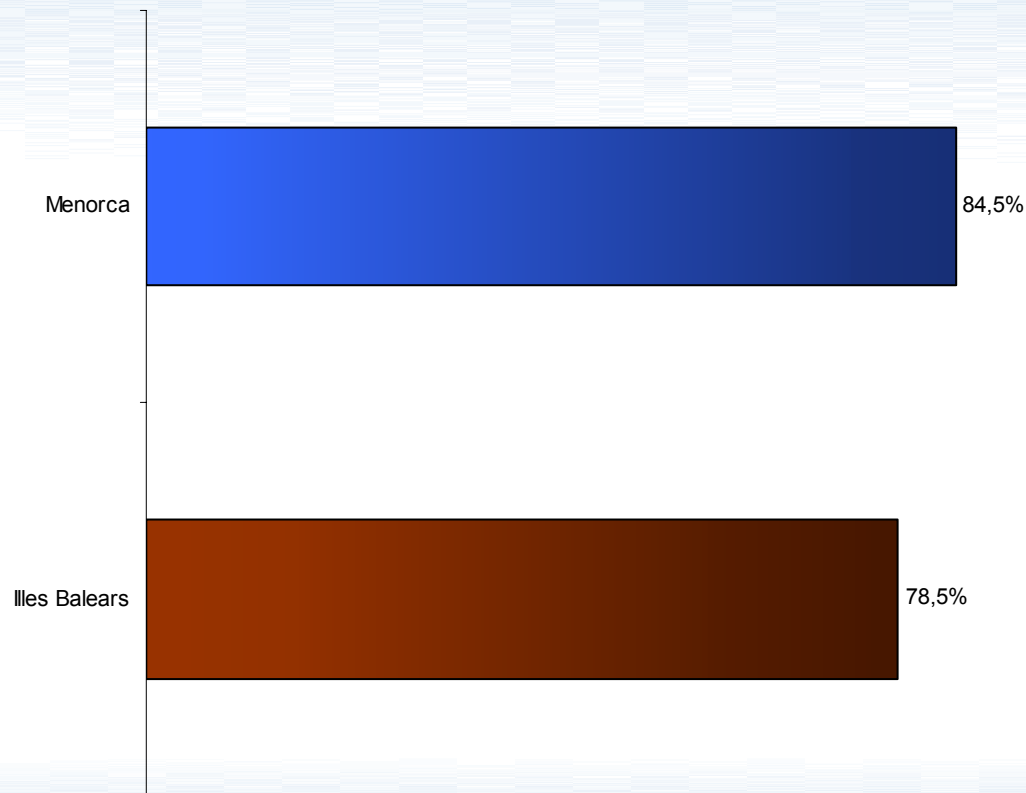
Empreses amb ordinador classificades per
tamany



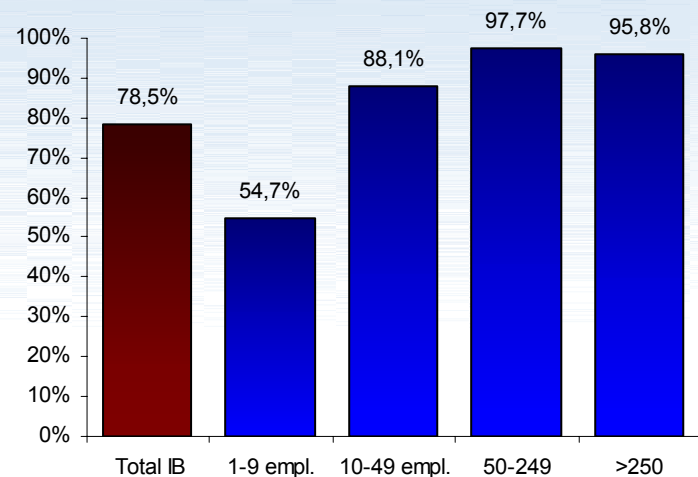
Empreses amb ordinador classificades per
sector



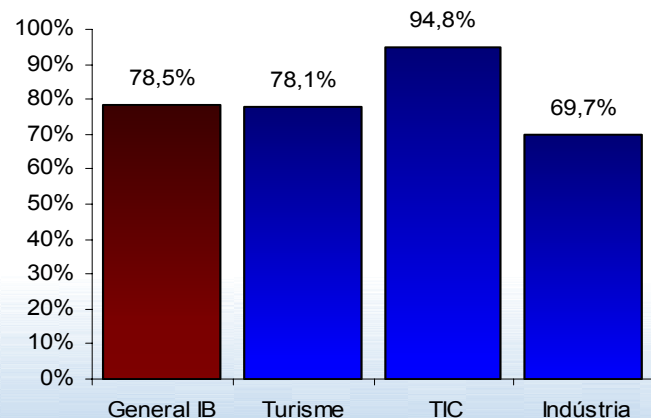
Empreses amb accés a Internet



Empreses amb accés a Internet classificades per tamany d'empresa



Empreses amb accés a Internet classificades per sector empresarial

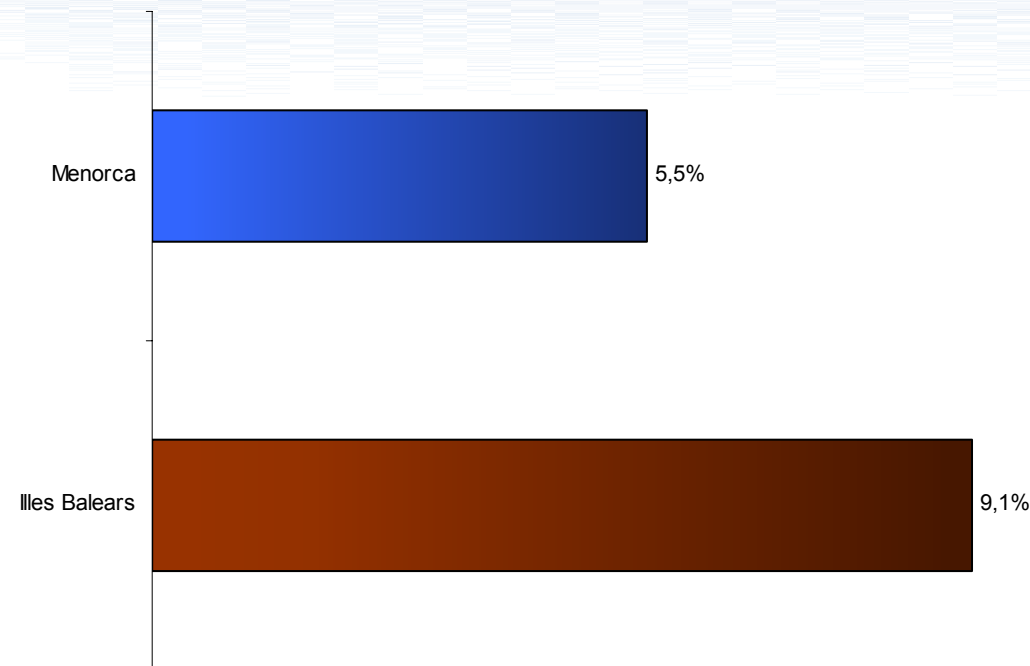


Sistema d'accés

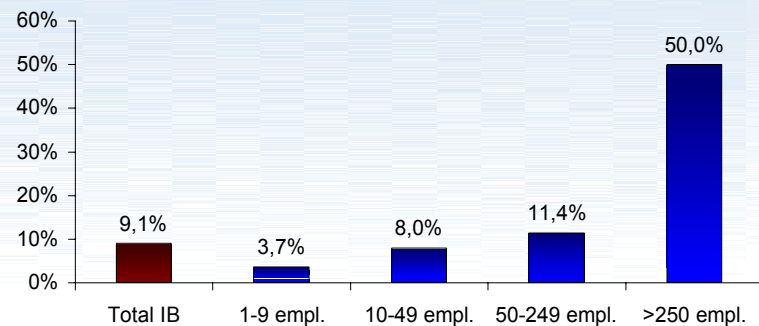
El **sistema d'accés** més freqüent per accedir a Internet per a les empreses de Menorca és l'ADSL de més de 2 Mbit/s. L'utilitza el 48,6% del total d'empreses amb connexió a Internet. El 38,5% usa l'ADSL amb menys de 2 Mbit/s. El 18,3% utilitza modem i el 6,4% RDSI.

El 5,5% de les empreses disposa d'accés remot per als empleats, el 39,4% xarxa local inalàmbrica i el 33% compta amb xarxa d'àrea local (LAN).

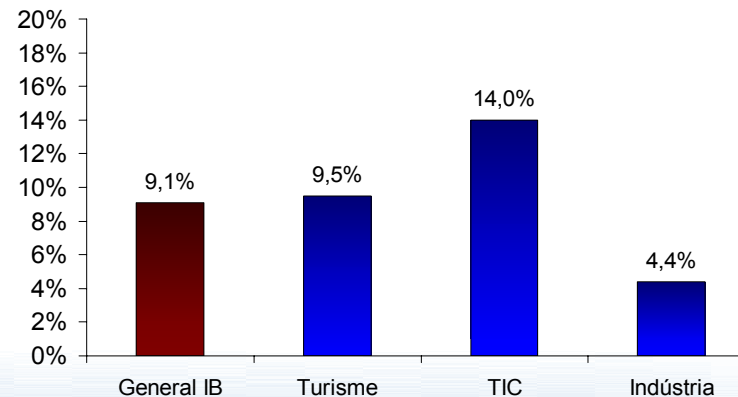
Empreses amb accés a Internet que disposen també d'accés remot pels empleats



Classificades per tamany d'empresa



Classificades per sector empresarial

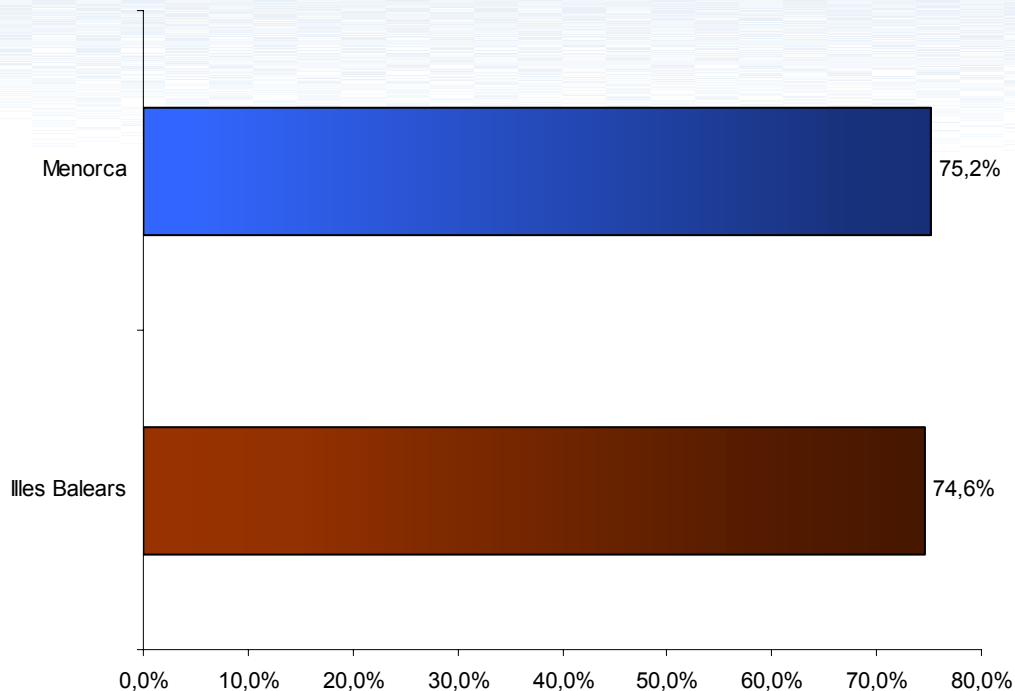


Empreses amb website

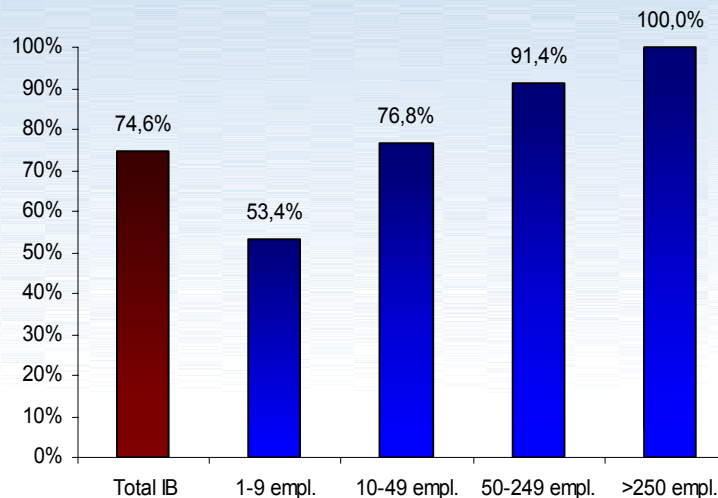
Té **pàgina web** el 75,2% de les empreses amb connexió a Internet.

Té **intranet** el 53,2% de les empreses amb connexió a Internet i el 26,6% disposa d'una **extranet**.

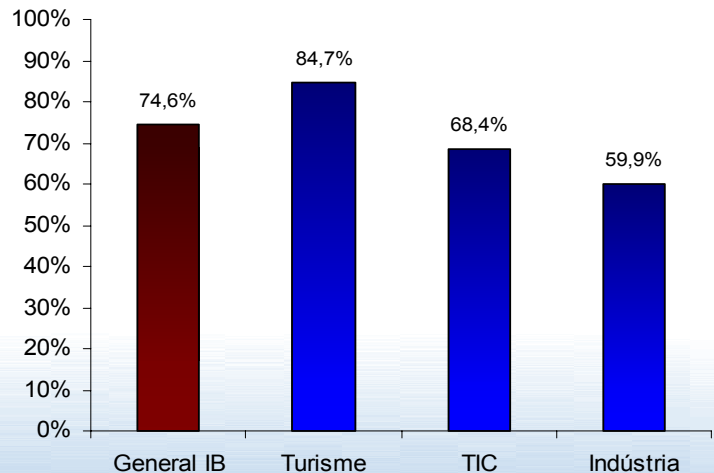
Empreses amb website



Empreses amb accés a Internet y website classificades per tamany d'empresa



Empreses amb accés a Internet y website classificades per sector econòmic



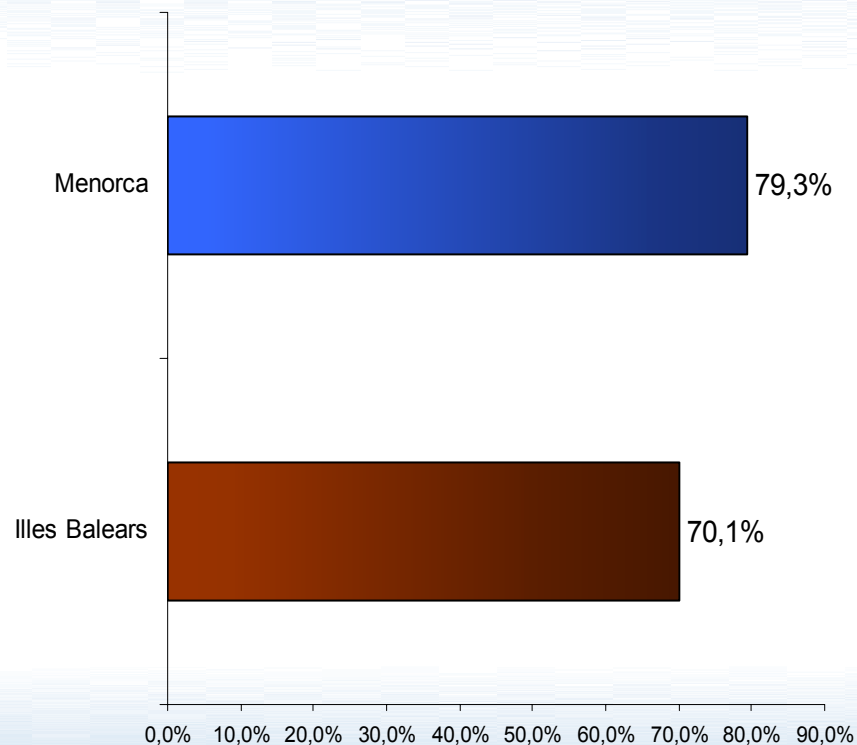
Empreses que venen en línia

Una dada interessant és també el fet que el 79,3% de les empreses amb lloc web rep **peticions de producte** via Internet o correu electrònic.

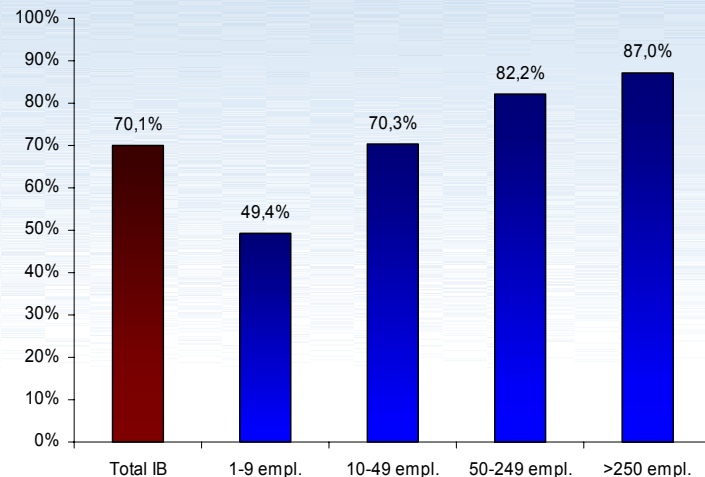
Pel que fa a nivell de facturació, destaca que el 34,4% d'aquestes empreses facturen més del 5% mitjançant peticions per via telemàtica. En aquest sentit, el 56,7% ha rebut pagaments segurs en línia.

El 78% de les empreses connectades a Internet fan **banca en línia**.

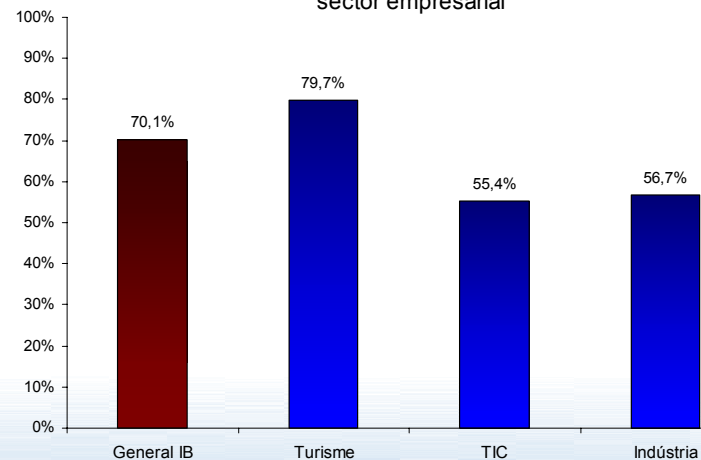
Empreses amb website que venen on-line



Empreses amb accés a Internet i que venen on-line per
tamany d'empresa



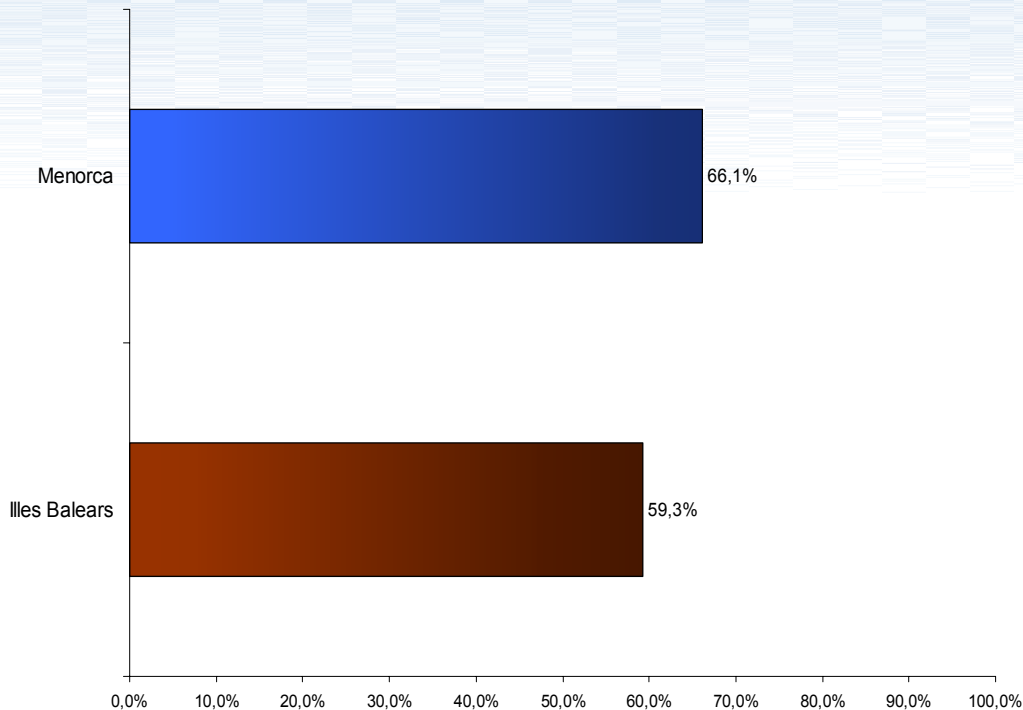
Empreses amb accés a Internet i que venen on-line per
sector empresarial



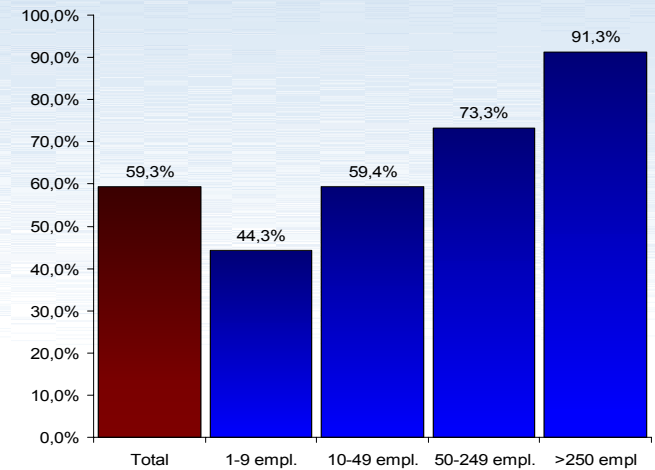
Contactes amb l'eAdministració

Pel que fa al contacte electrònic amb l'Administració pública, ho han tingut el 66,1% de les empreses de Menorca amb connexió a Internet.

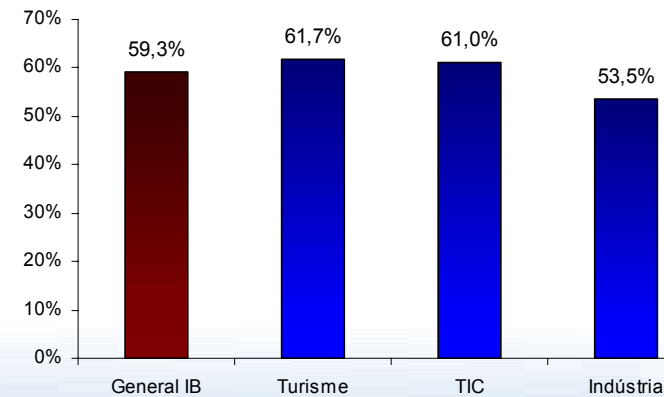
E-Administració



Empreses amb connexió a Internet que es comuniquen via Internet amb l'Administració Pública per tamany d'empresa



Empreses amb accés a Internet que es comuniquen on-line amb les AAPP per sectors

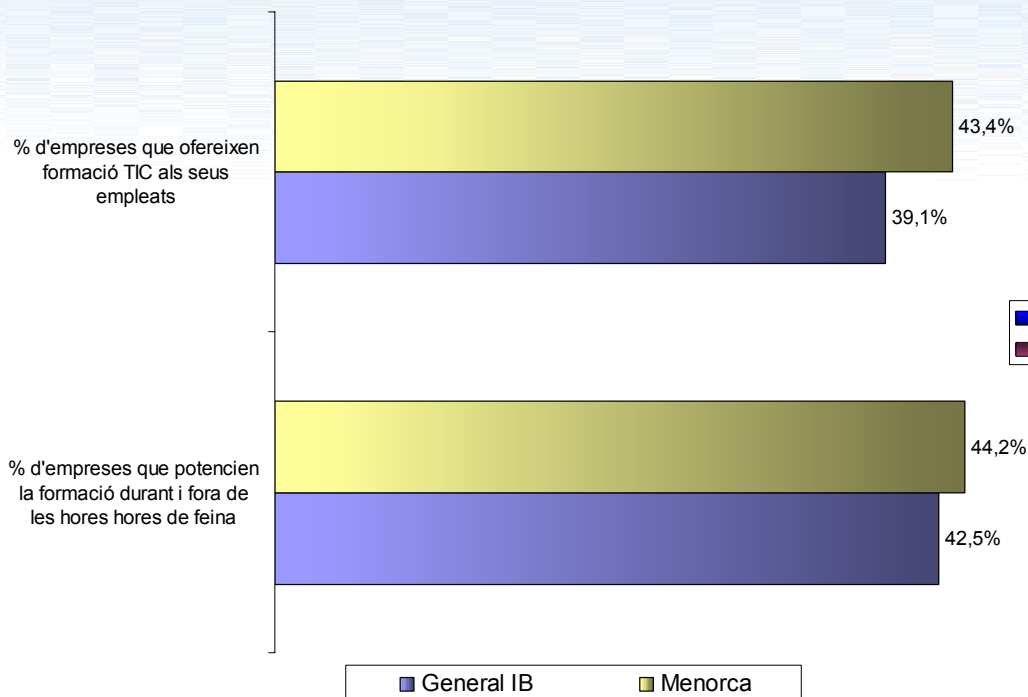


Formació TIC

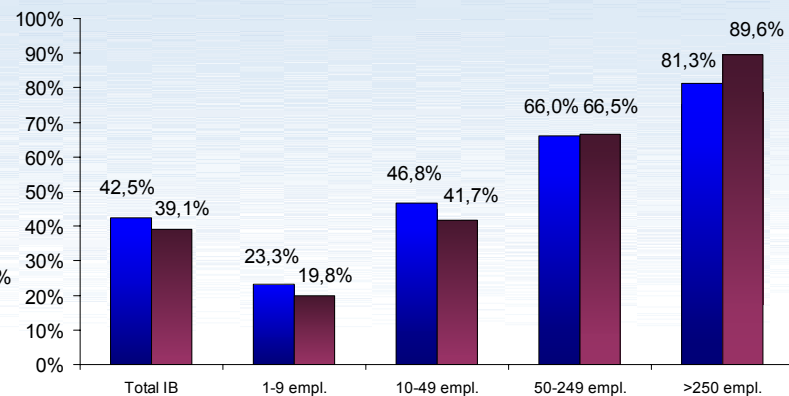
Encara que no arriben a un 50%, de cada vegada són més les empreses que potencien la **formació** dels empleats. El 44,2% potencia la formació dins i fora d'hores de feina.

D'altra banda, el 43,4% d'empreses ofereix formació en tecnologies i comunicacions als empleats.

Formació TIC en l'empresa

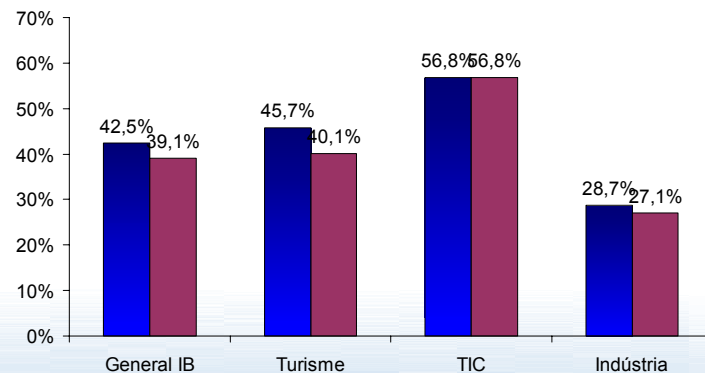


Classificades per tamany d'empresa



■ % de empreses que potencien la formació durant i fora de les hores de treball
■ % de empreses que ofereix formació TIC als seus empleats

Classificades per sector econòmic



Altres dades d'interès sobre les empreses de Menorca són:

Dels diferents tipus de **sistemes de seguretat** a Internet, el més acceptat a les empreses amb connexió a Internet és el programari antivirus, usat pel 98,2%%.

El segon sistema més utilitzat és el denominat “tallafocs” (37,6%), seguidament el programari de detecció d'intrusos (33%) i, amb menys freqüència, els que usen com a mitjans de protecció sistemes com contrasenyes d'un sol ús (1'8%), accés basat en targetes magnètiques (1,8%) i accés biomètric (1'8%). Ha actualitzat les eines de seguretat els darrers tres mesos el 44,0% de les empreses amb connexió a Internet.

La conferència telefònica no és encara un sistema considerat com a **eina de comunicació** estàndard per a reunions, ja que tan sols el 22,5% així ho considera.

La videoconferència és encara un sistema menys usat, tan sols el 10,1% de les empreses enquestades l'usen. I pel que fa a la utilització de noves tecnologies destinades a agilitar les reunions, cal destacar que ni el xat, ni els fòrums de discussió, ni la pissarra electrònica són elements amb presència a les empreses entrevistades.